

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Florahoeve

De Florahoeve

Locatienummer: 2190



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65924037

Website: <http://www.florahoeve.nl>

Locatiegegevens

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Florahoeve is een kleinschalige zorgkwekerij waar we met 11 jongens en meiden de leukste groep hebben. Wij hebben geen personeel, alleen op de maandag een vaste vrijwilligster. Doordat de groep zo leuk en zorgzaam zijn met elkaar, hebben we geen personeel nodig, want ze helpen elkaar als dit nodig is en daarnaast is de begeleiding altijd nabij om de lijntjes kort te houden. We hebben altijd hetzelfde dagprogramma, waarbij de seizoensgebonden activiteiten terugkomen. Doordat het altijd hetzelfde is weten de hulpboeren ook waar ze aan toe zijn en bevordert dit hun zelfstandigheid en is de kans op het behalen van doelen groter. Doordat wij kleinschalig zijn is het contact met alle ouders goed. Ze komen ook geregeld even langs op de Florahoeve voor een kopje thee/koffie en een praatje. Sommige worden gebracht en gehaald waardoor we deze ouders wekelijks spreken. Als er iets is rondom de zorgboeren zijn de lijntjes kort en wordt dit direct met ons of ouders besproken.

Dit klinkt allemaal als een sprookje en zo voelt het ook voor ons, als een fantastische droom die werkelijkheid is geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De Florahoeve is een kleinschalige zorgkwekerij, waar op de maandag en de vrijdag, 11 hulpboeren komen als dagbesteding. We zijn een zorgkwekerij, maar hebben ook dieren rondlopen die verzorgd worden, dus eigenlijk een combinatie van een kwekerij en boerderij. De dagen plannen we altijd hetzelfde in. We beginnen altijd even met een thee/koffie en een praatje van de dag waarin we ook de activiteiten bespreken en plannen. Iedereen begint met het voeren/knuffelen van de dieren, ze kiezen zelf welke taak ze doen. Rond half 11 drinken we koffie/thee en bespreken we de volgende activiteit die seizoensgebonden zijn (dit leest u verder in het verslag). Er worden boodschappen gedaan voor de lunch en om half 1 dekken we de tafel om gezamenlijk te lunchen met alle doelen die daarbij komen kijken. Om half 2 start het besproken middag programma en om half 4 sluiten we de dag af waarna we om 16 uur naar huis gaan of naar huis worden gebracht door ons.

Op maandag hebben we een vaste vrijwilligster die ook vanuit haar woonplaats ophaalt en terugbrengt. Op vrijdag werk ik samen met mijn partner (meewerkend familielid). Beide dagen zijn we dus met twee begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari: Deze maand zijn we gestart met een groot mysterie van een nestje van 3 kleine konijntjes. De hele zomer geprobeerd om nestjes te krijgen en nu in de winter maanden opeens twee nestjes. We hebben de grond achter in de kast opgevuld met vers grond voor het nieuwe bloemenseizoen. We hebben vogelhuisjes getimmerd en ingebrand en voorzien van een pindasnoer. Ook hebben we oude kopjes gevuld met zaadjes voor de vogels. We hebben een start gemaakt met het opruimen van de Florahoeve en de daarbijhorende ritjes naar de vuilstort. Januari is ook de maand van houtsnippers rijden voor onze paden in en buiten de kassen. Onze inval vrijwilligster vierde met ons dat ze oma was geworden met beschuit met muisjes. Een deel van de konijntjes was oud genoeg om naar de dierenwinkel te gaan waar ze een liefdevol nestje voor ze zoeken. We kregen een geitje Annebel, die op de kinderboerderij verstoten werd en bij ons een fijn plekje heeft gekregen. We hebben een keyboard gekregen waar een hulpboer helemaal gek van is en hier liedjes op oefent door middel van gekleurde toetsen.

Februari: We starten deze maand liefdevol met het verkopen van onze liefdevolle valentijnsbloemetjes. We hebben bakjes met viooltjes gevuld en met onze eigen tulpjes. Ook lag er nog een berg houtsnippers op ons te wachten. Februari was ook de maand van ziek zijn, waardoor ik geen inval had en er achter kwam dat de groep in je eentje draaien ook goed te doen was. We kregen goedkeuring voor ons jaarverslag en dat vieren we. We kregen een konijntje van iemand die gematcht moest worden met de andere dames konijnen, wat goed gelukt is. We vierde Valentijnsdag met hartjeseitjes op brood. Onze vaste vrijwilliger kwam weer terug na een half jaar ziek te zijn geweest. We hadden te maken met code rood, waardoor we de dag eerder moesten stoppen voor de veiligheid. We mochten drie kleine cavia's verwelkomen. Veel aarde naar de achterste kas gereden en gezorgd dat we de tulpjes in mooie potjes konden verkopen. En we vierde met elkaar dat we geen 1.5 meter afstand hoefde te houden.

Maart: De lente is in zicht en dat wordt beloond met de geboorte van een geitje, haar naam is Flip. Ook hebben we 20 kuikentjes gekocht. We moesten 1 dag de deuren gesloten houden, omdat Marsha Corona had en moesten we de hulp inschakelen van onze inval, zodat de vrijdag wel zorg geleverd kon worden. We hebben de laatste houtsnippers gereden. Er overleed een vlaamsche reus. De jongens en de meiden kunnen dit gelukkig steeds beter relativeren er wordt dan altijd wel even over gesproken en bij stil staan. We hebben zonnebloemzaadjes gezaaid en zaadjes groente voor in de eigen moestuintjes. Er zijn 4 cavia's geboren. We hebben schommels gemaakt voor de kippen, dit zagen we op internet, dus het idee kwam om dit ook voor onze kippen te maken. Door de komst van de kuikens, waren de kippen van leg, waardoor we geen eitjes hadden. We konden tulpen bossen en het stalletje neerzetten.

