

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Asini

Zorgboerderij Asini

Locatienummer: 2192



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Asini

Registratienummer: 2192

Knipstraat 9a, 6321AM Wijlre

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63480832

Website: <http://www.zorgboerderijasini.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Asini

Registratienummer: 2192

Baggelsgats 6, 6321 GS Wijlre

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van Zorgboerderij Asini van 2019. Zoals altijd was het weer een bewogen jaar vol mooie momenten waarin we nieuwe mensen hebben verwelkomd en helaas ook afscheid genomen hebben van anderen. Een jaar vol groei, samenwerken, doorzetten en genieten.

Middels dit jaarverslag geven we alle betrokkenen en geïnteresseerden een kijkje achter de schermen. Wat is er afgelopen jaar allemaal gebeurd? Wat laten we achter ons en waar gaan we mee verder? Welke nieuwe ontwikkelingen staan ons te wachten en hoe gaan we dit aanpakken?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2019 heeft de zorgboerderij vijf nieuwe deelnemers verwelkomd op de zorgboerderij. Ook is er afscheid genomen van drie deelnemers. Deze wisseling leverde wat onrust op voor onze deelnemers want bekende mensen gingen weg en ineens kwamen er nieuwe mensen in de groep. De deelnemers hebben de tijd gekregen om aan elkaar te wennen en inmiddels is de rust weer terug.

Wegens de steeds toenemende vraag naar vervoer vanuit de zorgboerderij, is er in het begin van het jaar een vrijwilliger gestart die de deelnemers vervoert van en naar de zorgboerderij. Dit biedt de deelnemers een extra service en geeft de zorgboerin meer ruimte.

In april is de zorgboerin gestart met de opleiding tot Equine Assisted Coach bij Keulseweg. Deze opleiding zal haar kennis en tools geven om de deelnemers van de zorgboerderij nog beter te kunnen ondersteunen. Daarnaast wil de zorgboerin naast de dagbesteding mensen van buitenaf gaan coachen. De opleiding wordt naar verwachting in maart 2020 afgerond.

In juni vond onze jaarlijkse open dag plaats die druk werd bezocht. Er was zelfgemaakt gebak, verkoop van zelfgemaakte spulletjes, een infostand, livemuziek, een imker, een ezelwinkeltje, een kraampje van de ezelopvang en verschillende spellen. Ook namen we in juni afscheid van de ZZP'er. Haar visie sloot niet meer goed aan bij de visie van de zorgboerderij.

In juli vond de jaarlijkse Asini barbecue en het inspraakmoment voor ouders en deelnemers plaats. Deze bijeenkomst werd door bijna alle deelnemers en hun ouders/begeleiders bezocht en was erg gezellig.

In 2019 heeft de zorgboerderij twee zieke konijnen gehad. Het begon met Bram. Bram had olifantentanden en kon daardoor niet meer eten. Knippen hielp niet want de tanden groeiden binnen twee weken alweer aan. Daarom werd besloten om zijn voortanden te trekken. Dit is goed verlopen maar helaas kreeg Bram een ontsteking in zijn mond waardoor hij helemaal niet meer wilde eten. Een kuurtje en twee weken dwangvoeren later ging Bram weer eten. Nu gaat het weer super met hem. Dagelijks snijden we appels of peren in hele kleine stukjes die de deelnemers vervolgens met veel geduld met de hand aan Bram voeren. Eind juli, toen het maar liefst 40 graden was, werd konijn Sam ziek. Hij had een ernstige Pasteurella bacterie die door de hoge temperaturen snel verergerde. Sam werd meegenomen naar het woonhuis van de zorgboerin en werd daar in de koele keuken gezet. Na twee antibioticakuren, een hoop ontstekingsremmende kruiden en dwangvoeren was Sam twee weken later weer gezond genoeg om terug te keren naar de zorgboerderij.

In september werd er een intervisiegroep opgericht in samenwerking met enkele zorgboerderijen in de buurt. In 2019 zijn we twee keer samen gekomen om kennis en ervaringen te delen.

