

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

De Florahoeve (2190)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Florahoeve (2190)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	7
3.5 Vrijwilligers	7
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	7
4 Scholing en ontwikkeling	8
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	8
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	8
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	8
5 Terugkoppeling van deelnemers	9
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	9
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	9
5.3 Inspraakmomenten	10
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	10
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	10
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	11
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	12
6.2 Medicatie	12
6.3 Agressie	12
6.4 Ongewenste intimiteiten	12
6.5 Strafbare handelingen	12

6.6 Klachten	12
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	12
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	13
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	14
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	14
8.3 Plan van aanpak	14
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	15

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65924037

Website: <http://www.florahoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Florahoeve is een zorgkwekerij voor (jong) volwassene. Wij zijn kleinschalig opgezet en werken niet ,met personeel. Op maandag hebben wij een vrijwilligster en op vrijdag werkt mijn partner mee als meewerkend familielid. Ons huis staat voor ons bedrijf en wonen in een kangarooconstructie met mijn schoonouders. Ook zij lopen geregeld rond op de Florahoeve en helpen waar nodig. Op de Florahoeve starten wij onze dag met koffie en thee en iedereen druppelt rond 9 uur binnen. Na het verdelen van de taken beginnen wij de dag met de dieren. Daarna is de dag altijd hetzelfde ingevuld maar wel met verschillende seizoensgebonden taken. De lunch doen we ook met elkaar en daarbij werken bij aan de ADL doelen met ze. De Florahoeve is alleen op maandag en vrijdag open, de andere dagen zijn wij dicht want dan werken wij op het ZMLK onderwijs.

Dit schetst een globaal beeld van hoe wij werken, ik hoop dat door het invullen van het jaarverslag er voor u ook een duidelijk beeld komt. Veel plezier met het lezen ervan

Marsha Outhuis

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Januari: Deze maand namen wij afscheid van een jongen die een snuffel stage bij ons heeft gedaan om te kijken of hij na zijn school ook in deze richting wilde uitstromen voor dagbesteding. Dit bleek niet helemaal zijn richting te zijn en hebben we na een half jaar afscheid van hem genomen met een patat feestje. Er is een konijntje overleden, waar we aandacht aan hebben besteed, is altijd een verdrietige gebeurtenis. We hebben cadeaupakketjes gemaakt met allemaal dingen erin voor de vogels, waar we een goede afname van hadden. We hebben bij de buurman kistjes grond gehaald die we leeg kiepen en de aarde gebruiken we weer om onze grond in de moestuinbakken en de volle grond aan te vullen

Februari: De maand van zaadjes zaaien voor in onze moestuinbakken en ook zonnebloemen. We hebben hout gekloofd. Voor Pasen maken we houders voor eitjes van wol. Op Valentijnsdag kregen we bezoek van een meisje die stage wil komen lopen als dagbestedingsplek. We hebben de kantine een schoonmaakbeurt gegeven en we maken schilderijtjes van stenen. De Dahlia knollen gaan de grond in.

Maart: De zon gaat schijnen waardoor we onze koffie/thee momenten lekker op het terras voor de kantine kunnen drinken. Piet (schoonvader) start zijn schilderclubje op met wie dat graag doet. Degene die kwam kijken voor een stageplek start definitief met haar stage op de vrijdagen. We maken leuke bakjes op met violen erin. We vieren de verjaardag van P. en we vieren downsyndroomdag met twee verschillende sokken aan. Een hulpboer heeft een appartement gekregen en heeft hiervoor een schouw gekocht die hij op de Florahoeve aan het opknappen is. De geiten mogen na de winter weer lekker naar de wei toe. We besluiten de dag niet meer af te sluiten met een spekje maar met een gezond stuk fruit. Dit kwam naar voren uit een gesprek over gezonde voeding en dat veel jongens en meiden vergeten fruit te eten, dus dit idee kwam uit henzelf. We hebben een nieuw systeem voor de aardbeien, niet meer in de volle grond maar op buizen in de hoop dat er minder ongedierte komen en het is beter voor ons lijf, niet meer bukken.

