

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Kwekerij Corstiaan Oudijk B.V. (2189)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgkwekerij Jomajole (2189)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kwekerij Corstiaan Oudijk B.V.

Registratienummer: 2189

Middelweg 5, 2751 GJ Moerkapelle

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 29029569

Website: <https://zorgkwekerij-jomajole.nl/>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgkwekerij Jomajole

Registratienummer: 2189

Middelweg 5, 2751 GJ Moerkapelle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto van ons team



Afbeelding 1

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar was een rustig jaar bij Zorgkwekerij Jomajole. Er zijn 41 unieke deelnemers in zorg geweest in heel 2024. Daarvan zijn er 14 in 2024 uitgestroomd en 18 ingestroomd. Dat zijn veel deelnemers die komen en gaan. Deze deelnemers zijn een deel geworden van wat Zorgkwekerij Jomajole is. Het begeleidend team werkt met veel plezier met al deze verschillende mensen, die elk met hun eigen problemen bij Zorgkwekerij Jomajole begeleiding zoekt.

Het begeleidend team is afgelopen jaar grotendeels hetzelfde geweest. Er is een hechte groep begeleiders die de kern van het begeleidend team vormt. Samen zijn ze een reflectief sterk team wat goed samenwerkt om de zorg te kunnen leveren die onze deelnemers nodig hebben. Afgelopen jaar heeft de organisatie een cursus rondom het Autismespectrumstoornis gevolgd in drie dagen. Deze nieuwe kennis helpt het begeleidend team om de vele deelnemers met ASS op een betere manier te begeleiden.

In het afgelopen jaar heeft Zorgkwekerij Jomajole vooral veel stabiliteit gekend.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2024 heeft er een fysieke audit plaatsgevonden op Zorgkwekerij Jomajole. Met de auditor zijn we in gesprek gegaan over de zorgkwekerij. Ze heeft veel positieve feedback gegeven op het proces. Enkele punten waarover ze opmerkingen had zijn aangepast en veranderd. Zo blijkt het noodzakelijk om de Ri&E te laten toetsen. Hiervoor is meteen een afspraak ingepland. Daarnaast was de werkbeschrijving rondom medicatie niet juist. Deze is aangepast. Ook zijn we in het gesprek gegaan met de auditor over het inspraakproces. Ze heeft ons hierin enkele waardevolle tips gegeven om hiermee aan de slag te gaan. Ook met deze tips blijft het echter een uitdaging om ouders en verzorgers te motiveren mee te doen met inspraakmomenten.

In maart van 2025 is er ook gestart met een cliëntenraad.

2024 kenmerkt zich als een zeer stabiel jaar voor de zorg. De instroom wordt grotendeels bepaald door de uitstroom. Er is een kleine groei in deelnemers waar te nemen die verklaart wordt door het starten van een nieuwe jeugdzorg dagbestedingsgroep.

Ons professioneel netwerk bestaat uit de professionals die rondom de verschillende deelnemers staan. Iedere deelnemer brengt hierin een aantal betrokken professionals met zich mee die ook in de casus betrokken zijn. Als er vanuit ons vragen zijn kunnen we bij hun terecht. Daarnaast is er contact met verschillende andere zorgboeren van de federatie. In deze groep kunnen we kijken hoe anderen het aanpakken en omgaan met de uitdagingen in de jeugdzorg. Zo zijn we afgelopen jaar bij een andere zorgkweker op bezoek geweest als team. Daar zagen we enorm veel creativiteit.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was voor Zorgkwekerij Jomajole stabiel en rustig. We zijn tevreden over het kwaliteitsproces en -systeem.

Aan de volgende doelen heeft Zorgkwekerij Jomajole afgelopen jaar gewerkt:

Doelstelling 1: Zorgkwekerij Jomajole gaat direct werken aan deskundigheidsbevordering. Dit gaan we doen door in het jaar 2024 een cursus te organiseren met betrekking op het autismespectrumstoornis. Voor deze cursus zijn inmiddels drie data in 2024 gereserveerd. Ook wordt er door het management op individueel gebied deskundigheidsbevordering gestimuleerd.

Evaluatie:

Zorgkwekerij Jomajole heeft in 2024 stevig geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering door een driedaagse cursus over autisme te organiseren. Veel van onze deelnemers hebben hiermee te maken. Daarnaast zijn enkele medewerkers ook (nog) bezig met een studie naast hun werk. Dit is verder beschreven onder scholing en ontwikkeling.

Doelstelling 2: Hoewel het eerste deel van de verhuizing van zorgkwekerij Jomajole (de bomen) al gerealiseerd is, zal de rest van de verhuizing nog op zich laten wachten. Hiervan is geen duidelijk tijdspad. Zodra dit wel het geval is zal dit worden gecommuniceerd naar alle partners.

Evaluatie:

De nieuwbouw en verhuizing laat nog op zich wachten. De vergunningsaanvraag blijkt een lang proces. Op het moment dat er een duidelijk tijdspad is zal dit gecommuniceerd worden naar alle partners.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In de tabel hieronder is de in- en uitstroom van deelnemers bij Zorgkwekerij Jomajole systematisch weergegeven.