Het najaar van 2019 gaf ons een leuke verrassing: heel veel pompoenen! In het voorjaar hadden we samen met de deelnemers voor het eerst een pompoenenveld aangelegd. Nu was het tijd om te oogsten. En hoe! Meer dan 250 sierpompoenen, reuzepompoenen van 25 kilogram en alles ertussenin. Mensen uit de buurt en van ver weg kwamen naar Asini om pompoenen te halen!

Eind 2019 zijn we begonnen met het uitbreiden van de stal van de ezels. In het voorjaar van 2020 willen we twee ezels toevoegen aan de kudde maar voor dat kan gebeuren moet er nog een en ander gebeuren. De konijnenren is verplaatst naar een vrij gedeelte van de zorgboerderij om plaats te maken voor een nieuw gereedschapshok, wanneer dit er is levert dit een verdubbeling van de stalruimte voor de ezels op! Ook is er een nieuwe grotere hooi en stro opslag neergezet en de paddock van de ezels wordt stukje bij beetje groter gemaakt.

In december bracht Sinterklaas een bezoek aan de jeugdgroep van de zorgboerderij. Samen met Piet verraste hij de deelnemers met cadeautjes, snoepgoed en een heleboel grappjes!

Op het gebied van kwaliteit zijn we afgelopen jaar voornamelijk bezig geweest met het hanteren van werkwijze. Ook hebben we ons verdiept in mogelijke verbeterpunten en hoe deze te realiseren zijn. Hieronder vallen onder anderen het bijscholen van de vrijwilligers en het omgaan met medicatie van deelnemers.

Het ondersteunend netwerk is afgelopen jaar zeer belangrijk gebleken. Door de opleiding van de zorgboerin was zij enkele dagen per maand afwezig en het was erg prettig dat er mensen waren die haar taken konden overnemen. De dagbesteding kon daardoor gewoon doorgaan.

Opvallend is dat er steeds meer deelnemers met een PGB naar de zorgboerderij komen of deelnemers vanuit de JW of WMO overstappen naar WLZ. In verhouding zijn er daarom nu minder WMO/JW deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een ontwikkeling die veel positieve invloed heeft gehad is het aannemen van een vrijwilliger voor het vervoer. Dit heeft er namelijk voor gezorgd dat de zorgboerin zich volledig kan richten op het verlenen van zorg en zich niet druk hoeft te maken over het op tijd vertrekken en weer terug moeten zijn op de zorgboerderij. Er is hierdoor meer rust bij het opstarten en het afsluiten van de dag.

Ook de rest van het ondersteunend netwerk is afgelopen jaar erg belangrijk geweest. Het runnen van het bedrijf, het leveren van kwaliteit, het volgen van scholing en het begeleiden van de deelnemers vraagt veel energie. Het is onmogelijk om dat als zorgboerin allemaal alleen te doen. De zorgboerin heeft afgelopen jaar meerdere malen ervaren dat ze er niet aan toe kwam om voldoende tijd in het werk achter de schermen te steken. Dit leverde regelmatig veel stress op. Er werd afgelopen jaar regelmatig gebruik gemaakt van ZZP'ers om taken van de zorgboerin over te nemen, maar om deze wekelijks in te zetten, is financieel niet haalbaar. Om meer zekerheid en vastigheid te creëren voor zowel de deelnemers als de vrijwilligers en stagiaires, willen we komend jaar iemand in dienst nemen voor enkele dagen per week. Dit zal de kwaliteit van de zorg ten goede komen.

Met betrekking tot de doelstellingen van vorig jaar kunnen we concluderen dat deze ofwel behaald ofwel vervallen zijn. Het ontwikkelen van de beleefstuin is vervallen door het uitbreiden van de stal en paddock. In plaats van een beleefstuin worden er meerdere kleine plekje's ingericht op het terrein waar deelnemers zich kunnen terugtrekken.

Ezelwandelingen zijn inmiddels een onderdeel van het programma geworden voor de deelnemers die hier geschikt voor zijn. Voor sommige deelnemers is het veiliger om zonder ezel een wandeling te maken.

Het diploma van de opleiding Equine Assisted Coach wordt naar verwachting in maart 2020 behaald.

