

Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

De Florahoeve

De Florahoeve

Locatienummer: 2190



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65924037

Website: <http://www.florahoeve.nl>

Locatiegegevens

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op zorgkwekerij de Florahoeve hebben we bloemen, moestuinen en dieren. Marsha en Dennis hebben deze zorgkwekerij op de bestaande kwekerij van Piet, Dennis zijn vader. Op maandag en vrijdag zijn de dagen dat wij zorg bieden aan jong volwassene jongeren met een verstandelijke beperking. Op maandag is Marsha aanwezig met behulp van onze vrijwilligster Petra. Op vrijdag zijn Marsha en Dennis aanwezig. Piet is beide dagen aanwezig, maar geniet ook van zijn pensioen, dus wij nemen hem niet in onze dagplanning mee. Wij bieden zorg op maat... iedereen is bezig met het behalen van eigen doelen binnen een kleine veilige setting. Door de kleinschaligheid en het niet werken met personeel, zijn wij nauw betrokken bij de ontwikkelingen van onze jongens en meiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze zorgkwekerij heeft het afgelopen jaar weer vele uiterlijke veranderingen doorstaan. Dennis heeft met en zonder hulp van de jongens en meiden hard gewerkt aan het opknappen van de inhoud van de kassen, er is een botenhuis gekomen, er is een schuit gekocht en de boomgaard met gras is klaar om te gaan uitgroeien tot een fruitparadijs. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een groep van 11 jongens en meiden op de vrijdag en 8 op de maandag. We kunnen wel vaststellen dat onze groep compleet en enorm leuk is. Op de foto missen we 1 jongen die er deze dag nog niet was.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari: Deze maand stond vooral in het teken van heel veel kratjes met tulpenbloemen grond legen in de kassen, waar in het voorjaar onze eigen bloemen en planten moeten gaan groeien. Aan het eind van de maand vierde we de verjaardag van een medewerker. Helaas overleed ook onze Vlaamsche reus Rambo. We zijn druk bezig met creaties te maken van hout. En kunnen we een begin maken met het uitrijden van de houtsnippers.

Februari: We kregen een smartboard in de Kantine, waar we tijdens de pauzes leuke leerspelletjes doen. Er is een start gemaakt met het maken van kippenhok. Door de Driemaster is er een leuk stuk verschenen in de krant over De Florahoeve. J. start bij ons op de Florahoeve als een stageproject om te kijken of hij bij ons wilt uitstromen als hij van Prisma (ZMLK school) uitstroomt. We zijn druk met rijden van houtsnippers en houtbewerking. Op Valentijnsdag worden we verwend door een medewerkster op kleine gebakjes. De dierenarts komt meerdere langs, omdat onze zwangere schaaap ziek is. Ze krijgt medicatie en bijvoeding. De konijnen worden gedekt. Verder is er een start gemaakt voor onze boomgaard er worden sleuven in de grond getrokken voor de drainage. Op 26 februari bevalt onze schaaap van een tweeling en een dood lammetje.

Maart: De maand begint meteen verdrietig. Onze lammetjes zijn overleden. Ook met mama schaaap gaat het niet goed, de dierenarts komt langs voor een laatste op-pepmiddel. We staan met de gemaakte producten op een zorgboerenmarkt. Het kippenhok is af, dus de kippen kunnen nu nog vrijer scharrelen. Goed nieuws over het zieke mama schaaap, ze is weer uit zichzelf gaan eten en gaat herstellen. Iedereen was in volle gloria. We namen afscheid van onze super stagiaire, haar tien weken, vlogen veel te snel voorbij. Er is een konijnenverblijf getimmerd en zaadjes gezaaid voor de moestuinen. Er is voor iedereen een eigen moestuinbak getimmerd. Een groep licht demeterende mensen (Woudsoord uit Woubrugge) kwamen langs voor een koffie en lunchmoment.

April: Deze maand is de grond gespit voor onze boomgaard. Nu moeten het even inklinken voordat het gras gezaaid kan worden en de fruitbomen geplant kunnen worden. De moestuinbakken worden gevuld met de aarde vanuit de tulpenbollenkratjes. Ook werden de gezaaide zaadjes nu gepoot in de bakken. We moesten plotseling afscheid nemen van onze medewerker M. die van de een op andere dag besloot dat de Florahoeve niets meer voor hem was. We kregen twee konijnen van de plaatselijke dierenwinkel, om jonge konijntjes te maken, veel te knuffelen, zodat de dierenwinkel ze tam kan verkopen. We hebben nieuwe cavia's gekocht voor op de Florahoeve. We vierde een feestje voor onze vrijwilligster die jarig was, zij trakteerde ons op een potje Bowlen. We kregen Fazanten voor bij onze kippen. We vierden met elkaar Pasen, met een mooie en lekkere gezonde paaslunch. Konijn Jet beviel voor het derde jaar achter elkaar van 1 konijntje. Ook konijn Suus beviel van 3 konijntjes, maar die zijn helaas dood geboren. De producten in de moestuinen groeien snel, dus we moesten de tomaten al dieven. De lokale wandelgroep komt vertellen dat ze de Florahoeve willen sponsoren met het geld wat zij overhouden aan de wandeltocht.

