

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Asini (2192)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Asini (2192)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	19

6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	22

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Asini

Registratienummer: 2192

Baggelsgats 6, 6305 ED Schin op Geul

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63480832

Website: <http://www.zorgboerderijasini.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Asini

Registratienummer: 2192

Baggelsgats 6, 6305 ED Wijlre

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Asini. In dit jaarverslag kijken we met een kritische blik terug op het afgelopen jaar. Tevens kijken we vooruit naar het komende jaar en de komende jaren. Welke ontwikkelingen zijn er geweest en welke gaan er nog komen? Hoe hebben de deelnemers de zorg beleefd? Welke ups en downs hebben we meegemaakt? Wat laten we achter en waar gaan we mee verder? Het jaarverslag helpt ons, samen met de werkbeschrijving om actief bezig te blijven met kwaliteitszorg en te blijven nadenken over ons werk en ons bedrijf. Het stimuleert ons de kwaliteit van zorg hoog te houden en bewust bezig te blijven met behoud van al het goede en verbeteren waar dat nodig is.

Veel leesplezier!

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

In februari haalden we 14 grote fruitkisten op die we gaan gebruiken als moestuinbakken. Deze hebben we samen met de deelnemers gevuld volgens de 'Hügelkultur methode'. Hierbij vul je de bakken in lagen: karton, hout, plantenresten, compost, tuinaarde. Dit zorgt ervoor dat water beter vastgehouden wordt en voor een betere kwaliteit van de grond.

In het vroege voorjaar vond NL-Doet plaats en ook dit jaar deden we mee. We kregen een heel team van een IT-bedrijf op bezoek die kwamen helpen met de aanleg van onze eendenvijver, vlindertuin en voederhaag. Ook onze eigen deelnemers en hun ouders hielpen mee en het resultaat mocht er zijn! Er is in een paar dagen tijd veel werk verzet waardoor wij daarna verder konden met inrichten en aanplanten. Begin mei kwamen er vijf jonge loopeenden op de boerderij wonen. We waren door een andere zorgboerderij getipt dat deze echt hét wapen tegen slakken in de moestuin zijn en dat wilden we natuurlijk zelf ondervinden! Inmiddels zijn de loopeenden volwassen, scharrelen ze over het erf en is er geen slak meer die de moestuin nog durft te betreden.

In juli gingen we van start met het afrasteren en inrichten van het 'nieuwe' weiland aangrenzend aan ons perceel. De deelnemers vonden het leuk om naar de machines te kijken die het gras maaiden en weidepalen in de grond zetten. De ezels zijn vooral erg blij met de ruimte en het vele gras dat ze nu tot hun beschikking hebben.

Dit jaar hadden we voor het eerst de tuinkas in gebruik en dat was te merken! We hadden de hele zomer een overvloed aan tomaten, sla en basilicum! Dat was smullen!

De in het voorjaar aangeplante vlindertuin stond in de zomer in volle bloei, met een overvloed aan prachtige bloemen. Toen de zomer ten einde kwam en er een periode met veel regen voorspeld werd, vonden we het zonde dat al die mooie bloemen zouden verregenen. We organiseerden een plukdag waarbij mensen uit de buurt tegen een kleine vergoeding bloemen konden komen plukken. Hier ontstond het idee van een pluktuin en een boerderijwinkeltje, die we in het nieuwe jaar willen openen.

Ondertussen werd er ook hard geklust aan de 'pipowagen'. Een oude bouwkeet die dienst moet gaan doen als relax en gespreksruimte. Deze werd nu vooral gebruikt als opslagruimte waardoor het voor deelnemers niet aantrekkelijk was om zich hier even terug te trekken. Een aantal deelnemers nam het initiatief om hiermee aan de slag te gaan. Vrijwel zelfstandig hebben ze de ruimte leeg gemaakt, de muren geschuurd en opnieuw geverfd en meegedacht over de inrichting. Het is een gezellige ruimte geworden met alles wat er nodig is om even te ontspannen of een gesprekje te voeren.

Door de jaren heen zijn een aantal konijnen van de boerderij overleden. Meestal door ouderdom. Na een kleine zoektocht vonden we een gezin dat ging verhuizen en daarom een andere plek voor hun zes konijnen zocht. We gingen 'even kijken' maar waren natuurlijk meteen verkocht. De zes konijnen gingen mee naar de boerderij en daar gekoppeld aan de konijnen die we nog hadden. Het was even wat gepuzzel om de juiste groepssamenstelling te vinden maar uiteindelijk zitten alle konijntjes op de juiste plek. Zo veel nieuwe konijnen was voor de deelnemers een groot feest en samen hebben we ze namen gegeven.

In december organiseerden we een kerstmarkt. Met een kampvuur, warme chocomel en wafels. We hadden verschillende kraampjes met zelfgemaakte spulletjes en tweedehands speelgoed. Ook ontdekten we het kaarsen maken en gingen we daar volop mee aan de slag. Die kaarsen vielen erg in de smaak bij de bezoekers van de kerstmarkt, dus hier blijven we zeker mee doorgaan!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Dit jaar gingen we voor het eerst van start met een intensieve individuele begeleiding. Deze manier van werken was nieuw voor ons en we liepen daardoor ook tegen verschillende obstakels aan. Deze hebben we met het team zo goed mogelijk proberen op te lossen maar uiteindelijk blijkt dit individuele traject te veel onrust te veroorzaken bij de deelnemers uit de groepsbegeleiding. We moeten daarom op zoek naar een andere passende oplossing.

Een andere verandering in het zorgaanbod is dat we meer aanmeldingen kregen van jeugdigen die tijdelijk of langdurig uitgevallen zijn op school. Om te voorkomen dat zij in isolement raken en stil komen te staan in hun ontwikkeling komen zij naar de zorgboerderij. De rust, ruimte en regelmaat zorgt ervoor dat zij op een laagdrempelige manier deel kunnen nemen aan de activiteiten en met kleine stapjes kunnen werken aan hun sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen.

Zoals eerder beschreven is de zorgboerderij constant in ontwikkeling. Het nieuwe weiland is ingericht, de moestuin is uitgebreid met een tuinkas en vernieuwd met nieuwe bakken, we hebben een vlindertuin en een eendenvijvertje aangelegd, de pipowagen is opgeknapt. Het zijn allemaal klein dingen, maar samen maken ze de zorgboerderij nog mooier en nog fijner voor onze deelnemers.