De dagen waarop de zorgboerderij open is, zijn inmiddels redelijk gevuld. Er is wel nog plek voor enkele deelnemers maar het is geen noodzaak om deze plekken direct op te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2019	Instroom	Uitstroom	Eind 2019
ASS	4	1	2	3
Verstandelijke beperking	4	1	0	5
ASS + VB	1	1	0	2
Psychische problematiek	1	1	0	2
NAH	1	0	0	1
Dementie	1	0	1	0
LB + VB	0	1	0	1

Begin 2019 had onze zorgboerderij twaalf deelnemers. Gedurende het jaar hebben wij van drie deelnemers afscheid genomen en zijn er vijf nieuwe deelnemers verwelkomd. Eind 2019 had de zorgboerderij veertien deelnemers.

We hebben afscheid genomen van één deelnemer met dementie omdat het recht op PGB van deze deelnemer verviel.

Een van onze deelnemer heeft gedurende het jaar een grotere zorgbehoefte ontwikkelt waarin onze zorgboerderij niet meer kon voorzien. Samen met ouders en begeleiders is besloten een beter passende plek voor deze deelnemer te zoeken.

Eén deelnemer uit de Jeugdwet werd 18, had haar doelen bereikt en ging startte in 2019 met een opleiding. Dagbesteding was voor haar niet langer nodig.

Momenteel wordt er alleen groepsbegeleiding aangeboden. Op dinsdag, woensdagochtend, donderdag en vrijdag aan volwassenen en op woensdagmiddag en zaterdag aan de jeugd.

In 2019 werd er vanuit de volgende wetten zorg verleend:

Wet	Aantal deelnemers
WMO	4
JW	6
WLZ	7

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat geconcludeerd kan worden is dat zich een fijne deelnemersgroep heeft ontwikkelt die goed bij elkaar aansluit. Hoewel de leeftijden, hulpvragen en interesses van de deelnemers verschillen, zijn de groepen goed in balans en kunnen de deelnemers goed met elkaar overweg. Er zijn deelnemers met enig arbeidsvermogen die een bijdrage leveren bij de werkzaamheden op de boerderij en er zijn deelnemers die dit vrijwel niet kunnen. Er is een goede verdeling over de groepen. De deelnemers helpen elkaar bij dingen die ze moeilijk vinden en hebben over het algemeen veel begrip voor elkaar. Soms is hier enige begeleiding bij nodig maar wanneer die geboden wordt ontstaat er een gezellige en hechte groep. Nu de zorgboerderij enkele jaren draait en het goed gaat met het bedrijf, kunnen er gerichtere keuzes worden gemaakt bij het toelaten van nieuwe deelnemers en het plaatsen van een bepaalde deelnemer in een bepaalde groep.

Afgelopen jaar hebben we van één deelnemer afscheid moeten nemen omdat deze vanwege toegenomen problematiek niet meer bij de andere deelnemers op de zorgboerderij paste. We hebben toen de moeilijke keuze moeten maken om met de begeleiding van deze deelnemer te stoppen. Hiervan hebben we geleerd dat je altijd alert moet zijn op de ontwikkelingen bij de deelnemers individueel en de ontwikkelingen binnen de groep. Soms vinden er verschuivingen of gebeurtenissen plaats waardoor de dynamiek in de groep verandert. Dit kan tot gevolg hebben dat de sfeer voor deelnemers in die groep niet meer veilig is. Hoewel we altijd zullen proberen om onze deelnemers individueel zo goed mogelijk te begeleiden, moet hierin ook een grens aangegeven worden aangezien we rekening dienen te houden met de hele groep en niet alleen met individuen binnen de groep. Aan de hand van deze ervaring gaan we een paragraaf opnemen in ons infodocument waarin wordt uitgelegd in welke situatie de zorg niet meer verleend kan worden of in een andere vorm verleend zal moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 had de zorgboerderij geen medewerkers in dienst. Wel is er gewerkt met twee ZZP'ers.

