

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Kwekerij Corstiaan Oudijk B.V. (2189)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgkwekerij Jomajole (2189)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	16
6.5 Strafbare handelingen	16

6.6 Klachten	16
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	21

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Kwekerij Corstiaan Oudijk B.V.

Registratienummer: 2189

Middelweg 5, 2751 GJ Moerkapelle

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 29029569

Website: <https://zorgkwekerij-jomajole.nl/>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgkwekerij Jomajole

Registratienummer: 2189

Middelweg 5, 2751 GJ Moerkapelle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgkwekerij is een warme en kleinschalige plek waar natuur, persoonlijke aandacht en ontwikkeling centraal staan. Te midden van het groen bieden wij een veilige en rustige omgeving waar onze deelnemers kunnen groeien in hun eigen tempo, ondersteund door een betrokken team. De combinatie van buitenwerk, creativiteit en structuur vormt hierbij de basis van ons dagelijkse aanbod.

Onze missie is helder: het creëren van een betekenisvolle dagbesteding waarin iedere deelnemer zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelt. Vanuit die overtuiging streven wij naar een zorgkwekerij waar iedereen kan meedoen, ongeacht achtergrond of beperking.

Onze visie richt zich op het verder versterken van een inclusieve, duurzame en toekomstgerichte zorgomgeving. Wij willen blijven investeren in persoonlijke groei, samenwerking met de gemeenschap en het verantwoord omgaan met mens, dier en natuur. Zo bouwen we samen aan een plek waar welzijn en ontwikkeling hand in hand gaan.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Afgelopen jaar was een rustig jaar bij Zorgkwekerij Jomajole. Er zijn 37 unieke deelnemers in zorg geweest. Daarvan zijn er 16 uitgestroomd en 10 ingestroomd in 2025. Dat zijn veel deelnemers die komen en gaan. Deze deelnemers zijn een deel geworden van wat Zorgkwekerij Jomajole is.

Het begeleidend team werkt met veel plezier met al deze verschillende mensen, die elk met hun eigen problemen bij Zorgkwekerij Jomajole hulp zoekt. Het begeleidend team is afgelopen jaar grotendeels hetzelfde geweest. Er is een hechte groep begeleiders die de kern van het begeleidend team vormt. Samen zijn ze een reflectief sterk team wat goed samenwerkt om de zorg te kunnen leveren die onze deelnemers nodig hebben.

In 2025 zijn er enkele dingen verandert. Zo is er een cliëntenraad opgericht. In de bijlage is de notulen toegevoegd van de cliëntenraad. Ook is de dagbestedingsgroep op zaterdagen gestopt. Er waren uitdagingen in het begeleiden van de dagbestedingsgroep doordeweeks die het begeleidend team vroegen om zichzelf te blijven ontwikkelen. Door de verandering en uitbreiding van de dagbestedingsgroep van doordeweeks zijn er een aantal nieuwe deelnemers gekomen. In het begin zorgde dit voor veel onrust en een verandering in de groepsdynamiek. Deelnemers gaven zelf ook aan dat ze graag meer rust wilde en zochten ook actief de rust op als daar de ruimte voor was. Het afgelopen jaar zijn er opnieuw ook plannen gemaakt voor de nieuwe locatie. De deelnemers zijn hierin ook betrokken door ook inspraak te hebben over de indeling van de nieuwe locatie. Zo waren er ook twee deelnemers die zich er mee bezig hielden door het online om te zetten in 3D. Hier waren leuke gesprekken onderling bij de deelnemers over. Ook zijn er weer medewerkers én een deelnemer begonnen aan een nieuwe studie of nieuw jaar.

Belangrijk voor Zorgkwekerij Jomajole in 2025 was ook de aanbestedingsprocedure binnen de regio van het GR JW. In 2025 werden de contracten voor de belangrijkste gemeentes waar Zorgkwekerij Jomajole in werkt opnieuw uitbesteed. Zorgkwekerij Jomajole heeft meegedaan met deze aanbestedingsprocedure. De aanbestedingen voor Jeugdzorg (individueel en groeps) zijn toegekend. De aanbestedingen voor WMO zijn helaas niet toegekend.

#### Bijlagen

- Notulen cliëntenraad

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Afgelopen jaar is de inhoud van de zorg bij Zorgkwekerij Jomajole grotendeels hetzelfde gebleven. Een van de verschillen in het zorgaanbod is dat de dagbestedingsgroep op de zaterdagen is gestopt. Daarnaast is de verdere verschuiving van de focus van één op één begeleiding naar de dagbestedingsgroepen doorgegaan. Dit is ook in 2025 een uitdaging geweest voor het begeleidend team. Het team is enorm ervaren in één op één begeleiding en is nog bezig met het ontwikkelen van dezelfde ervaring voor groepsbegeleiding. Afgelopen jaar is het begeleidend team al gegroeid op dit gebied. Deze wijzigingen zijn doorgevoerd in de werkbeschrijving.

Ons professioneel netwerk bestaat uit de professionals die rondom de verschillende deelnemers staan. Iedere deelnemer brengt hierin een aantal betrokken professionals met zich mee die ook in de casus betrokken zijn. Als er vanuit ons vragen zijn kunnen we bij hun terecht. Daarnaast is er contact met verschillende andere zorgboeren van de federatie. In deze groep kunnen we kijken hoe anderen het aanpakken en omgaan met de uitdagingen in de jeugdzorg.

### 2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar was voor Zorgkwekerij Jomajole stabiel en rustig. We zijn tevreden over het kwaliteitsproces en -systeem.

Aan de volgende doelen heeft Zorgkwekerij Jomajole afgelopen jaar gewerkt:

Doelstelling 1: Zorgkwekerij Jomajole gaat direct werken aan deskundigheidsbevordering. Dit gaan we doen door in het jaar 2025 een cursus te organiseren. We zijn nog aan het onderzoeken welke cursus passend is voor de organisatie. Ook wordt er door het management op individueel gebied deskundigheidsbevordering gestimuleerd.

