

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Boerderij De Toekomst

Boerderij de Toekomst

Locatienummer: 2569



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij De Toekomst

Registratienummer: 2569

Griftdijk 3, 3953 ML Maarsbergen

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 83281533

Website: <http://www.boerderijdetoekomst.nl>

Locatiegegevens

Boerderij de Toekomst

Registratienummer: 2569

Griftdijk 5, 3953 ML Maarsbergen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Om te beginnen wat uitspraken die de deelnemers afgelopen jaar deden:

"Ik vind het bijzonder dat allemaal vreemden met elkaar één familie vormen"

"Dit is een plek van herstel voor mij"

"Mijn eerste dagen weet ik nog. Ik moest wennen en had weinig zelfvertrouwen, maar dat laatste kwam terug en dat deed mij goed. Ik bloeide op en wist steeds meer mijn weg te vinden. Momenteel heb ik weer een baan waar ik het erg naar mijn zin heb"

"Wie je ook bent of wat je ook hebt gedaan, op de boerderij is respect voor iedereen".

Algemene terugblik.

2023 was een bewogen jaar waarin we veel mooie dingen hebben mogen doen en bereiken, maar waarin we ook tegen dingen aanliepen. Zo was er een deelnemer die na vallen en opstaan een duidelijke keus maakte en zijn leven weer oppakte. Hij komt al vijf jaar op de boerderij en is daarin periodes afwezig geweest. Begin dit jaar maakte hij een keus. Afgelopen jaar heeft hij stap voor stap de dingen in zijn leven opgepakt en herstelt. Heeft zijn biologische moeder gevonden, stappen gezet op persoonlijk gebied en is bezig met een baan als voeger. Er zijn deelnemers weggegaan naar een vervolgplek, deelnemers die weg zijn gegaan om zichzelf verder te ontwikkelen, maar ook veel deelnemers die het hele jaar hebben genoten van de werkzaamheden en structuur die de boerderij hen bracht.

Helaas waren er ook lastige momenten met de deelnemers. Zo was er een bewoner uit de crisisopvang geopereerd. Vanuit het ziekenhuis werd hij ontslagen en moest hij revalideren. Door zijn achtergrond en indicatie kon hij niet in een revalidatie centrum terecht en werd hij terug bij de crisisopvang gebracht. Wij konden niet de zorg bieden die hij nodig had (wassen, aankleden etc). de thuiszorg gaf aan dat de zorgvraag te groot was, de huisarts gaf aan dat het bij het ziekenhuis lag en het ziekenhuis verwees ons naar de huisarts. Hierin zagen wij dat er veel langs elkaar heen liep, met als gevolg dat de bewoner niet kon revalideren en geen basiszorg kreeg. Na lang zoeken en veel bellen was er een plek voor hem gevonden, waar hij momenteel met plezier woont. Helaas waren er ook deelnemers die een terugval hadden en niet langer op de boerderij konden verblijven.

Activiteiten.

Ook afgelopen jaar hebben we weer veel verschillende activiteiten met de deelnemers gedaan. De deelnemers zijn enthousiast over de activiteiten op de boerderij en geven aan het naar hun zin te hebben. Ze zijn graag buiten en genieten van de rust die de boerderij met zich mee brengt. Dagelijks werden de standaard werkzaamheden opgepakt zoals eieren uithalen, dieren voeren, ligplekken van de koeien schoonmaken etc. Maar daarnaast ook werkzaamheden die eenmalig waren. Zo was er een deelnemer die voorheen schilder was geweest. Hij vond dit nog erg leuk om te doen en wilde graag schilderwerkzaamheden doen. Zo heeft hij veel schilderwerk op de boerderij opgeknapt. Ook hadden de deelnemers aan het begin van het jaar het idee om maandelijks een groep ouderen uit te nodigen voor een kop koffie en een rondleiding over de boerderij. Ze wilde graag andere ook een leuke dag geven en een uitje organiseren voor andere. Helaas kwam dit niet van de grond. Voor de verzorgingshuizen was dit organisatorisch niet haalbaar.

Tuin

In de tuin zijn weer veel producten verbouwd. Groenten, fruit en planten. De deelnemers vinden het leuk om in de tuin te werken en het proces van het groeien te zien. Met elkaar hebben we veel aardappels verbouwd. Het rooien hiervan was een grote klus, maar door het met elkaar te doen bracht het ook gezelligheid en samenwerking. Een deel van de verbouwden groenten hebben we verkocht op de kar langs de weg. Voor de omgeving leuk om daar hun verse groenten en eieren te kunnen kopen. De rest konden de deelnemers mee nemen, hebben we soep van gemaakt voor bij de lunch en uitgedeeld in de omgeving.

Dieren

Bij de dieren zijn een aantal veranderingen geweest. De hobby kippen zijn weggegaan. Dit hok heeft plaatsgemaakt voor een groot konijnenhok, waar de deelnemers tussen de konijnen kunnen zitten. In de ruimte van de dagbesteding (waar we pauze houden en creatieve activiteiten doen), is een groot aquarium gekomen.

Daarnaast zijn er weer lammetjes, kalfjes, geitjes, eenden, fazanten, konijnen en kuikens geboren. De deelnemers waren erg enthousiast over een grijs kalfje dat was geboren. Dit werd benoemd als hoogtepunt bij de terugblik met kerst.

Eind van het jaar zijn de kippen uit de kippenstal gegaan. Begin januari zullen er weer nieuwe kippen komen.

