Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

De Florahoeve

De Florahoeve

Locatienummer: 2190

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 9

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 14

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 22
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65924037

Website: http://www.florahoeve.nl

Locatiegegevens

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De Florahoeve is een kleinschalige zorgkwekerij met dieren. We hebben op dit moment 10 medewerkers (zo noemen wij onze PGB cliënten) en 1 stagiaire (die vanuit ZMLK onderwijs komt kijken of dit mogelijk een uitstroomplek kan zijn). Wij werken met bloemen, moestuinproducten en dieren. Onze dag heeft altijd dezelfde structuur zodat dit duidelijk en voorspelbaar is voor de medewerkers. De Florahoeve is twee dagen in de week geopend, op de maandag en de vrijdag van 9 tot 16 uur. Wij hebben geen personeel in dienst, maar werken op de maandag met een vrijwilligster, die ook een deel van onze medewerkers thuis ophaalt. Marsha en Dennis zijn de eigenaren van de Florahoeve. Marsha is op beide dagen aanwezig, Dennis werkt alleen op de vrijdagen. De andere dagen zijn wij beide werkzaam binnen het speciaal onderwijs, waar wij met dezelfde doelgroep werken.

De Florahoeve staat op het erf van de ouders van Dennis en wij huren de kassen en de grond van zijn ouders. De vader van Dennis is vrijwilliger en helpt waar nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari: We hebben deze maand veel zand gereden voor het maken van een binnenwerkplaats en een volière. We hebben flink moeten opruimen om ruimte te maken. Wonder boven wonder konden we nog bosjes alstroemeria's plukken, die eigenlijk al lang niet meer in bloei horen te staan. We kregen van een lieve mevrouw één zebravinkje 'Mickey'. Ook kregen we nog twee nieuwe kippen van iemand die ging stoppen zijn hobby. Ook zijn er weer houtsnippers gereden in de kassen en langs de wal. De moestuinbakken zijn aangevuld met aarde. Helaas overleed onze cavia 'speedy' aan ouderdomsklachten. De jongens en meiden kunnen hier gelukkig steeds beter mee omgaan. We hebben fruitbomen gepland, nog meer zebravinkjes gekocht en de 30ste verjaardag gevierd van een medewerker.

Februari: De mannen en de vrouwtjes zebravinken moesten we scheiden, omdat we anders inteelt vogels krijgen, dit was een hele klus, ook omdat er een aantal ontsnapte in de kas en deze weer moesten vangen. De stallen hebben een voorjaarsschoonmaakbeurt gekregen, er zijn sneeuwpopkoekjes gebakken. We hebben bakjes met bolletjes in ons stalletje aan de weg verkocht. Er werd volop Valentijnsdag gevierd. We zijn verder gegaan met de kistjes grond rijden. Ook groeide er al veel onkruid in de kassen en langs de wal, dat hebben we allemaal weg gehaald. We konden bosjes tulpen en narcissen maken en deze in ons stalletje zetten. Helaas is door de derde storm van dit jaar, ons schapenschuurtje achter op de akker, kapot gewaaid. We hebben de zijkant van onze kantine een mooie zonnige kleur gegeven. We vierde ook nog dat een medewerker geslaagd is voor zijn scooterrijbewijs. Er zijn zaadjes gezaaid voor in de moestuinen.

Maart: Ook deze maand stond in het teken van tulpenbosjes maken en in ons stalletje zetten. Door de aanhoudende regen, waren we soms verplicht om een binnen activiteit te doen, zoals iets lekkers bakken. We hebben de nieuwe waterval een plekje gegeven bij de vijver. Ook konden we een stukje varen met de schuit, om een oom te helpen verhuizen. Na de regen kwam gelukkig deze maand ook de zon weleens tevoorschijn, zodat we lekker koffie en thee konden drinken op de veranda. De moestuinen zijn voorzien van peulen en spinazie. We vierde de verjaardag van Piet (vader van Dennis). En we kregen te maken met het Corona virus. Veel onduidelijkheid en ook best wel angst. En konden we met de Florahoeve open blijven of niet? We hebben besloten om voorlopig dicht te gaan.

April: Dicht vanwege het corona virus. Gelukkig zijn al onze jongens en meiden nog gezond. We hebben de vrijwilligers van het Amandi huis (zij geven terminale zorg aan huis) gesponsord met tulpen, mensen in het zonnetje zetten doet goed in deze bizarre tijd.

Mei: We zijn opzoek gegaan naar een vrouwtje voor bij onze mannelijke vlaamsche reus. Er werd een sponsorloop georganiseerd door een nichtje van één van onze medewerkers. Van dit bedrag hebben we t-shirts kunnen kopen voor al onze medewerker en mooie planten voor op de veranda.

Juni: We kregen een bericht dat we weer open mochten en op 2 na, kwamen al onze medewerkers weer naar de Florahoeve toe. We moesten wel even alle regels duidelijk maken en zorgen dat we voldoende afstand hielden van elkaar, dit was wel een uitdaging, maar lukte uiteindelijk best goed. We hebben de verjaardag van Marsha gevierd. De moestuinen waren inmiddels allemaal vol gegroeid met allemaal lekkere producten en we konden de peulen al plukken. Er konden Dahlia's gebost worden. En we hadden een opdracht van 10 vogelhuisjes maken van hout, dus dat was een leuke uitdaging voor onze medewerkers. We hebben een spinaziesoep gemaakt van onze eigen spinazie, maar idee van een medewerker. Er zijn 7 cavia's geboren. Omdat het zulk lekker weer was konden we picknicken op de schuit. Alle producten in de moestuinen hebben de nodige aandacht gehad en we konden hier ook al van genieten. Onze Mik (pony) liep kreupel, maar gelukkig zit dan alleen zijn heup even vast en helpt het om met hem te wandelen, dus dat hebben we veel gedaan. Dit was een zeer warme maand, waardoor er zelfs gezwommen kon worden in de polder.