*Evaluatie:*

*Afgelopen jaar is er geen cursus georganiseerd bij Zorgkwekerij Jomajole. Er zijn diverse mogelijkheden onderzocht. Daarna is de cursus blijven liggen. In 2024 is er flink geïnvesteerd in scholing door een intensieve cursus-driedaagse geweest rondom Autisme. Daarom is er in dit jaar minder animo geweest onder het personeel voor de organisatiebrede cursus. In het komende jaar wordt dit weer opgepakt. Er wordt nagedacht over een herhalingscursus van Tripple-C. Zo worden nieuwe medewerkers ook getraind in de methodiek die gebruikt wordt op Zorgkwekerij Jomajole.*

Doelstelling 2: Zorgkwekerij Jomajole gaat ervaring opdoen met het werken in groepsbegeleiding. Zorgkwekerij Jomajole heeft hier al ervaring mee, maar loopt door de verzwaring van de zorg tegen nieuwe uitdagingen aan in de begeleiding.

*Evaluatie:*

*Zorgkwekerij Jomajole heeft het afgelopen jaar veel ervaring opgedaan met het bieden van groepsbegeleiding. Bij het samenstellen van de groepen wordt zorgvuldig gekeken naar de jongeren en wordt gestreefd naar een zo passend mogelijke samenstelling. Dit blijkt echter niet altijd haalbaar, aangezien iedere jongere een eigen achtergrond, verhaal en specifieke problematiek heeft.*

*Na afloop van iedere dag is er binnen het team ruimte om gezamenlijk het verloop van de dag en de geboden begeleiding te evalueren. Tijdens deze evaluatiemomenten wordt gereflecteerd op wat goed is gegaan en waar verbeterpunten liggen. Op deze manier blijft het team zich ontwikkelen en wordt de kwaliteit van de begeleiding continu aangescherpt.*

*Desondanks blijft groepsbegeleiding een uitdaging, omdat iedere jongere persoonlijke aandacht en sturing nodig heeft op verschillende levensgebieden. Het begeleidend team neemt de opgedane ervaringen dagelijks mee in de praktijk en is daardoor steeds beter in staat om jongeren gericht te ondersteunen bij het werken aan hun individuele doelen.*

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Er is bij Zorgkwekerij Jomajole een onderscheid in individuele begeleiding en groeps-dagbesteding. Binnen de groeps-dagbesteding zijn er twee groepen: de 18- groep (jeugdhulp) en de 18+ groep (WMO/WLZ of PGB). In de praktijk sluiten er vanuit de 18- groep enkele deelnemers bij de 18+ groep aan omdat dit beter aansluit bij hun problematiek.

In de tabel hieronder is de in- en uitstroom van deelnemers bij Zorgkwekerij Jomajole systematisch weergegeven.

Doelgroep	Start 2025	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Jeugdhulp groep	9	8	7	6
Jeugdhulp individueel	13	2	7	10
WMO/WLZ	3	0	3	0
PGB particulier	2	1	0	3
<b>Totaal</b>	<b>27</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>19</b>

Er zijn diverse redenen van uitstroom in 2025. De 18- groep draaide eerst op dinsdag, woensdag, donderdag en op zaterdag in de even weeknummers. De 18- groep op de zaterdag is per november 2025 gestopt. Er waren diverse deelnemers die daarvoor al hadden aangegeven te gaan stoppen. Ze stroomden door naar een bijbaantje of hadden de zorg niet meer nodig. De deelnemers die zijn uitgestroomd uit de dagbestedingsgroep van doordeweeks zijn uitgestroomd naar (speciaal) onderwijs of naar een andere setting omdat het niet passend was.

De uitstroom bij de individuele jeugdzorg is heel divers. Zorg wordt afgeschaald naar (speciaal) onderwijs of dagbesteding. Zorg wordt opgeschaald naar behandeling. Ook zijn er diverse deelnemers uit deze groep uitgestroomd nadat ze vanuit hun gezinshuis naar een groep geplaatst zijn. Ook hierin is sprake van opschaling. Het merendeel van de uitstroom binnen jeugdhulp individueel is afschaling.

De uitstroom van drie deelnemers op WMO heeft te maken met dat het contract voor de regio van de GR JW niet verlengt is. Voor één deelnemer is daarom een PGB aangevraagd om toch te kunnen blijven. Van de andere twee is er één naar een andere aanbieder uitgestroomd.

Zorgkwekerij Jomajole wil graag stabiel blijven in aantal deelnemers. De flinke daling in aantal deelnemers heeft te maken met het stoppen van de zorg op de zaterdagen en het beperken van het aantal medewerkers tot een maximum van tien. Er is een wachtlijst met nieuwe deelnemers die kunnen starten als een deelnemer uitstroomt.

Zoals eerder benoemd is er op Zorgkwekerij Jomajole een onderscheid tussen de dagbesteding en de begeleiding individueel. De begeleiding individueel is de zwaarste vorm van Jeugdzorg die Zorgkwekerij Jomajole biedt. Het biedt een flexibiliteit in de begeleiding waarbij aangesloten kan worden bij wat de deelnemer lukt. Dit kan ook betekenen dat er kortdurend ambulante hulp gegeven wordt. In de regel is begeleiding echter op onze eigen locatie.

De dagbestedingsgroepen zijn een lichtere variant van Jeugdzorg en WMO/WLZ. Dit vindt plaats in een groep van gemiddeld vier tot 7 deelnemers. Deelnemers volgen een vooropgestelde planning en worden begeleid door een begeleider vanuit het team. Zorgkwekerij Jomajole merkt dat deelnemers vaak te licht worden ingeschaald. Dit kan veel onrust op de groepen geven omdat de verkeerd ingeschaalde deelnemer veel van de aandacht van de begeleider inneemt. Zorgkwekerij Jomajole zet zich in om deze verkeerde inschalingen te voorkomen door met de verwijzer contact te houden over de inhoud en het verloop van de zorg aan de deelnemer.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In het afgelopen jaar is er in het begeleidend team van Zorgkwekerij Jomajole veel geleerd over het begeleiden van groepen. Van oudsher ligt onze expertise bij één op één begeleiding. Door de dagbestedingsgroep is het mogelijk, om binnen de organisatie af te kunnen schalen. Dit zorgt ervoor dat Zorgkwekerij Jomajole een breder aanbod krijgt. Met daarnaast het aanbod van één op één begeleiding is Zorgkwekerij Jomajole flexibel om zich helemaal aan te passen aan de zorg die de deelnemer nodig heeft. Onze kwekerij staat dan ook in het teken van denken in mogelijkheden.

