

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Boerderij De Toekomst

Boerderij de Toekomst

Locatienummer: 2569



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiars	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij De Toekomst

Registratienummer: 2569

Griftdijk 3, 3953 ML Maarsbergen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83281533

Website: <http://www.boerderijdetoekomst.nl>

Locatiegegevens

Boerderij de Toekomst

Registratienummer: 2569

Griftdijk 5, 3953 ML Maarsbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Boerderij de Toekomst is een plaats waar iedereen welkom is. Wij zetten deze prachtige plek, midden in het boeren leven, graag in om mensen te ontmoeten. We hebben mooie dagbestedingsmogelijkheden voor diverse groepen uit de GGZ, maatschappelijke opvang, gehandicapten en jeugdigen. Daarnaast bieden wij tijdelijke crisisopvang voor mensen die een time-out nodig hebben.

Wij willen een plek bieden waar mensen rust en liefde ervaren. En daarvandaan een stap in de juiste richting mogen zetten. Onze visie is dat ieder mens waardevol is en elk mensenleven kostbaar. We geloven dat iedereen die dat ontdekt, zelfvertrouwen en eigenwaarde opbouwt, waardoor het leven meerwaarde en inhoud krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Uitspraken van de deelnemers in het afgelopen jaar

"In moeilijke tijden, kom naar de boerderij en je zorgen gaan over"

"Ik loop hier nu al weer 2,5 jaar. In die tijd ben ik geïnspireerd door wat er op de boerderij gebeurt. Daardoor heeft mijn leven weer een doel gekregen"

"Ik had een negatief beeld van de wereld. Dit kwam mede door de keuzes die ik in het verleden heb gemaakt. Mijn beeld is veranderd. Ik kijk weer positief tegen het leven aan en wil er graag weer wat van maken"

"Op de boerderij kan ik genieten en hoef ik even niet na te denken over de behandeling die ik volg"

Sfeer op de boerderij

Bovenstaande uitspraken deden de deelnemers afgelopen jaar. Soms door het werk heen en soms heel bewust bij een evaluatie of eindgesprek. Er hing een positieve sfeer op de boerderij en de deelnemers keken naar elkaar om. Ze waren betrokken en vroegen naar elkaar wanneer iemand er niet was. Onderling waren er weinig escalaties en hielpen de deelnemers elkaar. De deelnemers gaven aan de boerderij als een fijne plek te ervaren waar ze gezien werden. Ze kwamen met plezier naar de boerderij.

Crisisopvang

Dit jaar was er een continue doorstroom in het huis. Er werd gemerkt dat de bewoners onderling meer contact hadden dan voorgaande jaren. Zo koken ze met elkaar, overleggen ze rondom het schoonmaken van het huis en zitten ze regelmatig met elkaar in de keuken of woonkamer. Er waren veel bewoners die een positieve volgende stap mochten zetten naar zelfstandig wonen, begeleid wonen of weer terug naar hun eigen woonplek. De positieve sfeer werd doorgegeven wanneer er weer een nieuwe bewoner kwam.

Dieren

We hebben met elkaar genoten van alle dieren die zijn geboren, kalfjes, mini ezel, geiten, schapen, kuikentjes en poezen. Het was met elkaar genieten om de dieren te verzorgen en te zien groeien. Dagelijks kwamen de standaard werkzaamheden terug rondom het verzorgen van de dieren. Het voeren van de kleindieren, schoonmaken van de ligplekken, voer aanvegen, uithalen van de eieren, schoonmaken van de hokken en het borstelen van de ezels. Niet alle werkzaamheden werden even enthousiast gedaan, maar de meeste deelnemers genoten van het werken met en verzorgen van de dieren.

Werkplaats

In de werkplaats zijn veel dingen gebeurd en is er hard gewerkt voor het goede doel. Zo is er van alles gemaakt van hout, picknickbanken, kinderstoeltjes, kaasplankjes, plantenbakken en nog veel meer. Waar de één handig was met het maken kon de ander weer helpen met schuren. Zo maakte we met elkaar mooie dingen. Voor ondernemingen uit de buurt mochten we ook werkzaamheden doen. Zoals het in elkaar zetten van producent of voorbereiden van dingen. Er zijn heel wat elektriciteitskabels geknipt en in elkaar gezet.

Met de werkzaamheden die we hebben gedaan hebben we ook geld verdient. Dit is gedoneerd aan stichting BeHoCa. Een huis voor straatjongens in Kenia. Mooi om te zien dat de deelnemers een nuttige en leuke dagbesteding hadden, we ondernemingen in de omgeving

konden helpen en we met deze werkzaamheden jongens in Kenia ontwikkelingskansen konden bieden.

Tuin

Ook dit jaar was er weer genoeg te doen in de tuin. We hebben weer veel verschillende groenten verbouwd die we uit mochten delen aan de deelnemers en omgeving. Ook hebben we weer verschillende plantjes verbouwd die we uit mochten delen en hebben verkocht. Samen met de vrijwilliger hebben de deelnemers hard gewerkt om alles netjes te houden. Naast het werk in de kas en groentetuin, werd ook de bloementuin netjes onderhouden.