April: We begonnen de maand met beschuit met muisjes, omdat een hulpboerin tante is geworden. Er wordt hard gewerkt aan het trekken en bossen van de tulpen. Onze geit Toos is bevallen van een bokje en een geit, die de naam Suus en Erwin krijgen. Er is nieuw gras gezaaid in de kassen en wordt voor het eerst gemaaid. Er zijn perenbomen gepoot in de boomgaard. De moestuinen zijn weer klaar gemaakt voor het nieuwe seizoen en er worden radijsjes, sla en peultjes ingezet. We hebben een nieuw reclame bord gekocht voor bij ons stalletje en deze wordt in elkaar gezet door de sterke mannen en vrouwen. De geiten kregen een Q-koorts prik en we vierde de 50ste verjaardag van onze vrijwilligster met een potje bowlen.

Mei: De Florahoeve was een weekje dicht voor vakantie. De temperaturen zijn al lekker warm, waardoor alles goed groeit in de kassen. We vierden de 18de verjaardag van een hulpboerin. De geiten kregen de tweede q-koorts vaccinatie. We hebben in de boomgaard een speeltoestel voor de geiten geplaatst. De binnen hokken worden helemaal uitgemest en ontsmet, nu de geiten lekker buiten lopen. Er wordt sla geoogst en mee naar huis genomen. De eerste bossen bloemen worden gebost en in het stalletje gezet. We vieren de 20ste verjaardag van een hulpboer die ons trakteerde op bowlen. Er wordt stro onder de aardbeienplantjes gelegd want de aardbeien beginnen al te groeien. De eerste zonnebloemen worden in het stalletje verkocht. We hebben 3 kleine cavia's verwelkomt.

Juni: Een feestelijk begin van deze maand, want Marsha is 40 jaar geworden. We hebben met elkaar geluncht bij een restaurant om dit te vieren. We konden al lekker een rondje varen met de schuit. De tomaten in de moestuinen moesten gedieft worden. We hebben van hout en reageerbuisjes vaasjes gemaakt voor de Dahlia's. We leren de jongens en meiden hoe ze Dahlia's moeten pluizen, best een lastig werkje, maar een mooi leerdoel voor ze. We hebben een nestje konijntjes. Er worden volop eigen aardbeien gegeten en de eerste tomaten worden geplukt uit de moestuinen.

Juli: In de schuur stonden oude koelcellen, die worden weggehaald. Onze kleine geitjes hebben een q-koorts injectie gekregen. We hebben door de warmte veel met de schuit kunnen varen, gepicknickt en lekker gezwommen. Als het zo heet is, kunnen we niet in de kassen werken. We waren 3 weken dicht in verband met de zomervakantie.

Augustus: De eerste week van augustus waren we nog dicht in verband met vakantie. We vierde de 25ste verjaardag van een hulpboerin. We konden tomaten en komkommers oogsten uit onze moestuinen. Door de vele tomaten maken we lekkere tomatensoep voor de lunch. Door de hitte hebben we een dagje zwembad tussendoor gepland. Er overleed een konijn van een 'oude' hulpboerin, die al 5 jaar bij ons op de Florahoeve woonde en verzorgd werd, omdat zij thuis geen konijn kon houden, woonde haar konijn bij ons. Ze kwam even afscheid nemen van haar konijn en ons bedanken voor alle goede zorgen. We vierde het 6 jarig bestaan van de Florahoeve. De aardbeienplanten en komkommerplanten werden weg gehaald, want het seizoen was weer ten einde.

September: Er werden plannen gemaakt voor de winteractiviteiten. Zo wilde er een aantal graag kerstkaarten maken voor in ons stalletje, dus daar maar meteen aan begonnen. We vierde een leuk feestje van een hulpboerin op de Florahoeve, omdat zij op andere locaties te overprikkeld raakt. Er is begonnen met de verbouwing in de schuur. Deze maand veel ziekten waardoor we sommige dagen maar met een groepe van 4 of 5 waren. Hierdoor konden we een bezoekje brengen aan de kermis en genieten van oliebollen. We vierden twee verjaardagen van hulpboeren.

Oktober: De maand begint met twee verjaardagen. We maken ritjes naar de vuilstort omdat we flink aan het ruimen zijn. Er wordt nieuw hooi en stro gehaald voor de dieren. Er worden kerstbomen van hout getimmerd. Er wordt een nieuw waterdrinksysteem voor de kippen gemaakt. De laatste tomaten worden uit de moestuinen gehaald en de moestuinen worden helemaal leeg gemaakt voor de winterperiode. We maken van plastic ballen kerstballen van glitters, kerstslingers en leuke gezichtjes, die we van een ouder aangeleverd krijgen. Marsha en Dennis verhuizen naar de Florahoeve, waardoor er extra ritjes naar de vuilstort gereden worden met de jongens en meiden, die helpen maar al te graag. De eerste tulpenbollen worden in potjes gepoot.

November: Door de enorme hoeveelheid muizen, hebben we een kat gekocht. Zijn naam is Pecco. Een hulpboerin krijgt een operatie, een nieuwe heup en is daardoor een aantal weken afwezig. De dahlia bollen hebben we een winterbedje gegeven van handdoeken en zaagsel. We vierden de verjaardag van Dennis. We rijden de berg aarde, die op het pad ligt, weg. We zetten alle kerstbomen op in de kassen.