In het dagelijkse begeleiden wordt wel ervaren dat de zorgzwaarte groeit. Deelnemers worden niet altijd in de juiste code ingeschaald. Ook wordt veel belangrijke info pas later gegeven. Voor ons staat hierin het welzijn van de cliënt voorop. Er is vaak al een begin gemaakt aan het opbouwen van een vertrouwensband als duidelijk wordt dat er verkeerd is ingeschaald. Beëindiging van de zorg zou weer een van de al vele afwijzingen zijn die de deelnemer heeft meegemaakt. Door het brede aanbod van Zorgkwekerij Jomajole kan hier alsnog bij aangesloten worden, in samenwerking met de verwijzer.

### 3.3 Personeel

Afgelopen jaren heeft Jomajole ingezet op het behouden van een sterk ervaren en stabiel personeelsbestand. Er is gekozen tot het beperken van het personeel tot een maximum van tien medewerkers. Dit is gedaan om de administratieve lasten te verlichten en ons meer te kunnen richten op het leveren van kwalitatief goede zorg. De kern van begeleiders is hetzelfde gebleven. Hiermee wordt kennis en ervaring binnen de organisatie opgebouwd. De cursussen die de begeleiders jaarlijks volgen bouwen zo op elkaar voort en geven een stabiele basis binnen de organisatie.

In december en januari hebben er functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Daar zijn geen verdere bijzonderheden uit gekomen.

### 3.4 Stagiairs

In het afgelopen jaar hebben er twee stagiairs van een voltijdsopleiding hun stage gevolgd bij Zorgkwekerij Jomajole. Deze stagiairs volgden een MBO 4 zorg gerelateerde opleiding. Daarnaast hebben we afgelopen jaar zes verschillende medewerkers gehad die een deeltijd of werken-leren opleiding volgden bij ons in dienst. Een daarvan is begonnen als een van de twee voltijdsstagiairs en is daarna deeltijd gaan volgen. Verschillende van deze medewerkers hebben al een diploma en zijn aan een nieuwe studie begonnen.

Stagiairs en werknemers die een studie volgen draaien als volwaardige medewerkers mee in het team. Ze begeleiden de verschillende deelnemers op de groep en individueel, terwijl ze gecoacht worden door ervaren begeleiders uit het vaste team. Ze ontvangen daarnaast begeleiding van een werkplekbegeleider. Er zijn drie stagebegeleiders actief geweest in 2025. Dit is om werkdruk te spreiden en de kwaliteit van de stage te verhogen. Begeleidingsgesprekken worden afgesproken en afgestemd naar aanleiding van de wensen van de stagiair en eisen van de opleiding.

Met alle stagiairs is er aan het einde van 2025 een evaluatiegesprek geweest. Naar aanleiding van de ervaringen en feedback van stagiairs is duidelijk geworden dat er behoefte is aan meer gestructureerde informatievoorziening bij de start van de stage, met name over de doelgroep en de werkwijze binnen Jomajole. Hoewel stagiairs snel meedraaien in de praktijk en de begeleiding als positief wordt ervaren, blijkt dat een betere voorbereiding vooraf helpend zou zijn. Op basis hiervan is er meer aandacht gekomen voor duidelijke afspraken tussen stagiair en werkbegeleider, passend bij het opleidingsniveau en de ondersteuningsbehoefte van de stagiair. Daarnaast wordt het belang gezien van vaste evaluatiemomenten en laagdrempelig sparren binnen het team, zodat stagiairs zich beter ondersteund voelen en zich verder kunnen ontwikkelen als professional.

### 3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Afgelopen jaar heeft het team hard moeten werken om de verandering van focus op één op één begeleiding naar een combinatie met groepsbegeleiding te realiseren. Het team heeft veel ervaring met de één op één begeleiding, maar moest nog veel leren over de groepsbegeleiding. Dit is ondertussen goed gelukt. Het blijft moeilijk dat deelnemers verkeerd worden ingeschaald en daarmee op een niet passende plek terecht komen. Dit kan veel onrust geven op de groepen. Het vergt flexibiliteit van de begeleiders en de organisatie om dit op te vangen.

Zorgkwekerij heeft een hecht, ervaren en reflectief sterk team wat deze uitdagingen aankan. Ze zijn bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden en sturen. Stagiairs zijn hier een waardevolle aanvulling op, omdat ze met een frisse blik naar de gang van zaken kijken en daaruit bruikbare feedback kunnen geven.

In het nieuwe jaar wil Zorgkwekerij Jomajole een organisatie brede cursus aanbieden aan haar medewerkers hierbij wordt gedacht aan een herhalingscursus van de Tripple C en/of op het gebied van hoogbegaafdheid.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Zorgkwekerij Jomajole stelt zich als doel om minimaal jaarlijks een organisatiebrede cursus te organiseren. Dit is in het afgelopen jaar niet gelukt. Er zijn diverse cursussen onderzocht op geschiktheid. Deze zullen worden meegenomen naar volgend jaar. Een waarschijnlijke optie voor een cursus is een nieuwe herhalingscursus van Tripple C.

Daarnaast worden medewerkers aangemoedigd om zich verder te ontwikkelen. Afgelopen jaar hebben medewerkers de volgende opleidingen afgerond:

- MBO 4 Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Associate Degree Social work
- Associate Degree Pedagogisch educatief professional

Daarnaast zijn er ook nog diverse medewerkers die een meerjarige opleiding aan het volgen zijn. Deze studies worden uitgewerkt in het volgende punt, opleidingsdoelen (5.2). De bewuste stagiairs / medewerkers hebben hier dit jaar al hard aan gewerkt om dit te realiseren.

