

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Asini

Zorgboerderij Asini

Locatienummer: 2192



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	39
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Asini

Registratienummer: 2192

Knipstraat 9a, 6321AM Wijlre

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63480832

Website: <http://www.zorgboerderijasini.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Asini

Registratienummer: 2192

Baggelsgats 6, 6321 GS Wijlre

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Asini. 2018 is een bewogen jaar geweest waarin er veel nieuwe mensen en dieren verwelkomd werden maar waarin er ook afscheid werd genomen van een aantal mensen en dieren. Het was een jaar vol mooie momenten maar ook verdrietige momenten.

Daarnaast was het ook een spannend jaar. Want hoewel alle deelnemers enorm tevreden zijn over onze zorg, moest het aantal deelnemers wel echt groeien om financieel gezond te blijven. Het ging lang niet altijd over rozen. Maar nu we 2018 hebben afgesloten, kunnen we terugkijken op een zeer succesvol jaar en beginnen we vol goede moed aan 2019!

Middels dit jaarverslag geven we alle betrokkenen en geïnteresseerden een kijkje achter de schermen. Wat is er afgelopen jaar allemaal gebeurd? Wat laten we achter ons en waar gaan we mee verder? Welke nieuwe ontwikkelingen staan ons te wachten en hoe gaan we dit aanpakken?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was voor Zorgboerderij Asini een jaar waar veel van af hing. Het was het derde jaar van de opstartfase van het bedrijf. Aan het eind van het jaar moest er een stabiele basis gerealiseerd zijn zodat de zorgboerderij over de middelen beschikt om ook in de komende jaren de zorgverlening te kunnen voortzetten. De focus lag daarom op het verkrijgen van meer naamsbekendheid in de omgeving en daarmee het verwerven van nieuwe deelnemers.

In februari van 2018 werd het keurmerk 'Kwaliteit laat je Zien' van de Federatie Landbouw en Zorg behaald. Het behalen van dit keurmerk heeft bijgedragen aan de positieve naamsbekendheid van de zorgboerderij en hiermee aan het doel om het deelnemersaantal verder uit te breiden. Met het keurmerk wordt aangetoond dat er op onze zorgboerderij professionele en kwalitatief goede zorg wordt geleverd en dat er goed is nagedacht over zaken zoals privacy, klachtenregeling en veiligheid.

Het deelnemersaantal is gegroeid van acht deelnemers in januari tot twaalf deelnemers in december. Er hebben zich zeven nieuwe deelnemers aangemeld in 2018 en er zijn drie deelnemers gedurende het jaar gestopt. De toename van het aantal deelnemers heeft geleid tot enkele veranderingen op de zorgboerderij. Zo is er een snoezelruimte gerealiseerd in een pipowagen, zodat deelnemers een momentje voor zichzelf kunnen nemen wanneer ze te veel prikkels binnenkrijgen in de groep. Daarnaast is de woensdagmiddag en de zaterdag uitsluitend nog beschikbaar voor de jeugd. Deze beslissing is genomen omdat de jeugdgroep andere mogelijkheden en behoeftes heeft dan de overige deelnemers van de zorgboerderij.

Met het toegenomen aantal deelnemers liepen we tegen het probleem aan dat er soms meer deelnemers zijn dan ezels. Hoewel dit soms met een beetje creativiteit best goed op te lossen was, leidde het ook regelmatig tot stress en onrust bij zowel de mensen als de dieren. De ezels hadden regelmatig genoeg van alle drukte om hen heen en enkele ezels zonderden zich zelfs af van de groep. Hierdoor lukte het niet meer om alle deelnemers hun eigen moment met een ezel te bieden en tegelijkertijd het welzijn van de ezels te waarborgen. Daarom is er in juni besloten om het aantal ezels uit te breiden. Ayla en Nora, een moeder en dochter, werden aan de kudde toegevoegd. Helaas bleek al direct na aankomst dat het niet goed ging met Ayla. De dierenarts werd erbij gehaald en ze bleek een flinke longontsteking te hebben in een vergevorderd stadium. Met man en macht probeerden we Ayla beter te maken maar al onze zorg heeft niet mogen baten. Enkele dagen later overleed Ayla. Dit was voor zowel de begeleiders als voor de deelnemers erg moeilijk. Iedereen had zich ontzettend verheugd op de nieuwe ezeltjes en het was niet leuk om na zo'n korte tijd alweer afscheid te moeten nemen. Gelukkig maakt dochter Nora het wel heel goed en heeft ze zich de afgelopen maanden bewezen als perfecte zorgezel!

Eind juni vond de jaarlijkse open dag van de zorgboerderij weer plaats. Dit keer werd het iets anders aangepakt dan voorgaande jaren. We hadden naast een kraampje met onze zelfgemaakte spullen, ook Vereniging De Ezelvriend uitgenodigd met hun winkel. Daarnaast was An&Caatje aanwezig met huisgemaakt lekkers, konden kinderen zich laten schminken en was er een Asini-quiz waarmee prijzen gewonnen konden worden. Het was een drukbezochte en zeer gezellige dag!

In juli, vlak voor de zomervakantie, werd er een barbecue georganiseerd voor alle deelnemers en hun ouders/begeleiders. Dit werd gecombineerd met het inspraakmoment en de combinatie van deze twee dingen zorgden voor een zeer goede opkomst. Slechts twee deelnemers konden niet aanwezig zijn omdat zij al op vakantie waren. Het was erg gezellig en leuk om op een informele manier met elkaar in contact te komen. Door het grote enthousiasme over de barbecue is besloten dat dit een jaarlijks terugkerende activiteit wordt.

Door de groei van de zorgboerderij nam de behoefte aan een uitgebreider ondersteunend netwerk verder toe. In januari is de zorgboerin een paar dagen ziek geweest en dit kon toen worden opgevangen door de moeder van de zorgboerin die wel vaker actief is in de begeleiding. In het begin van het jaar is er een vrijwilligster gestart maar zij nam helaas na enkele maanden al weer afscheid omdat het toch niet helemaal iets voor haar was. Na de zomervakantie startten twee zeer gemotiveerde stagiaires die op de woensdagmiddag en de zaterdag goede ondersteuning bieden tijdens de dagbesteding. Er was echter ook behoefte aan iemand die de zorgboerin kon vervangen indien dat nodig zou zijn. Daarom werd er in oktober een samenwerking aangegaan met ZZP'er Astrid van De Paardenspiegel. Ze heeft een goede klik met de deelnemers en kan overweg met de dieren op de boerderij. Een echte aanwinst voor het bedrijf!

Een andere ontwikkeling die gedurende het jaar heeft plaatsgevonden is dat er steeds meer behoefte is aan vervoer vanuit de zorgboerderij. In 2018 is al het vervoer nog gedaan door de zorgboerin zelf maar dit blijkt een zeer tijdrovende activiteit te zijn. In 2019 gaan we op zoek naar andere mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het behalen van het kwaliteitskeurmerk heeft een positieve invloed gehad op de groei van de zorgboerderij, zoals hier voor al is beschreven.

