

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## De Florahoeve (2190)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**De Florahoeve (2190)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Kwaliteitsjaarverslag                                                                 | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                                      | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag                                    | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?                     | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                           | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                                    | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                            | 5  |
| 3 Algemeen                                                                            | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                            | 6  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces                                                 | 7  |
| 3.3 Algemene conclusies                                                               | 8  |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                           | 9  |
| 4.1 Deelnemers                                                                        | 9  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                                      | 9  |
| 4.3 Personeel                                                                         | 9  |
| 4.4 Stagiairs                                                                         | 9  |
| 4.5 Vrijwilligers                                                                     | 9  |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                           | 10 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                            | 11 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 11 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren                                                    | 11 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                                        | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                                       | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                                    | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                             | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                                  | 14 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                                | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                                    | 14 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                                   | 15 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 16 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 16 |
| 7.2 Medicatie                                | 16 |
| 7.3 Agressie                                 | 16 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 16 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 17 |
| 7.6 Klachten                                 | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 17 |
| 8 Acties                                     | 18 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 18 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 23 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 27 |
| 9 Doelstellingen                             | 28 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 28 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 28 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 28 |
| Overzicht van bijlagen                       | 29 |

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65924037

Website: <http://www.florahoeve.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers
- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer van mijn jaarverslag,

Wat fijn dat u een kritische blik gaat geven over onze fantastische zorgkwekerij waar wij met trots werken. Ik hoop dat we u mee kunnen nemen in onze enthousiasme en dat dit ook vanaf papier te lezen is. We zijn er ons van bewust dat dingen altijd beter kunnen en daarom vinden we het ook belangrijk dat er elk jaar met ons meegelezen wordt of alles gaat zoals het hoort, we staan dan ook open voor tips en aanvullingen. In dit verslag kunt u lezen dat wij een vaste groep van 11 heren en dames hebben die op maandag en vrijdag dagbesteding ontvangen. We werken met dieren, moestuinen, ADL taken in het voorjaar en zomer met bloemen en rondom de feestdagen knutselen we in het thema. Hierbij werken we ook aan de doelen die we samen met de medewerkers en ouders hebben opgesteld. De kernwaarden die vanuit de Federatie zijn opgesteld, nemen we hierin ook mee. We werken zonder personeel, zijn zeer kleinschalig en hebben geen bedrijf waar een winstoogmerk aan vast zit, waardoor onze medewerkers zonder druk bij ons een ontspannen dag kunnen beleven. Onze groep is de leukste groep die je kunt hebben, er zijn vriendschappen gesloten, die bij ons zijn ontstaan, hoe bijzonder is dat. We wensen u veel leesplezier.

Groetjes Dennis en Marsha

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze kwekerij staat in Roelofarendsveen en is alleen op maandag en vrijdag open. Wij bieden een haal en breng service waardoor wij in nauw contact staan met de ouders. De jongens en meiden die bij ons komen noemen wij hulpboeren. Wij hebben een groep van 11 jongens en meiden die verspreid over de dagen komen. Er zijn er 4 die 1 dagen komen, de rest komt beide dagen. Dennis is mijn vriend en samen met hem zijn 3 kinderen en zijn ouders, wonen wij bij de zorgkwekerij. Dennis en ik zijn beide werkzaam in het ZMLK onderwijs en dit biedt een mooie verbinding tussen het onderwijs en de zorg. Op maandag heb ik een vrijwilligster en ook zij is werkzaam in dit onderwijs. Dennis helpt op vrijdag op de Florahoeve en op deze manier kunnen wij op beide dagen met 2 personen de zorg aanbieden. Wij bieden verschillende activiteiten aan binnen onze kwekerij. We werken met dieren, maar ook met planten en bloemen en in de wintermaanden vooral met houtbewerking en creatieve activiteiten rondom de feestdagen. Om de zelfstandigheid te bevorderen bieden wij gedurende de dag ook ADL taken aan om binnen hun eigen toekomst zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren. Wij vinden contacten met andere zorgondernemers heel belangrijk waardoor wij aangesloten zijn bij de KZO (kleinschalige zorgondernemers binnen onze regio) en vereniging zorgboeren zuid-holland. Zo is er altijd een vangnet waar we vragen kunnen stellen, feedback kunnen ontvangen en mee kunnen laten kijken bij onze eigen zorg onderneming.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In het kort beschrijf ik hier onder de belangrijkste gebeurtenissen van het zorgjaar:

Januari: Dit is onze opruimmaand, alles weer even onderen en een goed plekje geven. Ook worden er bolletjes gepoot in bakken en worden er verse houtsnippers gereden op onze paden. De kantine is een jaar gebruikt als woonplek tijdens de verbouwing van het huis van Marsha en Dennis, dat is inmiddels klaar waardoor de kantine weer alleen als kantine ingedeeld kan worden. De tulpengrond van de buurman worden met kistjes tegelijkertijd gehaald en in de tuin geleegd, zo wordt de tuin lekker opgehoogd.

