

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Zorgatelier II Sogno**

Zorgatelier II Sogno

Locatienummer: 2185



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiaires	16
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	25

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	27
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgatelier II Sogno

Registratienummer: 2185

Zandstraat 9, 5056RM Berkel-Enschot

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 18081977

Website: <http://www.zorgatelier-il-sogno.nl>

### Locatiegegevens

Zorgatelier II Sogno

Registratienummer: 2185

Zandstraat 9, 5056RM Berkel-Enschot

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het eerste jaarverslag van zorgatelier II sogno.

Met trots kunnen we laten zien hoe Il sogno een warme en fijne zorginstelling is, die dicht bij de zorgvragers staat en een mooie groei heeft gehad de afgelopen jaren.

We zijn dan ook dankbaar voor iedereen die vertrouwen in ons heeft en samen met ons Il sogno maakt tot wat het is. Mede door het keurmerk Kwaliteit laat je zien, kunnen we iedereen laten zien dat de zorg die wij leveren kwalitatief goed is en aan alle eisen behorende bij het keurmerk voldoet.

Laten we er met zijn allen weer een mooi jaar van maken.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De afgelopen jaren heeft zorgatelier II sogno een flinke groei doorgemaakt op naamsbekendheid, kwaliteit en professionalisering.

Wat klein begonnen is in 2009, is nu een gewaardeerde zorginstelling met een grote groep zorgafnemers.

Vanuit gemeentes, vanuit GGZ, vanuit kinderpsychiater in de regio, vanuit scholen krijgen wij geregeld het verzoek of we iets kunnen betekenen rondom zorgvragen. Het zijn dus niet alleen de zorgvragers die ons weten te vinden en waarderen, maar ook de verwijzers.

Augustus 2017 hebben wij de eerste stap tot certificering keurmerk "kwaliteit laat je zien" behaald. Dit heeft gezorgd voor een stevige basis binnen onze organisatie, waar we constant op door werken. Alles wat binnen II sogno uitgevoerd wordt, is voortvloeiend uit de kwaliteits eisen.

Gezien het niet al te grote budget van onze organisatie, kunnen we nog niet alles doen zoals we het het liefste zouden willen doen. Maar binnen de middelen en mogelijkheden die er zijn, zetten we veel positieve dingen weg en wordt de basis steeds steviger.

De doelgroep waar wij zorg aan bieden zijn, kinderen/jongeren/volwassenen met een beperking binnen het autisme spectrum, ADHD, PDD-NOS, en andere aanverwante gedragsstoornissen. Daarnaast zijn er ook een aantal zorgvragers met een verstandelijke beperking.

We bieden binnen onze organisatie dagopvang voor kinderen en jongeren.

Van 9:00 tot 15:00 (op woensdag en vrijdag tot 12:00) hebben we schoolse opvang voor kinderen/jongeren die uitval op school vertonen, vast lopen op school en middels een soort van time out terug kunnen naar hun oude school of doorgezet gaan worden naar een aangepaste school. Binnen 3 maanden maken wij een observatie verslag van het kind, met daarin adviezen die voor hem/haar, school en thuisomgeving helpend zijn. Doelstelling is: terugkeer naar onderwijs.

Van 9:00 tot 15:00/17:00 hebben wij dagopvang voor kinderen/jongeren die gedeeltelijke of volledige leeronthefing hebben en bij ons in de dagopvang aan persoonlijke doelen kunnen werken.

Van 14:30 tot 18:00 (op woensdag en vrijdag vanaf 13:00) hebben wij naschoolse dagopvang, waar kinderen aan hun persoonlijke doelen kunnen werken.

In de weekenden hebben wij dagopvang van 9:30 tot 17:30, hier kunnen kinderen aan hun persoonlijke doelen werken.

In de weekenden is er ook logeeropvang. Dit als respijtzorg, met kanttekening dat het naast respijtzorg altijd ook verlengend moet zijn op de persoonlijke doelen.

Afgelopen jaar hebben wij in de vakanties weer hele mooie dagen mogen vorm geven voor onze zorgvragers, een dag naar zee; speurtocht bij de boerderij; koe-knuffelen bij een collega boerderij; een dag sportion; slapen in een tent; dagje Geofort.

Ook hebben we midweken gehad, 1 in de carnavalsvakantie, 1 in de meivakantie, een zomerweek in de zomervakantie (hele week naar zee geweest met drie groepen en 1 groep is er op het terrein van II sogno gebleven), nog een tweede midweek in de zomervakantie en nog 1 in de kerstvakantie.

Binnen II sogno wordt er rekening gehouden met de doelgroep op gebied van overprikkeling, dat houdt in dat wij bijvoorbeeld geen kerstboom zetten en geen carnavalsversiering ophangen. We werken wel met seizoenen, dus komen de feestdagen daar in naar voren, maar dan gericht op een korte activiteit.

Onze dieren staan centraal en worden binnen alle activiteiten meegenomen, maar daar waar een zorgvrager echt niet wil, is daar ook ruimte voor. Het is geen plicht.

Wel merken we dat de meeste zorgvragers kiezen voor de boerderij om de dieren en dat ze daar ook hun rust uit kunnen halen.

#### Ontwikkeling terrein:

We zijn gestart met het maken van een moestuin, hiervoor hebben de zorgvragers zelf moestuinbakken gemaakt van hout. Volgend jaar zullen deze actief een rol gaan krijgen binnen het activiteitenaanbod.

Er is een nieuwe trampoline gekomen, deze is voorzien van een veiligheidskeurmerk en zorgt voor veel plezier bij de zorgvragers. Ook degene die niet van bewegen houden, zien we terug op de trampoline.

Als kerstgeschenk hebben we van zorgouders een mooie nestschommel gekregen, die verbonden is aan het buitenhuis, waar hun zoon logeert.

Samen met NL doet, hebben we met een mooie groep vrijwilligers onze blokhutten geleverd, een bestrating bij de stallen laten leggen en een mooie afscheiding gemaakt tussen een werkhoeek en speelgedeelte voor de zorgvragers.

Afgelopen zomer hebben we een caravan gedoneerd gekregen, deze is als chillhok ingericht door de zorgvragers, de bedoeling is nog dat ze hem gaan "pimpen", hiervoor zijn ze volop met plannen bezig.

In de grote vijver bij II sogno zijn er mooie koikarpers gekomen, ook deze hebben we gehad van een lieve sponsor.

De bomen en struiken op het terrein zijn flink onder handen genomen en vanaf augustus hebben wij voortaan wekelijks een tuinman die het groot onderhoud van het groen op ons terrein doet.

Mochten er kleine onderhoudsklussen zijn, wordt dit doorgezet naar de dagopvang, samen met de zorgvragers onderhouden we op deze manier het terrein, de dierenverblijven en de gebouwen. We doen het bij II sogno samen.

#### Ontwikkeling dieren:

Vanuit het kwaliteitssysteem hebben we het zoönose keurmerk gehaald. Samen met de dierenarts zijn er afspraken gemaakt omtrent de dierverzorging en entingen. Hiervoor is een schema gemaakt.

Onze lieve bejaarde pony's hebben wat extra zorg nodig gehad afgelopen jaar, ze vielen flink af, aten niet goed en er ging er zelfs 1 mank lopen. Het is mooi om te zien en te ervaren hoe betrokken iedereen dan is. Van zorgvrager, tot ouder, van begeleider tot dierenarts.

Gelukkig zijn ze beide er goed door heen gekomen en kunnen ze nu met een aangepast dieet hun oude dag verder voortzetten.

Alle dieren hebben hun inenting gehad en alles is gesteriliseerd, zodat de jonge diertjes tegen gehouden gaan worden (we hadden een geboorte golf, 5 kittens, 6 konijntjes en een hele boel baby eendjes. 1 baby eendje is door een zorgvrager van ons uitgebroed in de broedkast. Daarna is hij opgegroeid bij de zorgboer thuis en uitgezet in de vijver bij II sogno. Bijzonder om te zien hoe je van een ei naar een eend gaat.