Daarnaast is de groei van het aantal deelnemers erg belangrijk geweest voor de zorgboerderij. Het zorgt voor stabiliteit en de positieve ervaringen van de deelnemers leiden regelmatig tot nieuwe aanmeldingen. Op de woensdagmiddag en de zaterdag is de maximale bezetting bereikt. Het doel voor 2019 is om ook de overige dagen verder te vullen. Hiervoor moeten we ons meer richten op volwassenen en minder op de jeugd, aangezien zij op de doordeweekse dagen naar school gaan. We hebben de zorgboerderij onder anderen gepresenteerd op de dagbestedingsmarkt voor schoolverlaters van Adelante en sinds augustus 2018 is er een samenwerking met Gastenhof van Koraalgroep.

Er is inmiddels een pipowagen geplaatst op het terrein van de zorgboerderij die opgeknapt is en ingericht is als snoezelruimte. Daarnaast biedt de pipowagen de mogelijkheid om één-op-één gesprekken te voeren waardoor er meer privacy geboden kan worden dan voorheen.

Het ondersteunend netwerk is goed uitgebreid. Alle taken zijn afgedekt, ook wanneer de zorgboerin afwezig is. Door de toegenomen vraag naar vervoer van en naar de zorgboerderij is er wel de behoefte ontstaan om dit in de toekomst uit te besteden. Begin 2019 wordt hier een geschikte vrijwilliger voor gezocht.

De open dag en het inspraakmoment gecombineerd met de barbecue waren zeer succesvol dus dit willen we ook in 2019 op deze manier aanpakken.

In het nieuwe jaar wordt de indeling van de zorgboerderij enigszins aangepast. Momenteel moeten de deelnemers door de ezelweide om bij de pipowagen te komen, daarom moet er altijd iemand van de begeleiding mee om te helpen. De pipowagen krijgt een eigen ingang waardoor de deelnemers niet meer tussen de dieren door hoeven. Daarnaast wordt de moestuin uitgebreid. Afgelopen jaren was er veel vraag naar pompoenen maar beschikten we niet over genoeg ruimte om pompoenen te kweken. Er wordt een stukje van de wei afgezet waardoor er ruimte ontstaat voor pompoenen en eventueel andere gewassen die veel plaats nodig hebben.

Ook wordt er gestart met het vervangen van een groot deel van de bomen op het bedrijf. Er staan veel eikenbomen en esdoorns op het bedrijf, beide (gedeeltelijk) giftig voor ezels. Daardoor zijn we erg veel tijd kwijt aan het opruimen van bladeren, eikels en zaden om te voorkomen dat de ezels ze kunnen opeten. Daarnaast hebben we elk jaar last van de eikenprocessierups waardoor delen van de zorgboerderij in die tijd van het jaar niet toegankelijk zijn voor de deelnemers. We willen de bomen vervangen door 'nuttige' bomen zoals wilg en berk, daar houden onder anderen de ezels en de konijnen erg van en daarnaast willen we fruitbomen plaatsen zoals appel en kers. Er is nog geen specifiek plan voor deze werkzaamheden.

Uit het jaarverslag van vorig jaar is het doel om het aantal diersoorten op de boerderij uit te breiden blijven staan. De deelnemers geven aan dat ze het erg leuk zouden vinden als er varkens op de boerderij komen. In 2019 gaan we uitzoeken in hoeverre dit mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2018	Instroom	Uitstroom	Eind 2018
ASS	2	3	1	4
Verstandelijke beperking	1	3		4
ASS + verst. beperkt	2		1	1
Psychische problematiek	1	1	1	1
NAH	1			1
Dementie	1			1

De zorgboerderij is het jaar begonnen met acht deelnemers en heeft het jaar afgesloten met twaalf deelnemers.

Er was in 2017 één deelnemer die individuele begeleiding ontving. Deze deelnemer is begin 2018 gestopt met de begeleiding omdat het niet meer aansloot bij zijn behoeften. Hierdoor hoefde deze dag niet meer gereserveerd te worden en kwam er meer ruimte vrij voor andere deelnemers. Er wordt nu uitsluitend dagbesteding in kleine groepen geboden en geen individuele begeleiding meer.

Een deelnemer met psychische problematiek is uitgestroomd omdat het vervoer naar de zorgboerderij enorm veel stress opleverde. Zij heeft daarom gekozen voor een dagbesteding dichtbij huis.

Eén deelnemer met ASS en een verstandelijke beperking is uitgestroomd vanwege een meningsverschil tussen de zorgboerderij en de wettelijk vertegenwoordiger van de deelnemer. De deelnemer kwam met veel plezier naar de zorgboerderij dus de zorgboerin had de zorg graag willen voorzetten. De wettelijk vertegenwoordiger heeft echter de keuze gemaakt om de overeenkomst te beëindigen.

Het samenwerken binnen de jeugdgroep was afgelopen jaar een aandachtspunt. De methode 'Samenwerken op zaterdag' heeft een positief effect gehad op de groep en wordt nu ook toegepast op het gebied van behulpzaamheid, verantwoordelijkheid en respect hebben voor elkaar.

Vanuit de onderstaande wetten werd in 2018 de zorg aan de deelnemers verleend:

Wet	Aantal deelnemers
WLZ	6
WMO	1
Jeugdwet	5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Hoewel ik het erg jammer vond dat de deelnemer uit de individuele begeleiding stopte, is het achteraf wel goed geweest voor de ontwikkeling van de zorgboerderij. Er kwam ruimte vrij voor uitbreiding van de jeugdgroep en van de groepsbegeleiding op vrijdag.

De deelnemers passen goed bij het zorgaanbod. Alle deelnemers zijn dierenliefhebbers en de dieren en de natuur zijn de belangrijkste redenen dat deelnemers naar Asini toekomen. Niet alle deelnemers zijn even enthousiast over de moestuin. Enkel zijn zeer geïnteresseerd en betrokken maar anderen willen er niets van weten. Daarom zijn we steeds weer bezig met het uitbreiden en aanpassen van ons activiteiten aanbod. In het najaar liepen we er tegen aan dat sommige deelnemers de creatieve activiteiten niet interessant vonden. Door het natte en koude weer werden we gedwongen om binnen te zitten en voor enkele deelnemers was het moeilijk om een leuke binnen activiteit te vinden. Momenteel is de zorgboerin bezig met het maken van een ideeën map waarin allerlei binnenactiviteiten zijn opgenomen. Zo wordt het voor de deelnemers gevisualiseerd en zit er uiteindelijk voor iedereen wel een passende activiteit tussen.

