Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

De Florahoeve

De Florahoeve

Locatienummer: 2190

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 9

4.4 Stagiairs 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 23
9 Doelstellingen 26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 27
9.3 Plan van aanpak 27
Overzicht van bijlagen 27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65924037

Website: http://www.florahoeve.nl

Locatiegegevens

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

"De Florahoeve" is de zorgkwekerij van Marsha Outhuis en Dennis van der Meer.

Op de Florahoeve wordt op een kleinschalige manier begeleiding geboden aan jongeren die een ontwikkelingsachterstand of extra begeleiding nodig hebben.
Onze sector is Groen. Veel activiteiten hebben agrarische gedachten; werken met gewassen, dieren en hout. Daarnaast worden onze cliënten ook actief betrokken bij Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL). Dus boodschappen doen, tafel klaarmaken/afruimen voor de lunch, koffie zetten etc. hoort ook bij het leerproces. In overleg met cliënt, ouders/voogd en Marsha wordt bepaald welke doelen prioriteit krijgen.

Op de Florahoeve is iedereen met een zorgvraag welkom. Als je een WLZ-indicatie hebt, staan wij voor je klaar met intensieve begeleiding om je op een rustige, gestructureerde wijze dagbesteding te laten ervaren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari: Het jaar start nog steeds met Corona, wat betekent dat we activiteiten doen waar we rekening kunnen houden met afstand. Ook hebben we te maken met quarantaine waardoor we soms medewerkers moeten missen, gelukkig kunnen we beeldbellen om in contact te blijven met elkaar. We zijn druk met het poten van bolletjes in bakjes; tulpen, hyacinten en blauwe druifjes. Ook worden de alstroemeria's en Dahlia's in de kassen tot aan de grond gelijk geknipt en het afval naar de gemeente gebracht. Van de dierenwinkel kregen we een konijntje Toos, die daar niet verkocht werd. Het is zo een lief konijntje dat er veel tijd wordt besteed met knuffelen. Ons mannetjes cavia wordt bij de vrouwtjes gezet in de hoop dat er over 73 dagen kleine cavia's komen en we zijn druk met het maken van Valentijns borden van hout om in ons stalletje te kunnen verkopen. Eind januari kregen we weer houtsnippers die we konden uitrijden op de paden in onze kassen.

Februari: De eerste dag van deze maand was het code rood vanwege gladheid, besloten om de jongens en meiden later op te halen dan normaal, alles voor de veiligheid. Ook moesten we op 8 februari het besluit nemen om niet te gaan rijden vanwege sneeuw en draaide we de Florahoeve alleen met degene die werden gebracht of in ons dorp wonen. En op 15 februari ook weer later begonnen vanwege gladheid. We hebben altijd veel houtsnippers te rijden, dus ook deze maand zijn we hier zoet mee geweest. We zijn ook nog met houtbewerking bezig geweest voor Valentijnsdag, maar ook het opknappen van een speelhuisje voor de school van Marsha. Het konijn Toos wordt gedekt in de hoop dat we over 4 weken jonge konijntjes hebben. We hebben twee medewerkers voor een langere tijd in quarantaine. We openen het stalletje vooraan de weg met liefdesbakjes tulpen en de houten borden die de medewerkers hebben gemaakt. De aardbeien planten hebben we uit de volle grond gehaald en worden nieuwe voor gekocht. De moestuinenbakken worden onkruidvrij gemaakt en weer aangevuld met verse aarde. Iedereen kiest wat hij/zij in de moestuinbakken wil laten groeien en er worden al wat zaadjes gezaaid. We hebben zand laten komen en dit moet naar de achterste kas gereden worden, omdat we hier een extra plek gaan creëren als werkplaats waar zaadjes gezaaid kunnen worden, lekker dichtbij de moestuinbakken, alles bij elkaar. We kregen een opdracht om 6 harten te maken van hout. De pruimenboom van een medewerker stond in de weg en mochten wij hebben voor in onze boomgaard, deze zijn we er zelf uit gaan graven en een mooi plekje gegeven.

Maart: De bolletjes groeien hard, dus we zijn druk bezig met het vullen van de potjes en dit te voorzien van houtsnippers en een leuke lenteprikker toe te voegen, zodat het verkocht kan worden als gezellig lente bakje. Voor het eerst pakken we de bakjes nu ook in, zodat ze ook cadeau gegeven kunnen worden en voor onze meteen een leuke fijn motorische activiteit. De stallen van de pony's worden helemaal uitgemest en voorzien van een schone laag houtkrullen. De aardbeien planten zijn de grond ingegaan en krijgen allemaal een ingebrand bordje met de namen van de verschillende planten. De stallen worden spinrag vrij gemaakt en we maken de wal langs het water weer vrij van onkruid en rest planten, zodat het nieuwe weer kan groeien. De narcissen zijn hard gegroeid en kunnen we ook leuke bosjes van maken voor in het stalletje. De kantine heeft een voorjaarsschoonmaakbeurt gekregen. Onze nubische geit wordt apart gezet, want zij moet binnenkort bevallen. We moesten een dagje dicht omdat wij zelf getest moeten worden op Corona . We kregen weer een lading houtsnippers binnen en waren live bij de bevalling van 3 nubische geitjes.