Op het einde van het jaar kwam er nog even een afschermplicht voor onze vogels voorbij, voor de kippen hebben we een mooie hoek gemaakt, waar ze toch in vrijheid en ruimte rond kunnen lopen, maar ze wel afgeschermd zijn voor andere vogels.

Op deze manier zijn we meer boer aan het worden als dat we verwacht hadden, maar om dit zo samen met de zorgvragers te mogen doen, is een mooie educatieve activiteit.

De communicatie met en via de dieren is heel fijn om mee te werken. Als een dier wegloopt, heeft hij even geen zin in contact en als hij naar je toekomt dan wel. Zo vertalen wij het met de zorgkinderen naar communicatie met andere kinderen. Een dier kan niet praten, dus geeft het aan met lichaamstaal, dat doen veel kinderen ook.

#### Ontwikkeling zorgaanbod:



We zijn al ruim een half jaar bezig om een nieuw zorgaanbod vorm te geven, een houtatelier voor jongeren die vanuit school naar werk moeten, maar nog niet over voldoende vaardigheden beschikken om dit goed vorm te geven of hun werk te behouden.

We zien binnen deze doelgroep een grote uitval vanuit werk en veel baantjes wisselen. We zijn van mening dat als je hier goed op insteekt en deze doelgroep de juiste competenties aanleert, dat ze veel stabielier het werkveld in zullen gaan. Dit zal volgend jaar hopelijk tot uitvoer gaan komen.

Binnen de schoolse opvang is er uitstroom gerealiseerd naar school toe. Dat betekent voor ons dat we door gaan met deze opvang, omdat we van mening zijn dat het helpend is. We zijn benaderd door Biezonderwijs, om te kijken hoe we een samenwerking aan kunnen gaan voor deze doelgroep. Het zal dus nog steviger weg gezet gaan worden, in de hoop dat we er mee aan bij mogen dragen dat er zo min mogelijk kinderen die leerplichtig zijn, thuis komen te zitten. Want dat is het oorspronkelijke doel van dit zorgaanbod, kinderen horen niet thuis te zitten maar op school.

De dagopvang is van 1 zorgvrager gegroeid naar een volwaardige groep, die vijf dagen in de week zorg biedt. Binnen deze groep zitten er veel individuele vraagstukken, die afstemming met elkaar wensen. Daar waar mogelijk is het een groep, daar waar wenselijk zijn ze er individueel.

Het is een intensieve groep, waar de meest uiteenlopende problematiek bij aanwezig is. We willen bewaken dat we hier niet te zware zorgvragen in gaan krijgen. Het moet niet een vervanger voor een (crisis)opname o.i.d gaan worden. Het zijn nu vooral jongeren die uitval op school vertonen en een zinvolle dagbesteding nodig hebben, als dan niet met een doorstroom naar opname of eventuele behandelplek. De jongeren die nog wel schoolse activiteiten aan kunnen, worden geholpen bij een eventuele terugkeer naar school toe. Het is intensieve begeleiding die ze krijgen bij ons.

De logeergroepen zijn zo vol geraakt, dat we een wachtlijst dreigen te krijgen. Om dit te voorkomen zijn we nu aan het kijken naar de mogelijkheid van het realiseren van een nieuw accommodatie op het terrein. Hier zullen dan maximaal 4 zorgvragers met 2 begeleiders in kunnen, dit omdat we ervaren dat er veel zorgvragers niet tegen grote groepen kunnen en wij graag willen inspelen op de zorgvraag daarvoor.

Tot die tijd gaan we kijken hoe het al vorm te geven, door eventueel gebruik te maken van een externe locatie.

Binnen de naschoolse opvang zien we ook een grote groei, alle dagdelen zijn goed bezet en hebben minimaal 3 kinderen, dus 2 begeleiders. Deze groepen kunnen doorgroeien naar 6 kinderen, zonder dat we daar extra investeringen in moeten doen.

De woensdagmiddag groep gaat al uitgroeien naar 2 groepen.

Binnen de groepen zien we ook veel 1 op 1 aanvragen, deze kunnen we tot nu toe nog steeds beantwoorden, maar we zijn hier wel kritisch in, daar het voor ieder mogelijk moet zijn om 1 op 1 in een groep mee te kunnen draaien. Volledig 1 op 1 is binnen de dagopvang niet mogelijk, 1 op 1 binnen een groep wel.

Ontwikkeling team:

Het team is uitgegroeid tot een redelijk vast team. Er zijn nog een aantal 0 uren contracten, maar dat zijn vooral de logeermedewerkers. Degene die ook door de weeks werken, zijn allemaal op contract uren aangenomen afgelopen jaar.

Er zijn 3 functies gericht op kantoor, deze 3 zijn verantwoordelijk voor alles wat te maken heeft met nieuwe zorgvragers (van intake tot instroom) en uitstroom zorgvragers.

Tevens zijn er coördinatoren die hun eigen onderdeel hebben (logeren, dagopvang, schoolse opvang, ambulante begeleiding).

Vanaf januari 2017 willen we gaan werken met een zorgcoördinator, dit wordt al langzaam ingezet.

Doel hierachter is dat er 1 persoon zicht heeft op alle zorgvragen en deze ook kan bewaken, rekening houden met missie en visie II sogno, rekening houdend met mogelijkheden binnen II sogno, rekening houden met bescherming kind en gezin.

Deze zal ook toezien op de juiste uitvoer en inzet van zorg, om op een zo efficiënt mogelijke manier de gestelde doelen te behalen.

Er gaan deze maand drie begeleiders de training Brainblocks doen en voor januari 2018 staat er een training re-attach gepland voor 6 medewerkers.

We willen ons verder gaan professionaliseren en het aanbod binnen onze begeleidingssetting groter maken. We gaan het niet als trainingen of behandelingen wegzetten, we willen begeleiding blijven geven, maar dan wel graag met meer mogelijkheden.

Voor de re-attach wordt er op dit moment gekeken naar een samenwerking met Marielle Bartholomeus van Grow Therapy. Zij heeft jaren bij Kizoom gewerkt en is sinds dit jaar haar eigen centrum gestart.

We zijn een erkend leerbedrijf en vanuit daar leiden wij stagiaires op. Op dit moment hebben we 3 stagiaires binnen Il sogno, 1 stagiaire is afgelopen zomer afgestudeerd en heeft binnen Il sogno een contract gekregen.

Voor komend jaar staan er 2 BBL opleidingen gepland (voor 2 medewerkers die bij ons op Il sogno al werkzaam zijn) en ook gaat de zorgboer een opleiding tot specialisatie doen.

We willen er naar toe gaan werken dat volgend jaar er zoveel mogelijk personeelsleden over een HBO status beschikt (kan ook met certificering zijn).

Daarnaast mogen er MBO-ers werkzaam zijn, maar die zullen ten alle tijden met een HBO-er samen werken. De HBO-er is eerste begeleider, de MBO-er is tweede begeleider.

Verder willen we kijken dat iedereen die in vaste dienst is een specialisatie kan gaan doen, zodat de expertise binnen het team alleen maar groter en breder wordt.

#### Ontwikkeling bedrijf:

Door de enorme groei van de afgelopen twee jaar, de hoge investeringen die gedaan zijn om de zorg zo goed mogelijk vorm te geven en door alles wat met de transitie te maken had liepen de financiën niet altijd naar wens.

De uitbetalingen vanuit de SVB, de contracten met de gemeentes, de beschikkingen die niet kloppend waren, alles maakte dat er veel werk zat in het wel kloppend maken en het geld uiteindelijk ontvangen werd.

Door het tomeloze geduld van crediteuren en ons fantastische team staan wij daar waar nu staan, aan de voorkant van stabilisatie.