Doelgroep	Start 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Jeugdhulp groep	5	10	6	9
Jeugdhulp individueel	14	7	8	13
WMO/WLZ	3	0	0	3
PGB particulier	1	1	0	2
Totaal	23	18	14	27

In de tabel valt terug te zien dat Zorgkwekerij Jomajole afgelopen jaar een klein aantal deelnemers meer heeft gekregen. Dit is vooral terug te zien in de jeugdhulp groep. Dit komt doordat Zorgkwekerij Jomajole na overleg met de gemeente een nieuwe groep is gestart voor dagbesteding jeugd. Deze groep is in de loop van 2024 opgebouwd en verklaard de hoge instroom hier. Momenteel zijn er drie dagbestedingsgroepen: Een 18+ en 18- groep op de dinsdagen, woensdagen en donderdagen; en een 18- groep op de zaterdagen. Door deze extra 18- groep doordeweeks kan er veel flexibeler gewerkt worden met de verschillende deelnemers. De groepen werken nauw samen en worden in de praktijk ook meer verdeeld op basis van hoe de sociale dynamiek in de groepen verloopt.

De nieuwe 18- dagbestedingsgroep zorgt voor nieuwe uitdagingen bij begeleiding. Het vergt een andere begeleidingsstijl als de één op één begeleiding. Ook merken we dat het voor deelnemers moeilijk is om in een groep te functioneren. Door de ervaring die verder opgebouwd wordt in het team worden deze uitdagingen steeds beter begeleid.

Net als in voorgaand jaar is de in- en uitstroom hoger dan voorheen. De redenen van uitstroom zijn erg divers. Door het starten van de nieuwe 18- groep is er ruimte ontstaan om binnen de zorgkwekerij af te schalen. Dit is twee keer gebeurd (van jeugdhulp individueel naar groepsbegeleiding). Ook zijn er meerdere deelnemers uitgestroomd naar passend (speciaal) onderwijs of een bijbaantje. Van één deelnemer was het nodig om de zorg op te schalen.

De instroom van nieuwe deelnemers hangt af van de uitstroom en de beschikbare gediplomeerde begeleiders. Zorgkwekerij Jomajole heeft een wachtlijst met diverse deelnemers die wachten op ruimte om naar Zorgkwekerij Jomajole te kunnen gaan. De reden van de hoge instroom (in vergelijking met andere jaren) is dan ook de hoge uitstroom. Zorgkwekerij Jomajole biedt hulp aan een brede diversiteit aan doelgroepen. Elk individu binnen elke doelgroep heeft zijn eigen hulpvraag en dus zorgdoel. De kracht van Zorgkwekerij Jomajole is het inspelen op deze individuele vraag. Deze individuele en sterk diverse zorg maakt dat Zorgkwekerij Jomajole werkt vanuit verschillende wetten. Zo zijn er deelnemers aanwezig vanuit de jeugdwet maar ook bijvoorbeeld de wet maatschappelijke ondersteuning of voor een enkele deelnemer de wet langdurige zorg. Voor elk van hen biedt zorgkwekerij Jomajole een uitkomst en een moment waarbij zij in hun kracht en talent worden gezet.

De zorgcodes waar Zorgkwekerij Jomajole mee werkt zijn als volgt:

- Begeleiding Jeugd
- Dagbesteding jeugd
- Dagbesteding ontwikkelgericht jeugd
- Dagbesteding doorlopend specialistisch jeugd
- Begeleiding WMO
- Dagbesteding WMO
- Dagbesteding ontwikkelgericht WMO
- Dagbesteding doorlopend specialistisch WMO

Daarnaast is er op basis van PGB ook zorg mogelijk. De zwaarste zorgcode die Zorgkwekerij Jomajole aanneemt is begeleiding jeugd/WMO. De meeste deelnemers in zorg vallen onder begeleiding Jeugd (heel de doelgroep jeugdhulp individueel). Deze zorgcode is het één op één

begeleiding van deelnemers.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar is de stap om een tweede 18- dagbestedingsgroep te starten belangrijk geweest om het mogelijk te maken om binnen de organisatie af te kunnen schalen. Dit zorgt ervoor dat Zorgkwekerij Jomajole een breder aanbod krijgt. Met daarnaast het aanbod van één op één begeleiding is Zorgkwekerij Jomajole flexibel om zich helemaal aan te passen aan de zorg die de deelnemer nodig heeft. Onze kwekerij staat dan ook in het teken van denken in mogelijkheden. In het dagelijkse begeleiden wordt wel ervaren dat de zorgzwaarte groeit. Deelnemers worden niet altijd in de juiste code ingeschaald. Ook wordt veel belangrijke info pas later gegeven. Voor ons staat hierin het welzijn van de cliënt voorop. Er is vaak al een begin gemaakt aan het opbouwen van een vertrouwensband als duidelijk wordt dat er verkeerdt is ingeschaald. Beëindiging van de zorg zou weer een van de al vele afwijzingen zijn die de deelnemer heeft meegemaakt. Door het brede aanbod van Zorgkwekerij Jomajole kan hier alsnog bij aangesloten worden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgkwekerij Jomajole is sinds 2016 bezig met een kwalitatief personeelsbestand op te bouwen. Inmiddels telt Zorgkwekerij Jomajole 10 medewerkers. Daarnaast is er regelmatig een stagiair aanwezig. Het afgelopen jaar is het personeelsbestand teruggebracht tot tien medewerkers. Dit is gedaan om de administratieve lasten te verlichten en ons meer te kunnen richten op het leveren van kwalitatief goede zorg. De kern van begeleiders is hetzelfde gebleven. Hiermee wordt kennis en ervaring binnen de organisatie opgebouwd. De cursussen die de begeleiders jaarlijks volgen bouwen zo op elkaar voort en geven een stabiele basis binnen de organisatie.