December: We startten deze maand culinair door een sint gourmet. De jongens en meiden mogen zelf beslissen door middel van een koffietafel gesprek wat we met sinterklaas doen en dit resulteerde tot een gourmet. Sinterklaas kwam onverwacht even langs op de Florahoeve. We hadden een opdracht om 40 kerstballen te maken als cadeautje. We hebben de tulpen weer in bakjes gepoot. We maken kerststukjes voor in ons stalletje voor aan de weg. Spontaan hebben een kleine cavia rondlopen in het hok, is het de man cavia toch nog gelukt, voordat hij, 73 dagen geleden apart werd gezet. We zijn met de hulpboeren kerst gaan vieren bij de intratuin in Lisse, met elkaar een heerlijke kerstlunch. Ook kregen zij als kerstpakket een nieuwe jas met het logo en hun naam erop. Op 31 december hebben we met de jongens en meiden traditioneel oliebollen gebakken en zo het oude jaar afgesloten. Het was weer een mooi en leerzaam zorgjaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er hebben geen grote ontwikkelingen plaats gevonden. We zijn bezig met een verbouwing van de schuur omdat Marsha en Dennis op de Florahoeve gaan wonen, maar hier hebben de hulpboeren geen last van, omdat de plek waar we zorg bieden dit niet belast. Het zorgaanbod is met 1 betalende hulpboerin uitgebreid, zij liep al stage, maar stroomde nu uit van school naar ons toe. Onze groep telt nu officieel 11 hulpboeren, het maximum.

We hebben geen inhoudelijk wijzigingen aangebracht aan de werkbeschrijving.

Afgelopen jaar hebben we 6 vergaderingen gehad van de Zorgboeren Zuid Holland, met een scholingsavond met als onderwerp 'oudergesprekken'. Ook woonde wij de intervisiemomenten bij, waarbij er vooral gesproken werd over gelden vanuit de gemeenten. Verder hebben wij vanuit de KZO (kleinschalige zorgondernemers in de regio) ook nog 4 vergaderingen gehad en een scholingsavond over Veilig thuis en WTZA. Ook tijdens deze vergaderingen hebben we intervisie. Ook tijdens deze intervisie kwam voornamelijk de gelden vanuit de gemeenten ter sprake en oudercontacten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 3.1 kunt u per maand lezen wat de ontwikkelingen zijn geweest. De dood van een aantal dieren is het heftigste wat er afgelopen jaar op onze zorgkwekerij is gebeurd en wat een indruk achter laat op de jongens en meiden. Ik weet dat we hiervoor de tijd moeten nemen en realistisch moeten zijn, dieren worden geboren bij ons wat erg leuk is, maar ze gaan ook weer dood. Dat is het leven en ook al is dat niet leuk, het hoort er wel bij. Ik ben zeer tevreden over de kwaliteit bij ons op de kwekerij. We hebben de corona jaren overleefd met de groep en de daarbijhorende aanpassingen. Dit heeft veel invloed gehad op de groep, vooral het afstand houden. We houden ons nog steeds wel aan alle hygiëne maatregelen, nog meer dan we voorheen deden, dus dat is wat we ervan 'geleerd' hebben. We hadden het afgelopen jaar een stagiaire hulpboer die erg met verliefdheid bezig was en dat gooide ook de hele groep in onrust. De groep zat gelukkig al helemaal vol, maar ook hier hebben we geleerd en blijven we leren dat de komst van iemand met andere interesses de hele groep onrustig kan maken en dat we dit niet willen. Gelukkig hebben we hier zelf ook een keuze in.

3.2: Het kwaliteitssysteem geeft een goede leidraad voor wat je door het jaar heen moet doen. Ja inderdaad MOET doen, want zo voelt het vaak wel. Het systeem is prachtig opgezet, maar voor een kleinschalige zorgkwekerij zoals wij zijn, is het echt wel heel veel wat je naast je werk, allemaal nog moet bijhouden. De kwaliteitcyclus werkt op zich goed, je wordt in je mail herinnert aan de punten die je moet doen, maar eigenlijk staan die punten ook gewoon in onze eigen agenda waar we ook een herinnering van krijgen. Ik vul de punten ook niet altijd aan op de momenten dat ik een melding krijg, vaak pas weken of maanden later. Ik hoef niets te doen om het effectiever te maken, want ik doe wat ik moet doen en het belangrijkste vind ik dat de zorg op de juiste manier gaat en daar werken wij hard voor.