Juli: Er werden eieren gevonden onder het hok van de kippen, maar hoe lang liggen die er dan al? Meteen even een goede leerschool, door middel van een kunstje met water. We vierde de 18de verjaardag van een medewerker. Er is een kloofmachine gekocht, waardoor er op een veilige manier hout gekloofd kan worden (altijd onder toezicht). De pony's worden met hulp van onze jongens geschoren. We maken boeketten die mee naar de school van Dennis en Marsha gaan. Sammie, de vlaamsche reus, bevallen van 4 kleintjes. De tomaten worden geoogst en netjes verdeeld (meteen weer even een rekenmodule). De 10 vogelhuisjes die we in opdracht van Amandi (terminale zorg aan huis) hebben gemaakt, hebben we wegbracht naar hen. We mochten helpen om ze in de mooie tuin een speciaal plekje te geven. Een dorpsgenoot heeft een flink ongeval gehad en is daardoor verlamd, er worden allemaal acties opgezet om hem naar huis te krijgen, ook wij doen mee en verkopen onze bloemen, de opbrengst verdubbelen we en gaat naar hen toe om een aangepast huis te bouwen. We vieren dat

een medewerker klaar is met zijn school en nu officieel bij ons komt 'werken' (dagbestedingsplek). We hebben onze parkeerplaats uit kunnen breiden met een flink stuk grond. De vlaamsche reusjes groeien als kool en er zijn weer 3 kleine cavia's geboren. We hebben een nieuw 'winkeltje' voor onze bloemen. De aanhoudende warmte zorgt ervoor dat we lekker naar een strandje kunnen om daar af te koelen.

Augustus: We vierde de 23ste verjaardag van een medewerker. We kregen de shirts binnen die we voor al onze medewerkers hadden besteld, inclusief naam en logo. De Florahoeve is twee weken op vakantie geweest. We konden meloenen oogsten. En vierde met elkaar het 4 jarig bestaan van de Florahoeve.

September: De dierenarts kwam om de geiten en schapen een injectie te geven tegen Q-koorts. We hadden een gesprek met een stagebegeleider en een meisje en haar moeder, om te kijken of dit een passende plek voor haar was. We zijn nog altijd druk met het maken van bossen bloemen. We zijn weer geslaagd voor onze zoönosen certificaat. We vierde een verjaardag van twee medewerkers die 22 en 35 jaar zijn geworden. We zijn begonnen met vogelvoeders te maken van kop en schotel en vullen deze met vogelvoer en maken mooie herfststukken op een boomschijf. We hebben een uitstapje naar het Amsterdamse bos gemaakt om daar allemaal herfstbladeren, eikeltjes en beukennootjes te zoeken. We hebben meteen gepicknickt daar. Er is een flinke klus voor de mannen om spijkers uit heel veel planken te halen, die planken kunnen we daarna weer hergebruiken.

Oktober: We vierde de verjaardagen van twee medewerkers die 21 en 26 jaar zijn geworden. Inmiddels krijgen we opdrachten om herfststukken en vogelvoeders te maken, dus dat is iets waar we onze elke dag mee bezig houden, zodat we het op een rustig tempo kunnen doen. Deze maand kregen wij een fotoshoot cadeau van een medewerker. We zijn allemaal op de foto gezet met een dier naar keuze, dit was echt enig om te doen. De tevredenheidsonderzoeken zijn uitgedeeld en sommige gingen daar meteen kritisch mee aan de slag. We hebben een bok op bezoek gehad die bij onze dames geiten is geweest. We hebben stoofpeertjes gekregen, waar we overheerlijke stoofpeertjes van hebben gemaakt. Helaas onze eerste medewerker in quarantaine.

November: De moestuinen werden winterklaar gemaakt. Een medeweker vierde zijn 20ste verjaardag. We hebben twee nieuwe konijntjes gekregen 'nijn en baby'. We hebben pinda's geregen voor de vogels. Helaas moesten er meerdere in quarantaine deze maand en hadden we gelukkig onze vaste invallers die we konden oproepen. We hebben een lijn gespannen bij de konijnen met knijpers, waar we allemaal lekkers ophangen. Dit is een soort vermaak voor de konijnen en een leuk klusjes om te doen elke week. We zijn begonnen om wat kerstcreaties te maken, ook hiervan kregen we een opdracht om 75 kerstboompjes te maken van kerstballetjes op hout, dus daar hebben we deze maand mee gevuld. Ook hebben we de opdracht van 45 kop en schotels met vogelvoer afgerond en naar de Buurtzorg gebracht, die ze aan de bejaarden geven als kerstattentie. Onze zorgboer Dennis is nog een jaartje ouder geworden en dit hebben we gevierd met een grote foto taart.