De financiering van de zorg is nog altijd verdeeld over WLZ, WMO en Jeugdwet. Het valt op dat WLZ indicaties vaak worden afgewezen wanneer deze worden aangevraagd. Deelnemers zijn te goed voor de WLZ, maar hebben meer zorg nodig dan wat er vanuit de WMO/JW geboden kan worden. Ze vallen hiermee tussen wal en schip en dat levert hen stress op. We proberen hen hierin te ondersteunen en zo veel mogelijk hulp te bieden binnen de kaders van de geldende wet.

Het kwaliteitsproces

Het afgelopen jaar heeft er geen audit of toetsing plaatsgevonden. Wijzigingen in de werkbeschrijving werden vooral gedaan op het gebied van personeel en MIC meldingen. De focus lag voorheen altijd op het zorgaanbod en op de deelnemers. Het personeel werd hierbij een beetje 'vergeten'. Het afgelopen jaar zijn we daarom aan de slag gegaan met medezeggenschap van medewerkers en hebben we de arbeidsomstandigheden onder de loep genomen. Dit zijn nu terugkerende onderwerpen op de agenda van onze vergaderingen geworden. Het onderling overleg is toegenomen en de communicatie is verbeterd, onder andere door elkaar erop aan te spreken wanneer het niet goed loopt en duidelijk uit te spreken naar elkaar wat er van elkaar verwacht wordt.

Tevens besteden we nu meer aandacht aan het formuleren van haalbare doelen en het rapporteren en evalueren hierop. Hierbij gebruiken we het programma Carefriend. Het heeft even geduurd voordat we hier onze weg in hadden gevonden maar inmiddels werken we er graag mee. We hebben nu de volledige cliëntdossiers in Carefriend en dat werkt efficiënt en overzichtelijk.

Tot slot kijken we kritischer naar de meldingen van incidenten (MIC meldingen). Er was onduidelijkheid over de definitie van een incident omdat bepaalde voorvallen te verwachten en te verklaren zijn vanuit de hulpvraag van de deelnemer. Er is dan niet per definitie sprake van een incident. Deze gedragingen en situaties beschrijven we in de persoonlijke RI&E van de deelnemer. Het MIC formulier gebruiken we voor situaties die buiten de verwachtingen vallen. Los hiervan staan agressiemeldingen. Deze worden altijd geregistreerd.

Ondersteunend netwerk

De zorgboerderij is elke twee maanden bezocht door de gedragswetenschapper. Met de gedragswetenschapper bespreken we specifieke casussen maar ook zaken zoals groepsdynamiek en oudercontact. De gedragswetenschapper kijkt met een kritische blik, stelt vragen die ons aan het denken zetten en geeft advies. Ze ondersteunt ons in het professioneel handelen en helpt ons denken in het belang van de deelnemers.

Ook heeft de interim controle van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren plaatsgevonden. Deze controle bestaat uit een check op cliënt- en personeelsdossiers, de rechtmatigheid van zorg, kwaliteit, veiligheid en reflectie. Uit deze controle kwam naar voren wat wij meer en efficiënter kunnen werken met het programma Carefriend zodat we daarin alle benodigde documenten centraal hebben. Carefriend biedt de mogelijkheid het hele zorgproces te doorlopen zodat er niet met allerlei losse documenten gewerkt hoeft te worden. We hebben tips gekregen hoe we Carefriend nog verder kunnen implementeren.

Wet Zorg en Dwang

Er is op de zorgboerderij geen sprake van onvrijwillige zorg of gedwongen zorg. Elke situatie is maatwerk en we zoeken met elke deelnemer en diens vertegenwoordiger naar mogelijkheden om binnen het vrijwillig kader zorg te blijven verlenen. Er is veel overleg en afstemming met de deelnemer en het netwerk. Minder verbale deelnemers worden goed geobserveerd om te beoordelen of zij instemmen met de zorg die we verlenen.

Blik van Buiten

Voor de 'Blik van Buiten' hadden we het afgelopen jaar geen concrete aanpak wat het moeilijk maakt om hier op te reflecteren. Bezoekers van buitenaf noemen de zorgboerderij vaak een fijne, rustige plek, heerlijk in het groen. De dierenarts en de hoefsmid kijken vooral naar de dieren en geven aan dat de dieren gezond zijn en er goed uitzien. Tot slot kregen we ook feedback van twee zorgondernemers. Ook zij vinden Asini een prachtige plek maar benoemen dat ons concept niet bepaald winstgevend is. De dieren en het onderhoud kosten veel geld en we zijn volledig afhankelijk van de zorg voor onze inkomsten. Deze ondernemers vonden het onverstandig om met kleine groepen en veel begeleiders te werken. Een van hen was van mening dat we een andere inkomstenbron nodig hebben naast de zorg om te kunnen blijven bestaan. Naar aanleiding van deze feedback hebben we kritisch gekeken naar onze bedrijfsvoering. Wij staan volledig achter onze kleinschaligheid en hebben geen intentie om de groepen groter te maken of minder begeleiding in te zetten. Hiermee zouden we voorbij gaan aan onze visie op de zorg. Wat we wel onderzocht hebben is of de uitgaven en de inkomsten voldoende in balans zijn. Het is niet ons doel om zo veel mogelijk winst te maken maar het is wel belangrijk om een financieel gezond bedrijf te hebben. De conclusie uit ons onderzoek is dat er enigszins een disbalans is tussen de inkomsten en de uitgaven. Er blijft momenteel te weinig financiële ruimte over om bijvoorbeeld bedrijfsmiddelen te vervangen of spaarpotjes aan te leggen. We moeten daarom kritisch kijken naar hoe we toch een betere balans creëren tussen de inkomsten en de uitgaven zonder hierbij af te stappen van onze visie en kwaliteit van zorg.

Komend jaar willen we de Blik van Buiten volgens een concrete aanpak uitvoeren. We hebben de vragenlijst uitgeprint zodat we deze kunnen laten invullen door bezoekers van de boerderij. In 2026 willen we de vragenlijst minimaal laten invullen door: hoefsmid, gemeenteconsulent, stagiair(e), voerleverancier, een stagecoördinator, ambulante begeleider van een deelnemer, bezoekers van de boerderijwinkel, chauffeur van het busje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar heeft vooral het individuele traject veel invloed gehad. Dit bleek toch veel meer invloed op de groep te hebben dan wij vooraf hadden ingeschat. Hiervan hebben we geleerd dat het belangrijk is om goed te blijven luisteren en kijken naar onze deelnemers en welk effect de veranderingen op de boerderij op hen hebben.