Wij hebben een breed ondersteunend netwerk wat u in de vorige paraaf hebt kunnen lezen, hier zijn we tevreden over.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald -druivenplanten in de kassen zetten - achter op de akker een schuurtje neerzetten - de bomen die door geiten kapot zijn gemaakt, vervangen-. Samen met de jongens en meiden hebben we ervoor gezorgd dat dit allemaal gebeurd is. We kregen bij de bomen nog hulp van een hovenier, want de bomen waren best zwaar. Vanuit deze doelstellingen hoeven we dus geen verder acties te plannen. We hebben ook de grote geiten ingewisseld voor een kleinere soort, hierdoor blijven de bomen heel en hoeven we niet elk jaar fruitbomen te vervangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is jong volwassene met een WLZ, die dagbesteding behoeven binnen een kleinschalige groep (maximaal 11, met 1 plek voor een oriënterende stageplek). Onze samenstelling is sinds vorige jaar niet veranderd. Alleen hadden we in september een nieuwe hulpboer stagiaire erbij gekregen, maar die stroomde in juli ook weer uit. We hebben 4 dames en 8 mannen. De Florahoeve is alleen op maandag en vrijdag open. We hebben 1 hulpboer die alleen op de vrijdag komt, de rest komt op beide dagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze groep is een stabiele groep en hebben geen in- of uitstromers gehad afgelopen jaar. Wij hoeven ook niet op zoek te gaan naar nieuwe aanstroom, omdat we vol zitten. We hebben geen wijzigingen gehad. Wij hebben het afgelopen jaar geleerd dat wij een perfecte groep hebben die heel fijn met elkaar kunnen samenwerken. Omdat we niet met personeel willen werken, is dit ook het maximaal aantal medewerkers die wij willen en kunnen begeleiden. We merken elk jaar, maar ook dit jaar weer dat de kleinschaligheid zo belangrijk is voor de groei van de jongens en meiden. We zien dat we nu 4 jongens en meiden hebben die zelfstandig of samen naar de winkel kunnen gaan om boodschappen te doen voor de lunch. Ook zien we dat wij steeds minder belangrijk worden bij taken als dieren voeren. Met elkaar maken ze afspraken wie wat doet binnen de taak en dit gaat goed. De groep heeft nooit een woordenwisseling of agressie naar elkaar toe en daar hebben we de groep ook op samengesteld, we willen binnen een veilige werkplek kunnen ontwikkelen. Afgelopen jaar hadden we een stagiaire hulpboer die bezig was met verliefd zijn en een vriendje willen hebben, met haar gedrag en handelen, veranderde het gedrag van onze hele groep, de rust was eruit en de mannen gingen mee in het gedrag van haar. Hier hebben we vele gesprekken over gevoerd met haar en ook de groep. We werden echt weer met onze neus op de feiten gedrukt dat zo een onschuldig iets als verliefd zijn, de hele groep op zijn kop kan zetten. Gelukkig kunnen we zelf de keuze maken wie er wel en wie er dus ook echt niet binnen onze groep past. Hierdoor zijn die stages ook altijd zo fijn, dan zit je nergens aan vast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 1 vaste vrijwilligster die op maandag bij ons is. Zij haalt een aantal hulpboeren op en brengt deze na de werkdag ook weer naar huis toe. Het afgelopen eerste half jaar is zij afwezig geweest door ziekte, maar gelukkig konden we toen bouwen op onze vaste inval vrijwilligster.

We houden altijd ons jaarlijks evaluatie gesprek waarin we dit jaar tot de conclusie zijn gekomen dat ze echt haar plek en taken onder de knie heeft en dit ook eigen heeft gemaakt. Ze stelde zich eigenlijk altijd meer als een assistent op en had een afwachtende houding. Haar ziekte heeft haar een sterker mens gemaakt waardoor ze nu echt handelt en dit voor mij ook prettiger is. Ik kan haar nu echt een taak geven met een groepje, zonder dat ik eerst weer alles voor haar moet doen. Beide zijn blij met deze ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn blij met onze vrijwilligster en trots op de ontwikkelingen die zij heeft laten zien bij ons. We hebben geen veranderingen doorgevoerd, want dat is niet nodig.

Dennis en Marsha zijn de enige die onze vrijwilliger (s) begeleiden en zijn hiervoor bevoegd en bekwaam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- Cursus van Colleta de Bruin (geef me de 5 verdieping) (Petra en Marsha) -> dit is behaald. We zijn naar Schiedam in het theater geweest en hebben veel informatie gekregen over hoe het autistische brein werkt. Omdat wij een aantal autisten hebben lopen zijn die tools die je krijgt erg prettig om in te zetten. We vertellen dan ook wat we geleerd hebben en het is leuk dat ze zichzelf dan herkennen en het fijn vinden dat we het snappen. Ook al weten we door ons werk op school, al veel van autisme, elke keer leer je toch weer bij.
 - EHBO en BHV herhalingslessen (Dennis en Marsha) -> Ook gelukt. Dennis doet beide op school. Marsha doet de BHV op school en de EHBO lessen uitgebreid en verspreid over het jaar in Rijpwetering.
 - Cursussen en intervisie vanuit de zorgboeren Zuid-Holland (Thema's moeten nog gepland worden) (Dennis en Marsha) -> we hebben scholing gehad over moeilijke gesprekken voeren met ouders, hiervoor was een orthopedagoog uitgenodigd en heeft onze verschillende inzichten gegeven over hoe je je kan opstellen als je een moeilijk gesprek moet voeren. Ook hebben we met de volwassene groep 2 keer een intervisie bijeenkomst bijgewoond.
 - Cursussen vanuit de KZO (Dennis en Marsha) -> we een avond bijgewoond over de WTZA. Dit was erg interessant omdat het voor vele onduidelijk was. Iemand die er veel mee te maken heeft, kwam ons uitleg geven. dit was verhelderend. Ook hier hebben we een intervisie avond bijgewoond en nog een avond van Veilig thuis, ook altijd weer fijn om hierover weer wat verheldering te krijgen.
 - Studiedagen en intervisie vanuit school (Dennis, Petra en Marsha) -> Geef me de 5 (uitgebreid) was de meest toepasbare ook hier voor op de Florahoeve. Dit was op locatie van school en was echt toegespits op onze leerlingen (die uiteindelijk ook bij ons kunnen komen).
- Wij hebben voldoende scholing doordat we op school werken (met dezelfde doelgroep), we aangesloten zijn bij zorgboeren zuid- holland en bij de KZO (kleinschalige zorgboeren). Vanuit verschillende zorgkanalen dus voldoende ontwikkelingsmogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen aankomend jaar:

- EHBO en BHV herhalingslessen (Dennis en Marsha)
- Cursussen en intervisie vanuit de zorgboeren Zuid-Holland (Thema's moeten nog gepland worden) (Dennis en Marsha)
- Cursussen vanuit de KZO (moeten nog gepland worden) (Dennis en Marsha)
- Studiedagen en intervisie vanuit school (Dennis, Petra en Marsha)
- Ik zou nog heel graag een typcursus willen volgen, omdat het voor het typen van dit jaarverslag, alles een stuk sneller gaat met tien vingers dan met twee.

