Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Boerderij De Toekomst

Boerderij de Toekomst

Locatienummer: 2569

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiairs 12

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 14

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 14

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 14

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 15

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 15

6 Terugkoppeling van deelnemers 16

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 16

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 17

6.3 Inspraakmomenten 18

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 18

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 19

7 Meldingen en incidenten 21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 21
7.2 Medicatie 21
7.3 Agressie 21
7.4 Ongewenste intimiteiten 21
7.5 Strafbare handelingen 22
7.6 Klachten 22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 22
8 Acties 22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 32
9.3 Plan van aanpak 32
Overzicht van bijlagen 32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij De Toekomst

Registratienummer: 2569

Griftdijk 3, 3953 ML Maarsbergen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83281533

Website: http://www.boerderijdetoekomst.nl

Locatiegegevens

Boerderij de Toekomst

Registratienummer: 2569

Griftdijk 5, 3953 ML Maarsbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Ja, van strafbare handelingen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Boerderij de Toekomst is een plaats waar iedereen welkom is. Wij zetten deze prachtige plek, midden in het boeren leven, graag in om mensen te ontmoeten. We hebben mooie dagbestedingsmogelijkheden voor diverse groepen uit de GGZ, maatschappelijke opvang, gehandicapten en jeugdigen. Daarnaast bieden wij tijdelijke crisisopvang voor mensen die een time-out nodig hebben.

Wij willen een plek bieden waar mensen rust en liefde ervaren. En daarvandaan een stap in de juiste richting mogen zetten.

Onze visie is dat ieder mens waardevol is en elk mensenleven kostbaar. We geloven dat iedereen die dat ontdekt, zelfvertrouwen en eigenwaarde opbouwt, waardoor het leven meerwaarde en inhoud krijgt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

"Ik liep overal voor weg. Ik heb een onveilig leven gehad en zocht mijn uitvlucht in de alcohol. Hier, op de boerderij, kom ik de warmte tegen. Ik ben opgeknapt en heb het erg naar mijn zin".

"Ik ervaar het als een zegen dat ik hier mag komen. Ik mag hier zijn zoals ik ben met mijn ziekte en beperkingen".

"De rust op de boerderij, de liefde, de aandacht en de afleiding van het werk, hebben ervoor gezorgd dat ik mijn drugsverleden achter mij heb kunnen laten".

"Vroeger was ik altijd bezig met werken en geld verdienen. Door problemen privé en stress op het werk, ging het mis. Op de boerderij kan ik doen wat ik leuk vind en waar ik goed in ben, zonder dat er druk achter zit. Dit geeft mij de mogelijkheid om stap voor stap de structuur in mijn leven weer terug te vinden en te werken aan een (nieuwe) toekomst".

Zomaar een aantal uitspraken die de deelnemers afgelopen jaar deden. Begin van het jaar waren de deelnemers blij dat ze weer naar de boerderij mochten komen. Nadat wij eind 2020 dicht moesten i.v.m. besmettingen op de boerderij. Er is afgelopen jaar weer veel gebeurd en we hebben mooie dingen met elkaar mee gemaakt.

Gebeurtenissen in de Agrarische tak van het bedrijf.

Het was een drukke start van het jaar want er waren ontwikkelingen in de agrarische tak van het bedrijf. We hebben sinds januari 2021 een melkrobot. Voor de deelnemers is het leuk om het proces rondom het melken te kunnen zien. Het melken is niet meer standaard om vijf uur in de ochtend en vijf uur in de middag, maar het wordt nu door de dag heen gedaan. Daardoor ligt er wat minder druk ligt op de momenten van het melken en is er meer ruimte gekomen voor een intake of evaluatie aan het eind van de dag.

Eén keer in de 15 maanden komen er nieuwe kippen. Dit keer was dat in februari. De deelnemers hebben geholpen met het voorbereiden. Zo moest de stal schoon en moesten er wat dingen worden opgeknapt.

In het voorjaar hebben de geiten en schapen weer lammetjes gekregen. Ook hebben de eenden eieren gelegd. Een deel daarvan hebben we in de broedmachine uit laten komen en een deel hebben de eenden zelf uitgebroed. Door het jaar heen zijn er kalfjes geboren, duiven gekomen. Er zijn twee ezels en de pony weg gegaan en één van de honden is ook weg.

Verder is het agrarische deel van het bedrijf natuurlijk gewoon doorgegaan, er is gemaaid, gehakseld, de koeien gingen naar buiten en weer naar binnen, werden gemolken, ze werden geschoren en dagelijks werden de kippeneieren uitgehaald.

Activiteiten in de dagbesteding.

Ook dit jaar hebben wij geprobeerd de activiteiten in de dagbesteding, zoveel als mogelijk, aan te laten sluiten bij de deelnemers. De deelnemers die op de boerderij komen zijn erg divers. Iedereen heeft andere talenten, interesses en ervaring. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers zich van waarde voelen en daarin proberen we passende activiteiten voor de deelnemers te zoeken. Dat betekent dat we veel verschillende dingen hebben gedaan op de boerderij. Zo zijn er dit jaar weer scooters opgeknapt, hebben we taarten gebakken, soep gemaakt, creatieve activiteiten gedaan, de dieren verzorgd, geschilderd, in de houtwerkplaats gewerkt, een clubhuis opgeknapt, gestraat, groeten/ fruit en planten verbouwd in de tuin en kas, gesleed in de sneeuw, schapen en koeien geschoren, grote groenvoorziening (bosmaaien, taken snoeien, etc.) en nog heel veel andere dingen.

De dingen die gemaakt en verbouwd werden, hebben we weggegeven of verkocht voor het goede doel. Met het geld dat we verdienen, steunen we BeHoCa. Een huis voor straatjongens in Kenia. De deelnemers komen met ideeën en vinden het leuk om op deze manier hun steentje bij te kunnen dragen.

Voor de zomervakantie hebben we een gezellige barbecue gehad met elkaar. Deze kon met kerst 2020 niet doorgaan en de deelnemers gaven aan dat ze het erg leuk vonden om met elkaar een gezellig ontspannen moment te hebben. Dit was een gezellige dag voor de vakantie periode begon. Met kerst hebben we met elkaar een kerst lunch gehad. Ook dat was een gezellig moment met elkaar waarin de deelnemers met elkaar verbonden zijn.

Ontwikkelingen in de dagbesteding.