We zijn in 2025 meer met Carefriend gaan werken waardoor we steeds meer het hele kwaliteitsproces op één plek krijgen. Nu we het programma beter kennen, helpt het ons om de cliëntdossiers compleet en up to date te houden. Nu we langzaam de overstap maken van papier naar digitaal merken we hoe makkelijk dit werkt. Carefriend in combinatie met de Kwapp helpt ons om de kwaliteitscyclus beter en makkelijker toe te passen. Ook in 2026 gaan we door met een stukje digitalisering zodat het op den duur nog makkelijker en overzichtelijker werkt.

Ik ben tevreden met ons ondersteunend netwerk. Binnen het eigen team kunnen we veel bespreken en oplossen en daarnaast hebben we voldoende ondersteuning van buitenaf. Vanuit de FLZ en vanuit CLZ krijgen we informatie over wet en regelgeving, kwaliteit en de inkoop van de zorg, met de gedragswetenschapper kunnen we casussen en groepsprocessen bespreken.

Doelstellingen vorig jaar

Vlinder- en bijentuin aanleggen > gedaan

Nieuwe insectenhôtels plaatsen > nog iet gedaan, nemen we mee naar het nieuwe jaar

Een eendenverblijf maken met vijver > gedaan

De nieuwe moestuin klaarmaken en in gebruik nemen > gedaan

Beschikbare plaatsen in de dagbesteding opvullen > gedeeltelijk gedaan, nog enkele plekken vrij

Het nieuwe perceel afrasteren en in gebruik nemen > in de loop van het jaar gedaan

Bomen snoeien > de oude of ongezonde bomen zijn gesnoeid of gekapt. De andere bomen moeten nog gesnoeid worden.

Struiken en hagen aanplanten > Dit hebben we gedaan, in het komend voorjaar kunnen we zien of de struiken en hagen aan zijn gegaan

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroep	Begin 2025	Instroom	Uitstroom	Eind 2025
VB	5	0	1	4
ASS	1	1	0	2
VB + ASS	1	3	0	4
NAH	1	0	0	1
Psychische hulpvraag	6	1	2	5
VB + LB	2	0	0	2

Bovenstaande tabel laat de in- en uitstroom zien van het afgelopen jaar. De redenen voor uitstroom waren: verhuizing en toename van complexiteit van de problematiek.

We bieden kleinschalige groepsbegeleiding. In januari van dit jaar zijn we gestart met een traject van intensieve individuele begeleiding. Dit vroeg om enkele aanpassingen. Er was beter overleg en afstemming nodig tussen de verschillende begeleiders met betrekking tot het verdelen van de activiteiten en het gebruik van de ruimtes. Daarnaast moest de pipowagen worden opgeknapt zodat dit een geschikte pauzeruimte was.

Het afgelopen jaar werd er vanuit de vorige wetten zorg verleend:

Wet	Aantal deelnemers
JW	3
WMO	3
WLZ	13

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De deelnemersgroep van de groepsbegeleiding is grotendeels hetzelfde gebleven, er zijn geen grote veranderingen in aantallen of in hulpvragen. Wel heeft het starten van het intensieve individuele traject voor onrust gezorgd. De bedoeling was dat dit traject volledig los van de groep zou lopen, in een eigen ruimte en met een vaste eigen begeleider. In de praktijk leek dit lastiger dan gedacht. De deelnemer uit het individuele traject zocht regelmatig de deelnemers uit de groep op en ook tijdens de werkzaamheden maken we regelmatig gebruik van dezelfde ruimtes. Dat gaat niet altijd goed en zorgt voor onrust. Ondanks een goede planning en duidelijke afspraken onder begeleiders en deelnemers botsen de twee doelgroepen waardoor er onrust en een onveilige sfeer ontstaat. Het draagvlak binnen de groep neemt steeds verder af. Hierdoor zijn we genoodzaakt om op korte termijn een beslissing te nemen met betrekking tot de voortzetting van dit individuele traject.

Wat verder naar voren komt is dat de deelnemers het moeilijk vinden om aan te geven dat ze last hebben van een ander. Ze proberen er het beste van te maken, passen zich aan en klagen niet. Dit gaat op de lange termijn ten koste van hun eigen welzijn en de sfeer op de boerderij. Het vraagt veel oplettendheid van de begeleiders om de veiligheid te bewaken en ervoor te zorgen dat de zorgboerderij voor iedereen een fijne plek blijft. Wat betreft de combinatie van groepsbegeleiding en intensieve individuele begeleiding lopen we tegen onze grenzen aan. Deze grenzen zijn duidelijk geïdentificeerd en er zijn oplossingen bedacht. Helaas hebben deze oplossingen niet het gewenste effect gehad. We zijn daarom tot de conclusie gekomen dat het individuele traject afgerond gaat worden. We willen dit in het begin van het nieuwe jaar middels een warme overdracht doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Het team van werknemers is redelijk stabiel. In 2024 zijn er twee nieuwe medewerkers aangetrokken in verband met het zwangerschaps- en ouderschapsverlof van de zorgboerin en één medewerker. In 2025 waren de zorgboerin en de medewerker weer volledig aan het werk waardoor er afscheid is genomen van één van de vervangende medewerkers. De andere nieuwe medewerker is gebleven zodat de zorgboerin ruimte had om met het intensieve individuele traject aan de slag te gaan.

Voor de deelnemers was het erg fijn dat zij hun vaste begeleiders weer volledig terug hadden. Toch was het voor sommige deelnemers ook lastig om afscheid te nemen van de vervangende medewerker omdat ze hieraan gehecht waren geraakt. We hebben gezamenlijk op een fijne manier afscheid genomen van de medewerker.