December: De laatste maand van dit jaar. We zijn deze maand begonnen met het vieren van Sinterklaas. Dit deden we met het dobbelstenenspel (coronaproef) en een Bingo, dit was een groot succes. Naast de kerstbomen van kleine kerstballetjes, hebben de mannen verzonnen om kerstbomen van houten planken te maken. Leuk want hierdoor ontstaat er een samenwerking waardoor de mannen dit uiteindelijk samen kunnen doen. We vieren een verjaardag van een medewerker die 22 jaar is geworden. We krijgen wederom te maken met een lockdown, maar gelukkig is nu wel meteen duidelijk dat we open mogen blijven, mits we ons aan de maatregelen kunnen houden en dit lukt ons gelukkig aardig goed. We versieren de schuur met allemaal kerstbomen, niet omdat we dit jaar weer met allemaal verschillende zorgboerderijen en collega's kerststukjes gaan maken, want dat kan helaas door de Corona niet door gaan. We doen het lekker voor onszelf, want wij gaan met onze medewerkers op 1.5 meter afstand kerststukjes maken voor ons thuis en in het winkeltje vooraan de weg. We hebben een kerstlunch gehad met elkaar. We hebben allemaal lekkere broodjes laten bezorgen en voor iedere medewerker hadden we een mooie foto van canvas af laten drukken, hierdoor toch een kerstgevoel. Op de bijna laatste dag van het jaar hebben we met elkaar een mooi vuurtje gemaakt en oliebollen gegeten en appelflappen die we zelf hadden gemaakt. Een mooie afsluiter van een heel vreemd zorgjaar door de Corona.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Eigenlijk heeft Corona dit zorgjaar enorm veel invloed gehad op alles wat we deden op de Florahoeve. Heel veel verdrietige en boze momenten (niet naar de Florahoeve toe kunnen komen omdat deze dicht was of omdat ze in quarantaine moesten), maar zeker ook mooie momenten. We hebben bijvoorbeeld veel geknutseld voor andere mensen en bloemen weg kunnen geven aan mensen die dit kunnen gebruiken. Ook hebben we meegedaan aan mooie acties voor mensen die dit nodig hebben, leuk om te zien dat wij ons steentje hierin konden bijdragen. Ook hebben we toch Sint, kerst en oud en nieuw met elkaar kunnen vieren, ondanks de lockdown, je wordt echt creatief als dingen niet via de normale weg kunnen.

De doelstellingen die wij voor dit jaar hadden gepland zet ik hieronder neer. Ik schrijf er direct achter of deze doelen behaald zijn.

- volière bouwen --> dit doel is behaald

- houtbewerking in de nieuwe werkplaats --> er zijn veel verschillende producten van hout gemaakt in de nieuwe werkplaats, maar ook klussen gedaan zoals spijkers uit planken halen.

- Netwerken met buurtzorgondernemers --> dit is gelukt op de online manier. We hebben nauw contact gehad met elkaar. Helaas hebben we geen gezamenlijke activiteiten kunnen doen door de corona. Hier heb ik een actie voor aangemaakt.

- cursussen volgen --> Helaas zijn bijna alle geplande cursussen niet doorgegaan door de Corona. Ik heb wel een cursus 'leespraat' kunnen volgen waar ik wel tips heb meegenomen met het huiswerk maken met een medewerker. IK heb nog online cursussen staan, die heb ik als actie gepland.

In deze tijd (maar eigenlijk altijd) hebben we veel gehad aan ons ondersteunend netwerk. De vergaderingen zijn online doorgegaan, zodat je toch casussen, zoals uitbetaling tijdens de lockdown, kon bespreken met elkaar. Wij zijn lid van de KZO (kleinschalige zorgondernemers) waar de zorgondernemers in de buurt lid zijn. Hier heb ik het meeste aangehad omdat je toch bij elkaar om de hoek woont en hetzelfde zorgaanbod deelt, is dit makkelijker om elkaar op te zoeken. Ook kunnen we altijd steun zoeken bij Zorgboeren Zuid-Holland, waarbij er veel mail en app contact was en ook online vergaderingen om te zien of het bij iedereen goed loopt. Ik heb wel gemerkt dat bij een situatie als deze, waarbij veel onduidelijkheid is, het fijn is om terug te kunnen vallen op het ondersteunend netwerk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Florahoeve komen jong volwassene die een verstandelijke beperking hebben. We hebben jongens en meiden met het syndroom van down, autisme en een aantal met onbekende syndromen. Wij bieden alleen dagbesteding aan in klein groepsverband zonder personeel. We werken op de maandag met een vrijwilligster en op de vrijdag met een meewerkend familielid. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ; we werken aan de hand van een PGB.

Op dit moment komen er 10 betaalde jongens en meiden bij ons op de maandag en vrijdag. We hebben altijd 1 plek voor een stage (wel vanuit een ZMLK school, zodat jongeren kunnen snuffelen aan verschillende uitstroommogelijkheden als ze 18 jaar zijn), deze plek is ook vervuld dit jaar. Degene die vorig jaar stage liep is ook uitgestroomd bij ons. Op de maandag komen er 9 jongens en meiden en op de vrijdag zijn dat er 11 (incl. degene die een stageplek vervult).

Dit jaar is er er 1 jongen bij ons vertrokken, omdat zijn interesses zijn veranderd en hij het niet meet naar zijn zin had met de werkzaamheden die wij hem konden aanbieden. De plek die toen vrijkwam is meteen ingevuld door degene die stage heeft gelopen de afgelopen twee jaar.