Afgelopen jaar zijn we druk bezig geweest om de activiteiten in de dagbesteding te structureren. Sommige activiteiten waren al op vaste momenten, zoals het uithalen van de kippeneieren en het verzorgen van de klein dieren. Afgelopen jaar hebben we langzaam structuur gebracht in andere activiteiten. Dinsdag- woensdag- en donderdagochtend is er een vrijwilliger in de tuin. Op die momenten kunnen de deelnemers activiteiten in de tuin doen. Op dinsdag hebben wij een vrijwilliger die van bakken en koken houdt. Deze dag is er voor de deelnemers de mogelijkheid om te bakken of koken. Er worden taarten en koekjes gebakken en op de koude dagen wordt er soep gekookt met groenten uit eigen tuin. Woensdag ochtend zijn er twee vrijwilligers die het leuk vinden om met de deelnemers creatief aan de slag te gaan in de vorm van haken, schilderen of met bloemen. De deelnemers die dat leuk vinden hebben hier een project van gemaakt waar de langere tijd op de woensdagochtend mee bezig zijn. Zoals het haken van een sjaal of poppendekentje. Op de woensdag middag hebben we een middag waarop we met elkaar in gesprek gaan over thema's die de deelnemers bezig houden, zoals de mensen om je heen, keuzes die je maakt en andere levensvragen waar de deelnemers mee komen. Op vrijdag is er een medewerker die elke keer weer een andere creatieve activiteit verzint, porselein schilderen, dakpannen versieren, kransen maken, kleien met zoutdeeg, houtbranden, planten bakjes maken, kaarten maken, etc. De deelnemers die dat leuk vinden kunnen daar aan deelnemen. Op dinsdag, woensdag en vrijdag is er een medewerker in de houtwerkplaats. Die dagen worden er mooie werkstukken gemaakt van hout. Zoals kinderstoeltjes, picknickbanken en borrelplanken. Daarnaast hebben veel terugkomende werkzaamheden ook een vast moment (gekregen). Zo worden voor de koffie de klein dieren gevoerd en de voerresten bij de koeien weggehaald. Na de koffie worden de eieren bij de kippen uitgehaald.

Scholing op de boerderij.

Ons verlangen is dat de deelnemers op de boerderij een volgende stap zetten. Veel deelnemers zijn al wat ouder, maar er zijn ook een aantal jongeren op de boerderij. Door omstandigheden lukt het hen niet om naar school te gaan. Hier op de boerderij proberen wij in het werk leerelementen toe te voegen, maar daarnaast bieden wij ook scholing. In samenwerking met school geven wij les en krijgen ze de mogelijkheid certificaten te halen. Afgelopen jaar hebben wij één deelnemer gehad die wij daarbij geholpen hebben. Voor rekenen heeft deze deelnemer 14 certificaten gehaald en voor taal 4.

Ook heeft één van de vrijwilligers zich afgelopen jaar ingezet om een deelnemer met een verstandelijke beperking te helpen bij het ontwikkelen van taal. Ze heeft wekelijks geoefend met het leren en overtrekken van de letters. Stap voor stap ging ze steeds meer letters herkennen en door het overtrekken van de letters, heeft ze veel geoefend rondom haar fijne motoriek.

Crisisopvang.

Afgelopen jaar liepen de aanmeldingen van de crisisopvang steeds door. Er waren momenten dat we een wachtlijst hadden. Er kwamen dan meerdere aanmeldingen in een korte periode. Sommige daarvan gingen uiteindelijk niet door, waardoor we de volgende op de lijst konden bellen. De aanmeldingen in de crisisopvang kwamen vanuit de hele regio (ook gemeenten waar wij geen contract mee hebben). Helaas hebben wij ook dit jaar bewoners weg moeten sturen door drank of drugsgebruik. Dit is niet toegestaan en de bewoners zijn daarvan op de hoogte.

Sfeer op de boerderij.

De sfeer op de boerderij was afgelopen jaar goed. De deelnemers hebben plezier met elkaar en werken samen. De diversiteit in de groep is groot en dat maakt het ook wel eens lastig. De deelnemers weten de onderliggende oorzaak van gedrag of woorden niet van elkaar. Dit maakt dat ze elkaar niet altijd begrijpen en dat zorgde soms voor irritaties en frustraties. Deze werden besproken met de begeleiding en waar mogelijk werd gedrag ondertiteld. Ondanks dat ze elkaar niet altijd begrijpen en erg verschillend zijn, werd iedereen op de boerderij geaccepteerd. Ook de deelnemers gaven terug dat ze zich geaccepteerd en gehoord voelde. De deelnemers werkte met elkaar samen, hielpen elkaar en zagen elkaar. Ze hebben plezier met elkaar en wanneer iemand er niet is, wordt er naar gevraagd.

Naamsbekendheid

Door de corona was het niet mogelijk een open dag te organiseren. Wel vonden de deelnemers het leuk om hun familie en bekende uit te kunnen nodigen om de boerderij te laten zien. Daarnaast waren er ook veel hulpverleners die graag een keer op de boerderij wilden kijken. Om toch een kijkje op de boerderij te kunnen geven, hebben wij een openhuis gehouden. De deelnemers konden familie, bekenden en hulpverleners uitnodigen. Van 26 april t/m 7 mei kon iedereen langskomen op de boerderij. Er waren tijdsblokken waarop ze zich konden aanmelden. De weken ervoor waren er plantjes verbouwd en planten bakjes gemaakt. Iedereen die op de boerderij kwam, kreeg een plantje mee naar huis en ook een plantje om weg te geven. De mensen die op de boerderij kwamen kijken waren erg enthousiast en vonden het leuk om de plek te zien. Hulpverleners hadden een beeld bij de plek en voor sommige was de plek helemaal nieuw. Eén van de

doelstellingen vorig jaar was meer naambekendheid te creëren. Door het openhuis hebben wij aan veel hulpverleners de boerderij morgen laten zien. Ook is er aan de hand daarvan een mooie samenwerking gekomen met Jayda-CC, waar we dit jaar ook een aanbesteding mee mochten starten.

We hebben dit jaar twee nieuwsbrieven verstuurd met daarin de ontwikkelingen en leuke nieuwtjes op de boerderij. Daarnaast hebben wij een uitnodiging rond gestuurd voor LIFE-camp waarin wij de hulpverleners uitnodigde cliënten aan te melden.

KVK nummer.

In juni dit jaar hebben wij een nieuw kamer van koophandel nummer gekregen. Er heeft een kleine reorganisatie plaatsgevonden en het bedrijf is opgesplitst in twee bedrijven. De zorg en het agrarische deel van de boerderij zijn nu twee losstaande bedrijven. In de praktijk is er niets veranderd en is de boerderij nog steeds onderdeel van de zorg die wij bieden. Administratief moest er wel veel worden veranderd. Wij hebben alle samenwerkende partijen op de hoogte gebracht en de gegevens gewijzigd. De deelnemers hebben wij hierover met het inspraakmoment op de hoogte gebracht.

Overig.

Naast alle dingen in de zorg kon LIFE-camp dit jaar ook weer doorgaan. Een vakantieweek voor mensen die niet op vakantie kunnen. Ook hierin werden de deelnemers betrokken. Zo hielpen ze met versieren, bedankjes maken en waren ze die week welkom om mee te doen aan het programma of gewoon te komen kijken. De dagelijkse activiteiten gingen deels door en deels in een aangepaste vorm. Voor sommige deelnemers was dit erg leuk en zij genoten van de gezelligheid. Andere deelnemers vonden het erg druk en kozen ervoor om een weekje langer vakantie te houden.

We hebben dit jaar het oude clubhuis van de schaatsvereniging tot onze beschikking gekregen. Samen met de deelnemers hebben we dit opgeknapt en er een straat aangelegd. Er zijn veel ideeën voor deze plek, maar nog geen concrete plannen.