De functioneringsgesprekken voor 2024 zijn afgerond. Er zijn geen bijzonderheden uit gekomen. De werknemers zijn tevreden en erg genoten hebben van de cursusdriedaagse over ASS.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben twee stagiairs van een voltijdsopleiding hun stage gevolgd bij Zorgkwekerij Jomajole. Eén daarvan deed een HBO Social Work opleiding en de andere MBO4 Begeleider Specifieke Doelgroepen. Deze stagiairs begeleiden vooral de dagbestedingsgroep onder begeleiding van een andere begeleider.

Daarnaast zijn er vier werknemers die Zorgkwekerij Jomajole als een leerwerkplek hebben. Drie daarvan hebben al een diploma MBO4 Begeleider Specifieke Doelgroepen. Deze werknemers werken als volwaardige collega's. Ze ontvangen daarnaast begeleiding van een werkplekbegeleider.

Er zijn drie stagebegeleiders actief geweest in 2024. Dit is om werkdruk te spreiden en de kwaliteit van de stage te verhogen. In de regel zijn er bij elke stagiaire vier evaluatie gesprekken, een in de eerste twee a drie weken, één na twee maanden, één na vier maanden en een afsluitend gesprek. Begeleidingsgesprekken worden afgesproken naar aanleiding van de wensen van de stagiair en eisen van de opleiding.

Voor alle stagiaires geldt dat er samen met de stagebegeleider afspraken worden gemaakt over de planning van opdrachten die er voor de opleiding dienen, gemaakt te worden. Opdrachten moeten wel passen in het programma van de dagbesteding en niet strijdig zijn met de privacy van de cliënten. In de verslagen voor de betreffende opleiding mogen geen namen/adresgegevens van cliënten worden genoemd. De voorkeur van Zorgkekerij Jomajole ligt voor verslagen door stagiaires bij het gebruiken van een pseudoniem. Tevens geldt er voor alle stagiaires dat zij zelf verantwoordelijk zijn voor hun eigen stage traject. Dit houdt in dat zij de deadlines bewaken die zij moeten volgen, zij zelf hun opdrachten maken en afspraken maken met de stagebegeleider over het inplannen van examens/praktijk beoordelingsmomenten. Met de stagiaires wordt er bij aanvang van de stage afgesproken dat zij de taken (documentatie, verslagen en dagrapportage) afstemmen met de AVG wet.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar is vooral de het starten van een nieuwe 18- dagbestedingsgroep een belangrijk moment geweest. De nieuwe uitdagingen die dit meebrengt zijn voor het team een nieuwe impuls om steeds beter deze groep te begeleiden. Het blijft moeilijk dat deelnemers verkeerd worden ingeschaald en daarmee op een niet passende plek terecht komen. Het vergt flexibiliteit van de begeleiders en de organisatie om dit op te vangen.

Door de professionalisatie van het afgelopen jaar, door middel van de ASS cursus, heeft het team nieuwe kennis en vaardigheden in huis om deelnemers met deze diagnose verder te helpen. Veel deelnemers hebben hiermee te maken, waardoor de kennis een belangrijke toevoeging is binnen de organisatie.

Ondertussen hebben we een ervaren groep begeleiders die sterk betrokken zijn op de organisatie. Samen is het team verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg en worden ook de stagiairs begeleid vanuit een sterke basis.

In het nieuwe jaar wil Zorgkekerij Jomajole weer een organisatiebrede cursus organiseren. Zo houdt de organisatie een lerend en reflecterend begeleidend team.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar is er door Zorgkwekerij Jomajole een organisatiebrede cursusdriedaagse georganiseerd. Dit ging om een cursus Autismespectrumstoornis. In drie zaterdagen heeft Annemieke van Autismenascholing het team meegenomen in de belevingswereld van mensen met ASS, oorzaken van ASS en wat er helpt in het begeleiden. De cursus sluit zeer goed aan bij de deelnemerspopulatie van Zorgkwekerij Jomajole. Er zijn steeds meer deelnemers met (een vermoeden van) ASS. De handvaten uit de cursus helpt begeleiding om op een passende manier te reageren op de diverse situaties waar onze deelnemers mee vastlopen. Daarnaast is de cursus geaccrediteerd bij het SKJ voor 40 studiepunten.

In het afgelopen jaar zijn er door verschillende individuele medewerkers opleidingen gevolgd. Deze opleidingen duren meerdere jaren. Een paar zijn daarom ook nog niet afgerond.