April: We begonnen april met 20 kleine kuikentjes die we gekocht hebben. We willen graag wat meer eitjes, zodat we deze ook in de winkel kunnen zetten en onze oude kippen leggen bijna geen eitjes meer. Dus nog even 20 weken geduld hebben op verse eitjes. We vieren Pasen met een gezonde lunch. Er wordt veel geknuffeld met alle jonge dieren op de Florahoeve. De peulen en spinazie groeien als kool in de moestuinen en ook de rest van de zaadjes worden gezaaid, zodat we straks allemaal verse groente mee kunnen nemen naar huis. Wij schenken onze mannetjes Vlaamsche reus aan onze buur zorgboerderij. We vierde de verjaardag van onze vrijwilliger. Wij werden getrakteerd op ijs en gingen hier wandelend naar toe. De kuikens groeien zo hard dat ze naar een groter verblijf worden overgebracht, ook kan de eerste spinazie geoogst worden. Wij vierde Koningsdag met allemaal leuke ouderwetse spelletjes en aten natuurlijk een tompouce. Naast de moestuinen hebben we ook tomaten en komkommers in de kas gepoot.

Mei: De aardbeien groeien hard en krijgen een laagje stro onder de aardbeien, zodat de aardbeien niet gaan schimmelen maar gewoon lekker rood en groot worden. De peulen en andijvie groeien hard, dus die kunnen geoogst worden. Er worden veel kruiwagens met zand naar de zijkant van de kassen gereden, daar moeten een pad komen, waar de schapen en geiten kunnen lopen om naar buiten te gaan. De kuikens krijgen een grote verblijf bij de kippen, zodat zij wat meer ruimte hebben, maar ook aan elkaar kunnen wennen, zodat ze over een tijdje bij elkaar kunnen verblijven. We vieren een aantal verjaardagen van onze medewerkers. We zijn een dagje dicht vanwege Pinksteren. We varen ons eerste rit met de schuit. Helaas lukt het niet om kleine konijntjes te krijgen en zelfs ons lieve konijn Toos overleden (niet goed gegaan met dekken). Gelukkig kregen we een oproepje van een mevrouw die 3 nestjes had en wij mochten een nestje van 5 ophalen,

waardoor wij toch nog jonge konijntjes hebben. Vanwege de hitte in de kassen, worden de ramen van de kassen gekalkt, zodat de ergste hitte buiten blijft en wij wel in onze moestuinen kunnen werken. Door het lekkere weer groeit alles zo lekker in de moestuinen dat we de sla en andijvie bij moeten zaaien en weer in onze moestuin kunnen zetten.

Juni: We beginnen de maand met het vieren van de verjaardag van de zorgboerin (Marsha). De medewerkers worden getrakteerd op de aardbeien drive-inn. De bloemen in de kassen groeien hard en we kunnen mooie bosjes bloemen maken en verpakken en in het stalletje zetten. Door het lekkere weer kunnen wij in de middag rondjes varen met onze schuit. De peulen zijn uitgebloeid en kunnen uit de moestuinen worden gehaald. Een medewerker is geopereerd en moet thuis aansterken, dus bellen we haar elke Florahoeve werkdag om even bij te kletsen. De schapen en geiten worden ingeënt. De kleine bokjes worden opgehaald door onze buur zorgboerderij waar ze een mooi plekje krijgen. Een medewerker gaat begeleid wonen en krijgt van ons een fotoschilderij, waar al zijn vrienden en vriendinnen van de Florahoeve op staan. De aardbeien zijn lekker rood en kunnen geplukt worden en mee naar huis genomen worden.

Juli: Het samenwerken komt steeds meer tot bloei bij ons. Iedereen helpt elkaar en zo vormen ze een steeds hechtere groep met elkaar. Een medewerker zijn hond is zwanger en wij hebben de vraag gekregen om een groot hok te maken van hout waar de hond in kan bevallen. We vieren de verjaardag van een medewerker. Deze maand groeien de bloemen als kool, dus zijn we druk met het maken van boeketten. Er kwam een meisje kijken voor een stageplek na de zomervakantie. Voor beide partijen een klik, dus zij komt deze plek vervullen in september. Een jong konijntje moest langs de dierenarts vanwege een abces, deze is weggehaald. Er zijn al een aantal medewerkers op vakantie, waardoor we met een kleine groep werken. 19 juli hadden we onze Audit en waren gelukkig met vlag en wimpel geslaagd. De laatste dag voor onze vakantie mogen de medewerkers hun bikini/zwembroek meenemen en hebben we de jacuzzi klaar gemaakt voor een ontspannen middag.

augustus: Halverwege augustus openen wij onze deuren weer, na 3 weken vakantie te hebben gehad. We hebben perziken geplukt van onze eigen boom. Ook zijn we nog altijd druk met het maken van de boeketten. Soms worden we ook gevraagd voor een klusje in de tuin bij één van de medewerkers en dat doen wij dan samen met een aantal medewerkers. Er worden ook nog verjaardagen gevierd. Voor de puppy's van onze medewerker wordt een houder gemaakt voor de 9 voerbakjes. We kunnen gelukkig ook nog een keer varen met de schuit, na een natte zomer. De Florahoeve bestaat 5 jaar en dat is een feestdag waard. Alle medewerkers krijgen een nieuw t-shirt, we maken allemaal onze eigen graffiti schilderij onder leiding van een kenner. Daarna zijn we gaan bowlen en uit eten geweest. Onze vrijwilligster is voor een langere tijd uitgeschakeld vanwege ziekte en onze vaste invalster komt de komende periode haar vervangen. Gelukkig kunnen we contact houden door beeld te bellen met elkaar. Bij de stallen worden de rasters weggehaald, die hingen daar zodat ons paard niet kon happen, maar deze is al een tijdje weg en konden de raster ook wel weg, dit knapte ontzettend op.