Naast deze persoonlijke opleidingen zijn er ook door twee medewerkers een BHV-herhalingscursus gevolgd. Met het begeleidend team zijn ook maandelijks cliëntbesprekingen. Daarnaast zal een medewerker geschoold worden in het bieden van intervisie aan het gehele team. Zo wordt de organisatie en het begeleidend team reflectief sterk gehouden. We hebben in 2025 voldoende kennis en vaardigheden in huis gehad. Er is een ervaren groep begeleiders. In de zorgkwekerij is er een mentaliteit van voortdurende ontwikkeling. De wens is dan ook nog om ook in de toekomst ons ieder jaar weer te blijven ontwikkelen.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Zorgkwekerij Jomajole stelt zich als doel om ieder jaar een organisatiebrede cursus te organiseren voor het begeleidend team. Ook komend jaar is de wens om dat te doen. Er zijn afgelopen jaar verschillende opties onderzocht. Een van die opties is het organiseren van een herhalingscursus van de Tripple-C. Dit is de methodiek waarmee Zorgkwekerij Jomajole werkt. Daarom is het goed om de methodiek periodiek te herhalen, om de stof op te frissen en nieuwe medewerkers erin te trainen.

Ook wordt er gedacht om een training te volgen over het onderwerp hoogbegaafdheid. Dit onderwerp speelt veel bij de huidige deelnemers en is een diagnose die Jomajole veel ziet voorbijkomen.

Een medewerker zal daarnaast een training volgen om het team te begeleiden tijdens intervisiebijeenkomsten die met het gehele team worden gepland, zodat er structureel wordt gereflecteerd op het eigen handelen en teamleden van en met elkaar kunnen blijven leren.

Daarnaast wordt het aangemoedigd om je als medewerker verder te ontwikkelen. De volgende opleidingen worden momenteel door medewerkers gevolgd:

- MBO4 begeleider specifieke doelgroepen (verwachte afronding 2026)
- HBO Social Work deeltijd (verwachte afronding 2027)
- AD Pedagogisch educatief professional (verwachte afronding 2028)

Ook zijn twee medewerkers binnen zorgkwekerij Jomajole SKJ-geregistreerd. Deze medewerkers zijn verplicht om zich blijvend te ontwikkelen en moeten voor de herregistratie zich blijven professionaliseren.

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Afgelopen jaar zijn er diverse medewerkers die hun diploma behaald hebben na enkele jaren van studie. Deze kennis nemen ze mee naar de werkvloer. Het is waardevol om als organisatie het verder ontwikkelen van medewerkers aan te moedigen.

Het afgelopen jaar is het niet gelukt om een organisatie brede cursus te organiseren. Voor het komende jaar zal dit met extra prioriteit worden opgepakt. Voor het in kaart brengen van de opleidingsbehoefte wordt gekeken naar het cliëntenbestand en de plekken waar begeleiding in hun werk hiaten in hun kennis ervaart. Dit wordt tijdens teamvergadering besproken.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Afgelopen jaar 2025 is er minimaal bij iedere deelnemer één evaluatiegesprek geweest. Deze evaluatiegesprekken worden veelal twee maanden voor het eindigen van de beschikking ingepland. Dit is omdat er voor de verlening een recent evaluatieverslag nodig is. Deelnemers vanaf 12 jaar worden zelf voor hun evaluatiegesprek uitgenodigd. Als het een minderjarige betreft wordt ook zijn of haar ouder of voogd uitgenodigd. Als minimaal één van de twee aanwezig is, en in het geval van een meerderjarige deelnemer de deelnemer zelf, kan het evaluatiegesprek doorgang vinden.

Tijdens het evaluatiegesprek wordt er het volgende besproken:

- Algemeen: Hoe is het welbevinden van de deelnemer bij Jomajole? Is men nog tevreden over de gang van zaken? Zijn er opvallende gebeurtenissen geweest in de afgelopen periode? Hoe gaan we daar in de toekomst mee om?
- Thuissituatie: Hoe is het welbevinden van de deelnemer in de thuissituatie en op de andere plekken waar hij of zij komt?
- Evalueren van de hoofd- en werkdoelen van de afgelopen periode. Welke acties hebben de deelnemer en begeleiding ondernomen om de doelen te bereiken? Wat zijn aandachts- en succespunten? Welke voorliggende voorzieningen en alternatieven zijn er ingezet? Welke mogelijkheden heeft het netwerk en wat heeft ze gedaan?
- Kan er worden afgeschaald in zwaarte en indicatieomvang?
- Is de deelnemer tevreden over de inzet, voortgang en mate van behalen van doelen? Is de deelnemer tevreden over de zorgkwekerij Jomajole?
- Herzien van de hoofd- en werkdoelen. Welke zijn behaald? Wat zijn de nieuwe doelen?
- Taken: Welke taken en verantwoordelijkheden heeft de deelnemer? Wat zijn zijn wensen hierin voor de volgende periode?
- Rondvraag: Zijn er nog bijzonderheden of opmerkingen?

Bij deelnemers tot 16 jaar is er ook nog een gedeelte van het evaluatiegesprek die alleen met de ouder of voogd gevoerd wordt. Dit is om hen de mogelijkheid te bieden om alles te zeggen wat ze willen. Deze evaluatiegesprekken worden gevoerd door een medewerker van het begeleidend team. Na aanleiding van het evaluatiegesprek wordt er een evaluatieverslag opgesteld met de informatie die besproken is. Deze wordt voor op- of aanmerkingen naar de deelnemer of diens ouder of voogd gestuurd. In het algemeen waren de evaluatiegesprekken in 2025 altijd zeer positief. Deelnemers en ouders zijn zeer tevreden over de geleverde zorg. Ook zijn deelnemers en ouders tevreden over de mate van het behalen van de doelen. Door de evaluatiegesprekken samen met de deelnemer zelf te doen wordt die ook veel duidelijker betrokken in zijn eigen groei. Hierdoor kan hij ook op zijn verantwoordelijkheid aangesproken worden om te werken aan het doel. De gestelde begeleidingsdoelen sluiten over het algemeen goed aan bij de deelnemer. We zien wel dat de werkdoelen vaak al veel eerder dan het volgende evaluatiegesprek worden gehaald. Deze worden nu eenzijdig aangepast door Zorgkwekerij Jomajole. De werkdoelen zijn echter wel nauw verbonden aan de hoofddoelen. Het nieuwe werkdoel is slechts een nieuwe kleine stap naar dit hoofddoel waardoor de deelnemer en verzorger toch betrokken blijven op heel het proces. Dat werkdoelen vaak al halverwege het traject behaald zijn laat zien dat Zorgkwekerij Jomajole actief en effectief begeleid rondom de doelen. We zijn daarom ook erg tevreden over het proces.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Afgelopen jaar is er door deelnemers en begeleiding hard gewerkt aan het behalen van de begeleidingsdoelen. Hierover zijn deelnemers en ouders zeer tevreden. Door middel van de evaluatiegesprekken maken we de deelnemers eigenaar van hun eigen proces en betrekken we ze van het begin tot het eind. We merken hierin wel dat voor sommige deelnemers het een stap te ver is om mee te denken met die begeleidingsdoelen. Het lukt ze niet om deel van dat proces te worden en het geeft ze dusdanig stress. Het is daarom belangrijk om de stress te verminderen en aan de relatie te blijven werken. Dit blijft een uitdaging. Het is wel een uitdaging waar Zorgkwekerij Jomajole erg goed in is. Afgelopen jaren hebben bewezen dat het begeleidend team een lange adem heeft in het onvoorwaardelijk er voor iemand zijn en iedere dag met een schone lei te beginnen. Er zijn meerdere deelnemers die, na een traject van veel teleurstellingen en wantrouwen richting hulpverlening, bij Zorgkwekerij Jomajole weer tot ontwikkeling kwamen.