Mei: van onze oud stagiaire kregen we Dahlia bollen voor onze pluktuin. We bouwen een konijnenhok op locatie. Het gras in de boomgaard is gezaaid en aan het eind van de maand, begon het al voorzichtig te groeien. Er worden twee kleien konijntjes geboren. We staan op een lentemarkt in de dorpskern van Roelofarendsveen. Er wordt hard gewerkt in de moestuinen. We leren de jongens en meiden hoe je Dahlia's moet pluizen. We krijgen een lading hout van de vader van eens van onze jongens, hier kunnen we een botenhuis mee bouwen voor onze Floraschuit. We kunnen het eind van deze maand al de eerste Dahlia's plukken om mooie bosjes bloemen voor thuis te maken. We varen onze eerste rit op de Floraschuit met taart, want Marsha (zorgboerin) is bijna jarig.

Juni: We hebben een klein hondje op de Florahoeve. Het hondje is van de ouders van Dennis, maar zal altijd op de Florahoeve rondlopen als wij er ook zijn. We vieren Marsha haar verjaardag bij een aardbeien pluktuin. Naast dat we aardbeien plukte, hebben we ook wat gedronken en een taartje gegeten. Ook kwam er een nieuwe jongen stage lopen bij ons met een proeftijd van 4 weken, om te kijken of hij bij de groep past. We zijn op kraamvisite geweest bij de hondjes van een medewerkster van ons. We kregen nieuwe pony's, genaamd Mik en Moos. Nieuwe zaadjes gezaaid in onze moestuinen. We stonden op een zomermarkt van Gemiva in Alphen aan den Rijn. We hebben de laatste kratjes met aarde leeg gereden. En 1 van de kleine konijntjes naar de dierenwinkel gebracht. Eind van deze maand waren de temperaturen zo warm, dat we steeds meer bossen bloemen konden knippen en bossen van gemaakt hebben. We hebben de boeketten naar Gemiva gebracht in Alphen, waar ze in hun winkeltje verkocht worden. Ook eind van deze maand waren de temperaturen weer zo warm, dat we ritjes konden maken op de schuit en dat er zelfs gezwommen kon worden.

Juli: de maand van het opruimen is aangebroken. De werkplaats wordt opgeruimd en vele dingen worden naar de gemeentestort gebracht. We hebben verjaardagen gevierd. We hebben bosjes bloemen gemaakt die verkocht worden in ons bloemenstalletje vooraan de weg. We namen afscheid van degene die een stageperiode van 4 weken kwam lopen, het was toch geen passende plek voor hem. We hebben nog een meisjes konijn opgehaald bij de dierenwinkel om mee te fokken voor hen. De vakantieperiode is van start gegaan, dit merken we ook aan aan het kleine groepje wat we hebben. We doen de ochtend veel in de moestuin en 's middags zoeken we verkoeling op het water en wordt er wederom gezwommen.

Augustus: De eerste twee weken van augustus is de Florahoeve dicht vanwege vakantie. Hierdoor kon er veel geoogst en opgeruimd worden uit de moestuinen. We vierden een verjaardag van medewerkster. We kregen bezoek van een mevrouw van Kentalis, die ons uit komt leggen hoe het zicht en gehoor van een medewerker is, zodat de jongens en meiden meer rekening met hem kunnen houden. We krijgen allemaal oefeningen, zodat wij het zelf ervaren, dit was erg verhelderend voor ons allemaal. Een medewerker oefent met het maaien van het gras in de kas. Helaas is er een cavia overleden. Deze maand bestaat de Florahoeve alweer 3 jaar, we hebben zelf taarten gebakken om dit te vieren. We konden onze eerste meloenen oogsten.

September: we begonnen de maand feestelijk met verjaardagen van twee van onze medewerkers. De moestuinen worden nog geleegd en we proberen nog of we sla en andijvie kunnen laten groeien, dit hangt van het weer af. We kregen een fantastisch cadeautje van onze buurvrouw, haar zus heeft een fantastisch schort gehaakt voor ons waar we eieren mee kunnen rapen. Verder zijn de mannen begonnen met het maken van een binnenhok voor de schapen en geiten. We ontvingen een cheque van 1000 euro van de wandelgroep van Roelofarendsveen, zij hadden een sponsorloop georganiseerd en wij waren het goede doel.

Oktober: Ook deze maand begon feestelijk met twee verjaardagen. We hebben een grote houten bak gekregen van een school. Wij gaan deze opknappen en gebruiken om de tassen in te doen in de kantine. De moestuinen zijn helemaal leeg gehaald om een tulpentuintje in te kunnen maken. We maken ook dingen van hout in onze werkplaats. We hebben van de opa en oma van een medewerker een dagje uit gekregen en gaan met elkaar naar de dierentuin, wat een feest. We hebben pompoenen uitgehold en mooie creaties gemaakt. Heel bijzonder, maar bij ons groeien de alstroemeria's nu opeens pas. We zijn met de jongens en meiden van de Florahoeve naar Marco den Hollander geweest, dit is een plaatselijke artiest, wat een groot feest was dat en leuk om te zien hoe ze kunnen feesten.

November: We hebben deze maand manden vol met grauwe erwtenbonen gepeld. Nu het kouder wordt, is dit een mooi klusje om lekker warm in de kantine te doen. Er kwam een nieuwe medewerker kijken, hij gaat een paar keer meedraaien om te kijken of dit een passende plek is voor hem. Hij is ook meteen jarig en trakteert. We hebben een konijn laten castreren zodat hij bij de andere konijnen kan rond huppelen. We zijn weer aan het opruimen en netjes maken. We hebben tulpenbollen gepoot in de moestuinen. Aan het eind van deze maand kwam er nog een nieuwe medewerker kijken om te zien of hij stage kan komen lopen om zich te oriënteren op een uitstroomplekje. We varen nog een rondje met de schuit. We vierden nog een verjaardag.