We hebben geen aanpassingen hoeven doen, omdat we qua aantal hetzelfde zijn gebleven en dit ook graag zo houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij kunnen de conclusie trekken dat we nog steeds een geweldige groep jongens en meiden hebben die goed bij elkaar passen. Ze zijn allemaal anders, maar toch passen ze goed bij elkaar. Het afgelopen jaar hebben we geleerd dat je niet altijd alle medewerkers tevreden kunt houden en dat je soms ook de conclusie moet trekken dat iemand de groep (om welke reden dan ook) ontgroeit. Doordat we een groot aanbod hebben(en kunnen creëren) in activiteiten, kunnen we iedereen wel een activiteit aanbieden die passend is, maar dit moet wel binnen de agrarische sector vallen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De doelen die we voor 2020 hadden opgesteld waren:

1. We willen ons blijven verdiepen in het autisme van de cursussen van Colleta de Bruin, dit is wat het meest aansluit bij onze medewerkers, hier moeten we er nog een aantal van volgen.

2. De herhaling van de BHV lessen volgen.

3. Meer ontdekken over het 'bewegend leren'

4. We hebben verschillende fruitbomen gepland in onze boomgaard waar we verschillende producten van willen gaan maken. We willen ons verdiepen wat de mogelijkheden hierin zijn, die we kunnen doen met onze medewerker.

1.Helaas zijn door Corona veel van deze cursussen niet door gegaan. De cursus van Colleta de Bruin (geef me de 5) is al drie keer uitgesteld en de online cursussen die nu gegeven worden, heb ik al gevolgd.

2. De BHV lessen konden gelukkig wel door gaan en daar heb ik nu mijn Diploma voor. Ook volgt Marsha een uitgebreide EHBO cursus, deze herhalingslessen kwamen helaas te vervallen.

3. De Cursus van bewegend leren is niet doorgegaan, maar heb wel veel zelf geleerd over dit onderwerp, doordat ik veel ben gaan opzoeken op internet over dit onderwerp.

4. Inmiddels zijn we voorzien van een appelpers, waar we appelsap mee kunnen maken. Helaas nog geen vruchten aan de boom gehad, dus dit blijft nog even staan voor een later moment.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Via onze school krijgen we veel studiedagen aangeboden, waar veel overlappende onderwerpen zitten die we ook voor onze zorg kunnen gebruiken. Marsha, Dennis en Petra hebben bijgeleerd over groepsvorming, omgaan met ouders en een stukje bewegend leren.

Afgelopen jaar heeft Marsha haar gehele BHV cursus en is naast haar EHBO, nu ook geschoold in het stukje brand preventie.

Via de zorgboeren Zuid-Holland, doen we verplichte intervisie avonden, waarin casussen worden besproken. Met deze werkgroep (waar wij ook inzitten) maken we nu een beter format om de intervisie bijeenkomsten nog informatiever te laten zijn.

Ook met KZO (kleinschalige zorgondernemers bij ons in de buurt) hebben we intervisie avonden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doordat wij naast de Zorgboeren Zuid-Holland ook nog lid zijn van de KZO (kleinschalige zorgondernemers) en in het onderwijs zitten, hebben wij een breed aanbod aan cursussen die allemaal van toepassing zijn op de zorg die we leveren.

Het komende jaar staan deze opleidingsdoelen centraal:

- Cursus van Colleta de Bruin (geef me de 5 verdieping) (Petra en Marsha)

- EHBO en BHV herhalingslessen (Dennis en Marsha)

- Cursussen vanuit de zorgboeren Zuid-Holland (Thema 'gedrag' in April) (Dennis en Marsha)

- Cursussen vanuit de KZO (moeten nog gepland worden) (Dennis en Marsha)

- Studiedagen vanuit school (Dennis, Petra en Marsha) (thema 'gedrag& bewegend leren')

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen als conclusie trekken dat we ons hebben verdiept in het thema autisme, maar dat we hier nog meer over willen leren. Dit geldt ook voor het bewegend leren.

Het thema EHBO en BHV is een onderwerp wat jaarlijks terug komt, maar waar we ook niet in uitgeleerd zijn, elke keer leer je weer meer of zijn de regels veranderd, waardoor je weer andere inzichten krijgt.

We hebben geleerd dat er verschillende soorten autisten zijn en dat ze allemaal hun eigen aanpak nodig hebben en dat je hier ook mooie werkvormen voor hebt. Bij ons op de Florahoeve zie je de grote verschillen hiertussen. Inmiddels weet je globaal hoe deze jongens en meiden in elkaar steken en kunnen reageren, maar toch gebeuren er soms nog onverwachte situaties waarvan je weer leert.

We gaan ons nog meer verdiepen in bovenstaande beschrijvingen, omdat er nog veel over te leren valt. Hiervoor gaan we ook nog de cursussen volgen aankomend jaar. De acties hiervoor zijn lastig te plannen, omdat ik nog niet bekend ben met de data waarop de volgende cursussen gegeven worden. De data die bekend zijn, staan al gepland bij een eerder hoofdstuk, de andere zijn hier gepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar waren de evaluatie gesprekken vooral online of via de mail. Doordat wij alle jongens en meiden ophalen en thuisbrengen hebben wij nauw contact met de ouders/ begeleiders, waardoor dit op deze manier goed te doen was. De doelen van het afgelopen jaar hebben we geëvalueerd en met elkaar weer nieuwe doelen opgesteld voor dit jaar. Wij hebben met alle jongens en meiden een evaluatie gesprek gevoerd, dit doen we met allemaal 1 keer per jaar. Bij sommige is dat alleen met de ouders, maar bij het grootste gedeelte is dat ook met de jongens of meiden erbij, dat ligt aan het spraak en begrip vermogen.