Creatief

De deelnemers hebben dit jaar weer veel creatieve activiteiten gedaan. Dit is standaard op de vrijdag, maar ook tussendoor worden er regelmatig creatieve activiteiten gedaan. De activiteiten zijn erg breed, zo wordt er gebreed en gehaakt, geschilderd, gebrand op hout of glas, potten van klei, kerststukjes, happy stones (voor LIFE-camp) en zo zijn er nog veel meer andere leuke creaties gemaakt.

Werkplaats

Ook in de werkplaats hebben afgelopen jaar weer veel werkzaamheden plaatsgevonden. Van hout hebben we veel mooie dingen mogen maken. Onder andere stoeltjes en kaarsenstandaards voor kerst. Daarnaast hebben we werkzaamheden voor bedrijven in de buurt mogen doen. Het geld wat daarmee is verdient, is naar BeHoCa in Kenia gegaan. Een huis voor straatjongens. De deelnemers vonden de werkzaamheden soms saai, maar het motiveerde hen om dit voor het goede doel te doen en ook een filmpje te krijgen van dat wat er met het geld gebeurd was. Zo droegen ze bij aan een waterpomp, waardoor ze in Kenia eigen groenten en fruit konden verbouwen.

Crisisopvang

Ook in crisisopvang hebben we afgelopen jaar ook weer veel bewoners mogen helpen. Het werd ervaren als een rustige plek met weinig prikkels en verleiding. Dit doordat de bewoners weg zijn uit hun eigen omgeving, drukte en verleidingen. De bewoners met verslavingsproblematiek hadden bijvoorbeeld geen triggers van vrienden die in de buurt waren of dealers die om de hoek waren. Bewoners waarbij het thuis was geëscaleerd, vonden hier de rust om na te denken over hoe ze verder gingen. We hebben van zowel de bewoners als de begeleiding, veel positieve reacties gekregen over deze plek.

LIFE-camp

Afgelopen jaar hebben we op de boerderij weer voor de zevende keer LIFE-camp mogen organiseren. LIFE-camp is een vakantie week voor mensen die om verschillende redenen een vakantie niet georganiseerd krijgen. Dit wordt georganiseerd door een team van vrijwilligers en vindt jaarlijks plaats op de boerderij. De deelnemers zijn deze week welkom om te genieten van het programma en soms vinden ze het ook leuk om mee te helpen. Elk jaar zijn de deelnemers enthousiast over deze week. Voor sommige is het wel druk en kijken we hoe zij toch nog wat standaard werkzaamheden (eieren uithalen, ligplekken van de koeien schoonmaken) kunnen doen. Zodat ze toch de structuur van de dag behouden. Ook dit jaar was het weer een gezellige week waarin we 130 mensen een onvergetelijke vakantie hebben mogen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen

Afgelopen jaar zijn er op de boerderij geen ontwikkelingen geweest met betrekking tot verbouwingen, zorgaanbod of financiering van de zorg. Het zorgaanbod op de boerderij is het zelfde gebleven. Wij bieden dagbesteding en crisisopvang voor deelnemers uit diverse doelgroepen. De crisisopvang is voor mannen vanaf 18 jaar. De dagbesteding is voor deelnemers vanaf 14 jaar. De doelgroep bestaat uit mensen met verschillende achtergronden, jeugdigen, verstandelijk beperkten, GGZ, verslavingsproblematiek, reclassering en maatschappelijke opvang.

Audit

Afgelopen jaar heeft er op 22 augustus een audit plaats gevonden. Voorafgaand aan de audit hebben wij de werkbeschrijving up-to-date gemaakt. Aan de hand van de werkbeschrijving hadden de auditoren nog wat aanvullende vragen. Bijvoorbeeld over de regels die wij op de boerderij hanteren.

"Tijdens de audit bespreken we kort het thema 'zorg en dwang' mede in relatie tot de crisisopvang. Er is tijdens het werken met deelnemers geen sprake van zorg en dwang, in het belang van de deelnemers zijn er wel duidelijke regels en afspraken. Zorg en dwang is in de werkbeschrijving uitgesloten." Bron: auditverslag 2569/Boerderij de Toekomst 22-08-2023

Na een kop koffie en kennismaking hebben we een rondleiding gegeven over de boerderij en daarbij alle facetten van de zorg laten zien. Op kantoor is gekeken naar de inhoud van de zorg (zorgplannen, evaluaties, rapportages etc.). Na de audit kregen wij positieve feedback en een verlenging van drie jaar. Ook zijn er aan aantal actiepunten naar voren gekomen.

1. De pedagoog volgt de cursus medicatie verstrekken
2. Persoonlijke risico inventarisatie voor de deelnemers die al in zorg zijn, dit opnemen in het zorgplan
3. Huisregels van de dagbesteding toevoegen aan de intake van de crisisopvang (wanneer de bewoner ook dagbesteding gaat volgen).
4. Polisnummer van de aansprakelijkheidsverzekering

De pedagoog heeft de cursus medicatie verstrekken gevolgd en ze zorgboerin heeft een herhalingscursus medicatie verstrekken gedaan. Daarnaast is met de deelnemers die al in zorg waren een persoonlijke risico inventarisatie gedaan (dit is later in de intake toegevoegd, waardoor dit bij de huidige deelnemers nog niet gedaan was). Bij de deelnemers die al in zorg waren, zijn geen risico's naar boven gekomen die nog niet bekend waren. Het polisnummer van de deelnemers is soms een lastig punt. Dit omdat dit soms geregeld is via de bewindvoerder. De vraag is in de intake aangepast. Daarbij kunnen de deelnemers en bewoners aangegeven wanneer ze dat hebben en of dit via de bewindvoerder is geregeld.