HBO Social work (afgerond in 2024), nu ook SKJ-geregistreerd
HBO Social work (afgerond in 2024)
MBO 4 Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (verwachte afronding 2025)
Associate Degree Social work (verwachte afronding 2025)
Associate Degree Social work (verwachte afronding 2025)
Associate Degree Pedagogisch educatief professional (verwachte afronding 2025)

Naast deze persoonlijke opleidingen zijn er ook door drie medewerkers een BHV-herhalingscursus gevolgd. In het kernteam worden er ook cliëntbesprekingen en intervisies. Zo wordt de organisatie en het coördinerend team reflectief sterk gehouden. We hebben in 2024 voldoende kennis en vaardigheden in huis gehad. Er is gediplomeerde begeleiding, die gecoacht wordt door een reflectief sterk kernteam. Daarnaast hebben de zorgkweker en zijn vrouw veel ervaring. In de zorgkwekerij is er een mentaliteit van voortdurende ontwikkeling. De wens is dan ook nog om ook in de toekomst ons ieder jaar weer te blijven ontwikkelen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een opleidingsvisie voor de komende jaren is als volgt;
In grote lijnen is dat er minimaal jaarlijks een organisatiebrede cursus word gevolgd. Daarnaast word het aangemoedigd om je als medewerker verder te ontwikkelen.
Concreet betekend dit voor de individuen het volgende:

- MBO 4 Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (verwachte afronding 2025)
- Associate Degree Social work (verwachte afronding 2025)
- Associate Degree Social work (verwachte afronding 2025)
- Associate Degree Pedagogisch educatief professional (verwachte afronding 2025)

Ook zijn twee medewerkers binnen zorgkwekerij Jomajole SKJ-geregistreerd. Deze medewerkers zijn verplicht om zich blijvend te ontwikkelen en moeten voor de herregistratie zich blijven professionaliseren.
In 2025 gaan we als organisatie een cursus volgen. De cursus zelf moet nog gepland en ingekocht worden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar heeft begeleiding een prachtige reeks cursussen gevolgd rondom Autisme. De nieuwe kennis is van grote waarde in de begeleiding van onze deelnemers. Ook de deelnemers die geen autisme-diagnose hebben, hebben baat bij de interventies en kennis die het team opgedaan heeft.

Een voorbeeld hiervan is de extra kennis die we hebben rondom prikkelverwerking. Zo is het team veel bewuster beweegprikkels in gaan zetten omdat dit helpt bij het verwerken van auditieve, gevoels en zichtprikkels. Eén deelnemer komt tegenwoordig met de fiets naar de zorgkwekerij in plaats van de taxi. Dit helpt hem om een veel rustigere start van de dag te hebben. In plaats van overprikkeld binnen te komen, komt hij nu aan met een frisse start.

Komend jaar hopen een heel aantal medewerkers hun studie af te ronden. Daarnaast zijn we nu bezig met het organiseren van een nieuwe cursus voor in 2025.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar 2024 is er minimaal bij iedere deelnemer één evaluatiegesprek geweest. Deze evaluatiegesprekken worden veelal twee maanden voor het eindigen van de beschikking ingepland. Dit is omdat er voor de verlening een recent evaluatieverslag nodig is. Deelnemers vanaf 12 jaar worden zelf voor hun evaluatiegesprek uitgenodigd. Als het een minderjarige betreft wordt ook zijn of haar ouder of voogd uitgenodigd. Als minimaal één van de twee aanwezig is, en in het geval van een meerderjarige deelnemer de deelnemer zelf, kan het evaluatiegesprek doorgang vinden.

Tijdens het evaluatiegesprek wordt er het volgende besproken:

- Algemeen: Hoe is het welbevinden van de deelnemer bij Jomajole? Is men nog tevreden over de gang van zaken? Zijn er opvallende gebeurtenissen geweest in de afgelopen periode? Hoe gaan we daar in de toekomst mee om?
- Thuisituatie: Hoe is het welbevinden van de deelnemer in de thuisituatie en op de andere plekken waar hij of zij komt?
- Evalueren van de hoofd- en werkdoelen van de afgelopen periode. Welke acties hebben de deelnemer en begeleiding ondernomen om de doelen te bereiken? Wat zijn aandachts- en succespunten?
- Welke voorliggende voorzieningen en alternatieven zijn er ingezet?
- Welke mogelijkheden heeft het netwerk en wat heeft ze gedaan?
- Kan er worden afgeschaald in zwaarte en indicatieomvang?
- Is de deelnemer tevreden over de inzet, voortgang en mate van behalen van doelen? Is de deelnemer tevreden over de zorgkwekerij Jomajole?
- Herzien van de hoofd- en werkdoelen. Welke zijn behaald? Wat zijn de nieuwe doelen?
- Taken: Welke taken en verantwoordelijkheden heeft de deelnemer? Wat zijn zijn wensen hierin voor de volgende periode?
- Rondvraag: Zijn er nog bijzonderheden of opmerkingen?

