

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Florahoeve

De Florahoeve

Locatienummer: 2190



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65924037

Website: <http://www.florahoeve.nl>

Locatiegegevens

De Florahoeve

Registratienummer: 2190

Floraweg 17, 2371 AJ Roelofarendsveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste Lezer,

Wat fijn dat u een kritische blik gaat geven over onze fantastische zorgkwekerij waar wij met trots werken. Ik hoop dat we u mee kunnen nemen in onze enthousiasme en dat dit ook vanaf papier te lezen is. We zijn er ons van bewust dat dingen altijd beter kunnen en daarom vinden we het ook belangrijk dat er elk jaar met ons meegelezen wordt of alles gaat zoals het hoort, we staan dan ook open voor tips en aanvullingen. In dit verslag kunt u lezen dat wij een vaste groep van 11 heren en dames hebben die op maandag en vrijdag dagbesteding ontvangen. We werken met dieren, moestuinen, ADL taken in het voorjaar en zomer met bloemen en rondom de feestdagen knutselen we in het thema. Hierbij werken we ook aan de doelen die we samen met de medewerkers en ouders hebben opgesteld. De kernwaarden die vanuit de Federatie zijn opgesteld, nemen we hierin ook mee. We werken zonder personeel, zijn zeer kleinschalig en hebben geen bedrijf waar een winst oogmerk aan vast zit, waardoor onze medewerkers zonder druk bij ons een ontspannen dag kunnen beleven. Onze groep is de leukste groep die je kunt hebben, er zijn vriendschappen gesloten, die bij ons zijn ontstaan, hoe bijzonder is dat.

We wensen u veel leesplezier.

Groetjes Dennis en Marsha

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De Florahoeve is een kleinschalige zorgkwekerij. Twee dagen in de week geven wij dagbesteding aan 11 jong volwassene met een verstandelijke beperking. Op deze dagen hebben wij een vaste indeling van de dag, waardoor er altijd structuur en overzicht is. De indeling is hetzelfde, maar de taken verschillen, doordat wij seizoensgebonden activiteiten aanbieden, die wel elk jaar weer terug komen. De Florahoeve is geen bestaande kwekerij meer, waardoor wij geen druk uitoefenen op onze medewerkers, er zijn geen producten die naar de veiling hoeven, alles is ingericht op de zorg. We hebben nog twee kassen staan, waar we dieren hebben en moestuinen van de medewerkers en bloemen. Achter de kassen hebben we een boekgaard waar de jonge fruitbomen hun best doen om te groeien, hier plukken we letterlijk nog niet de vruchten van. Op maandag komen er 10 jongens en meiden en draait Marsha de dag samen met een vaste vrijwilliger. Op vrijdag komen er 11 jongens en meiden en draaien Marsha en Dennis (meewerkend familielid, partner van Marsha) de dag. Op de andere dagen is de zorgkwekerij gesloten en werken Marsha, Dennis en ook de vrijwilligster op een school voor Zeer Moeilijk Lerende kinderen. Dit is een mooie combinatie waarbij we onze kennis en professionaliteit in beide vakken mee kunnen nemen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In dit hoofdstuk beschrijf ik per maand kort wat er is gebeurd op de Florahoeve, her en der zal ik ook de kernwaarde benoemen. Onze dagstructuur is altijd hetzelfde: we beginnen met koffie/thee en bespreken de klussen tot het volgende pauzemoment en verdelen de taken, ze mogen zelf kiezen wat ze willen doen binnen de taken die gebeuren moeten (kernwaarde: ik kan kiezen uit nuttig werk). We beginnen de ochtend altijd met het verzorgen van de dieren, dat is elke dag hetzelfde. Na de koffie doen we de andere klussen die gebonden zijn aan de seizoenen, maar die elk jaar weer terug komen. We lunchen altijd met elkaar en hiervoor worden door twee medewerkers dan ook de boodschappen voor gedaan met een lijstje die gezamenlijk gemaakt is (kernwaarde: we eten samen gezond/ het is op de boerderij net als in het gewone leven). Dit zijn klusjes die altijd terug komen. De klussen die in de ochtend niet af zijn ,maken we de middag af. We verdelen de groep altijd in twee/drie groepen, zodat ze kunnen kiezen uit activiteiten, waarbij we ook de zelfstandigheid bevorderen (kernwaarde: het ritme op de boerderij geeft mij houvast).

Januari: Deze maand staat in het teken van tulpen/narcissen en hiyacinten in de grond zetten, maar ook in bakjes. Een heel leerproces, want de bolletjes moeten met de puntjes omhoog en moeten rechte rijen gemaakt worden en voldoende afstand tussen de rijen (kernwaarde: ik krijg de kans om te leren). We maken van hout een ei, waar we narcissen aan vast maken met een stukje gaas. Aan het eind van de maand zijn de bolletjes al zo gegroeid dat ze in het stalletje vooraan de weg kunnen. DE hoefsmid komt om de hoeven van de pony's te kappen.

Februari: deze maand staat in het teken van opruimen en naar de vuilstort om alles weg te brengen. Met elkaar bedenken wat er allemaal weg kan zodat de omgeving schoon en opgeruimd blijft. We hebben lange pindakettingen geregen voor de vogels. We kregen van een trouwe facebook volgster een valentijnstaart. Er zijn zaadjes gezaaid voor in onze moestuinen, zo kunnen we over een paar maanden weer groente oogsten en mee naar huis toe nemen (kernwaarde: we eten samen gezond). De hokken van de dieren worden nagelopen en gerepareerd. De griepgolf raast door het land, waardoor we een paar weken met een klein groepje zijn.