Het is belangrijk dat we de EHBO en BHV lessen blijven volgen, omdat dit altijd up to date moet zijn voor het werken op een zorgboerderij, bij een ongeval moet je snel kunnen handelen.

We hebben overleggen met zorgboeren Zuid Holland en de KZO, hierbij volgen we ook cursussen en intervisie. Altijd belangrijk om met zorgmensen onder elkaar te overleggen en over dezelfde onderwerpen te kunnen overleggen met elkaar.

Op school (wat ook zorg is) krijgen we ook onderwerpen aangeboden die we ook kunnen gebruiken op de Florahoeve. Onze vrijwilligster werkt ook op deze school en blijft ook deze manier ook geschoold.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben gelukkig de meeste cursussen weer gewoon liefelijk mee kunnen maken. Het scholingsaanbod is gevarieerd, doordat wij bij de zorgboeren zuid holland en de KZO aangesloten zijn en ook allemaal op het speciaal onderwijs werken en daar ook genoeg cursussen aangeboden krijgen. Via 3 kanalen krijgen bij allemaal cursussen aangeboden, waardoor wij zelf weinig hoeven te plannen, dus dat is fijn. Marsha heeft haar BHV cursus kunnen volgen, waardoor ik nu weet hoe ik goed een brandje kan blussen. Ook hebben we weer verschillende EHBO handelingen geleerd maar ook herhaald. De andere cursussen waren opfrissers, we hebben geen echte andere handelingen moeten toepassen. Voor het komend jaar gaat we weer verder met opfrissen en hopen we nog weer andere onderwerpen te kunnen volgen vanuit de zorgboeren of school. Bij 5.3 staat welke cursussen dit zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij houden gemiddeld 10 evaluatie gesprekken per jaar met onze hulpboeren. Ook hebben wij altijd een stagiaire vanuit een zmlk school. Hier krijgen 5 keer per jaar een gesprek vanuit school om de doelen te evalueren of gewoon even bespreken hoe het gaat. We hebben geen verschillende deelnemersgroepen, dus zien hierin ook geen trend terugkomen.

We hebben alle deelnemers geëvalueerd. Doordat wij alle ouders twee keer per week spreken bij het halen en brengen, sturen wij de evaluatie formulieren op per mail. Doordat wij de ouders zoveel spreken, komen er tijdens de evaluaties geen onderwerpen aan bod die nog nooit besproken zijn. Tussendoor bespreken wij ook als er sprongen worden gemaakt en soms zijn er ouders die ook vragen of wij aan bepaalde doelen willen werken. Door de kleinschaligheid en daardoor de nabijheid van de begeleiding altijd nabij is, zien wij snel de effecten van de opgestelde doelen. Wat niet wil zeggen dat de doelen altijd binnen een jaar (volledig) behaald worden. Omdat wij seizoensgebonden activiteiten aanbieden, die wel elk jaar terug komen, lukt het soms niet om binnen het kwartaal het doel te behalen. Maar zoals ik al schreef komen de activiteiten het jaar erop weer terug en kunnen we het doel weer oppakken. Door de kleinschaligheid kunnen wij alle gesprekken en evaluaties voeren volgens de norm. We hebben het overzichtelijk met 11 jongens en meiden en zitten er bovenop. Het grappige is dat de hulpboeren bewust zijn van de doelen en daardoor sommige doelen ook spontaan ontstaan vanuit de hulpboeren zelf en je dit dan ook meteen kan aanvullen bij de doelen die er al staan.

Bij de evaluaties komen de volgende onderwerpen aanbod: zorg, werkzaamheden, doelen, sociaal domein, begeleiding en eigen opmerkingen. Over het algemeen zijn alle ouders en medewerkers tevreden over de begeleiding, de werkzaamheden, de groepssamenstelling, de sociale contacten. Iedereen krijgt genoeg begeleiding en er zijn altijd genoeg activiteiten te doen. Ouders vinden het prettig dat iedereen op zijn/ haar niveau activiteiten aangeboden krijgen en dat er ook tijd is voor ontspanning tussen de activiteiten door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we met de 11 jongens en meiden goed werken aan de opgestelde doelen. Dat er ook spontaan doelen komen vanuit de hulpboeren zelf, doordat ze betrokken zijn bij hun eigen leerproces (ieder op zijn/haar eigen manier). Ouders ervaren het als erg prettig dat ze zo betrokken worden bij het 'leer'proces van hun kind.