Protocollen

Afgelopen jaar hebben wij ook alle protocollen weer doorgenomen en waar nodig aangepast. Deze zijn toegevoegd in de werkbeschrijving. De protocollen zijn ook besproken binnen het team. Wij willen ook het komende jaar hier actief aandacht aan geven. Bijvoorbeeld protocollen rondom kwaliteit, meldcode, meldingen, veiligheid, privacy, beroepshouding en klachten.

Bezoeken gemeenten en derden

Door het jaar heen komen er regelmatig hulpverleners van buitenaf of consultants vanuit de gemeente op de boerderij. De zorgboer heeft binnen veel gemeenten de naam "Boer Evert". Doordat er veel over gesproken wordt, zijn veel consultants en contract managers nieuwsgierig naar de plek. Er zijn afgelopen jaar meerdere hulpverleners, consultants en contract managers wezen kijken. We merken dat ze vaak erg enthousiast zijn. Ze vinden het een mooie prikkelarme omgeving waar veel duidelijkheid en structuur is. Doordat ze de plek zelf gezien hebben, hebben ze een beeld van de zorg die wij bieden. Vanuit daar zijn wij ook betrokken bij het project van gemeente Veenendaal "simpel switchen". Met een projectgroep denken wij mee op welke manier wij de toeleiding richting werk kunnen versoepelen. Op welke manier wij de mensen vanuit de bijstand weer kunnen betrekken in de maatschappij.

Cliënten systeem

Afgelopen jaar zijn wij ook gaan werken met het cliënten systeem van ZilliZ. Hierin staat alles beschreven rondom de deelnemers en bewoners. De persoonlijke gegevens, indicaties, zorgplannen, evaluaties, rapportages en overige informatie. We hebben gemerkt dat dit veel administratieve handelingen bespaart, wat veel tijd scheelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Cer

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar hebben de deelnemers het naar hun zin gehad op de boerderij. Ze vonden de activiteiten leuk en hadden de ruimte om te kiezen wat ze wilde doen. Er zijn mooie dingen gemaakt, met de werkzaamheden hebben we straatjongens in Kenia mogen ondersteunen en de deelnemers ervoeren stabiliteit en structuur.

Intern hebben er geen grote ontwikkelingen plaats gevonden en is het stabiel gebleven. We zijn blij dat het keurmerk weer met drie jaar verlengd is en we de zorg kunnen blijven continueren. Ook komend jaar zullen we aan de hand van het keurmerk en de PDCA de kwaliteit van zorg blijven waarborgen.

De doelstellingen van vorige jaar waren:

1. De kwaliteit en aandacht voor de deelnemers te optimaliseren.
2. De deelnemers laten voelen dat ze van waarde zijn.
3. Werken vanuit één systeem zodat er meer overzicht is in alle dossiers.

De deelnemers geven aan dat ze het erg naar hun zin hebben en genieten van dat wat de boerderij biedt. Wel vinden ze het soms lastig om te weten dat ze van waarde zijn. Dit is ook in het tevredenheidsonderzoek naar voren gekomen. Dit heeft vaak te maken met hun verleden en de ervaringen die ze daarin hebben opgedaan.

Afgelopen jaar zijn we gestart met het werken vanuit ZilliZ (zie hoofdstuk 3.2).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Beschrijving doelgroep

Wij bieden dagbesteding en crisisopvang voor deelnemers uit diverse doelgroepen. De crisisopvang is voor mannen vanaf 18 jaar. De dagbesteding is voor deelnemers vanaf 14 jaar. De doelgroep bestaat uit mensen met verschillende achtergronden, jeugdigen, verstandelijk beperkten, GGZ, verslavingsproblematiek, reclassering en maatschappelijke opvang.

Wanneer de bewoners van de crisisopvang geen dagbesteding hebben, draaien ze mee in de dagbesteding van de boerderij. Dit maakt dat er regelmatig in- en uitstroom is in de dagbesteding.

Over het algemeen wordt de zorg gefinancierd vanuit de WMO. Het gebeurt een enkele keer dat het via onderaanneming of PGB gaat. De begeleiding van de dagbesteding is in groepsvorm. In de crisisopvang is 24/7 begeleiding beschikbaar.

Dagbesteding

Afgelopen jaar hebben wij in totaal 36 deelnemers mogen begeleiden in de dagbesteding. Zie hieronder een tabel van de in- en uitstroom. Zoals hiervoor al beschreven is er veel in- en uitstroom vanuit de crisisopvang. Wanneer de bewoners een volgende woonplek hebben gevonden, stoppen ze bij de dagbesteding. Daarnaast zijn er afgelopen jaar twee jeugdigen naar een andere dagbesteding gegaan. Ze hadden lange tijd op de boerderij dagbesteding gevolgd en wilde graag een nieuwe uitdaging. Ze gingen naar een plek die meer gericht was op techniek.