We hebben onze lessen wel degelijk geleerd. Als een beschikking er nog niet is, starten we nog niet de zorg. Als een beschikking verlopen is en zorgvrager/ouders komen daar te laat achter, wordt de zorg stop gezet.

We vinden dit nog ontzettend moeilijk om zo uit te voeren (we werken vanuit ons hart en niet vanuit de zakelijke kant), maar we gaan daar wel echt daar toe. Het is noodzakelijk. De kosten vanuit alles moet betaald worden, maar zonder inkomsten is dit niet te doen.

Vanuit de gemeente hebben we iemand toegewezen gekregen vanuit Claasen, Molenbeek en partners, die samen met ons aan het kijken is hoe het bedrijf professioneler te maken. Wel met de kanttekening dat we nog steeds de zorg vanuit ons hart willen leveren, dus niet te zakelijk willen worden.

Dit zal er voor zorg dragen dat er intern een grote verandering gaat ontstaan, maar naar de zorgvragers dit niet geheel zichtbaar zal zijn (er worden functies anders weg gezet, er komen andere systemen waar mee gewerkt gaat worden).

Voor het komende jaar staat er veel op stapel voor het team, dit zal terug te lezen zijn in het jaarverslag van 2018.

#### Ontwikkeling vanuit ouders en zorgvragers:

We vinden het van groot belang dat er zoveel mogelijk contact is met ouders en zorgvragers en dat zij met alle vragen en wensen bij ons terecht kunnen.

Maar we willen ook bewaken dat we geen 24/7 setting zijn, dat we dus niet ten alle tijden te bereiken zijn.

Vanuit het keurmerk is er een ouderraad vorm gegeven, tevens is er een cliëntenraad opgezet. Deze zullen komende maand hun eerste bijeenkomst hebben.

Maar daarnaast zullen we dus ook blijven werken zoals we altijd al deden, met zo'n korte mogelijke lijn naar de zorgvrager en ouder toe.

Er is nog nooit een tevredenheidsmeting gedaan, doordat de lijnen zo kort zijn, komen de belangrijke zaken altijd snel terug bij ons en kunnen we er heel ad-hock op insteken.

Zaken die we afgelopen jaar terug kregen of als vraag kregen zijn bijvoorbeeld:

Extra opvang (met spoed, dus vrij direct). Dit is gerealiseerd. Met volle tevredenheid vanuit ouders en zorgvrager (en beschikkingsteller).

Niet te ver van II sogno af met zomerweek. Met ouder goed afgestemd wat te doen.

Communicatie verbeteren (bereikbaarheid II sogno): Hebben een algemene telefoon aangeschaft, zodat II sogno overdag altijd te bereiken is en personeel ook vrij kan zijn als ze vrij zijn (hun telefoon kan dan uit),

Samen met zorgvragers worden de programma's voor de weekenden en de naschoolse opvang gemaakt, zij hebben hier directe invloed op.

Na de kerstvakantie willen we een tevredenheidsonderzoek doen (afsluiten van een jaar). Tevens zullen we vanaf heden bij iedere nieuwe zorgvrager een vragenlijst voor start zorg doen en vandaar uit verder werken, dus bij evaluatie weer een lijst en bij uitstroom. Zo kan er een betere meting en overzicht komen op dat wat wij leveren, op wie wij zijn.

De tips en opmerkingen die van daaruit naar voren komen, zullen we zeker serieus nemen en terug koppelen over wat er mee gedaan gaat worden. Ook als het niet kan, dan niet alleen nee, maar ook de reden, de onderbouwing.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- bijlage als zip

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Als ik zo terugkijk op het afgelopen jaar, ben ik supertrots op ons team en alle zorgvragers die het vertrouwen in ons hebben gehad. Dankzij de tomeloze inzet van het team, hebben we veel voor onze zorgvragers kunnen betekenen en dat is voor mij de belangrijkste beloning. Hiervoor ben ik II sogno gestart.

Het vertrouwen vanuit de gemeentes en de onderaanneming met SZZ heeft er voor gezorgd dat de groei van zorgvragers flink is gestegen. Hierdoor moeten er intern wel wat dingen veranderen, zeker als we de kwaliteit die we hadden willen behouden. De zorgvrager moet nog steeds voorop kunnen staan en ik wil nog steeds zeer ad-hock zorgvragen kunnen beantwoorden, alles onder de noemer, geen vraag is te gek en zorgen dragen we samen.

Door komend jaar meer verdieping in de kennis weg te gaan zetten, wil ik bereiken dat we breder inzetbaar gaan zijn en nog sneller resultaten in de zorg kunnen behalen.

Ook willen we gaan kijken hoe we de zorg zo optimaal mogelijk kunnen houden, voor iedere zorgvrager. Met name in de vakanties zijn er grote afnames van zorg, hierbij moet de kwaliteit voorop blijven staan. Hier ligt een heel groot doel voor komend jaar. Voor de aanmeldingen van de vakantie's willen we gaan werken met 2 dezelfde dagen, dus maandag en dinsdag wordt hetzelfde aanbod en donderdag en vrijdag wordt hetzelfde aanbod. Op deze manier kunnen we de groepen al kleiner maken en verdelen over de 2 dagen. De woensdag zal vooralsnog een losse dag blijven.

Samen met de ouderraad willen we kijken wat vanuit de zorgvragers wenselijk is voor komend jaar. Ook daar zullen dan acties in uitgezet gaan worden.

Verzoeken die er nu al liggen zijn:

Een brusjesdag

Rots en water week ("training" vanuit groepsbegeleiding)

Taxi vervoer beter vorm geven, verzoek vanuit het team (ze zijn nu veel bezig met halen en brengen van zorgvragers, wat ten koste gaat van de activiteiten)

Het netwerk wat we op dit moment hebben is fijn en ondersteunend, het ziet er naar uit dat daar komend jaar een ondersteunend netwerk vanuit onderwijs bij gaat komen, dat is voor ons zeer prettig, omdat we de schoolopvang sterker weg willen gaan zetten binnen II sogno.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op dit moment bestaat ons huidige bestand uit 52 zorgvragers, waarvan er 3 op inactief staan.

Wij zijn gestart met 38 zorgvragers.

In 2017 is er uitstroom geweest, als volgt:

	start	huidig	uitstroom
ambulante begeleiding jeugd:	22	25	5
ambulante begeleiding volwassenen:	2	3	0
schoolse opvang jeugd:	2	2	1
schoolse opvang jeugd (voortgezet onderwijs)	1	0	1
logeeropvang:	21	27	5
dagopvang jeugd:	0	6	2
dagopvang jong volwassenen:	1	1	0
dagopvang volwassenen:	0	0	0
naschoolse opvang:	4	15	2
weekend dagopvang:	3	10	1

Sommige zorgvragers nemen verschillende zorgaanbod bij ons af.

Ook zijn er zorgvragers in het jaar ingestroomd en uitgestroomd (of van opvang gewisseld).

De definitieve uitstromers zijn als volgt onder te verdelen:

- 2 zorgvragers, ivm overgang naar andere zorgaanbieder (gericht op behandeling).
- 2 zorgvragers, ivm opname
- 3 zorgvrager ivm doelen behaald en voldoende ontwikkelt om zich zelf staande te kunnen houden.
- 1 zorgvrager, ivm geen beschikking krijgend vanuit de gemeente.
- 1 zorgvrager, omdat wij als organisatie de zorgvraag en behoefte niet konden invullen.
- 1 zorgvrager, reden tot nu toe onbekend (er is geen contact mogelijk)
- 1 zorgvrager, ivm afronding traject schoolse opvang
- 1 zorgvrager, omdat zij een beter passende organisatie gevonden hebben.

Er staan op dit moment 4 aanvragen tot beschikking uit, deze zullen ook dit jaar van start gaan met zorg.