Maart: De moestuinbakken worden gevuld met mest. De mest wordt achter op het land gehaald bij de mesthoop en met de kruiwagens naar de moestuinbakken in de kassen gebracht en geleegd (kernwaarde: er is ruimte en ik kan veel buiten zijn). We gaan met onze kat Pecco naar de dierenarts voor een kleine ingreep. We kiezen ervoor dat de medewerkers kunnen kiezen om mee te gaan, zodat ze weten wat de dierenarts gaat doen en ze zien dat het niet altijd eng hoeft te zijn bij een arts (kernwaarde: ik krijg de kans om te leren/ op de boerderij is het net als het gewone leven). We krijgen elk jaar ook producten voor in onze moestuin van een buurman tuinder. We kregen nu een tree peulen en hebben deze in de grond gezet. Een medewerker had de vraag om te mogen wassen, de afspraak gemaakt dat dit op de vrijdag mocht, maar dan ook wel de was moest ophangen, dit was helemaal in zijn straatje en hier een taak van gemaakt (kernwaarde: ik word gezien en gehoord). We krijgen aanvragen voor inbrandwerkjes. We mogen een kistje inbranden voor puppy's die geboren zijn bij een medewerker en voor een facebookvolger een bordje voor de Dahliatuin. De tulpen kunnen uit de grond gehaald worden en hier worden bossen van gemaakt volgens een stappenplan (kernwaarde: ik krijg de kans om te leren). Het woonhuis van Dennis en Marsha wordt verbouwd en als het veilig genoeg is, vinden een aantal het leuk om wat klussen te volgen. op de valreep nog een nestje met 5 jonge konijnen.

April: Door het warme weer groeit het onkruid ook weer hard, dus de kassen worden ontdaan van het vuil. We hebben Pasen gevierd met een iets uitgebreidere lunch en verstoppen Paashazen die gezocht moeten worden in de kassen, hier ben je immers nooit te oud voor. We knuffelen onze 5 jonge konijntjes. We wrken hard in onze moestuinen, alle zaadjes worden gespeend en gepoot. We komen erachter dat de Dahlia bollen hun winterslaap niet overleefd hebben. We hadden ze helemaal bedekt met doeken en zaagsel, maar dit was niet voldoende voor de vocht en kou, ook were geleerd dat we ze in de schuur moeten zetten en niet in de kassen. Onze vrijwilligster is jarig en trakteert ons op een middag Glow in the dark golfen. We binden de peulen op en maken de grond klaar om de aardbeien te poten.

Mei: We kregen van school de opdracht om vogelhuisjes en vleermuishokken te maken van hout en daarna in te branden. We maken een regenleiding over de moestuinbakken zodat we makkelijker water kunnen geven, ook op de dagen dat we niet open zijn. We hadden een ziek konijn waar we mee naar de dierenarts zijn geweest. Gelukkig knapte ze weer op en kon ze daarna weer terug naar haar kleintjes. We hebben een nieuwe plantenbak gemaakt van hout langs de wal en deze moest gevuld worden met het aarde wat vooraan de weg lag. Dus met kruiwagens heen en weer om de bak te vullen en planten in te zetten (kernwaarde: ik beweeg veel op de boerderij/ ik kan veel buiten zijn). We ontdekken luizen in de alstroemeria's, deze planten worden verwijderd, we werken met natuurlijke bestrijders, maar dit mocht

niet baten. De eerste peulen kunnen geplukt worden en gaan mee naar huis. Het gras in de boomgaard wordt gemaaid met de kantmaaier en handmaaier; een medewerker vindt de handmaaier fantastisch en zorgt ervoor dat er romdom de bomen gemaaid wordt. Helaas komen we erachter dat het geldkistje van ons stalletje gestolen is. Een hard gelach, want met het kleine bedrag wat we ontvangen met de verkoop van de bloemen, doen we leuke uitjes met de Florahoevers.

Juni: Voor de tweede keer in korte tijd wordt het geldkistje geleegd van ons stalletje, dat wordt dus andere maatregelen nemen. Met elkaar een oplossing verzinnen. Van camera, naar de wacht houden, bloemen binnen kopen, naar uiteindelijk een dikke kluis, die niet zomaar opgemaakt kan worden met een doorsnee sleutelje van de action, zoals onze vorige. Ook bordje geplaatst met camera bewaking. Marsha is jarig en geeft als lunch een BBQ. We hebben een fotograaf geregeld (van ons verdiende geld van de bloemen) en krijgen een fotoshoot op de Florahoeve met onze lievelingsdieren, ook maken we een groepsfoto. We maken mooie bossen bloemen en leren hoe je bossen in moet rollen in papier. De temperaturen zijn warm en dan zorgen we voor verkoeling bij een strandje in de buurt. We nemen broodjes mee en gaan picknicken en zwemmen. We werken in de moestuin, we mogen onkruid wieden en we zorgen dat de cavia's en konijnen een aantrekkelijker verblijf krijgen met wat meer vertier voor ze. We vieren met de jongens en meiden 'Pannenberg' omdat het hoogste punt van ons huis bereikt is (kernwaarde: ik hoor erbij en doe mee).

Juli: We hebben logeerkonijntjes waarmee we naar de dierenarts mogen omdat de tandjes te lang zijn en het eten moeizaam gaat met lange tanden. Het weer is lekker van temperatuur waardoor we op vrijdag ook een rondje met de schuit kunnen varen in onze polder. De dierenarts komt op bezoek voor de Q-koorts prikken bij de geiten. De Florahoeve is drie weken dicht vanwege zomervakantie.