Dit jaar stond natuurlijk ook het onderwerp ' Corona' centraal. Gelukkig hebben we , op twee weken na' de zorg door kunnen laten gaan, maar dit gold niet voor alle dagbestedingsplekken en sommige ouders hadden ook angst, waardoor medewerkers thuis gehouden werden. Ook bespreken we 'contact met anderen' binnen de Florahoeve en de werkzaamheden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het klinkt misschien wel te mooi om waar te zijn, maar alle jongens en meiden en hun ouders (begeleiders) zijn tevreden over de groep, de groepsgrootte en de begeleiding die gegeven wordt. Doordat wij kleinschalig zijn, zitten we er met onze neus bovenop, waardoor we eigenlijk alles in de gaten kunnen houden en kunnen bijsturen waar nodig. Doordat we ook een kort lijntje hebben met de ouders, wordt aan het einde van de dag alles meteen besproken. Ook komt er op facebook een verhaal met foto's te staan, zodat ouders en de medewerkers, kunnen lezen en zien wat er op die dag gedaan is. Kleinschaligheid loont!

We kunnen de conclusie trekken dat we een fijne werkplek zijn voor degene die bij ons een dagbesteding behoeven. Er is voldoende ruimte om activiteiten te doen die in ieders voorkeur ligt, maar ook genoeg ruimte om te leren en te werken aan je leerdoelen.

Uit de vorige evaluatie kwam dat we niet teveel activiteiten moesten plannen op 1 dag, hier hebben we rekening mee gehouden en doen maximaal 3 taken op een dag, en dit werkt heel erg goed. Verder zijn er geen verbeterpunten uit de gespreken gekomen, op de persoonlijke leerdoelen na.

Hiervoor zijn dus geen acties te plannen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehad. Eigenlijk plannen wij altijd de onderwerpen, omdat er weinig initiatief vanuit de groep komt. Het onderwerp Corona was wel een gesprek wat tot stand kwam door de groep. Dit waren de volgende momenten:

11-06-2020: de moestuinen. Vandaag stond de moestuinen centraal. Wat staat er allemaal in en wat missen we. Wat doen we als er dingen in je moestuin zijn waar je heel veel van hebt en bij een ander groeit er eigenlijk niets. Leuk gesprek, waarin iedereen er over eens was dat we alles wel delen met elkaar. En dat het fijn is dat we altijd wat extra poten aan de overkant van de moestuinen, zodat we ook weleens wat kunnen maken van de producten op de Florahoeve, zoals spinaziesoep. Ze vinden het fijn dat ze allemaal zelf kunnen en mogen kiezen wat er in de moestuin komt, want dan groeien er ook dingen in die jezelf echt lekker vindt.

28-8-2020: Vakantieperiode. We hebben met elkaar de vakantie periode besproken. Er waren er heel veel op vakantie en sommige ook wel drie weken lang? Het is dan heel rustig op de Florahoeve. Vind je dat juist prettig of mis je dan wat? De conclusie is dat ze het eigenlijk wel oké vinden deze periode. Omdat het ook zo warm is, doen we vaak dingen om af te koelen, zoals naar een strandje of varen. Het is altijd wel prettig als iedereen er is, want dat geeft orde en rust in hun hoofd. Het leuke is dat ze vakantie periode Dennis alle dagen aanwezig is en er dus gevaren kan worden.

28-10-2020: het onderwerp 'Corona' stond centraal. Alles laaide weer behoorlijk op en onze jongens en meiden snappen er helemaal niets van en worden er zelfs een beetje boos van. Ze zijn ook bang dat de Florahoeve weer dicht moet en thuis komen te zitten. We hebben een goed gesprek gevoerd waarin iedereen kon zeggen waar de angsten lagen en of er voordelen van waren. Het enige voordeel was dat ze niet alle dagen vroeg op moesten, maar verder missen ze eigenlijk gewoon de structuur, hun vrienden en vriendinnen en het normale leven.

12-12-2020: Start van het nieuwe jaar. We hebben met elkaar besproken wat we voor activiteiten wilde plannen voor het komende jaar. Was leuk om te merken dat ze eigenlijk allemaal wel voor de standaard dingen gaan, zoals 'mooie dingen van hout maken en verkopen in ons stalletje, met Pasen de tulpen in leuke bakjes vooraan de weg zetten en een paaslunch, Sinterklaas Bingo doen en kerststukjes maken voor de bejaarden mensen en dan een kerstlunch bij de Bosrand. En als het mooi weer is, willen ze graag varen en zwemmen en dan lunchen op de schuit.

Ondanks de jongens en meiden niet allemaal kunnen deelnemen aan de gesprekken, zie je wel dat ze over het algemeen het eens zijn met elkaar. Ook zie je dat sommige meepraten met de menig van een ander, maar als je dan een voorbeeld aandraagt, ze toch wel weer een eigen menig vormen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een algemene conclusie is dat Corona dit jaar wel de overhand kreeg in de gesprekken. We hebben er 1 officieel koffietafel gesprek van gemaakt, maar dit gesprek kwam wel vaker terug. Vooral de angst van het sluiten van de deuren van de Florahoeve was te merken. Gelukkig hebben we maar 2 weken de deuren gesloten en de rest van de tijd konden we open blijven met af en toe een quarantaine periode van enkeling.