Met alle medewerkers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Onderwerpen die er uit sprongen waren de onderlinge communicatie die nog te wensen over laat en de uitdagingen waar medewerkers tegenaan lopen. Deze uitdagingen worden snel als probleem gezien en er wordt dan niet meer gedacht in mogelijkheden maar juist in obstakels en beperkingen. Hierin kunnen we als team nog groeien. Verder werd het functioneringsgesprek vooral gezien als formaliteit en is het door de zorgboerin onvoldoende benaderd als kans om de kwaliteit van het bedrijf te verbeteren.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

We hebben in 2024 met twee vrijwilligers gewerkt. Eén vrijwilliger is de moeder van de zorgboerin en zij verricht al jaren verschillende werkzaamheden op de boerderij, zoals dierv verzorging in het weekend en bijspringen in de begeleiding wanneer medewerkers uitvallen. Voor een periode van 4 maanden hebben we een vrijwilliger gehad voor het vervoer. Deze kwam bij ons via de vrijwilligerscentrale van de gemeente. Hoewel het in het begin een goede match leek met deze vrijwilliger, kwamen er veel klachten binnen van deelnemers over de gevaarlijke rijstijl van de chauffeur. De zorgboerin heeft dit met de vrijwilliger besproken maar helaas leidde dit niet tot verandering in het gedrag. De vrijwilliger reageerde geagiteerd op aanspreken door de zorgboerin waardoor uiteindelijk de keuze is gemaakt om met de samenwerking te stoppen. Naar aanleiding van deze ervaring is er voor gekozen om het vervoer te gaan uit besteden en een professioneel bedrijf en het niet meer zelf te regelen.

Met beide vrijwilligers is een evaluatiegesprek gehouden. Met de moeder van de zorgboerin is daarnaast regelmatig informeel overleg. Het team van vrijwilligers is redelijk stabiel. We merken dat het steeds moeilijker is om vrijwilligers te vinden. We proberen daarom om niet afhankelijk te zijn van de inzet van vrijwilligers maar de vrijwilligers juist in te zetten als extra toevoeging aan het team.

Vrijwilliger dierv verzorging (+/- 5 uur p/w)

De taken die bij deze functie horen zijn: dieren voeren, stallen mesten en hokken schoonmaken, water ververset, eieren rapen, ezels borstelen en hoeven krabben. De vrijwilliger werkt zelfstandig op in het weekend, wanneer de zorgboerderij gesloten is. Eén keer per maand draait de vrijwilliger samen met de zorgboerin een dienst om op de hoogte te blijven van veranderingen en om elkaar bij te praten. Daarnaast is er regelmatig contact met de vrijwilliger

Vrijwilliger vervoer (+/- 10 uur p/w)

De taken die bij deze functie horen zijn het ophalen en thuisbrengen van de deelnemers. De vrijwilliger vervoer heeft de verantwoordelijkheid om de deelnemers op een veilige manier te vervoeren en bij thuiskomst over te dragen aan ouders/verzorgers/begeleiders. De zorgboerin deelt de benodigde informatie met de vrijwilliger zoals adresgegevens en benaderingswijze/aandachtspunten van de deelnemers. Er is wekelijks contact waarbij de vrijwilliger vragen kan stellen of onduidelijkheden kan bespreken

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel op de zorgboerderij. Ons team van begeleiders is redelijk stabiel. Er zijn nog verbetermogelijkheden op het gebied van communicatie en het omgaan met uitdagingen. We zijn vooral druk bezig met ons werk en de onderlinge gesprekken en reflectie- en feedbackmomenten verdwijnen al snel naar de achtergrond. We kunnen meer uit ons team halen wanneer we hier meer aandacht aan besteden.

Vanwege de onrust rondom de inzet van vrijwilligers hebben we deze inzet afgebouwd. Voor onze doelgroep is stabiliteit en duidelijkheid erg belangrijk en onze ervaring is dat dat met vrijwilligers lastiger te realiseren is.

In het komend jaar gaan we verder de diepte in bij de functioneringsgesprekken om zo tot nog betere kwaliteit te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn in grote lijnen behaald:

Medewerker	Training	Volbracht
Zorgboerin	YMHFA	ja
	Vlaggensysteem	ja
	Herhaling BHV	ja
Medewerker 1	Traumasensitief hulpverleners	ja
	Sociaal competentie model	nee, we wachten tot de training dichterbij gegeven wordt
	Herhaling BHV	ja
Medewerker 2	Herhaling BHV	ja
	Nader te bepalen training mbt matig tot ernstige VB	nee, medewerker uit dienst
Medewerker 3	YMHFA	ja
	Autisme belevingscircuit	ja
	Omgaan met spanningsvol gedrag in de GHZ	ja
	Herhaling BHV	ja

Inhoud trainingen:

YMHFA: Youth Mental Health First Aid.

Na het volgen van de cursus:

- begrijp je meer over de factoren die een grote impact hebben op psychische gezondheid bij jongeren;
- heb je vaardigheden geleerd die je in het dagelijkse leven kunt gebruiken zoals het herkennen van signalen en symptomen van psychische problemen bij jongeren;
- weet je dat je jongeren naar de juiste hulp kunt verwijzen;
- weet je wat je moet doen als een jongere in een crisis verkeert.

Vlaggensysteem

- Bespreekbaar maken van seksueel gedrag
- Duiden, beoordelen en pedagogisch handelen bij seksueel gedrag.
- Wat is gezond en wat is ongezond seksueel gedrag?
- Hoe reageer je adequaat op seksueel gedrag?

Traumasensitief Hulpverleners

Gedurende de masterclass behandelen we het thema trauma en traumasensitiviteit. We gaan in op wat trauma is, wat normale reacties zijn op moeilijke gebeurtenissen en wat er gebeurt wanneer verwerking stagneert. We staan stil bij hoe dit bij kinderen aan

de buitenkant merkbaar kan zijn en welke secundaire moeilijkheden hierdoor kunnen optreden. We bespreken welke signalen kinderen af kunnen geven en hoe je gedrag door een traumasensitieve bril kunt waarnemen en duiden. Ook geven we handvatten hoe je hier vanuit begrip en verbinding op kunt reageren.

Autisme belevingscircuit

Dit is een interactieve training die inzicht geeft in de belevingswereld van mensen met autisme door middel van praktijkopdrachten. Deelnemers ervaren overprikkeling, communicatieproblemen en het gebrek aan overzicht. Het doel is het vergroten van begrip, empathie en het aanreiken van praktische, autismevriendelijke handvatten voor werk en privé

Omgaan met spanningsvol gedrag in de GHZ

- Je wordt je bewust van je eigen gedrag tijdens de interactie tussen de cliënt en jezelf.
- Je kent je eigen gedrag, houding, communicatie en de invloed op de cliënten en hun omgeving.
- Je leert adequaat te reageren op stresssituaties.
- Je leert eigen spanning en geprikkeldheid herkennen en controleren om zo een normale en neutrale relatie met de cliënt te behouden.
- Je kunt je handelen spiegelen aan ethische reflectie.
- Je bent je bewust van omgevingsfactoren die de spanning bij een cliënt kunnen reduceren

Herhaling BHV

Tijdens de herhalingscursus worden vooral de praktische vaardigheden van de basiscursus opnieuw geoefend. Veranderingen in richtlijnen en procedures worden aangeleerd zodat de cursist up-to-date blijft.