De zorg die wij beiden wordt gefinancierd vanuit PGB en ZIN (onderaannemer van Samenwerkende zorgboeren Zuid). Het merendeel is vanuit de jeugdwet, 4 vanuit de WMO en 2 vanuit de WLZ.

We ervaren een toename aan zorgzwaarte, dit komt denken we ook mede door ons zorgaanbod in de dagopvang.

Wel moeten we er echt voor waken dat we geen GGZ zorg gaan overnemen.

Specialistische zorg op gebied van psycho educatie, nabije begeleiding, korte interventies en coachende functies kunnen wij wel beiden, maar behandelingen niet.

Ook crisisopvang is bij ons niet mogelijk.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De zorgzwaarte neemt toe, maar tegelijkertijd ontstaan er hele mooie groepen, waarop de ondersteunende interacties naar elkaar toe heel mooi en helpend zijn.

Afgelopen jaar hebben wij bewust gekeken naar wie er hier goed terecht is qua zorgvraag.

Net voor de zomervakantie kregen we een aantal spoedaanvragen die we met veel moeite rond hebben gekregen, maar die ook het inzicht hebben gegeven dat niet iedere zorgvrager hier tot zijn recht kan komen of dat wij iedere zorgvrager de zorg kunnen geven die nodig is.

Hierdoor zijn wij in contact met andere zorgboeren steeds kijkende wie iets kan betekenen als wij het niet kunnen.

Door de vele aanmeldingen in vakantie periodes, moeten we voor komend jaar gaan kijken hoe dit goed vorm te geven. Ik wil kwaliteit blijven leveren en geen kwantiteit en doordat er nu veel zorgvragers tegelijkertijd op het terrein zijn, is het heel hard kijken naar hoe dit zo optimaal mogelijk vorm te geven, rekening houdend met ieders beperking en zorgvraag.

Tevens gaat het van groot belang zijn en worden dat ouders en zorgvragers zich bewust zijn van de zorg die ze in willen kopen bij ons. Het moet altijd resultaat gericht zijn, het kan nooit zo zijn dat wij als een oppas plek fungeren. Mocht dat bij een zorgvrager wel de wens zijn, dan gaan we in het netwerk mee kijken wie dit kan vorm geven.

Dat hoeft niet altijd via een professionele organisatie.

Komende periode gaan we intensief aan de slag met meetbare resultaten op te stellen, die binnen korte periodes behaald kunnen worden, om zo de groei zichtbaar te krijgen en er naar toe te werken dat ieder een actieve rol hier in heeft.

Tevens gaan we werken aan wat bredere achtergrond info over en voor de zorgvragers, dit omdat de zorgzwaarte toeneemt en we veel meer diepere problematiek tegen komen (de jongeren die uitvallen op school en met suïcidale gedachtes lopen, kinderen die zichzelf niks waard vinden en zich bv snijden (zelf beschadiging), etc.)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het team licht gegroeid, wel zijn er door de medewerkers die er al waren meer zorguren geleverd. Het is een vast team, die elkaar ondersteunen en helpen daar waar nodig. Ze denken mee in oplossingen, dat maakt dat ze ook vrij zelfsturend zijn.

Er zijn twee medewerkers het afgelopen jaar gestopt met werken bij II sogno. 1 omdat we geen groot uren contract konden geven en de ander omdat zij een hele mooie functie bij haar oude werkgever zag en vanwege zwangerschap en liever geen logeerweekenden de keuze heeft gemaakt om daar te gaan werken.

Beide medewerkers zijn een verlies voor het huidige team, dit omdat het zeer prettige collega's waren.

We zijn nu aan het kijken hoe dit op te vangen, hoe het team verder te laten gaan. Nieuwe medewerkers erbij, of de huidige grotere contracten geven.

Het is moeilijk om daar een juiste beslissing in te maken, omdat het ook zeer afhankelijk is van het zorgaanbod.

Binnen het team is er besloten om coördinatoren aan te stellen en een aantal vaste kantoorfuncties weg te zetten. Dit om de communicatie op de werkvloer te bevorderen. We werken nu meer vanuit 1 visie omdat er strakkere sturing is.

Meer als de helft van het team heeft zijn functionerings gesprek gehad, de gene die nog moeten zullen begin 2018 opnieuw uitgenodigd worden voor het gesprek (door omstandigheden konden deze afspraken niet doorgaan).

De gesprekken worden als prettig ervaren en er zijn geen schokkende zaken naar voren gekomen. Er is een algemene tevredenheid en daar waar mogelijk gaan we ondersteunen in persoonlijke groei.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar 4 stagiaires geweest.

1 is er voor de zomer geslaagd voor zijn opleiding MBO Persoonlijke begeleider en is daarna als medewerker bij Il sogno in het team gekomen.

Hij liep stage voor 28 uur per week.

1 studeert er in maart 2018 af als en zal daarna, indien mogelijk, ook een contract bij Il sogno krijgen.

Loopt stage voor 24 uur per week.

Opleiding die ze volgt is HBO Pedagogiek .

De 3e zal tot de zomervakantie zijn stage bij ons lopen, die volgt de opleiding HBO MDW.

Zij loopt stage voor 18 uur per week.

De 4e is een kortdurende stage, deze zal nog 2 maanden duren.

Zij loopt 1 weekend in de 4 weken stage bij ons (boventallig bij een logegroep). Haar opleiding is Bachelor of Social work aan de fontys .

Er is voor februari 2018 een stagiaire aangemeld.

Iedere stagiaire heeft zijn of haar eigen aanspreekpunt. Die is ook tevens de begeleider en communiceert met alle personeelsleden en school.

Binnen de stage worden de contactmomenten afgestemd, minimaal 1 maal per maand moet er een uitgebreid contactmoment zijn.

Stagiaires beginnen bij ons met wennen en gaan daarna langzaam aan wat persoonlijke taken en verantwoordelijkheden krijgen, afhankelijk van dat wat hun vanuit de opleiding moeten behalen.

Te denken valt aan het maken van activiteiten programma's en opstellen van zorgplannen.

Ze beginnen altijd boventallig en ook daarbij weer afhankelijk van de dat wat ze in de opleiding moeten behalen, gaan ze eventueel onder toezicht zelfstandig werken, of als 2e begeleider naast de vaste begeleider.

Zodra een stagiaire bij ons stopt, zal er een evaluatie plaats vinden met de eigen begeleider en die geeft de terugkoppeling naar mij (zorgboerin) toe terug. Daar waar nodig zullen er acties uitgezet gaan worden.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het is een genot om te mogen werken met zo'n fantastisch team om ons heen.  
Ieder heeft zijn eigen kwaliteiten en ieder zet zich ten volste in voor Il sogno.  
Het hart van Il sogno, met gedachtegoed vanuit Il sogno, wordt door iedereen gedragen en dat is zeer mooi om te zien en te mogen ervaren.

Wat wel zeer moeilijk is, is om het personeel vaste contracten en uren te kunnen geven. Het werkaanbod is namelijk zeer wisselend en bij minder werk kan ik niet iedereen hun werkuren laten maken.  
Dat maakt dat goede werknemers ook de keuze kunnen maken om voor een grotere organisatie te gaan werken.  
Tot nu toe zijn er nog geen tekorten aan werk geweest en heeft iedereen ruimschoots boven zijn contract kunnen werken. Maar het is wel een spanningsboog die ik constant ervaar.  
Om hier voor mezelf en het team wat rust in te behouden, is er gekozen voor 1e begeleiders en 2 begeleiders en door die samen op groepen te zetten, kunnen we de uren stabiliseren (ook als het aanbod toch wel wat minder zou gaan worden). De 2e begeleider wordt afgezegd indien nodig.

Door iedereen zich te laten voor aanmelden bij de SKJ, willen we er voor zorgen dat we aan alle eisen vanuit de SKJ blijven voldoen.  
Wel is er de keuze gemaakt dat niet iedere begeleider bij ons HBO gediplomeerd hoeft te zijn. Er staan altijd 2 begeleiders op de groep, dus kan er ook met combinaties gewerkt worden, een HBO-er met daarnaast ondersteuning vanuit een MBO-er. Wel moet er altijd een opleiding gericht op werken in de jeugdzorg zijn of gevolgd worden.