Net als vorig jaar, hebben we ook dit jaar wel eens 'nee' moeten verkopen aan mensen omdat Asini niet kan bieden wat zij op dat moment nodig hebben. Dat is vervelend, maar het is wel belangrijk om een groep samen te stellen die bij elkaar past en die interesse heeft in en baat heeft bij de activiteiten op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar is in overleg met de deelnemers het idee ontstaan om zo nu en dan uitjes buiten de zorgboerderij de ondernemen. In 2018 zijn we begonnen met een bezoekje aan de Hubertusmarkt waar deelnemers vanalles konden beleven en zijn we uitgenodigd door Friture An en Piet om met de zaterdaggroep frietjes te komen eten. Ook maakten we regelmatig een wandeling naar Pauls IJsboerderij voor een lekker ijsje. In 2019 willen we onder anderen een ritje maken met de stoomtrein en naar de pannenkoekenmolen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In oktober 2018 is Asini de samenwerking aangegaan met Astid van De Paardenspiegel. Daarvoor werkten we niet met personeel. Omdat Astrid pas in oktober gestart is, is er nog geen functioneringsgesprek met haar geweest. Wel gaf Astrid het zelf aan om het fijn te vinden om één keer in de twee maanden samen te komen voor werkoverleg. Dit overleg heeft nu twee keer plaatsgevonden tijdens de dagbesteding maar toen merkten we dat dit te weinig privacy biedt omdat er dan deelnemers bij zijn. Het is dan moeilijk om specifieke voorvallen te bespreken. In de toekomst proberen we op een moment samen te komen dat er geen deelnemers op de zorgboerderij aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Van januari tot juli hadden we dezelfde stagiaire als in 2017. Zij was eerstejaars student van de opleiding Social Work. In juli heeft ze haar stage afgesloten met een 8 en tijdens de barbecue heeft ze afscheid genomen.

In september zijn twee nieuwe stagiaires gestart, beide van de opleiding Social Work. Zij ronden hun stage af in juni/juli 2019.

Eén stagiaire werkt op de woensdag en de ander op de zaterdag in de activiteitenbegeleiding. Tot het begeleiden van de deelnemers horen alle taken omtrent de dagbesteding van het moment dat de deelnemer binnenkomt totdat deze weer naar huis gaat. De stagiaire probeert in te schatten hoe de deelnemers zich die dag voelen en wat geschikte activiteiten zijn. Aan de hand hiervan schat de stagiaire in hoeveel begeleiding een deelnemer bij een bepaalde activiteit nodig heeft en overlegt dit met de zorgboerin. Tijdens alle activiteiten is de stagiaire alert op het welzijn van de deelnemers en de dieren. Indien nodig wordt er ingegrepen of wordt de situatie gemeld bij de zorgboerin. De stagiaire is medeverantwoordelijk voor het bieden van voldoende persoonlijke aandacht aan de deelnemers. De stagiaire is medeverantwoordelijk voor de sfeer op de zorgboerderij en voor de communicatie met de deelnemers.

De stagiaire werkt altijd samen met de zorgboerin. Ze neemt zelf geen beslissingen maar overlegt de mogelijkheden met de zorgboerin en legt verantwoording af aan de zorgboerin. De stagiaire krijgt waar mogelijk de ruimte om de dag naar eigen inzicht in te delen en zelfstandig activiteiten te begeleiden zodat ze haar eigen begeleidingsstijl kan ontwikkelen.

Met beide stagiaires is in 2018 één evaluatiegesprek gehouden. Hieruit zijn de sterke punten en de verbeterpunten van de stagiaires naar voren gekomen. In de komende periode gaan ze met de verbeterpunten aan de slag.

Vorig jaar kregen we van de stagiaire de tip om ook eens een activiteit buiten de deur te ondernemen. Dit hebben we inmiddels samen met de huidige stagiaires gedaan en het is iedereen erg goed bevallen. Ook tijdens de uitstapjes nemen de stagiaires hun verantwoordelijkheid zodat de begeleiding ook tijdens de activiteiten optimaal blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Begin 2018 had Zorgboerderij Asini 3 vrijwilligers. De vrijwilliger dagbesteding is in september gestopt. Haar uren zijn vervolgens ingevuld door een stagiaire.

Vrijwilliger dagbesteding (6 uur p/w)

Deze vrijwilliger ondersteunt de zorgboerin in het begeleiden van de deelnemers en het uitvoeren van de activiteiten die tot de dagbesteding behoren. De zorgboerin begeleidt de vrijwilliger hierin en geeft instructies/tips aan de vrijwilliger.

Het is aan de Vrijwilliger om een inschatting te maken van hoe de deelnemers zich die dag voelen en wat geschikte activiteiten zijn. De vrijwilliger schat in hoeveel begeleiding een deelnemer bij een bepaalde activiteit nodig heeft en biedt deze begeleiding. Tijdens alle activiteiten is de vrijwilliger alert op het welzijn van de deelnemers en de dieren. Indien nodig wordt er ingegrepen of worden er aanpassingen gedaan. De vrijwilliger is medeverantwoordelijk voor het bieden van voldoende persoonlijke aandacht aan de deelnemers. De vrijwilliger is medeverantwoordelijk voor de sfeer op de zorgboerderij en voor de communicatie met de deelnemers en tussen de deelnemers en de overige aanwezigen.

Vrijwilliger dierv verzorging (+/- 3 uur p/w)

De taken die bij deze functie horen zijn: dieren voeren, stallen mesten en hokken schoonmaken, water verversen, eieren rapen, ezels borstelen en hoeven krabben. De vrijwilliger werkt zelfstandig op zondag, wanneer de zorgboerderij gesloten is. Eén keer per maand draait de vrijwilliger samen met de zorgboerin een dienst om op de hoogte te blijven van veranderingen en om elkaar bij te praten. Daarnaast is er regelmatig telefonisch contact met de vrijwilliger.

Vrijwilliger technische dienst (+/- 12 uur p/w)

De taken die bij deze functie horen zijn reparaties uitvoeren, schilderen, snoeien van bomen en struiken, grasmaaien en het terras onkruidvrij maken. Daarnaast helpt de vrijwilliger technische dienst ook bij het onderhoud van de moestuin en de bloementuin. De vrijwilliger heeft een technische achtergrond en daarom is het ook zijn taak om alert te blijven op mogelijke verbeteringen op de boerderij en deze verbeteringen aan het licht te stellen en eventueel uit te voeren. De vrijwilliger werkt zelfstandig binnen de openingstijden van de zorgboerderij maar ook daarbuiten wanneer bepaalde onderhoudswerkzaamheden daarom vragen. De vrijwilliger overlegt minimaal wekelijks met de zorgboerin.