We hebben dit jaar geen leer-/verbeterpunten. Wel hebben we weer nieuwe doelen kunnen opstellen bij alle joingens en meiden, waar we weer hard aan gaan werken komend jaar. Ik wil het begeleidingsplan iets aanpassen, doordat het wel erg uitgebreid is naast de tevredenheidsonderzoek en het intakeformulier. Ik maak het beknopter en zet alleen de doelen erin en hoe we hieraan gaan werken. De resterende vragen zijn niet van meerwaarde en kunnen eruit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

14-3-2022: Onze borden voor de lunch gaan kapot en hebben hierdoor een allergeertje van verschillende borden. Eén hulpboer komt met het idee om nieuwe borden te kopen, want dit kan echt niet vindt hij. Maar wat voor borden moeten het dan worden? De uitgesproken mening van Boerenbont, want dat past goed bij een Florahoeve, is voor iedereen prima. Er wordt opgezocht hoeveel geld dit kost en blijkt wel erg duur te zijn als je dit nieuw moet kopen. Hoe kunnen we dit dan oplossen? nou zo.....Geld vragen aan de ouders, naar de kringloop om te kijken, sparen en dan kopen of een oproepje op facebook doen om te kijken of mensen het thuis hebben en het niet gebruiken. Er worden taken verdeeld wie wat doet en zo stromen de Boerenbont borden binnen en hebben we binnen een maand nieuwe borden.

6-6-2022: We hebben 9 moestuinbakken en 11 jongens en meiden? Hoe gaan we dit oplossen. Dit is de vraag die Marsha stelt tijdens de koffie. Er zijn er al een aantal die zeggen, ik hoef niet perse een bak, want ik vind onkruid wieden niet zo leuk, maar wil best af en toe sla of tomaten mee naar huis. Dat is dan oneerlijk, want dan moet iemand anders de minder leuke dingen doen en kan de ander die daar geen zin in heeft wel genieten van de oogst. Dit lijkt dus niet de oplossing. Dan komt er een idee dat samen onkruid wieden wel leuk is om te doen, dus dan samen een bak nemen, zodat je ook maar de helft van de onkruid weg hoeft te halen. Dit blijkt het goede idee, dus zo wordt er een verdeling gemaakt van de bakken.

5-8-2022: Wat doen we met de hitte als we niet in de kassen kunnen werken? Omdat de hitte maar aan blijft houden hebben we ook een hitteplan nodig met dingen die we kunnen doen als het te warm is in de kassen. Er kwamen ideeën als: lekker veel ijsjes eten, pootje baden in de sloot langs de wal, varen met de schuit en dan zwemmen in de poel, naar het strandje waar we vorig jaar ook waren of gewoon lekker een dagje vrij krijgen. Dat laatste hebben we niet ingepland, want we zijn net terug van 3 weken vakantie. Voor de andere activiteiten hebben we een plan gemaakt wanneer we dit kunnen doen. Dennis is de enige die met de schuit kan varen, dus dat plannen we op een vrijdag. Ook hebben we het plan gemaakt om een keer een dag naar een Haarlemmerse bos te gaan voor een picknick en om te zwemmen.

17-10-2022: Dit gesprek vond een week eerder plaats, want vanuit een hulpboer kwam deze vraag en hebben we meteen de koe bij de horens gevat en dit uitgewerkt. De Sint begon al te leven en de vraag was wat we eigenlijk zouden gaan doen met dit feest dit jaar op de Florahoeve. Tijdens de koffie hebben we een rondje gedaan met de vraag wat willen jullie doen. Het grappige is dat iedereen met ideeën kwam wat we eerdere jaren altijd deden...of de bingo of het cadeautjesspel. Toen kwamen we bij de laatste van het rondje en zij zei 'kunnen we niet een keer gourmetsen met elkaar?'. Het leuke is dat zij eigenlijk nooit zoveel zegt en al helemaal haar mening niet geeft. Ze had ondertussen op haar mobiel gezocht naar ideeën voor Sinterklaar vieren en kwam toen met dit. Dus het hele rondje weer opnieuw gevraagd en toen stemde iedereen unaniem in met dit idee. Belangrijk was ook nog 'wanneer dan?'. Sinterklaas valt op een maandag dit jaar maar dan is Dennis niet op de Florahoeve. Het idee werd dat we het dan op vrijdag 1 december zouden vieren en Petra zou dan extra komen om het mee te vieren.

9-11-2022: de vraag kwam ook dit keer vanuit een hulpboerin. 'Marsha wat gaan we dit jaar in ons stalletje verkopen rond de kerst?'. DE vraag teruggekoppeld en gevraagd wat zou jij/jullie willen maken om te verkopen. Bij de ene kwam kerstkaarten maken, omdat zij erg last heeft van haar lijf en dit zittend kan doen en ook zelfstandig als wij andere taken hebben. Waarop een andere hulpboer zei 'als wij dan van hout een standaard maken om de kaarten in te zetten zodat mensen goed kunnen zien welke kaarten er gemaakt zijn, dat verkoopt dan ook beter. Dus met elkaar een lijstje gemaakt wat we dan nodig hadden, op fb een vraag gesteld of er nog mensen spullen hebben om kerstkaarten te maken en de mannen meteen met elkaar aan de slag gegaan om een voorbeeld standaard te maken. Als laatste nog even met elkaar bedacht hoeveel de kaarten dan moesten kosten. Grappig om de verschillen te merken in waarde van geld. Uiteindelijk tot een mooi bedrag uitgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat er steeds meer onderwerpen worden aangedragen door de hulpzorgboeren en ook met een oplossing komen om iets voor elkaar te krijgen. Een leerpunt is dat we niet altijd geld nodig hebben om aan producten te komen, maar dat je ook een vraag kunt stellen en andere mensen je helpen. Dat je dan soms wel even wat langer moet wachten, maar je dan wel beloond wordt. Ik ben tevreden hoe dit steeds meer gaat leven bij ze en iedereen zijn/haar aandeel heeft binnen deze gesprekken, met of zonder behulp van mobiel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting hebben we eind oktober de deur uitgedaan. Meestal deed ik het in november, maar dan is iedereen druk, dus we hebben hem naar voren geplaatst. Via de mail hebben we hem opgestuurd en daarbij ook de mogelijkheid gegeven om niet de vragenlijst in te vullen maar gewoon via de mail de tips en tops te mailen omdat we er ons van bewust zijn dat we niet de enige plek zijn waarbij zo een lijst ingevuld moet worden en in de hoop dat je dan wat meer reacties krijgt. We hebben 11 vragenlijsten uitgezet en er 3 terug gekregen en van 1 ouder kregen we mondeling toelichting van de lijst.