Bij deelnemers tot 16 jaar is er ook nog een gedeelte van het evaluatiegesprek die alleen met de ouder of voogd gevoerd wordt. Dit is om hen de mogelijkheid te bieden om alles te zeggen wat ze willen. Deze evaluatiegesprekken worden gevoerd door een medewerker van het kernteam. Na aanleiding van het evaluatiegesprek wordt er een evaluatieverslag opgesteld met de informatie die besproken is. Deze wordt voor op- of aanmerkingen naar de deelnemer of diens ouder of voogd gestuurd. In het algemeen waren de evaluatiegesprekken in 2024 altijd zeer positief. Deelnemers en ouders zijn zeer tevreden over de geleverde zorg. Ook zijn deelnemers en ouders tevreden over de mate van het behalen van de doelen. Door de evaluatiegesprekken samen met de deelnemer zelf te doen wordt die ook veel duidelijker betrokken in zijn eigen groei. Hierdoor kan hij ook op zijn verantwoordelijkheid aangesproken worden om te werken aan het doel. De gestelde begeleidingsdoelen sluiten over het algemeen goed aan bij de deelnemer. We zien wel dat de werkdoelen vaak al veel eerder dan het volgende evaluatiegesprek worden gehaald. Deze worden nu eenzijdig aangepast door Zorgkwekerij Jomajole. De werkdoelen zijn echter wel nauw verbonden aan de hoofddoelen. Het nieuwe werkdoel is slechts een nieuwe kleine stap naar dit hoofddoel waardoor de deelnemer en verzorger toch betrokken blijven op heel het proces. Dat werkdoelen vaak al halverwege het traject behaald zijn laat zien dat Zorgkwekerij Jomajole actief en effectief begeleid rondom de doelen. We zijn daarom ook erg tevreden over het proces.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar is er door deelnemers en begeleiding hard gewerkt aan het behalen van de begeleidingsdoelen. Hierover zijn deelnemers en ouders zeer tevreden. Door middel van de evaluatiegesprekken maken we de deelnemers eigenaar van hun eigen proces en betrekken we ze van het begin tot het eind. We merken hierin wel dat voor sommige deelnemers het een stap te ver is om mee te denken met die begeleidingsdoelen. Het lukt ze niet om deel van dat proces te worden en het geeft ze dusdanig stress dat de zorg in gevaar komt. Het is daarom belangrijk om eerst uit de overlevingsstand te komen en te werken aan relatie. Dit blijft een uitdaging. Het is wel een uitdaging waar Zorgkwekerij Jomajole erg goed in is. Afgelopen jaren hebben bewezen dat het begeleidend team een lange adem heeft in het onvoorwaardelijk er voor iemand zijn en iedere dag met een schone lei te beginnen. Er zijn meerdere deelnemers die, na een traject van veel teleurstellingen en wantrouwen richting hulpverlening, bij Zorgkwekerij Jomajole weer uit die overlevingsstand zijn gekomen en weer in ontwikkeling kwamen.

Deze processen kosten tijd. Omdat de beschikkingen steeds korter worden wordt het daarom moeilijker om deze deelnemers weer tot leren te leiden. Zorgkwekerij Jomajole blijft zich inzetten om voor deze deelnemers eerst een vaste en veilige basis te zijn voor deze deelnemers betrokken worden in hun ontwikkelproces.

Enkele voorbeelden van doelen waar deelnemers vaak aan werken is het werken aan schoolwerk en het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Door het aanpassen van de hoeveelheid schoolwerk en de begeleiding aan de deelnemer wordt er door iedere deelnemer bij Zorgkwekerij Jomajole gewerkt aan schoolwerk. Zo wordt de stap terug naar (speciaal) onderwijs kleiner en leren de deelnemers vaardigheden rondom onderwijs. Ook stimuleert begeleiding bij de deelnemers groepsactiviteiten met meerdere deelnemers. Dit is belangrijk voor het oefenen en ontwikkelen van sociale vaardigheden. Begeleiding ondertitelt gedrag voor de deelnemers en begeleiden het spel, om zo succeservaringen op te doen.

Aan het proces van evaluaties wordt verder niets aangepast. Dat loopt verder zonder problemen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er twee inspraakmomenten geweest. Eén met deelnemers en één voor ouders en verzorgers. Er blijft vrij weinig interesse voor de inspraakmomenten. Inspraakmomenten met de deelnemers geven veel onrust in de kwekerij. Bij inspraakmomenten met ouders komen ouders nauwelijks opdagen.

Er is een inspraakmoment geweest voor deelnemers op 2-7-2024. Hierbij hebben we het advies van de auditor opgevolgd om het inspraakmoment voor de deelnemers in een creatieve werkvorm te gieten. Er is gekozen voor een foto-inspraakmoment waarbij de deelnemers een foto maakten van iets wat ze leuk vinden en iets wat ze vervelend vinden. Hieruit zijn aandachtspunten gehaald waarmee het team aan de slag kan. Het inspraakmoment was voor deelnemers zo op een leuke en uitdagende manier. Ondanks dat gaf het bij verschillende deelnemers toch behoorlijk wat onrust.

Het inspraakmoment voor ouders / verzorgers was op 28-3-2024. Bij dit inspraakmoment was één ouder aanwezig die dacht dat het inspraakmoment een verplicht karakter had. Ze had verder geen verdere feedback. Er zijn vooraf aan het inspraakmoment meerdere mails naar ouders gestuurd met de uitnodiging voor het inspraakmoment. Ook is het ruime tijd voor het inspraakmoment de datum gecommuniceerd in de nieuwsbrief. Na navragen bij ouders / verzorgers blijkt dat ze geen behoefte hebben aan een inspraakmoment. Bij het ophalen is er altijd al ruimte voor het doorgeven van feedback. Ook ervaren de ouders ruimte om dit via de mail of telefoon te doen. De zorgkweker is altijd toegankelijk voor feedback.