Bakactiviteiten

De tuin zorgde er voor dat we leuke bak en kookactiviteiten hadden. Verse appelmoes en appeltaart met de appels uit de boomgaard of soep met verse groenten uit de tuin. Bij de koffie of lunch konden we met elkaar genieten van al deze lekkere dingen. Iedereen was onderdeel van dit proces. De één had groenten in de tuin verbouwd, de ander de appels uit de boom geplukt en weer een ander had geholpen met koken en bakken. En zo konden we er met elkaar van genieten

Overige activiteiten

Naast dat we de standaard werkzaamheden in de werkplaats hadden, hebben we ook veel andere activiteiten gedaan op de boerderij. Zo hebben we wekelijks creatieve activiteiten gedaan. We hebben weer allerlei leuke dingen mogen maken. Van seizoensgebonden werkstukken zoals een herfstkrans tot cadeautjes voor familie of persoonlijke teksten op hout branden. Seizoensgebonden activiteiten zoals het houtzagen, takken snoeien of bosmaaien.

Open dag

Afgelopen jaar mochten we na lange tijd weer een open dag organiseren. We hebben twee dagen open dag gehad (vrijdag en zaterdag) zodat zowel hulpverleners als familie, gezinnen en belangstellenden konden komen kijken. Op de boerderij was een speurtocht uitgezet, konden iedereen bij de dieren kijken, plantjes kopen voor moederdag, genieten van boerenijs, gingen de koeien voor het eerst weer naar buiten en nog veel meer. Het was een leuke en gezellige tijd.

Thema avonden

Met het personeel en de vrijwilligers hebben we dit jaar vier thema avonden gehad. Deze waren gericht op meer verdieping in problematiek die op de boerderij speelt. Doormiddel van basis kennis meer te kunnen begrijpen waarom de deelnemer reageert zoals hij/zij reageert. Dit jaar hebben we het gehad over verslaving, communicatie, hechting en de meldcode. Interessante avonden waar we met elkaar veel mochten leren.

Hybride team

De gemeenten zijn gericht op innovatie en verbetering van de zorg. Zo kwamen ze met de vraag hoe de zorg voor bewoners uit de gemeente makkelijker en toegankelijker kon. Samen met Jayda-CC hebben wij onze expertise gebundeld en een plan ingediend bij gemeente Wijk bij Duurstede en De Bilt. Een plan waar samenwerking, verbinding en preventie belangrijke pijlers in zijn. Met hart voor de cliënt en oog voor de effectiviteit en kosten van de zorg. De gemeente was enthousiast en afgelopen jaar mochten we starten met het hybride team in beide gemeenten.

LIFE-camp

Voor de zevende keer mocht LIFE-camp weer plaatsvinden op de boerderij. Met 130 kampeerders stond het terrein vol. We mochten een mooie vakantie week organiseren voor jong en oud. Mensen die door verschillende omstandigheden al jaren niet op vakantie waren geweest. Met hulp van veel sponsors en vrijwilligers was het weer een onvergetelijke week met leuke activiteiten zoals een stormbaan, schuimparty, voetballen, voeren van de dieren, kidsclub en diverse spellen. Ook was de brandweer weer aanwezig op de donderdagavond.

Overig

Dit jaar hebben we bij gemeente Veenendaal mee gedaan met de aanbesteding voor dagbesteding middel en zwaar. Tot op heden hadden we alleen een contract voor dagbesteding licht. Sinds november hebben we ook een contract voor middel en zwaar.

We hebben de website aangepakt en gebruiksvriendelijker gemaakt, het kantoor is verhuist en uitgebreid en nagedacht over toekomstvisie. Verder zijn er nog veranderingen geweest met betrekking tot het personeel. Daar komen we later in het jaarverslag nog op terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Naast de start van het hybride team binnen gemeente Wijk bij Duurstede, zijn er afgelopen jaar zijn er geen grote ontwikkelingen op de boerderij geweest. Wij hebben de zorg gewaarborgd door steeds de PDCA (plan-do-check-act) te de gebruiken. Dit zowel beleidsmatig als in de begeleiding.

Voorafgaand aan het jaarverslag hebben wij de werkbeschrijving doorgenomen en up-to-date gemaakt. Dit waren kleine wijzigingen m.b.t. Zoönosen, RI&E, personeelswijzigingen etc. Daarnaast hebben wij de procedure rondom de meldcode en MIC up-to-date gemaakt en dit met de medewerkers gedeeld.

In de begeleiding doormiddel van het zorgplan en deze te gebruiken bij de evaluaties. Waar nodig worden de doelen bijgesteld. Doormiddel van de weekrapportages wordt de voortgang gemonitord. Bij incidenten hebben wij aan de hand van de MIC procedure geëvalueerd en waar nodig wijzigingen aangebracht.

Om de kwaliteit te blijven waarborgen hebben wij verschillende cursussen gevolgd (zie onderdeel scholing). De pedagogisch medewerker volgt de intervisie en kijkt kritisch naar de zorg en begeleiding die wij geven.

De doelstelling van afgelopen jaar was om aandacht voor de deelnemers te hebben. Weer nieuwe deelnemers begeleiden en hen helpen hun eigenwaarde te hervinden. Afgelopen jaar hebben we weer mooie trajecten mogen afronden en zijn er deelnemers geweest die weer een volgende stap mochten zetten. Deelnemers voelen zich gezien. Vanuit de rust en structuur krijgen ze weer ritme en kunnen ze volgende stappen zetten.

Daarnaast wilde we kijken naar het team. Staat iedereen op de juiste plek en kunnen we daardoor ieders talenten inzetten. Door de wisseling van het team (zie hoofdstuk 4) is dit vooruit geschoven.