Deze processen kosten tijd. Omdat de beschikkingen steeds korter worden afgegeven, wordt het daarom moeilijker om deze deelnemers weer tot leren te leiden. Zorgkwekerij Jomajole blijft zich inzetten om voor deze deelnemers eerst een vaste en veilige basis te zijn voor deze deelnemers betrokken worden in hun eigen ontwikkelproces.

Enkele voorbeelden van doelen waar deelnemers vaak aan werken is het werken aan schoolwerk en het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Door het aanpassen van de hoeveelheid schoolwerk en de begeleiding aan de deelnemer wordt er door een aantal deelnemers bij Zorgkwekerij Jomajole gewerkt aan schoolwerk. Zo wordt de stap terug naar (speciaal) onderwijs kleiner en leren de deelnemers vaardigheden rondom onderwijs. Ook stimuleert begeleiding bij de deelnemers groepsactiviteiten met meerdere deelnemers. Dit is belangrijk voor het oefenen en ontwikkelen van sociale vaardigheden. Begeleiding ondertitelt gedrag voor de deelnemers en begeleiden het spel, om zo succeservaringen op te doen.

Aan het proces van evaluaties wordt verder niets aangepast. Dat loopt verder zonder problemen.

## 5.3 Inspraakmomenten

Afgelopen jaar zijn er twee inspraakmomenten geweest. Eén voor de deelnemers en één voor ouders en verzorgers. Er blijft vrij weinig interesse voor de inspraakmomenten. Inspraakmomenten met de deelnemers geven veel onrust in de kwekerij. Bij inspraakmomenten met ouders komen ouders nauwelijks tot niet opdagen.

Er is een inspraakmoment geweest voor deelnemers op 24 april 2025. Hierbij hebben we het advies van de auditor opgevolgd om het inspraakmoment voor de deelnemers in een creatieve werkvorm te gieten. Er is gekozen voor het uitdelen van rode en groene briefjes waarmee de deelnemers een compliment en een ontwikkelpunt konden aangeven. Dit konden ze anoniem inleveren. Hieruit zijn aandachtspunten gehaald waarmee het team aan de slag kan. Het inspraakmoment was voor deelnemers zo op een leuke en uitdagende manier. Ondanks dat gaf het bij verschillende deelnemers toch behoorlijk wat onrust. Hierin kwamen thema's zoals veiligheid en hygiëne naar voren.

Het inspraakmoment voor ouders/verzorgers was gepland op 25 september 2025. Er is gekozen om het te houden tussen 15:30 en 16:00 om de drempel voor het inspraakmoment te verlagen. Ouders / verzorgers komen dan namelijk al om de deelnemers op te halen. Er zijn vroegtijdig enkele herinneringen gestuurd in de nieuwsbrief. Op het ingeplande moment zijn geen ouders op komen dagen.

Om de verplichting tot inspraak toch vorm te geven is er in 2025 een cliëntenraad opgestart met drie deelnemers. Deze is ondertussen vier keer samen gekomen. De cliëntenraad is een bruikbare manier om de deelnemers inspraak te geven. In de cliëntenraad zijn er verschillende onderwerpen besproken. Vooraf aan de vergadering werd de agenda met de deelnemers gedeeld. Vanuit de vergaderingen kwamen er actiepunten naar voren die de deelnemers oppakte. Hierbij werden ze ondersteund door hun begeleiders. De notulen is opgenomen in de bijlage evenals het huishoudelijk reglement en de medezeggenschapsregeling.

Omdat is gebleken dat ouders niet altijd aanwezig zijn bij het inspraakmoment, wordt voor de volgende keer overwogen om een vragenlijst naar ouders te versturen. Op deze manier wordt inspraak laagdrempeliger gemaakt en krijgen ouders alsnog de mogelijkheid om hun mening en ideeën te delen.

### Bijlagen

- huishoudelijk reglement
- Medezeggenschapsregeling
- Notulen cliëntenraad

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Door het inspraakmoment in een creatieve werkvorm te gieten is er bij de deelnemers meer animo om feedback te geven aan Zorgkwekerij Jomajole. Ondanks dat gaf het bij verschillende deelnemers toch behoorlijk wat onrust. Voor het komende jaar is het uitgangspunt om de inspraakmomenten op een luchtige, kleine en creatieve manier te laten plaatsvinden en zo goed mogelijk aan te sluiten bij de deelnemers.

Het inspraakmoment voor de ouders / verzorgers blijft een ingewikkeld dilemma. Er is vanuit ouders / verzorgers weinig tot geen animo om deel te nemen aan het inspraakmoment. Komend jaar zal er een andere manier gezocht worden om dit vorm te geven door bijvoorbeeld een vragenlijst.

De start van de cliëntenraad is een succes gebleken. Deze vorm is een mooie manier om inspraak te bieden aan de verschillende deelnemers en willen we behouden.