Augustus: Een begin gemaakt met het opruimen van de binnenwerkplaats, na een bloemenseizoen is dit hard nodig. Weer een aantal ritjes naar de stort. Ons huis wordt bewonderd, er is in de vakantie weer veel gebeurd. De moestuinen worden geoogst. De passieflora die in de kassen groeit, zit helemaal onder de wolluis en wordt weggehaald. We genieten van het mooie weer op een strandje of op de schuit. Maken mooie bossen bloemen. We maken soep van de tomaten die uit onze eigen moestuin komen (kernwaarde: we eten samen gezond).

September: We hebben een klein groepje omdat er een aantal medewerkers op vakantie zijn. We ruimen weer lekker op en helpen met het slopen van een oude keuken. We kunnen aardbeien oogsten. We worden getraakteerd op een dagje Avifauna door een medewerkster die haar verjaardag viert. We genieten sowieso van allemaal feestjes, buitenom de Florahoeve dagen worden er disco's georganiseerd waarbij iedereen uitgenodigd worden. Onze vrijwilligster is een tijdje uitgeschakeld geweest en onze vaste invalster vervangt haar. Ze komt nu weer langzaam opbouwen. We hebben een enorme oogst van de tomaten en paprika's, hier maken we een rekenles van, zodat iedereen een volle tas mee kreeg naar huis. We beginnen alvast met het maken van kerstknutsels, zodat we in december het stalletje kunnen vullen met allemaal leuke producten.

Oktober: Helaas kregen we het bericht dat één van onze medewerkster suikerziekte heeft. Om haar te laten zien dat je ook zonder suiker heel lekker kan eten, maen we allemaal lekkere dingen waar we zelf ook van genieten (kernwaarde: we eten samen gezond). We vieren verjaardagen. De geiten en pony's gooien hun waterbakken om dus worden er waterbakken gemaakt die niet omgegooid kunnen worden. Er worden door drie jongens zelfstandig schommels gemaakt voor de kippen.

November: Bij een kwekerij mogen wij de 'oude'Dahlia bollen uit de grond halen. We bedenken een manier waardoor we niet elke keer teveel hooi geven aan de konijnen, want wat is nou een klein beetje? We maken kleine bakjes gevuld mogen worden tot de rand met hooi, dat maakt het ineens heel overzichtelijk, hadden we jaren eerder moeten bedenken. We maken kerststalletjes van hout en walnoten. We moeten afscheid nemen van een lief konijntje die overlijdt. We gaan kijken bij het appartement van een medewerker die begeleidt woont.

December: Dennis viert zijn 50ste verjaardag. We nemen afscheid van de bouwvakkers die klaar zijn met het bouwen van ons huis. We werken nog lekker aan kerstproducten. We nemen afscheid van onze vlaamsche reus Juup, een verdrietig moment voor ze. Hier nemen we dan ook uitgebreid de tijd voor. We maken kerststukjes. We vierde Sinterklaas. Uit het koffiemoment kwam naar voren dat ze pannenkoeken wilde eten en bowlen, dus zo hebben we het gevierd dit jaar. We worden meegenomen voor een lunch door een jarige medewerker. We vieren kerst in een tuincentrum, ons jaarlijks uitje. Lekker kerstsfeer proeven en lunchen. We sluiten het jaar af met onze traditie 'oliebollen bakken' en proosten op het oude jaar met alle ouders. Het was weer een mooi zorgjaar.

We houden een facebook bij, dus mocht u bij dit verhaal graag foto's willen zien en facebook hebben, kunt u de Florahoeve opzoeken ;-)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het woonhuis wat vooraan de weg staat, waar eerst de ouders van Dennis woonde, wordt nu verbouwd, zodat Dennis en Marsha hier in kunnen wonen. Hier hebben de jongens en meiden van de Florahoeve geen hinder aan ondervonden, want de zorg wordt gegeven in de kassen en die staan achter.

Er hebben geen inhoudelijke wijzigingen plaats gevonden. Ook was er geen audit dit jaar.

Op het gebied van professioneel/ ondersteunend netwerk maken wij gebruik van de kennis van de zorgondernemers vanuit de KZO (kleinschalige zorgondernemers binnen de regio). We komen 4 keer per jaar bij elkaar voor een vergadering, via de app houden we elkaar op de hoogte van ontwikkelingen binnen de zorg, kunnen altijd bij elkaar aankloppen met een zorgvraag, we helpen elkaar met het opvangen of herplaatsen van medewerkers en we bezoeken verschillende zorginstanties en laten zien wie we zijn binnen de gemeente om het PGB te behouden en als kleinschalige zorgondernemers te kunnen blijven bestaan. Daarnaast bezoeken we ook de vergaderingen van de zorgboeren Zuid-Holland. Ook hierbij delen we hetzelfde zoals ik beschreef bij de KZO. Ook werken we op een ZMLK school, waarbij we kennis ophalen die we kunnen gebruiken binnen ons bedrijf.