<u>Dagbesteding</u>	Gestart	Bijgekomen	Weggegaan
Januari	15	2	3
Februari	12	3	0
Maart	15	0	0
April	15	3	3
Mei	15	2	1
Juni	16	1	3
Juli	14	0	3
Augustus	11	2	1
September	12	1	1
Oktober	12	3	1
November	14	2	1
December	15	2	0

Crisisopvang

Afgelopen jaar zijn er in totaal 22 bewoners in de crisisopvang opgevangen. De uitstroom is over het algemeen omdat de bewoners een andere woonplek hebben gevonden of terug konden naar hun oude woonplek. Helaas hebben wij dit jaar ook zeven bewoners weg moeten sturen. Vijf daarvan in verband met gebruikt en twee vanwege de veiligheid in huis. Het is in huis niet toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol of drugs. Dit staat in de regels. Wanneer dit toch gebeurt kunnen de bewoners niet langer in het huis verblijven. Dit ter bescherming van de andere bewoners. Twee deelnemers hebben we helaas weg moeten sturen omdat het onderling niet ging. Door woorden die waren gezegd, konden wij de veiligheid van de andere bewoners niet meer garanderen. Wanneer deelnemers weggestuurd worden, wordt dit altijd gecommuniceerd met de betrokken begeleiding. Er wordt overlegd waar hij heen kan zodat ze niet op straat komen. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de in- en uitstroom in de crisisopvang.

<u>Crisisopvang</u>	Gestart	Bijgekomen	Weggegaan
Januari	3	3	2
Februari	4	0	0
Maart	4	0	1
April	3	4	3
Mei	4	2	2
Juni	4	1	1
Juli	4	0	2
Augustus	2	3	4
September	1	1	0
Oktober	2	2	2
November	2	1	1
December	2	2	0

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar hebben we in totaal 36 deelnemers in de dagbesteding mogen begeleiden en 22 bewoners in de crisisopvang. Over het algemeen is de uitstroom doordat er een volgende stap gezet is of een nieuwe plek gevonden.

Er werd gezien dat in instroom van deelnemers (zowel de crisisopvang als de dagbesteding) na de zomer wat rustiger was. Eind van het jaar trok dit weer toe en we sloten het jaar af met zeventien deelnemers en vier bewoners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is het team stabiel gebleven. Zowel de werknemer als ZZP-er, maken nog deel uit van het team. De werknemer richt zich voornamelijk op de administratieve taken en kwaliteit van zorg (zorgplannen evaluaties, aanbestedingen, keurmerk, etc.). Daarnaast pak zij alles op rondom jeugd i.v.m. haar SKJ registratie. De ZZP medewerker helpt dagelijks mee in de begeleiding van de deelnemers. Me zowel de werknemer als de ZZP medewerker is een functioneringsgesprek geweest. Daar zijn de volgende punten naar voren gekomen:

De medewerkers vinden het fijn om te sparren over de deelnemers. Soms is het zoeken naar de juiste begeleiding, wat werkt en wat werkt niet. Ze vinden het fijn dat hier ruimte voor is binnen de team avonden. Maar zouden dit nog wel meer willen. Als vervolg daarop zouden ze graag oefenen met gesprekstechnieken. Daarnaast met elkaar onderzoeken hoe er meer structuur kan komen in het programma en de communicatie, ondanks de wisseling en onvoorspelbaarheid van de doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het team van vrijwilligers is dit jaar hetzelfde gebleven. Eén vrijwilliger komt op dinsdag-, woensdag- en donderdagochtend. De andere vrijwilliger komt op de dinsdag en vrijdagochtend. De ene vrijwilliger zet zich voornamelijk in in de (groente) tuin. Hij neemt daarin de deelnemers mee en leert hen nieuwe dingen. De ander vrijwilliger doet voornamelijk activiteiten binnen, zoals bakken of creatieve activiteiten. Daarnaast oefent zij met een deelnemer, met een een verstandelijke beperking, de letters en uitspraken van woorden.

De vrijwilligers worden door zowel de zorgboer als zorgboerin begeleidt. Met beide vrijwilligers zijn evaluatie gesprekken geweest. Daar is naar voren gekomen dat ze het naar hun zin hebben op de boerderij. Ze vinden steeds meer hun plek en weten de weg binnen de boerderij. Ze vinden het soms lastig dat niet alles van tevoren gepland kan worden en het soms zoeken is. Ze missen dan de structuur en voorspelbaarheid van de dag. Verder vinden ze het erg ontspannen en komen graag helpen op de boerderij. Ze doen de werkzaamheden die bij hen passen/waar ze goed in zijn en vinden het leuk om de deelnemers daarin mee te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De medewerkers en vrijwilligers hebben het erg naar hun zin op de boerderij. Ze komen met plezier naar hun werk en de werkzaamheden die ze doen sluiten aan bij hun talenten. Een terugkomend thema is de structuur op de boerderij. Dit is een lastig thema omdat de doelgroep onvoorspelbaar en wisselend is. Dit maakt dat veel dingen niet van tevoren gepland kunnen worden. Toch willen we komend jaar kijken hoe we hier oog voor kunnen hebben. Daarnaast merken we dat de medewerkers en vrijwilligers erg leergierig zijn en graag kennis over de problematiek willen op doen, oefenen hoe ze het best in gesprek kunnen gaan en op welke manier ze goede begeleiding kunnen bieden.

Komend jaar gaan we daar in de team avonden aandacht aan geven. Ook zullen we met elkaar kijken op welke manier we toch een stukje voorspelbaarheid kunnen bieden aan de medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Vorig jaar hebben we meerdere opleidingsdoelen opgesteld. Zo wilde de zorgboer zich meer verdiepen in trauma en verslaving. De zorgboerin zou de cursus "moeilijk gedrag en jij" gaan volgen. De pedagoog zou zich richten op haar deskundigheidsbevordering m.b.t. haar SKJ registratie.