Afgelopen jaar hebben we ook de aanbesteding van gemeenten Zuid Oost Utrecht afgerond. Deze aanbesteding is in 2020 gestart en hebben we dit jaar gegund gekregen. We zijn erg blij dat we de samenwerking met de omliggende gemeenten voort kunnen zetten. Daarnaast zijn wij gestart met de aanbesteding van hybride teams in gemeente Zuid Oost Utrecht. Daarin hebben wij samenwerking gezocht met Jayda-CC. Samen met deze organisatie hebben wij een plan gemaakt om efficiënte zorg te kunnen bieden en meer samen te werken. Deze aanbesteding loopt nog door in 2022.

Zo nu en dan komen oud deelnemers nog even langs op de boerderij. Ook afgelopen jaar waren er weer verschillende deelnemers die nog even een kop koffie kwamen drinken. Leuk om te zien welke stappen ze hebben gezet en waar ze momenteel mee bezig zijn. Successen moeten gevierd worden.

Ook zijn er dit jaar wisselingen geweest m.b.t. de medewerkers en vrijwilligers. Hierover vertellen wij meer in hoofdstuk 4.

Naast al deze positieve en leuke ontwikkelingen hebben er dit jaar ook verdrietige en minder leuke dingen plaats gevonden. Zo hebben we mensen moeten wegsturen uit de crisisopvang door alcohol of drugs gebruikt. Dit is verboden en ter bescherming van de andere bewoners, betekent dit dat de betreffende bewoner het huis moet verlaten. Een besluit die wij liever niet nemen, maar dit jaar helaas wel voorkwam.

Daarnaast is er dit jaar een oud deelnemer overleden. Hij kwam al enige tijd niet meer in de dagbesteding vanwege zijn zwakke gezondheid en verslaving in combinatie met corona. Wel had de zorgboer nog regelmatig contact met hem. De laatste tijd ging het al slechter met hem en in de zomer is hij overleden aan de gevolgen van zijn problematiek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We mogen terugkijken op een mooi jaar. We hebben veel nieuwe deelnemers mogen verwelkomen op de boerderij. We hebben leuke en mooie dingen met elkaar gedaan en daarnaast veel plezier gehad. Van de deelnemers kregen we vaak terug dat ze de boerderij een fijne plek vinden en er tot rust komen. De prikkelarme omgeving doet hen goed.

Het team is afgelopen jaar gegroeid en er hebben veel ontwikkelingen plaats gevonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de boerderij bieden wij dagbesteding en crisisopvang. De zorg komt voornamelijk vanuit de WMO, maar er zijn ook deelnemers die onder de WLZ vallen en waar wij een PGB hebben. Afgelopen jaar was het een schommeling van deelnemers. Er waren periodes dat het erg rustig was qua aanmeldingen en deelnemers op de boerderij. Maar er waren ook periodes dat er veel deelnemers waren en het druk was qua aanmeldingen. Dit was zowel in de dagbesteding als in de crisisopvang. Al zagen we dat in eind van het jaar de aanmeldingen voor de crisisopvang bleven komen en op dat moment zijn we ook met een wachtlijst gaan werken. Wanneer een lopende aanmelding dan niet doorging of iemand uit huis ging, belde we of er nog steeds werd gezocht naar een plek. Doordat het crisisopvang is, betekende dat soms ook dat de lijst zo weer leeg was omdat er al een andere plek was gevonden.

Dagbesteding

In de dagbesteding zijn wij dit jaar gestart met 10 deelnemers. In de loop van het jaar zijn daar 30 nieuwe deelnemers bij gekomen. Veel van deze deelnemers waren tijdelijk in de dagbesteding doordat ze in de crisisopvang verbleven. Dit maakt dat er veel wisselingen zijn in de dagbesteding. Daarnaast zijn er ook deelnemers die niet in de crisisopvang verbleven en zijn gestopt met de dagbesteding. Dit had verschillende redenen zo zijn er een aantal teruggevallen in hun verslaving. Maar we hebben ook mooie stappen mogen zetten met deelnemers. Zo zijn er deelnemers die een stap hebben gezet richting werk of een nieuwe plek en daardoor zijn gestopt met de dagbesteding op de boerderij.

Dagbesteding	**Gestart**	**Bijgekomen**	**Weggegaan**
Januari	10	4	3
Februari	11	2	1
Maart	12	2	1
April	13	4	2
Mei	15	2	3
Juni	14	6	3
Juli	17	2	2
Augustus	17	1	0
September	18	5	6
Oktober	17	1	2
November	16	1	3
December	14	0	2

Crisisopvang

Afgelopen jaar hebben wij 25 deelnemers op mogen vangen in de crisisopvang. De periode dat de deelnemers in de crisisopvang verbleven was wisselend per bewoner. Dit was afhankelijk van eigen motivatie, de voortgang van de volgende plek of keuzes die de bewoners maakte. Wij hebben helaas die mensen weg moeten sturen vanwege het gebruik of in bezit hebben van alcohol of drugs. De reden van uitstroom wisselde. Deelnemers kregen een volgende plek, gingen naar een opname, terug naar de thuissituatie of het verblijf in de crisisopvang liep af.

Crisisopvang	**Gestart**	**Bijgekomen**	**Weggegaan**
Januari	2	3	2
Februari	3	0	1
Maart	2	1	1
April	2	4	2
Mei	4	1	3
Juni	2	3	4
Juli	1	4	2
Augustus	3	1	0
September	4	3	3
Oktober	4	1	2
November	3	2	2
December	3	0	0

Doel 2020

Eén van de doelen van vorig jaar was om dagelijks gemiddeld 10 deelnemers in de dagbesteding te hebben. Dit doel hebben we behaald en we mogen dagelijks gemiddeld 10 mensen een plek bieden in de dagbesteding. Mede door de acties die we dit jaar hebben gedaan en de naamsbekendheid die we daarmee hebben gecreëerd. Wel is de groep wisselend en door de diverse problematiek lukt het niet iedereen om altijd te komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hebben we in de dagbesteding 30 nieuwe deelnemers gehad en in de crisisopvang 25 bewoners. De in en uitstroom is groot en dit komt mede doordat veel bewoners uit huis ook meedraaien in de dagbesteding. Voor sommige deelnemers is het lastig wanneer er steeds een wisseling is van deelnemers en begrijpen ze niet altijd waarom iemand weer weg gaat. Maar het zorgt ook voor veel vernieuwing en gezelligheid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er diverse wijzigingen geweest m.b.t. het personeel. In september is er een begeleider in de houtwerkplaats gekomen. Hij zal zich voornamelijk richten op de werkzaamheden in de werkplaats en de deelnemers daarin begeleiden.

Sinds 1 oktober is de pedagogisch medewerker minder gaan werken. Ze is gestopt met het begeleiden van de deelnemers. Ze zal zich gaan richten op de zorgplannen, evaluaties en de kwaliteit van de zorgboerderij (keurmerk, aanbestedingen, etc.). De ZZP-medewerker is meer op de boerderij gaan werken en heeft deze vrijgekomen begeleidingsuren over genomen.