December: We vierden met elkaar Sinterklaas door middel van het cadeautjesspel. We toveren de schuur om tot kerst. We kregen een high tea aangeboden van één van onze medewerksters omdat zij jarig was. Daarna vierde we nog een verjaardag. Aan het eind van maand hebben we met een andere zorgtuin kerststukjes gemaakt die we naar het bejaardenhuis hebben gebracht en uitgedeeld aan de mensen die wel een lichtje konden gebruiken. De jongens en meiden hebben een kerstpakket gekregen, ze hebben allemaal hun eigen trui gekregen met ons logo voorop en hun naam in het groot achterop hun rug. We gaan naar een tuincentrum waar we een kerstlunch eten met elkaar. We hebben nog bolletjes gepoot in bakjes. Op de ene laatste dag van het jaar hebben we oliebollen en appelflappen gebakken en 's middags alle ouders uitgenodigd om met elkaar een koffie/thee moment te hebben en te genieten van iets lekkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In het kort hebben we afgelopen jaar heel veel feestjes gevierd en ook gezellige momenten gehad buiten de Florahoeve om. We hebben veel in de moestuinen gewerkt, maar ook lekker gevaren met onze nieuwe schuit. Er is een medewerker vertrokken, maar er zijn er ook alweer een paar bijgekomen. We hebben veel nieuwe dieren verwelkomt, maar er zijn er helaas ook een aantal overleden. We hebben veel opgeruimd en veel verschillende activiteiten gedaan in en rondom de kassen. We kregen bezoek van Kentalis, om ons uitleg te geven over doofheid en slechthoorden zijn. We eindigen ons jaar met een gezamenlijk moment met de ouders en iedereen krijgt als kerstpakket een eigen trui met logo en naam.

We hebben geleerd dat afwisseling van activiteiten het beste werkt voor onze groep. Ook hebben we geleerd, dat we niet iedereen zomaar laten komen als medewerker, maar dat we een periode plannen, waarin ze mee kunnen draaien om te zien of er een match is met de bestaande groep. We hebben ook ontdekt dat uitjes buiten de Florahoeve om, erg leuk zijn en we de jongens en meiden op een andere manier leren kennen en dit de moeite waard is om vaker te doen. We hebben ondervonden dat onze jongens en meiden goed om kunnen gaan met het overlijden van dieren, doordat ze bij het beginproces betrokken worden en we al vooraf vertellen dat ze dood kunnen gaan op het moment dat ze ziek zijn. De oudermomenten zijn erg leuk, maar doordat onze jongens en meiden meerdere plekken hebben, hoeven deze gezamenlijke oudermomenten niet een paar keer per jaar gedaan worden, maar kunnen we gewoon eens per jaar doen aan het eind van het jaar.

Ik ben zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk. We hebben veel vergaderingen gehad waarin goede onderwerpen zijn besproken, maar ook onderwerpen, waar wij als kleinschalige onderneming niets aan hebben.

Dit zijn de doelstellingen die we in 2018 voor 2019 hadden beschreven, ik schrijf erachter of deze wel of niet behaald zijn en op welke manier.

* Een nieuwe ingang maken, zodat de ouders van Dennis meer een privé terrein krijgen: *Dit is gelukt. We hebben nu een eigen ingang bij de eerste kas, zodat iedereen buitenom naar de Florahoeve toe kan komen, zonder gebruik te maken van het erf van de ouders van Dennis.*

* De kassen herinrichten met moestuinen, dierverblijven en pluktuin voor onze medewerkers. Iedereen helpt op zijn eigen manier, zodat ze straks allemaal hun eigen moestuin hebben waarin ze groenten en fruit kweken die ze meenemen naar huis: *Gelukt. De kassen zijn helemaal opnieuw ingericht. De schapen en geiten hebben in de kassen een binnenverblijf en kunnen langs de kassen ook naar buiten toe. De konijnen en kippen hebben een eigen verblijf in de kassen en ook hebben we een herschikking gemaakt voor onze planten en moestuinen.*

* meer workshops inplannen voor onze medewerkers tijdens de wintermaanden; deels gelukt. We hebben een workshop vanuit Kentalis gehad voor het zicht en gehoor van een medewerker van ons Maar doordat we volop bedrijvigheid hadden met klussen binnen de kassen, hebben we naast de kerststukjes maken geen tijd gehad om andere dingen in te plannen. *Op zich niet erg, want we willen workshops plannen om de wintermaanden door te komen, maar als dit niet hoeft, betekent dit dat we genoeg werk hebben*

* Cursussen volgen op het gebied van de zorg die we leveren; Mama Vita heeft verschillende cursussen door het jaar heen op het gebied van autisme, we volgen cursussen die worden aangeboden via de zorgboeren Zuid-Holland en we hebben 16 keer per jaar intervisie met de KZO en zorgboeren Zuid-Holland om casussen te bespreken omtrent de zorg; *gelukt, we hebben een groot aanbod aan cursussen gevolgd vanuit Mama Vita, maar ook vanuit school. Ook waren er veel momenten vanuit de KZO waarin we casussen hebben besproken en dit geldt ook vanuit de zorgboeren.*

* We willen samen met onze medewerkers dagjes inplannen voor mensen met dementie, zodat zij ook een dagje uit kunnen. We zijn bezig met het plannen van paasstukjes maken bij ons op de Florahoeve, dit is dan een verzorgd dagje uit voor hen; *we zijn hier volop mee bezig geweest en hebben gesprekken gevoerd met de bejaardenhuizen, maar door het vervoersprobleem, kon het helaas niet doorgaan. Ook rondom de kersttijd wilde dit niet lukken door hetzelfde probleem.*

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij werken nog steeds met dezelfde doelgroep 'de jong volwassene jongeren met een beperking'. Ze zijn (op degene die stage lopen na) allemaal 18+ met autisme, syndroom van down en andere wat onbekende syndromen.