April: Op nationalen pannenkoeken dag eten wij geen brood maar natuurlijk pannenkoeken als lunch. We hebben twee konijntjes gekregen van een gezin die nieuwe hondjes hadden die niet met de konijnen om konden gaan. Onze konijnenfamilie was wat uitgedund, dus aanvulling was welkom. We zijn druk in de moestuinen. Door het mooie weer groeit alles lekker snel en hebben we een hek gemaakt in de moestuinen waar de peulen tegenaan konden groeien. We hebben een nestje met konijnen, maar helaas worden ze alle 4 verstoten door hun moeder en lagen dood naast hun nest. Een lastig proces waar we aandacht voor hebben met de groep. Onze vrijwilligster is jarig en trakteert ons op een ijsje bij de snacksalon waar we naar toe wandelen. We hadden een paaslunch en we hadden voor pasen een paasworkshop op onze locatie waar iedereen een prachtig paasstuk mocht maken en mee naar huis nam. We konden eind van deze maand al een tochtje maken door de polder in onze schuit. We gingen langs 1 van onze hulpboeren die heeft een echte brandweerwagen in zijn tuin en mochten hier even kijken.

Mei: Nog een konijntje erbij van een vriendin van mij die een setje had, maar 1 overleed en de andere zijn oude dag bij ons mag aangaan met de andere konijnen. De spinazie, sla en andijvie uit de moestuinen konden geoogst worden. Ook nog wat extra zaadjes gezaaid. We vieren twee verjaardagen. De eerste aardbeien hangen aan de planten. Er zijn al wat vakantiegangers die komen en gaan.

Juni: Ik ben jarig en word mega in het zonnetje gezet door alle hulpboeren. Ik heb ze meegenomen naar een restaurant voor koffie/thee en taart. We maken bosjes bloemen van de bloemen uit onze kas. Onze stagiaire dagbesteding is 'geslaagd' voor school, dus oma kwam met taart om dit met ons te vieren. Vanuit onze eigen school kregen we bezoek van een VSO klas die door het jaar heen dagbestedingen bezoekt om de leerlingen een beeld te geven wat je kan doen als stage of dagbesteding. Er zitten al flink wat warme dagen tussen, waarin we op de vrijdagen gelukkig met de schuit kunnen varen, want dan is D (marsha haar partner er die kan varen) op de maandagen zoeken we verkoeling bij een strandje vlakbij ons. We hebben vanuit onze school een opdracht gekregen om presentjes te maken voor de vrijwilligers die daar zijn. We zijn voor een picknick naar het Amsterdamse bos gereden omdat het een hittegolf was en wij onder de bomen verkoeling hadden.

Juli: Verjaardag van een hulpboer die ons trakteert op een frietkar die bij ons op het terrein kwam en we zelf mochten bestellen. We konden pruimen plukken op de boomgaard. We deden een wellness uurtje met maskers en voetenbad. We maken van onze eigen druiven, druivensap met de pers. Eind van deze maand was onze laatste werkdag voor de vakantie en gingen met de schuit een ijsje halen bij de ijscoman. Daarna 3 weken dicht.

Augustus: Halverwege augustus weer de deuren geopend na de vakantie en konden meteen twee verjaardagen vieren. Moesten hard aan de slag in de moestuinen, want die waren na drie weken flink overwoekerd. De dierenarts kwam om de pony's te prikken tegen influenza en ook de geiten tegen Qkoorts. We hebben 1 plekje vrij die opgevuld wordt door degen die stage heeft gelopen bij ons, zei

komt nu op maandag en vrijdag, waardoor wij ook weer een stageplek vrij hebben die meteen wordt opgevuld door een lieve meid. We vieren ons 9 jarig bestaan met een taartje.

September: We kunnen de tomaten en uien oogsten uit de moestuinen. Twee hulpboeren maken samen een brandweerwagen van hout. De Dahlia's worden kort geknipt, het seizoen is voorbij. We nemen afscheid van een lieve hulpboerin die 8 jaar bij ons is geweest. Zij verhuist naar een mooi wooninitiatief ver weg bij ons. We hebben eigenlijk nog nooit een afscheid gehad van iemand die zo intensief bij ons is geweest, dus dat hakte er best wel in bij ons allemaal, er werd veel over gepraat. Een hulpboer maakte van hout een eigen sleutelkastje met hondenspootjes voor in zijn nieuwe huis.