Aankomend jaar hebben wij een audit. De punten die uit het jaarverslag komen zullen wij oppakken voor de audit. Daarnaast zullen wij voorafgaand de werkbeschrijving nogmaals doornemen en evalueren of alles nog valt binnen de visie en missie van de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Afgelopen jaar is er weer veel gebeurd op de boerderij, heel veel mooie momenten, positieve gebeurtenissen en helaas ook een aantal minder leuke dingen. We hebben weer een mooi jaar achter de rug waarin de deelnemers mooie stappen mochten zetten. Bewoners die we hebben zien opknappen en een volgende stap mochten zetten (bijvoorbeeld richting zelfstandig wonen). Deelnemers of bewoners die

sinds ze op de boerderij zijn geen verdovende middelen meer hebben gebruikt. En deelnemers die het hele jaar stabiel zijn gebleven en genieten van elke dag dat ze op de boerderij komen. Helaas gebeurde het ook dat we bewoners weg moesten sturen omdat ze hadden gebruikt of het onderling niet ging in de crisisopvang.

We zijn voortdurend bezig geweest met het ondersteunen van de deelnemers in het zetten van een volgende stap. Dit kon zijn op de boerderij of richting een volgende plek (werk, wonen, o.i.d.).

De gesprekken met het ondersteunend netwerk hielpen om scherp te blijven op de zorg die wij leveren. Maar daarnaast ook op de ontwikkelingen van de plannen en doelen die wij hebben op de boerderij. We konden reflecteren op ons handelen en onze inzet in het bedrijf. Wij willen dat de deelnemers ervaren dat ze waardevol zijn en kijken naar ieders talenten. Door de drukte van de maatschappij moeten wij er continu scherp op blijven dat we deze aandacht voor de deelnemers blijven hebben. Het ondersteunend netwerk helpt ons erbij om daar bewust van te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding en crisisopvang voor deelnemers uit diverse doelgroepen. De crisisopvang is voor mannen vanaf 18 jaar. De dagbesteding is voor deelnemers vanaf 14 jaar. De doelgroep bestaat uit mensen met verschillende achtergronden, jeugdigen, verstandelijk beperkten, GGZ en maatschappelijke opvang.

De bewoners van de crisisopvang volgen veelal ook dagbesteding. De crisisopvang is voor maximaal drie maanden. Dit maakt dat er veel wisseling is in de dagbesteding. In de crisisopvang kunnen vier bewoners verblijven. Wanneer de bewoners in de crisisopvang uitstromen, betekent dit dat ze naar een vervolg plek gaan of dat ze terug gaan naar hun ouder woonplek. Bewoners kunnen om meerdere redenen in

de crisisopvang komen. Sommige hebben even een time-out plek nodig, andere hebben geen woning en weer andere hebben een prikkelarme omgeving nodig. Het kan zijn dan ze doorgaan naar een vervolgplek. Maar wanneer het weer goed gaat gaan ze soms ook weer terug naar hun ouder woonplek.

De deelnemers van de dagbesteding die niet in de crisisopvang verblijven zijn redelijke stabiel. Hierbij is de uitstroom laag. De twee grootste redenen dat zij uitstromen is dat zij doorstromen naar werk of verhuizen en de boerderij te ver weg is. Wij proberen de deelnemers voor zover mogelijk richting werk te begeleiden. Dit is afhankelijk van de doelen. Sommige deelnemers komen op de boerderij voor rust en structuur. Deze doelgroep blijft vaak langdurig op de boerderij. Zij stromen uit wanneer zij of gaan verhuizen of toe zij aan een

nieuwe plek met nieuwe uitdagingen.

In onderstaande tabellen is een overzicht over de in- en uitstroom van de dagbesteding en crisisopvang:

<u>Dagbesteding</u>	Gestart	Bijgekomen	Weggegaan
Januari	13	2	2
Februari	13	3	1
Maart	15	0	2
April	13	2	2
Mei	13	2	2
Juni	13	3	3
Juli	13	1	2
Augustus	12	2	1
September	13	5	1
Oktober	17	1	0
November	18	2	3
December	17	2	1

<u>Crisisopvang</u>	Gestart	Bijgekomen	Weggegaan
Januari	3	3	3
Februari	3	1	1
Maart	3	1	1
April	3	2	1
Mei	4	1	1
Juni	4	2	4
Juli	2	0	0
Augustus	2	2	1
September	3	1	1
Oktober	3	0	0
November	3	1	0
December	4	0	0

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar is er veel in- en uitstroom geweest in zowel de crisisopvang als de dagbesteding. De crisisopvang is voor zes weken met eventueel een verlenging van zes weken. Dit maakt dat er regelmatig wisselingen zijn. Doordat de bewoners van de crisisopvang veelal ook meedraaien in de dagbesteding, is er ook veel in- en uitstroom in de dagbesteding. Het aantal deelnemers is over het algemeen stabiel gebleven al was het in de zomer wat rustiger. Ook de crisisopvang was in de zomermaanden wat rustiger met aanmeldingen, maar daaromheen was er een continue doorstroom.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er één wijziging geweest met betrekking tot personeel. De begeleider in de werkplaats is in november gestopt. Verder is het team van personeel het zelfde gebleven. De begeleiding in de werkplaats heeft de zorgboer overgenomen.