Er zijn geen acties uit de gesprekken gekomen, degene die besproken zijn, zijn jaarlijks terugkerende acties en staan er al in.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit jaar al vroeg de tevredenheidslijsten uitgedeeld. Dit doe ik volgend jaar niet nog een keer, want heb er veel minder terug gekregen dan voorgaande jaren. Ik heb de lijsten dit jaar begin november uitgedeeld. Van de tien lijsten heb ik er uiteindelijk maar 5 terug gekregen vanuit de ouders en 3 lijsten van de medewerkers, dus dat doe ik volgend jaar niet meer zo vroeg.

De onderwerpen die bevraagd worden zijn: informatievoorziening, begeleiding, activiteiten, kwekerij en veiligheid, medewerkersgroep, inspraakmomenten medewerkers en ouders, rapportcijfers voor activiteiten en begeleiding en ruimte voor uitleg over de rapportcijfers.

Het was heel grappig, want toen ik de lijsten uitdeelde, ging een medewerker meteen de lijst invullen. Hij deed dit hardop (wel verteld dat hij dit mag doen op een privé plek, maar hij had geen geheimen, zei hij') bij het puntje 'is de kwekerij/ werkplek schoon genoeg' omcirkelde hij een twijfel gezichtje en zei daarbij hardop 'nou de werkplaats vind ik echt maar een troep' en daar heeft hij nog gelijk in ook. Deze is inmiddels veranderd en opgeruimd. Maar blijft wel een aandachtspunt...na elke werkdag alles weer even op zijn plek zetten. Dit nemen we mee als een actie.

Uit de meting is over het algemeen gekomen dat ouders tevreden zijn, we hebben alleen maar ruim voldoende gescoord. Er zijn wel een paar punten beschreven:

- Eén dag extra openen

- Is er genoeg uitdaging en doelstellingen om het beste uit hun zoon te krijgen? Hun zoon is wel meer dan tevreden en lijkt op zijn plek te zijn.

- Lukt het de Florahoeve om op dit niveau vast te houden en niet te verslappen met name op het stukje communicatie met ouders?

- Eén deelnemer heeft last van het harde praten en zingen van Dennis (zorgboer) en een medewerker die harde geluiden maakt.

Dit zijn mooie punten op bewust van te zijn en blijven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat ouders zeer tevreden zijn. Er wordt zelfs om een dag extra gevraagd, wat er helaas nog even niet inzit de komende tijd, wellicht over een aantal jaren. Ook mooi om te lezen dat ouders zo tevreden zijn over de communicatie en hopen dat we dit kunnen vast houden. Gelukkig vinden wij de communicatie het aller belangrijkste met ouders en blijft dit ook ons speerpunt. Voor ons is dit eigen en zal dus ook niet veranderen. Dennis zal letten op het harde zingen en praten en de medewerker zullen we nog meer attenderen op haar geluiden en zorgen dat zij niet te dicht naast elkaar zitten tijdens de pauzemomenten. Ook altijd goed om op de uitdagingen van medewerkers te letten, maar door middel van jaarlijkse doelen en niveau van de medewerkers zijn we juist alert om altijd uitdagingen neer te zetten en zeker bij de medewerker kritisch te zijn, omdat we weten dat degene liever lui dan moe is.

Mooie punten om mee te nemen en aan te blijven denken/werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn er geen meldingen op incidenten geweest, doordat wij kleinschalig zijn en altijd bij de jongens en meiden aanwezig zijn, is de kans op incidenten ook minimaal. Ook mogen ze niet met groot gereedschap werken. Alleen een handzaag en hamer, maar ook dan staat 1 van ons naast, om incidenten te voorkomen. Natuurlijk moet er weleens een pleister geplakt worden voor een splinter, maar spannender dan dit, wordt het niet. Het is eigenlijk ook wel iets wat ons belangrijkste aandachtspunt is, veiligheid binnen onze zorgkwekerij. We hebben dan ook geen actiepunten vanuit dit hoofdstuk. Het is structureel dat wij geen incidenten hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

cursussen zorg volgen cursus zorg

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2020
Actie afgerond op:	31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Helaas zijn niet alle cursussen door gegaan, maar staan wel weer op de planning voor dit jaar. Deze acties zijn al gepland

netwerken met zorgboeren

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2020
Actie afgerond op:	30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Door het hele jaar heen hebben we verschillende online contactmomenten gehad met de zorgboeren zuid-holland, maar ook met de KZO leden van zorgleden hier in de omgeving.

eindejaarsborrel met ouders contactmoment ouders

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2020
Actie afgerond op:	28-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Helaas niet met de ouders erbij, maar alleen met onze jongens en meiden. Door corona konden we niet alle ouders uitnodigingen. Maar met de jongens en meiden hebben we een vuurtje gemaakt en onze eigen gebakken appelflappen en de gekochte oliebollen gegeten. Volgend jaar weer met ouders erbij

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2020
Actie afgerond op:	12-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Keukentafel gesprek gevoerd. In het verslag staat wat er besproken is.

kerststukjes maken

Geplande uitvoerdatum:	11-12-2020
Actie afgerond op:	18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	dit jaar niet met alle andere zorgboeren, maar vanwege corona, alleen met ons eigen clubje. Volgend jaar hopelijk met de andere erbij.

evaluatiegesprekken medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Doordat ik alles via de mail heb gedaan, was ik uiteindelijk 4 december klaar met alle evaluatie gespreken. In 2021 plan ik alle gesprekken in oktober. Sommige ouders gaven aan dat ze het per mail goed vonden, omdat we elkaar al zo vaak bespreken en dan goed kijken naar de doelen. 3 ouders gaven aan het liever persoonlijk te doen, dus daar maak ik dan een afspraak mee om te evalueren.