Met betrekking tot de doelgroepen op de boerderij hebben we voldoende kennis in huis. Aanvullende scholing is nodig op het stuk groepsdynamiek. De zorgboerin wil een training leiderschap volgen omdat het haar niet altijd goed lukt om haar visie en kernwaarden over te brengen en mensen enthousiast te maken om hier aan mee te werken.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Medewerker	Training
Zorgboerin	Leiderschap
	Herhaling BHV
Medewerker 1	Sociaal competentiemodel
	Herhaling BHV
Medewerker 2	Groepsdynamiek
	Herhaling BHV

Naast de hierboven genoemde opleidingsdoelen is er aandacht nodig voor het proces en de samenwerking van het team. Ook kunnen de vaardigheden op het gebied van rapporteren en zorgplannen schrijven verbeterd worden. Het is nog niet helemaal duidelijk of hier een training voor nodig is of dat we dit op een andere manier gaan verbeteren.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De meeste opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn behaald. De doelen die niet behaald zijn, hadden een praktische oorzaak.

Vaak komen er tijdens de personeelsbijeenkomsten onderwerpen naar voren waarover we meer willen weten of vaardigheden die we beter willen ontwikkelen. De zorgboerin beoordeelt dan wat de beste manier is om aan deze kennis en vaardigheden te komen. Soms kunnen we elkaar binnen het team dingen uitleggen en leren, soms is er een interessant boek over een bepaald onderwerp en soms is een training of cursus de beste manier. Aan het begin van het jaar maakt de zorgboerin een overzicht van trainingen en cursussen die zij passend vindt voor de medewerkers van de zorgboerderij. De medewerkers kunnen uit dit overzicht een training kiezen óf zelf een training aandragen. Vervolgens worden dit ingepland. In de personeelsbijeenkomsten bespreken we wat we geleerd hebben tijdens de cursus en hoe we dit in de praktijk kunnen toepassen. De herhaling BHV komt voor alle begeleiders jaarlijks terug

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Afgelopen jaar is er van elke deelnemer en/of zijn netwerk minimaal één evaluatiegesprek plaatsgevonden. Met sommige deelnemers zijn er twee evaluatiegesprekken of meer gehouden omdat hier behoefte aan was of omdat een eis was vanuit de verwijzer of gemeente. Van de deelnemer die individuele begeleiding kreeg, was er elke 3 maanden een RTO. Vaak is er naast de evaluatiegesprekken ook nog regelmatig informeel overleg met de deelnemer en/of zijn ouders/begeleiders.

De zorgboerin neemt het initiatief voor het inplannen van het evaluatiegesprek. Ze maakt hiervoor een afspraak met ouders/vertegenwoordigers. Meestal vindt het evaluatiegesprek plaats op de zorgboerderij en sluit de deelnemer zelf ook aan. Na afloop van het evaluatiegesprek schrijft de zorgboerin het evaluatieverslag en wordt het begeleidingsplan waar nodig aangepast. Deze worden vervolgens ter controle gedeeld met de ouders/vertegenwoordigers en na goedkeuring opgenomen in het dossier van de deelnemer.

Onderwerpen die bij de evaluaties aan bod komen zijn:

- Doelen
- Werkwijze/aanpak
- Voortgang
- Nieuwe doelen
- Aanpassingen in begeleidingsplan
- Plaats in de groep / andere deelnemers
- Tevredenheid over begeleiding Tevredenheid over activiteiten
- De zes domeinen van positieve gezondheid: lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven, meedoen en dagelijks functioneren
- Eigen inbreng deelnemer en ouders/verzorgers
- Eventuele bijzonderheden
- Vervolgafspraken

Over het algemeen sluiten de begeleidingsdoelen goed aan bij wat er in werkelijkheid haalbaar is. Soms duurt het langer voordat een doel gerealiseerd wordt, bijvoorbeeld omdat een deelnemer vaak afwezig is geweest of er veranderingen zijn geweest in de persoonlijke situatie van de deelnemer waardoor er minder aandacht naar een specifiek doel is gegaan en meer aandacht naar het behouden van de stabiele situatie. Er zijn meerdere deelnemers op de zorgboerderij die doelen hebben op het gebied van behoud. Hierbij gaat het om het behouden van de huidige situatie, achteruitgang voorkomen, zinvolle daginvulling en de thuissituatie ontlasten. De focus ligt dan dus niet op vooruitgang. Toch kijken we ook bij deze doelgroep wat er nog wel haalbaar is. Wat zou de deelnemer bijvoorbeeld nog graag willen leren/doen? Of wat vinden ouders/vertegenwoordigers belangrijk voor deze deelnemer? Bijvoorbeeld voor een deelnemer die vanuit een ingesloten patroon elke middag precies dezelfde activiteit wil doen, waarvan de vertegenwoordigers vragen of we haar kunnen uitdagen om ook andere activiteiten te proberen voor een gevarieerdere daginvulling.

Bij de deelnemers die wel ontwikkelingsdoelen hebben, zien we deze ontwikkeling vaak ook terug. We zien bij veel deelnemers een toename in zelfstandigheid en zelfvertrouwen en een verbetering van de sociale vaardigheden. In de meeste gevallen merken ouders/vertegenwoordigers deze ontwikkeling ook in de thuissituatie op. In enkele gevallen beperkt de ontwikkeling zich tot de zorgboerderij en geven ouders/vertegenwoordigers aan thuis geen verbetering te zien. Bij één deelnemer werden bij de aanmelding door de verwijzer onhaalbaar hoge doelen gesteld. Deze hebben we gedurende het jaar moeten bijstellen omdat de druk van de doelen leidde tot onrust en negatief gedrag.

Ik ben tevreden over de zichtbare effecten van de begeleiding. Het overgrote deel van de deelnemers waarbij vooruitgang verwacht wordt, laat deze ook zien. Het verbaast me telkens weer hoe alle puzzelstukjes op hun plek kunnen vallen wanneer een deelnemer bij ons start. Hoe goed ons concept van kleinschaligheid, ruimte en buitenlucht werkt voor mensen met psychische klachten of gedragsproblematiek en hoe goed de verschillende doelgroepen op elkaar aansluiten.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In algemene zin is uit de evaluatiegesprekken gekomen dat de deelnemers tevreden zijn over de activiteiten en de begeleiding die zij bij Asini krijgen. De deelnemers voelen zich prettig en zijn blij met het maatwerk wat er geleverd wordt. Deelnemers die op andere plekken zijn uitgevallen, bijvoorbeeld school, vinden hun draai snel op de zorgboerderij waardoor er ruimte komt voor ontwikkeling.