Met één ZZP'er heeft in mei een functioneringsgesprek plaatsgevonden waaruit is gebleken dat haar visie op de zorg niet aansloot bij de visie van de zorgboerderij. Op onze zorgboerderij gaan we uit van de mogelijkheden van onze deelnemers en zetten we ons actief in om hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid te bevorderen. De deelnemer staat centraal wat betekent dat je je goed moet kunnen aanpassen aan de mensen waarmee je werkt. Constant zoeken we naar mogelijkheden om de deelnemers binnen hun eigen veilige grenzen uit te dagen om nieuwe dingen te leren. Deze visie ontbrak bij de ZZP'er en ze was niet bereid om haar werkwijze aan te passen. Daarom is de beslissing genomen om met de samenwerking te stoppen.

In augustus is er een nieuwe ZZP'er gestart, hiermee heeft nog geen functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Van januari tot juli hadden we dezelfde stagiaires als in 2018, op de woensdagmiddag en zaterdag, beide van de opleiding Social Work. Beide stagiaires hebben hun stage met een goede beoordeling afgesloten en hebben afscheid genomen tijdens de jaarlijkse barbecue.

In september zijn er twee nieuwe stagiaires gestart, wederom van de opleiding Social Work. Eén stagiaire op de zaterdag en één op de woensdag, donderdag en vrijdag. Beide stagiaires worden ingezet in de begeleiding van de deelnemers.

Tot het begeleiden van de deelnemers horen alle taken omtrent de dagbesteding van het moment dat de deelnemer binnenkomt totdat deze weer naar huis gaat. De stagiaire probeert in te schatten hoe de deelnemers zich die dag voelen en wat geschikte activiteiten zijn. Aan de hand hiervan schat de stagiaire in hoeveel begeleiding een deelnemer bij een bepaalde activiteit nodig heeft en overlegt dit met de zorgboerin. Tijdens alle activiteiten is de stagiaire alert op het welzijn van de deelnemers en de dieren. Indien nodig wordt er ingegrepen of wordt de situatie gemeld bij de zorgboerin. De stagiaire is medeverantwoordelijk voor het bieden van voldoende persoonlijke aandacht aan de deelnemers. De stagiaire is medeverantwoordelijk voor de sfeer op de zorgboerderij en voor de communicatie met de deelnemers.

De stagiaire werkt altijd samen met de zorgboerin. Ze neemt zelf geen beslissingen maar overlegt de mogelijkheden met de zorgboerin en legt verantwoording af aan de zorgboerin. De stagiaire krijgt waar mogelijk de ruimte om de dag naar eigen inzicht in te delen en zelfstandig activiteiten te begeleiden zodat ze haar eigen begeleidingsstijl kan ontwikkelen.

Met de stagiaires wordt drie keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden, dit is een vereiste vanuit de opleiding Social Work. Hierbij is ook altijd een docent van de opleiding (telefonisch) aanwezig. Daarnaast zijn er nog enkele feedbackmomenten tussen stagiaire en zorgboerin. Met één van de stagiaires heeft er een pittig evaluatiegesprek plaatsgevonden omdat zij niet voldeed aan de eisen vanuit de opleiding en aan de verwachtingen vanuit de zorgboerderij. Na dit evaluatiegesprek in december besloot zij te stoppen met haar opleiding en dus ook met haar stage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2019 had de zorgboerderij drie vrijwilligers. Eén in de dagbesteding en de diervverzorging, één als technische dienst en één voor het vervoer.

Vrijwilliger dagbesteding (6 uur p/w)

Deze vrijwilliger ondersteunt de zorgboerin in het begeleiden van de deelnemers en het uitvoeren van de activiteiten die tot de dagbesteding behoren. De zorgboerin begeleidt de vrijwilliger hierin en geeft instructies/tips aan de vrijwilliger.

Het is aan de Vrijwilliger om een inschatting te maken van hoe de deelnemers zich die dag voelen en wat geschikte activiteiten zijn. De vrijwilliger schat in hoeveel begeleiding een deelnemer bij een bepaalde activiteit nodig heeft en biedt deze begeleiding. Tijdens alle activiteiten is de vrijwilliger alert op het welzijn van de deelnemers en de dieren. Indien nodig wordt er ingegrepen of worden er aanpassingen gedaan. De vrijwilliger is medeverantwoordelijk voor het bieden van voldoende persoonlijke aandacht aan de deelnemers. De vrijwilliger is medeverantwoordelijk voor de sfeer op de zorgboerderij en voor de communicatie met de deelnemers en tussen de deelnemers en de overige aanwezigen.