Personeel willen we op niveau houden door intervisie's en trainingen te laten volgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Voor het afgelopen jaar waren er nog niet echt opleidingsdoelen gesteld. Dit omdat de kosten van opleiding niet te vergoeden waren door ons en ik van mening ben dat als ik mijn personeel naar een training of cursus doe, ik dat voor hun dien te betalen. Wel is er gekeken naar hoe verdieping op bepaalde vlakken vorm te geven, te denken valt aan brandoefening, intervisie over een zorgvrager, volgen van Brainblocks, interne training ONS (systeem vanuit Zorgboeren Zuid rondom registratie) en info vergaren via internet en dit indien nodig verspreiden (als er een nieuwe zorgvrager kwam met een voor ons onbekende diagnose, dan zochten we alle info die nodig was op via internet n netwerk. Daarna zorgde we dat dit in het dossier kwam en bekend werd bij de begeleiders). Ook trainingen vanuit SKJ (zorgboeren zuid) zijn bijgewoond door een aantal medewerkers en de vertaling daarvan is terug te vinden in onze informatiemappen.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Brandoefening (vanuit samenwerking met de brandweer), juni 2017:

Ankie, Anneke, Maud, Wendy, Jorien, Patricia, Dave, Linda, Thijs, JP, Sandra

Deze oefening is zeer zinvol geweest en heeft gezorgd voor wat interne aanpassingen

Intervisie over zorgvrager:

Stefan, Albert, Kimberly, Ankie, Patricia, Sandra

Brainblocks:

Patricia, Anneke, Jorien

Alle drie succesvol afgerond (all 3 de trainings delen, dus de complete training)

ONS (training voor ondernemer vanuit samenwerkende zorgboeren zuid):

Wendy, Jorien, Patricia

ONS (training voor alle medewerkers op eigen locatie vanuit eigen personeel):

Linda, Sandra, Wendy, Jorien, Patricia, Dave, Maud, Stefan, Albert, JP, Anneke, Ankie, Lobke, Kimberly, Roos, Thijs

Tuchtrecht vanuit SKJ:

Jorien en Patricia

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Alle opleidingen en andere manier van informatie voorzieningen ten behoeve van het werken zullen gericht zijn op verbetering van het werk, verdieping van de problematieken en verbreden van het zorgaanbod.

Re-attach:

Deze gaat gevolgd worden door Patricia, Jorien, Ankie, Thijs en Anneke.

Deze vind in januari 2018 plaats

BHV:

Deze gaat gevolgd worden in 2 delen van het team, 1 deel in het voorjaar en het andere deel in het najaar

Deel 1 zal zijn: Dave, Patricia, Jorien, Anneke, Thijs, Ankie, Albert, (eventueel nieuwe medewerker dagopvang)

Deel 2 zal zijn: Linda, Lobke, JP, Kimberly, Stefan, (eventueel nieuwe medewerker kantoor)

HBO gerelateerde trainingen gericht op verschillende gebieden.

De vaste medewerkers krijgen ieder een eigen deelgebied binnen onze zorg, waarvoor ze trainingen mogen gaan volgen.

Te denken valt aan autisme deskundige, omgaan met depressie, woedebeheersing, systematisch werken, gezinssystemen, multi problem gezinnen, schoolproblematiek, etc.

Het vaste team is voor mij:

Jorien, Thijs, Anneke, Ankie, Linda, Patricia

Daarnaast zullen JP en Kimberly een opleiding gericht op werken in de jeugdzorg gaan starten (is een vereiste om hier te mogen blijven werken, alleen ervaring is niet voldoende). En zal Stefan een deeltijdopleiding bij Il sogno gaan volgen, deze start in februari 2018.

Middels intervisie's willen we het gehele team blijven ontwikkelen en mee laten groeien in de zorgvragen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Doordat de financiële ruimte binnen Il sogno stabiliseert en verbeterd, is er ruimte om eindelijk dat te doen wat ik al jaren wil. Mijn team de mogelijkheid geven zich verder te profileren in hun vak en hun vakkennis om hoog brengen.

Om er voor te zorgen dat het een samenhang blijft tussen team en Il sogno, gaan we samen met het team kijken wie wat wil en wat het beste past bij een werknemer en de werkvloer.

Op deze manier gaan we onze inzet verstevigen en gaan we dat wat we al doen nog beter vorm kunnen geven.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Daar waar nodig vinden de gesprekken plaats, dat kan ook tussentijds zijn. Een aantal weken na aanvang zorg, gemiddeld tussen de 4 en 6 weken vind de eerste evaluatie plaats (dat kan al via een korte mailwisseling of telefonisch), dit om af te stemmen dat we de zorg goed vorm geven en het naar ieders wens en tevredenheid is.

In ieder geval is er jaarlijks een evaluatie moment, dan maken we een nieuw zorgplan, worden de doelen doorgesproken en bekeken of ze behaald zijn en wordt er afgesproken hoe verder te gaan.

Dit alles wordt in een verslag vastgelegd en ter ondertekening aangeboden.

Daar waar er op- en of aanmerkingen zijn in of rondom de zorg, zullen er acties uitgezet worden.

Er zijn niet echte hele bijzondere of specifieke punten naar voren gekomen.

Over het algemeen worden de doelen goed behaald en is er volle tevredenheid over de zorg die we leveren.

Daar waar nodig of gewenst, zal er een ketenoverleg zijn, hier worden alle betrokkenen van de zorgvrager in mee genomen.

Onze voorkeur heeft het om dit bij aanvang van zorg al een keer te doen, zodat iedereen meteen op de hoogte is van elkaar en er duidelijke afspraken gemaakt kunnen worden over wie waar verantwoordelijk voor is.

We hebben met alle zorgvragers minimaal 1 evaluatie gesprek gehad, we zitten gemiddeld op 4 evaluatie gesprekken per deelnemer.

Belangrijkste onderwerpen die besproken worden, is de afstemming in zorg/zorgvraag, is hoe dat het verloopt en of dat er veranderingen nodig zijn.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn vorig jaar van start gegaan met de evaluatierapporten van vanzelfsprekend.

Dit zal komend jaar vaster weg gezet gaan worden in de zorg.

Voor nu is het alleen gebruikt bij exit gesprekken, om daarbij te monitoren hoe de zorg is geweest en hoe verder te gaan.

De insteek is dat na enkele weken start zorg er een start evaluatie is (vanuit rapport van vanzelfsprekend), daarna de jaarlijkse evaluatie (zoals wij die al doen en dan eventueel daar waar nodig aangevuld met rapport van vanzelfsprekend), en bij uit zorg gesprekken.

Daar waar nodig zullen wij ten alle tijden tussentijdse evaluatie momenten in kunnen plannen, zeker als daar het verzoek toe is vanuit de zorgvrager, of als het in belang van de te behalen doelen is.

Het is moeilijk terug te halen wat wij allemaal vanuit evaluatie punten aangepakt hebben binnen de organisatie, dit omdat het vaak punten gericht op zorgvrager zijn (en ivm de wet op de privacy, gaan wij hier in het jaarverslag niet uitgebreid op in). Denk hierbij aan bv op tijd komen, je aan afspraken houden, afstemmen wat er nodig is als begeleider ambulant komt, dagprogramma's doorsturen naar ouders en eventueel doorspreken met kind en afstemmen, overleg plannen met andere instanties, gesprekken ondersteunen daar waar nodig, etc.

Voor nu hebben we een kwaliteitsmeting gedaan, waaruit een paar hele mooie acties naar voren komen, deze zijn dan ook duidelijk terug te vinden in resultaten in het volgende jaar verslag.