Ook hebben we met alle medewerkers een functioneringsgesprek gehad. Daarbij is uitgekomen dat het ze het naar hun zin hebben op de boerderij. Het werk is leuk en de sfeer onderling (tussen collega's) is ook erg gezellig. Eén begeleider vindt het fijn wanneer en buiten de begeleiding om meer ruimte is om nog te sparren met collega's. Op vrijdagmiddag na de dagbesteding nemen we kort de tijd om de week te bespreken en eventuele bijzonderheden met elkaar te evalueren. Daarnaast hebben wij één keer in de twee maanden een intervisie moment waarop wij casussen en problematiek behandelen. Wanneer er op de dag wat gebeurd is er tussendoor ook ruimte om even kort te sparren.

De sfeer tussen de deelnemers en begeleiding is relaxed en soms druk. Dit voornamelijk op de momenten dat er veel deelnemers bij elkaar zijn en ze elkaar versterken in de prikkels.

Voor de begeleiding is het nog wel eens zoeken naar wat meer achtergrond informatie van de deelnemers. Waar komt het gedrag vandaan. Daarnaast is de doelgroep erg wisselend en onstabiel. Dit heeft te maken met de doelgroep waarmee wij werken. Dat maakt dat er van tevoren nooit duidelijk is wie er die dag komen. Deelnemers zeggen op het laatst af of komen toch ineens wel. Dit is soms lastig voor de begeleiding om hier gelijk op in te spelen.

Er is nog weinig structuur en systeem in het bijhouden van de rapportages. Momenteel is dit de verantwoordelijkheid van de pedagoog, maar die is niet altijd aanwezig in de dagbesteding. Dit is soms zoeken naar een passende structuur. Komend jaar willen we daarin meer structuur en overzicht in hebben dit door bijvoorbeeld te gaan werken vanuit een systeem. Zie doelen komend jaar (hoofdstuk 9).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er drie vrijwilligers gestopt. Eén kreeg een andere baan waardoor het werk op de boerderij en haar eigen werk niet meer te combineren viel. Zij is in mei gestopt. Voor de andere twee werd het teveel in combinatie met de zorg voor de kleinkinderen. Zij zijn in augustus gestopt. De vrijwilliger die altijd op dinsdag kwam, komt sinds september ook op de vrijdag.

Momenteel hebben we twee vrijwilligers. Eén komt op dinsdag-, woensdag- en donderdag ochtend. Deze pak voornamelijk de werkzaamheden in de tuin op. Eén vrijwilliger komt op de dinsdag en vrijdag. Zij doet veelal 1-1 gericht op de ontwikkeling van een aantal deelnemers.

Afgelopen jaar hebben we met alle vrijwilligers een evaluatie gehad. De vrijwilligers hebben het erg naar hun zin en vinden het leuk om te komen. Ze vinden de sfeer op de boerderij gezellig.

Eén vrijwilliger geeft aan soms nog te zoeken naar waar hij zijn creativiteit kwijt kan. Hij heeft veel ideeën en zou deze graag meer willen uitvoeren op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Punten van aandacht voor komend jaar:

- Meer aandacht in themabijeenkomsten voor achtergrond van de deelnemers en momenten om met elkaar te sparren.
- Duidelijke communicatie over wanneer een nieuwe deelnemer start en wanneer er duidelijkheid is wie er wel of niet komt.
- Meer aandacht voor de rapportage en zoeken naar een systeem dat voor iedereen werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar hadden wij de volgende opleidingsdoelen:

- Organiseren van thema avonden voor de medewerkers en vrijwilligers. Gericht op het opdoen van kennis m.b.t. de problematiek die op de boerderij speelt.
- Cursus leiderschap voor de zorgboer.
- Cursussen voor de pedagogisch medewerker m.b.t. het bijhouden van haar SKJ registratie
- Cursus autisme zorgboerin en ZZP medewerker.

Thema avonden

Afgelopen jaar hebben wij vier themavonden georganiseerd voor de medewerkers en vrijwilligers. Daarin zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen

Verslaving: Wat is verslaving? Wat is het effect op je hersenen? Problemen bij clean blijven. Welk gedrag hoorde bij iemand die verslaafd is? De pedagogisch medewerker heeft haar kennis gedeeld en hier meer informatie over gegeven. De medewerkers en vrijwilligers kregen meer inzicht in wat maakt dat iemand die verslaafd is doet zoals hij doet.

Communicatie: Non-verbale en verbale communicatie. Luisteren, samenvatten en doorvragen. Feedback geven. Eén van de vrijwilligers heeft deze avond voorbereid en aan de hand van oefeningen en voorbeelden iedereen bewust gemaakt van de manier van communiceren en wat er allemaal mee te maken heeft

Hechting: Wat is hechting? Welke hechtingsstijlen zijn er? Welk gedrag zie je en wat hebben zij geleerd? Wat werkt wel en wat werkt niet? De pedagogisch medewerker heeft deze avond meer verteld over dit onderwerp en ook aan de hand van praktijk voorbeelden meer inzichten gegeven.

Meldcode en MIC-meldingen: Wat is de meldcode? Wanneer zetten we deze in? Hoe gebruiken we deze op de boerderij? Waar zijn MIC-meldingen voor? Wanneer doe ik een MIC-melding. Deze vragen hebben we met elkaar besproken. De pedagogisch medewerker heeft laten zien hoe een MIC-melding eruit ziet en waar dit voor is. Ook hebben we de meldcode doorgenomen en het protocol van de boerderij besproken.