Vrijwilliger diervverzorging (+/- 3 uur p/w)

Deze taak wordt door dezelfde vrijwilliger vervuld die ook in de dagbesteding meewerkt.

De taken die bij deze functie horen zijn: dieren voeren, stallen mesten en hokken schoonmaken, water verversen, eieren rapen, ezels borstelen en hoeven krabben. De vrijwilliger werkt zelfstandig op zondag, wanneer de zorgboerderij gesloten is. Eén keer per maand draait de vrijwilliger samen met de zorgboerin een dienst om op de hoogte te blijven van veranderingen en om elkaar bij te praten. Daarnaast is er regelmatig telefonisch contact met de vrijwilliger.

Vrijwilliger technische dienst (+/- 12 uur p/w)

De taken die bij deze functie horen zijn reparaties uitvoeren, schilderen, snoeien van bomen en struiken, grasmaaien en het terras onkruidvrij maken. Daarnaast helpt de vrijwilliger technische dienst ook bij het onderhoud van de moestuin en de bloementuin. De vrijwilliger heeft een technische achtergrond en daarom is het ook zijn taak om alert te blijven op mogelijke verbeteringen op de boerderij en deze verbeteringen aan het licht te stellen en eventueel uit te voeren. De vrijwilliger werkt zelfstandig binnen de openingstijden van de zorgboerderij maar ook daarbuiten wanneer bepaalde onderhoudswerkzaamheden daarom vragen. De vrijwilliger overlegt minimaal wekelijks met de zorgboerin.

Vrijwilliger vervoer (+/- 12 uur p/w)

Deze vrijwilliger haalt de deelnemers thuis of op school op en brengt ze naar de zorgboerderij. In de middag brengt hij de deelnemers weer naar huis.

Het team van vrijwilligers is stabiel en wordt met de groei van het bedrijf uitgebreid. Met alle vrijwilligers is in 2019 één evaluatiegesprek gehouden, behalve met de vrijwilliger van het vervoer. Dit evaluatiegesprek zal begin 2020 plaatsvinden.

De vrijwilligster van de dagbesteding is in het najaar van 2019 vanuit de zorgboerderij begonnen met een opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg specifieke doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er is inmiddels een goed team opgebouwd bestaande uit de zorgboerin, een ZZP'er en de vrijwilligers. Ook beschikt de zorgboerderij elk jaar weer over één of twee stagiaires die waardevol zijn in de begeleiding en nieuwe inzichten meebrengen.

Wat ik heb geleerd het afgelopen jaar is dat het erg belangrijk dat iedereen die op de zorgboerderij werkt dezelfde visie heeft op de hulpverlening. Het is voor mij als zorgboerin erg belangrijk dat mijn visie uitgedragen wordt, ook als ik er zelf niet ben. Wanneer dit niet gebeurt ontstaat er ontevredenheid bij de zorgboerin, de medewerker of de deelnemers. Het is belangrijk hier aandacht aan te besteden voordat iemand wordt aangenomen.

Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden. Wat we wel nog missen is de bevoegdheid om medicatie te verstrekken aan onze deelnemers. Onze huidige deelnemers gebruiken geen medicatie wanneer ze op de zorgboerderij zijn maar de vraag wordt tijdens intakegesprekken wel vaker gesteld. Daarna hebben wij één deelnemer met noodmedicatie voor epilepsie. In 2020 wil de zorgboerin zich hiervoor gaan scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Opleidingsdoelen 2019:

Herhaling BHV door zorgboerin > behaald

In november heeft de zorgboerderij de herhalingscursus gevolgd

Basis BHV door ZZP'er > niet behaald

Omdat ze ZZP'er in juni gestopt is, heeft zij de Basiscursus BHV niet meer kunnen volgen

13 mei > Lezing 'de aanpak bij autisme' door Colette de Bruin, met het team > behaald

Zowel de zorgboerin als de vrijwilliger van de dagbesteding zijn naar deze lezing geweest. Ook zijn hier twee boeken aangeschaft: "Dit is autisme" voor begeleiders en "Mick is anders, omdat hij autisme heeft" voor deelnemers.