Met alle vrijwilligers is in 2018 één evaluatiegesprek gehouden. De vrijwilligster van de dierv verzorging is afgelopen jaar meer betrokken bij het inzetten van de ezels in de zorg en heeft haar kennis op dit vlak uitgebreid. In de toekomst zou ze graag meer in de activiteitenbegeleiding willen werken, maar dat laat haar baan op dit moment niet toe.

Ondanks dat er één vrijwilliger gestopt is, is de basis van het team wel stabiel.

In overleg met de vrijwilliger technische dienst wordt de moestuin uitgebreid en worden de giftige bomen vervangen door wilgen, berken en fruitbomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie die kan worden getrokken is dat Asini een goede basis heeft opgebouwd wat betreft vrijwilligers en stagiaires. We hebben geleerd dat het investeren in vrijwilligers/stagiaires een positieve invloed heeft op de zorgboerderij. Vrijwilligers en stagiaires nemen elk hun eigen ervaringen en inzichten mee en projecteren deze op de zorgboerderij. Daarmee ontstaan er nieuwe ideeën die de zorg en de bedrijfsvoering ten goede kunnen komen. Daarnaast zorgen vrijwilligers en stagiaires ervoor dat er nóg meer aandacht naar de deelnemers kan gaan doordat ze werk uit handen van de zorgboerin nemen.

Het is er in 2018 niet van gekomen om een naslagwerk voor vrijwilligers op te stellen. Dit is echter wel nog steeds wenselijk en wordt daarom opnieuw toegevoegd aan de actielijst.

Er is op dit moment voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Door de samenwerking met De Paardenspiegel kan de afwezigheid van de zorgboerin nu beter worden opgevangen. Wel is er behoefte aan iemand die het vervoer van de deelnemers op zich neemt. Hier wordt begin 2019 een geschikt persoon voor gezocht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoel: Herhalingscursus BHV > behaald

De herhalingscursus BHV is gevolgd en met positief resultaat afgesloten.

Opleidingsdoel: Herhalingscursus EHBO > Behaald

De herhalingscursus EHBO is gevolgd en met positief resultaat afgesloten.

Opleidingsdoel: Actief bijwonen van werkgroep bijeenkomsten van CLZ > behaald

Er zijn verschillende werkgroepbijeenkomsten van CLZ bijgewoond door de zorgboerin. De zorgboerin is bij deze bijeenkomsten aanwezig geweest. De bijgewoonde bijeenkomsten waren zeer verhelderend en verschaften veel informatie over de veranderingen en de ontwikkelingen in de zorg en voor zorgboerderijen.

Opleidingsdoel: Vrijwilligers laten deelnemen aan trainingen en workshops omtrent de zorg > behaald

In januari hebben twee vrijwilligers en een stagiaire samen met de zorgboerin deelgenomen aan een training Equicoaching bij Unalome. We kregen veel informatie over het coachen met paarden en mochten ook zelf een aantal oefeningen uitproberen waarbij we als team gecoacht werden.

In mei heeft de zorgboerin samen met een vrijwilliger het Congres Ezels in de Zorg bijgewoond bij Asino Centrum Nederland. Hier deelden sprekers uit heel Europa hun visie op het werken met ezels in de zorg. Daarnaast werden er workshops gegeven.

Opleidingsdoel: Deelnemen aan de Dag van de Jeugdprofessional > behaald

In september nam de zorgboerin deel aan de Dag van de Jeugdprofessional, georganiseerd door SKJ. De dag bevatte interessante workshops, lezingen en een debat omtrent de jeugdzorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Activiteit	Deelnemers	Positief resultaat?
Herhaling BHV	Zorgboerin	Ja
Herhaling EHBO	Zorgboerin	Ja
Training Equicoaching	Zorgboerin, twee vrijwilligers, stagiaire	Ja
Dag van de Jeugdproefssional	Zorgboerin	Ja
Congres Ezels in de Zorg	Zorgboerin + vrijwilliger	Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een vrijwilligster wil graag meer actief zijn in de begeleiding van de deelnemers en zal daarom in 2019 vaker meegaan naar trainingen en workshops op dit gebied. Zowel de ZZP-er als de zorgboerin willen hun kennis blijven actualiseren en hebben ook de ambitie om regelmatig nieuwe trainingen en lezingen te bezoeken.

Opleidingsdoelen 2019:

- Herhaling BHV door zorgboerin
- Basis BHV door ZZP-er
- 13 mei > Lezing 'de aanpak bij autisme' door Colette de Bruin, met het team
- 28 april > Start opleiding Equine Assisted Coach level 1 door zorgboerin
- Werkgroepbijeenkomsten van CLZ

Opleidingsdoel lange termijn:

- Specialisatie tot kindercoach. Met de specialisatie kan pas gestart worden na het succesvol afronden van de opleiding tot Equine Assisted Coach.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we meer tijd besteed aan scholing en ontwikkeling. Het is interessant om je kennis steeds weer verder uit te breiden en om mensen te leren kennen die in het zelfde werkveld werkzaam zijn. De bijscholing is ontzettend leerzaam en biedt verschillende inzichten. Daarnaast is het voor de vrijwilligers heel waardevol omdat dit hen meer zelfvertrouwen geeft, ze kunnen het gedrag van de deelnemers beter plaatsen. Ook in 2019 gaan we dus weer op zoek naar verschillende bijscholingsmogelijkheden.

De zorgboerin start in 2019 met de opleiding tot Equine Assisted Coach. Dit biedt haar handvatten en mogelijkheden om de deelnemers nog intensiever te begeleiden en de ezels actiever in te zetten in het proces.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar is er met acht deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Met twee deelnemers is dit jaar twee keer geëvalueerd. Met één deelnemer heeft geen evaluatiegesprek plaatsgevonden in verband met problemen in het netwerk van de deelnemer.

Onderwerpen die bij de evaluaties aan bod komen zijn:

- Doelen
- Werkwijze/aanpak
- Voortgang
- Nieuwe doelen
- Aanpassingen in begeleidingsplan?
- Plaats in de groep / andere deelnemers
- Tevredenheid over begeleiding
- Tevredenheid over activiteiten
- Eigen inbreng deelnemer en ouders/verzorgers
- Vervolgafspraken

In algemene zin is uit de evaluatiegesprekken gekomen dat de deelnemers tevreden zijn over de activiteiten en de begeleiding die zij bij Asini krijgen. De deelnemers voelen zich prettig en zijn blij met het maatwerk wat er geleverd wordt. Bij enkele deelnemers was er een aanpassing in de werkwijze nodig omdat de deelnemer gegroeid is of omdat de situatie van de deelnemers gewijzigd is. Daarnaast is gebleken dat probleemgedrag dat zich voordoet op de zorgboerderij, zich ook voordoet in andere situaties en dus niet zorgboerderij gerelateerd is. De zorgboerderij speelt wel een actieve rol in het helpen voorkomen of hanteren van het probleemgedrag.