We krijgen geregeld de vraag van mensen of ze bij ons mogen komen kijken of dat ze informatie willen om te kijken of ze zelf zoiets kunnen opzetten. Op het moment dat we iedereen langs laten komen voor een bezoek, merken we dat dit ten koste gaat van de zorg aan onze medewerkers. We hebben dus geleerd dat we bezoek beperken en voor geïnteresseerden een open dag houden of langs laten komen op de momenten dat onze medewerkers er niet zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

We kunnen de conclusie trekken dat we weer een mooi zorgjaar achter de rug hebben, waarbij er leuke activiteiten op de planning stonden, afscheid moesten nemen van een aantal konijnen, we feestjes mochten vieren en er gewerkt is aan persoonlijke doelen die zelf bedacht zijn. We hebben het jaar fijn afgesloten met een gezellig oliebolmoment met de ouders erbij. Als we terug kijken zijn we trots op hoe een fijne groep we hebben, betrokken ouders, mooie activiteiten die leerzaam zijn en trots op ons zelf (en soms ook zelfs jaloers op onszelf) dat dit bedrijf van ons is. We hebben geleerd dat het belangrijk is om de medewerkers in alle stappen mee te nemen (kernwaarde: het is op de boerderij net als in het gewone leven), zo ook bijvoorbeeld als je een ziek dier hebt, ze mee te nemen naar de dierenarts.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze Florahoeve, dit is iets wat we ook terug krijgen van de ouders en ook van de medewerkers (gaan liever naar de Florahoeve toe dan dat ze op vakantie MOETEN). Het toepassen van de kwaliteitscyclus is een mooi handvat om je bewust te zijn en blijven van alles wat MOET gebeuren. Het is weleens lastig om het qua tijd te managen en dan voornamelijk de gesprekken over de doelen met ouders en medewerkers erbij. Doordat wij twee banen hebben en full-time werken moet je dit echt inplannen en dan ook zorgen dat het niet al je tijd inneemt. Blijft een uitdaging of een leerproces?! Ik weet hier nog geen oplossing voor. Ik zou het zelf een goede optie vinden om het per mail te doen, omdat wij alle ouders zien en spreken twee keer in de week, de jongens en meiden thuis brengen en ook vaak even mee naar binnen stappen en je hier dus alle succes en leerpunten bespreekt. Maar dit kreeg ik vorig jaar als feedback terug dat ik ouders echt moest uitnodigen.

Wij zijn zeer tevreden met alle ondersteunende netwerken, we hebben er meer dan voldoende en korte lijntjes.

Doelstellingen van vorig jaar:

-Meer contactmomenten voor de ouders plannen, zodat zij elkaar ook kunnen spreken en ervaringen uit kunnen wisselen. We willen hierbij onze hulpboeren betrekken door een maaltijd te maken voor de ouders en dan met elkaar te eten -> behaald tijdens de oudjaarsborrel, geen maaltijd maar oliebolletjes. Door de verbouwing van het woonhuis die is afgerond december 2023 (dus niet van toepassing op de

zorgkwekerij, maar wel drukte voor ons op persoonlijk vlak) en drukte en beperking aan ruimte (omdat onze caravan en slaaptent in die ruimte stond), was dit het enige wat haalbaar was.

- Mijn typcursus halen --> niet behaald, heb het een aanvraag bij school gedaan. Laat het doel staan tot aankomend jaar.

-Meer houtactiviteiten plannen met ook de hulpboer meiden --> behaald met een deel van de meiden die dit graag wilde.

-De binnenwerkplaats tot een mooie geordende plek maken --> We hebben een groot deel opgeruimd en naar de stort gebracht, we zijn nog bezig met een handigere indeling.

Aanvulling opmerking mevr. Hessemans:

ik vraag me af:

- of het zoonosenuurmerk nog is geactualiseerd? Zie hiervoor de werkbeschrijving (in de nieuwsbrieven heeft u gelezen dat er wordt gevraagd om de werkbeschrijving te actualiseren voordat u het kwaliteitsjaarverslag indient --> Het zoonosenuurmerk is zoals elk jaar weer afgerond afgelopen augustus, dit staat ook beschreven in de werkbeschrijving dat we dit elk jaar doen. Het is zelfs niet mogelijk het jaarverslag in te dienen, mits je de werkbeschrijving hebt aangevuld. Het systeem verplicht je erdoorheen te gaan voordat je op de knop 'indienen' kan drukken.

- Blik van buiten: kunt u aangeven of er met andere partijen/belanghebbenden van buiten (anders dan de deelnemers, de ouders en de lokale federatie) is gereflecteerd --> De KZO zijn collega zorgboeren waar we dus ook mee reflecteren. Naast dat we dit doen tijdens de vergaderingen komen we ook bij elkaar op bezoek of hebben we contact met elkaar als we iets willen weten/ ergens tegenaan lopen. De dierenarts hebben we meer dan eens per jaar contact mee en kunnen ook altijd vragen stellen of krijgen feedback. We bezoeken met de KZO ook de gemeente op om een blik van ons te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze doelgroep is op beide dagen hetzelfde. We geven dagbesteding aan jong volwassene jongens en meiden vanuit de WLZ. We zijn het jaar gestart en ook geëindigd met dit aantal. We zitten vol en hebben ook geen uitstroom gehad. We hebben 8 jongens en 4 meiden. We hebben 1 medewerker die alleen op de vrijdag komt, de rest komen beide dagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is dat we een vaste groep hebben en er afgelopen jaar geen veranderingen zijn geweest. Onze medewerkers passen perfect bij het zorgaanbod, wij passen het zorgaanbod aan op onze medewerkers. We leren van de ontwikkelingen van de medewerkers dat hoe lang ze ook bij ons zijn, ze blijven ontwikkelen. Dit gaat natuurlijk niet per dag/week of maand, maar we zien echt nog dat ze leerbaar zijn en dat zijn genietmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op de Florahoeve 1 vaste vrijwilligster en 1 vaste invalvrijwilligster. Onze vrijwilligster is in de zomer een langere tijd afwezig geweest en konden toen gelukkig rekenen op onze invalster. De taken zijn hetzelfde als de taken die wij allemaal met elkaar doen. Ze haalt en brengt een aantal medewerkers van en naar huis, geeft begeleiding bij de activiteiten. De eindverantwoordelijkheid ligt bij mij maar ze moet wel zorgen dat ze de verantwoordelijkheid draagt tijdens het doen van de activiteiten, ik moet zelf weg kunnen lopen en de