Zorgboer

De zorgboer heeft afgelopen jaar een EVC traject gevolgd gericht op HBO Social Work. Vanuit de gemeente werd steeds vaker gevraagd naar de juiste opleiding en papieren. Gezien de zorgboer al jaren ervaring heeft, kon hij starten met een EVC traject. Deze heeft hij met succes afgerond. Daarnaast heeft hij een cursus praktijk gerichte methodieken voor zorgboerderijen gevolgd. Daarin zijn verschillende methodieken en gesprekstechnieken aan bod gekomen die hij kan inzetten op de boerderij.

Doordat hij gestart is met het EVC traject, is zijn opleidingsdoel rondom trauma en verslaving niet behaald. Dit hoopt hij komt jaar te doen.

Zorgboerin

De zorgboerin zou dit jaar de cursus "moeilijk gedrag en jij" volgen. Deze cursus is niet door gegaan. In plaats daarvan heeft de zorgboerin, een vierdaagse, cursus Asino therapie gevolgd. Deze heeft ze met succes afgerond (zie bijlage). Hierin werd geleerd hoe de ezels in te zetten tijdens de zorg op de boerderij. Bijvoorbeeld om de deelnemer tot rust te krijgen of de dingen uit het verleden naar boven te halen. Maar ook het gedrag van mensen en de invloed van ezels daarop. Kenmerken en kuddegedrag in relatie tot asinotherapie

Pedagoog

De pedagoog heeft afgelopen jaar vier cursussen gevolgd m.b.t. haar deskundigheidsbevordering. Ze heeft de volgende cursussen gevolgd:

- *Seksualiteit- seksuele ontwikkeling en seksueel geweld.* Hierin werd gekeken naar de seksuele ontwikkeling van kinderen. Maar ook hoe ga je (met kinderen en jongeren) in gesprek over seksualiteit en grenzen. Wat als je vermoedens hebt van misbruik of iemand het vertelt.
- *De zelfzorgprofessional.* Tijdens deze cursus werd gekeken naar jou als professional. Wat zijn jou grenzen en hoe zorg je goed voor jezelf.
- *Gespreksvoering op het scherpst van de snede.* Hoe ga je moeilijke gesprekken aan (bijvoorbeeld het bespreken van zorgen). Hoe kan je in verbinding blijven maar wel eerlijk zijn.
- *Suicidepreventie 113.* Hoe herken je de signalen, hoe maak je het onderwerp bespreekbaar en hoe kan je iemand stimuleren hulp te zoeken.

Daarnaast heeft ze zeven intervisie momenten gevolgd onder begeleiding van een geregistreerde supervisor.

Thema avonden

Ook afgelopen jaar hebben we weer meerdere thema avonden gehad. Daarin hebben we verschillenden casussen besproken. Er werd gemerkt dat de begeleiding en vrijwilligers daar behoefte aan hadden. Hoe ga je met bepaalde situaties om:

- Zorg dat je afstand houdt van de deelnemers. Sommige zijn grens overschrijdend, vragen thuis te komen of delen dingen waar je vraagtekens bij hebt. Belangrijk om hierin afstand te houden en met deze dingen naar ze zorgboer of zorgboerin te gaan.
- Niet 1-1 met een deelnemer als man-vrouw. Wanneer je als man zijnde met een vrouw bent zorg dat er dan altijd iemand anders bij is en andersom.
- Zorg dat je als begeleider neutraal bent. Doe altijd hetzelfde, zodat je betrouwbaar bent en ze weten wat ze aan je hebben.
- Geef altijd aan dat wij klikspanen zijn en we alles tegen elkaar vertellen. Zo kom je niet in een situatie waarin je zorgen niet kan delen.
- Belangrijkste is wat wij uitdragen. Welk voorbeeld zijn wij?

Verder hebben we met elkaar gekeken naar gesprekshandvatten. Laat OMA thuis en gebruik LSD. OMA: oordeel, mening en advies. LSD: luisteren, samenvatten en doorvragen.

Ook hebben we algemene ontwikkelingen besproken en met elkaar gekeken naar hoe we de kwaliteit kunnen verbeteren. Zo bespraken we met elkaar de protocollen, ontruimingsoefening en rapportages

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Cursus asinotherapie

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Algemeen

Uit de functioneringsgesprekken is naar voren gekomen dat sommige medewerkers soms zoekende zijn binnen het voeren van gesprekken. Hierin zoeken ze gesprekstechnieken. Komend jaar willen we in de thema avonden stilstaan bij gespreksvoering. Daarnaast willen we de onderwerpen trauma, bordeline en ASS behandelen.

Zorgboer en zorgboerin

De zorgboer en zorgboerin willen zich komend jaar verdiepen in verschillende soorten psychische ziektebeelden. Dit aan de hand van een cursus vanuit de academie Landbouw en Zorg. Daarnaast wil de zorgboer zich graag verdiepen in wat het met je doet wanneer je in de gevangenis zit.