September: We kregen een hok voor de kippen van een buurtgenoot die geen kippen meer had, deze hebben we opgehaald met de bus en een paar sterkte spierballen. Onze stagiaire begint met haar stage. Het bloemenseizoen is weer voorbij, dus alle bloemen moeten eruit gehaald worden. We vieren verjaardagen van een aantal medewerkers. De gele bus die we veel gebruikt hebben voor het vervoeren van spullen wordt ingeruild voor een andere auto. de tijd om wat spelletjes te doen is aangebroken en doen dan ook af en toe een potje rummicub of andere spellen. De wal wordt leeg gehaald en naar de gemeente gebracht. We vullen samen met de dierenarts ons zoönosen in. We zijn flink aan het opruimen en dat gaat gepaard met een aantal ritjes naar de vuilstort, favoriete klus van onze mannen. We maken van pompoenen een herfststukje en het buitenhek wordt voorzien van een paar extra latten, zodat deze elke storm kan overwinnen.

Oktober: Ook deze maand hebben we een aantal jarige medewerkers en vieren we feestjes. Er wordt hout gekloofd. We vieren dierendag met zelfgemaakte groentestaven voor de konijnen en groentetaarten voor de andere beestjes. Sommige medewerkers hebben een rustmomentje tussen de bedrijven door nodig en daarom hebben we een relaxstoel gekocht zodat dit ook in de winter mogelijk is. Een medewerker geeft een disco bij ons op de Florahoeve en iedereen van de Florahoeve mag ook komen. We zijn op bezoek geweest bij de Swiffershoeve een opvang voor dieren in nood. We mochten even bij de dieren kijken en knuffelen. We zijn van start gegaan met leuke herfstkransen maken van dennenappels. Ook maken we alvast een start met het maken van kerstactiviteiten, die we kunnen verkopen in ons stalletje. We maken kennis met een nieuwe vrijwilligster (de zus van Marsha). De ziekte van onze vrijwilligster duurt wat langer dan verwacht en daarom verdelen tijdelijk de taken onder twee vrijwilligers. De binnentuin wordt opgeknapt, alle planten en bloemen gesnoeid. Ook hebben we een stempel gekocht om onze eitjes mee te stempelen. De kuikens zijn inmiddels volwassen kippen en leggen lekkere eitjes die we ook in ons stalletje neerzetten.

November: De maand begon met een feestje, want we hadden weer een jarige medewerker. Er worden bij een familielid Dahliabollen uit de grond gehaald die wij weer kunnen hergebruiken. We hebben inmiddels 3 medewerkers die zelfstandig op de fiets naar de winkel kunnen gaan om boodschappen te halen voor de lunch. We gaan lekker verder met het maken van kerstknutsels voor in de winkel. We hebben grote hertenkoppen van hout gekregen, die we op een houtenplank plakken en dan in het hout een tekst ingraveren. De Zorgboer Marsha wordt uiteindelijk toch nog flink geveld door Corona, waardoor wij een week onze deuren moeten sluiten. De week erop is Marsha er nog steeds niet, maar kan Dennis haar taken overnemen. We hebben Allium bollen gepoot in de moestuinbakken. De verjaardag van de zorgboer Dennis werd gevierd. Ook worden er kerstbomen van hout getimmerd, die hebben we als opdracht gekregen.

December: We vierden Sinterklaas met het sinterklaasspel. Ook kregen we hoog bezoek van onze nieuwe burgemeester. Onze cavia is bevallen van 2 cavia's, helaas bij de geboorte niet helemaal goed gegaan en is er 1 cavia overleden. We hebben tulpenbollen in potjes gepoot. We werden getrakteerd op een lunch bij een restaurant door 1 van onze medewerkers, omdat zij jarig was. Onze konijn is ook bevallen van 4 konijntjes. We maken kerststukjes voor in ons stalletje. We kregen een opdracht om 20 elandborden te maken, dus daar hebben we ook veel tijd in gestoken. Helaas konden we ook dit jaar niet een kerstlunch op locatie doen (vanwege corona), dus hebben we