Sinds enkele jaren werken we met een schema waarin alle evaluatiemomenten van alle deelnemers staan opgenomen. Dit helpt ons bij het tijdelijk plannen en uitvoeren van de evaluaties. Wanneer er deelnemers zijn waarbij meerdere partijen aansluiten bij het evaluatiegesprek (bv ouders, woonbegeleiding, curator, individueel begeleider, gemeente consulent) is het soms moeilijk om tot een geschikte datum en tijd te komen.

5.3 Inspraakmomenten

Afgelopen jaar hebben er 5 algemene inspraakmomenten plaatsgevonden met de deelnemers en één inspraakmoment met de deelnemers én hun ouders. De algemene inspraakmomenten vonden plaats met op verschillende dagen zodat alle deelnemers aan minimaal één keer aan en inspraakmoment konden deelnemen. De inspraakmomenten vonden plaats op 8 januari, 28 maart, 16 juni, 18 september en 11 november. Op 30 augustus vond het inspraakmoment met deelnemers én ouders plaats.

De inspraakmomenten met de groep werden mondeling gehouden. In de bijlage staat het bestand met richtvragen die er gesteld kunnen worden.

Voor het inspraakmoment met ouders en deelnemers hebben we gebruik gemaakt van grote vellen papier, die verspreid over het erf lagen. Bovenaan elk papier stond een vraag. Iedereen kon zijn antwoord op het papier schrijven, tekenen of met stickers weergeven. Daarna zijn de reacties kort besproken en heeft de zorgboerin er een verslag van gemaakt. De vragen van dit inspraakmoment staan in de bijlage. Dit inspraakmoment kwamen er toekomstplannen van de zorgboerderij aan bod, waaronder het openen van een boerderijwinkeltje en een pluktuin. De ouders en deelnemers reageerden positief op de plannen en stelden ook kritische vragen. Vooral de aanloop van onbekenden riep vragen op. Wie staat de klanten te woord en wie ziet er op toe dat dit goed verloopt? Moeten de deelnemers dan ook met geld omgaan of doen begeleiders dit? Wat betekent het voor de begeleiding als er regelmatig bezoekers op het terrein komen? We hebben besproken dat deelnemers die dat willen klanten te woord mogen staan en het winkeltje mogen laten zien. Begeleiding is in de buurt voor als er hulp nodig is. Het afrekenen gebeurt altijd door een begeleider of in bijzijn van een begeleider. Het winkeltje krijg beperkte openingstijden zodat er niet de hele dag door mensen van buitenaf het terrein opkomen.

In algemene zin is er uit de inspraakmomenten gekomen dat de deelnemers en hun vertegenwoordigers tevreden zijn over de zorg en de zorgboerderij. Hoe vaker we een inspraakmoment doen, hoe meer de deelnemers er vertrouwd mee raken en hun mening durven geven. Ook worden er door de deelnemers vaker zelf onderwerpen aangedragen. Van deelnemers krijgen we terug dat zij het fijn vinden dat ze mee mogen denken en hun mening mogen geven. Het maakt dat ze zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen. Ouders en vertegenwoordigers vinden het inspraakmoment vaak niet nodig en hebben vaak een passieve houding tijdens het jaarlijks inspraakmoment, we zoeken daarom elk jaar weer naar een nieuwe werkvorm.

Bijlagen

- Inspraakmoment 2025
- Richtvragen inspraakmoment

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten kan ik concluderen dat de deelnemers en hun vertegenwoordigers tevreden zijn over de begeleiding die geboden wordt op de zorgboerderij. Het is makkelijker om met de deelnemers een inspraakmoment te houden dan met de ouders/vertegenwoordigers. Deelnemers komen steeds meer los omdat ze gewend raken aan het feit dat er naar hun mening geluisterd wordt. Hoewel het niet specifiek zo uitgesproken wordt, krijgen we de indruk dat de regelmatige inspraak erg gewaardeerd wordt door de deelnemers, ook als er geen nieuwe onderwerpen besproken worden. Ze vinden het fijn om betrokken te worden en mee te mogen denken over de zorg. Ook is het een leuke uitdaging om de verschillende vormen van inspraak toe te passen en dus ook soms iets anders te doen dan alleen maar te praten.

Een voorbeeld van een onderwerp dat uit een van de inspraakmomenten naar voren is gekomen is de groepsdynamiek. De volwassen deelnemers gaven aan zich regelmatig te storen aan het gedrag van de jongere deelnemers. Hun mening: 'als ze zich niet kunnen gedragen, dan gaan ze maar weer naar school.' Wij begeleiders waren ons er niet van bewust dat er irritaties waren ontstaan. Door tijdens het inspraakmoment te vragen naar groepsdynamiek en contact onderling, kwam dit ter sprake. We hebben dit tweezijdig opgepakt. Enerzijds hebben we uitgelegd waarom het voor de jongeren niet altijd mogelijk is om naar school te gaan. Dit zorgde voor begrip vanuit de oudere deelnemers. Anderzijds zijn we er als begeleiders bewuster op gaan letten en doen we aanpassingen, bijvoorbeeld door de groep op te splitsen of juist door de groep meer te mengen. Dit loste het probleem niet helemaal op maar verminderde wel de onderlinge irritatie.

Het grote inspraakmoment was afgelopen jaar een goed moment om toekomstplannen te bespreken met betrokkenen en erachter te komen hoe zij erin staan. Hieruit kwam naar voren dat men de boerderijwinkel en de pluktuin een mooie toevoeging vindt, met extra uitdaging en mogelijkheden voor de deelnemers. Maar dat het ook dingen zijn waar we extra rekening mee moeten houden: onbekenden op het terrein, omgaan met geld, tijdverdeling van begeleiders. Deze dingen hebben we tijdens het inspraakmoment kunnen bespreken waardoor we samen tot een goede aanpak zijn gekomen.