Oktober: We vierde de verjaardagen van 2 hulpboeren. Zijn begonnen met het maken van allemaal kerstknutsels. In de wintermaanden hebben we niet veel te doen in de kassen en is het behoorlijk koud, dus vermaken ons dan met knutselen in de warme kantine. Het doel 'konijnen tam houden door ze veel te knuffelen' wordt aan gewerkt. Dennis zijn broer is hovenier en werkt in een tuin die alleen per boot bereikbaar is, deze maand is hij geholpen door de Florahoevers die de materialen naar hem kwamen brengen en afstorten met de boot

November: Een hulpboer verveeld zich een beetje in de middag en dus hebben we voor hem een nieuw doel opgesteld 'leren bakken'. En niet alleen ongezonde dingen maar ook gezonde recepten. Zelf iets uitkiezen, lijstje maken van de ingredienten, boodschappen doen en recept lezen en bakken maar. We halen tulpenbollen bij een tulpenboer om bij ons in de volle grond te zetten. Helaas is onze kat Pecco dood gereden voor aan de weg, die kat was echt een onderdeel van onze groep, dus daar moesten we even goed bij stil staan. D. is jarig en trakteerd op oliebollen.

December: We zetten de laatste tulpenbollen in de grond. We vieren sinterklaas met de komst van een Sint en Piet die mee komen lunchen en voor ons allemaal een chocolade letter heeft. Onze lieve hulpboerin die verhuist is, kwam even op de koffie bij ons. We vieren een verjaardag van twee hulpboeren. We versieren de kerstboom en de kantine met gezellige lichtjes voor kerst en knutselen verder met onze kerstartikelen. We maken de mooiste kerststukjes. We vieren kerst met een kerstlunch. We gaan naar Lochem toe waar een hulpboer een tweede huisje heeft en waar we uitgenodigd werden om oliebollen te komen bakken. Beter konden we dit mooie zorgjaar niet afsluiten.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

We hebben afscheid genomen van een hulpboerin die al 8 jaar bij ons was en we hebben hiervoor terug een nieuwe hulpboerin gekregen en ook nog een stagiaire dagbesteding. Er was weer nieuwe dynamiek binnen de groep wat altijd weer even de tijd nodig heeft om te vormen.

De financiering is allemaal gelijk gebleven en hebben dit jaar ook geen audit gehad.

We hebben bezoeken gehad van scholen met een klas, ook hebben we bezoek gehad van verschillende zorgboeren die even op visite komen of informatie komen vragen over punten waar ze in vastlopen op bijvoorbeeld gemeente en financiering. Het is goed om dit soort bezoeken te ontvangen omdat het jezelf ook scherp houdt. Je vertelt je verhaal over je bedrijf en daar komen vragen op als bijvoorbeeld waarom wij maar 2 dagen open zijn en wat we dan de andere dagen met ons bedrijf doen en waarom we dat niet verhuren of waarom school de ruimte dan niet kan gebruiken? Dit zet ons altijd aan het denken, maar komen dan altijd tot de conclusie dat we dit niet doen zolang wij er zelf niet 5 dagen zijn, aangezien het teveel energoë kost om alles uit te leggen en hebben de twee dagen nodig om zelf onze zorg te kunnen geven met de producten die we nu hebben. We zijn zuinig op ons bedrijf.

2.3 Algemene conclusies

De conclusie is dat we weer een prachtig zorgjaar hebben gehad met elkaar. Met heel veel piek momenten, maar zeker ook verdrietige momenten van het overlijden van konijnen en onze kat. Ook het weggaan van een hulpboerin ging met emoties. Maar bij verlaten worden ook weer plekken opgevuld en we hebben er ook weer twee leuke sterren bij, die ook zorgen voor een nieuwe dynamiek binnen de groep. We hebben ons bedrijf weer geoptimaliseerd met een nieuw aardbeien systeem en nieuwe soorten planten en bloemen. We hadden een succesvol jaar met de moestuinen. Ook hebben we veel leuke uitstapjes gehad en hebben we geleerd van de bezoeken die we kregen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Ons jaar zijn we gestart met 12 hulpboeren. In mei kwam er eentje bij als stage. Met de zomer stroomde zij uit als hulpboerin en mocht twee dagen komen. In september verliet 1 hulpboerin de groep vanwege een verhuizing naar de andere kant van het land en kregen we een staigiare dagbesteding erbij op de vrijdag. We hebben nu in totaal 13 jongens en meiden verdeeld over de maandag en vrijdag. Op maandag geven we zorg aan 11 jongens en meiden en op vrijdag aan 10 jongens en meiden. Op maandag zijn Marsha en P. de begeleiders en op vrijdag Marsha en D.