keukentafel gesprek keukentafel

Geplande uitvoerdatum:	28-10-2020
Actie afgerond op:	28-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Keukentafelgesprek gevoerd. Was een goed gesprek. In het verslag staat wat er besproken is.

tevredenheidsmeting afnemen

Geplande uitvoerdatum:	14-10-2020
Actie afgerond op:	28-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar was ik erg vroeg met afnemen van de tevredenheidsmeting, wat ook meteen een leermoment was voor mezelf, want mensen denken dan dat ze de tijd hebben, waardoor het vergeten werd en ik uiteindelijk maar de helft teruggekregen heb. Volgend jaar doe ik het dis weer in december. Al die andere jaren kreeg ik ze namelijk allemaal terug

jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum:	04-10-2020
Actie afgerond op:	14-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Door Corona hebben we de evaluatiegesprekken deze keer via de mail uitgedaan. Met wel de aanvulling dat als er iets besproken moest worden dit altijd via Zoom of Meet gedaan kon worden. Maar omdat wij alle ouders wekelijks spreken en beeldmateriaal sturen, was het voor iedereen prima op deze manier. Het duurde wel wat langer voor ik alles binnen had, maar na wat mailtjes, was in december alles binnen

Oefening calamiteitenplan nieuwe

Geplande uitvoerdatum:	20-09-2020
Actie afgerond op:	20-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Iedereen was weer terug van vakantie dus was wel even fijn om even te benoemen wat te doen als er iets gebeurt. Sommige wisten het nog wel te benoemen, maar andere dachten nog aan de oude situatie binnen onze kassen. Ook was het goed om het stappenplan nog eens te bespreken, want dat was ook niet helemaal meer blijven hangen

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum:	24-08-2020
Actie afgerond op:	24-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Deze hebben we gevoerd. Het was een prettig gesprek, In het verslag staat beschreven, waar het deze keer over ging.

Zoönosen verlengen zoönosen

Geplande uitvoerdatum:	10-08-2020
Actie afgerond op:	14-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Door onze vakantie een paar dagen later dan gepland, maar we hebben weer een voldoende gekregen en zijn weer voor een jaar goedgekeurd

EHBO doos controleren ehbo

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2020
Actie afgerond op:	01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gecheckt. Heb de pleisters vervangen. De verdere materialen waren nog op datum.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	02-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Ik heb de klachtenregeling aangepast. Eigenlijk zou het in juli moeten, maar dat is niet gelukt, doordat ik door de vakantie periode, niet aan toegekomen was en daarna vergeten. In oktober aangepast en verstuurd naar de ouders.

Elektrische apparaten (als die er zijn) controleren

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2020
Actie afgerond op:	01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben alles in de werkplaats nagekeken. Er waren een paar harken, zagen en snoeischaren aan vervangen toe. Er zijn nieuwe gekocht.

lijst maken met houtbewerkingsproducten

Geplande uitvoerdatum:	16-06-2020
Actie afgerond op:	04-09-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben de lijst iets later gemaakt, omdat we vanwege corona en vakantie niet iedereen aanwezig was. We hebben met elkaar een lijst gemaakt met welke dingen van hout we per seizoen konden maken. Was erg leuk, dit kwam eruit: herfst--> herfststukken op een boomschors, winter --> vogelhuisjes van hout en ook vogelvoeders, lente --> plantenbakken, zomer--> vrolijke borden voor in de tuin met leuke teksten erop geverfd/ gebrand

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum:	11-06-2020
Actie afgerond op:	11-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan. In het verslag staat waar we het over hebben gehad.

Evaluatiegesprek vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum:	08-06-2020
Actie afgerond op:	15-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Deze stond er per ongeluk twee keer in. Is afgerond in mei

actualisatie medicijngebruik

Geplande uitvoerdatum:	18-05-2020
Actie afgerond op:	18-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Na het versturen van een mail, heb ik van alle ouders (waarvan hun zoon/dochter medicatie gebruikt) een medicatielijst gekregen.

buiten werkplaats maken

Geplande uitvoerdatum:	30-05-2020
Actie afgerond op:	24-02-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben nu een mooie buiten werkplaats, waar al vele activiteiten hebben plaats gevonden

evaluatiegesprek Petra evaluatie

Geplande uitvoerdatum:	15-05-2020
Actie afgerond op:	15-05-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben met elkaar een evaluatie gesprek gevoerd naar aanleiding van het evaluatie formulier. Het was een diepgaand gesprek, waar doelen uit zijn gekomen om aan te werken.

voiliere maken

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2020
Actie afgerond op:	30-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Deze klus liep voorspoedig. We vonden mooie delen om makkelijk een volière te kunnen bouwen. Inmiddels vliegen er vele mooie vogeltjes rond.

fotoshoot medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	20-03-2020
Actie afgerond op:	30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben een fantastische fotoshoot gehad. We hebben de foto's zelfs gebruikt op canvas en hebben dit als kerstpakket gegeven aan de jongens en meiden.

paasstukjes maken agrarisch

Geplande uitvoerdatum:	20-03-2020
Actie afgerond op:	20-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	we hebben met de eigen groep paasstukjes gemaakt. Dit was zo een succes dat we deze ook in ons kraampje vooraan de weg hebben gezet.