Van de inspraakmomenten wordt een kort verslag gemaakt waar in beschreven staat welke onderwerpen besproken zijn en wat er door de deelnemers aangegeven is. Indien nodig worden er acties ingepland of taken verdeeld onder de begeleiders. Het is wenselijk om enkele tijd na het inspraakmoment een terugkoppeling te geven van hoe bepaalde zaken zijn opgepakt. Dit gebeurt nog onvoldoende. We maken nu een notitie in onze agenda zodat we er aan herinnerd worden om een terugkoppeling te geven.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft in de periode oktober - november plaatsgevonden, hiervoor werd de module Outcome gebruikt in het programma Carefriend. Er was een respons van 59%. Dit is niet veel maar wel een stuk meer dan vorig jaar (33%). Bij het inspraakmoment met ouders is het belang van de tevredenheidsmeting benoemd, ook is de tevredenheidsmeting aangekondigd in de nieuwsbrief en hebben mensen een herinneringsmail ontvangen.

Er zijn 17 vragenlijsten verstuurd waarvan er 10 werden ingevuld.

Onderwerpen die in de vragenlijst werden uitgevraagd:

- informatievoorziening
- begeleiding (deskundigheid, benadering, overleg)
- werkzaamheden- bereikbaarheid
- sfeer
- andere deelnemers
- inspraak

Er wordt in de vragenlijst onderscheid gemaakt tussen WMO/WLZ deelnemer, WMO/WLZ vertegenwoordiger en JW vertegenwoordiger. De WMO/WLZ deelnemers beoordelen de zorgboerderij gemiddeld met een 9,0. De JW vertegenwoordigers beoordelen de zorgboerderij gemiddeld met een 8,6. Het gemiddelde rapportcijfer komt daarmee op een 8,8. Dit is iets hoger dan vorig jaar.

Pluspunten die specifiek worden genoemd zijn: Het leveren van maatwerk, kijken naar mogelijkheden, een liefdevolle benadering en deelnemers kunnen bij ons zichzelf zijn. Verbeterpunten die werden genoemd: de hoeveelheid modder op de boerderij en beter overleg en samenwerking met de ouders.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de deelnemers en vertegenwoordigers die de vragenlijst hebben ingevuld zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. De respons was dit jaar hoger dan voorgaande jaren. Dit willen we graag zo houden.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In het afgelopen jaar was er geen sprake van grote ongevallen. Er was wel sprake van enkele kleine ongevallen met geen of minimaal letsel. Ongevallen die geregistreerd zijn, zijn:

- vallen/struikelen
- stoten van het hoofd
- kleine verwonding aan de hand door prikkeldraad

Bij alle kleine ongevallen is de analyse gedaan door de aanwezige begeleider. Het betrof kleine ongelukken die kunnen gebeuren tijdens het buiten werken of door onoplettendheid van de deelnemer. Het vallen van een deelnemer gebeurde tijdens een wandeling op een stuk met een slecht wegdek. In deze situaties is er direct gekeken of er sprake was van letsel en of er eerste hulp moest worden gegeven. Dit beperkte zich tot het koelen van de zere plek of het plakken van een pleister. De nazorg bestond uit het in de gaten houden van de deelnemer en later op de dag vragen hoe het gaat. In alle gevallen zijn ouders of begeleiders van de betrokken deelnemer geïnformeerd.

In deze situaties is goed gehandeld. Het waren kleine ongevallen die goed te overzien en te behandelen waren. Vergeleken met de risico's die het werken op de boerderij en in de buitenlucht met zich mee kan brengen, zijn er weinig ongevallen gebeurd. Hieruit kunnen we concluderen dat we veel aandacht besteden aan veiligheid en waar mogelijk de risico's verhelpen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Het afgelopen jaar hebben er meerdere agressie-incidenten plaatsgevonden maar deze zijn niet allemaal afzonderlijk vastgelegd, zie bijlage voor toelichting. Achteraf is duidelijk geworden dat het bij agressie incidenten juist wel belangrijk is om alles te registreren zodat er een goed overzicht is en er op tijd maatregelen genomen kunnen worden. Het afgelopen jaar hebben we alleen directe maatregelen genomen in het moment, waaronder de deelnemer naar huis brengen of uit de groep halen, aanpassing van activiteiten. Er is te weinig aandacht besteed aan indirecte maatregelen. In ons agressieprotocol staat duidelijk beschreven hoe we moeten handelen in geval van agressie, dit hebben we onvoldoende toegepast. Aan de hand hiervan hebben we het agressieprotocol nog eens onder de loep genomen en gekeken of er aanpassingen nodig zijn. De opzet van het protocol klopt en de inhoudelijke informatie ook. Wat echter ontbreekt is een duidelijk stappenplan over hoe we moeten handelen. Een duidelijke stappenplan maakt het makkelijker om op de juiste manier met agressiemeldingen om te gaan en tijdig in te grijpen wanneer agressie herhaaldelijk voorkomt.

Daarnaast is het belangrijk dat er aan de voorkant, bij de intake, beter doorgevraagd en gescreend wordt op agressie. Vanaf het begin moet duidelijk zijn dat agressie op de zorgboerderij niet getolereerd wordt. We begrijpen dat het kan voorkomen dat iemand een keer boos wordt, dat kunnen we begeleiden en doet geen afbreuk aan het gevoel van veiligheid. Deelnemers die echter structureel (fysieke) agressie laten zien, passen niet binnen de setting van Asini. Aan de hand van deze conclusie gaan we de grenzen aan zorg die we in het verleden hebben opgesteld herzien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Toelichting incidenten agressie

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We kunnen concluderen dat er het afgelopen jaar weinig incidenten hebben plaatsgevonden. De ongevallen die hebben plaatsgevonden waren onschuldig en toe te schrijven aan het buiten werken op de boerderij. Deze behoeven geen extra aandacht of maatregelen.

Bij de agressie incidenten die hebben plaatsgevonden, was telkens dezelfde deelnemer betrokken. Het agressieve gedrag van deze deelnemer was toe te schrijven aan de problematiek en we waren op de hoogte van mogelijke agressie. De praktijk heeft uitgewezen dat herhaalde (fysieke) agressie veel invloed heeft op het gevoel van veiligheid in de groep en daarmee niet past bij wat we bij Asini willen uitdragen. We moeten bij de intake beter selecteren om onveilige situaties op de boerderij te voorkomen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst biedt een handig overzicht van jaarlijks terugkerende acties waardoor er geen dingen vergeten worden. De actielijst helpt om alle verplichtingen te verdelen over het jaar zodat er niet aan het eind van het jaar een hoge werkdruk ontstaat. Er worden ook steeds vaker eenmalige acties toegevoegd aan de actielijst zodat ook deze niet vergeten worden en er aan het eind van het jaar een overzicht is van wat er wanneer gedaan is.