In enkele gevallen heeft de zorgboerderij een adviesfunctie gehad tijdens de evaluatiegesprekken en ouders geadviseerd over de mogelijkheden met betrekking tot de zorg voor hun kind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die kan worden getrokken uit de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers tevreden zijn over de activiteiten en de begeleiding die zij bij Asini krijgen. De deelnemers voelen zich prettig en zijn blij met het maatwerk wat er geleverd wordt. Bij enkele deelnemers was er een aanpassing in de werkwijze nodig omdat de deelnemer gegroeid is of omdat de situatie van de deelnemers gewijzigd is. Daarnaast is gebleken dat probleemgedrag dat zich voordoet op de zorgboerderij, zich ook voordoet in andere situaties en dus niet zorgboerderij gerelateerd is.

Verbeterpunt voor de zorgboerderij is om nauwer contact te blijven houden met de ouders van de deelnemers. Opmerkingen en verbeteringen komen meestal pas tijdens het evaluatiegesprek ter sprake. Wanneer deze eerder ter sprake komen, kan er ook eerder iets mee gedaan worden. Hier wordt in 2019 rekening mee gehouden door actiever contact te onderhouden met ouders/begeleiders in de periodes tussen de evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is drie keer een inspraakmoment gehouden met de deelnemers en één keer is er een inspraakmoment geweest met deelnemers en hun ouders/verzorgers. Deze inspraakmomenten vonden plaats in februari, mei, juli en november. De inspraakmomenten met de deelnemers vonden informeel plaats tijdens de dagbesteding. Het inspraakmoment met ouders/verzorgers werd gecombineerd met de barbecue.

Tijdens de inspraakmomenten met de deelnemers kwam de volgende onderwerpen aan bod:

- Algemene tevredenheid
- Bespreken noodplan
- Opmerkingen/wensen m.b.t. activiteiten
- Opmerkingen/wensen m.b.t. begeleiding
- Overige opmerkingen/inbreng deelnemers

Tijdens het inspraakmoment met deelnemers én ouders/verzorgers kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Algemene tevredenheid
- AVG
- Tariefwijziging PGB
- Facturatie PGB > vaak te laat
- Afscheid stagiaire
- Opmerkingen/inbreng deelnemers en ouders/verzorgers

Ouders/verzorgers gaven aan zeer tevreden te zijn over het aanbod op de zorgboerderij en de inzet van de zorgboerin. De komst van de AVG maakt het echter lastiger om foto's en filmpjes te delen met ouders. Het duurt nu enige tijd voordat foto's verzonden worden en dat vinden ouders en deelnemers jammer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De verbeterpunten uit de inspraakmomenten van 2017 zijn in 2018 opgepakt, wat heeft geleid tot de komst van een pipowagen/snoezelruimte.

Wat opvalt is dat zowel ouders als deelnemers weinig hebben in te brengen tijdens de inspraakmomenten. Het is nu vooral zo dat de zorgboerin vertelt en de aanwezigen luisteren. We willen hier in de toekomst een meer interactieve bijeenkomst van maken.

Het was deelnemers en ouder zeer goed bevallen dat het inspraakmoment gecombineerd werd met een leuke activiteit zoals de barbecue. Dit doen we in 2019 dus weer op dezelfde manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft dit jaar in september plaatsgevonden. Voor de meting is het pakket van de Federatie Landbouw en Zorg gebruikt. Dit pakket bevat een vragenlijst voor ouders/verzorgers, een vragenlijst voor deelnemers en een vragenlijst voor deelnemers met pictogrammen.

De vragenlijsten zijn verspreid onder alle deelnemers en hun ouders/verzorgers. In totaal zijn er 19 vragenlijsten uitgegeven waarvan er 18 geretourneerd zijn.

Onderwerpen die aan bod kwamen bij de meting zijn:

- Informatievoorziening
- Begeleiding/begeleiders
- Activiteiten
- De boerderij/dieren
- De andere deelnemers
- Mogelijkheid tot inspraak

In algemene zin is uit de meting gekomen dat zowel de deelnemers als hun ouders/verzorgers zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. De activiteiten scoorden gemiddeld een 8,4 en de begeleiding scoorde gemiddeld een 8,6. Deelnemers gaven aan graag meer zeggenschap te hebben en mee te mogen beslissen over dingen die op de boerderij gebeuren. Ouders gaven aan dat er meer rekening gehouden moet worden met de invloed die de deelnemers onderling op elkaar hebben. Enkele ouders zouden daarnaast graag meer contactmomenten met de zorgboerin willen en er werd een opmerking gemaakt over de grote plassen water bij de parkeergelegenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geconcludeerd kan worden dat zowel de deelnemers als hun ouders/verzorgers zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. De deelnemers willen graag meer betrokken worden bij de beslissingen die op de boerderij genomen worden. De ouders vinden het belangrijk dat er meer rekening gehouden wordt met de invloed van de deelnemers onderling. Enkele ouders zouden daarnaast graag meer contactmomenten met de zorgboerin willen en er werd een opmerking gemaakt over de parkeergelegenheid.

Door de groei van de zorgboerderij en de toename van het aantal deelnemers is het moeilijker om de groepssamenstelling en de activiteiten aan te passen aan alle deelnemers. Dit betekent dat er een beetje moet worden ingeleverd op de individuele aanpak. Het blijft echter het streven om voor iedereen passende activiteiten en dagindeling te bieden en ondanks het toegenomen aantal deelnemers blijft dit goed mogelijk wanneer hier voldoende aandacht aan wordt geschonken.

Met ouders wordt gecommuniceerd dat wanneer zij meer contactmomenten met de zorgboerin willen, buiten de inspraakmomenten en evaluatiegesprekken, zij daar zelf het initiatief voor moeten nemen.

De inspraakmomenten zullen verdeeld worden over verschillende dagen waarop de meeste deelnemers aanwezig zijn, zodat zij kunnen meepraten over de gang van zaken op de zorgboerderij.

Wat betreft de parkeergelegenheid wordt er contact opgenomen met de gemeente over de grote gaten in het asfalt en of die mogelijk gedicht kunnen worden zodat onze deelnemers niet door het water hoeven om binnen te komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben dit jaar twee ongevallen plaatsgevonden. In één geval kreeg een deelnemer een trap van een ezel, in het andere geval werd een vrijwilliger omver getrokken door een ezel tijdens een wandeling. Van beide meldingen heeft de zorgboerin de analyse gedaan aan de hand van een FOBO formulier.