een lopend buffet gedaan in onze eigen kantine. Ook kreeg elke medewerkers een kerstmuts met eigen naam en een bon, als kerstpakket. We hebben onze Nubische geiten geruild voor een kleiner maatje, zodat onze fruitbomen ook heel blijven. De ruil hebben we met de kinderboerderij gedaan, zodat we zeker weten dat het zoönosen proef is. Voor de geitjes hebben we een nieuwe voerbak gemaakt van hout. Het jaar hebben we afgesloten met het maken van heel veel oliebollen. Geproost op weer een heel veel zorgjaar ondanks de corona.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2021 hebben we veel gewerkt met planten en bloemen, maar ook veel tijd in de moestuinbakken doorgebracht. We hebben te maken gehad met het overlijden of het ruilen van dieren. We merken dat de medewerkers hier steeds makkelijker mee om kunnen gaan en snappen dat dit hoort bij het leven. Er is tijd voor het verwerken en verdriet, maar ook daarna weer aandacht voor de levende beesten, wat enorm knap is. We hebben veel met de kruiwagens gereden gevuld met houtsnippers en aarde, om de Florahoeve te laten stralen en nieuwe projecten te bouwen/maken. We hebben feestjes gevierd, maar kregen ook te maken met het leed wat Corona heet, waardoor we een week de deuren moesten sluiten. Ook hadden we voor het eerst te maken met slecht weer, waardoor we in februari een aantal keren niet konden rijden. Onze vrijwilligster is voor een langere tijd ziek, waardoor we twee andere vrijwilligsters over de vloer kregen. Veel tijd besteed aan het vullen van bloembakjes of het maken boeketten of kerststukjes. Gelukkig hadden we tussen alle maatregelen door ook nog een aantal uitjes. Ons hoogtepunt was het 5 jarig bestaan van de Florahoeve en het behalen van ons keurmerk. Naast alle inspanningen is er ook altijd tijd voor ontspanning.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is jong volwassene met een WLZ, die dagbesteding behoeven binnen een kleinschalige groep (maximaal 11, met 1 plek voor een oriënterende stageplek). Onze samenstelling is sinds vorige jaar niet veranderd. Alleen hebben we in september een nieuwe stagiaire erbij gekregen, maar die stroomt in juli ook weer uit. We hebben 4 dames en 8 mannen. De Florahoeve is alleen op maandag en vrijdag open. We hebben 1 medewerker die alleen op de vrijdag komt, de rest komt op beide dagen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze groep is een stabiele groep en hebben geen in- of uitstromers gehad afgelopen jaar. Wij hoeven ook niet op zoek te gaan naar nieuwe aanstroom, omdat we vol zitten. We hebben geen wijzigingen gehad.

Wij hebben het afgelopen jaar geleerd dat wij een perfecte groep hebben die heel fijn met elkaar kunnen samenwerken. Omdat we niet met personeel willen werken, is dit ook het maximaal aantal medewerkers die wij willen en kunnen begeleiden. We merken elk jaar, maar ook dit jaar weer dat de kleinschaligheid zo belangrijk is voor de groei van de jongens en meiden. We zien dat we nu 4 jongens en meiden hebben die zelfstandig of samen naar de winkel kunnen gaan om boodschappen te doen voor de lunch. Ook zien we dat wij steeds minder belangrijk worden bij taken als dieren voeren. Met elkaar maken ze afspraken wie wat doet binnen de taak en dit gaat goed. De groep heeft nooit een woordenwisseling of agressie naar elkaar toe en daar hebben we de groep ook op samengesteld, we willen binnen een veilige werkplek kunnen ontwikkelen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Onze vaste vrijwilligster is helaas, in juli, ernstig ziek geworden en moest een lang behandeltraject in, waardoor zij haar verdiensten op de Florahoeve niet meer kon uitvoeren. Gelukkig konden wij terug vallen op onze vaste invaller bij ziekte. Omdat het uiteindelijk langer ging duren dan gedacht, hebben we er nog een vrijwilligster bij genomen en zij wisselen elkaar af. Onze vrijwilligers komen alleen op de maandag voor 8 uurtjes. Zij begeleiden de jongens en meiden tijdens de taken die op de dag gedaan moeten worden. Ik heb met onze vaste vrijwilligster een evaluatie gesprek gevoerd, waarin eigenlijk geen nieuwe dingen naar voren kwamen. Zij doet haar vaste taken en ondersteund ons waar nodig. Ook op feestelijke aangelegenheden is zij aanwezig. Eigenlijk hebben we maar 1 vrijwilligster en zij is altijd vast, maar door de langere tijd van ziekte moest ik naast onze vaste invaller ook opzoek naar eentje extra, maar dit is een vast team en wisselt verder niet. Als de vaste vrijwilligster weer beter is, komt zij weer volledig terug.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij met onze vrijwilligster en zij functioneert naar behoren. Door ziekte moesten we opzoek naar een andere vrijwilligster en dat is gelukt. We zijn blij met het functioneren van hen allemaal en zijn geen aandachtspunten uit het gesprek gekomen.