Wij bieden de zorg vanuit WLZ en geven begeleiding in klein groepsverband.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

We hebben een vrij vaste club waarin er dit jaar 1 hulpboer verhuist is. Een hulpboer staigiare als dagbesteding is gekomen en we een nieuwe hulpboer staigiare dagbesteding erbij hebben gekregen.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Wij hebben 1 vaste vrijwilligster die elke maandag 7 uur bij ons is. Haar verantwoordelijkheid is het halen en brengen van de hulpboeren die in haar woonplaats wonen. Op de Florahoeve is de veiligheid binnen de aangeboden taken, die zij die dag met de hulpboeren doet, haar verantwoordelijkheid. Verder heeft zij geen verantwoordelijkheden. Ik (Marsha) begeleid haar en voer ook de gesprekken met haar. Elk jaar voeren wij een officieel gesprek met elkaar, maar hebben wekelijks een gesprek met elkaar over de dingen die er op zo dag gebeuren. P. is al 8 jaar bij ons op de Florahoeve. Er zijn geen ontwikkelingen voort gekomen uit de gesprekken die wij met elkaar gevoerd hebben.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het is fijn om samen te kunnen werken met een vaste vrijwilliger en er ook nog 1 achter de hand te hebben als de andere ziek is. Wij hebben geen personeel en stagiaires.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Afgelopen jaar hebben we aan deze doelen gewerkt:

EHBO en BHV herhalingslessen (D en Marsha) --> Dit is gedaan in oktober

- Cursussen en intervisie vanuit de zorgboeren Zuid-Holland (ondernemersschap, groepsdynamica , 4 keer intervisie) (Marsha) --> mooie cursussen gevolgd door het jaar heen.

- Studiedagen en intervisie vanuit school (D., P en Marsha) --> betekenisvol tekenen, muziek maak je samen.

-Scholing vanuit de KZO --> niet gelukt. De KZO is gestopt met de samenkomsten en hebben een andere invulling gegeven aan deze samenkomsten. Veel was dubbel door lidmaatschap met zorgboeren zuid- holland, waardoor het tijdrovend werd. We blijven contact houden met geldstromen, ontwikkelingen gemeentes en spreken elkaar over de werkzaamheden binnen je zorggroep.

- Ik wil zelf ukelele leren spelen, ik merk dat muziek veel verbinding en rust geeft (marsha) --> ben hard aan het oefenen.

De meeste doelen zijn behaald. Er zit elk jaar weer een goede opbouw in cursussen door de continuïteit van de zorgboeren en van de school waar we werken. De doelen van de KZO zijn komen te vervallen zoals ik al hierboven schreef.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Doelen aankomend jaar:

- Ontwikkelen in creativiteit met natuurlijke producten (Marsha)
- EHBO en BHV herhalingslessen (D en Marsha)
- Cursussen en intervisie vanuit de zorgboeren Zuid-Holland 'Vitaliteit bij de zorgboeren ' (D en Marsha)
- Studiedagen en intervisie vanuit school (D , P en Marsha)
- Verder ontwikkelen in spelen Ukele, dit geeft veel verbinding en rust (marsha)

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het is belangrijk dat we de EHBO en BHV lessen blijven volgen, omdat dit altijd up to date moet zijn voor het werken op een zorgboerderij, bij een ongeval moet je snel kunnen handelen.

We hebben overleggen met zorgboeren Zuid Holland , hierbij volgen we ook cursussen en intervisie.

Afgelopen jaar veel geleerd over de verschillende onderwerpen. Vooral de groepsdynamica was een mooie avond met waardevolle tips die we kunnen gebruiken. Ook om te zien hoe een groep vormt en waar jij een plek kan innemen om het te vormen en sturen.

Altijd belangrijk om met zorgmensen onder elkaar te overleggen en over dezelfde onderwerpen te kunnen overleggen met elkaar. Op school (wat ook zorg is) krijgen we ook onderwerpen aangeboden die we ook kunnen gebruiken op de Florahoeve. Onze vrijwilligster werkt ook op deze school en blijft ook deze manier ook geschoold.