Cursus leiderschap zorgboer

Afgelopen jaar heeft de zorgboer de cursus leiderschap afgerond. Daarin kwamen de volgende onderwerpen aan bod: Wie ben je als leider? Waar sta je als leider? Wat heb je nodig om een goede leider te zijn? Wie staan er om je heen? Kritisch kijken naar je eigen bedrijf. Wat zijn de sterke en zwakke punten in je bedrijf? Hoe kan je de zwakke punten aanvullen? Hoe kan je de sterke punten behouden?

Cursussen pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker heeft afgelopen jaar zes cursussen gevolgd met betrekking tot de deskundigheidsbevordering van haar SKJ-registratie. Complexe scheiding, hoogbegaafdheid, hechtingsproblematiek, driehoekskunde, trauma bij kinderen en weerbaarheidstraining omgaan met fysieke en mentale agressie in de jeugdzorg. Daarnaast heeft zij zes bijeenkomsten gehad van methodische werkbegeleiding.

Cursus autisme zorgboerin en ZZP medewerker

De zorgboerin en ZZP medewerker hebben dit jaar een cursus gevolgd over Autismen. Dit was een praktische en doelgerichte training

waarbij ze zelf konden ervaren welke impact autisme kan hebben op je dagelijks functioneren. Dit doormiddel van ervaringsvoorbeelden en een ervaringsdeskundige. Ook werden er verschillende opdrachten gedaan en kregen ze praktische tips die direct toepasbaar zijn. Dit werd allemaal onderbouwd met een e-learning de vooraf gevolgd was.

Overig

Verder hebben wij afgelopen jaar verschillende bijeenkomsten gevolgd die werden aangeboden door samenwerkingspartners. De zorgboerin is naar een bijeenkomst geweest over autisme en hoog sensitiviteit. Waarbij de overeenkomsten en verschillen van autisme en hoog sensitiviteit werden besproken. De zorgboerin en pedagogisch medewerker hebben ook beide een bijeenkomst gevolgd over verslaving. Wat zijn de behandelingen en wat als er ook psychiatrie bij komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij vinden het belangrijk dat de medewerkers bewust blijven van de problematiek waar we hier op de boerderij te maken krijgen. Door meer achtergrond informatie is er vaak meer begrip en kan er makkelijker omgegaan worden met. Om dit te bereiken willen wij komend jaar weer verder gaan met de themabijeenkomsten. Daarin willen we onderwerpen als trauma, borderline, autisme, etc. behandelen. Daarnaast willen we deze momenten gebruiken voor intervisie en met elkaar kijken naar casussen waarin iemand vastliep. Op die manier willen we kritisch kijken naar ons handelen en reflecteren op houding en eigen aandeel/

Daarnaast wil de zorgboerin komend jaar de cursus "Moeilijk gedrag en jij" volgen. Een cursus waarbij er gekeken wordt naar eigen handelen en anders te kijken naar het gedrag van de cliënt. Daarnaast wordt er geoefend met handelingsalternatieven. Zij zal haar kennis vervolgens weer delen met de rest van het team. Ook staat haar examen gepland voor de opleiding activiteitenbegeleider.

De zorgboer wil kijken of er passende cursussen zijn gericht op trauma en verslaving.

De pedagogisch medewerker zal meerdere cursussen volgen gericht op de herregistratie van haar SKJ-registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar zijn we gestart met de themabijeenkomsten. Dat werd door de medewerkers en vrijwilligers als erg prettig ervaren en willen we het komende jaar ook mee verder gaan. Op deze manier kunnen we de medewerkers en vrijwilligers intern veel kennis en vaardigheden meegeven. En kunnen we de avonden goed aan laten sluiten op de dingen die er op de boerderij spelen. Er is ruimte voor de medewerkers en vrijwilligers om aan te geven waar ze zich graag verder in willen verdiepen.

Ook komend jaar willen we ons blijven richten op ontwikkelingen en verdieping van de medewerker. We hebben doelen gemaakt voor het nieuwe jaar en hopen ook buiten de huidige doelen om nog kennis op te doen. Dit door cursussen en opleidingen die door het jaar heen nog aangeboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks evalueren we minimaal twee keer met de deelnemers. Waar nodig doen we dit vaker. Dit is afhankelijk van de doelen die gesteld zijn en de duur van de zorg. Wanneer de zorg gericht is op doorstroom, is het soms van belang dat er vaker wordt geëvalueerd. Wanneer er langdurige zorg is, zijn de doelen veelal gericht op ontlasting en een nuttige dagbesteding. Bij deze deelnemers wordt er twee keer per jaar geëvalueerd.

Bij de evaluaties hebben we de opgestelde doelen besproken, hoe is dat gegaan en is het behaald. Daarnaast kijken we of er nog nieuwe/andere doelen moeten komen. Ook bespreken we hoe ze het op de boerderij vinden, hoe het contact is met de begeleiding, hoe het contact is met de andere deelnemers en overige bijzonderheden.