We hebben geleerd dat onze vaste invalster een topper is en dat we op haar kunnen bouwen. Bij langere periodes van ziek zijn, is het fijn als we afwisselen en zijn we dus opzoek gegaan naar iemand extra. Wij zijn de enige die onze vrijwilligers begeleiden en zijn hiervoor bevoegd en bekwaam.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het komende jaar staan deze opleidingsdoelen centraal:

- Cursus van Colleta de Bruin (geef me de 5 verdieping) (Petra en Marsha) --> *dit doel is niet behaald, vanwege corona, is deze cursus niet door gegaan*

- EHBO en BHV herhalingslessen (Dennis en Marsha) --> *beide gelukt, cursussen op school gevolgd en MArsha heeft haar EHBO lessen ook gevolgd.*

- Cursussen vanuit de zorgboeren Zuid-Holland (Thema 'gedrag' in April) (Dennis en Marsha) --> *we hebben online de cursus gedaan en dit was prettig. We hebben ook nog een cursus SMART doelen stellen gedaan. Ook alle vergaderingen online gedaan*

- Cursussen vanuit de KZO (moeten nog gepland worden) (Dennis en Marsha) --> *Een nascholing van Per Saldo gehad over PGB*

- Studiedagen vanuit school (Dennis, Petra en Marsha) (thema 'gedrag& bewegend leren') --> *de studiedagen online gevolgd.*

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Cursus van Colleta de Bruin (geef me de 5 verdieping) (Petra en Marsha) --> *dit doel is niet behaald, vanwege corona, is deze cursus niet door gegaan*

- EHBO en BHV herhalingslessen (Dennis en Marsha) --> *beide gelukt, cursussen op school gevolgd en Marsha heeft haar EHBO lessen ook gevolgd.*

- Cursussen vanuit de zorgboeren Zuid-Holland (Thema 'gedrag' in April) (Dennis en Marsha) --> *we hebben online de cursus gedaan en dit was prettig. We hebben ook nog een cursus SMART doelen stellen gedaan. Ook alle vergaderingen online gedaan. Ook hebben we 4 intervisie momenten gevolgd*

- Cursussen vanuit de KZO (Dennis en Marsha) --> *Een nascholing van Per Saldo gehad over PGB*

- Studiedagen vanuit school (Dennis, Petra en Marsha) (thema 'gedrag& bewegend leren') --> *de studiedagen online gevolgd. Ook hebben we intervisie gehad op school.*

Alleen de curus 'geef me de vijf' is vanwege Corona niet gelukt. De rest is allemaal doorgegaan en zijn lijfelijk of online doorgegaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Cursus van Colleta de Bruin (geef me de 5 verdieping) (Petra en Marsha)

- EHBO en BHV herhalingslessen (Dennis en Marsha)

- Cursussen en intervisie vanuit de zorgboeren Zuid-Holland (Thema's moeten nog gepland worden) (Dennis en Marsha)

- Cursussen vanuit de KZO (moeten nog gepland worden) (Dennis en Marsha)

- Studiedagen en intervisie vanuit school (Dennis, Petra en Marsha)

Het is belangrijk dat we de EHBO en BHV lessen blijven volgen, omdat dit altijd up to date moet zijn voor het werken op een zorgboerderij, bij een ongeval moet je snel kunnen handelen.

We hebben overleggen met zorgboeren Zuid Holland en de KZO, hierbij volgen we ook cursussen en intervisie. Altijd belangrijk om met zorgmensen onder elkaar te overleggen en over dexelfde onderwerpen te kunnen overleggen met elkaar.

Op school (wat ook zorg is) krijgen we ook onderwerpen aangeboden die we ook kunnen gebruiken op de Florahoeve. Onze vrijwilligster werkt ook op deze school en blijft ook deze manier ook geschoold.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks Corona, hebben we gelukkig de meeste cursussen online kunnen meemaken. Verder valt op dat ons scholingsaanbod gevarieerd is, doordat wij bij de zorgboeren zuid holland en de KZO aangesloten zijn en ook allemaal op het speciaal onderwijs werken en daar ook genoeg cursussen aangeboden krijgen. Via 3 kanalen krijgen bij allemaal cursussen aangeboden, waardoor wij zelf weinig hoeven te plannen, dus dat is fijn.

Marsha heeft haar BHV cursus kunnen volgen, waardoor ik nu weet hoe ik goed een brandje kan blussen. Ook hebben we weer verschillende EHBO handelingen geleerd maar ook herhaald. We hebben naar aanleiding van de BHV onze rookmelders verplaatst en batterijen vervangen.

De andere cursussen waren opfrissers, we hebben geen echte andere handelingen moeten toepassen.

Voor het komend jaar gaat we weer verder met opfrissen en hopen we nog weer andere onderwerpen te kunnen volgen vanuit de zorgboeren of school. Bij 5.3 staat welke cursussen dit zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden gemiddeld 10 evaluatie gesprekken per jaar met onze vaste medewerkers (wij noemen de cliënten medewerkers). Ook hebben wij altijd een stagiaire vanuit een zmlk school. Hier krijgen 5 keer per jaar een gesprek vanuit school om de doelen te evalueren of gewoon even bespreken hoe het gaat.

We hebben alle deelnemers geëvalueerd, dus alle medewerkers zijn aan de beurt gekomen. Doordat wij alle ouders twee keer per week spreken bij het halen en brengen, hebben we de evaluaties dit jaar per mail gedaan. Doordat wij de ouders zoveel spreken, komen er tijdens de evaluaties geen onderwerpen aan bod die nog nooit besproken zijn. Tussendoor bespreken wij ook als er sprongen worden gemaakt en soms zijn er ouders die ook vragen of wij aan bepaalde doelen willen werken.

Bij de evaluaties komen de volgende onderwerpen aanbod: zorg, werkzaamheden, doelen, sociaal domein, begeleiding en eigen opmerkingen.