Wanneer ouders of verzorgers de deelnemer brengen of ophalen is er altijd al ruimte voor het doorgeven van feedback. Ook ervaren de ouders of verzorgers de ruimte om dit via de mail of telefoon te doen. De zorgkweker is altijd toegankelijk voor feedback.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In november 2025 is het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd. In de bijlage is de gebruikte vragenlijst te vinden. De vragenlijst is aan iedereen persoonlijk overhandigt. Er was de mogelijkheid om de hulp van een begeleider te vragen met het invullen, maar omwille van de anonimiteit hebben we dit grotendeels afgeraden. De vragenlijst is 12 keer ingeleverd. Ook dit jaar ervaren deelnemers soms moeite met het invullen van de lijst. Dit komt doordat Zorgkwekerij Jomajole een erg diverse groep deelnemers heeft. Aan de ene kant is het belangrijk om een passende vragenlijst aan te bieden terwijl het ook belangrijk is om dezelfde vragen te hebben om ook conclusies aan de vragenlijst te kunnen verbinden. Om die laatste reden hebben we toch voor één vragenlijst gekozen, aangezien Zorgkwekerij Jomajole maar een beperkte hoeveelheid deelnemers heeft.

De vragenlijst heeft steeds enkele vragen per onderwerp, zoals begeleiders, begeleiding en werk of taken. Zie hiervoor ook de bijlage met de vragenlijst.

Uit de meting zijn verschillende belangrijke leerpunten naar voren gekomen. Allereerst blijkt dat het in de begeleiding essentieel is om nog beter onderscheid te maken tussen niet willen en niet kunnen. Sommige deelnemers zijn in staat om het niet-kunnen te maskeren door gedrag dat wordt geïnterpreteerd als onwil. Dit vraagt van de begeleiding extra alertheid en afstemming, zodat deelnemers de ondersteuning krijgen die daadwerkelijk aansluit bij hun mogelijkheden en behoeften.

Daarnaast komt naar voren dat de ervaren drukte binnen de kwekerij aandacht vraagt. De vraag hoe deelnemers deze drukte beleven en welke verbeteringen hierin mogelijk zijn, biedt aanknopingspunten om de structuur, rust en overzicht verder te optimaliseren.

### Bijlagen

- Vragenlijst tevredenheidsonderzoek

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Op het gebied van begeleiders, begeleiding, activiteiten en inspraak is de feedback overweldigend positief.

De volgende leerpunten zijn uit het tevredenheidsonderzoek gekomen:

- Extra oog hebben in de begeleiding voor het onderscheid tussen niet willen en niet kunnen bij het uitvoeren van activiteiten en klussen. Sommige deelnemers kunnen niet kunnen erg goed maskeren als niet willen.
- Extra aandacht voor sfeer binnen de zorggroep.
- Deelnemers medeverantwoordelijk maken voor het schoon krijgen en houden van de zorglocatie.

Deze punten zijn meegenomen naar de teamvergadering.

Naast deze leerpunten kunnen we met trots benoemen dat het werk bij Zorgkwekerij Jomajole een 7,6 als cijfer heeft ontvangen en de begeleiding een 8,4 als cijfer. Twee prachtige cijfers waar Zorgkwekerij Jomajole trots op is.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Afgelopen jaar is er één melding geweest van een ongeval. Dit ongeval kan verder niet inhoudelijk behandeld worden om privacy-redenen. Het betrof een klein ongeval waarbij een ruit brak en er een glasscherf op een deelnemer viel. De gevolgen vielen gelukkig mee. Aan de hand van het ongeval is er een aanpassing geweest van beleid rondom de mogelijkheid van sport en spel in de kas. Op deze manier is het niet mogelijk dat dit ongeval zich herhaalt.

Door de beperkte gevolgen van het incident zorgde ervoor dat nazorg maar beperkt nodig was. De betrokken verzorgers zijn geïnformeerd en bijgepraat. Er zijn na aanleiding van het ongeval nieuwe regels gemaakt voor deelnemers en begeleiders.

### Bijlagen

- Rapportage ongeval medisch

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

In het jaar 2025 zijn meerdere agressie-incidenten gemeld, bestaande uit verbaal en fysiek grensoverschrijdend gedrag. Het betrof zowel incidenten tussen deelnemer en begeleider als incidenten tussen deelnemers onderling. De incidenten deden zich voornamelijk voor binnen groepssituaties en werden gekenmerkt door escalaties na momenten van teleurstelling, wachten, verlies bij spelactiviteiten of onduidelijke verwachtingen. In enkele situaties ontstond hierdoor tijdelijk een onveilige sfeer voor andere deelnemers en begeleiders.

### Analyse en uitvoering

Per incident (of samenhangende reeks incidenten) is een analyse uitgevoerd aan de hand van het PRISMA-model. Deze analyses zijn uitgevoerd door het betrokken begeleidingsteam en besproken in teamoverleg. De reflecties zijn vastgelegd in incidentrapportages. Vanwege de privacy gevoeligheid zijn deze rapportages niet opgenomen in het jaarverslag, maar wel de PRISMA-analyse.

Uit de PRISMA-analyses kwamen meerdere oorzaakklagen naar voren:

- Cliëntfactoren: lage frustratietolerantie, impulsiviteit, moeite met verlies en wachten, gevoeligheid voor plagen of ervaren onrecht.
- Taak- en procesfactoren: vooraf onvoldoende expliciete afspraken bij activiteiten, met name bij competitieve spelmomenten.
- Teamfactoren: wisseling van begeleiders, verschillen in ervaring en het inschatten van draagkracht op momenten van verhoogde spanning.
- Organisatiefactoren: grotere groepssamenstellingen, mede door veranderende indicaties vanuit gemeenten.
- Omgevingsfactoren: prikkelrijke setting met materialen en geluiden, wat de kans op ontregeling vergroot.

### Direct handelen

Tijdens de incidenten is direct ingegrepen door de begeleiding om de veiligheid te waarborgen. Dit bestond onder andere uit het scheiden van betrokkenen, het bieden van een time-out, het beëindigen van de activiteit en waar nodig het voortijdig beëindigen van de dag of het overdragen aan het thuisfront. Ouders of eerste contactpersonen zijn geïnformeerd wanneer dit passend en noodzakelijk was.