Er zijn geen acties ontstaan vanuit de scholingen.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

We hebben weer hard gewerkt aan de doelen van de hulpboeren. Doordat we ze ook tijdens een koffiemoment opstellen weten de collega hulpboeren ook wat elkaars doelen zijn. Door de warmte en interesse in elkaar binnen de groep kan dit ook. Zo leuk om te zien dat ze elkaar dan ook helpen bij de doelen en ook aansporen om het te doen.

De doelen sluiten zeker aan bij de praktijk. De meeste doelen zijn wat langere termijn doelen, maar sommige doelen ontstaan ook tijdens het werk of tijdens gesprekken en zijn doelen die snel te behalen zijn.

Omdat onze hulpboeren al meerder jaren bij ons zijn, weten wij wat voor doelen er haalbaar zijn. Soms is er langer dan een jaar nodig om aan een doel te werken, omdat wij met seizoenen werken en een seizoen niet lang genoeg blijkt om aan een doel te werken, deze nemen we dan mee om het volgende seizoen ook weer aan te werken. Dit jaar hebben we net als vorig jaar de doelen opgesteld zonder dat de ouders hierbij waren en dit alleen met de hulpboeren gedaan. Dit hebben we gedaan omdat in zo een officiële setting ze dicht slaan of alleen maar naar hun ouders gaan kijken. Natuurlijk betrekken we dan later wel de ouders met of ze het eens zijn met de doelen of dat ze zelf ook nog aanvullingen hebben. Omdat wij in een zeer kleinschalige setting werken, zonder personeel, zitten wij zelf dicht op de vooruitgangen die ze boeken en is het daarom heel inzichtelijk waar er nog aan gewerkt kan worden. Het mooie hieraan vind ik ook dat de doelen vaak ook ontstaan tijdens de werkzaamheden van de dag. We hebben alle deelnemers geëvalueerd. Doordat wij alle ouders twee keer per week spreken bij het halen en brengen, wordt er al heel veel besproken. Doordat wij de ouders zoveel spreken, komen er tijdens de evaluaties geen onderwerpen aan bod die nog nooit besproken zijn. Tussendoor bespreken wij ook als er sprongen worden gemaakt en soms zijn er ouders die ook vragen of wij aan bepaalde doelen willen werken. Door de kleinschaligheid kunnen wij alle gesprekken en evaluaties voeren volgens de norm. We hebben het overzichtelijk met 11 jongens en meiden en zitten er bovenop. Het grappige is dat de hulpboeren bewust zijn van de doelen en daardoor sommige doelen ook spontaan ontstaan vanuit de hulpboeren zelf en je dit dan ook meteen kan aanvullen bij de doelen die er al staan.

Bij de evaluaties komen de volgende onderwerpen aanbod: zorg, werkzaamheden, doelen, sociaal domein, begeleiding, veiligheid en eigen opmerkingen. Over het algemeen zijn alle ouders en medewerkers tevreden over de begeleiding, de werkzaamheden, de groepssamenstelling, de sociale contacten. Iedereen krijgt genoeg begeleiding en er zijn altijd genoeg activiteiten te doen. Ouders vinden het prettig dat iedereen op zijn/ haar niveau activiteiten aangeboden krijgen en dat er ook tijd is voor ontspanning tussen de activiteiten door.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We kunnen concluderen dat we met de 11 jongens en meiden goed werken aan de opgestelde doelen. Dat er ook spontaan doelen komen vanuit de hulpboeren zelf, doordat ze betrokken zijn bij hun eigen leerproces (ieder op zijn/haar eigen manier). Ouders ervaren het als erg prettig dat ze zo betrokken worden bij het 'leer'proces van hun kind. We hebben dit jaar geen leer-/verbeterpunten. Wel hebben we weer nieuwe doelen kunnen opstellen bij alle jongens en meiden, die ze dit jaar voor het eerst zonder aanwezigheid van ouders hebben opgesteld, waar we weer hard aan gaan werken komend jaar.

5.3 Inspraakmomenten

Het inspraakmoment hebben wij altijd als een koffietafelmoment. We zitten dan met elkaar aan tafel en dan komen de mooiste gesprekken tot stand. Ik plan altijd momenten in de agenda, maar eigenlijk komen die nooit overeen met de gesprekken omdat deze vanzelf ontstaan en ik van daaruit inhaak en hier een moment voor maak. Afgelopen jaar hadden we deze onderwerpen:

- 'Bijzonder zijn' heeft ook mooie kanten 31 maart 2025. Eén hulpboerin is erg bezig met dat ze anders is en ze zich zo fijn voelt op de Florahoeve omdat daar iedereen zo is als zij en zich daardoor niet anders voelt. Ze wordt begrepen en niemand oordeelt over haar stotteren en drukte. Hier kwam een mooi gesprek tot stand waarin we spraken over de voordelen en nadelen van bijzonder zijn. Het niet zelf kunnen bepalen waar je gaat wonen en voor jezelf zorgen was hierin een nadeel, een grootste voordeel was werken met mensen die ook niet zo moeilijk denken en elkaar begrijpen.