Eind van het jaar hebben wij met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad. Daarin kwam naar voren dat de sfeer onderling goed is. Er is veel ruimte voor gezelligheid en persoonlijke aandacht. Jaarlijks worden er meerdere momenten georganiseerd waarin de medewerkers en vrijwilligers op een ontspannen manier met elkaar contact hebben. De medewerkers hebben het naar hun zin en gaan met plezier naar hun werk. Er is ruimte voor ideeën en eigen inbreng. Rondom de creatieve activiteiten wordt aangegeven dat het goed is om daar een doel mee te hebben. Momenteel neemt iedereen alles mee naar huis, maar het zou leuk zijn als er een extra doel is. Bijvoorbeeld dingen maken en verkopen voor het goede doel. Op die manier voelen de deelnemers zich van waarde. Dit wordt momenteel wel gedaan met de werkstukken vanuit de werkplaats maar nog niet met de activiteiten op de woensdag ochtend en vrijdag. Eén van de medewerkers gaf aan ook graag mee te willen kijken met de intake. Om op die manier meer inzicht te krijgen in het hele proces rondom de zorg.

De genoemde punten willen wij volgend jaar aandacht aan besteden. Dit door de medewerkers meer mee te nemen in de aanmeldingen en het gehele proces. Daarnaast willen wij met elkaar nadenken op welke manier wij de creatieve activiteiten meer tot hun recht kunnen laten komen en er een extra doel aan kunnen geven. Ook willen wij aandacht blijven hebben voor de positieve sfeer en gezelligheid onderling.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn is het team van vrijwilligers gegroeid. In 2020 hadden we drie vrijwilligers. Momenteel hebben wij zes vrijwilligers

Vrijwilliger 1: Deze vrijwilliger houdt van bakken en koken. Wanneer zij komt maakt zij samen met een deelnemer iets lekkers voor bij de koffie of lunch. Daarnaast werkt zijn aan het vergroten van het taalbegrip van één van de deelnemers met een verstandelijke beperking en geeft zij scholing aan één van de jeugdigen op het gebied van taal. Verder doet zij spelletjes met de deelnemers, een creatieve activiteit of biedt zij een luisterend oor.

Vrijwilliger 2: Deze vrijwilliger heeft veel ervaring met het werken in de tuin. Hij neemt de deelnemers aan de hand en leert ze in de tuin en kas te werken.

Vrijwilliger 3: Deze vrijwilliger vindt het leuk om algemene werkzaamheden te doen op de boerderij. Het weghalen van de voerresten, spullen halen, overige werkzaamheden op de boerderij. Hij neemt in deze werkzaamheden altijd één van de deelnemers mee.

Vrijwilliger 4 en 5: Deze vinden het leuk om te haken, schilderen en creatieve dingen te maken met bloemen. Zij komen op de woensdag ochtend en gaan dan één van deze activiteiten doen. Ze zijn er voor de deelnemers en luisteren naar hen.

Vrijwilliger 6: Deze vrijwilliger houd zich bezig met de communicatie van de boerderij. Instagram, facebook, website en flyers. Daarnaast heeft zij regelmatig gesprekken met de zorgboer en zorgboerin om te kijken naar ontwikkeling en het handelen van de zorgboer en zorgboerin.

Begin van het jaar is er nog een vrijwilliger gestart. Door privé omstandigheden lukte het niet om dit te blijven doen en is daardoor een maand later weer gestopt.

De vrijwilligers worden begeleidt door de zorgboer en zorgboerin. Zij leggen de werkzaamheden uit en helpen hen als ze ergens tegenaan lopen. Ook hebben zij jaarlijks een gesprek met hen. Daarin wordt gekeken hoe het op de boerderij gaat, waar ze tegenaan lopen en of er nog tips/tops zijn voor komend jaar.

Uit de gesprekken met de vrijwilligers zijn de volgende punten naar voren gekomen:

- De vrijwilligers vinden het leuk op de boerderij en ervaren een goede sfeer. Iedereen heeft zijn plek en rol gevonden en weet wat hij/zij kan doen. Er is een duidelijke structuur en iedereen functioneert daarin goed.
- Wanneer de vrijwilligers nieuwe werkzaamheden en uitdagingen krijgen, betekent dit dat de oude werkzaamheden komen te vervallen. Wanneer ze dit ernaast blijven doen, zorgt dit voor onduidelijkheid en overbelasting.
- De vrijwilligers voelen ruimte voor ideeën en vinden het leuk om met nieuwe dingen te komen, maar hebben daarin wel sturing nodig. Ze willen graag weten waar behoefte aan is/wat er van hen wordt verwacht. Wel zien ze dat er wat gedaan wordt met de ideeën, adviezen en vragen. Dit nodigt uit om nieuwe dingen aan te dragen.
- Nu een vaste medewerker minder op de boerderij is, is er ook een vast aanspreekpunt weg. Dit was iets waar de vrijwilligers aan moesten wennen, maar is goed opgepakt. Er is daarin een nieuwe weg gevonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er zijn afgelopen jaar wisselingen geweest rondom het personeel. Deze wisselingen hebben invloed gehad op het bedrijf en de organisatie. Iedereen heeft daarin een nieuwe weg gevonden en de rollen en taken zijn voor iedereen duidelijk. Daarnaast is het aantal vrijwilligers gegroeid wat maakt dat er extra aandacht is voor de deelnemers en ruimte om één op één activiteiten te doen.

De sfeer op de boerderij en onder de medewerkers en vrijwilligers is goed. Ze hebben plezier met elkaar en gaan met plezier naar het werk.

We hebben geleerd dat het helpend is voor iedereen om vaste taken te hebben en eigen verantwoordelijkheden. Dit geeft duidelijkheid en structuur en werkt voor iedereen prettig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Aan het begin van het jaar hebben wij de volgende opleidingsdoelen gesteld:

- Basisopleiding Activiteiten begeleider
- Intervisie momenten voor de SKJ geregistreerde medewerker. De SKJ geregistreerde medewerker zal de intervisie momenten terugkoppelen aan het team.
- De pedagogisch medewerker zal op zoek gaan naar een passende cursus/opleiding om zichzelf te ontwikkelen.
- Herhalingscursus BHV voor de zorgboer, zorgboerin en pedagogisch medewerker.

De SKJ geregistreerde medewerker heeft dit jaar zes intervisie momenten gehad van twee uur. De intervisies vonden vanwege de corona online plaats met vijf zorgboerinnen. Elke intervisie werden er twee casussen besproken. Achteraf werden er een terugkoppeling gegeven aan het team over de besproken dingen en eventuele adviezen/tips.

De pedagogisch medewerker is dit jaar een post-HBO psychologie gestart. Daarvan is de eerste module (ontwikkelingspsychologie) afgerond. In verband met de planning van de opleider, zijn de andere modules stopgezet.

De zorgboer en zorgboerin hebben dit jaar beide de herhalingscursus van BHV gedaan. De certificaten daarvan staan in de werkbeschrijving.