Voor nu nemen wij alle losse punten die wij gedurende het jaar te horen krijgen mee, dit omdat het keurmerk daar naar vraagt.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Per logeergroep is er 1 maal per 4 weken een inspraakmoment, hierop wordt besproken hoe het programma er over 4 weken uit zal zien.

Verder hebben we bij alle andere groepen de afspraak, dat zorgvragers actief bevraagd worden op mee inhoud te geven aan de programma's en wordt er ingesprongen op situaties die een overleg moment met de groep vragen. Dit gebeurt gemiddeld 1 maal per maand zeker.

Geregeld wordt er met de groepen ook gekeken of er wensen en behoeftes zijn richting het terrein en de omgeving, of er aanpassingen nodig zijn en of eventueel een groep dat kan realiseren, zodat het een samenspel blijft tussen II sogno en de zorgvragers.

Bv, daar er meerdere blokhutten op het terrein staan en het niet voor iedereen duidelijk was over welke blokhut er soms gepraat werd of waar die stond, heeft de zaterdaggroep twee wegwijzers gemaakt, zodat voor iedereen zichtbaar is welke blokhut welke rol heeft.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiepunten die op dit moment aktueel zijn staan vermeld bij de tevredenheidsmeting, daar zullen ze benoemd worden en met acties verwerkt worden in het jaarverslag.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting van zorgatelier II sogno heeft plaatsgevonden in februari 2018.

We hebben een vragenlijst gemaakt (in afstemming met de ouderraad) en deze is aan ouders/vertegenwoordigers van de zorgvragers overhandig, met de uitleg hoe in te vullen erbij.

We hebben 42 gezinnen, waar de lijsten naar toe gegaan zijn, daarvan zijn er 23 terug gekomen.

In de bijlage ziet u een blanco vragenlijst, tevens zit er in de bijlage het totaaloverzicht met alle scores daarop vermeld. De totaal score die we hebben gekregen voor de zorg die we leveren (de tevredenheid over onze organisatie) is een 8.4. Hier zijn wij ontzettend trots op en we zullen er alles aan doen om dit zo te houden. Het voelt echt als een beloning voor ons werk.

Wat duidelijk naar voren komt, is dat er zeker aandacht moet gaan komen voor de algemene communicatie (soms komen de programma's te laat aan, of is er te laat afstemming over hoe en wat, of zijn we niet goed bereikbaar).

Voor de rest is het van groot belang dat wij de kleinschaligheid van II sogno heel hard blijven bewaken. Er is een grote mate van tevredenheid daarover en wij zullen alert moeten blijven hier en niet gaan verzanden in allerlei randzaken rondom het werk heen. De prioriteit moet ten alle tijden bij de zorgvragers en ouders/vertegenwoordigers blijven liggen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2018
- Totaal overzicht tevredenheidsmeting 2018

## 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volgende punten komen als verbeterpunten vanuit de tevredenheidsmeting naar voren:

- \* Informatievoorziening, deze kan beter (2x)
- \* Reacties op mail en app graag sneller (2x)
- \* Blokhutten beter isoleren en verwarmen (1x)
- \* Beter voorbereid voordat je start met de activiteiten, bv verwarming in de ochtend al aan doen (1x)
- \* Overleg voor lichamelijke zware activiteiten, soms is het te zwaar (1x)
- \* Eventueel nog meer dieren (1x)
- \* Dieren beter beschermen (2x)
- \* eerder versturen van de porgramma's
- \* betere afstemming als een kind 2 weekenden logeert in verschillende groepen (1x)
- \* eerder laten weten of thema dagen in de vakanties door kunnen gaan (1x)
- \* het zou fijn zijn als huiswerkmomenten nog meer ingepland in zouden worden in de weekenden (1x)
- \* meer ontspanningsmomenten met de dieren (1x)
- \* Rapportages van de logeerweekenden komen niet altijd op mail aan (1x)

Sommige verbeterpunten gaan we bundelen, dus alles wat met communicatie te maken heeft, wordt 1 groot verbeterpunt en daar zullen acties in uitgezet worden.

Verder zitten er ook verbeterpunten bij die al gedaan zijn (bv de verwarmingen in de blokhutten, daar hangen nu 2 ingestelde radiatoren, zodat er constant een verwarming aan is en de blokhut op temperatuur blijft), of wel ingevuld kunnen worden, maar blijkbaar niet zichtbaar genoeg zijn (bv meer ontspanningsmomenten met de dieren, ieder kind mag ten alle tijden zijn of haar rust zoeken bij de dieren, de konijnen en poezen zijn ten alle tijden op te zoeken, voor alle dieren in de wei moet er een begeleider mee, maar we staan 2 op 6, dus die mogelijkheid is er ook).

Ook mooi om te lezen wat de mooie en fijne ervaringen zijn bij Il sogno:

- \* Zo doorgaan, top (2x)
- \* De enorme inzet, het altijd een beroep kunnen doen en de zorgvuldige overdracht, jullie zijn echt fantastisch
- \* de teamspirit en het hart voor de kinderen
- \* Il sogno is prima zoals het is, het open contact met elkaar
- \* Kleine opzet moet behouden blijven, juist het persoonlijke geeft il sogno iets bijzonders
- \* Persoonlijke en kundige begeleiding, men kent de kinderen echt goed en weet hoe te benaderen, ook begeleiding van mij als ouder is geweldig, dankzij de hulp en begeleiding van Patricia van Il sogno hebben mijn kind en ik enorme stappen gemaakt
- \* Kleine groepen in de logeerweekenden
- \* de rust en de ruimte en de structuur
- \* Activiteiten gericht op contacten met andere kinderen en dieren, zodat niet altijd de computer er is
- \* de goede zorg en de activiteiten voor de kinderen en de dieren
- \* de zorg en aandacht voor de cliënt, kinderen voorop laten staan

- \* communicatie en begeleiding bij de kinderen is super, ben erg tevreden en zie mijn kind groeien in zijn emoties en kunnen
- \* de dieren, het spelen en de buitenruimte
- \* de kleinschaligheid en het persoonlijk contact
- \* vertrouwen in begeleiding, mogelijkheden aan zorg en rust
- \* Jorien moet blijven (-:-)
- \* de algehele opzet is gewoon super voor al de kinderen, niks aan veranderen
- \* kleine groepen en goede begeleiding
- \* de persoonlijke sfeer en het gevoel dat je bij familie op bezoek gaat
- \* openheid en kleine groepen

Het is zeer mooi en bijzonder om alle reacties terug te horen, wat mij (Patricia) enigzins verbaasd is het verschil in de beleving en ik vind het jammer dat er verbeterpunten nu anoniem gegeven worden, terwijl wij juist zo de open cultuur willen bewaken en behouden. Het gevoel van het samen doen is waar we bij Il sogno voor staan. Dus ik hoop oprecht dat wij de aandachtspunten die gegeven zijn, ook snel naar goed resultaat om kunnen gaan zetten en dat iedere zorgvrager van Il sogno ons blijft vinden als ze ergens mee zitten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn wij gestart met het keurmerk en zijn wij ons nog bewuster geworden van alle dingen rondom het werken heen. Er gebeurde weleens dingen op de werkvloer, er viel bv wel eens een kind, maar de enige melding die we dan hadden was met ouders/vertegenwoordigers. In de rapportage werd het vermeld, maar er werden nooit echt bijzonder rapporten van gemaakt. Bij echte grote voorvallen hadden we dat misschien wel gedaan, maar die zijn nooit echt aan bod geweest hier.

Vanaf dat wij het wel bij zijn gaan houden via aparte formulieren zijn er de volgende meldingen gedaan:

\* er is een deelnemster op de trampoline onderuit gegaan en heeft hierbij haar pols bezeerd, is daarvoor naar de huisartsenpost gegaan, in afstemming met ouders.