Onze groep is gegroeid met 1 meisje en 2 jongens. Ook hebben we een stagiaire die dit jaar bij ons komt uitstromen. OP maandag hebben we nu 9 jongens en meiden en op vrijdag hebben we er 11. Dit betekent dat we volle bak hebben en dat we vol zitten.

We hebben 1 medewerker die is vertrokken, omdat hij psychisch in de knoop zat en niet bij de groep paste.

Aangezien wij vorig jaar een nieuwe kantine hebben gebouwd, hebben we geen aanpassingen hoeven doen met de groei van onze groep. Met de bouw hebben we rekening gehouden met onze maximale groei.

Wij bieden alleen dagbesteding aan in klein groepsverband, zonder personeel, met alleen 1 vrijwilliger. De zorg wordt verleend vanuit WLZ; een PGB en bij één medewerker hebben we een onderaannemschap afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij kunnen als conclusie trekken dat wij nu een hele leuke groep hebben die goed bij elkaar aansluiten. We hebben afgelopen jaar geleerd dat mensen met een psychiatrische achtergrond niet goed bij onze groep past. Wij zijn dus nog kritischer geworden bij het screenen van mensen die bij onze groep willen aansluiten. Het moeten echt jongeren zijn die een dagbestedingsplek behoeven in de agrarische sector met een onderdeel dieren. Ons zorgaanbod is zo breed dat er voor alle medewerkers altijd een keuze is wat ze die dag willen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij werken maar met 1 vrijwilligster op de Florahoeve. Zij is nu ruim een jaar bij ons op de maandag. Ze haalt en brengt de jongens van en naar de Florahoeve toe en begeleid kleine groepjes gedurende de dag in alle activiteiten die wij op het programma hebben staan. We bespreken tijdens de ochtendkoffie wie welke taken heeft. De vaste taken van haar zijn het halen en brengen van de jongens, boodschappen doen en de huiswerктаak met een medewerkster na de lunch, neemt zij ook vaak op zich. We hebben een evaluatiegesprek gevoerd en zij gaf aan alles met mij te kunnen bespreken. Ze heeft twee keer een moeilijk voorval meegemaakt en dit kon ze bespreken met Marsha en na wat tips was dit probleem meteen opgelost. Doordat we nauw samenwerken is het lijntje heel kort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben een leuke groep medewerkers die we met dit mooie aantal goed kunnen begeleiden zonder personeel. Op de maandag werkt Marsha samen met een vrijwilligster en met Piet (meewerkend familielid) en op de vrijdag werkt Marsha samen met Dennis en Piet (meewerkend familielid). We hebben geen veranderingen hoeven doorvoeren. Doordat wij zo kleinschalig zijn, werken wij zonder personeel en kunnen de groep op deze manier heel goed begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2018 stonden in het jaarverslag deze opleidingsdoelen voor 2019:

- EHBO/BHV herhalen; *behaald. In de maanden september tot maart heb ik om de week herhalingscursus voor EHBO. Ik wacht nog op mijn officiële BHV cursus, dit wordt via mijn andere uitgever geregeld.*
- Geef me de 5 cursus; *gevolgd. Ik ga zeker het vervolg van deze cursus doen.*
- aanbod via mama vita; *verschillende cursussen gevolgd en ook zelf een cursus gegeven via mama vita over onze KZO (kleinschaligezorgondernemers). De cursussen die we gevolgd hebben gingen over verschillende onderwerpen over autisme.*
- Alle cursussen via zorgboeren Zuid-Holland en KZO; *deze hebben we allemaal gevolgd. Het ging over het jaarverslag en over hoe om te gaan met ouders. Verder doen we elke vergadering casussen bespreken over onderwerpen die ter sprake komen en zaken die op dat moment leven.*

We hebben de opleidingsdoelen bereikt, maar zijn zeker nog niet uitgeleerd op deze onderwerpen. Er staan opleidingsdoelen gepland bij de acties. De doelen voor de zorgboeren staan nog niet gepland, omdat de onderwerpen niet een jaar van tevoren gepland zijn. Dit geldt ook voor het aanbod van de Mama Vita avonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben cursussen gevolgd over autisme binnen en buiten ons werk op school. Hier hebben Marsha, Dennis en Petra aan deelgenomen. Het leerdoel was om meer inzicht te krijgen in het brein van de autisten. We hebben er verschillende op de Florahoeve rondlopen en allemaal hebben ze een andere vorm, dit was dus zeer interessant om te volgen en tips van uit te voeren. Er zijn nog vele vervolgen op deze cursus, dus die gaan we ook zeker volgen.

Ook hebben we cursussen gehad over bewegend leren, die we gebruiken bij een medewerkster die ook huiswerk maakt bij ons op de Florahoeve om haar kennis te blijven ondersteunen. We kregen verschillende voorbeelden van activiteiten te zien, die we nu toepassen bij haar.

EHBO/BHV herhalingen zijn ook gevolgd. In de maanden september tot maart volg ik om de week een uitgebreide EHBO lessen. Dennis krijgt jaarlijks zijn herhalingen van BHV lessen. Marsha wacht nog op een aanbod vanuit haar werkgever om BHV te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen ons blijven verdiepen in het autisme van de cursussen van Colleta de Bruin, dit is wat het meest aansluit bij onze medewerkers, hier moeten we er nog een aantal van volgen.