- Op vakantie met de Florahoeve 5 september 2025. Een hulpboer had in het weekend met een hulpboerin gesproken en haar verteld dat we met de Florahoeve op vakantie gingen. Dus maandag kwamen ze met dit leuke nieuws, alleen wist verder niemand er wat vanaf. Na contact opgenomen te hebben met de ouders, bleek dit een grote wens en was dit dus als mededeling bij de hulpboerin terecht gekomen. We hebben gesproken over wensen en echte informatie. Wensen kunnen altijd op het wensenformulier ingevuld worden, zodat we er naar kunnen kijken met elkaar. Toevallig bestaan wij in 2026 10 jaar en hadden we al het plan om een weekend weg te plannen en naar aanleiding van dit gesprek is dit ook gepland.

- nieuwe katten, nieuwe namen 22 december 2025. Helaas onze lieve kat Pecco overreden en kwamen er via de kittenopvang twee nieuwe katten bij ons. Ze hadden al namen, maar vonden dit niet de leukste namen. Twee weken zijn er allerlei namen bedacht en uiteindelijk de meeste stemmen gelden en hebben de kat en de poes de namen Pino en Gina gekregen.

Deze gesprekken worden altijd door mijzelf (Marsha) begeleid en uitgewerkt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraken komen vanuit de gedachten en gevoelens vanuit de hulpboeren en worden tot een inspraakmoment gemaakt, hierdoor worden er op een ongedwongen manier gesprekken gevoerd met elkaar zonder dat ze goed door hebben dat dit zo een koffietafelgesprek is. Ik sluit het gesprek af met 'nou dat was weer een mooi koffietafelmoment met elkaar'. Ze voelen zich gehoord en ook deze keren weer mooie conclusies uit de gesprekken 'bijzonder zijn is niet altijd moeilijk, een wens komt uit 'met elkaar een weekend weg' en de katten hebben namen die door de jongens en meiden zijn bedacht.

Wij hebben de inspraakmomenten op deze manier ingevuld omdat we allerlei manieren hebben geprobeerd en dit de beste manier blijkt te zijn, waarbij er echt onderwerpen besproken worden. Ik heb eerder gesprekken aangekondigd en het meer formeel gedaan met onderwerpen vooraf aangekondigd en een 'agenda' erbij, maar dan haken ze af, voelt als een 'moetje'en dan komt er niets. Ik heb er dus voor gekozen om er een werkbare manier van te maken zodat er ook onderwerpen besproken worden met elkaar. Ik vind het zonde dat het 'formeel'aankondigen van deze inspraakmomenten zwaarder weegt dan dat de hulpboeren zich kunnen uiten met gesprekken die er gevoerd worden met elkaar die heel waardevol zijn voor hen. Het niveau van onze groep is laag waarbij het meerendeel niet kan lezen/schrijven dus alleen passend is op de manier die wij nu inzetten. Ik hoop dat dit ook binnen een norm weggeschreven kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De meting heeft in de eerste week van januari plaats gevonden. Hiervoor heb ik gebruik gemaakt van een app Survio. Ouders hebben de mogelijkheid om hem anoniem in te vullen. Ik krijg alleen een overzicht van de antwoorden die terug komen. Ik heb dit als bijlage erbij gedaan. Ik heb 13 vragenlijsten uitgezet en er zijn er 10 teruggekomen. In de meting zijn de volgende onderwerpen gesteld:

- ervaringen afgelopen jaar, communicatie, activiteiten, begeleiding, klachten/tips/opmerkingen.

We kregen gemiddeld een 8.3 als cijfer. De reacties waren heel positief (zie bijlage). Het is grappig om te zien dat ouders toch namen van hun kind gebruiken bij het invullen van het tevredenheidsonderzoek, anonimiteit hoeft van hen niet. Ik heb de namen wel weggehaald voor in de bijlage.