activiteit moet dan wel doorgaan. Ik voer altijd een gesprek met mijn vrijwilligster over hoe dingen gaan en hoe zij het ervaart, daar merk ik wel verschil in aanpak en eigen maken van taken. Dit bespreken we dan met elkaar. Ook hebben we meerder gesprekken gevoerd door haar afwezigheid in de zomer. We hebben de afspraak gemaakt dat het fijn voor haar is om de schoolvakanties vrij te zijn, dit is ook mogelijk doordat Dennis dan vrij is en helpt op de kwekerij.

Ik ben blij dat we een vrijwilligster hebben, omdat zij ook de hulpboeren haalt en thuisbrengt. Ik merk verschil tussen het werken met mijn vaste vrijwilligster en mijn inval vrijwilligster, dat is het verschil in mens. Het is geen issue om te stoppen met vrijwilligers, omdat ik de aandacht voor de hulpboeren optimaal wil hebben en de haal en breng service wil behouden om ouders te ontlasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik kan de conclusie trekken dat het fijn is om een vrijwilliger te hebben, maar dat het soms ook lastig is als je van 1 kant merkt dat het niet helemaal meer is zoals je graag zou willen. Maar er is helaas geen grabbelton uit vrijwilligers die aan onze voorwaarden voldoen. Het prettige is wel dat je samen tot afspraken kunt komen, waardoor het stabiel blijft. Doordat onze groep kleinschalig is en de groep ook zo fijn is in het contact met elkaar, zou Msarsha de groep eigenlijk ook wel alleen kunnen draaien op de maandag, alleen gaat dit ten koste aan de 100% aandacht die we voor onze medewerkers willen hebben, vandaar dat we met een vrijwilliger werken en ook door de haal en breng service is dit fijn. We hebben genoeg aan de begeleiding die we nu geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

EHBO en BHV herhalingslessen (Dennis en Marsha) --> Wij volgen de herhalingscursussen beide op school.

- Cursussen en intervisie vanuit de zorgboeren Zuid-Holland (Dennis en Marsha) --> Vanuit de werkgroep scholing worden er avonden georganiseerd, dit jaar was er eentje over agressietraining. Ook hebben we met de volwassene groep 2 keer een intervisie bijeenkomst bijgewoond.

- Cursussen vanuit de KZO (Dennis en Marsha) --> we een avond bijgewoond over Borderline, een ervaringsdeskundige kwam haar eigen verhaal doen en ook was er iemand anders bij die ook informatie wist over de behandeling en andere interessante feitjes. Ook bij de KZO hebben we een intervisie avond bijgewoond en nog een avond van Veilig thuis, ook altijd weer jn om hierover weer wat verheldering te krijgen.

- Studiedagen en intervisie vanuit school (Dennis, Petra en Marsha) --> Verdieping van Geef me de 5 (uitgebreid) was de meest toepasbare ook hier voor op de Florahoeve. Dit was op locatie van school en was echt toegespits op onze leerlingen (die uiteindelijk ook bij ons kunnen komen).

Wij hebben voldoende scholing doordat we op school werken (met dezelfde doelgroep), we aangesloten zijn bij zorgboeren zuid- holland en bij de KZO (kleinschalige zorgboeren). Vanuit verschillende zorgkanalen dus voldoende ontwikkelingsmogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen aankomend jaar:

- EHBO en BHV herhalingslessen (Dennis en Marsha)
- Cursussen en intervisie vanuit de zorgboeren Zuid-Holland (thema's nog in de plannig) (Dennis en Marsha)
- Cursussen vanuit de KZO (moeten nog gepland worden) (Dennis en Marsha)
- Studiedagen en intervisie vanuit school (Dennis, Petra en Marsha)
- Ik zou nog heel graag een typcursus willen volgen, omdat het voor het typen van dit jaarverslag, alles een stuk sneller gaat met tien vingers dan met twee. Dit doel had ik vorig jaar ook, maar wil dit niet alleen voor mijn eindverslag maar ook voor alle verslagen oip school. Vanuit school was er afgelopen jaar geen budget, dus schuif hem door naar dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het is belangrijk dat we de EHBO en BHV lessen blijven volgen, omdat dit altijd up to date moet zijn voor het werken op een zorgboerderij, bij een ongeval moet je snel kunnen handelen. We hebben overleggen met zorgboeren Zuid Holland en de KZO, hierbij volgen we ook cursussen en intervisie. Afgelopen jaar veel geleerd over Borderline, hier wist ik nog niet zoveel vanaf, omdat ik hier nooit mee te maken hebben gehad. Altijd belangrijk om met zorgmensen onder elkaar te overleggen en over dexelfde onderwerpen te kunnen overleggen met elkaar. Op school (wat ook zorg is) krijgen we ook onderwerpen aangeboden die we ook kunnen gebruiken op de Florahoeve. Onze vrijwilligster werkt ook op deze school en blijft ook deze manier ook geschoold. Vanuit de zorgboeren Zuid- Holland hadden we een scholing over agressie, hier hebben we op school ook veel over geleerd, maar het was wel weer fijn om het ook vanuit een andere hoek aangeboden te krijgen. Omdat we niet te maken hebben met agressie en Borderline, hebben geen veranderingen of aanpassingen doorgevoerd en geen acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Omdat onze hulpboeren al meerder jaren bij ons zijn, weten wij wat voor doelen er haalbaar zijn. Soms is er langer dan een jaar nodig om aan een doel te werken, omdat wij met seizoenen werken en een seizoen niet lang genoeg blijkt om aan een doel te werken, deze nemen we dan mee om het volgende seizoen ook weer aan te werken. Dit jaar hebben we de doelen opgesteld zonder dat de ouders hierbij waren en dit alleen met de hulpboeren gedaan, dit hebben we gedaan omdat in zo een officiële setting (zo voelt dat dan) ze dicht slaan of alleen maar naar hun ouders gaan kijken. Natuurlijk betrekken we dan later wel de ouders met of ze het eens zijn met de doelen of dat ze zelf ook nog aanvullingen hebben. Omdat wij in een zeer kleinschalige setting werken, zonder personeel, zitten wij zelf dicht op de vooruitgangen die ze boeken en is het daarom heel inzichtelijk waar er nog aan gewerkt kan worden. Het mooie hieraan vind ik ook dat de doelen vaak ook ontstaan tijdens de werkzaamheden van de dag. Dan zien we bijvoorbeeld dat het water bij de konijnen altijd over het bakje wordt gevuld en hierdoor het hokje op die plek ook nat wordt. Hier zetten we dan een actie op en als dan blijkt dat het blijft gebeuren, maken we hier een gezamenlijk doel van.

We hebben alle deelnemers geëvalueerd. Doordat wij alle ouders twee keer per week spreken bij het halen en brengen, wordt er al heel veel besproken. Doordat wij de ouders zoveel spreken, komen er tijdens de evaluaties geen onderwerpen aan bod die nog nooit besproken zijn. Tussendoor bespreken wij ook als er sprongen worden gemaakt en soms zijn er ouders die ook vragen of wij aan bepaalde doelen willen werken. Door de kleinschaligheid kunnen wij alle gesprekken en evaluaties voeren volgens de norm. We hebben het overzichtelijk met 11 jongens en meiden en zitten er bovenop. Het grappige is dat de hulpboeren bewust zijn van de doelen en daardoor sommige doelen ook spontaan ontstaan vanuit de hulpboeren zelf en je dit dan ook meteen kan aanvullen bij de doelen die er al staan.

Bij de evaluaties komen de volgende onderwerpen aanbod: zorg, werkzaamheden, doelen, sociaal domein, begeleiding, veiligheid en eigen opmerkingen. Over het algemeen zijn alle ouders en medewerkers tevreden over de begeleiding, de werkzaamheden, de groepssamenstelling, de sociale contacten. Iedereen krijgt genoeg begeleiding en er zijn altijd genoeg activiteiten te doen. Ouders vinden het prettig dat iedereen op zijn/haar niveau activiteiten aangeboden krijgen en dat er ook tijd is voor ontspanning tussen de activiteiten door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we met de 11 jongens en meiden goed werken aan de opgestelde doelen. Dat er ook spontaan doelen komen vanuit de hulpboeren zelf, doordat ze betrokken zijn bij hun eigen leerproces (ieder op zijn/haar eigen manier). Ouders ervaren het als erg prettig dat ze zo betrokken worden bij het 'leer'proces van hun kind. We hebben dit jaar geen leer-/verbeterpunten. Wel hebben we weer nieuwe doelen kunnen opstellen bij alle jongens en meiden, die ze dit jaar voor het eerst zonder aanwezigheid van ouders hebben opgesteld, waar we weer hard aan gaan werken komend jaar. We hebben dit jaar een aanpassing gedaan op het tevredenheidsonderzoek. We hebben een online programma Survio, waar we de enquête hebben gemaakt voor de ouders, niet meer voor de hulpboeren, we deden

die altijd, maar kregen niets terug. Dus nu een enquête voor de ouders die ze wel samen met hun zoon/dochter kunnen invullen. En krijg de resultaten in een overzicht terug, wat het ook mooi overzichtelijk maakt in grafieken. Het is anoniem en kan ook op de mobiel ingevuld worden, waardoor we hopen op de 100% respons van ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij zijn van 4 koffietafelmomenten naar 2 koffietafelmomenten terug gegaan, omdat we merkten dat de onderwerpen een steeds terugkomend onderwerp werden, zoals invulling sinterklaas. Dit bespreken we toch wel elk jaar met elkaar. Dit jaar hebben we tijdens de koffietafelgesprekken de kernwaarde besproken en bevestigd aan elke zorgboer. Het fijne is dat dit bij ons wel gewoon in de groep van 11 kan en ze elkaar niet na praten, ze hebben wel echt een eigen mening. De mooiste uitspraak vond ik dat er een hulpboer zei 'we hebben nu die kaartjes gedaan, maar achteraf hadden we die helemaal niet nodig, want we doen die dingen toch allemaal wel op de Florahoeve'. Dat was dus meteen een mooi compliment. Het kaartje met 'het is op de boerderij net als in het gewone leven', was een lastige, want dit is toch een echt leven? Wat wordt er dan bedoeld met het 'echte' leven was de vraag. Daar hebben we een mooi gesprek over gevoerd, waarbij het bij sommige wel iets boven de pet was, die leven in het hier en nu en niet verder.