Er is nog gepoogd om een inspraakmoment te organiseren op 22-11-2024. Ook hiervoor is zijn enkele mails gestuurd en is in de nieuwsbrief de datum vroegtijdig gecommuniceerd. Er was geen interesse vanuit ouders om het inspraakmoment voortgang te laten vinden.

Omdat de inspraakmomenten onrust geven en omdat er onder ouders / verzorgers nauwelijks interesse is voor de inspraakmomenten worden het aantal inspraakmomenten van 4 per jaar verminderd naar 2. Zo voldoen we alsnog aan het wettelijk minimum en beperken we de inspraakmomenten.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een inspraakmoment geweest voor deelnemers op 2-7-2024. Hierbij hebben we het advies van de auditor opgevolgd om het inspraakmoment voor de deelnemers in een creatieve werkvorm te gieten. Er is gekozen voor een foto-inspraakmoment waarbij de deelnemers een foto maakten van iets wat ze leuk vinden en iets wat ze vervelend vinden. Hieruit zijn aandachtspunten gehaald waarmee het team aan de slag kan. Het inspraakmoment was voor deelnemers zo op een leuke en uitdagende manier. Ondanks dat gaf het bij verschillende deelnemers toch behoorlijk wat onrust.

Het inspraakmoment voor ouders / verzorgers was op 28-3-2024. Bij dit inspraakmoment was één ouder aanwezig die dacht dat het inspraakmoment een verplicht karakter had. Ze had verder geen verdere feedback. Er zijn vooraf aan het inspraakmoment meerdere mails naar ouders gestuurd met de uitnodiging voor het inspraakmoment. Ook is het ruime tijd voor het inspraakmoment de datum gecommuniceerd in de nieuwsbrief. Na navragen bij ouders / verzorgers blijkt dat ze geen behoefte hebben aan een inspraakmoment. Bij het ophalen is er altijd al ruimte voor het doorgeven van feedback. Ook ervaren de ouders ruimte om dit via de mail of telefoon te doen. De zorgkweker is altijd toegankelijk voor feedback.

Omdat de inspraakmomenten onrust geven en omdat er onder ouders / verzorgers nauwelijks interesse is voor de inspraakmomenten worden het aantal inspraakmomenten van 4 per jaar verminderd naar 2. Zo voldoen we alsnog aan het wettelijk minimum en beperken we de inspraakmomenten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december van 2024 is het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. In de bijlage is de gebruikte vragenlijst te vinden. De vragenlijst is aan iedereen persoonlijk overhandigd. Er was de mogelijkheid om de hulp van een begeleider te vragen met het invullen, maar omwille van de anonimiteit hebben we dit grotendeels afgeraden. De vragenlijst is 20 keer ingeleverd. Ook dit jaar ervaren deelnemers soms moeite met het invullen van de lijst. Dit komt doordat Zorgkwekerij Jomajole een erg diverse groep deelnemers heeft. Aan de ene kant is het belangrijk om een passende vragenlijst aan te bieden terwijl het ook belangrijk is om dezelfde vragen te hebben om ook conclusies aan de vragenlijst te kunnen verbinden. Om die laatste reden hebben we toch voor één vragenlijst gekozen, aangezien Zorgkwekerij Jomajole maar een beperkte hoeveelheid deelnemers heeft.

De vragenlijst heeft steeds enkele vragen per onderwerp, zoals begeleiders, begeleiding en werk of taken.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als voorgaande jaren heeft Zorgkwekerij Jomajole weer een ruime voldoende gegeven voor het werk en de begeleiding op de kwekerij.

Op het gebied van begeleiders is er overweldigend positieve feedback. Ook op het gebied van activiteiten en inspraak.

Begeleiding had rondom de vraag of er voldoende rust is op de kwekerij meer negatieve antwoorden verwacht dan er gegeven zijn. Blijkbaar is dit minder een probleem bij de deelnemers dan verwacht.

Bij werk of taken geven de deelnemers aan het werk wel eens zwaar te vinden. Hier ervaart Zorgkwekerij Jomajole ook verlegenheid. Deelnemers worden al snel ingeschaald op dagbesteding terwijl dit te intensief voor ze is en ze baat zouden hebben bij 1 op 1 begeleiding. Door deze mismatch wordt het werk door deze deelnemers als erg zwaar ervaren. Zorgkwekerij Jomajole is hard bezig om hierin te investeren. Dit werpt al vruchten af: in vergelijking met de vorige tevredenheidsmeting gaat het al beter.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 zijn er 16 incidenten gerapporteerd. Van enkele incidenten zijn meerdere rapportages geschreven omdat er meerdere deelnemers bij betrokken waren. Deze incidenten zijn hier steeds als één incident geteld.

Op de meldingen is gereflecteerd aan de hand van het PRISMA-model. Hieruit zijn aandachtspunten en leerpunten gehaald voor het team.

Het zwaartepunt van de incidentmeldingen licht in de eerste helft van het jaar. Een deelnemer was hier verantwoordelijk voor 11 incidentmeldingen. Tien van deze elf meldingen waren bij twee begeleiders. Er is met intervisie gereflecteerd op de situatie en onderzocht of er mogelijk tegenoverdracht plaats vind. Ook zijn er nieuwe afspraken gemaakt met de deelnemer en zijn verzorgers. Dit alles samen zorgt ervoor dat er in de tweede helft van het jaar geen geweldsincidenten meer plaats hebben gevonden met deze deelnemer.