De zorgboerin is momenteel nog bezig met de basisopleiding activiteiten begeleider.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboer en zorgboerin zijn dit jaar gestart met gesprekken met een vrijwilliger. Deze vrijwilliger stelt kritische vragen met betrekking tot handelen, ontwikkelingen en vaste structuren. Daarin hebben zij geleerd dat ze meer dingen uit handen mogen geven en dingen los mogen laten.

In de teambespreking werden maandelijks casussen besproken waarin medewerkers vast liepen. Daarnaast werd er na gedacht over ontwikkelingen op de boerderij. Op deze momenten koppelde de pedagogisch medewerker ook informatie terug vanuit de intervisiebijeenkomsten.

In de intervisie bijeenkomsten was het hoofddoel om scherp te blijven in het handelen en moeilijke casussen te bespreken en daar vanuit een andere blik naar te kijken.

De zorgboer en zorgboerin hebben beide de herhalingscursus BHV gehaald.

De pedagogisch medewerker heeft een module van ontwikkelingspsychologie gevolgd en deze afgerond. Daarin heeft zij dingen geleerd over de ontwikkeling van kinderen en jeugdigen en de gevolgen voor later wanneer deze ontwikkeling anders verloopt.

Ze zorgboer is gestart met een cursus leiderschap. Deze hoopt hij in 2022 af te ronden. De onderwerpen die in deze cursus worden behandeld zijn:

- Wie ben je als leider?
- Waar sta je als leider?
- Wat heb je nodig om een goede leider te zijn?
- Wie staan er om je heen?
- Kritisch kijken naar je eigen bedrijf.
- Wat zijn de sterke en zwakke punten in je bedrijf?
- Hoe kan je de zwakke punten aanvullen?
- Hoe kan je de sterke punten behouden?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar willen wij thema avonden gaan organiseren voor de medewerkers en vrijwilligers. Daarin willen wij onderwerpen bespreken die betrekking hebben op de boerderij. Een aantal voorbeelden hiervan zijn: verslaving, NAH, autisme, trauma, hechting etc. Doormiddel van deze thema avonden willen wij de medewerkers en vrijwilligers inzichten geven in problematiek. Me deze inzichten kunnen zij het gedrag deelnemers beter begrijpen/plaatsen en daar sensitief op reageren. Dit zullen ze zorgboer, zorgboerin en pedagogisch medewerker samen oppakken.

Ook willen wij komend jaar investeren in de samenstelling van het team. We hebben een gezellig team met ieder zijn/haar eigen talenten. Doormiddel van een trainer willen wij dit in kaart brengen om zo iedereen in het bedrijf op de juiste plek te krijgen. Aan de hand van deze analyse willen wij kijken welke trainingen/opleidingen bij de medewerkers past. Zodat ze op de juiste plek kunnen groeien. Ook willen we aan de hand daarvan inzicht krijgen in de dingen die nog missen op de boerderij, zodat wij daarin kunnen investeren.

Daarnaast zal de zorgboer de cursus leiderschap afronden en zullen zowel de zorgboer als zorgboerin weer de herhalingscursus van BHV volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholingsdoelen die wij hadden, zijn behaald. De pedagogisch medewerker heeft intervisies gevolgd en deze met succes afgerond. Daarmee heeft ze haar punten voor haar SKJ-registratie behaald. Zowel de zorgboer als zorgboerin hebben hun BHV certificaat behaald. Ook zijn er nieuwe opleidingen en cursussen gestart die het komende jaar afgerond zullen worden.

Voor het komende jaar staan en nog geen concrete opleidingen op de planning, dit is mede afhankelijk van de bedrijfsanalyse die komend jaar zal plaatsvinden. Dit wordt verder besproken in hoofdstuk 9. We staan de herhalingscursus voor BHV gepland bij de acties.

Doormiddel van thema avonden willen wij de medewerkers en vrijwilliger scholen en inzicht geven in verschillende problematiek. De data van deze thema avonden staan gepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dagbesteding

Afgelopen jaar is er met alle deelnemers een evaluatie gesprek geweest. Met de jeugdige zijn er twee tot drie evaluatie momenten geweest. Waar nodig wordt er vaker geëvalueerd. Dit is afhankelijk van de doelen en problematiek van de deelnemer. De evaluaties worden gepland in overleg met de betrokken hulpverlening. De onderwerpen die bij de evaluaties zijn besproken zijn de volgende:

Algemeen

- Hoe gaat het op de boerderij?
- Wat vind je leuk om te doen/ wat is voor jou een leuke activiteit?
- Waar loop je tegenaan/ welke dingen vind je lastig?

Begeleiding

- Hoe wordt de begeleiding ervaren?
- Vindt jij dat er voldoende naar je mening geluisterd wordt of wil jij dat er nog op een andere wijze naar je mening geluisterd wordt?
- Kan je met al je vragen bij iemand terecht?
- Afspraken m.b.t. begeleiding.

Doelen

- Wat waren de doelen?
- Hoe gaat het welke vorderingen zijn gemaakt?
- Zijn er nieuwe doelen voor de komende periode?

Overig

- Zijn er nog bijzonderheden, dingen die je graag kwijt wilt of dingen die je graag veranderd ziet.
- Welke afspraken zijn er gemaakt?
- Is de indicatie nog geldig?
- Zijn er veranderingen m.b.t. medicatie.
- Welke afspraken zijn er m.b.t. vervoer

In het algemeen kwam naar voren dat de deelnemers het fijn vinden op de boerderij. Voor veel deelnemers is het een plek waar ze tot rust komen. De boerderij is een prikkelarme omgeving en de combinatie met de dieren geeft rust. Ze vinden het fijn dat er een veel verschillende activiteiten zijn. Dit maakt dat ze een activiteit kunnen doen die ze leuk vinden. Ook kunnen ze activiteiten doen die aansluiten bij de interesse die zij hebben.

De deelnemers zijn blij met de begeleiding. Ze geven aan dat er naar hen geluisterd wordt en dat ze bij de begeleiding terecht kunnen. Rond oktober waren en wisselingen m.b.t. het personeel. Voor sommige deelnemers was dit even verwarrend. Dit is besproken in de evaluaties en dit gaf duidelijkheid voor hen.

De deelnemers hebben het onderling gezellig. Er wordt gezien en gezegd dat ze het leuk vinden om met elkaar op te trekken. Ondanks dat ze plezier hebben met elkaar, is het soms ook lastig voor hen. Iedereen neemt zijn/haar eigen problematiek mee. Dit heeft invloed op de manier van reageren. Soms is er onbegrip doordat ze de situatie erachter niet weten. Dit wordt regelmatig met de deelnemers besproken (intake, evaluatie, inspraak moment). Wanneer er wat is, is het de bedoeling dat de deelnemers naar de begeleiding komen. Die weten meer van de deelnemers en kunnen helpen om dit met elkaar te bespreken zodat iedereen begrip voor elkaar (blijft) hebben.

Daarnaast worden de doelen geëvalueerd. Waar nodig worden de doelen bijgesteld of worden er nieuwe doelen opgesteld. Dit is erg wisselend per deelnemer.