Bijlagen

- survio

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Ik ben zeer tevreden over wat ik van de ouders terug heb gekregen, gemiddeld een 8.3, mooier kan je niet wensen. Kreeg nog een doel terug om mee te werken voor een hulpboer. Hierin een terugkoppeling gegeven naar ouders, zodat ze zich ook gehoord voelen. Zijn mooie doelen maar ook doelen waarvan er thuis ook geoefend kan worden. Ik heb het lezen gekoppeld aan een andere hulpboerin die na de lunch ook leest om dit te behouden, maar ook aan ouders gezegd dat ik dit niet kan begeleiden omdat we groepsverband begeleiden en geen individuele hulp bieden. Het veters strikken pakken we aan tijdens de het begin van de dag als iedereen zijn werkkleding aan doet, dat is goed te realiseren. Ouders zijn blij met deze terugkoppeling. We hebben ook meteen de doelen aangepast bij zijn doelen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Dit vind ik het lastigste onderwerp van het jaarverslag. Dit omdat wij zo kleinschalig zijn dat we altijd in de buurt zijn en de ongevallen dus kunnen voorkomen. Ik krijg elke keer terug dat ik breder moet denken en ook moet denken aan de hulpboeren die bijvoorbeeld een conflict hebben, maar ook daarbij zeg ik elke keer dat wij de meest fantastische groep hebben die goed bij elkaar aansluiten en elkaar respecteren, hierdoor is er geen gedoe. Ik plak weleens een pleister op een klein wondje omdat ze bijvoorbeeld een splinter hebben bij het openen van een hok. Wij hebben een hulpboerin die wegtrekkers heeft en soms even wegtrekt, maar blijft staan en zichzelf dus ook niet bezeerd hiermee.

Om ervoor te zorgen dat er zo min mogelijk splinters en wondjes zijn hebben wij een hulpbioer tot 'professor schuurman' gemaakt en hij zorgt ervoor dat alles glad geschuurd is voordat wij iets maken van hout. We controleren zelf ook regelmatig de hokken op uitsteeksels en als we dit zien wordt er meteen wat aan gedaan. Ons perceel is ook maar klein en overzichtelijk wat maakt dat wij alles goed overzien en er altijd begeleiding is bij de groepjes. Daarnaast zijn wij maar 2 dagen open, wat anders is dan als je een hele week gevuld bent met jongens en meiden.

Mocht u bij het lezen 'mooi verhaal, maar dit is een utopie' nodig ik u van harte uit om eens een maandag of vrijdag met ons mee te lopen om te zien en ervaren hoe het er bij ons aan toe gaat.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Zie punt 7.7.... naast pleisters plakken hebben we geen bijzondere incidenten

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst geeft toch een stok achter de deur. De acties worden niet altijd op de exacte datum gedaan, maar wel in de nabije data en dat is fijn om te zien.

De leerpunten zijn dat we meer officiële momenten moeten plannen met de ouders. We zien ze twee keer in de week en dan spreken de ouders elkaar ook onderling en een aantal heeft ook contact met elkaar buiten onze zorg om, maar een leuk moment met hun kind en ouders met elkaar is ook leuk. Heb daardoor meteen twee acties gemaakt die niet veel organisatie kosten omdat we het toch al doen en dan hoeven we alleen maar de ouders erbij te vragen.

Dit jaar hebben we een open dag omdat we tien jaar bestaan. We krijgen vaak de vraag van mensen dat ze weleens willen komen kijken, maar op de zorgdagen is dat niet altijd prettig om beoek te krijgen, omdat de werkzaamheden dan wegvallen en dat komt niet ten goede van onze hulpboeren, dus hebben we nu een open dag gepland waarop iedereen kan komen kijken (dit staat natuurlijk los van dat u wel een keer mag komen kijken bij ons).

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- - Een dag extra open, voor een andere doelgroep dan dagbesteding, mits dit financieel haalbaar is voor ons.
- - Meer symbiose met zorgaanbieders binnen onze regio om meer te leren en zien van elkaar.
- - Vooraan de weg een RUST punt maken voor fietsers en wandelaars die daar in de lente/zomer/najaars een kopje koffie/thee en zelfgebakken lekkers kunnen nuttigen en meteen een kijkje kunnen nemen bij de bloemen/ zelfgemaakte producten die gekocht kunnen worden.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar:

- - Dit jaar een opendag organiseren vanwege 10 jarig bestaan, dus alles opknappen.
- - Dit jaar ons 10 jarige bestaan vieren met de hulpboeren door middel van een weekendje weg .
- - Ouders meer met elkaar in contact brengen
- - de ingang van de Florahoeve veranderen naar een mooie sprekende ingang met ons LOGO erbij.