Pedagoog

Komend jaar zal de pedagoog zich richten op de herregistratie van haar SKJ. Daarbij zal ze methodische werkbegeleidingen volgen en verschillende trainingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar zijn er binnen de zorgboerderij stappen gezet met betrekking tot professionalisering. De zorgboer heeft middels een EVC zijn HBO en de zorgboerin heeft zich gericht op coaching. Daarnaast geven de medewerkers aan dat intervisie en themabijeenkomsten fijn te vinden. De medewerkers kunnen duidelijk aangeven waar hun behoefte ligt ten aanzien van scholing en ontwikkeling. Dit nemen we mee naar het komende jaar. Binnen de boerderij willen we de scholing en ontwikkeling voornamelijk richten op verdiepingen in de doelgroep en problematiek wat dat met zich meebrengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Proces evaluaties

Met de deelnemers op de boerderij wordt twee keer per jaar een evaluatie gehouden. Waar nodig wordt dit vaker gedaan. Daarin worden de volgende onderwerpen besproken:

- Algemeen: hoe gaat het op de boerderij? Welke werkzaamheden vind je leuk en wat vind je minder leuk?
- Contact begeleiding: Hoe is het contact met de begeleiding? Kan je met je vragen bij hen terecht?
- Contact deelnemers: Hoe ervaar je het contact met de andere deelnemers? Voel je je veilig?
- Doelen: Wat waren de doelen? Welke stappen zijn gezet/zijn de doelen behaald? Moeten er nieuwe doelen worden opgesteld?
- Overige bijzonderheden en afspraken

Ook afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers minimaal twee keer een evaluatie gehouden. Ook dit jaar werd gezien dat het helpend is voor de deelnemers om op deze momenten even stil te staan bij de stappen die in de voorgaande periode zijn gezet. Soms zijn het kleine stappen maar is het bij elkaar een grote stap. Dit geeft hen zelfvertrouwen en motivatie om vol te blijven houden.

Tijdens de evaluaties worden waar mogelijk ook de betrokken begeleiders en/of familie uitgenodigd. Op die manier kunnen we met elkaar de zorg afstemmen en aan gezamenlijke doelen werken. Tijdens de evaluaties is vanuit de zorgboerderij de zorgboer of zorgboerin betrokken en de pedagoog. Na afloop van de evaluatie wordt er een verslag geschreven en deze wordt ondertekend door de zorgboer of zorgboerin en de deelnemer. Het verslag wordt in het dossier bewaard. Bij een volgende evaluatie wordt hierop terug gekeken om op die manier de ontwikkelingen te kunnen zien. Waar stond de deelnemer de vorige keer en waar staat hij nu? Aan de hand van de evaluatie worden ook de doelen in het zorgplan aangepast.

We zien dat het helpend is om de doelen regelmatig onder de aandacht te brengen. Ook voor de deelnemers. Ze kunnen dan evalueren op de kleine stapjes die zijn gezet. Dit motiveert hen om weer door te gaan. Wanneer dit niet gebeurt, wordt gezien dat ze in een sleur raken en hun motivatie kwijt raken.

Inhoud evaluaties

Algemeen

De deelnemers zijn enthousiast over de boerderij. Ze geven aan dat ze de boerderij een fijne plek vinden en er tot rust komen. Het is een prikkelvrije omgeving, waar ze geen verleidingen hebben van de maatschappij (gericht op verslavingen). Ze vinden de verschillende werkzaamheden leuk. Het is fijn dat ze hier fouten mogen maken en daar weer van mogen leren. Ze gaan met plezier naar de boerderij en balen wanneer de boerderij dicht is (bijvoorbeeld wanneer er vakantie is)

Contact begeleiding

Het contact met de begeleiding wordt als goed ervaren. De deelnemers geven tijdens de evaluaties aan dat ze bij de begeleiding terecht kunnen en dat er meegedacht wordt wanneer ze dingen niet kunnen of problemen ervaren.

Soms zijn dingen op de boerderij vanzelfsprekend en gaat dat automatisch. Daarin gaf één deelnemer dit jaar aan dat ze daarin onduidelijkheid ervaarde. Het was voor haar niet helder hoe dingen gingen, waardoor ze zich onzeker ging voelen.

Contact deelnemers

Over het algemeen hebben de deelnemers onderling goed contact. Tijdens de pauzes is het gezellig en werkzaamheden worden gezamenlijk opgepakt. Sommige deelnemers vinden het contact met andere soms wel ingewikkeld. Dit omdat niet iedereen sociaal en open is. Daarnaast komt iedereen hier met zijn eigen verhaal en dit maakt communicatie soms ook ingewikkeld. Iedereen komt met zijn/haar eigen interesse. Dit komt niet altijd overeen en maakt communicatie soms ingewikkelder. Maar door hierover met hen in gesprek te gaan, konden ze begrip voor elkaar krijgen en lieten ze elkaar in hun waarden.

Voor sommige deelnemers is het lastige dat er veel wisselingen zijn. Dit voornamelijk vanuit de crisisopvang. De bewoners uit de crisisopvang, doen vaak ook mee in de dagbesteding van de boerderij. Ze geven aan dat wanneer ze dan net een klik hebben en elkaar een beetje kennen, soms al weer weg gaan.

Doelen

Tijdens de evaluaties worden de doelen besproken. Veel doelen op de boerderij zijn gericht op een nuttige dagbesteding, krijgen van structuur en ritme en het opdoen van sociaal contact. Maar daarnaast ook het aangaan van sociaal contact of het aangeven van grenzen/behoefte.

Doordat er veelal mensen komen vanuit de verslavingsproblematiek, is het voor veel deelnemers van belang om structuur en ritme te behouden. Dit maakt de kans op een terugval kleiner.

Er werd gezien dat hoe langer de deelnemers komen, hoe beter het hen lukt om op de afgesproken dagen naar de boerderij te komen. In het begin zijn er vaak periodes waarin het hen niet lukt om te komen. Maar stap voor stap lukt het hen meer structuur en ritme te krijgen.