Februari: Kistjes grond gereden. Een leerzaam moment ervaren dat je geen jassen moet hangen over de stallen, want dat worden deze kapot gemaakt door de pony's. We hadden een schrikmoment want we waren 3 minuten lang een hulpboerin kwijt, bleek dat ze naar de buurman was gelopen waar de andere hulpboeren de laatste kistjes aan het wegbrengen waren. Het stalletje opent weer haar deuren met leuke lentebakjes. ER wordt Valentijn gevierd. De tent en de caravan in de binnentuin ( slaapplek tijdens de verbouwing van het huis) zijn opgeruimd waardoor de binnentuin weer een recreatieplek is voor onze hulpboeren. Er is een konijn gedekt.

Maart: De pony's worden in de binnenwei gezet na een winter op stal te hebben gestaan. De eerste tulpen worden geplukt en gebost. De oude kippen worden verplaatst naar een andere ruimte waar ze van hun oude dag kunnen genieten. We maken het oude verblijf helemaal schoon zodat de nieuwe kippen hier weer fris en fruitig inkunnen. Er kwamen 30 collega zorgboeren bij ons kijken vanuit de vereniging. We kregen twee nieuwe konijntjes Zoertje en Kiki. Moestuin bakken zijn in gereedheid gebracht en de peulen zijn in de bakken gepoot. We hebben een nestjes met konijntjes, echt lentel! We vieren Pasen met elkaar met een paasmaaltijd.

April: De nieuwe kippen en kuikens zijn gearriveerd. Ook de jonge konijntjes komen langzaam uit hun nestje. Verschillende producten worden in de moestuin gezet. De dierenarts moet langs komen voor onze geit Annebel die kreupel loopt, een breuk in haar komgewricht. De hoefsmith komt langs om beide pony's te bekappen. Door zieke en vakantiegangers werken we maar met een groepje van 4 hulpboeren. We zaaien gipskruid en komkommer zaadjes. We vieren de verjaardag van onze vrijwilligster met een ijsje bij de snackbar en we vieren koningsdag met allemaal koningsspelletjes. We hebben eitjes van onze nieuwe kippen die we vooraan in ons stalletje kunnen plaatsen.

Mei: We zijn een aantal hulpboeren aan het leren hoe je moet spitten zonder dat je rug zeer gaat doen. We hebben weer lekker opgeruimd waardoor er ook een ritje naar de gemeentestort gedaan kan worden. We nemen afscheid van de jongen konijntjes die allemaal een warm thuis krijgen. Het mooie weer is er waardoor we lekker kunnen varen aan het eind van de dag. Er kan geoogst worden uit de moestuinen. We werken hard aan de ADL taken door de was te doen ( hoe werkt een wasmachine) en handdoeken leren opvouwen. De eerste bloemen worden geoogst. We vieren verjaardagen van 2 hulpboeren, we doen oud hollandse spelletjes op de Florahoeve. Helaas hebben we afscheid moeten nemen van onze zieke geit Annabel. De breuk kan niet herstellen en ze heeft veel pijn, helaas een spuitje gegeven. De hulpboeren hebben allemaal afscheid van haar kunnen nemen, sommige met een traan erbij.

Juni: We vierde de verjaardag van Marsha met pannenkoeken als lunch. We kregen een ZMLK school op bezoek om te laten ervaren wat een uitstroom mogelijkheid kan zijn. We hebben veel luizen en meeldouw in onze bloemen zitten waardoor we op een natuurlijke wijze dit onder controle proberen te krijgen. De geiten krijgen de Q-koorts inenting en de hoefsmith kwam weer langs voor de pony's. Zij hebben white stripe disease aan hun hoeven, waardoor wij ze elke avond in een badje moeten zetten, de hoefsmith komt elke maand controleren wat de stand van zaken is met de hoeven. Gelukkig zien we resultaat. Onze oude kippen zijn naar Stroe verhuist om daar hun oude dag te vieren in het bos.

Juli: We konden de sperziebonen oogsten uit de moestuinen. De Florahoeve is 1 dag dicht door vakantie. De luizen plaag wordt steeds groter waardoor we bijna geen bosjes kunnen maken van de bloemen, we besluiten de bloemen kort te wieden in de hoop dat dit gaat werken. We hebben gezwommen in een buitenzwembad, dit kregen we cadeau van een hulpboer. Konden de aardbeien plukken en we hadden de Audit op de Florahoeve waar we gelukkig weer een positief gesprek hadden en dus een certificaat, hoera!

Augustus: De Florahoeve is 3 weken dicht geweest in verband met vakantie. We hebben 2 hulpboeren die een dagje minder komen vanwege andere dagbesteding, dat betekent dat we weer plek hebben op de maandag en vrijdag. Er kwam iemand kijken of de Florahoeve een leuke plek is om op maandag de groep te komen versterken. Dit bleek een match. We hadden een verjaardag van een hulpboer die ons verblijde met een ritje in de limousine, wat een verrassing. En we vierde ons 8 jarig bestaan met een picknick op de schuit.