De herhaling van de BHV lessen volgen.

Meer ontdekken over het 'bewegend leren'

We hebben verschillende fruitbomen gepland in onze boomgaard waar we verschillende producten van willen gaan maken. We willen ons verdiepen wat de mogelijkheden hierin zijn, die we kunnen doen met onze medewerker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen als conclusie trekken dat we ons al hebben verdiept in het autisme, maar dat we hier nog meer over willen leren. Dit geldt ook voor het bewegend leren. Doordat we nu een boomgaard hebben, kunnen we weer andere producten gaan maken en ook dat is leuk om te kijken wat de mogelijkheden zijn.

We hebben geleerd dat er verschillende soorten autisten zijn en dat ze allemaal hun eigen aanpak nodig hebben en dat je hier ook mooie werkvormen voor hebt.

We gaan ons nog meer verdiepen in bovenstaande beschrijvingen, omdat er nog veel over te leren valt. Hiervoor gaan we ook nog de cursussen volgen aankomend jaar.

De acties hiervoor zijn lastig te plannen, omdat ik nog niet bekend ben met de data waarop de volgende cursussen gegeven worden. Ik kan alleen die van Colleta de Bruin invoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we 11 evaluatie gesprekken gevoerd, met nieuwe medewerkers, maar ook de jaarlijkse evaluatie gesprekken met de medewerkers die er al langer zijn. Bij de nieuwe medewerkers hebben we besproken welke werkzaamheden er zijn en aan welke doelen ze dit jaar gaan werken. Bij de evaluaties worden de doelen besproken die we hebben opgesteld en ook of er dingen zijn die ze graag anders zien of anders zouden willen doen. Er is ook de mogelijkheid dat ze zelf activiteiten inbrengen die ze graag zouden willen doen of zouden willen leren. In algemene zin is besproken dat iedereen tevreden is en op zijn of haar plek zit bij ons op de Florahoeve. Door de kleinschaligheid is er voor iedereen de mogelijkheid om te groeien en kan een ieder doen wat hij/zij leuk vindt om te doen.

Periodiek: elke maandag en vrijdag komen de ouders de medewerkers ophalen bij ons en wordt de dag of week besproken en eventuele 'problemen'. Elk jaar plannen we een evaluatie, maar doordat we de ouders zo vaak zien, zijn de lijntjes korter en wordt er tussendoor ook veel besproken met elkaar. Voor de nieuwe medewerkers is er een intake, een evaluatie na 2 maanden en een jaarlijks evaluatiegesprek.

Uitdagingen: op tijd plannen van de (verschillende) gesprekken

Acties: die staan al gepland bij een ander hoofdstuk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de conclusie trekken dat we een fijne werkplek zijn voor degen die bij ons een dagbesteding behoeven. Er is voldoende ruimte om activiteiten te doen die in ieders voorkeur ligt, maar ook genoeg ruimte om te leren en te werken aan je leerdoelen. Een leerpunt is dat we niet te veel activiteiten moeten willen plannen op een dag. Het werktempo ligt iets lager, waardoor de activiteiten iets langer duren. Een aantal hebben ook lijfelijke ongemakken, waardoor ze niet te lang in 1 houding bezig kunnen zijn. We gaan ervoor zorgen dat we maximaal 3 activiteiten plannen en er altijd nog activiteiten bij kunnen, mocht er tijd over zijn. We willen ook meer tijd inplannen voor leuke workshops, zoals appelsap maken van eigen appels of een workshop paasstukjes maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vijf tot zes keer per jaar houden wij een koffietafelgesprek met onze jongens en meiden. We hebben voor een koffietafel gesprek gekozen, omdat het niveau van jongeren bij ons op de Florahoeve dusdanig laag is dat zij niet goed kunnen benoemen hoe dingen anders moeten. Wel kunnen ze aanhaken op onderwerpen die wij aandragen of soms komt er een gesprek opgang waar ze zelf mee komen. Veelal gaan deze gesprekken over dingen die ze meemaken en niet over wat er veranderd moet worden op de Florahoeve.

Onze gesprekken vonden plaats op; 2-2-2019, 10-6-2019, 23-8-2019, 27-9-2019, 21-10-2019 en 6-12-2019

We hebben de volgende onderwerpen besproken; moestuinen, Florahoeve extra dagen open volgend jaar, Producten moestuinen delen, workshop kokervisie, Hoe gaat het op de Florahoeve? en Kerststukjes op de Florahoeve.

We begonnen het eerste koffietafelgesprek over de moestuinen. Iedereen schreef op papier wat ze allemaal in hun moestuinen willen planten. Ze hebben duidelijk hun eigen voorkeur wat erin moet komen te staan en geen moestuin is hetzelfde.

In juni bespraken we dat we de producten die in de moestuinen groeien ook kunnen delen. De een heeft heel veel en de ander heel weinig. Ook elkaar helpen in de moestuin wordt besproken. Omdat er namen bij de moestuinbakken staan, hebben ze vaak het gevoel dat alles voor hen is. In augustus kwam er een gesprek op gang over als we nou zouden besluiten om een dag extra open te gaan op de Florahoeve of er dan jongens en meiden zijn die dan graag nog een extra dag willen komen. Het was leuk om te zien hoe de een aan gaf dat dit niet kon omdat ze op de andere dagen ook al werken en een ander dan zegt, dan kun je daar toch een dag minder werken. We hebben het verder in het midden gelaten, maar het gesprek was erg waardevol.