### Nazorg

Na afloop van de incidenten is nazorg geboden aan betrokken deelnemers en begeleiders. Met deelnemers is het incident nabesproken en is gewerkt aan herstel, bijvoorbeeld door excuses en verzoening waar mogelijk. Met het team is gereflecteerd op het handelen en is bekeken hoe herhaling voorkomen kan worden. De impact op andere deelnemers en de groepsveiligheid is hierbij nadrukkelijk meegenomen.

#### Beoordeling van het handelen

De incidenten zijn zorgvuldig opgepakt en adequaat afgehandeld. Er is consequent gekozen voor de-escalierend handelen met prioriteit voor veiligheid. Tegelijkertijd is kritisch gekeken naar verbeterpunten in preventie en begeleiding.

#### Leerpunten

Uit de analyses zijn de volgende leerpunten naar voren gekomen:

- Preventie begint bij voorspelbaarheid en duidelijke communicatie.
- Begeleiders spreken bij spanningen primair elkaar aan, zodat de vaste begeleider de draagkracht van de deelnemer kan inschatten.
- Spel- en groepsactiviteiten vragen extra aandacht voor duidelijke kaders, afspraken en stoptekens.
- Bezinning op grenzen in de zorg blijft noodzakelijk, omdat zorg voor één deelnemer niet ten koste mag gaan van de veiligheid van de groep.

#### Aanpassingen en verbeteringen

Naar aanleiding van de incidenten zijn de volgende verbeteringen ingezet:

- Vooraf expliciet afspraken maken bij activiteiten, met name bij competitieve spellen.
- Duidelijke rolverdeling binnen het team: wie heeft de regie bij oplopende spanning.
- Vaststellen en communiceren van time-outplekken en interventies.
- Werken met beknopte risicoprofielen voor deelnemers met verhoogde kans op ontregeling.
- Structurele teamreflectie na incidenten om leerpunten te borgen.

Deze aanpak helpt om escalaties niet altijd te voorkomen, maar wel te beperken in duur en impact en draagt bij aan een veilige en voorspelbare begeleidingsomgeving.

#### Bijlagen

- PRISMA-model 2e halfjaar 2025
- PRISMA-model 1e halfjaar 2025

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 heeft Zorgkwekerij Jomajole een daling gezien in geweldsincidenten ten opzichte van 2024. Hierin is een grote winst behaald. In de loop van 2025 zijn, aan de hand van het PRISMA-model, diverse verbeterpunten geconstateerd om de interventies te laten dalen.

Ook is er in 2025 bij Zorgkwekerij Jomajole een ongeval plaatsgevonden. Hoewel de gevolgen uiteindelijk meevielen, is er vanuit het ongeval geleerd om een herhaling te voorkomen.

Naast geweldsincidenten en één ongeval mag Zorgkwekerij Jomajole trots vermelden dat er geen klachten of andere incidenten hebben plaatsgevonden. Door het sterk reflectieve karakter van het begeleidend team, blijft het zich inzetten om geweldsincidenten voor te zijn. De doelgroep waarmee gewerkt wordt is zwaar en geweldsincidenten gebeuren snel. Het team werkt vanuit het ABCD-model waarmee er bij oplopende spanning al interventies ingezet worden. Het team helpt elkaar om dit ook op de werkvloer handen en voeten te geven.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Er zijn in 2025 geen bijzonderheden over de takenlijst

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgkwekerij Jomajole wil de aankomende 5 jaar de kwalitatieve groei doorzetten en hierdoor de eigentijdse dagbesteding blijven die het nu is geworden. Een plek waar kinderen, jeugdigen, jong volwassenen en volwassenen de rust kunnen krijgen die zij nodig hebben en vanuit daar naar hun eigen plek toewerken in onze maatschappij. De nadruk laten wij daarbij liggen op voor hen een passende school- of werksituatie. De groei in kwaliteit is nodig om vaktechnisch bij te blijven met de problematiek van de huidige jeugdzorg.

Voor sommige cliënten zal het terugkeren in een vorm naar een onderwijs of werksetting niet mogelijk zijn. Voor hen wordt er gezocht naar een zinvolle manier van dag invulling bij Zorgkwekerij Jomajole, of elders wanneer dit wenselijker is. Daarbij zijn het welbevinden en de ontplooiing van de mogelijkheden centraal. Dit gebeurt natuurlijk altijd in overleg met de cliënt, ouders/verzorgers en betrokken hulpverleners/behandelaren.

Zorgkwekerij Jomajole heeft in het afgelopen jaar een stabilisering in het aantal deelnemers en medewerkers doorgemaakt. In de aankomende vijf jaar zal Zorgkwekerij Jomajole de nadruk leggen op het uitbreiden van de specialistische kennis in de zorg. Om duidelijker te maken wat de plannen zijn is hieronder per doelstelling een korte uitleg gegeven.

### Medewerkers

De problematiek in de Jeugdzorg wordt al geruime tijd complexer. Er is sprake van zwaardere problematiek en combinaties van verschillende problematiek, verstoorde gezins-systemen, huiselijk geweld en kinderen zonder vaste verblijfplaats. Om binnen deze context goede zorg te kunnen leveren is het belangrijk om als organisatie continu aan deskundigheidsbevordering te doen. Zorgkwekerij Jomajole doet dit door jaarlijkse organisatie brede cursussen, een reflectief sterk team en aanmoedigen van medewerkers om door te leren.

### Organisatie

Als organisatie kan er ook ingespeeld worden op de steeds complexer wordende problematiek. Door intakegesprekken en proefperiodes kan er goed gekeken worden of de zorg passend en niet te complex is en of de deelnemer door de verwijzer goed is ingeschaald. Als organisatie willen we de komende vijf jaar stabiel blijven betreffende medewerkers en deelnemers.

### Nieuwbouw

Zorgkwekerij Jomajole is al geruime tijd bezig met de vergunningen voor het realiseren van een nieuwbouwlocatie. Door de nieuwbouw kan het gebouw van de zorg zorg-specifiek worden ingericht en zullen er een aantal drempels in begeleiding weggehaald kunnen worden. Dit realiseren kan nog enkele jaren duren.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar zijn er twee doelen:

**Doel 1:** Komend jaar zal er een organisatiebrede cursus worden georganiseerd. De inhoud van de cursus zal nog verder, in samenspraak met het team, worden bepaald. Er wordt op dit moment gedacht aan een herhalingscursus Tripple-C, de methodiek waarmee Zorgkwekerij Jomajole werkt en/of over hoogbegaafdheid.