September: De maand startte niet zo vrolijk, want ons oudste konijn Jet lag dood in haar hokje. Hier was veel verdriet om bij een aantal, dus hier even goed bij stil gestaan. We hebben weer gezwommen bij een zwembad vanwege de warme temperaturen. Er startte een hulpzorgboer

met een stage voor een jaar met wellicht mogelijkheden tot uitstroom bij de Florahoeve. Er worden vogelhuisjes van hout gemaakt. Een hulpboer is jarig en neemt ons mee voor een dagje naar het Archeon. Van de druiven maken we onze eigen druivensap. We maken van oude melkkannetjes vogelvoerders voor in de tuin.

Oktober: We vieren dierendag op de Florahoeve en maken een heerlijk ontbijt voor de dieren. We zijn op bezoek gegaan bij de woning van 1 van onze hulpboeren. Hij gaf ons daar een rondleiding. Een hulpboer slaagt in haar doel 'eerlijk delen van voer voor de konijnen'. We beginnen al aan het knutselen voor de kerst, om straks wat dingen in ons stalletje te kunnen hangen. De laatste tomaten worden geplukt en de moestuinen winterklaar gemaakt. De hoefsmid kwam de pony's weer even controleren. Een hulpboer heeft een nieuwe brommobiel gekocht waar hij mee naar de Florahoeve toe komt. De stage hulpboer overwint zijn angst om de kippen te voeren, mooi moment. Alle Dahlia knollen worden uit de grond gehaald in de hoop volgend seizoen een betere oogst te krijgen met verse knollen. De vader van een hulpboer overlijdt en hier wordt goed bij stil gestaan en alle hulp geboden wat nodig was.

November: Leren taarten bakken was een doel van een hulpboer dus hebben we dit meteen ingezet als doel en gaan we oefenen met het bakken van appeltaart en worteltaart. En wederom een verjaardag van een hulpboer die zelf bedenkt om als trakatie te gaan gourmetten, dus zelf alles geregeld en hadden we eens een andere lunch. Van onze appels maakte we appelmoes. Alle bladeren vallen van de bomen en moeten weg gehaald worden. Een hulpboer wilde heel graag leren om de pony's te longeren, dus dit meteen laten uitvoeren. We vierde de verjaardag van Dennis met tompoucen.

December: We hebben sinterklaas gevierd. We vragen altijd tijdens een koffietafel gesprek hoe ze sint willen vieren en dit jaar was de Bingo weer aan de beurt, maar ook graag pizzarette als lunch en er moesten kruidnoten gebakken worden, dus echt een feestdag. De prijzen voor de Bingo zijn door 2 hulpboeren geregeld. We maken kerststukjes voor in ons stalletje maar ook voor het bejaardenhuis die we dan ook zelf gaan wegbrengen. We gaan verder met alle kerstknutsels en van hout worden kerstboompjes getimmerd. Twee hulpboeren jarig, waarvan 1 ons trakteerde op een lunch en middag bowlen. We hebben de kerstpakketten uitgedeeld en dit was een feestje van Marco den Hollander waar we de zondag voor kerst naar toe gingen met elkaar. Degene die niet konden kregen een kerstpakket van onze plaatselijk theewinkel. We hebben een kerstlunch gedaan op de Florahoeve en voor oudjaarsdag oliebollen gebakken met elkaar en zo dit mooie zorgjaar weer afgesloten.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben na de zomervakantie twee hulpboeren die 1 dag minder gaan komen, beide op de vrijdag niet meer. Dit in 1 geval doordat ze parttime ergens anders gaan wonen en dus een dag daar ook een dagbesteding hebben en de andere omdat ze graag bij de uitvoeringen van haar toneel dagbesteding wil zijn en dit altijd op vrijdag is. We hebben op maandag een hulpboer erbij gekregen en op vrijdag hebben een stage hulpboer erbij gekregen met wellicht uitstroommogelijkheden.

We hebben geen veranderingen gemaakt in het financiële plaatjes dit jaar.

Afgelopen augustus hebben wij een hele fijne audit gehad met een fijne auditor die de tijd nam en waar goede gesprekken naar voren kwamen over de hoeveelheid invullen van dit systeem elke keer weer en dat voor een kleinschalige zorgondernemer die maar 2 dagen in de week open is, plus de hoge kosten die daaraan verbonden zijn. Ik was van plan om ermee te gaan stoppen omdat ik de verhoudingen enorm scheef vind lopen, maar de auditor heeft me ervan weten te overtuigen dat ik het zeker nog even drie jaar vol ga houden en bij de volgende audit alleen de toepassing beschrijf die daadwerkelijk anders zijn en de rest gewoon mag laten staan zoals het is. Ik moet minder uitgebreid zijn, maar dat vind ik nog wel lastig, merk ik nu ook bij het schrijven van het jaarverslag.