We hebben ook besproken dat er iemand komt om uit te leggen wat kokervisie en slechthorens inhoudt. Dit naar aanleiding van een medewerker bij ons, die beide heeft. Hij botst vaak tegen je aan of reageert niet als je iets zegt. We hebben dit besproken en een aanvraag gedaan voor een workshop.

De keer erna hebben de algemene gang van zaken besproken van de Florahoeve. Er kwam uit dat iedereen tevreden is over de Florahoeve. Sommige vinden het minder prettig als er bezoek komt, zonder dat we het van tevoren weten. Dit is ook vervelend en we hebben een aanpassing gedaan op de website dat tijdens werkdagen er liever geen bezoek komt. Ook gaan we een bordje vooraan het hek met dat we tijdens de werkdagen werken en voor een bezoekje een afspraak gemaakt kan worden. Hier was iedereen het helemaal mee eens.

De keer erna hebben we de winteractiviteiten besproken. De moestuinen staan dan leeg en we zijn dan voornamelijk bezig met dingen maken van hout, hokken repareren en grond en houtsnippers rijden. We hebben besproken welke activiteiten ze nog meer leuk zouden vinden. Er kwam uit een spelletje en af en toe iets bakken of maken voor de lunch. Dit hebben we dan ook opgepakt.

De laatste koffietafel bespreking ging over de invulling van Kerststukjes maken. We hebben weer nieuwe jongens en meiden op de Florahoeve, dus wilde even bespreken hoe we kerst vieren. Degene van vorig jaar gingen meteen vertellen wat we altijd doen. Dit jaar gaan we weer samen met zorgtuin de Tas kerststukjes maken bij ons in de schuur en gaan we 's middags de kerststukjes weer wegbrengen naar het bejaardentehuis.

Ondanks dat wij de onderwerpen aandragen en ze niet allemaal kunnen praten, zijn dit soort besprekingen wel leuk om te doen. Soms komt er verrassende antwoorden naar voren, zoals die bezoeken tijdens onze werkdag. Dat zijn waardevolle dingen om wat mee te doen en dat doen we dan ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De koffietafelmomenten verlopen altijd prettig en in een goede sfeer. Degene die niet kunnen communiceren gedijen goed om de besluiten van een ander. De evaluatie kun je lezen bij 6.3, daar heb ik dit uitgebreid besproken. De verbeterpunten heb ik in de actielijst gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De vragenlijst heb ik in december rond gestuurd. Het is de vragenlijst die ik zelf gemaakt heb. Ouders vullen dit samen met hun zoon of dochter in, of alleen de ouders vullen de lijst in.

Ik heb 10 vragenlijsten uitgezet en er ook 10 terug gekregen.

De onderwerpen die bevestigd worden zijn: informatievoorziening, begeleiding, activiteiten, kwekerij en veiligheid, medewerkersgroep, inspraakmomenten medewerkers en ouders, rapportcijfers voor activiteiten en begeleiding en ruimte voor uitleg over de rapportcijfers.

Over het algemeen gezien zijn alle ouders en medewerkers tevreden over de Florahoeve. Dit komt ook uit de evaluatiegesprekken naar voren. Ouders zien dat ze echt groeien bij ons. Er waren een paar ouders die hun zorgen uitten over de groepsgroei, we begonnen met een hele klein groep en noemen ons kleinschalig en ze hopen dat we dit ook blijven.

Vanuit de tevredenheidsonderzoek zijn de volgende doelstellingen gekomen:

- groepsgrootte kritisch blijven beoordelen
- opmerkingen van ouders serieus in behandeling blijven nemen en terugkoppelen
- informatievoorziening op de actieve manier zoals die nu gaat, door laten gaan.
- We blijven werken zonder personeel. Iedere begeleider ziet/spreekt de ouder en begeleider. De begeleiders evalueren de dag dagelijks, zoals dit nu ook gaat.
- De activiteiten op de florahoeve zijn uiteenlopend, waardoor er voor een ieder genoeg aanbod is om aan de doelen te werken.
- Er zijn genoeg inspraakmomenten voor en met medewerkers/ ouders en dit blijven we op deze manier doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is leuk om te lezen dat iedereen zo tevreden is over ons. Het was ook goed om te lezen dat ouders zich zorgen maken over de groepsgrootte. We hebben ouders hierdoor meteen kunnen geruststellen dat onze vrijdaggroep met 11 nu echt vol zit en dat onze groep die we nu hebben ook echt een leuke groep bij elkaar is en aansluiting vindt.

Een leerpunt is dat we in de mailtjes die we naar de ouders sturen over de gang van zaken op de Florahoeve, ook onze uitgangspunten kunnen beschrijven, zodat ouders ook weten wat onze idealen zijn over de Florahoeve en zich dus geen zorgen hoeven te maken over de grootte van de groep. We hebben de ouders hierin gerust kunnen stellen door aan de hand van het tevredenheidsonderzoek een mailtje te sturen over de algemene uitslag en de geruststelling van de groepsgrootte. Er zijn verder geen acties uit voort gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat wij als Florahoeve zeer kleinschalig zijn en wij niet met elektrische apparaten werken, hebben wij afgelopen jaar geen incidenten gehad, op het plakken van een pleister na, maar ook dat gebeurt minimaal. Onze groep is nu 11 en dat blijft het ook en we zijn vaak met 3 begeleiders, waardoor je op alle medewerkers en activiteiten zicht hebt op wat er gebeurt. Onze jongens en meiden hebben niet het niveau om zelfstandig met elektrische apparaten te werken, waardoor je ook hierin de incidenten niet hebt. Hierdoor hebben we ook geen acties die we hoeven te plannen voor dit onderwerp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2019
Actie afgerond op: 18-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is nog 2 jaar geldig. Wel heb ik de acties aangepast. Het is dus nu volledig.