Bij de evaluaties hebben we gemerkt dat het prettig is voor de deelnemers om af en toe de tijd te nemen en stil te staan bij het werk op de boerderij. Ze denken dan even bewust na over wat er in de tijd is veranderd. Zo pakken wij het evaluatie verslag van de vorige keer erbij en kijken we welke dingen er zijn veranderd ten opzichte van de vorige evaluatie. Doordat het een proces is en het vaak met kleine stapjes gaat, worden de verandering vaak niet gezien. Het evaluatie moment is een moment geweest om de successen te benoemen en met elkaar te kijken naar de stappen die zijn gezet. Veel deelnemers komen op de boerderij met als doel, rust, ritme en structuur. De deelnemers vinden

Over het algemeen kwam naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij en het een fijne plek vinden. Dit is ook te zien in de uitspraken die beschreven zijn in hoofdstuk 3. Ze genieten van de prikkelvrije omgeving. Het contact met de begeleiding is goed en wanneer er wat is, is er genoeg veiligheid om dit te bespreken. De evaluatie momenten boden de deelnemers ook de mogelijkheid om te zeggen welke activiteiten ze nog meer leuk vinden om te doen. De ruimte om dit aan te geven is er altijd, maar er wordt gezien dat dit niet altijd gebeurt. Met de evaluatie werd hiernaar gevraagd en gaven bijvoorbeeld aan het wel leuk te vinden een keer iets heel anders te doen.

Bij de crisisopvang is na zes weken een evaluatie moment. In principe is het verblijf in de crisisopvang voor zes weken. Waar nodig is er een eenmalige verlening van zes weken mogelijk. Na de eerste zes weken wordt er met elkaar gekeken hoe en gaat en wat de volgende stap is. Vaak is er van tevoren al besproken of en hoe lang het verblijf wordt verlengt. Het evaluatie moment is dan ook een moment om met elkaar te kijken hoe het in huis gaat en hoe verder.

Afgelopen jaar werd er gezien dat het onderling erg goed ging. De bewoners hadden het gezellig met elkaar en de meesten aten gezamenlijk. In de evaluaties kwam ook naar voren dat ze dit prettig vonden. Ze vonden het fijn dat de zorgboer en zorgboerin altijd beschikbaar waren. Wel was het evaluatie moment een moment waarop ze durfde te zeggen waar ze tegenaan liepen. Dit was dan onderling. Bijvoorbeeld vragen die ze kregen "mag ik een sigaret van jou". Het was dan lastig om nee te zeggen, maar hadden er zelf dan ook niet veel. Deze punten kwamen dan in de evaluatie naar voren en konden wij weer oppakken met de betreffende bewoner.

De pedagogisch medewerker is verantwoordelijk voor het plannen van de evaluaties. In overleg met de zorgboer en zorgboerin wordt er gekeken wie de evaluatie met de deelnemers oppakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn positief verlopen en waren momenten om terug te kijken op de successen die zijn behaald. De deelnemers hebben het naar hun zin op de boerderij en komen met plezier.

De doelen zijn veelal gericht op het ritme en structuur en vanuit daar kijken naar een volgende stap. De deelnemers geven aan dat de dagbesteding helpend is. Ze hebben structuur in hun dag en week ritme. Daarnaast helpt het hen om weg te blijven van problematiek. Het kan soms helpend zijn om nog kortere lijntjes te hebben met de begeleiding eromheen. Echter is dit in de praktijk niet altijd haalbaar, dit in verband met de andere casuïstiek van de de hulpverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we vier inspraakmomenten gehad. Deze hebben plaatsgevonden in januari, april, augustus en december. We hebben algemene ontwikkelingen besproken, zoals wijzigingen m.b.t. personeel. Maar ook de deelnemers weer alert gemaakt, bijvoorbeeld op de plekken waar gerookt mag worden of de verzamelplek bij calamiteiten.

Verder hebben we met elkaar verschillende activiteiten geëvalueerd. Met elkaar stil gestaan hoe bijvoorbeeld de activiteiten bij de dieren zijn. Daaruit is gekomen dat de kippen weg zijn gegaan en in het oude kippenhok een konijnen hok is gemaakt door de deelnemers in de werkplaats. Nu is er een groot konijnenhok waar de deelnemers in kunnen zitten en met de konijnen kunnen knuffelen.

De deelnemers vinden de activiteiten leuk, hebben het erg naar hun zin en gaven aan geen tips te hebben. Wel kwamen er suggesties om vaker te bakken of te koken. Ook de creatieve activiteiten vinden ze erg leuk. Ze zouden dit graag vaker doen.

Rond de feestdagen vroegen de deelnemers zich af waarom er alleen met kerst naar andere wordt omgekeken. Zo kwamen we op het gezamenlijke idee om in het nieuwe jaar elke maand wat voor andere te doen. Een keer koffie drinken met ouderen of iets maken voor mensen die niet veel te besteden hebben.

De inspraak momenten zijn op wisselende dagen gepland en werden in de ochtend na de koffie gedaan. Op die manier had iedereen de mogelijkheid er een keer bij aanwezig te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar gaven de deelnemers in de inspraakmomenten aan het erg naar hun zin te hebben. Er kwamen leuke nieuwe ideeën uit voor activiteiten en veranderingen op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen jaar hebben wij weer een tevredenheidsonderzoek gedaan (zie bijlage). Er zijn zeven deelnemers die deze vragenlijst hebben ingevuld en ingeleverd. De deelnemers konden de vragen beantwoorden met een cijfer van 0 tot 10. Daarnaast was er ruimte voor opmerkingen. Zie bijlage voor de algehele uitleg.