Er is hier niet echt een vervolg-actie op uitgezet ter voorkoming van, dit omdat het met sneeuw was en er eigenlijk gewoon een afspraak is dat met sneeuw en ijs je niet op de trampoline gaat. Het is dus wel weer als een algemene reminder naar het team toe doorgezet.

Zodra er een melding is, wordt deze ingevuld neergelegd bij de coördinator of directie en deze moeten hem ondertekenen. Zijn er acties die uitgezet moeten worden, of nazorg vragen, dan zal dit op het formulier gemeld worden en in gang gezet worden.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ivm de privacy van onze zorgvragers, vermelden wij deze gegevens uitgebreid in een bijlage die alleen zichtbaar zijn voor de controleurs van het keurmerk.

We hebben vanaf 15-10-2017 alle meldingen bijgehouden en er zijn in het totaal 6 meldingen van agressie geweest, 1 gericht op een andere zorgvrager, 2 gericht op begeleiding en 3 gericht op zichzelf of omgeving.

Ook hiervoor geldt dat ten alle tijden er een formulier ingevuld dient te worden en ter ondertekening bij de zorgboerin moet komen. Daar waar nodig zullen er acties uitgezet worden.

Conform protocol zal er gehandeld worden, daar waar mogelijk, wenselijk of noodzakelijk zal er van het protocol afgeweken worden, dit ten alle tijden in afstemming met alle betrokkenen.

We hebben in ieder geval geleerd dat we bij twijfel zorgvragers (waar mogelijk agressie aanwezig is) we een maand proeftijd zeker moet hebben en bij voorkeur start met extra begeleiding ter veiligheid van allen.

Bij extreme agressie (al bekend voor start zorg), geven wij aan dat wij geen zorg kunnen bieden. Ons terrein, onze medewerkers en onze overige zorgvragers kunnen deze zorg niet goed vorm geven en de veiligheid van allen moet voorop staan.

#### Bijlagen

- meldingen agressie

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De klachten die we horen zijn vaak heel klein en simpel, waardoor er nooit echt verslaglegging van is geweest. Daar waar nodig en mogelijk gaan we er meteen naar handelen. Daar waar niet mogelijk, gaan we in overleg. Vanuit de tevredenheidsmeting zijn er nu punten naar voren gekomen, die we niet als klacht ervaren, maar wel voor het eerst echt punten op papier hebben om mee aan de slag te gaan.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is van de ene kant extra werk om alle formulieren steeds in te vullen als er wat gebeurd is en het wijkt ook zeker af van het "gezins"gevoel wat wij bij II sogno hoog willen houden (in een gezin schrijf je ook niet alles op), maar het is wel fijn om terug te kunnen kijken en te kunnen handelen daar waar nodig. We gaan dit dus ook zeker doorzetten, we zijn alleen nog wel zoekende in naar de best werkende manier. Dit zal dus op de actielijst komen, daar we een betere format willen ontwikkelen. Tot die tijd gebruiken we de huidige/

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Gesloten kistjes/kastjes aanschaffen voor medicijnen (ieder een eigen kistje)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 30-09-2017 (Afgerond)

#### Maken info map voor zorgvragers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017

**Actie afgerond op:** 30-09-2017 (Afgerond)

#### Aanvragen audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017

**Actie afgerond op:** 01-05-2017 (Afgerond)

#### Clëntenraad vorm geven, overleg 1 maal per kwartaal (op dit moment is er zorgvrager aangemeld)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017

**Actie afgerond op:** 30-09-2017 (Afgerond)

#### 4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet? We gaan hier naar kijken wat mee te doen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 22-05-2017 (Afgerond)

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017

**Actie afgerond op:** 18-07-2017 (Afgerond)

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017

**Actie afgerond op:** 22-05-2017 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 22-05-2017 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 22-05-2017 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2017**Actie afgerond op:** 22-05-2017 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 22-05-2017 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2017**Actie afgerond op:** 22-05-2017 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Intervisie. 1 maal per kwartaal willen we een intervisie geven gericht op dat wat speelt op de werkvloer.****Verantwoordelijke:** P. Rooij**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**BHV plannen, in 2 delen (het team niet in 1 keer, maar verspreid)****Verantwoordelijke:** P. Rooij**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Controle brandweer (blusapparaat) 1 maal per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2018

**NL doet****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Controle ketels****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018

**Scholingsplan maken. Kijken wie welke training vanuit SKJ kan gaan volgen, zodat er accreditiepunten behaald gaan worden en er verrijking op de werkvloer komt.**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Intervisies plan****Verantwoordelijke:** P. Rooij**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018

**In de nieuwsbrief wat extra informatie over de dieren geven en daarmee ook aangeven dat extra dieren niet echt wenselijk zijn, dat er nu genoeg zijn om de juiste zorg te geven en te krijgen en we dit moeten bewaken.**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018

**In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op [www.kwaliteitlaatzien.nl](http://www.kwaliteitlaatzien.nl), uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2018

**Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Controle EHBO-koffers - Audit in augustus 2018. Vraag deze een maand van tevoren aan. Zorg ervoor dat het kwaliteitssysteem geactualiseerd is zodat de auditor een duidelijk beeld van de actuele stand van zaken krijgt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018

**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf nog moet nemen (naast de invoering van ONS) om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2018

**Dossier controle, kijken of alles nog steeds kloppend er in zit**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

**Alle zorgvragers onderbrengen in ONS, gaan werken met 1 systeem**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

**Check zoönose**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018

**Controle alarm systeem (ook brandalarm)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**Open dag**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018

**Format meldingen beter werkend maken, evalueren fona**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018

**Communicatie verbeteren, rapportages sneller versturen (of duidelijk afstemmen met zorgvragers wanneer ze komen en daar ook aan vast houden, verwachtings patroon helder krijgen). Richtlijnen van communicatie in het algemeen helder maken naar buiten toe (geen 24-7 setting)**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018

**Planning, eerder aan ouders/vertegenwoordigers doorgeven of activiteiten door gaan en ook de programma's zorgvuldiger toesturen.**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018

**kijken waar groei nodig is qua personele bezetting personele**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018

**Brusjesdag, een dag voor de broertjes en zusjes van de zorgvrager (een dag van ontspanning, maar ook een dag waarin (h)erkenning van de problemen thuis er zijn.**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018

**Rots en water week. Door een aantal dagen in een vakantie met een groep rots en water activiteiten te doen, kunnen we op een leuke en speelse manier de zorgvragers wat weerbaarder gaan maken. Er zijn verschillende ouders die hier om vragen, ook van kinderen die de training al ooit gehad hebben.**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018

**Informatie over de huidige instroom problematiek bij kinderen en jongeren (buiten Autisme, ADHD en aanverwante gedragsstoornissen om). **verrijking** van**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018

**Schoolopvang op de kaart zetten, zorgen dat er meer kinderen niet thuis hoeven zitten, maar gewoon onderwijs kunnen volgen**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018

**Funktioneringsgesprekken**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018

**Bewuster kijken naar de groepen en de planning. Door de groepen te bewaken en ze te laten zoals het in oorsprong bedoeld is, kunnen we de zorg op kwaliteit houden (schoolopvang is ook echt bedoeld voor schoolopvang en terugkeer naar school of andere doorstroom, binnen 3 tot 4 maanden). Hier kan alleen bij hoge uitzondering van afgeweken worden, naast schoolopvang is er in principe geen andere zorg mogelijk (alleen thuisbegeleiding ter ondersteuning van terugkeer naar school). Deze onderliggende gedachtes en eisen gaan we komend jaar allemaal vast leggen.**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018

**Akief met gemeente samen werken, bijeenkomsten bezoeken **resultaat** **gericht** **zorg****

**Verantwoordelijke:** P. Rooij  
**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018



**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

**Overleg met cliëntenraad**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

**Voor volgend jaarverslag: Beschrijf de bijeenkomsten vanuit de ouder- en cliëntenraad en wat hier is besproken en uit voort is gekomen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