Op het gebied van professioneel/ ondersteunend netwerk maken wij gebruik van de kennis van de zorgondernemers vanuit de KZO ( kleinschalige zorgondernemers binnen de regio). We komen 4 keer per jaar bij elkaar voor een vergadering, via de app houden we elkaar op de hoogte van ontwikkelingen binnen de zorg, kunnen altijd bij elkaar aankloppen met een zorgvraag, we helpen elkaar met het opvangen of herplaatsen van medewerkers en we bezoeken verschillende zorginstanties en laten zien wie we zijn binnen de gemeente om het PGB te behouden en als kleinschalige zorgondernemers te kunnen blijven bestaan. Daarnaast bezoeken we ook de vergaderingen van de zorgboeren Zuid-Holland. Ook hierbij delen we hetzelfde zoals ik beschreef bij de KZO. Ook werken we op een ZMLK school, waarbij we kennis ophalen die we kunnen gebruiken binnen ons bedrijf. We krijgen geregeld de vraag van mensen of ze bij ons mogen komen kijken of dat ze informatie willen om te kijken of ze zelf zoiets kunnen opzetten. Op het moment dat we iedereen langs laten komen voor een bezoek, merken we dat dit ten koste gaat van de zorg aan onze medewerkers. We hebben dus geleerd dat we bezoek beperken en voor geïnteresseerden een open dag houden of langs laten komen op de momenten dat onze medewerkers er niet zijn.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kunnen de conclusie trekken dat we weer een mooi zorgjaar achter de rug hebben, waarbij er leuke activiteiten op de planning stonden, afscheid moesten nemen van een aantal konijnen, we feestjes mochten vieren en er gewerkt is aan persoonlijke doelen die zelf bedacht zijn. We hebben het jaar afgesloten met een gezellig oliebolmoment. Als we terug kijken zijn we trots op hoe een jne groep we hebben, betrokken ouders, mooie activiteiten die leerzaam zijn en trots op ons zelf ( en soms ook zelfs jaloers op onszelf) dat dit bedrijf van ons is. We hebben geleerd dat het belangrijk is om de medewerkers in alle stappen mee te nemen ( kernwaarde: het is op de boerderij net als in het gewone leven), zo ook bijvoorbeeld als je een ziek dier hebt, ze mee te nemen naar de dierenarts. Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze Florahoeve, dit is iets wat we ook terug krijgen van de ouders en ook van de medewerkers ( gaan liever naar de Florahoeve toe dan dat ze op vakantie MOETEN). Het toepassen van de kwaliteitscyclus is een mooi handvat om je bewust te zijn en blijven van alles wat MOET gebeuren. Het volgende stuk beschreef ik ook in mijn jaarverslag van vorig jaar maar dit blijft een lastig punt dus beschrijf hem hier weer als aandachtspunt voor mezelf 'Het is weleens lastig om het qua tijd te managen en dan voornamelijk de gesprekken over de doelen met ouders en medewerkers erbij. Doordat wij twee banen hebben en full-time werken moet je dit echt inplannen en dan ook zorgen dat het niet al je tijd inneemt. Blijft een uitdaging of een leerproces?! Ik weet hier nog geen oplossing voor. Ik zou het zelf een goede optie vinden om het per mail te doen, omdat wij alle ouders zien en spreken twee keer in de week, de jongens en meiden thuis brengen en ook vaak even mee naar binnen stappen en je hier dus alle successen en leerpunten bespreekt. Maar dit kreeg ik vorig jaar als feedback terug dat ik ouders echt moest uitnodigen.' Wij zijn zeer tevreden met alle ondersteunende netwerken, we hebben er meer dan voldoende en korte lijntjes.

Blik van buiten: De KZO zijn collega zorgboeren waar we ook mee reflecteren. Naast dat we dit doen tijdens de vergaderingen komen we ook bij elkaar op bezoek of hebben we contact met elkaar als we iets willen weten/ ergens tegenaan lopen. De dierenarts hebben we meer dan eens per jaar contact mee en kunnen ook altijd vragen stellen of krijgen feedback. We bezoeken met de KZO ook de gemeente op om een blik van ons te geven.

Doelen afgelopen jaar:

- De wal aan de zuidkant reconstrueren --> deze staat nog gepland in de acties
- Een bbq in de zomer voor ouders om contacten onderling te onderhouden/ openen -->we hebben een vrijdagmiddag borrel gedaan.
- De werkplaats nog beter optimaliseren --> gelukt, het is nu een werkplaats waar we dingen kunnen maken.
- De moestuinbakken repareren --> gelukt, maar hebben nog meer nodig, dus gaan we mee verder
- Het kippenverblijf schoonmaken en de kippen vervangen door nieuwe kippen die eieren leggen --> behaald. We hebben nieuwe kippen.

De meeste doelen zijn behaald, sommige een beetje aangepast aan de wensen van de hulpboeren/ ouders of ons zelf. De wal reconstrueren had ik in 2025 gezet in plaats van 2024 en dat komt mooi uit want komt dit jaar aan bod.

De werkbeschrijving heb ik aangepast. Er was weer een onderdeel wat aangevuld moest worden over wie er in je bedrijf verantwoordelijk is en daar een organogram van maken, dit is alleen passend voor grote bedrijven en niet bij een ZZP bedrijf.