De onderwerpen die in de meting naar voren komen zijn: informatievoorziening, begeleiding, werkactiviteiten, boerderij, deelnemersgroep, inspraak en overig en tips en tops.

Uit algemene zin is gekomen dat ouders ons het cijfer 10 geven en ze tevreden zijn over de begeleiding en activiteiten. De ouders gaven aan dat er niet veel contactmomenten geweest met ouders. Een andere ouder had vanuit zichzelf de vraag of het rekenen en taalspelletjes weer opgepakt kon worden met haar dochter en de vraag van een hulpboer was het leren zagen.

Leuk om te lezen dat ouders zo enthousiast zijn, maar wel ook nog wat puntjes hebben om aan te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat iedereen tevreden is. We zagen in de meting dat er geen oudermomentjes zijn geweest, dit is nog een restverschijnsel van de Corona en gaan we ook zeker weer oppakken. Hier heb ik meteen een actiepoint voor gemaakt. Eén ouder gaf in de vragenlijst aan of we het rekenen en lezen weer kunnen oppakken. Dit is een activiteit die 1 op 1 zou moeten, omdat de andere daar geen behoefte of hulpvraag voor hebben. We kunnen wel tijdens de wintermaanden wat spelletjes doen op dit leergebied, maar gaan niet meer 1 op 1 met haar zitten, omdat we ook merken dat ze in die drie jaar hier geen sprongen meer op maakt en dit ook een doel is waar thuis aan gewerkt kan worden en niet op een zorgkwekerij. Dit koppelen we terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben dit jaar 1 incidentje gehad waarbij een konijn in een vinger beet van een hulpboer tijdens het geven van brood. Het konijn had waarschijnlijk niet door dat het brood op was en knabbelde aan een vinger. De hulpboer was er van geschrokken en er kwam een beetje bloed uit haar vinger. Ze had al een tetanusprik, dus dat was niet nodig. Ze kon het af met een pleister en hebben verder niet hoeven handelen. Moeder reageerde hier ook luchtig op en hebben de hulpboer uitgelegd dat ze tijdens het voeren eerst gewoon brood aan het konijn moet geven en daarna bijvoorbeeld een wortel kan geven, die is iets langer en dan kan het konijn niet meer aan haar vinger knabbelen. Dit was een goede oplossing voor haar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dit jaar 1 incidentje gehad waarbij een konijn in een vinger beet van een hulpboer tijdens het geven van brood. Het konijn had waarschijnlijk niet door dat het brood op was en knabbelde aan een vinger. De hulpboer was er van geschrokken en er kwam een beetje bloed uit haar vinger. Ze had al een tetanusprik, dus dat was niet nodig. Ze kon het af met een pleister en hebben verder niet hoeven handelen. Moeder reageerde hier ook luchtig op en hebben de hulpboer uitgelegd dat ze tijdens het voeren eerst gewoon brood aan het konijn moet geven en daarna bijvoorbeeld een wortel kan geven, die is iets langer en dan kan het konijn niet meer aan haar vinger knabbelen. Dit was een goede oplossing voor haar.

Verder hebben wij weer een rustig zorgjaar gehad zonder incidenten. Doordat wij altijd dicht bij de hulpboeren zijn kunnen wij ongevallen en of incidenten voor zijn. Ook werken wij niet met (groot) elektrische apparatuur, waardoor ongevallen minder snel gebeuren of minder heftig zijn. Meer dan een splinter of een knabbel van een konijn hebben we nog niet meegemaakt en hopen dit zo te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 15-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: iets later gedaan, kwam er niet eerder aan toe

kerststukjes maken

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door de verbouwing hebben we niet met de buurt zorgondernemers kerststukjes gemaakt, maar alleen met onze eigen club

netwerken met buurt zorgondernemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

eindejaarsborrel met ouders contactmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar niet officieel een moment gepland door de drukte van onze verhuizing hebben we het met de hulpboeren alleen gedaan, maar ouders kwamen spontaan een oliebol eten

netwerken met zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben verschillende momenten gehad met op 30-11-2022 de laatste van het jaar.

cursussen zorg volgen cursus zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)

tevredenheidsmeting afnemen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de lijst al in oktober uitgedaan, maar kregen de laatste nog op de 31ste terug

BHV oktober en november op school

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: ben afhankelijk van wanneer de BHV / EHBO wordt gegeven, maar we hebben ons pasje weer binnen

keukentafel gesprek keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022
Actie afgerond op: 10-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een weekje naar voren gegaan, vanwege een spontane vraag van een hulpboer

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2022
Actie afgerond op: 05-08-2022 (Afgerond)

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022
Actie afgerond op: 06-06-2022 (Afgerond)

evaluatiegesprek Petra evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022
Actie afgerond op: 10-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Goed gesprek gehad met mooie uitkomsten

jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: we hebben weer nieuwe doelen opgesteld voor alle medewerkers in samenspraak met de ouders

opruimen van de werkplekken werkplaats opruimen

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022
Actie afgerond op: 25-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Doordat we middenin een verbouwing zitten, zijn we continue aan het opruimen en naar de stort aan het rijden