**Voor volgend jaarverslag: Hoe verlopen de inspraakmomenten? Bent u hier tevreden over?**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

**Voor volgend jaarverslag: vermeld graag welke onderwerpen er in de tevredenheidsmeting worden uitgevraagd (de bijlagen worden nl. niet openbaar gemaakt).**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

**Na realisatie van de extra accommodatie op het terrein zelf de RI&E en noodplattegronden actualiseren.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

**Opstellen jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

**Ouderraad overleg, 1 maal per kwartaal (op dit moment zijn er 2 ouders aangemeld)****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controle protocollen (meteen check of medicijnlijsten up to date zijn)****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**BIG registratie halen, zorgboerin en nog 3 medewerkers, uitzoeken hoe dit in zijn werk gaat, welke vereiste en kosten er aan zitten****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Is nog niks mee gedaan, er zijn hier nog geen big geregistreerde handelingen, dus kan het nog even vooruitgeschoven worden (wel houden we met sollicitaties hier al rekening mee)**Cursus Brainblocks****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controle EHBO middelen en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Moet een nieuwe coördinator voor aangewezen worden, voor de oefening zal alles gecontroleerd zijn**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** verzoek tot toetsing wordt in april gedaan naar de organisatie die de toetsing doet.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Nee -> Waarom niet? Ivm financiën****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Scholings afspraken --> zie bovenstaande, nog geen budget voor****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet? Loopt via de Rie een deel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**5.8.11 -> Zijn er samenlevingsregels voor de bewoners vastgesteld? Nee -> Waarom niet? Er zijn wel groepsregels. Algemene leefregels moeten opgesteld gaan worden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? Er gaat gekeken worden hoe dit vorm te geven, wij zijn van mening dat dit met deze doelgroep niet van belang is (dat het verontrustend kan werken)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend Hiervoor gaat een lijn uitgezet worden, insteek is 1 maal per jaar algemene oefening koppeland aan herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties vanuit de RIE (ook RIE zorgboeren)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Doorlopen wat er allemaal in de evaluatie gemaakt is aan nieuwe documenten en deze gaan fine tunen. Kijken hoe het functioneel te maken, hoe het allemaal hetzelfde (uniformiteit) en eigen (II sogno). Dat wat digitaal is werkbaar gaan maken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Registratie SKJ****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Training re-attach****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Vervoer van zorgvragers bekijken en eventueel met een taxi bedrijf vorm gaan geven****Verantwoordelijke:** P. Rooij**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** heel veel vervoer loopt nu via taxi van der Heijden, hier zal constante sturing op plaats vinden om dit goed te houden**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### **Keuring speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### **Werven nieuw personeel**

**Verantwoordelijke:** P. Rooij

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst zal als rode draad dienen voor het komende jaar. Alles wat in actie staat zal met document afgewerkt worden, zodat volgend jaar met het jaarverslag makkelijk op terug gepakt kan worden en ook bij een controle we alles kunnen laten zien.

Het enigste grote verschil wat wij zien en ervaren sinds wij met de kwaliteitseisen zijn gaan werken, is dat er heel veel beschreven moet worden.

Veel van wat er moet deden wij al, maar zonder verslaglegging. Dus qua inhoud werk verander er weinig, wel komt er meer administratie werk bij, wat ik soms betreur daar het van de effectieve tijd voor de zorgvragers afgaat.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over 5 jaar willen wij met il sogno daar staan, waar we nu ook staan, maar dan met meer tijd voor de zorgvragers, in combinatie met de juiste kwaliteitseisen. Dat houdt in dat wij achter de schermen hard gaan zoeken naar hoe zo efficiënt mogelijk alles vorm te geven.

De zorg zal niet anders gaan worden, we blijven vanuit het hart werken en zo dicht mogelijk bij de zorgvrager staan. Dat is ook waar we nu hoog op beoordeeld worden.

Er is op het terrein nog 1 groei qua accommodatie mogelijk, daarna is het stabiliseren van de groei en zorgen dat de wachtlijsten niet te groot worden.

Dus samen met zorgvragers kijken waar de zorg anders vorm te geven en samen met het netwerk kijken waar de zorg af kan vloeien. Zorgvrager zoveel mogelijk in zijn eigen kracht zetten, zodat er ruimte ontstaan voor nieuwe zorgaanvragen.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorg houden zoals het nu is en daar waar mogelijk verbeteren.

Alles rondom kwaliteit laat je zien, implementeren en in een vast ritme zetten

Personeel bestand stabiliseren, kijken waar groei nodig is

Alle zorgvragers onderbrengen in ONS, zodat we met 1 systeem gaan werken

Samen met gemeente en andere belanghebbende werken aan resultaatgerichte zorg, hoe geven we dit op een goede manier vorm, hoe krijgen we zorgvragers hier actief in mee (vooral de zorgvragers die al langer in zorg zitten en een bepaalde afhankelijkheid hebben ontwikkeld)

Naar buiten treden met onze schoolse opvang, dit project verdiend de aandacht, zeker gezien het feit dat er zoveel kinderen thuis zitten, niet naar school gaan.

1 accommodatie op het terrein extra realiseren, dit ter uitbreiding van een extra groep logeeropvang en school opvang. Dit zal tevens de laatste uitbreiding zijn, hierna stopt de groei en zullen we nee moeten gaan zeggen als er geen plek meer is.

We willen kleine groepen houden, dat houdt ook in dat we niet te grote hoeveelheden tegelijkertijd op het terrein willen hebben.

Zodra er een extra groep bij gaat komen, zal er dus intern heel goed afgestemd moeten worden hoe met elkaar om te gaan op het terrein.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alles rondom kwaliteit laat je zien, implanteren en in een vast ritme zetten:

Er is een actielijst van waaruit er stappen gezet gaan worden in een ritme. Daar we vorig vrij nieuw erin gestapt zijn en we constant in ontwikkeling, zijn er ook constant dingen die nog gefine tuned kunnen en mogen worden.

Dit zal gaande weg het jaar gebeuren en voor alles zullen er goede momenten gekozen worden om alles op een vast moment terug te laten komen.

Personeel bestand stabiliseren, kijken waar groei nodig is:

Doordat er een enorme groei in zorgvraag is, is het goed om even van een afstand te bekijken waar we de juiste personeelsleden in gaan zetten.

Vanuit de SKJ worden er hoge eisen gesteld, maar wij zijn en blijven van mening dat goede MBO-ers ook van zeer grote invloed zijn in de juiste zorg, dus de combinaties maken dat het sterk blijft bij ons. Maar om dat goed weg te zetten, conform de eisen vanuit de jeugdwet, moeten we de juiste stappen zetten.

Samen met gemeente en andere belanghebbende werken aan resultaatgerichte zorg.

Dit willen we gaan doen, door open in gesprek met de belanghebbende te blijven, scholingen en bijeenkomsten bij te wonen en steeds zeer kritisch naar alle zorgvragen te blijven kijken, met de insteek hoe het anders vorm te gaan geven.

Alle zorgvragers onderbrengen in ONS.

Er is nu al iemand bezig met alle PGB-zorgafnemers, in ONS te zetten, zodat uiteindelijk iedere zorgvrager van ons daarin staat en we nog maar met 1 systeem hoeven te werken.

Naar buiten treden met de schoolse opvang.

Door contact te zoeken met externe organen (lokale nieuwsbladen, platformen, scholen), willen we bewerkstelligen dat II sogno een rol mag hebben in het terugdringen van de grote aantal thuiszitters.

Door het samen te doen, kun je mooie initiatieven opzetten en elkaar versterken. Het wiel hoeft niet steeds uitgevonden te worden, de krachten moeten gebundeld worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.3**      • meldingen agressie

**6.5**      • tevredenheidsmeting 2018  
            • Totaal overzicht tevredenheidsmeting 2018

**3.1**      • bijlage als zip