scholing bijhouden en inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 15-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar verschillende cursussen gevolgd met betrekking op autisme (geef me de 5) en bewegend leren. Ook hebben we met zorgboeren Zuid Holland verschillende onderwerpen besproken tijdens intervisie 'ouders binnen je organisatie en onderwerpen die betrekking hebben op het verbeteren van de kwaliteit van de zorg binnen je bedrijf

evaluatie gesprek voeren nieuwe medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019
Actie afgerond op: 15-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Heb alle gesprekken gevoerd. Heb ze nu gebundeld als 1 actiepunt

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de kerstperiode besproken met elkaar.

jaarlijkse evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019
Actie afgerond op: 25-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Heb ze uitgevoerd, nu 1 actie van gemaakt.

keukentafel gesprek**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2019**Actie afgerond op:** 21-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een gesprek gevoerd over winteractiviteiten op de Florahoeve. Naast de jaarlijkse winteractiviteiten kwamen koken en spelletjes naar voren, dat hebben we dan ook meer ingepland dit jaar.**jaarlijkse evaluatie****Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2019**Actie afgerond op:** 18-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Deze activiteit stond te vaak in mijn lijst. Heb het nu aangepast naar 1 keer. Ik had ze per medewerker ingepland en nu 1 actie van gemaakt.**pizzarette avond organiseren ouders****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**Actie afgerond op:** 30-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** In plaats van een pizzarette avond hebben we een eindejaarsborrel gedaan met oliebollen die we met de jongens en meiden hebben gemaakt.**tevredenheidsmeting afnemen****Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2019**Actie afgerond op:** 14-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** de tevredenheidsonderzoeken zijn verstuurd en terug gekregen. Ouders de bevindingen gemaaild en gerustgesteld over aantallen medewerkers op de Florahoeve (kleinschaligheid)**Workshops plannen om met de medewerkers te doen****Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2019**Actie afgerond op:** 14-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een workshop kerststukjes gedaan en willen in het voorjaar paasstukjes gaan maken. Ook doen we een bakworkshop eind maart.**BHV (uitbreiding) plannen****Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2019**Actie afgerond op:** 14-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Deze is ingepland. Ik ben ingeschreven voor de cursus BHV in maart 2020**jaarlijkse evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2019**Actie afgerond op:** 11-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** deze stond er dubbel in, had ik al ingepland

jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2019
Actie afgerond op: 04-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De gesprekken ingepland via de mail.

vragenlijst aanpassen. Vraag over meebeslissen medewerkers eruit halen. vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: vraag eruit gehaald en vraag anders geformuleerd.

keukentafel gesprek keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het gesprek ging over 'hoe gaat het op de Florahoeve?'. Was een waardevol gesprek met elkaar. Goed om te horen dat de visite op de Florahoeve soms als belemmerd ervaren wordt, hier hebben we zelf ook last van, meteen actie op ondernomen.

Oefening calamiteitenplan nieuwe

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: 20-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Route weer even gelopen. Iedereen is op de hoogte van de vluchtroute en verzamelplaats

evaluatiegesprek R

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2019
Actie afgerond op: 08-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie is geweest. Ouders zijn tevreden over alle activiteiten die we aanbieden. De kleinschaligheid besproken met elkaar. Ouders hierin kunnen geruststellen

Zoönosen verlengen

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2020
Actie afgerond op: 12-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is geweest en heeft de zoönosen afgenomen. We hebben een verlenging voor een jaar

Zoönosen verlengen

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2020
Actie afgerond op: 12-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is geweest om een zoönosen checklist af te nemen. We hebben een goedkeuring voor een jaar

keukentafel gesprek**Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2019**Actie afgerond op:** 23-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben met de jongens en meiden besproken dat we volgend jaar misschien een dag extra open willen gaan met de Florahoeve. Ook meteen besproken of er jongens en meiden zijn die een dag extra zouden willen komen, dit was voor een aantal wel het geval.**Zoönosen verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2019**Actie afgerond op:** 14-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben weer voor een jaar het certificaat gekregen**controle Brandblus en EHBO middelen** ehbo**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**Actie afgerond op:** 01-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblusser en materialen van de EHBO koffer zijn gecheckt op datum en nieuwe materialen besteld**keukentafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2019**Actie afgerond op:** 10-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een keukentafel gesprek gevoerd over de werkzaamheden binnen de moestuinen. Over elkaar helpen en het delen van de producten die uit de tuin komen op het moment dat iemand ook graag producten zou willen die niet in zijn of haar tuin staan**evaluatie gesprek voeren nieuwe medewerkers** evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Actie afgerond op:** 28-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle gesprekken met de nieuwe medewerkers zijn gevoerd**actualisatie medicijngebruik****Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2019**Actie afgerond op:** 20-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Ouders gevraagd om een nieuwe lijst. Nog niet van allen ontvangen, hier moet ik nog achteraan.