Crisisopvang

Bij de crisisopvang is er na zes weken een tussenevaluatie. Het verblijf in de crisisopvang is voor zes weken met eventueel een verlenging van zes weken. De evaluatie is erop gericht om de voortgang te bespreken en te kijken of een verlening nodig is. De volgende onderwerpen worden besproken:

Algemeen

- Hoe gaat het op de boerderij?
- Wat vind je leuk om te doen, wat gaat er goed?
- Wat vind je lastig, waar loop je tegenaan?

Wonen

- Hoe is het contact met de andere bewoners?
- Waar loop je tegenaan?
- Wat is de volgende stap m.b.t. wonen en wat zijn daarin de ontwikkelingen?

Begeleiding

- Hoe verloopt de begeleiding?
- Hoe is het contact met de begeleiding?

Doelen

- Wat waren de doelen?
- Welke vorderingen zijn er gemaakt m.b.t. de doelen?
- Wat is de volgende stap?

Overig

- Wordt het verblijf verlengt?
- Wat zijn de afspraken voor de komende periode?

De deelnemers vinden de crisisopvang een fijne plek. Dit komt voornamelijk doordat de rust en prikkelvrije omgeving. Soms is het wel lastig met de medebewoners. Iedereen heeft zijn eigen gewoonte etc. Ook het verdelen van de huishoudelijke taken is soms lastig. Het helpt hen dan wanneer de begeleiding daarin stuurt. Maar er zijn ook bewoners waar dat vanzelf gaat en ze het met elkaar oppakken. Er wordt niet altijd gezamenlijk gegeten. Wanneer dit wel gebeurd, wordt er gezien dat de deelnemers ook de andere huishoudelijke taken makkelijker oppakken met elkaar. Bij meer dan de helft van de bewoners wordt het verblijf met zes weken verlengt. Dit komt vaak doordat er nog geen vervolgplek is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers een evaluatie gehad. De deelnemers vinden het leuk op de boerderij en gaan er met plezier heen. Soms zijn er kleine irritaties onderling. Daar is aandacht voor en wordt samen met de begeleiding uitgesproken. In het kort is er het volgende naar voren gekomen

- De deelnemers hebben plezier op de boerderij en vinden het ook leuk wanneer er een activiteit is als een barbecue of gezamenlijke activiteit.
- Het is belangrijk dat er extra aandacht is voor communicatie, wanneer er dingen veranderen (bijvoorbeeld wisselingen personeel). Om te blijven polsen of het ook duidelijk is voor de deelnemers.
- Het contact tussen de deelnemers en begeleiding is goed.
- Er wordt gewerkt met doelen en het is prettig deze minimaal één keer per jaar te evalueren. Waar nodig gebeurt dit vaker.
- Belangrijk om aandacht te blijven hebben voor de huishoudelijke taken in de crisisopvang en wie doet was. Zodat ze gezamenlijk verantwoordelijk zijn en niet alles wordt gedaan door één persoon

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we vier inspraakmomenten gehad met de deelnemers. Daarin hebben zijn nieuwe ontwikkelingen en gebeurtenissen op de boerderij besproken, hebben we met elkaar nagedacht over activiteiten die de deelnemers graag willen doen en bespraken we tips en tops op de boerderij.

Wat er in het algemeen uit de gesprekken naar voren kwam was dat de deelnemers genieten van het werken op de boerderij. Ze vinden het leuk om met de dieren te werken en ook de creatieve activiteiten vinden ze erg leuk. Er is veel diversiteit in de groep, maar iedereen wordt geaccepteerd. Soms maakt de diversiteit het ook lastig want niet iedereen begrijpt elkaar en elkaars gedrag. Dit maakt het soms lastig om te reageren of daar mee om te gaan.

Zie bijlage voor de verslagen van de inspraakmomenten.

Bij de crisisopvang hebben we niet vier geplande inspraakmomenten gehad. Dit is lastig te plannen doordat de bewoners er vaak maar korte tijd verblijven. De meeste bewoners doen mee met de dagbesteding en wanneer er een inspraak moment was, waren er ook elke keer een aantal uit het huis aanwezig. Om de bewoners toch mee te laten denken en hun mening te laten geven op de boerderij, hebben we dit onderdeel bij de tussen en/of eind evaluatie toegevoegd. Bij de tussen en eind evaluatie wordt gevraagd naar de tips en tops. Waar liepen ze de afgelopen tijd tegen aan en wat zou er nog veranderd/verbeterd kunnen worden. De bewoners vinden het crisishuis een fijne plek. De dingen die naar voren kwamen waren vooral gericht op de gezamenlijke taken. Dit verloopt niet in elke groepssamenstelling soepel. Het hielp dan wanneer de begeleiding een schoonmaakrooster maakte. Zo had iedereen zijn eigen taak en dit wisselde dan per week.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Inspraak februari
- Inspraak juni
- Inspraak september
- Inspraak december 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers van de dagbesteding en de crisisopvang, vinden de boerderij over het algemeen een fijne plek. In de crisisopvang is het soms even zoeken om met verschillende personen in één huis te wonen. Dit houd de begeleiding in de gate en waar nodig helpen ze bij de planning doormiddel van een schoonmaakrooster o.i.d.

De deelnemers vinden het leuk om eens in de de zoveel tijd samen te een leuke activiteit te doen zoals een gezamenlijke barbecue of spel. Dit geeft ook verbinding en ontspannenheid met elkaar.

Voor de deelnemers is het soms moeilijk om te benoemen wat ze leuk vinden en waar ze tegenaan lopen. Komend jaar willen we weer vier inspraak momenten houden en deze meer richten op onderwerpen/activiteiten op de boerderij. Bijvoorbeeld het eerste inspraak moment over de dieren, inspraak moment twee over de tuin/het groen of de creatieve activiteiten, etc.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen jaar hebben wij een tevredenheidsonderzoek gedaan. Het tevredenheidsonderzoek is anoniem afgenomen onder alle deelnemers. Acht deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld en ingeleverd.

Aan de hand van het tevredenheidsonderzoek kunnen wij de volgende conclusie trekken. De deelnemers vinden de boerderij een fijne plek. Ze voelen zich gezien en van waarde. Ze voelen zich serieus genomen en de zorg die wij bieden helpt hen. Het werk vinden ze leuk en ze genieten van de dieren op de boerderij.

Wij willen de deelnemers op de boerderij waarde toekennen, laten zien dat ze van waarde zijn. De deelnemers geven aan zich van waarde te voelen en het gevoel te hebben iets toe te voegen op de boerderij. Wij vinden het fijn dat uit het tevredenheidsonderzoek naar voren komt dat de deelnemers dit ervaren.

Een punt wat we mee nemen naar het komende jaar, is de samenwerking tussen de deelnemers. Niet alle deelnemers ervaren een goede samenwerking tussen de deelnemers onderling. Het is goed om daar het komende jaar extra aandacht voor te hebben en waar nodig de deelnemers daarin te begeleiden.

Gemiddeld krijgt de boerderij een 8,5 van de deelnemers. Een mooi cijfer en deze kwaliteit willen wij ook het komende jaar graag vasthouden. We zijn blij om te zien dat de deelnemers met plezier naar de boerderij komen en dat we deze reacties hebben gekregen. Ook in het nieuwe jaar willen wij de deelnemers waarde toekennen, met hen optrekken en een stap verder helpen.