Er is één melding van fysiek geweld geweest tussen twee deelnemers. Dit incident komt al geruime tijd niet meer voor op de zorgkwekerij. Het incident geeft bij begeleiding een hernieuwde aandacht voor oplopende spanning bij deelnemers. Het is belangrijk om al vroeg in te grijpen in situaties en deelnemers hierin te begeleiden. Het incident heeft geleid tot gesprek onder begeleiding over hoe dit het beste gedaan kan worden en hoe begeleiding elkaar hierin kan helpen.

Vier incidentmeldingen zijn vanuit één deelnemer. Door het verkeerd ingeschaald zijn was er een mismatch tussen wat hij nodig had en wat begeleiding kon bieden. Ondertussen is de zorg opgeschaald en zijn er geen geweldsincidenten meer.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de loop van 2024 heeft Zorgkwekerij Jomajole een daling gezien in geweldsincidenten. Waar er in het eerste semester 13 geweldsincidenten waren (grotendeels vanuit één deelnemer), liep dat terug naar totaal 3 incidenten in het tweede semester, zonder dat deze deelnemer betrokken is. Hierin is een grote winst behaald.

Naast geweldsincidenten mag Zorgkwekerij Jomajole trots vermelden dat er geen klachten of andere incidenten hebben plaatsgevonden.

Door het sterk reflectieve karakter van het begeleidend team, blijft het zich inzetten om geweldsincidenten voor te zijn. Het team werkt vanuit het ABCD-model waarmee er bij oplopende spanning al interventies ingezet worden. Het team helpt elkaar om dit ook op de werkvloer handen en voeten te geven. Dit laatste was ook een leerpunt wat uit de PRISMA-evaluatie kwam van het eerste semester van 2024.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op:	12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Tevredenheidsonderzoek uitgevoerd

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op:	19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Oefening gedaan Verslag gemaakt

Onder verwijzing naar 1.4 in de Kennisbank, zal, zodra de plannen voor verhuizing/nieuwbouw gereed zijn, hiervan melding worden gemaakt bij het Kwaliteitsbureau. Datum is nu nog niet bekend.

Geplande uitvoerdatum:	09-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op:	27-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Plan is naar de provincie. Verder geen vorderingen, kan nog jaren duren.

VOG aanvragen L vd S

Geplande uitvoerdatum:	05-10-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op:	23-10-2024 (Afgerond)

VOG aanvragen C vd K

Geplande uitvoerdatum:	20-09-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op:	27-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Cvd K is niet meer werkzaam bij Jomajole

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Oefening gedaan en verslag geschreven

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 16-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zoönozekeurmerk is al geruime tijd binnen

Meldingen, incidenten en klachten analyseren aan de hand van prisma 1/2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 16-07-2024 (Afgerond)

Noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 06-05-2024 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers gecontroleerd

VOG aanvragen A R

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Medewerker niet meer werkzaam bij Jomajole

VOG aanvragen D vd S

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-04-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 02-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)

VOG aanvragen T v O

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tussendoor nieuwe VOG aangevraagd dus nieuwe datum

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)

Aanvang jaarverslag 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag ingeleverd en goedgekeurd

Actualisatie RI&E 1/2

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E doorgelopen en bijgewerkt

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving aangepast en jaarverslag ingeleverd

VOG aanvragen R bd V

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

VOG aanvragen A vd S

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG ontvangen

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse mail voor medicatieoverzicht

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)

VOG aanvragen J T

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 25-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG aangevraagd

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: aangepast

Meldingen, incidenten en klachten analyseren aan de hand van prisma 2/2

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Meldingen geanalyseerd Geen klachten

VOG aanvragen T G

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Stage afgelopen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

VOG aanvragen G O

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling van uw cliëntenraad uploaden bij dit hoofdstuk.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VECOZO download berichten van maand 1-3 (eens per drie maanden)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen E M

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen C.J. O

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Meldingen, incidenten en klachten analyseren aan de hand van prisma 1/2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen R O

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen C vd M

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen J R

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen T v O

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen J M

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Meldingen, incidenten en klachten analyseren aan de hand van prisma 2/2

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Tevredenheidonderzoek deelnemers, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Jaarlijkse mail voor medicatieoverzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Acties bijwerken RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Aanvang jaarverslag 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen S vd K

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen J T

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen A vd S

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen R bd V

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

RI&E opnieuw doorlopen en toetsing inplannen (eens per 3 jaar) VOOR AUDIT

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen D vd S

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

VOG aanvragen N O

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Wegens het beperken van de organisatie tot tien werknemers is de norm niet van toepassing

Meldingen, incidenten en klachten analyseren aan de hand van prisma 2/2

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Actie afgerond

Jaarlijkse mail voor medicatieoverzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Mail verzonden

Actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Acties nagelopen en bijgewerkt

VOG aanvragen N O

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Functioneringsgesprekken afgerond

VOG aanvragen C.J. O

Geplande uitvoerdatum:	09-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualisatie RI&E (nu jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Acties bijgewerkt