8.3 Plan van aanpak

- - Dit jaar een opendag organiseren vanwege 10 jarig bestaan, dus alles opknappen --> de datum is bekend, we hebben de houtsnippers als gereden en gaan een indeling maken van dingen die gedaan kunnen worden en een uitnodiging maken en versturen en op de socials bekend maken.
- - Dit jaar ons 10 jarige bestaan vieren met de hulpboeren door middel van een weekendje weg --> Dennis en ik maken een indeling van het weekend en geven dit eind juli aan hulpboeren zodat er geen verrassingen voor ze zijn en dus geen spanning.
- - Ouders meer met elkaar in contact brengen --> we hebben twee momnten nu ingepland bij de acties waarbij de activiteit staat en alleen de ouders hoeven te vragen om aanwezig te zijn.
- - de ingang van de Florahoeve veranderen naar een mooie sprekende ingang met ons LOGO erbij --> een aannemer gaat deze plannen voor ons realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 survio

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

cursussen zorg volgen

cursus **zorg**

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 29-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Mooie cursussen gevolgd

kerststukjes maken

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: hele mooie stukken gemaakt

keukentafel gesprek

keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 20-06-2025 (Afgerond)

kerststukjes maken met bejaarden

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben acties uitgezet maar de oudjes hadden al teveel activiteiten, dus passte niet

EHBO en BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 24-09-2025 (Afgerond)

gezamenlijke oudermomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 20-09-2025 (Afgerond)

workshop ouder/kind oudercontact

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: niet gelukt, teveel vakantiegangers. Dit jaar gaan we met Pasen iets organiseren

Zoönosen verlengen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 25-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: alles was in orde

EHBO doos controleren ehbo

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Paar verbandjes verwisseld en nieuwe pleisters gekocht

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 20-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze data is niet altijd passend omdat we gesprekken niet plannen maar vanuit de jongens en meiden laten komen, gebeurt dit niet dan houden we deze datum aan.

evaluatiegesprek Petra evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 20-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er kwamen geen acties uit dit gesprek

jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 26-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben tussendoor ook nog doelen aangepast

opruimen werkplekken

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 20-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: we onderhouden de werkplekken goed door de acties

de wal aan de zuidkant reconstrueren

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 26-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: aangevuld met aarde en nieuwe planken

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: bordjes vervangen ter verduidelijking

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 26-01-2025 (Afgerond)

actualisatie medicijngebruik medicatie

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 14-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: medicatielijst present

werkplaats optimaliseren

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ritje stort hebben we weer gedaan en houden het goed bij nu

gezamenlijke oudermomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)

tevredenheidsmeting afnemen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: 22-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben gesproken over wat zou je nog willen op de Florahoeve?

Voortgang actielijst, openstaande acties**uitnodiging maken open dag en activiteiten bedenken**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

werkplaats optimaliseren

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

opruimen werkplekken

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

workshop ouder/kind oudercontact

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

weekendje weg inzichtelijk maken voor de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

open dag 10 jarig bestaan Florahoeve

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

voorkant Florahoeve mooi maken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

evaluatiegesprek Petra evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

EHBO doos controleren ehbo

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

Zoönosen verlengen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

EHBO en BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

keukentafel gesprek keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

kerststukjes maken, ook met ouders erbij

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

kwaliteitsverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

cursussen zorg volgen cursus zorg

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

tevredenheidsmeting afnemen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

actualisatie medicijngebruik medicatie

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2027
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2027
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

werkplaats optimaliseren

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: We hebben weer veel geruimd

tevredenheidsmeting afnemen

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

BBQ ouders

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Is er dit jaar niet van gekomen. Dit jaar doen we een open dag en een oliebollenfeest

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De RIE is veranderd en nu aangepast

actualisatie medicijngebruik medicatie

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Ouders een mail gestuurd met de herinnering voor een actuele lijst

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2027
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026

Geldt voor locatie(s): De Florahoeve (2190)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026