EHBO lessen deze starten vanaf september tot april

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: herhalingslessen gehad in rijpwetering

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2022
Actie afgerond op: 05-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met elkaar de vluchtroute geoefend vanuit verschillende punten op de Florahoeve

EHBO doos controleren ehbo

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2022
Actie afgerond op: 14-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles gecontroleerd en weer aangevuld

opruimen werkplekken

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2022
Actie afgerond op: 14-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door de vakantie hebben we dit naar voren geschoven, zodat alles netjes was voordat we op vakantie gingen en weer netjes konden beginnen na terugkomst

Zoönosen verlengen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022
Actie afgerond op: 14-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Door drukte bij de dierenarts door ziekten hebben we de zoönosen gekoppeld aan de q-koorts prikken en daarom werd het een paar weken later

Elektrische apparaten (als die er zijn) controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2022
Actie afgerond op: 02-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: De apparaten zijn gecontroleerd. We moesten een nieuwe boor en schuurmachine aanschaffen

tuinhuisje kopen

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 15-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: er staat een tuinhuisje voor de moestuin buiten

fruitbomen kopen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben nieuwe pruimen en walnoten bomen gekocht en ook in de grond gezet achter op de boomgaard

actualisatie medicijngebruik medicatie

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2022
Actie afgerond op: 10-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 2 cliënten die medicijnen thuis gebruiken hiervoor hebben we een medicatielijst

verschillende bloemen planten voor pluktuin bloemen

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: In de tweede kas hebben we knollen voor Dahlia's gepoot en we hebben buiten langs de wal, zaadjes gezaaid

druiven planten kopen

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ook meteen een plekje gekregen aan de achterkant bij het geitenhok in de kas, zodat de planten later ook voor schaduw gaan zorgen

cursus collete de bruijn. Geef me de 5

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2022
Actie afgerond op: 28-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Ben naar theater Schiedam geweest en heb 'punthoofd' bijgewoond

paasstukjes maken agrarisch

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2022
Actie afgerond op: 10-04-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 22-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

actualisatie medicijngebruik [medicatie](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023

Begeleidingsformulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023

verschillende bloemen planten voor pluktuin [bloemen](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023

paasstukjes maken [agrarisch](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023

EHBO lessen deze starten vanaf september tot april

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023

evaluatiegesprek Petra [evaluatie](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2023

Elektrische apparaten (als die er zijn) controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2023

opruimen werkplekken

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2023

EHBO doos controleren ehbo

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023

houtactiviteiten doen, ook voor de meiden

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023

Zoönosen verlengen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

keukentafelgesprek keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023

keukentafel gesprek keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023

jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023

BHV oktober en november op school

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

netwerken met buurt zorgondernemers

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023

opruimen van de werkplekken **werkplaats** **opruimen**

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2023

tevredenheidsmeting afnemen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

kerststukjes maken

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2023

gezamenlijke oudermomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

cursussen zorg volgen **cursus** **zorg**

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

netwerken met zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

werkplaats helemaal leeghalen en netjes indelen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

eindejaarsborrel met ouders **contactmoment** **ouders**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024

keukentafelgesprek

keukentafel

gesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik kan de conclusie trekken dat we weer veel hebben gedaan het afgelopen jaar en dat de actielijst weer naar voldoening is afgewerkt. Ook hebben we weer allemaal mooie nieuwe acties toegevoegd, ook die vanuit de tevredenheidsmeting kwamen. We hebben weer een mooi overzicht wat ons aankomend jaar te wachten staat. De RIE heb ik later ingevuld dan in de planning stond, omdat ik hier nog niet aan toe gekomen was. Dit wil niet zeggen dat ik me niet bewust ben van de veiligheidshandelingen die daarbij komen kijken, die houd ik wel netjes bij. Het gaat echt om het papierwerk waar ik later mee was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- Marsha en Dennis gaan in het huis wonen wat bij de Florahoeve staat, hier komt eerst een grote verbouwing bij kijken.
- Over 5 jaar staat er een picknick plaats achter op de akker waar we bij mooi weer kunnen lunchen tussen de boomgaard.
- We blijven kleinschalig, zonder personeel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor komend jaar zijn:

- Meer contactmomenten voor de ouders plannen, zodat zij elkaar ook kunnen spreken en ervaringen uit kunnen wisselen. We willen hierbij onze hulpboeren betrekken door een maaltijd te maken voor de ouders en dan met elkaar te eten.
- Mijn typcursus halen
- Meer houtactiviteiten plannen met ook de hulpboer meiden
- De binnenwerkplaats tot een mooie geordende plek maken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Meer contactmomenten voor de ouders plannen, zodat zij elkaar ook kunnen spreken en ervaringen uit kunnen wisselen. We willen hierbij onze hulpboeren betrekken door een maaltijd te maken voor de ouders en dan met elkaar te eten --> heb ik ook meteen als actie gepland.
- Mijn typcursus halen --> via school wil ik een cursus volgen
- Meer houtactiviteiten plannen met ook de hulpboer meiden --> vogelhuisjes zijn te moeilijk. Wil voor pasen houten eieren uitzagen en hier bloemetjes indoen.
- De binnenwerkplaats tot een mooie geordende plek maken --> als onze verbouwing klaar is, wil ik alles uit de werkplaats halen en een goede tafels erin zetten en vooral al het gereedschap labelen en netjes ophangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.