Bordje maken voor aan het hek met de werkdagen en afspraak maken voor bezoek.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een bordje gekomen, maar inmiddels is deze alweer aan vervanging toe en willen een bel ophangen die we ook horen in de kassen, zodat niemand zomaar naar binnen kan komen. We zijn nog zoekende naar een bel die op deze afstand werkt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: 08-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 09-02-2020 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

verschillende bloemen planten voor pluktuin bloemen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021

Neem bij 2.4.14 grenzen aan zorg WZD als uitsluitingscriterium op.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

paasstukjes maken agrarisch

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021

cursussen volgen--> geef me de 5 cursus

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2021

opruimen van de werkplekken werkplaats opruimen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021

oppotplek in tweede kas maken

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

cursus 'omgaan met gedrag' cursus

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

evaluatiegesprek Petra evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

werkplaats netjes maken werkplaats opruimen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

actualisatie medicijngebruik medicatie

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021

Elektrische apparaten (als die er zijn) controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021

opruimen werkplekken

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2021

EHBO doos controleren ehbo

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021

Zoönosen verlengen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2021

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021

EHBO lessen deze starten vanaf september tot april

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021

jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021

BHV oktober en november op school

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

keukentafel gesprek keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021

tevredenheidsmeting afnemen

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021

keukentafelgesprek keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021

netwerken met buurt zorgondernemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

kerststukjes maken

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

eindejaarsborrel met ouders contactmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

netwerken met zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

cursussen zorg volgen cursus zorg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

cursus 'Colleta de Bruin'

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: wegens Corona niet doorgegaan, verplaatst naar April. Actie is aangemaakt.

appelsap maken appelsap

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Ik stuur mijn jaarverslag op Valentijnsdag op... ik vier de liefde met het afronden van mijn jaarverslag

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	02-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door Corona, zijn er aantal acties niet gelukt om te doen, zoals de contactmomenten met kerst en oudjaar. Ik was vergeten om mijn klachtenprocedure aan te passen en dit is wat later gebeurd dan gepland stond. Ook zijn de geplande cursussen van autisme niet door gegaan, ook zijn deze niet online aangeboden, dus hopelijk kan deze in het voorjaar wel doorgaan. Mijn geplande acties, waren beter door het jaar heen gepland, waardoor het makkelijker was om deze te behalen, dit vond ik wel prettiger werken. Ook met de evaluatiegesprekken, die nu via de mail plaats vonden, merkte ik dat dit mij tijd scheelde. Ik had vooraf een mailtje uitgedaan wie een contactmoment wilde en wie via de mail prima vond? Ik had 3 ouders die het fijner vonden via een contactmoment, de andere 7 ouders gaven aan dat ze het prima vonden via de mail, omdat er al zoveel contactmomenten zijn en zei niets nieuws te vertellen hadden. Dit is weer een voordeel van de kleinschaligheid. Ik merk ook dat ik het prettig vind om niet alle acties meteen af te vinken, maar dit te doen op het moment dat ik mijn jaarverslag schrijf, op deze manier kan ik bij sommige acties nog even de puntjes op de i zetten en overdenken of het noodzakelijk is om op die manier terug te laten komen, zoals ik al beschreef bij de evaluaties. Er zijn voor dit jaar geen leer-/verbeterpunten, ik heb de juiste modus gevonden voor de acties door het jaar heen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar hebben wij de volgende doelstellingen:

- 1 dag uitbreiden voor beginnende dementerende mensen die nog thuis wonen.

- Ons eigen huis bouwen bij de Florahoeve, zodat we ook plukdagen kunne organiseren voor onze boomgaard of de bloementuin.

- De kleinschaligheid behouden, zodat we de aandacht binnen de zorg kunnen waarborgen.

- Een setje Kune varkentjes aanschaffen, want die missen we nog op de Florahoeve

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor komend jaar zijn onze doelen:

- Meerder soorten bloemen planten, zodat we nog mooiere bossen bloemen in ons kraampje kunnen zetten.

- Een oppot plek maken in de tweede kas bij de moestuinbakken, zodat we alles bij elkaar hebben.

- De werkplaats netjes houden, door alles op te ruimen na gebruik, zodat je de volgende week weer overzichtelijk aan de slag kan. Een mooi systeem maken met kasten om dit te kunnen waarborgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- meerdere soorten bloemen poten -->we vragen een ondernemer met bloemen en planten en langs te komen, om te kijken wat het beste bij onze vraag aansluit en om te kijken of dit product ook groeit en bloeit op de plek waar wij dit in gedachten hebben (in combinatie met de andere bloemen en planten die daar groeien)

- oppotplek in de tweede kas --> er moet aarde besteld worden om in de tweede kas te leggen, zodat er stenen neergelegd kunnen worden. We moeten een nieuwe tafel (op goede hoogte) kopen om daar neer te zetten. Ook een ophangsysteem bedenken om alle gereedschappen weer netjes op te kunnen bergen.

- De werkplaats netjes houden --> dit kwam ook uit de evaluatie naar voren, dat deze plek niet geordend is en dat klopt. Vaak laten we de materialen liggen om de volgende keer weer verder te gaan. Ook liggen er nog veel spullen van mijn schoonvader daar nog, waardoor alles door elkaar heen ligt en het niet duidelijk is waar je het weer moet opbergen. Alles ligt nu in een open kast op elkaar. Ik wil een mooie

kastenwand waar alles geordend en gelabeld neergelegd kan worden, zodat iedereen met opruimen ook ziet en weet waar het terug gelegd moet worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.