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek zullen wij delen met de medewerkers en vrijwilligers. Wij zullen de conclusie met hen bespreken en de punten die daaruit naar voren zijn gekomen.

Zie bijlage voor de uitwerking van het tevredenheidsonderzoek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn blij met de plek die de boerderij hen biedt. Ze ervaren rust en een prikkelvrije omgeving. Ze gaan met plezier naar de boerderij en hebben het onderling ook gezellig. De begeleiding is betrouwbaar en biedt een veilige plek aan de deelnemers.

Voor het komende jaar vinden wij het belangrijk dat de deelnemers de boerderij als een veilige plek blijven zien. Ondanks dat dit goed gaat, vinden wij het belangrijk om daar alert op te blijven.

Samenwerken is niet voor alle deelnemers van zelfsprekend en gemakkelijk. De begeleiding wil daar het komende jaar extra aandacht voor hebben en waar nodig de samenwerking onderling begeleiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar heeft een één incident plaatsgevonden rondom agressie. Dit was van bewoner tot bewoner. Eén van de bewoners (1) in de crisisopvang ging 's ochtends vroeg altijd roken. Hij had de avond ervoor zijn was in de wasmachine gedaan en deed deze gelijk even in de droger. Een andere bewoner (2) had zijn kamer naast de badkamer en werd wakker van de droger. Dit was teveel voor hem in de ochtend en hij (2) kwam boos zijn kamer uit en rende achter de bewoner (1) aan. Deze schrok van zijn reactie en rende weg. Hij (1) belde gelijk de zorgboer. Toen de zorgboer binnen kwam, rende ze rondjes door het huis en probeerde bewoner (1), bewoner (2) af te schudden. In het bijzijn van de zorgboer kalmeerde ze en haalde de zorgboer ze uit elkaar. Hij ging met hen in gesprek over wat er was gebeurd. Bewoner (1) was erg geschrokken en had er niet over na gedacht dat het nog zo vroeg was en de andere bewoner naar de badkamer sliep. De zorgboer kalmeerder bewoner (2). Na afloop gingen ze met elkaar in gesprek en gaven ze elkaar een hand.

Bewoner (1) was erg geschrokken en bang voor een herhaling. We zijn in gesprek gegaan met de hulpverlening van bewoner (2) en nagegaan of dit vaker gebeurde. De hulpverleners zijn naar de boerderij gekomen en ook in gesprek gegaan met bewoner (1). Hij gaf aan dat het dom was dat hij de droger aangezet had, maar deed dit niet bewust. De hulpverleners begrepen hem en vertelde dat hij nooit iets had gedaan bij iemand. We hebben verschillende gesprekken gehad met bewoner 1 en 2 om te kijken of zij zich nog veilig voelde in het huis en of er nog boosheid zat. In de loop van de dag waren ze beide bijgekomen van het incident en gaven ze beide aan dat ze zich veilig voelde in het huis.

De begeleiders zijn in gesprek gegaan met de bewoners en betrokken hulpverleners. Daarbij hebben ze gekeken naar de veiligheid voor de bewoners en het risico op een herhaling. Na dit zorgvuldig naast elkaar te hebben gelegd, is er besloten dat ze met elkaar in huis konden blijven wonen. Ook beide bewoners waren het daar mee eens.

De bewoners wonen met elkaar in een huis en daar kunnen irritaties ontstaan. In deze situatie was het erg uit de hand gelopen en omdat het 's ochtends vroeg was, was er ook nog geen begeleiding. Aan de hand van deze situatie, benoemen we bij de intake extra duidelijk de tijden waarop het stil moet zijn in huis. Daarnaast geven we aan dat wanneer er wat is, ze altijd naar de zorgboer en zorgboerin mogen gaan (het huis ernaast).

De deelnemers zijn weer op goede voet samen verder gegaan en er zijn geen incidenten meer geweest.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn de sleutels van de kamers van de crisisopvang gestolen. Toen de begeleiding na het weekend terug kwam, waren de sleutels in de dagbestedingsruimte weg. Wat opviel was dat een een deur aan de zijkant van de ruimte open was. Deze is normaal altijd op slot. Bij het kijken van de camera beelden, bleek het dan één van de bewoners dat weekend binnen was geweest. Alle bewoners ontkende dat ze de sleutels hadden. Wel gaven twee bewoners aan dat er geld gestolen was. De begeleiding besloot alle kamers te doorzoeken en bij één van de bewoners werden de sleutels gevonden. Deze bleef ontkennen dat hij ze had gestolen en hij wist niet hoe de sleutels op zijn kamer waren gekomen. Later op de dag is de zorgboer weer met hem in gesprek gegaan en heeft hij aangegeven dat wanneer hij eerlijk toegeeft, we naar een oplossing kunnen zoeken met elkaar. Als hij blijft ontkennen, moeten wij aangifte doen bij de politie. Uiteindelijk gaf de bewoner toe dat hij de sleutels had gestolen. De begeleiding is in gesprek gegaan met de betreffende bewoner en de andere bewoners. Hij heeft zijn excuses aangeboden en eerlijk verteld waarom hij het had gedaan.

Na aanleiding van dit incident hebben wij de sleutels uit de dagbestedingsruimte weggehaald. Door dit incident zijn wij ons ervan bewust geworden dat het voor de bewoners moeilijk kan zijn, wanneer zij geen geld hebben en afhankelijk zijn van een ander. Dit was de aanleiding voor het handelen van de bewoner. Iets waar wij nu alert op zijn. Wanneer er weer een bewoner is die financieel afhankelijk is van een ander, gaan wij met hem in gesprek om dit te bespreken en hem te helpen zijn gevoel daarin en plek te geven.

Met de bewoners zijn wij in gesprek gebleven en de betreffende bewoner hebben wij gesprekken mee gevoerd rondom het incident en het aanvaarden van hulp. Er zijn geen incidenten meer voor gevallen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben we gezien dat er snel wat voor kan vallen, waar we niet altijd grip op hebben. Gelukkig zijn er geen er geen ernstige incidenten geweest waarbij iemand lichamelijk of geestelijk letsel heeft opgelopen. Maar ook andere incidenten kunnen de veiligheid voor de bewoners wegnemen. Door met hen in gesprek te gaan en open en eerlijk iedereen te horen, geeft het ruimte om weer tot elkaar te komen. Dat hebben wij afgelopen jaar gezien. Dit voorkomt dat wij mensen het huis uit moeten sturen en ze op straat komen te staan. Van elk incident leren we en worden we weer bewust en alert. Op die manier hopen we herhaling van de incidenten te voorkomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2021
Actie afgerond op:	12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Afgerond

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Zie werkbeschrijving

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	22-11-2021
Actie afgerond op:	12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Deelnemers waren op de hoogte van de oefening en luisterde naar de aanwijzingen van de begeleiding. Oefening is met succes afgerond

Kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum:	07-06-2021
Actie afgerond op:	25-06-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Vakantie periode en LIFE-camp besproken. Met elkaar nagedacht hoe we de BBQ leuk kunnen invullen.