Aanvang jaarverslag 2024

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Jaarverslag ingediend

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	13-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2024 geen bijzonderheden rondom de takenlijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgkwekerij Jomajole wil de aankomende 5 jaar de kwalitatieve groei doorzetten en hierdoor de eigentijdse dagbesteding blijven die het nu is geworden. Een plek waar kinderen, jeugdigen, jong volwassenen en volwassenen de rust kunnen krijgen die zij nodig hebben en vanuit daar werken naar hun eigen plek in onze maatschappij. De nadruk laten wij daarbij liggen op voor hen passende school of werk situatie. De groei in kwaliteit is nodig om vaktechnisch bij te blijven met de problematiek van de huidige generatie. Maar ook zodat de medewerkers van Zorgkwekerij Jomajole merkbaar effectiever worden in hun werkzaamheden.

Voor sommige cliënten zal het terugkeren in een vorm naar een onderwijs of werksetting niet mogelijk zijn. Voor hen wordt er gezocht naar een zinvolle manier van dag invulling bij Zorgkwekerij Jomajole, of elders wanneer dit wenselijker is. Daarbij zijn het welbevinden en de ontplooiing van de mogelijkheden centraal. Dit gebeurt natuurlijk altijd in overleg met de cliënt, ouders/verzorgers en betrokken hulpverleners/behandelaren.

Zorgkwekerij Jomajole heeft in het afgelopen jaar een stabilisering in het aantal deelnemers en medewerkers doorgemaakt. In de aankomende vijf jaar zal Zorgkwekerij Jomajole de nadruk leggen op het uitbreiden van de specialistische kennis in de zorg. Om duidelijker te maken wat de plannen zijn is hieronder per categorie een korte uitleg gegeven.

Aantal deelnemers

Het aantal deelnemers zal in de aankomende tijd ongeveer hetzelfde blijven. De toestroom zal dus ook bepaald worden door de uitstroom.

Begeleiding

De nadruk zal liggen op een-op-een begeleiding van jeugdigen, een vorm van begeleiding waarbij Jomajole optimaal aansluit bij de vragen van de deelnemers en hun sociaal netwerk. Deze vorm van begeleiding vormt een belangrijke factor bij een succesvolle terugkeer naar het reguliere onderwijs. Dat hebben afgelopen jaren duidelijk gemaakt. Vanuit de gemeentes word er echter steeds meer gevraagd naar ook groepsbegeleiding voor Jeugd. Om daar rekening mee te houden zal gekeken worden wat daar mogelijk is.

Volwassenen

Naast de deelnemers die uitgevallen zijn uit het onderwijs- of arbeidsproces biedt Jomajole dagbesteding aan een aantal volwassenen. Doelstelling hierbij is dat deze mensen een zinvolle dagbesteding aangeboden krijgen om de mensen uit zijn/haar omgeving te ontlasten. Deze cliënten komen voornamelijk uit de regio Midden-Holland. De begeleidingsstijl is in een groep.

Deskundigheidsbevordering

Zorgkwekerij Jomajole wil goede zorg blijven bieden. Om dit te kunnen blijven doen terwijl de zorgvragen intensiever worden is het nodig om continu te blijven ontwikkelen. Dit doet Zorgkwekerij Jomajole door jaarlijkse cursussen.

Onderwijs

We houden de ontwikkelingen rondom de verbinding tussen onderwijs en zorg nauwlettend in de gaten. Zo hopen we de kwaliteit van het onderwijs bij Jomajole te verbeteren.

Leerbedrijf

Jomajole is een SBB-erkend leerbedrijf voor mbo- en hbo- stages in de zorg. Het hele jaar zijn stagiaires werkzaam die ook cliënten begeleiden, onder begeleiding van een 'bevoegd en bekwaam' collega.

Verhuizing

In de aankomende jaren zal de bouw van en verhuizing naar een nieuwe locatie gerealiseerd worden. Dit heeft als doel te verhuizen naar een locatie welke zorg-specifiek is ingericht. Dit proces zal echter nog jaren duren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 1: Zorgkwekerij Jomajole gaat direct werken aan deskundigheidsbevordering. Dit gaan we doen door in het jaar 2025 een cursus te organiseren. We zijn nog aan het onderzoeken welke cursus passend is voor de organisatie. Ook wordt er door het management op individueel gebied deskundigheidsbevordering gestimuleerd.

Doelstelling 2: Zorgkwekerij Jomajole gaat ervaring opdoen met het werken in groepsbegeleiding. Zorgkwekerij Jomajole heeft hier al ervaring mee, maar loopt door de verzwaring van de zorg tegen nieuwe uitdagingen aan in de begeleiding.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling 1: Zorgkwekerij Jomajole gaat direct werken aan deskundigheidsbevordering. Dit gaan we doen door in het jaar 2025 een cursus te organiseren. We zijn nog aan het onderzoeken welke cursus passend is voor de organisatie. Ook wordt er door het management op individueel gebied deskundigheidsbevordering gestimuleerd.

Doelstelling 2: Zorgkwekerij Jomajole gaat ervaring opdoen met dagbesteding jeugd. Dit wordt gedaan door het bezig zijn en het blijvend reflecteren als team op de situaties die zich voordoen.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.