keukentafel gesprek keukentafel**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019**Actie afgerond op:** 19-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het Keukentafel gesprek ging dit keer over het slechte zicht van een medewerker en hoe we hem kunnen helpen. We kregen ook een aanbod om iemand langs te laten komen om dit aan ons te laten ervaren. Dit vonden alle medewerkers een goed idee.**Iemand uitnodigen die het licht kan bepalen voor medewerker die slechtziend is.** licht**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Actie afgerond op:** 16-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Was erg leerzaam om met alle jongens en meiden oefeningen te doen die inzicht geven over hoe weinig M.B. ziet en hoort en hoe knap het is dat hij zo goed bij ons**Oefening calamiteitenplan** nieuwe**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2019**Actie afgerond op:** 18-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Met de jongens en meiden de route belopen en weer gewezen op het verzamelpunt**hek doortrekken bij de ingang langs de sloot** hek**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2019**Actie afgerond op:** 26-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het grootste gedeelte hebben we nu door kunnen trekken, We zijn nog in afwachting van de levering van een heel klein gedeelte van het hek**evaluatiegesprek Petra** evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Actie afgerond op:** 29-08-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het officiële stuk hebben we nu pas ingevuld, maar evalueren wekelijks, dit kan door de kleinschaligheid, de lijntjes zijn heel kort**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2019**Actie afgerond op:** 26-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** verwerkt

keukentafel gesprek keukentafel**Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2019**Actie afgerond op:** 04-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben besproken hoe het nieuwe kippenhok eruit moet komen te zien. Wie wil het uittekenen en wie wil er helpen met het maken van het hok?**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 02-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Ingediend**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De jongens en meiden (ook de nieuwe) weten waar we moeten verzamelen als er brand uitbreekt op de verschillende plekken van de kwekerij.**evaluatiegesprek Petra** evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2019**Actie afgerond op:** 18-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een evaluatie gedaan samen. Het was een fijn gesprek waarin we punten hebben besproken die onze vrijwilliger wat lastig vindt om mee om te gaan.**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 02-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie heb ik uitgesteld. Hier heb ik nog geen tijd voor gehad.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

cursus 'Colleta de Bruin'**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2020

Bordje maken voor aan het hek met de werkdagen en afspraak maken voor bezoek.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020

paasstukjes maken agrarisch

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

fotoshoot medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020

voiliere maken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

evaluatiegesprek Petra evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

actualisatie medicijngebruik

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020

buiten werkplaats maken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2020

lijst maken met houtbewerkingsproducten

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2020

Elektrische apparaten (als die er zijn) controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

EHBO doos controleren ehbo

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Zoönosen verlengen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 10-08-2020

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020

appelsap maken appelsap

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2020

Oefening calamiteitenplan nieuwe

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2020

jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2020

tevredenheidsmeting afnemen

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020

keukentafel gesprek keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020

evaluatiegesprekken medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

kerststukjes maken

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020

eindejaarsborrel met ouders **contactmoment** **ouders****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**netwerken met zorgboeren****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**cursussen zorg volgen** **cursus** **zorg****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 22-08-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** **Aanvullen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de conclusie kan ik trekken dat ik blij ben met de actielijst, omdat je op deze manier altijd bewust blijft van alle acties die je moet voldoen voor je bedrijf. Wel ben ik erachter komen dat ik niet al mijn geplande acties binnen de beschreven datum haal. Ik plan ze ook bewust altijd iets eerder, zodat ik nog even de tijd heb om ze voor het eind van het jaar te behalen en dit lukt me wel altijd. Het is geen leerpunt om toch

mijn acties eerder te behalen, dit is altijd al mijn manier van plannen geweest, laatste moment, maar wel op tijd. Het is ook fijn dat die acties altijd terug komen in je mail, zodat je je er bewust van blijft dat het gebeuren moet. De acties die ik moest plannen staan er nu in, verder hoef ik geen extra acties toe te voegen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelen voor de komende 5 jaar:

- de dierenweide achter renoveren inclusief wal aanpakken
- nieuwe fruitbomen aanplanten
- cursussen volgen om de ontwikkeling op zorggebied te blijven volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- voiliere bouwen
- houtbewerking in de nieuwe werkplaats
- netwerken met buurt zorgondernemers.
- cursussen volgen met betrekking op de ontwikkeling vanuit de zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Begin februari zijn er panelen gekocht om de voiliere te bouwen. Dit gaan we samen met de jongens en meiden op maandag en vrijdag opbouwen waar mogelijk. De rest doen we zelf in de weekenden. Hier plannen we 2 maanden voor. Daarna gaan we parkieten uitzoeken en deze samen met onze zebrevinken in de voiliere zetten.

In de maand februari beginnen we met het neerleggen van de tegels op de zandplaats naast de kantine. Dit kan niet met de jongens en meiden, want dat is een te zware lichamelijke klus. Als deze er liggen, gaan we grote ijzeren tafels in elkaar zetten en investeren in gereedschappen die we voorzien van picto's en labels, zodat deze werkplaats netjes en overzichtelijk blijft. Daarna gaan we samen met de jongens en meiden opzoek naar leuke voorwerpen die we van hout kunnen maken. Klussen die ze zelf kunnen doen, maar ook wat moeilijkere klussen die we samen aan gaan leren.

Netwerken uitbreiden in de omgeving. We kennen al onze zorgboeren in de buurt, maar willen graag kijken of we samen dingen kunnen organiseren, zodat wij maar ook onze medewerkers van en met elkaar kunnen leren. We maken nu elk jaar kerststukjes met elkaar, maar zou leuk zijn als we meer dingen kunnen koppelen. Ook willen we kijken of meer uitstroomgroepen bij ons een dagje meelopen, zodat ze weten dat er plekken zoals de Florahoeve bestaan of gewoon een leuke excursie hebben.

Vanuit onze school en vanuit de KZO en zorgboeren Zuid Holland, is het cursusaanbod zeer breed. Er komen altijd leuke en interessante onderwerpen langs waarvoor je je kunt inschrijven, maar je kan ook zeker zelf onderwerpen aandragen als je dingen mist.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.