Ondersteunend overleg

Geplande uitvoerdatum:	04-05-2020
Actie afgerond op:	12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Gespiegeld en inzicht gekregen in structuren in het bedrijf

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	08-11-2021
Actie afgerond op:	30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Met alle medewerkers en vrijwilligers zijn evaluatie/functionerings gesprekken geweest. Zie jaarverslag

EHBO Koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	26-07-2021
Actie afgerond op:	12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Brandblussers en EHBO koffers zijn gecontroleerd in januari 2022

Team overleg/intervisie

Geplande uitvoerdatum:	05-04-2021
Actie afgerond op:	09-04-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Maandelijks overleg gehad en eind van het jaar is dit overgegaan in één keer in de twee maanden met alle medewerkers en vrijwilligers

Kijken naar een cursus/scholing voor SKJ registratie

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2020
Actie afgerond op:	12-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar 7 intervisies van 2 uur gevolgd

BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum:	08-09-2020
Actie afgerond op:	18-10-2021 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboerin heeft haar herhaling van haar BHV op 18-10-21 gehaald.

Inspraak moment wonen

Geplande uitvoerdatum:	08-02-2021
Actie afgerond op:	14-04-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Zie 6.3

Kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum:	18-12-2020
Actie afgerond op:	24-03-2021 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben het gehad over de maatregelen rondom het corona virus en iedereen daar weer extra alert op gemaakt. Daarnaast hebben we de plantenactie benoemd en iedereen kan nadenken over wie ze willen uitnodigen. De deelnemers zijn blij en vinden het fijn op de boerderij. Ze zouden het leuk vinden om nog een keer vogelhuisjes te gaan maken.

Team overleg/intervisie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: De RIE besproken en besproken hoe we de plantenactie op willen zetten.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Oefening ging goed. Er waren weinig deelnemers en iedereen was snel buiten. Vooraf hebben we met het team de oefening doorgenomen en iedereen wist wat er van hem/haar werd verwacht.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Zie jaarverslag

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en afgerond

RI&E Melkveehouderij

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en afgerond

RI&E toetsen Stigas

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2023
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond zie werkbeschrijving

Team overleg/intervisie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Terug gekeken naar afgelopen periode en gekeken naar de doelen voor het komende jaar en de komende vijf jaar.

Team overleg/intervisie

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vervallen vanwege corona (quarantiane)

Jaarlijkseherhaling zoönosenkeurmerk (ligt bij de dierenarts)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosenkeurmerk is afgegeven voor 2021

Kwaliteitsrapport en visitatie opstellen voor de gehandicaptenzorg.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zie werkbeschrijving

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

nieuwe VOG zorgboer en boerin

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Thema avond

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2022

nieuwe VOG Corien

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2022

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

Herhaling BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022

Nieuwe VOG Nathalie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

EHBO Koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

Herhaling BHV zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Jaarlijkseherhaling zoönosenkeurmerk (ligt bij de dierenarts)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

RI&E toetsen Stigas

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

RI&E Melkveehouderij

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Laat bewoners een aparte tevredenheidsvragenlijst (aanvullend met vragen rondom de Woonzorg) invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Jaarlijkseherhaling zoönosenkeurmerk (ligt bij de dierenarts)

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

RI&E toetsen Stigas

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

RI&E Melkveehouderij

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

BHV Evert en Nathalie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Afgerond op

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Indienen werkbeschrijving voor tussentijdse schriftelijke toetsing verschoven naar uiterlijk 1-3

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

N.a.v. wijziging VOF naar BV. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Thema avond

Geplande uitvoerdatum:	02-03-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Terugkoppeling over het jaarverslag Op de hoogte gebracht van het nieuwe contract met het hybride team Avond gehouden over communicatie verbaal en non verbaal

Kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum:	24-02-2022
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting:	Terugkoppeling van het jaarverslag. Op de hoogte gesteld van het geld wat er is verdient en toelichting gegeven over stichting BeHoCa (waar het geld heen gaat. Plekken waar gerookt mag worden besproken Vrije dagen van de komende tijd besproken. Tips en tops besproken

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een prettig middel om herinnerd te worden aan de algemene dingen die er moeten gebeuren. Komend jaar willen we meer gaan werken met de actie lijst. Dit omdat er ook de mogelijkheid is interne acties te plaatsen. Daardoor is er meer structuur en worden en minder snel dingen over het hoofd gezien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben wij het doel verschillende lagen in de maatschappij met elkaar te verbinden. Wij willen een plek zijn waar iedereen in de samenleving welkom is en mensen elkaar van waarde laten zijn. Komen jaar willen wij een nieuw project starten waarbij de mensen in de omgeving opdracht kunnen geven tot het verbouwen van groenten (via een app). De deelnemers zullen daar de zorg voor dragen en deze groenten kunnen dan in de om streek van de boerderij worden verkocht. Op die manier wordt de omgeving betrokken en kunnen zij iets doen voor de boerderij en zijn de deelnemers van waarde door te helpen met het verbouwen van de producten. Dit concept wordt het komende jaar verder opgezet en uitgewerkt. Wij willen mensen in de maatschappij met elkaar verbinden en elkaar zo een stap verder helpen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen wij meer inzicht krijgen in de zwakke plekken binnen het bedrijf. Aan de hand van een analyse willen wij kijken hoe we deze zwakke punten kunnen versterken en wat daarvoor nodig is. Aan de hand van deze analyse willen wij het bedrijf en het team sterker en stabieler maken. Wij vinden het belangrijk dat iedereen in het bedrijf op de goede plek staat. Dat de medewerkers en vrijwilligers dat mogen doen waar ze goed in zijn en daarvandaan de deelnemers op een goede manier kunnen begeleiden.

Daarnaast blijft het doel van afgelopen jaar ook belangrijk binnen dit bedrijf. Aandacht doet alles groeien en wij geloven ook dat dat zo is bij de deelnemers. Wanneer wij aandacht voor hen hebben en hen ondersteunen waar mogelijk, gaan ze groeien, leren en ontdekken. Wij willen een stukje met hen mee lopen op weg naar de volgende stap. Wij willen de komende jaren nog meer (nieuwe) deelnemers begeleiden en helpen hun eigenwaarde te hervinden. Door hen te laten zien dat ze van waarde zijn en samen met hen op zoek te gaan naar hun talenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Komend jaar willen wij inzicht krijgen in het teamprofiel. Dit gaan wij doen met een gespecialiseerd bedrijf. Zij zullen met ieder teamlid in gesprek gaan en zo en team profiel maken. Zij geven een advies hoe het team optimaal kan samenwerken en gebruik kan maken van ieders talenten en eigenschappen.

Ook starten wij komend jaar met een nieuw concept Mijn Boerderijtje. Daarmee willen wij verschillende mensen in de maatschappij met elkaar verbinden, elkaar aan te vullen en van waarde laten zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	• Inspraak februari • Inspraak juni • Inspraak september • Inspraak december 2021

6.5	• Tevredenheidsonderzoek 2021