Soms staan acties dubbel in de lijst of wordt vergeten om ze af te vinken wanneer ze afgerond zijn. Dit vraagt om actiever te werken met de actielijst en consequenter te zijn in het afronden van de actie en het invullen van de toelichting.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De pauzeruimte uitbreiden
- De zorgboerderij financieel stabiel en toekomstbestendig maken
- Teamleden meer in hun kracht zetten en kwaliteiten benutten
- Goede balans tussen werk en privé

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Sterker leiderschap door de zorgboerin
- Deelnemersgroep stabiel houden, eventueel met uitbreiding jeugdclubje
- Openen pluktuin
- Openen boerderijwinkel
- Bomen snoeien
- Plaatsen mestcontainer
- Meer tijd en ruimte inbouwen voor administratieve zaken
- Toewerken naar de audit in januari 2027

8.3 Plan van aanpak

Doelen korte termijn

- Sterker leiderschap door de zorgboerin > door het volgen van een leiderschapstraining en door beter uit te spreken wat de doelen en de verwachtingen zijn
- Deelnemersgroep stabiel houden, eventueel met uitbreiding jeugdclubje > nieuwe deelnemers verwelkomen, inspelen op de vraag naar plekken voor jeugdigen die uitvallen op school
- Openen pluktuin > aanplanten, reclame maken, vaste plukmomenten organiseren
- Openen boerderijwinkel > vullen met producten, reclame maken, openen
- Bomen snoeien > na de zomer in samenwerking met hovenier
- Plaatsen mestcontainer > in overleg met leverancier en waterschap
- Meer tijd en ruimte inbouwen voor administratieve zaken > efficiënter werken, medewerkers inzetten voor administratieve taken, kinderen van zorgboerin gaan bijna naar school wat meer ruimte geeft
- Toewerken naar de audit in januari 2027 > werkbeschrijving en RI&E actualiseren, deelnemers- en personeelsdossiers digitaliseren

Doelen lange termijn

- De pauzeruimte uitbreiden > eerst de financiële middelen hiervoor realiseren en dan starten met verbouwing
- De zorgboerderij financieel stabiel en toekomstbestendig maken > deelnemersaantal stabiel houden of uitbreiden, positief blijven presenteren, in overleg blijven met deelnemers over wensen en behoeften
- Teamleden meer in hun kracht zetten en kwaliteiten benutten > meer aandacht voor begeleiding van medewerkers, onderzoek naar kwaliteiten en valkuilen en hoe hiermee om te gaan
- Goede balans tussen werk en privé > vaste werkdagen, duidelijke grenzen aangeven, medewerkers betrekken bij wat er allemaal moet gebeuren

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 Inspraakmoment 2025

Richtvragen inspraakmoment

6.3 Toelichting incidenten agressie

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Checklist bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)

EHBO doos aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 22-08-2025 (Afgerond)

Onderzoeken wat nodig is en stappen zetten om alle begeleiders met de neus dezelfde kant op te krijgen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 25-10-2025 (Afgerond)

Schema maken met daarin een overzicht van alle inspraakmomenten van het jaar

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 27-03-2025 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 24-12-2025 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Bijscholing psychische hulpvragen voor begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

Begeleiders volgen bijscholing mbt het begeleiden van mensen met een psychische hulpvraag

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 31-03-2025 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)

Controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Blusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 02-01-2025 (Afgerond)

EHBO doos aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)

Veiligheidsmaatregelen herhalen (vloer vrijhouden, niks laten rondslingeren, materialen opruimen waar ze horen, kruiwagens niet te vol)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: In een informeel gesprek met de deelnemers zijn deze maatregelen mondeling herhaald. Omdat veel deelnemers visueel zijn ingesteld, wordt er gekeken naar een mogelijkheid om deze maatregelen visueel te maken

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er was sprake van een spontane oefening toen tijdens het bakken van pannenkoeken de rookmelder afging. Alle deelnemers bleven zitten, ze konden zien dat er geen sprake was van brand en dat de zorgboerin de pan van het kookstel haalde. Ze wilden het liefst zo snel mogelijk beginnen met de lunch. De zorgboerin heeft deze situatie aangegrepen om het gesprek hierover aan te gaan en het calamiteitenplan nog eens met de deelnemers door te nemen.

Actualisatie zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 06-01-2025 (Afgerond)

Legionella controle / wateranalyse

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 13-01-2025 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**Alternatieve plek voor M en warme overdracht**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Veiligheidsmaatregelen VISUEEL maken en herhalen (vloer vrijhouden, niks laten rondslingeren, materialen opruimen waar ze horen, kruiwagens niet te vol)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Functioneringsgesprekken voeren met meer aandacht voor diepgang op het gebied van kwaliteit en ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Het verder ontwikkelen van leiderschapsvaardigheden van de zorgboerin zodat zij het team op een betere manier kan aansturen.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Scholing/training leiderschap voor de zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

EHBO doos aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Voorlichting teken <https://www.stigas.nl/agroarbo/bos-en-natuur/teken-en-de-ziekte-van-lyme/>

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Stappenplan toevoegen aan agresieprotocol

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Grenzen aan zorg, werkbeschrijving 2.4.14 herzien, mogelijk aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Financieel plan maken: meer financiële ruimte zonder dat de kwaliteit van zorg achteruit gaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

De norm m.b.t. de Bewaartermijnen en bewaarplicht van zorgdossiers is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en hoe hebt u de bewaarplicht geregeld. Plan zo nodig acties en beschrijf wat en hoe u dit hebt aangepakt in uw volgende Jaarverslag – Zie Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 75

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Beloning koppelen aan het invullen van de tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Checklist bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Actualisatie zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Legionella controle / wateranalyse

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Blusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Actualisatie zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Legionella controle / wateranalyse

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Blusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De werkbeschrijving is actueel gemaakt

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voorlichting teken <https://www.stigas.nl/agroarbo/bos-en-natuur/teken-en-de-ziekte-van-lyme/>

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: gecontroleerd en voldaan

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Veiligheidsmaatregelen VISUEEL maken en herhalen (vloer vrijhouden, niks laten rondslingeren, materialen opruimen waar ze horen, kruiwagens niet te vol)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Asini (2192)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026