Overige bijzonderheden en afspraken

Wanneer er overige bijzonderheden zijn wordt dit ook besproken. Bijvoorbeeld uitzonderingen op afspraken, begeleiding van buitenaf of dingen die gesignaleerd zijn. Bijvoorbeeld afspraken rondom bezoek, medicatie, risico's, etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er met alle deelnemers (die het hele jaar op de boerderij zijn geweest) twee evaluaties geweest. Vanuit de evaluaties is naar voren gekomen dat een duidelijke communicatie naar de deelnemers van belang is. Dit voornamelijk wanneer er dingen voor de vaste deelnemers en begeleiding van zelfsprekend is, maar nieuwe deelnemers daar niet altijd van op de hoogte zijn.

Voor deelnemers is het fijn om te evalueren en terug te kijken op de stappen die zijn gezet. Dit motiveert en geeft zelfvertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er vier inspraakmomenten geweest. In april, juni, september en december. In deze inspraak momenten zijn specifieke thema's besproken. Zoals de verschillende werkzaamheden/activiteiten, ontwikkelingen op de boerderij en thema's waar de deelnemers zelf mee kwamen. Aan het eind was er altijd ruimte voor (algemene) tips en tops.

Er werd gemerkt dat de deelnemers het lastig vinden om op het eind tips en tops te benoemen. Wanneer het over een specifiek onderwerp gaat is het voor hen makkelijker om te zeggen wat ze ervan vinden. Over het algemeen zijn ze erg tevreden met de werkzaamheden en activiteiten op de boerderij. Ze gaan met plezier naar de boerderij en er is ruimte voor hun interesse.

De deelnemers geven aan dat ze het leuk vinden om werkzaamheden voor het goede doel te doen. Echter zijn deze werkzaamheden soms wel eenzijdig. Ze zouden het leuk vinden om meer te doen met houtbewerking (picknick tafels of dierenhokken maken). Dit is in de praktijk niet altijd haalbaar

Zie bijlage voor de verslagen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak september
- Inspraak juni
- Inspraak december
- Inspraak april

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Inspraak momenten zijn voor de deelnemers lastig wanneer er geen concrete vraag ligt m.b.t. een onderwerp. Algemene tips en tops vinden ze lastig om in de groep te zeggen. Wanneer er naar iets specifiek gevraagd wordt, lukt het hen wel om te zeggen wat ze ervan vinden.

De deelnemers laten in de inspraakmomenten weten dat ze blij zijn met de plek op de boerderij en het er erg naar hun zin te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Opzet tevredenheidsmeting

In december 2023 hebben wij een tevredenheidsmeting afgenomen onder de deelnemers van de dagbesteding en de bewoners van de crisisopvang. De tevredenheidsmeting is uitgedeeld aan zeventien deelnemers waarbij we een respons hebben van twaalf deelnemers.

Het tevredenheidsmeting bestaat uit vijf onderdelen:

1. Begeleiding

2. Contact met de begeleiding

3. Contact met de deelnemers

4. Werk op de boerderij

5. Doel en resultaat.

Elk onderdeel heeft vijf á zes vragen. Zie bijlage voor een voorbeeld van de vragenlijst. De deelnemers konden antwoorden met een cijfer van één tot en met tien. Daarnaast was er nog ruimte voor aanvullende opmerkingen.

Het onderzoek is anoniem afgenomen. De vragenlijst is aan alle deelnemers uitgedeeld en kon anoniem in een, daarvoor betreffende, bak worden gedaan. Acht deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld.

Algemene conclusie

Uit de tevredenheidsmeter komt een gemiddeld cijfer van een 8.3. De deelnemers zijn tevreden over de boerderij. Ze gaan met plezier naar de boerderij en het helpt hen om stapjes te zetten/structuur te behouden. Aandachtspunten die naar voren kwamen is het 1-1 contact tussen deelnemers en begeleider, het aanmoedigen van samenwerking tussen de deelnemers en het van waarde laten voelen van de deelnemers.

Daarnaast kwamen er in de algemene opmerkingen twee mooie opmerkingen naar voren van hoe de deelnemers de boerderij zien. Zo zei één deelnemers: ik vind het bijzonder dat allemaal vreemden met elkaar één familie vormen. Een andere deelnemer gaf aan dat het hem goed doet dat hij hier gewoon mag zijn. Meer dan wat dan ook.

Zie bijlage voor het uitgebreide verslag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn erg tevreden over de boerderij en komen er met plezier. Aandacht- en verbeterpunten voor komend jaar zijn:

- Meer 1-1 momenten tussen begeleiding en deelnemers
- Stimuleren van de samenwerking onderling (deelnemers)
- Geven van complimenten, zodat de deelnemers gaan zien dat ze van waarde zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hebben er een aantal incidenten plaats gevonden gericht op agressie. Deze incidenten waren met één deelnemer en de agressie was gericht op de deelnemer zelf. Wanneer haar hoofd vol zat of er dingen niet lukte, kon zich dit uiten in agressie op haarzelf. Ze sloeg dan tegen de muur of deed haarzelf pijn.

Vaak kwam de begeleider (die haar op dat moment begeleidde) niet meer bij haar binnen. De zorgboer kon haar er (als buitenstaander) uithalen. Van al deze incidenten hebben wij een MIC-melding gemaakt. Deze hebben wij intern besproken met de pedagoog en besproken met de woongroep. Aan de hand daarvan hebben wij met de deelnemer gekeken hoe dingen te voorkomen en wat te doen wanneer ze hoog in haar emotie zat. Zo bespraken wij aan het begin van de dag hoe het op de woongroep was (ze nam regelmatig frustraties mee) en zo wisten we hoe ze er die dag bijliep. Er werd (aan de hand van de MIC meldingen) gezien dat de escalaties tijdens de creatieve werkzaamheden plaatsvonden. Wanneer haar spanning opliep en het niet meer ging, stuurde de begeleiding haar naar de zorgboer. Daar kon ze doormiddel van werkzaamheden haar gedachten verzetten en fysiek aan het werk. Dit was helpend voor haar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben afgelopen jaar gezien dat het helpend is om bij situaties waarin we afwijkend gedrag zien (agressie) of zorgelijke uitspraken, een MIC-melding te maken. Dit omdat we daardoor patronen konden zien en daar weer acties op konden ondernemen. Door dit in het dossier vast te leggen, was het gemakkelijk om er op terug te kijken.