De deelnemers zijn positief over de boerderij. Ze komen er graag en het helpt hen. De sfeer is goed en gezellig. Er zijn twee kleine aandachtspunten voor volgend jaar. Meer afstemming met de deelnemers of ze het werk fysiek aankunnen. Er kwam een paar keer naar voren dat de deelnemers dit soms zwaar vinden. Komend jaar willen we hier nog scherper op zijn en dit tussen de werkzaamheden meer checken bij de deelnemers.

Daarnaast hadden de deelnemers een lager cijfer gegeven bij de vraag of ze zich van waarde voelen en of ze het idee hebben dat ze wat toevoegen op de boerderij. Wij vinden het belangrijk dat de deelnemers zich van waarde voelen. Dat ondanks ze een afstand hebben tot de arbeidsmarkt, ervaren dat ze ook op de boerderij wat toevoegen en van waarde zijn. Dit is ook in een inspraakmoment naar voren gekomen. Daarin zijn de deelnemers met het idee gekomen elke maand wat voor andere te doen. Zoals een keer koffie drinken met ouderen of iemand helpen met dingen die zelf niet meer lukken. Ook willen we meer terugkoppelen wat het nut/effect is van de werkzaamheden die ze die dag hebben gedaan. Zodat ze zien wat ze toevoegen op de boerderij of in de maatschappij.

Verder vinden de deelnemers de dieren leuk. Er waren nog wat ideeën voor kleine pony's of lama's. Vanuit de deelnemers kregen we de volgende reacties: "top", "een super plek", "luisterend oor", "respect voor deelnemers", "de mensen zijn heel aardig", "super plek" en "een plek van herstel voor mij".

We zijn blij met de uitslag van het tevredenheidsonderzoek. De deelnemers hebben het naar hun zin en zouden de boerderij ook bij andere aanbevelen. De boerderij heeft gemiddeld een 8.9 gekregen van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers hebben het naar hun zin op de boerderij en dat is terug te zien in het cijfer van de tevredenheidsmeting.

Ze beschrijven de boerderij als:

"top"

"een super plek"

"luisterend oor"

"respect voor deelnemers"

"de mensen zijn heel aardig"

"super plek"

"een plek van herstel voor mij".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar heeft en één incident plaatsgevonden m.b.t. medicatie. Eén van de deelnemers uit de crisisopvang had een overdosis pillen genomen. De bewoner was warrig en kon niets meer er was onduidelijk wat er aan de hand was. De zorgboer heeft, na overleg met de hulpverlening, de huisartsenpost gebeld. De bewoner is toen direct naar het ziekenhuis gegaan. De volgende dag hebben wij met de hulpverleningen en huisarts uitgezocht hoe het kon dat hij zoveel medicatie had. Er is voor gezorgd dat hij niet meer op die manier aan medicatie kon komen. Echter zijn wij ons er ook van bewust dat bij verslavingsproblematiek er vaak wel weer een andere weg gevonden wordt. Om de deelnemers te beschermen is er afgesproken dat er altijd iemand met hem mee gaat naar een afspraak of om boodschappen te doen. Op die manier is er zicht op waar hij heen gaat en heeft hij geen mogelijkheden om zelf medicatie of andere verdovende middelen op te halen. Ook zijn we met hem in gesprek gebleven over hoe hij zich voelde en hoe groot zijn drang was naar verdovende middelen.

Naast dat we met de betreffende bewoner gesprekken hebben gehad over de situatie. Hebben wij dit ook met de andere bewoners. Zij troffen hem aan en waren ook erg geschrokken. De volgende dag heeft de zorgboer er met hen over gepraat. Iedereen zijn verhaal laten doen over hoe ze die avond hadden beleefd. Ook in de loop van de week is hij er nog een aantal keer met hen op terug gekomen. Toen de bewoner weer uit het ziekenhuis kwam, hebben ze het er met elkaar nog een keer over gehad en het bespreekbaar gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is afgelopen jaar één incident geweest met agressie. Er waren met de betreffende bewoner al meerdere incidenten geweest en na twee officiële waarschuwingen was besloten dat het verblijf beëindigd werd. Hij kon het weekend nog blijven en daarna moest hij naar een andere plek. Hij was die avond weggelopen en eind van de avond werd hij door de politie terug gebracht (dit omdat hij buiten was gaan slapen). De zorgboer gaf aan dat hij zijn telefoon in moest leveren. De bewoner begon te schelen en wilde dit niet doen. Hij liep naar de keuken en kwam met een stalen pannenonderzetter terug. Hiermee sloeg hij de zorgboer in zijn gezicht. Na dit incident is de politie gebeld en heeft de zorgboer aangifte gedaan. De bewoner is toen meegenomen naar het bureau. De situatie was niet veilig meer voor de andere bewoners.

Nadat hij weg was, is het incident met de andere bewoners besproken. Zij vonden het fijn dat hij weg was en gaven aan zich weer veilig te voelen.