Ik heb ook weer mijn RIE doorlopen, maar die was nog up to date en hoefde ik niets voor aan te vullen.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is op beide dagen hetzelfde. We geven dagbesteding aan jong volwassene jongens en meiden vanuit de WLZ. De zorgzwaarte is dagbesteding zonder geweld of agressie. Zoals ik al eerder beschreef zijn er twee hulpboeren die op de vrijdag gestopt zijn wegens een andere dagbesteding die ze gaan bezoeken wegens deel verhuizing en 1 die uitbreiden op haar toneel dagbesteding om mee te kunnen doen aan de uitvoeringen. We hebben 1 hulpboer erbij gekregen op de maandag. En op vrijdag een stage hulpboer die tot 13 uur komt. We hebben 7 jongens en 4 meiden. We hebben 1 medewerker die alleen op de vrijdag komt en 3 die alleen op de maandag komen. We hebben geen aanpassingen hoeven te doen bij de start van de twee nieuwe.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat we twee hulpboeren hebben die een dag minder komen vanwege uitbreiding op een andere zorglocatie, niet vanwege dat het op de Florahoeve niet leuk is. We 1 vaste hulpboer erbij hebben en een stage hulpboer die een halve dag komt. We hebben hier geen aanpassingen voor hoeven te doen.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 vaste vrijwilligster op de Florahoeve op de maandag. Zij haalt en brengt ook hulpboeren van en naar huis toe. Doordat zij ook op school werkt hebben we veel contact met elkaar en bespreken dan ook alle zaken rondom de Florahoeve uitgebreid samen. Ze staat open voor feedback en geeft dit ook aan mij. Wij zijn twee hele verschillende personen en ik merk ook wel dat zij zich afhankelijk opstelt. Dit ook besproken maar zit in het aard van het beestje en is moeilijk om dit eruit te krijgen. De verantwoordelijkheden liggen bij mij gedurende de dag. De enige verantwoordelijkheid die ze heeft is de hulpboeren halen en brengen en de rest van de taken doen we met elkaar. Er hebben geen veranderingen plaats gevonden.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is fijn om samen te kunnen werken met een vaste vrijwilliger en er ook nog 1 achter de hand te hebben als de andere ziek is. Wij hebben geen personeel en stagiaires.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar hadden we weer mooie doelen staan en op de typcurus na is alles behaald. De typcurus is niet gelukt omdat veel cursussen zelfstudie zijn en ik daar de motivatie niet voor kan vinden. Ik denk ook dat het typen met twee vingers, minder belastend is dan ik dacht, omdat ik anders de cursus al lang had gedaan. Ik laat het dus voorlopig zoals het is.

EHBO en BHV herhalingslessen ( Dennis en Marsha) --> Wij volgen de herhalingscursussen beide op school --> behaald in november

- Cursussen en intervisie vanuit de zorgboeren Zuid-Holland (Dennis en Marsha) --> behaald, vanuit de werkgroep scholing worden er avonden georganiseerd, dit jaar was er eentje over trauma/stress regulatie. Ook hebben we met de volwassene groep 2 keer een intervisie bijeenkomst bijgewoond

- Cursussen vanuit de KZO (Dennis en Marsha) --> we een avond bijgewoond over dementie, een ervaringsdeskundige kwam haar eigen verhaal doen en ook was er iemand anders bij die ook informatie wist over de behandeling en andere interessante feitjes. Ook bij de KZO hebben we een intervisie avond bijgewoond

- Studiedagen en intervisie vanuit school ( Dennis, Petra en Marsha) --> behaald, we hebben mooie studiedagen gehad over woordbeeld/ zorg en dwang/ ondersteunend tekenen

- Typcurus (Marsha) --> niet behaald

Wij hebben voldoende scholing doordat we op school werken ( met dezelfde doelgroep), we aangesloten zijn bij zorgboeren zuid- holland en bij de KZO ( kleinschalige zorgboeren). Vanuit verschillende zorgkanalen dus voldoende ontwikkelingsmogelijkheden.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen aankomend jaar:

- EHBO en BHV herhalingslessen ( Dennis en Marsha)

- Cursussen en intervisie vanuit de zorgboeren Zuid-Holland ( Geef me de 5 verdieping, KLJZ/Educatie en jeugdzorg/ euthanasie) (Dennis en Marsha)

- Cursussen vanuit de KZO ( moeten nog gepland worden) (Dennis en Marsha)

- Studiedagen en intervisie vanuit school ( Dennis, Petra en Marsha)

- Ik wil zelf ukelele leren spelen, ik merk dat muziek veel verbinding en rust geeft (marsha)

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het is belangrijk dat we de EHBO en BHV lessen blijven volgen, omdat dit altijd up to date moet zijn voor het werken op een zorgboerderij, bij een ongeval moet je snel kunnen handelen.

We hebben overleggen met zorgboeren Zuid Holland en de KZO, hierbij volgen we ook cursussen en intervisie.

Afgelopen jaar veel geleerd over de verschillende onderwerpen. Vooral de trauma en stress regulatie was een mooie avond met waardevolle tips die we kunnen gebruiken. Ook om te zien waar iemand zit en hoe je dan kan handelen.

Altijd belangrijk om met zorgmensen onder elkaar te overleggen en over dezelfde onderwerpen te kunnen overleggen met elkaar. Op school (wat ook zorg is) krijgen we ook onderwerpen aangeboden die we ook kunnen gebruiken op de Florahoeve. Onze vrijwilligster werkt ook op deze school en blijft ook deze manier ook geschoold.