Ook komend jaar zullen we hier aandacht voor blijven hebben en dit bij de medewerkers onder de aandacht blijven brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Registreer polis nummer van de aansprakelijkheidsverzekering van deelnemers in persoonlijk deelnemer dossier ter borging dat geldige verzekering feitelijk is geregeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag

RI&E Melkveehouderij

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Actie afgerond op: 10-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie werkbeschrijving

RI&E toetsen Stigas

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Actie afgerond op: 10-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie werkbeschrijving

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslag hoofdstuk 5

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag hoofdstuk 6

De samenlevingsregels worden door crisisopvang deelnemers ondertekend echter de huisregels voor dagbesteding worden niet door de crisisopvang deelnemers ondertekend. Integreer beide in 1 document (voor crisisopvang deelnemers) of borg dat zowel de samenleving- als huisregels worden ondertekend (door crisisopvang deelnemers).

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag hoofdstuk 3

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslag hoofdstuk 6

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2023
Actie afgerond op: 29-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslag hoofdstuk 6

Documenteer voor de huidige dagbesteding deelnemers een persoonlijke risico inventarisatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag hoofdstuk 3

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2023
Actie afgerond op: 22-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met een positief advies

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-08-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2023
Actie afgerond op: 21-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met een positief advies

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2023
Actie afgerond op: 10-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met een positief advies

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2023
Actie afgerond op: 27-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers zijn op de hoogte van verzamelplaats. BHV weet wat te doen wanneer er ontruimt moet worden

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslag hoofdstuk 6

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023
Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslag hoofdstuk 6

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met positieve beoordeling

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met positieve beoordeling

Laat bewoners een aparte tevredenheidsvragenlijst (aanvullend met vragen rondom de Woonzorg) invullen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie hoofdstuk 3

Herhaling BHV zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond met positief resultaat

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 19-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zie jaarverslag

EHBO Koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 16-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond op 16-01-2023

BHV zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus gevolgd

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond. Zie jaarverslag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

RI&E toetsen Stigas

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024

RI&E Melkveehouderij

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024

Jaarlijkseherhaling zoönosenkeurmerk (ligt bij de dierenarts)

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024

Herhaling BHV zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025

EHBO Koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2026**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Rapporteer in het Jaarverslag 2023 over de opvolging van de vier acties, vanuit de audit dd. 17 augustus 2023 aangemaakt.****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Herhaling BHV zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Jaarlijkseherhaling zoönosenkeurmerk (ligt bij de dierenarts)****Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Afgerond.**EHBO Koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Organiseer een medicatietraining voor Nathalie vd Elst zodat bekwaamheid m.b.t. medicatie is geborgd in situaties waarbij zorgboerin Martine niet aanwezig is.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Zie jaarverslag en werkbeschrijving**Herhaling BHV zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die afgelopen jaar zijn uitgezet, zijn allemaal afgerond. Vaste acties zijn weer door gepland voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over vijf jaar willen we de zorg rondom de crisisopvang uitbreiden. We willen graag een doorstroomplek voor bewoners van de crisisopvang, waar geen passende plek voor is. Daarin is ons doel dat ze een periode in de crisisopvang verblijven en wanneer dit goed gaat ze langdurig kunnen blijven en we ons kunnen richten op behandeling. Dagbesteding, wonen en ambulante begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar willen we kijken op welke manier we met bedrijven om ons heen een reïntegratie traject kunnen starten. Dat wanneer de deelnemers toe zijn aan een volgende stap, ze bij deze bedrijven stage kunnen lopen. Daarvanuit kunnen doorstromen naar een baan. Wanneer het niet gaat of de deelnemers een terugval hebben, ze kunnen terugkomen op de boerderij.

Daarnaast is ons doel voor het komende jaar, dat de deelnemers zich geliefd voelen en zien dat ze van waarde zijn. Dat ze daarvandaan zelfvertrouwen krijgen en stappen kunnen zetten.

Dit jaar willen we ons ook richten op meer structuur en voorspelbaarheid voor de vrijwilligers en het personeel. Dat ondanks de onvoorspelbaarheid van de deelnemers, er wel een dag structuur is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het komende jaar gaan we een duidelijke visie opstellen, waar we ons de komend vijf jaar op willen focussen. Vanuit deze visie willen we de zorg uitbreiden en ons richten op langdurige zorg.

Met het team gaan we kijken op welke manier we de deelnemers kunnen laten voelen dat ze van waarde zijn. Dat ondanks hun negatieve verleden, ze mogen ervaren dat ze er toe doen en geliefd en belangrijk zijn.

Samen met de pedagoog gaan we de komende drie maanden kijken op welke manier we meer structuur in de dag kunnen brengen. Zodat het personeel meer voorspelbaarheid ervaart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1 • Cursus asinotherapie

6.5 • Tevredenheidsonderzoek 2023

3.2 • Cer

6.3 • Inspraak september
• Inspraak juni
• Inspraak december
• Inspraak april