In deze situatie was de agressie gericht naar de zorgboer omdat hij na het weekend het huis uit moest. Met elkaar hebben we de afweging gemaakt hem wel het weekend te laten blijven omdat hij anders op straat zou staan. Voor het weekend was niets meer te vinden. De signalen van agressie waren er toen nog niet. Toen er agressie bij kwam, hebben wij besloten dat wij, wanneer hij zou blijven, de veiligheid van de andere bewoners niet voldoende konden waarborgen en is er besloten dat hij per direct weg moest. Zie bijlage voor de prisma-analyse.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Prisma analyse

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn twee incidenten geweest die niet alleen op de betreffende bewoner, maar ook op de andere bewoners impact hebben gehad. Hier hebben wij het, na de incidenten, meerdere keren met de bewoners over gehad. Dit om een stukje verwerking voor henzelf, maar ook om te monitoren hoe het met hen ging en welke impact het op hen heeft gehad. Dit was goed om te doen. Deze openheid creëerde veiligheid en ruimte om te zeggen hoe ze zich voelde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

RI&E Melkveehouderij

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)

RI&E toetsen Stigas

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 27-12-2022 (Afgerond)

Jaarlijkseherhaling zoönosenkeurmerk (ligt bij de dierenarts)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 25-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuw zoönosenkeurmerk voor 2023

Thema avond

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Thema avond over hechttingsproblematiek

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 02-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: - afscheid vrijwilligers en nieuwe vrijwilliger besproken. - Activiteiten bij de dieren. Deelnemers willen graag een nieuwe cavia en gaan nadenken over een invulling voor het kippenhok. - De deelnemers genieten van de boerderij en komen er met plezier

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2022

Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslag

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening gedaan toen alle deelnemers in de dagbesteding waren. Deelnemers weten waar de verzamelplek is en liepen daar rustig heen.

Thema avond

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022
Actie afgerond op: 06-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Terugkoppeling over het jaarverslag Op de hoogte gebracht van het nieuwe contract met het hybride team Avond gehouden over communicatie verbaal en non verbaal

Kwartaal inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 07-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Terugkoppeling van het jaarverslag. Op de hoogte gesteld van het geld wat er is verdient en toelichting gegeven over stichting BeHoCa (waar het geld heen gaat. Plekken waar gerookt mag worden besproken Vrije dagen van de komende tijd besproken. Tips en tops besproken

N.a.v. wijziging VOF naar BV. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 29-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2022
Actie afgerond op: 07-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Indienen werkbeschrijving voor tussentijdse schriftelijke toetsing verschoven naar uiterlijk 1-3

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 22-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond zie jaarverslag 2021

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag 2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag 2021

RI&E Melkveehouderij

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag 2021

RI&E toetsen Stigas

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 19-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag 2021

Jaarlijkseherhaling zoönosenkeurmerk (ligt bij de dierenarts)

Geplande uitvoerdatum:	06-12-2021
Actie afgerond op:	17-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Zie jaarverslag 2021

BHV Evert en Nathalie

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum:	17-01-2023
-------------------------------	------------

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum:	10-04-2023
-------------------------------	------------

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum:	19-06-2023
-------------------------------	------------

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	22-06-2023
-------------------------------	------------

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum:	02-09-2023
-------------------------------	------------

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum:	05-09-2023
-------------------------------	------------

Herhaling BHV zorgboerin**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023**Jaarlijkseherhaling zoönosenkeurmerk (ligt bij de dierenarts)****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023**RI&E toetsen Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023**RI&E Melkveehouderij****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 04-12-2023**Herhaling BHV zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023**EHBO Koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Laat bewoners een aparte tevredenheidsvragenlijst (aanvullend met vragen rondom de Woonzorg) invullen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

BHV zorgboerin**Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Afgerond. Zie jaarverslag**EHBO Koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Afgerond op 16-01-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Zie jaarverslag**Herhaling BHV zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties van afgelopen jaar zijn afgerond. Uitgebreide beschrijving van de acties zijn te vinden in het jaarverslag en de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben wij de droom om wonen uit te breiden. Momenteel hebben wij vier plekken voor de crisisopvang. Wij zouden dit in de toekomst graag uitbreiden naar meer verblijfplekken, met eventueel de mogelijkheid tot langdurig verblijf/begeleid wonen.

Verder willen wij net als het komende jaar de aandacht voor de deelnemers behouden. Dit door kleinschalige zorg te verlenen zodat er optimale aandacht voor de deelnemers kan zijn. We willen de deelnemers zien en hen laten voelen dat ze van waarde zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor het komende jaar zijn:

1. De kwaliteit en aandacht voor de deelnemers te optimaliseren.
2. De deelnemers laten voelen dat ze van waarde zijn.
3. Werken vanuit één systeem zodat er meer overzicht is in alle dossiers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelstelling voor het komende jaar is om de kwaliteit en aandacht voor de deelnemers te optimaliseren. We vinden het belangrijk om aandacht voor de deelnemers te hebben. Door het klein te houden kunnen wij optimale aandacht hebben voor de deelnemers en de zorg die zij nodig hebben.

Daarnaast willen wij de deelnemers laten voelen dat ze van waarde zijn. De deelnemers hebben aangegeven dat ze zich niet altijd van waarde voelen en het idee hebben dat de werkzaamheden die ze doen effect hebben. Komend jaar willen we elke maand iets doen voor de mensen in de omgeving, zodat de deelnemers zien dat ze op verschillende manieren wat kunnen toevoegen aan de maatschappij. De deelnemers zijn al met verschillende ideeën gekomen. Zoals het uitnodigen van ouderen op de boerderij en hen een gezellige ochtend te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3	• Prisma analyse
------------	--

6.5	• Tevredenheidsonderzoek
------------	--