Er zijn geen acties ontstaan vanuit de scholingen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben weer hard gewerkt aan de doelen van de hulpboeren. Doordat we ze ook tijdens een koffiemoment opstellen weten de collega hulpboeren ook wat elkaars doelen zijn. Door de warmte en interesse in elkaar binnen de groep kan dit ook. Zo leuk om te zien dat ze elkaar dan ook helpen bij de doelen en ook aansporen om het te doen. De doelen sluiten zeker aan bij de praktijk. De meeste doelen zijn wat langere termijn doelen, maar sommige doelen ontstaan ook tijdens het werk of tijdens gesprekken en zijn doelen die snel te behalen zijn. Dit leest u ook terug in 3.1.

Omdat onze hulpboeren al meerder jaren bij ons zijn, weten wij wat voor doelen er haalbaar zijn. Soms is er langer dan een jaar nodig om aan een doel te werken, omdat wij met seizoenen werken en een seizoen niet lang genoeg blijkt om aan een doel te werken, deze nemen we dan mee om het volgende seizoen ook weer aan te werken. Dit jaar hebben we de doelen opgesteld zonder dat de ouders hierbij waren en dit alleen met de hulpboeren gedaan, dit hebben we gedaan omdat in zo een oeciele setting (zo voelt dat dan) ze dicht slaan of alleen maar naar hun ouders gaan kijken. Natuurlijk betrekken we dan later wel de ouders met of ze het eens zijn met de doelen of dat ze zelf ook nof aanvullingen hebben. Omdat wij in een zeer kleinschalige setting werken, zonder personeel, zitten wij zelf dicht op de vooruitgangen die ze boeken en is het daarom heel inzichtelijk waar er nog aan gewerkt kan worden. Het mooie hieraan vind ik ook dat de doelen vaak ook ontstaan tijdens de werkzaamheden van de dag. Dan zien we bijvoorbeeld dat het water bij de konijnen altijd over het bakje wordt gevuld en hierdoor het hokje op die plek ook nat wordt. Hier zetten we dan een actie op en als dan blijkt dat het blijft gebeuren, maken we hier een gezamenlijk doel van. We hebben alle deelnemers geëvalueerd. Doordat wij alle ouders twee keer per week spreken bij het halen en brengen, wordt er al heel veel besproken. Doordat wij de ouders zoveel spreken, komen er tijdens de evaluaties geen onderwerpen aan bod die nog nooit besproken zijn. Tussendoor bespreken wij ook als er sprongen worden gemaakt en soms zijn er ouders die ook vragen of wij aan bepaalde doelen willen werken. Door de kleinschaligheid kunnen wij alle gesprekken en evaluaties voeren volgens de norm. We hebben het overzichtelijk met 11 jongens en meiden en zitten er bovenop. Het grappige is dat de hulpboeren bewust zijn van de doelen en daardoor sommige doelen ook spontaan ontstaan vanuit de hulpboeren zelf en je dit dan ook meteen kan aanvullen bij de doelen die er al staan. Bij de evaluaties komen de volgende onderwerpen aanbod: zorg, werkzaamheden, doelen, sociaal domein, begeleiding, veiligheid en eigen opmerkingen. Over het algemeen zijn alle ouders en medewerkers tevreden over de begeleiding, de werkzaamheden, de groepsamenstelling, de sociale contacten. Iedereen krijgt genoeg begeleiding en er zijn altijd genoeg activiteiten te doen. Ouders vinden het prettig dat iedereen op zijn/haar niveau activiteiten aangeboden krijgen en dat er ook tijd is voor ontspanning tussen de activiteiten door.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we met de 11 jongens en meiden goed werken aan de opgestelde doelen. Dat er ook spontaan doelen komen vanuit de hulpboeren zelf, doordat ze betrokken zijn bij hun eigen leerproces (ieder op zijn/haar eigen manier). Ouders ervaren het als erg prettig dat ze zo betrokken worden bij het 'leer'proces van hun kind. We hebben dit jaar geen leer-/verbeterpunten. Wel hebben we weer nieuwe doelen kunnen opstellen bij alle jongens en meiden, die ze dit jaar voor het eerst zonder aanwezigheid van ouders hebben opgesteld, waar we weer hard aan gaan werken komend jaar.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben de inspraakmomenten als koffietafel momenten gepland, omdat ze anders een druk voelen om wat te 'moeten' en dit zijn altijd ongedwongen momenten waarin de gesprekken als vanzelf gaan. Niet alle hulpboeren hebben de mogelijkheid om te communiceren omdat dit door een hersenbeschadiging niet gaat of omdat ze gewoonweg de capaciteit niet hebben. Ze worden natuurlijk wel betrokken bij de gesprekken door plaatjes of ik teken het uit. Dit jaar hadden we Sinterklaas weer op de planning staan en we hadden er 1 open gelaten voor ideeën vanuit hen zelf. Wat zou je nou heel graag nog willen op de Florahoeve of wat zou je graag anders doen? Ze willen heel graag een varken op de Florahoeve, maar dat komt ook voort uit de wens van mij en dat weten ze. Eén wilde heel graag in de zomer eens met elkaar naar een binnenzwembad gaan met een glijbaan en er waren er een paar die een trekker wilde en een trampoline. Helaas kunnen de laatste twee niet gerealiseerd worden door een te klein perceel en doordat ik vind dat er teveel ongelukken gebeuren met een trampoline. Gelukkig begrepen ze dit.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is altijd een moment waarop de hulpboeren hun wensen kunnen aangeven. Dit is prettig voor beide partijen. Ik merk dat er steeds meer ideeën vanuit hunzelf komen en dat het ook echt wel dingen zijn waar je wat mee kan. Ze snappen gelukkig ook dat ideeën niet altijd meteen uitgevoerd kunnen worden en dat je soms even moet sparen of ruimte moet maken.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben het tevredenheidsonderzoek voor het tweede jaar weer via SURVIO gedaan. Het is een online programma, waar we de enquête hebben gemaakt voor de ouders, niet meer voor de hulpboeren, we deden die altijd maar kregen niets terug. Dus nu een enquête voor de ouders die ze wel samen met hun zoon/dochter kunnen invullen. En krijg de resultaten in een overzicht terug, wat het ook mooi overzichtelijk maakt in grafieken per onderdeel.