Over het algemeen zijn alle ouders en medewerkers tevreden over de begeleiding, de werkzaamheden, de groepssamenstelling, de sociale contacten. Iedereen krijgt genoeg begeleiding en er zijn altijd genoeg activiteiten te doen. Ouder vinden het prettig dat iedereen op zijn/ haar niveau activiteiten aangeboden krijgen en dat er ook tijd is voor ontspanning tussen de activiteiten door.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat ouders en medewerkers zeer tevreden zijn over alles wat er binnen de Florahoeve gedaan wordt. Vooral de ouderbetrokkenheid wordt als zeer waardevol ervaren.

De verbeterpunten/ leerpunten hadden we dit jaar niet, wel nieuwe doelen die opgesteld zijn voor onze medewerkers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat het niveau van onze medewerkers niet zo hoog is dat ze zelf een cliëntenraad kunnen regelen, doen wij keukentafelgesprekken. Vaak worden de onderwerpen door ons ingebracht en moeten wij het gesprek echt leiden, maar heel soms komt het voor dat je al pratende op een onderwerp komt, waar iedereen wel wat van weet en kom je tot een keukentafelgesprek die niet gepland is, maar waar wel iedereen een aandeel in heeft.

De keukentafelgesprekken zijn gevoerd op:

12-3-2021: dit gesprek heeft plaats gevonden op 12-4-2021. Het gesprekonderwerp was kinderen krijgen. Het gesprek werd ingevoerd door een medewerkster die 's morgens p de fiets vertelde dat ze later kinderen wilde. Toen ik verder ging vragen over belangrijke dingen voor haar, bleek dat het dan toch een moeilijke keuze werd. Op de Florahoeve bracht ze dit onderwerp zelf in en iedereen op de Florahoeve was van mening dat ze echt geen kinderen wilde krijgen, omdat dit niet zo goed kan als je beperkt ben en eigenlijk niet echt goed voor jezelf kan zorgen. Dit opende ook wel de ogen van de medewerkster die dit onderwerp inbracht. Maar later in die week begon ze er wel weer over dat ze het misschien toch wilde.

14-6-2021: Florahoeve 5 jarig bestaan. We bestaan op 27 augustus 5 jaar. We hebben met de jongens en meiden besproken wat hen nou leuk zou lijken om dit te vieren. Het was grappig om te merken dat ze het eigenlijk allemaal dingen opnoemde om te eten en niet een activiteit konden bedenken. Het eten kwam neer op een lunch in een restaurant. Ook werd besproken welk restaurant dit moest worden. Eén medewerker wilde graag weleens graffiti spuiten. We hebben de ideeën opgeslagen en gaan hiermee aan de slag voor de invulling van deze dag.

20-8-2021: vakantie verhalen. De meeste zijn op vakantie geweest of gaan nog. Het onderwerp was waar ben je op vakantie geweest en wat doe je eigenlijk als je op vakantie gaat? Ga je vooral luieren of ga je ook dingen doen. En als je dan dingen gaan doen zijn dit dan dingen die jezelf ook graag wilt doen of dingen die bedacht worden door papa en mama. En mag je dan op vakantie ook weleens bij de vakantieplek blijven of moet je altijd mee. Sommige mochten niet alleen blijven ,maar zouden dit wel willen. Er werd besproken waarom je dan bijvoorbeeld niet alleen mag blijven, wat kan er allemaal gebeuren als je op vakantie bent? En als er wat gebeurt, wat moet je dan doen? En wat als je de taal dan niet spreekt en mensen wat komen vragen en je snapt niet wat ze bedoelen. Sommige hadden hier een makkelijk antwoord op, ze zouden gewoon de deur niet open doen als iemand voor hun deur stond. Maar andere gaven ook aan het veel te spannend te vinden om alleen te blijven en dit zelfs thuis niet durfde. Er waren ook oplossingen als bellen met je ouders en als er bijvoorbeeld brand zou zijn, dat je dan naar de receptie moest gaan en daar is altijd wel iemand die de taal spreekt.

22-10-2021: winteractiviteiten. Elk jaar bedenken wij zelf of samen met de medewerkers wat voor winteractiviteiten we gaan doen en hoe we de feestdagen gaan vieren. Dit jaar bespraken we dit samen met de medewerkers. Wat gaan we maken voor in ons stalletje voor aan de weg? Omdat het corona is en alles weer een beetje strenger wordt, vonden ze het moeilijk om te bedenken wat kon en niet kon. Ze wilde eigenlijk allemaal wel feestelijke feestdagen en eigenlijk weer een in restaurant met elkaar lunchen. We bedachten met elkaar twee opties voor het geval de restaurants weer dicht zouden gaan. Als ze dicht gingen dan doen we een lopend buffet op de Florahoeve en anders lunchen in een restaurant. Met Sinterklaas wilde ze allemaal weer het sint spel doen met cadeautjes. Over de winteractiviteiten wisten ze dat ze graag weer kerststukjes wilde maken, het liefst weer met andere zorgboerderijen, maar als dat niet zou kunnen dan alleen voor in ons stalletje. Verder vonden ze het moeilijk om te bedenken wat we nog meer konden doen en vallen ze terug in dingen die we al een gedaan hadden. Dus hebben we op internet voorbeelden opgezocht en wilde een aantal wel vogelhuisjes timmeren, andere wilde wel graag engeltjes maken voor kerst en herfstkransen van dennenappels en weer iets voor de vogels in de winter en omdat we nog heel veel kopjes over hebben, werd dit wel weer zoiets. Was leuk om te merken dat ze wel wat willen bedenken, maar eigenlijk vervallen in dingen die we al gedaan hebben en bij het zien van voorbeelden, wel een sterke mening hebben.