We hebben ook nog een spontaan koffietafel moment gehad waarbij een hulpboer zei 'ik heb altijd zulke vervelende spieren en kan niet altijd mee doen met de zware activiteiten en voel me dan eigenlijk een beetje nutteloos'. Met elkaar kwam er een gesprek over ook dat als je niet mee kan doen, door bijvoorbeeld je zere spieren hebt, je er nog bij hoort. Zij gaf toen aan dat andere dan haar werk moeten doen en dat ze dit vervelend vindt. Andere geven dan meteen aan dit helemaal niet erg te vinden, want zo helpen we elkaar toch'. Daarna hebben we activiteiten bedacht die zij kan doen als wij het zware werk doen. Hier was ze erg blij mee, want nu voelt ze zich weer helemaal nuttig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we nu zinvollere koffietafel gesprekken hebben als we het twee keer doen, dan de geplande (soms ongeplande) van 4.

Het was vooral verhelderend om de kernwaarde te spreken en te merken dat iedereen zich hierin kon vinden op de Florahoeve.

Het was een leerpunt voor ons om te horen dat je je nutteloos kan voelen (terwijl je wel bezig bent met een activiteit) omdat je niet mee kan doen aan het zware werk. Mooi om met elkaar ervoor te zorgen dat dit probleem nu is opgelost. We gaan ervoor zorgen dat er altijd nuttige taken voor haar zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft begin februari plaats gevonden (was laat dit jaar). Wij hebben dit jaar een nieuw online methode geïntroduceerd, waar ik erg tevreden over was, want het was voor de ouders makkelijk invullen en voor ons was het fijn dat je alles in grafieken en gekoppelde antwoorden in een overzicht terug kreeg. De methode heet Survio.

We hebben 11 vragenlijsten uitgezet via de app en mail en er zijn er 9 terug gekomen. Het leuke is dat we van ouders terug kregen dat ze het samen met hun zoon/ dochter hebben ingevuld.

De onderwerpen die in de meting naar voren komen, zijn: plezier, begeleiding, activiteiten, veiligheid, doelen, aandacht voor ouders en eigen invulling.

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat: De ouders en hulpboeren zeer tevreden zijn, gezien wordt dat er aan de doelen wordt gewerkt, de veiligheid er is, de groep zo leuk is en hierdoor ook genoeg begeleiding, als doelen vanuit ouders er toch een paar doelen kwamen waar we mee aan de slag gaan. Opvallend vond ik dat er een ouder was die toch aangaf meer contact te willen met andere ouders. Jammer is dat het anoniem ingevuld moet worden en je hierdoor niet kan vragen op welke manier. Hierdoor hebben wij een zomerbbq gepland zodat ouders met elkaar kunnen contacten en ook nummers uit kunnen wisselen, nu gaat al het contact via ons. Wij kiezen bewust niet voor een ouder app, omdat geschreven woorden een eigen leven kunnen gaan leiden, via de mail kan er wel contact gemaakt worden.

Bij andere opmerkingen kregen we de vraag wanneer we 'wonen' gingen aanbieden, maar dat is als grapje en gaan we ook niet doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik kan concluderen dat de meting via zo een link vee beter werkt. Je krijgt snel antwoord en het is fijn meteen af te kunnen lezen wat de uitkomsten zijn. Ouders zijn meer dan tevreden.

Er zijn geen leerpunten/ verbeterpunten. Wel was er een ouder die meer contact zou willen met andere ouders, hier hebben we een actie voor aangemaakt door middel van een BBQ in de zomer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor het 7de jaar in rij zijn er geen meldingen/ incidenten bij ons op de Florahoeve geweest? Klinkt als een sprookje he? Nou zo voelt dat voor ons ook, mega dankbaar met de 11 meest lieve hulpboeren. Ik krijg elk jaar in het jaarverslag terug dat ik beter moet nadenken over incidenten, dat dit ook dingen kunnen zijn als ruzie onderling, maar dat is dus juist het fijne bij ons groep, er zijn zelfs vriendschappen ontstaan bij ons en ze helpen elkaar met alles. Er wordt natuurlijk weleens een grapje uitgehaald bij elkaar en dan even achter elkaar aangerend, maar dit is op een hele prettige manier en komt nooit tot een ruzie. Met de ouders hebben we ook een heel goed contact en er is altijd ruimte voor overleg of om hun hart te luchten. Ik heb bij dit punt dat ik altijd wat moet verzinnen, maar dit lijkt me niet de bedoeling. Wees welkom om langs te komen en de sfeer te proeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

eindejaarsborrel met ouders

contactmoment ouders

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

netwerken met zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: meerder momenten gehad

cursussen zorg volgen

cursus zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 30-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: verschillende cursussen gevolgd

gezamenlijke oudermomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: olieballen moment

kerststukjes maken

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2023
Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 26-11-2023 (Afgerond)

opruimen van de werkplekken werkplaats opruimen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2023
Actie afgerond op: 26-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: door de verbouwing waren meerdere momenten nodig

netwerken met buurt zorgondernemers

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023
Actie afgerond op: 21-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: We zijn op verschillende boerderijen geweest voor vergaderingen en rondleidingen

BHV oktober en november op school

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: geslaagd

jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2023
Actie afgerond op: 20-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Doelen met de hulpboeren besproken en daarna met ouders

keukentafel gesprek keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023
Actie afgerond op: 18-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Nuttigheid besproken