Ongeval 1: trap ezel

We stonden op het punt om te gaan wandelen met twee ezels. Bij het verlaten van de weide werd er door de ezels wat geduwd bij de poort. Een deelnemer stond hier tussen en werd geraakt toen de ene ezel naar een andere ezel wilde trappen. De zorgboerin heeft de deelnemer tussen de ezels uit gehaald en hem even laten zitten op een bankje om naar het been te kijken. Het was rood en pijnlijk. De deelnemer heeft zijn been gekoeld en hoog gelegd en gaf daarna aan toch te willen wandelen. Na de wandeling heeft hij het been weer gekoeld. Het ongeval is gecommuniceerd met de woongroep van de deelnemer en de dagen na het ongeval heeft de deelnemer het rustig aan gedaan. Er is goed gehandeld door de zorgboerin. Er was in dit geval geen verdere behandeling nodig. Wat ik ervan geleerd heb, is dat het in alle gevallen belangrijk is om alert te blijven wanneer we met de dieren werken. En hoewel deze deelnemer zelf meestal heel goed oplet is het toch belangrijk dat de zorgboerin ook blijft opletten dat er geen gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. Er zijn geen verdere aanpassingen nodig na aanleiding van dit incident.

Ongeval 2: vrijwilliger gevallen

Tijdens een wandeling met de ezels hielden we even pauze en lieten we de ezels grazen. De vrijwilligster was in gesprek en was daarom niet alert genoeg op de omgeving. Er kwam een hond aanlopen met een grote stok in zijn mond. De ezel zag de hond niet aankomen en schrok daardoor. In de sprong die ze van schrik maakte, trok ze de vrijwilligster omver. De vrijwilligster heeft na het ongeval even gezeten, ze had last van haar hoofd. Na een tijdje rust wilde ze de wandeling wel afmaken. Bij terugkomst op de boerderij is de vrijwilligster naar huis gestuurd met het advies om het een paar dagen rustig aan te doen. De volgende dag heeft de zorgboerin contact opgenomen met de vrijwilligster en toen bleek alles weer helemaal goed te gaan. De vrijwilligster was echter wel op haar hoofd gevallen dus misschien was het beter geweest om terug te gaan naar de boerderij in plaats van de wandeling afmaken. Ook in dit geval hebben we geleerd hoe belangrijk het is om alert te blijven op de ezels maar ook op de omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De incidenten die zich afgelopen jaar hebben voorgedaan zijn incidenten die te verwachten zijn wanneer er met dieren gewerkt wordt. Er waren geen ernstige ongevallen. Het belangrijkste leerpunt is dat iedereen alert moet blijven in alle situaties waar dieren bij betrokken zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het calamiteitenplan is met verschillende groepen geoefend.

Uitbreiden van methode 'samenwerken' om de interactie en samenwerking tussen deelnemers te verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Actie afgerond op: 31-07-2018 (Afgerond)

Afspraak maken met verzekeringsadviseur

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019

Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is contact geweest met de verzekeringsadviseur en de verzekering is hierop aangepast.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Checklist bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 07-12-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met alle vrijwilligers is dit jaar een functioneringsgesprek gehouden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met uitzondering van één deelnemer hebben in 2018 alle evaluatiegesprekken plaatsgevonden.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 27-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De zorgboerin heeft een herhalingscursus BHV gevolgd**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De tevredenheidsmeting staat gepland in augustus 2018**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De RI&E is geactualiseerd tijdens het bijwerken van het kwaliteitssysteem**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is volledig ingevuld in de nieuwe kwapp**Uitbreiden ondersteunend netwerk met vrijwilligers en eventueel vervanger tijdens vakanties.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het ondersteunend netwerk is uitgebreid. Er zijn 2 gemotiveerde stagiaires bijgekomen en er is een samenwerking aangegaan met ZZP-er Astrid.**Actualisatie zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 04-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het zoönosekeurmerk is ook voor 2019 weer toegekend.

Actief nieuwe deelnemers werven**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen periode zijn we actiever bezig geweest met het werven van nieuwe deelnemers en het vullen van de groepen. Het aantal deelnemers is toegenomen en een aantal deelnemers heeft het aantal dagdelen uitgebreid. Het is niet langer nodig om actief deelnemers te werven gezien er nog maar enkele plekken beschikbaar zijn.

Controle apparaten en machines**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Jan heeft de apparaten en machines gecontroleerd. De bosmaaier is weggebracht voor reparatie

Jaarlijkse controle speeltoestellen**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Jan heeft de speeltoestellen gecontroleerd. Er waren geen onderhoudswerkzaamheden nodig.

Inventariseren welke externe activiteiten mogelijk zijn met de huidige deelnemers en welke activiteiten er binnen het budget passen.**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 17-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met behulp van de stagiaire verschillende activiteiten geïnventariseerd zoals het bezoeken van lokale evenementen, winkelen en buiten de deur eten

Pipowagen plaatsen en inrichten als snoezelruimte/gespreksruimte**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 17-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: De pipowagen is volledig ingericht en in gebruik genomen als snoezelruimte

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het calamiteitenplan is met verschillende groepen geoefend. Deelnemers weten wat ze moeten doen wanneer zich een calamiteit voordoet.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2018**Actie afgerond op:** 20-10-2018 (Afgerond)

Legionella controle / wateranalyse

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2018
Actie afgerond op: 26-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uitgevoerd en er zijn geen afwijkende waarden gevonden

Uitbreiden van methode 'samenwerken' om de interactie en samenwerking tussen deelnemers te verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt nog steeds gewerkt aan het samenwerken tussen de deelnemers. Intensieve begeleiding is hierbij belangrijk.

EHBO doos aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2018
Actie afgerond op: 02-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO doos is gecontroleerd en aangevuld.

Vrijwilliger aannemen met maatschappelijke achtergrond die kan vervangen tijdens vakanties.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 05-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is gekozen voor een ZZPer ipv vrijwilliger voor de vervanging. Deze ZZPer is inmiddels gevonden.

Onderzoeken welke dieren/diersoorten een toegevoegde waarde kunnen hebben in de dagbesteding en bekijken wat de mogelijkheden zijn om deze dieren te introduceren.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 13-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment zijn er voor de zorgboerderij geen middelen om de veestapel verder uit te breiden. De introductie van nieuwe dieren is daarom uitgesteld.

Inpraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2018
Actie afgerond op: 19-05-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2018
Actie afgerond op: 07-08-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment en ouderactiviteit organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2018**Actie afgerond op:** 07-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 7 juli heeft het inspraakmoment met ouders/verzorgers plaatsgevonden. Hierbij werden enkele nieuwtjes en veranderingen gepresenteerd door de zorgboerin. Er kwam weinig inbreng van de aanwezigen. Ze gaven aan erg tevreden te zijn en dat we vooral zo door moeten gaan.**Medewerkers betrekken bij de actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 07-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Medewerkers zijn op de hoogte gesteld van de actielijst en worden op de hoogte gehouden van actiepunten die voor hen van toepassing zijn.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2018**Actie afgerond op:** 07-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er hebben een aantal evaluatiegesprekken plaatsgevonden aan het begin van het jaar. De andere evaluaties vinden plaats in de tweede helft van dit jaar.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2018**Actie afgerond op:** 16-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het calamiteitenplan is met de aanwezige deelnemers geoefend en besproken.**Uitbreiden van methode 'samenwerken' om de interactie en samenwerking tussen deelnemers te verbeteren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 01-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Door de toename van het aantal deelnemers en omdat een groot aantal deelnemers 'samenwerken' als doel heeft, blijft de zorgboerderij bezig met het toepassen en ontwikkelen van nieuwe methoden om het samenwerken tussen de deelnemers te bevorderen. Aandachtspunt hierbij zijn de verschillende hulpvragen en niveaus van de deelnemers.**Website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl in de gaten houden voor nieuws op het gebied van privacywetgeving.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 31-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De website is regelmatig gecheckt en dit blijven we de komende maanden ook doen

Congres over ezels in de zorg bijwonen**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het congres bijgewoond en contact gelegd met verschillende divisies binnen het werkveld. Deelgenomen aan workshops en ideeën opgedaan voor de eigen zorgverlening.**Verkoop producten opzetten****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2018**Actie afgerond op:** 13-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Producten uit de moestuin blijven voor eigen gebruik. Zelfgemaakte producten worden nog steeds gemaakt en regelmatig ook verkocht. Vooral op de open dag was er veel interesse in schilderijtjes en klei ezeltjes**Creatieve ideeën tot uitvoering brengen om zo zelfgemaakte artikelen geschikt te maken voor de verkoop****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 24-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een flink begin gemaakt met zelfgemaakte producten en een groot deel van het aanbod is verkocht tijdens de open dag**Speelmogelijkheden uitbreiden met bv. trampoline of voetbalgoals****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is onlangs een trampoline geplaatst en er is een verplaatsbare voetbalgoal gemaakt.**Klachtenreglement en uitdeelbrief opnemen in documenten voor nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 09-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een nieuw informatiedocument gemaakt voor nieuwe deelnemers waarin het klachtenreglement en -procedure is opgenomen.**Opstellen uitdeelbrief voor deelnemers mbt klachtenreglement****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers hebben de brief over het klachtenreglement ontvangen.**Voor het volgende jaarverslag graag de acties afronden met de datum waarop de actie is uitgevoerd. U heeft verschillende acties uit 2017 en eerder afgerond in 2018 waardoor deze acties meegaan naar het jaarverslag van 2018. Dat is wat onoverzichtelijk.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 16-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Klopt, ik maakte voorheen weinig gebruik van de actielijst omdat ik deze onoverzichtelijk vond. De actielijst in de nieuwe kwaliteitsapplicatie is een stuk gebruiksvriendelijker en ga ik dan ook actiever gebruiken.

U heeft uw klachtenprocedure gepubliceerd op zorgboeren.nl, maar daar dient het klachtenreglement gepubliceerd te worden. Daarnaast zit er foutje in het klachtenformulier, daar staat nog het oude adres van de klachtencommissie op. Inmiddels is het postadres in Wageningen.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: aangepast!

Veel acties staan gepland voor eind 2018, u maakt beter gebruik van de mogelijkheden van Kwapp als u deze concreet inplant in de loop van het jaar. Dat voorkomt dat u aan het einde van het jaar nog veel acties dient af te ronden.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Ik vind het persoonlijk fijner werken op bepaalde acties echt op datum in te plannen maar overige acties neer te zetten voor het eind van het jaar. Dit betekent niet dat ik er door het jaar heen niet mee bezig ben. Evaluatiegesprekken en functioneringsgesprekken voer ik bijvoorbeeld op verschillende momenten door het jaar heen, afhankelijk van de deelnemers/vrijwilliger. Als ik voor elk evaluatiegesprek een aparte actie moet maken, wordt het wel heel erg veel.

Nieuwe Landelijke Klachtenregeling Landbouw en Zorg opnemen in kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)

Klachtenreglement op website en op zorgboeren.nl aanpassen aan de nieuwe norm

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 01-04-2018 (Afgerond)

Afspraken met CLZ vastleggen over verwerking van persoonsgegevens mbt privacywetgeving

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)

Contacten leggen en samenwerkingen aangaan met o.a. scholen. Adelante in Houthem, De Kindercirkel in Gulpen en ZMLK Jan Baptist in Kerkrade.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)

Erkende Geschillencommissie opnemen in klachtenprocedure en publiceren op de website en zorgboeren.nl**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Afspraken mbt privacywetgeving vastleggen in overeenkomst met gegevensverwerker(s)****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)**Medewerkers en deelnemers informeren over de verwerking van persoonsgegevens mbt de privacy****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2018**Actie afgerond op:** 09-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2018**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Niet meer van toepassing)

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In 2017 hebben de eerste functioneringsgesprekken met de vrijwilligers plaatsgevonden. De gesprekken voor 2018 staan gepland.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluatiegesprekken over 2017 zijn gevoerd.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Niet meer van toepassing)**Actief nieuwe deelnemers werven****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Hier zijn we actief mee bezig geweest in 2017 en gaan we in 2018 mee verder.**Aanvraag audit Keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De audit is aangevraagd en uitgevoerd.**3.4.3 -> Verlopen de evaluaties naar wens? Nee -> Waarom niet en wat gaat u daar aan doen?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zat voorheen nog geen regelmaat in het voeren van evaluatiegesprekken. Inmiddels worden deze acties opgenomen in de elektronische agenda die automatisch een melding geeft wanneer er een evaluatiemoment aankomt.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Niet meer van toepassing)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de functioneringsgesprekken wordt met de vrijwilligers besproken waar zij behoefte aan hebben en op welke manier de zorgboerderij hieraan kan bijdragen. Bijvoorbeeld dmv cursus of workshop**2.3.1 -> Zijn er altijd genoeg begeleiders aanwezig die voldoende kennis en ervaringen in huis hebben om de deelnemers goed te kunnen begeleiden? Nee -> Op welk gebied is er meer ervaring en/ of deskundigheid gewenst?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is nog ervaring en deskundigheid gewenst op momenten dat de zorgboerin niet aanwezig is. Hiervoor wordt er een vervanger gezocht. Het is echter moeilijk om een passende vervanger te vinden omdat het een deskundig iemand moet zijn die tevens de cliënten kent en bereid is zo nu en dan in te vallen.**Vernieuwen en digitaliseren veiligheidsplattegronden****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In december zijn de veiligheidsplattegronden vernieuwd**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In oktober 2017 is de herhalingscursus BHV gevolgd.**Evaluatie samenwerkende partijen****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluatie met bijvoorbeeld Somnium of Adelante vindt gelijktijdig met de evaluatiegesprekken van de de deelnemers plaats. De samenwerking met CLZ wordt regelmatig besproken tijdens leden- en/of werkgroepvergaderingen. De overige samenwerkingen worden informeel besproken.**Actualisatie noodplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het noodplan is in december 2017 geactualiseerd.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met de vrijwilligers wordt tijdens de functioneringsgesprekken besproken waar zijn behoefte aan hebben. Indien mogelijk wordt hen een passende cursus of workshop aangeboden.**Legionelle controle / wateranalyse****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Elk jaar in september vindt er een wateranalyse plaats**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is in de tweede helft van 2017 geactualiseerd.**Kippenhok maken****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In april 2017 is er een kippenhok gebouwd.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In december 2017 is de RI&E geactualiseerd**4.2.2 -> Zijn er individuele afspraken over het gebruik van machines, werktuigen en apparaten op papier vastgelegd? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het is deelnemers niet toegestaan om machines en apparaten te gebruiken tenzij dit is vastgelegd in het begeleidingsplan van de deelnemer.**EHBO doos aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBOdoos is in oktober 2017 gecontroleerd en aangevuld.

Blusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De blusmiddelen zijn in oktober 2017 gecontroleerd.

Kluisjes voor medicatie of waardevolle spullen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: In december 2017 zijn er kluisjes aangeschaft.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Twee keer per jaar wordt er een ontruiming geoefend met de deelnemers en vrijwilligers. Deze oefening wordt geleid door de zorgboerin.

Hekwerk aanbrengen op de vliering

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: In plaats van een hekwerk aan te brengen op de vliering, zijn alle belangrijke spullen hier weggehaald zodat personen niet op de vliering hoeven te zijn. Voor deelnemers is de vliering sowieso verboden toegang.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Minimaal 2 keer per jaar wordt het noodplan besproken/geoefend met de deelnemers. Dit gebeurt interactief, er worden vragen gesteld aan de deelnemers en de situatie wordt visueel gemaakt.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 08-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op 27 januari 2018 is het calamiteitenplan geoefend. De deelnemers hebben geleerd wat ze moeten doen bij een calamiteit en waar ze moeten verzamelen. Veel deelnemers vinden het moeilijk dat ze hun spullen moeten laten liggen en z.s.m. naar buiten moeten gaan. Ook willen enkele deelnemers de begeleider of de dieren gaan 'redderen'. Regelmatig bespreken en oefenen van het calamiteitenplan leidt er hopelijk toe dat de deelnemers juist handelen in geval van een echte calamiteit.

Noodplan professionaliseren en digitaliseren**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het noodplan is geprofessionaliseerd en geactualiseerd en geoefend met vrijwilligers en deelnemers.**Checklist randvoorwaarden veilige zorg uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toetsingskader seksueel gedrag uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toetsingskader verantwoorde jeugdhulp uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ja, het polisnummer van de aansprakelijkheidsverzekering wordt vastgelegd in de deelnemersovereenkomst.**Inspiraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 19 november heeft het eerste officiële inspraakmoment plaatsgevonden met deelnemers en ouders/vertegenwoordigers.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In augustus 2017 is er een tevredenheidsonderzoek gehouden onder deelnemers en hun ouders/vertegenwoordigers.**Medicatieoverzicht aanmaken van de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Van alle deelnemers is een medicatieoverzicht opgenomen in het dossier.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluatiegesprekken van 2016 en 2017 zijn inmiddels gevoerd.**Mest verkopen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 08-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Twee keer per jaar komt een lokaal bedrijf de mest ophalen die deze gebruikt voor onder anderen ecologische tuinbouw.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Intervisiegroep oprichten**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Uitzoeken of het mogelijk is om varkens te houden op de boerderij en uitzoeken wat hiervoor nodig is****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Nieuwe preventiemedewerker aanstellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Contact leggen met gemeente over gaten in het asfalt voor de poort****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Naslagwerk voor vrijwilligers maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019

Ideeën map afmaken**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Uitbreiden van methode 'samenwerken' om de interactie en samenwerking tussen deelnemers te verbeteren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Blusmiddelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019**EHBO doos aanvullen****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019**Legionella controle / wateranalyse****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actualisatie zoönose keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Naslagwerk voor vrijwilligers opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Checklist bedrijfshygiëne****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Controle apparaten en machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019

Jaarlijkse controle speeltoestellen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2020**Eikenbomen en esdoorns kappen en vervangen door diervriendelijke bomen zoals berk, wilg en fruitbomen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er heeft een calamiteitenoefening plaatsgevonden**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De evaluatiegesprekken van 2018 zijn allemaal gevoerd.**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In verband met grote drukte aan het eind van het jaar, is het niet gelukt om het 4e inspraakmoment te laten plaatsvinden.

Vrijwilliger vinden voor het vervoer**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Vrijwilliger voor het vervoer zoeken****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst helpt om werkzaamheden en activiteiten gelijkmatig te verdelen over het jaar en door de notificaties per e-mail kun je de acties niet vergeten.

Een verbeterpunt is dat de acties vaak wel worden uitgevoerd maar dat dat vergeten wordt aan te geven in de actielijst. Hierdoor lijkt het alsof bepaalde acties niet zijn uitgevoerd. Ik ga er daarom beter op letten dat wanneer een actie voltooid is, deze ook als afgerond gemarkeerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Een stabiel deelnemersbestand opbouwen met een volledige bezetting. D.w.z. van dinsdag t/m zaterdag 5 deelnemers per dag.
- De grond die momenteel gehuurd wordt uitbreiden en eventueel overgaan tot kopen van het perceel
- Nevenactiviteiten tot uitvoering brengen, zoals het inrichten van een boerderijwinkel met zelfgemaakte producten en/of een terras waar mensen zelfgemaakte producten kunnen proeven
- Opleiding volgen tot Equine Assisted Coach en Equine Assisted Kindercoach met oog op het behouden van de SKJ registratie en starten met coaching op de zorgboerderij.
- Eiken en esdoorns verwijderen en vervangen door berken, wilgen en fruitbomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- De beleefstuin verder ontwikkelen
- Ezelwandelingen een vast onderdeel in het programma van de deelnemers maken
- level 1 van de opleiding Equine Assisted Coach behalen
- De dagen waarop er nu nog weinig deelnemers op de zorgboerderij zijn (donderdag en vrijdag) verder vullen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerin gaat in haar vrije tijd meer trainen met de ezels zodat deze betrouwbaar zijn om mee te nemen tijdens wandelingen met de deelnemers.

Ruim voor het eind van de huurovereenkomst zoekt de zorgboerin contact met de eigenaar van de grond om de mogelijkheden tot uitbreiding/koop te bespreken.

Materiaal verzamelen en maken voor de beleeftuin en dit een passende plek geven

In april start de zorgboerin met de opleiding tot Equine Assisted Coach

Nieuwe deelnemers kunnen alleen nog terecht op donderdag en vrijdag omdat de andere dagen al redelijk druk zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.