**Doel 2:** Komend jaar wil Zorgkwekerij Jomajole beginnen met de nieuwbouw voor de zorg. We hopen dat in de loop van het jaar er meer duidelijk is over de vergunningen en de start van de bouw.

## 8.3 Plan van aanpak

### Doel 1: Organisatiebrede cursus

*Concrete acties:*

- Inventariseren van scholingsbehoeften binnen het team.
- In overleg met het team de inhoud en leerdoelen van de cursus vaststellen.
- Een geschikte trainer of opleidingsaanbieder benaderen.
- Planning maken voor data en deelname van alle medewerkers.
- Na afloop de cursus evalueren en vertalen naar de dagelijkse praktijk.

### Doel 2: Start nieuwbouw voor de zorg

*Concrete acties:*

- Actief opvolgen van de vergunningsaanvragen bij de betreffende instanties.
- Overleg voeren met architect en aannemer over planning en haalbaarheid.
- Het team en betrokkenen periodiek informeren over de voortgang.
- Voorbereiden van interne processen rondom de toekomstige verhuizing/nieuwbouw.
- Zodra vergunningen zijn verleend, starten met de voorbereidende bouwwerkzaamheden.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 Notulen cliëntenraad
- 5.3 huishoudelijk reglement
  - Medezeggenschapsregeling
  - Notulen cliëntenraad
- 5.5 Vragenlijst tevredenheidsonderzoek
- 6.1 Rapportage ongeval medisch
- 6.3 PRISMA-model 2e halfjaar 2025
  - PRISMA-model 1e halfjaar 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Oefening calamiteitenplan

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	14-11-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
<b>Actie afgerond op:</b>	18-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Oefening geweest, verliep juist.

#### Tevredenheidsonderzoek deelnemers, jaarlijks

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	17-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Resultaten zijn bekend en verwerkt.

#### Meldingen, incidenten en klachten analyseren aan de hand van prisma 2/2

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
<b>Actie afgerond op:</b>	08-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Verslag is gemaakt

#### VOG aanvragen R O

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	04-07-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgkwekerij Jomajole (2189)
<b>Actie afgerond op:</b>	17-11-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Aangevraagd

**Acties bijwerken RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** voltooid

**VOG aanvragen J T**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Uit dienst

**VOG aanvragen S vd K**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Uit dienst

**VOG aanvragen J M**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 17-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

**VOG aanvragen A vd S**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 19-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** uit dienst, al in 2024

**VOG aanvragen T v O**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 19-11-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** uit dienst

**VECOZO download berichten van maand 6-9 (eens per drie maanden)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 09-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Download gedaan

**Huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling van uw cliëntenraad uploaden bij dit hoofdstuk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 10-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 21-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** keurmerkzegel 2025 is tijd geleden ontvangen

**VOG aanvragen J R**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 15-07-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Uit dienst

**Meldingen, incidenten en klachten analyseren aan de hand van prisma 1/2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 11-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Prisma van maand 1-6 uitgevoerd

**VOG aanvragen C vd M**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 06-06-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** uit dienst, al geruime tijd

**VECOZO download berichten van maand 4-6 (eens per drie maanden)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 06-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle uitgevoerd. Geen problemen geconstateerd

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 06-06-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Uitgezocht: is slechts jaarlijks nodig in plaats van tweejaarlijks. Aangepast

**VOG aanvragen C.J. O**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 06-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de tussentijd nieuwe VOG aangevraagd dus nieuwe datum

**Noodplan controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 06-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond en gecontroleerd

**BHV cursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 06-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Drie medewerkers hebben een actieve BHV. Actie verplaatst naar december wanneer die afloopt

#### VOG aanvragen E M

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** uit dienst, al geruime tijd

#### VECOZO download berichten van maand 1-3 (eens per drie maanden)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 02-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

#### Controle BHV-koffers/EHBO koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 28-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gecontroleerd

#### VOG aanvragen G O

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 11-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

#### Aanvang jaarverslag 2024

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag ingediend

**Actualisatie RI&E (nu jaarlijks)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Acties bijgewerkt

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**VOG aanvragen C.J. O**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 04-02-2025 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** voltooid

**VOG aanvragen N O**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** voltooid

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functioneringsgesprekken afgerond

**Actualisatie Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 09-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Acties nagelopen en bijgewerkt

#### Jaarlijkse mail voor medicatieoverzicht

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 09-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mail verzonden

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 09-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wegens het beperken van de organisatie tot tien werknemers is de norm niet van toepassing

#### Meldingen, incidenten en klachten analyseren aan de hand van prisma 2/2

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** 09-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actie afgerond

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### BHV cursus

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

##### VECOZO download berichten van maand 10-12 (eens per drie maanden)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

#### **Jaarlijkse mail voor medicatieoverzicht**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

#### **Jaarlijkse controle zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

#### **Actualisatie Kwaliteitssysteem**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

#### **Controle BHV-koffers/EHBO koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

#### **Aanvang jaarverslag 2024**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

#### **VOG aanvragen R v L**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

#### **De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

#### **Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VECOZO download berichten van maand 1-3 (eens per drie maanden)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Noodplan controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Meldingen, incidenten en klachten analyseren aan de hand van prisma 1/2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VECOZO download berichten van maand 4-6 (eens per drie maanden)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VECOZO download berichten van maand 7-9 (eens per drie maanden)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers, jaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Meldingen, incidenten en klachten analyseren aan de hand van prisma 2/2**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VOG aanvragen R bd V**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**RI&E opnieuw doorlopen en toetsing inplannen (eens per 3 jaar) VOOR AUDIT**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VOG aanvragen D vd S**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VOG aanvragen T G**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VOG aanvragen C.J. O**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VOG aanvragen L vd S**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VOG aanvragen N O**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VOG aanvragen G O**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VOG aanvragen S vd P**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VOG aanvragen J M**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**VOG aanvragen R O**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Gesprekken zijn gehouden.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2027

**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgkwekerij Jomajole (2189)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026