8-11-2021: het onderwerp was zelf koken en thuis helpen om de stap naar op jezelf te gaan (begeleid wonen), te verkleinen. De meeste helpen wel met koken thuis, maar niet dagelijks en alleen als het gevraagd wordt. Sommige helpen met de was opvouwen, maar de meeste hebben geen zin om thuis dit soort klusjes te doen en wachten gewoon tot ze gevraagd worden om iets te doen. Na het gesprek snapte de meeste wel het belang van het doen van dit soort werkzaamheden en dat het niet is omdat papa en mama er geen zin in hebben, maar dat je bepaalde dingen ook wel zelf moet leren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat als wij de onderwerpen aanleveren de jongens en meiden wel meepraten, maar ook vaak vervallen in de onderwerpen die als eens de revu hebben gepasseerd. Nieuwe dingen zelf bedenken is lastig en hebben ze voorbeelden voor nodig. Dat is dus voor ons meteen ook 1tje om te onthouden....altijd even internet erbij pakken.

Er zijn geen acties uitgekomen die we nu nog moeten doen. Vanuit de gesprekken hebben we acties meteen uitgevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar 10 vragenlijsten uitgedeeld en hebben er 6 terug gekregen. Wij hebben een lijst gemaakt voor de medewerkers waar gebruik gemaakt wordt van picto's en smileys waarmee ze aan kunnen geven wat ze ervan vinden. Ook hebben we een lijst voor ouders, maar die is gewoon alleen met tekst. Drie ouders hebben alleen de lijst van de medewerker gegeven, omdat zij bij ons werken en zelf het best kunnen vertellen wat ze ervan vinden (ondanks dat het anoniem is, krijgen we dit wel terug van de ouders) en van vier ouders kregen we alleen die van hen terug.

Dit waren de punten die we vorig jaar terug kregen:

- Eén dag extra openen - Is er genoeg uitdaging en doelstellingen om het beste uit hun zoon te krijgen? Hun zoon is wel meer dan tevreden en lijkt op zijn plek te zijn. - Lukt het de Florahoeve om op dit niveau vast te houden en niet te verslappen met name op het stukje communicatie met ouders? - Eén deelnemer heeft last van het harde praten en zingen van Dennis (zorgboer) en een medewerker die harde geluiden maakt

Deze punten kwamen dit jaar niet terug in de lijsten. We kregen van een ouder te horen dat hij het zo fijn vond dat we zo sterk blijven in de communicatie naar de ouders toe, dus hebben bewezen dat we dit kunnen waarborgen, de kracht van de kleinschaligheid!

Van de lijsten die we dit jaar terug kregen waren er vooral veel positieve punten:

- de Florahoeve blijft maar mooier worden met de dingen die we maken/doen, begeleiding is zo fijn, ons kind voelt zich zo vertrouwd en fijn, de communicatie met ouders is zo krachtig.

Dit jaar kwamen er geen aandachtspunten, maar wel de vraag of we nog meer dagen open konden gaan? Deze vraag was er vorig jaar ook al, maar dat gaat (helaas) nog niet gebeuren, het onderwijs blijft ook nog leuk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is uit de lijsten gebleken dat ouders en medewerkers zeer tevreden zijn over de begeleiding, de werkplek en zeker met de communicatie. Er was alleen de vraag of we niet nog een dag extra open konden, maar dat gaat helaas niet lukken. Verder waren er geen aandachtspunten van de 6 lijsten die we terug kregen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar zijn er geen meldingen op incidenten geweest, doordat wij kleinschalig zijn en altijd bij de jongens en meiden aanwezig zijn, is de kans op incidenten ook minimaal. Ook mogen ze niet met groot gereedschap werken. Alleen een handzaag en hamer, maar ook dan staat 1 van ons naast, om incidenten te voorkomen. Natuurlijk moet er weleens een pleister geplakt worden voor een splinter, maar spannender dan dit, wordt het niet. Het is eigenlijk ook wel iets wat ons belangrijkste aandachtspunt is, veiligheid binnen onze zorgkwekerij. We hebben dan ook geen actiepunten vanuit dit hoofdstuk. Het is structureel dat wij geen incidenten hebben.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

cursussen zorg volgen cursus zorg

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	veelal online cursussen vanuit netwerken

netwerken met zorgboeren

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2021
Actie afgerond op:	30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	gedaan online

eindejaarsborrel met ouders contactmoment ouders

Geplande uitvoerdatum:	27-12-2021
Actie afgerond op:	31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	helaas niet met ouders, wel met onze jongens en meiden gedaan

kerststukjes maken

Geplande uitvoerdatum:	17-12-2021
Actie afgerond op:	17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	alleen met onze eigen groep gedaan in verband met corona

netwerken met buurt zorgondernemers

Geplande uitvoerdatum:	17-12-2021
Actie afgerond op:	17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting:	helaas door de corona maatregelen niet gelukt

keukentafelgesprek keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: hij stond later gepland, maar doordat we een mooi gesprek hadden, heb ik het gesprek vervroegd

tevredenheidsmeting afnemen

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 03-12-2021 (Afgerond)

keukentafel gesprek keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)