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023
Actie afgerond op: 08-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Door de verbouwing was het belangrijk een andere plek te verzamelen, dit hebben we met elkaar bekeken en besproken

keukentafelgesprek keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2023
Actie afgerond op: 05-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: we hebben gekozen voor twee momenten per jaar

Zoönosen verlengen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: met de dierenarts afgerond

EHBO doos controleren ehbo

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2023
Actie afgerond op: 17-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: volgend jaar nieuwe materialen aanschaffen.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2023
Actie afgerond op: 16-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: geactualiseerd

opruimen werkplekken

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2023
Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben er een start mee gemaakt, maar moeten zeker nog een aantal ritjes naar de gemeentestort

Elektrische apparaten (als die er zijn) controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2023
Actie afgerond op: 02-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: we hebben nieuwe boren gekocht

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2023
Actie afgerond op: 09-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: besloten het twee keer per jaar te doen, dit is voldoende

evaluatiegesprek Petra evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023
Actie afgerond op: 25-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Later gepland vanwege ziekte

paasstukjes maken agrarisch

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2023
Actie afgerond op: 25-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: van tulpen en hyacinten mooie paasbakken gemaakt

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek kernwaarde

verschillende bloemen planten voor pluktuin bloemen

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: we hebben nu vaste planten in de grond staan die elke jaar bloemen geveb

Begeleidingsformulier aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: aangepast, beknopter gemaakt

actualisatie medicijngebruik medicatie

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2023
Actie afgerond op: 25-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: 1 hulpboer die medicatie thuis/ woning krijgt

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)

keukentafelgesprek keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022
Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

moestuinbakken opknappen

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2024

opruimen werkplekken

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2024

keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

Kippenhok optimaliseren

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

werkplaats optimaliseren

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2024

evaluatiegesprek Petra evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2024

Elektrische apparaten (als die er zijn) controleren

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2024

EHBO doos controleren ehbo

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2024

Zoönosen verlengen zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-08-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024

EHBO en BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024

keukentafel gesprek keukentafel

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024

jaarlijkse evaluatiegesprekken plannen medewerkers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2024

netwerken met buurt zorgondernemers

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2024

Taken bedenken voor degene die niet de zware klussen kunnen doen lichte

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024

tevredenheidsmeting afnemen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

kerststukjes maken

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

gezamenlijke oudermomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

cursussen zorg volgen cursus zorg**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2024**oudercontacten organiseren naast de oudjaarsborrel** oudercontact**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**actualisatie medicijngebruik** medicatie**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025**de wal aan de zuidkant reconstrueren****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025**BBQ ouders****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2025**werkplaats helemaal leeghalen en netjes indelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** iets later dan gepland en zijn nog bezig door de verhuizing was dit niet eerder mogelijk**tevredenheidsmeting afnemen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** was iets later dit jaar door een nieuwe methode**EHBO lessen deze starten vanaf september tot april****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Ik volg nu herhaling BHV en EHBO op school**houtactiviteiten doen, ook voor de meiden****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** eieren gemaakt van hout

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Geen invloed op ons, heerlijk die versoepeling van 2 per jaar

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals elk jaar is de actielijst een mooie leidraad om je doelen te behalen, maar zijn de data die er instaan slechts een inschatting van tijd en gebeuren de acties meestal rondom die datum. We hebben afgelopen jaar een verbouwing gehad waardoor we de werkplaats hebben verplaatst en hier nu nog druk mee zijn. Verder hebben we de koffiemomenten van 4 naar 2 geplaatst, omdat we merken dat dit veel beter aanluit bij onze doelgroep en hierdoor de onderwerpen ook niet terugkerend zijn en beter te sturen vanuit ons. En we lizen dat de norm veranderd was, dus hebben dit meteen aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar zijn:

- Een dag extra open, voor een andere doelgroep dan dagbesteding, mits dit financieel haalbaar is voor ons.
- Meer symbiose met zorgaanbieders binnen onze regio om meer te leren en zien van elkaar.
- Over twee jaar ons 10 jarige bestaan vieren met de hulpboeren door middel van een weekendje weg .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor komend jaar zijn:

- De wal aan de zuidkant reconstrueren.
- Een bbq in de zomer voor ouders om contacten onderling te onderhouden/ openen.
- De werkplaats nog beter optimaliseren.
- De moestuinbakken repareren.
- Het kippenverblijf schoonmaken en de kippen vervangen door nieuwe kippen die eieren leggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- De wal aan de zuidkant reconstrueren -> alles open halen en opnieuw verstevigen met walversteviging.
- Een bbq in de zomer voor ouders om contacten onderling te onderhouden/ openen ->ouders op tijd uitnodigingen voor een bbq in de boomgaard bij mooi weer en slecht weer in de schuur.
- De werkplaats nog beter optimaliseren -> zorgen dat elk gereedschap een duidelijk plaats krijgt, waar het ook weer goed terug gehangen kan worden ook door degene die niet kunnen lezen. Dit doen we door een picto erbij te hangen of het gereedschap over te trekken.
- De moestuinbakken repareren -> door middel van hoekijzers de bakken stevig maken.

- Het kippenverblijf schoonmaken en de kippen vervangen door nieuwe kippen die eieren leggen -> de oude kippen gaan naar Stroe waar ze van hun oude dag kunnen genieten. Wij maken het hele hok schoon en gooien er houtsnippers neer en kopen kuikens die hier als ze groot zijn kunnen scharrelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.