De meting heeft begin januari plaats gevonden.

We hebben 11 vragenlijsten uitgezet via de app en mail en er zijn er 7 terug gekomen. DE meeste vulde het samen met hun zoon/dochter in.

De onderwerpen die in de meting naar voren komen, zijn: plezier, begeleiding, activiteiten, veiligheid, doelen, aandacht voor ouders en eigen invulling.

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat: De ouders en hulpboeren zeer tevreden zijn, gezien wordt dat er aan de doelen wordt gewerkt, de veiligheid er is, de groep zo leuk is en hierdoor ook genoeg begeleiding, als doelen vanuit ouders er toch een paar doelen kwamen waar we mee aan de slag gaan.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik kan concluderen dat we vorig jaar meer lijsten terug kregen, maar dat het altijd nog meer is dan als je het via papier meet.

Ouders blijven tevreden en hebben geen aandachtspunten. Alle hulpboeren komen met plezier en er ontstaan zelfs sociale contacten buiten de Florahoeve om en dit vinden ouders heel waardevol. Volgend jaar willen we graag een ouder/ kind moment plannen op de Florahoeve in de vorm van een workshop, dit heb ik als actie gepland.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben 2 keer een sneetje in de vinger gehad door papier, en 1 keer een sneetje in de vinger door het snijden van een appel. Dit kon allemaal afgehandeld worden met een pleister.

We hebben ook een hulpboer gehad die we 3 minuten kwijt waren, maar er al snel achter kwamen dat ze naar een andere hulpboer was gelopen die de laatste lege kratjes aan het wegbrengen was bij de buurman. Achteraf bleek dat ze wel tegen de vrijwilliger had gezegd 'ik ga J. ophalen goed?'. Omdat ze niet echt heel verstaanbaar praat dacht de vrijwilliger dat ze iets uit de kast wilde pakken en dat vroeg. Het vervelende was dat haar vader haar net op kwam halen in die drie minuten dat wij haar aan het zoeken waren. Zij loopt nooit zomaar weg dus was even kort paniek. Toen het hele verhaal duidelijk bleek dat ze bij de buurman was en ze het wel gezegd had, was de paniek weg. Ik heb wel nog even moeder gebeld om het verhaal uit te leggen, die moest heel hard lachen.

Ik heb er verder geen acties op hoeven ondernemen, omdat het niet weglopen was, maar ze echt bewust haar collega zorgboer ging halen en ze het dus ook gemeld had. Mijn vrijwilligster vraagt nu wel altijd nog even extra wat ze zegt als ze het niet helemaal verstaat.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### oudercontacten organiseren naast de oudjaarsborrel oudercontact

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** vrijdagmiddag mogen de ouders wat komen drinken om half 4

#### cursussen zorg volgen cursus zorg

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 27-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meerdere gevolgd

#### kerststukjes maken

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben ook kerststukjes gemaakt voor de ouderen en dit zelf naar ze gebracht

#### Taken bedenken voor degene die niet de zware klussen kunnen doen lichte

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 25-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit besproken met de groep. Er zijn er een aantal die creatief heel erg leuk vinden, maar wel iets nuttigs doen wat we kunnen verkopen voor een klein prijsje. We hebben gekeken wat we voor de wintermaanden kunnen maken voor de vogels.

#### jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 28-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle ouders hebben de doelen ingezien en nieuwe opgesteld met elkaar

**keukentafel gesprek** keukentafel

**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gesprek gevoerd over hoe we sinterklaas willen vieren

**EHBO en BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 20-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op school hebben we dit afgerond

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 06-08-2024 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-07-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 26-07-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 26-07-2024 (Afgerond)

**Upload de RI&E rapportage en het PvA in de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 24-07-2024 (Afgerond)

**opruimen werkplekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 21-06-2024 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 27-06-2024 (Afgerond)

#### Zoönosen verlengen zoönosen

**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 25-06-2024 (Afgerond)

#### Elektrische apparaten ( als die er zijn) controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 05-07-2024 (Afgerond)

#### EHBO en BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 21-06-2024 (Afgerond)

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2024 (Afgerond)

#### EHBO doos controleren ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** hebben een nieuwe EHBO doos aangeschaft

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 21-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik wil graag tijdens mijn audit hierover in gesprek

**evaluatiegesprek Petra** evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 18-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben het gesprek eerder gevoerd dan gepland, omdat dit beter uit kwam

**werkplaats optimaliseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 12-04-2024 (Afgerond)

**Kippenhok optimaliseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 29-03-2024 (Afgerond)

**keukentafel gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 18-03-2024 (Afgerond)

**opruimen werkplekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 12-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Loods is opgeruimd en de werkplaats is opgeruimd. De buitenwerkplaats heeft ook een sopje gekregen en spinnenrag weg gehaald

**moestuinbakken opknappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 08-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Grond ververst, mest en de planken vast gezet

In de werkbeschrijving bij 6.7.7 geeft u aan dat het zoonosen keurmerk in 2020 is geactualiseerd. In het kwaliteitsjaarverslag 2023 geeft u aan dit jaarlijks te doen. Werk aub de werkbeschrijving bij 6.7.7 bij.

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 07-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2024 (Afgerond)

**werkplaats helemaal leeghalen en netjes indelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 05-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** iets later dan gepland en zijn nog bezig door de verhuizing was dit niet eerder mogelijk

**tevredenheidsmeting afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 02-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** was iets later dit jaar door een nieuwe methode

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Geen invloed op ons, heerlijk die versoepeling van 2 per jaar

#### **houtactiviteiten doen, ook voor de meiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** eieren gemaakt van hout

#### **EHBO lessen deze starten vanaf september tot april**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ik volg nu herhaling BHV en EHBO op school

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

#### **de wal aan de zuidkant reconstrueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

#### **opruimen werkplekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

#### **jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers** evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**evaluatiegesprek Petra** evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**keukentafel gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**EHBO doos controleren** ehbo

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**BBQ ouders**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**Zoönosen verlengen** zoönosen

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**workshop ouder/kind** oudercontact

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**gezamenlijke oudermomenten plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**EHBO en BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**kerststukjes maken met bejaarden**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**tevredenheidsmeting afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**keukentafel gesprek** keukentafel

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**kerststukjes maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**cursussen zorg volgen** cursus zorg

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**werkplaats optimaliseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**actualisatie medicijngebruik** medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2027  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**gezamenlijke oudermomenten plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**werkplaats optimaliseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Ritje stort hebben we weer gedaan en houden het goed bij nu

**tevredenheidsmeting afnemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**actualisatie medicijngebruik** medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** medicatielijst present

**keukentafel gesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** We hebben gesproken over wat zou je nog willen op de Florahoeve?

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** De Florahoeve (2190)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb een duidelijk overzicht van wat er allemaal gedaan moest worden. Eigenlijk zijn alle acties wel rond de geplande datum uitgevoerd. Ik heb alleen de typcursus eruit gehaald, omdat dit niet meer van toepassing is. IK heb geen leer-/ verbeterpunten. Inmiddels gewend aan de lijst en dient als een wekker en hulpmiddel bij de acties die gedaan moeten worden. Ik heb de acties die verder gepland moesten worden ingepland en staan weer te wachten voor aankomend jaar.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- Een dag extra open, voor een andere doelgroep dan dagbesteding, mits dit nancieel haalbaar is voor ons.
- Meer symbiose met zorgaanbieders binnen onze regio om meer te leren en zien van elkaar.
- Over twee jaar ons 10 jarige bestaan vieren met de hulpboeren door middel van een weekendje weg .

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor komend jaar zijn:

- De wal aan de zuidkant reconstrueren.
- Een bbq in de zomer voor ouders om contacten onderling te onderhouden/ openen.
- De moestuinbakken repareren en ophogen.
- Een dag/ of meerdere dagen organiseren voor de bejaarden om bij ons te komen lunchen en kerststukjes te maken onder het genot van een accordeonist.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Een workshop voor ouder/ kind om contacten onderling te onderhouden/ openen --> uitnodiging sturen en workshop plannen. De hulpboeren een taak geven om de betrokkenheid te stimuleren
- De moestuinbakken repareren en ophogen --> door het veengrond gaan nu alle bakken zakken en laten los, dit voorjaar gaan we alle bakken voorzien van hoekijzers zodat ze niet meer zakken.
- Een dag/ of meerdere dagen organiseren voor de bejaarden om bij ons te komen lunchen en kerststukjes te maken onder het genot van een accordeonist --> we hebben de contacten al gelegd, dus we gaan in oktober het plan concreet maken zodat er ook vervoer geregeld kan worden. Verder boodschappen doen, een accordeonist regelen en zorgen voor kerstgroen.

# Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.