BHV oktober en november op school

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021
Actie afgerond op: 20-10-2021 (Afgerond)

jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 29-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: iets later afgerond doordat we moesten wachten op reacties van de ouders

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2021
Actie afgerond op: 16-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: in verband met de audit, heb ik dit eerder gedaan.

opruimen van de werkplekken werkplaats opruimen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 17-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: per abuis was de actie gepland op 15 september maar dat is een woensdag, we hebben hem verplaatst naar de vrijdag

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021
Actie afgerond op: 03-09-2021 (Afgerond)

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2021
Actie afgerond op: 20-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: vakantie verhalen

Zoönosen verlengen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2021
Actie afgerond op: 03-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Iets later gedaan ivm met vakantie en combinatie vaccinatie van de dieren

EHBO doos controleren ehbo

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021
Actie afgerond op: 09-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en aangevuld

opruimen werkplekken

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2021
Actie afgerond op: 06-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jongens en meiden zijn nu zelf ook meer bewust van het opruimen van de spullen en met elkaar zorgen we dat het netjes blijft

Elektrische apparaten (als die er zijn) controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021
Actie afgerond op: 02-07-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2021
Actie afgerond op: 21-07-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-07-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 19-07-2021
Actie afgerond op: 19-07-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2021
Actie afgerond op: 26-06-2021 (Afgerond)

actualisatie medicijngebruik medicatie

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021
Actie afgerond op: 04-06-2021 (Afgerond)

werkplaats netjes maken werkplaats opruimen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021
Actie afgerond op: 04-06-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprek Petra evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021
Actie afgerond op: 15-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

cursus 'omgaan met gedrag' cursus

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)

oppotplek in tweede kas maken

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)

opruimen van de werkplekken werkplaats opruimen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2021
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)

cursussen volgen--> geef me de 5 cursus

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)

paasstukjes maken agrarisch

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2021 (Afgerond)

Neem bij 2.4.14 grenzen aan zorg WZD als uitsluitingscriterium op.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021
Actie afgerond op: 16-03-2021 (Afgerond)

verschillende bloemen planten voor pluktuin bloemen

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik stuur mijn jaarverslag op Valentijnsdag op... ik vier de liefde met het afronden van mijn jaarverslag

appelsap maken appelsap

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2020
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)

cursus 'Colleta de Bruin'

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: wegens Corona niet doorgegaan, verplaatst naar April. Actie is aangemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

verschillende bloemen planten voor pluktuin bloemen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2022

actualisatie medicijngebruik medicatie

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022

fruitbomen kopen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

druiven planten kopen

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022

paasstukjes maken agrarisch

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2022

cursus collete de bruijn. Geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022

evaluatiegesprek Petra evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

kwaliteitsrapportage schrijven kwaliteitsrapportage

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

Elektrische apparaten (als die er zijn) controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

tuinhuisje kopen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022

Zoönosen verlengen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2022

opruimen werkplekken

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2022

EHBO doos controleren ehbo

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022

EHBO lessen deze starten vanaf september tot april

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022

opruimen van de werkplekken werkplaats opruimen

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022

jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022

keukentafel gesprek keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022

BHV oktober en november op school

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022

keukentafelgesprek keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

tevredenheidsmeting afnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

kerststukjes maken

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022

netwerken met buurt zorgondernemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022

eindejaarsborrel met ouders contactmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022

netwerken met zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

cursussen zorg volgen cursus zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken is dat ik steeds beter word in het doen van mijn acties op de tijden dat ze gepland staan. Sommige acties konden door Corona helaas niet doorgaan, maar heb ik wel weer gepland voor volgend jaar. Het mailtje dat er gestuurd wordt als herinnering, helpt mij enorm. Doordat ik een audit had in juli, was er ook al een hoop gedaan.

Er zijn geen leerpunten uit mijn acties gekomen, ik denk dat ik door de jaren heen nu wel één ben geworden met het programma en je de acties zo plant dat ze door het jaar heen staan en je daardoor niet pieken ervaart.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- het woonhuis verbouwen tot een kangoeroe woning voor de zorgboeren en ouders

- fruitgaard ontwikkelen

- steiger maken aan het eind van ons perceel om te kunnen zwemmen

- varkens stal bouwen

- alpaca verblijf realiseren

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- druivenplanten in de kassen zetten

- achter op de akker een schuurtje neerzetten

- de bomen die door geiten kapot zijn gemaakt, vervangen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Er moet achter het schapenhek ruimte worden gemaakt, daar moeten houtsnippers komen, de druivenplanten moeten gekocht worden (de juiste die zonder wolluis in de kassen kunnen groeien).

- in de lente als het gras een aantal keren gemaaid is, opzoek naar een leuk tuinhuisje waar we ook kunnen zitten om iets te drinken.

- in februari moeten er nieuwe fruitbomen gekocht worden die de oude bomen vervangen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.