28 april > Start opleiding Equine Assisted Coach level 1 door zorgboerin > tot nu toe behaald

De zorgboerin is in april gestart met deze opleiding een verwacht deze in maart 2020 af te ronden

Werkgroepbijeenkomsten van CLZ > behaald

In 2019 heeft de zorgboerin twee werkgroepbijeenkomsten bijgewoond van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Activiteit	Deelnemers	Positief resultaat?	Leerdoel
Lezing autisme	Zorgboerin Vrijwilliger	Ja	De kennis over autisme uitbreiden en kennis maken met nieuwe methoden en technieken
Herhaling BHV	Zorgboerin	Ja	Bedrijfshulpverlening actualiseren
Opleiding EAC	Zorgboerin	Verwacht	Het zelfstandig en professioneel opzetten en begeleiden van coachtrajecten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vrijwilligster dagbesteding wordt steeds meer ingezet en heeft vorig jaar aangegeven meer te willen leren over het begeleiden van de verschillende doelgroepen. In november is ze gestart met de opleiding **Medewerker Maatschappelijke Zorg specifieke doelgroepen**.

De zorgboerin is momenteel nog bezig met level 1 van de opleiding tot **Equine Assisted Coach**. Nadat deze afgerond is wil ze de vervolgopleiding tot **kindercoach** volgen. Deze start in september 2020. Ook neemt de zorgboerderij in 2020 deel aan een training **Brainblocks**, aangeboden vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Brain Blocks is een manier van reflecteren gericht op het vergroten van het zelfinzicht. Hierdoor ontstaat er ruimte om denk- en gedragspatronen te veranderen.

In maart staat de herhaling van de **EHBO** van de zorgboerin gepland en in november de herhaling van de **BHV**.

Tot slot is er behoefte aan scholing rondom het **verstrekken van medicatie**. De zorgboerin is momenteel nog op zoek naar een geschikte cursus of training.

Daarnaast wil de zorgboerin deel blijven nemen aan de *werkgroepbijeenkomsten* van CLZ en de bijeenkomsten van de **intervisiegroep**.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling van de zorgboerin en de medewerkers blijft belangrijk. Een mens is nooit uitgeleerd en komt altijd wel weer dingen tegen die het kan leren. In de vorige paragraaf is beschreven hoe we hier de komende jaren op gaan inspelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar is er met negen deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Met één deelnemer is dit jaar twee keer geëvalueerd. Met twee deelnemers heeft er geen evaluatiegesprek plaatsgevonden omdat zij nog voordat dit gesprek kon plaatsvinden, gestopt zijn. Met de deelnemers die eind 2019 gestart zijn, is er ook nog geen evaluatiegesprek gehouden.

Onderwerpen die bij de evaluaties aan bod komen zijn:

- Doelen
- Werkwijze/aanpak
- Voortgang
- Nieuwe doelen
- Aanpassingen in begeleidingsplan?
- Plaats in de groep / andere deelnemers
- Tevredenheid over begeleiding
- Tevredenheid over activiteiten
- Eigen inbreng deelnemer en ouders/verzorgers
- Vervolgafspraken

In algemene zin is uit de evaluatiegesprekken gekomen dat de deelnemers tevreden zijn over de activiteiten en de begeleiding die zij bij Asini krijgen. De deelnemers voelen zich prettig en zijn blij met het maatwerk wat er geleverd wordt. Bij enkele deelnemers was er een aanpassing in de werkwijze nodig omdat de deelnemer gegroeid is of omdat de situatie van de deelnemers gewijzigd is. Daarnaast is gebleken dat probleemgedrag dat zich voordoet op de zorgboerderij, zich ook voordoet in andere situaties en dus niet zorgboerderij gerelateerd is. De zorgboerderij speelt wel een actieve rol in het helpen voorkomen of hanteren van het probleemgedrag.

In enkele gevallen heeft de zorgboerderij een adviesfunctie gehad tijdens de evaluatiegesprekken en ouders geadviseerd over de mogelijkheden met betrekking tot de zorg voor hun kind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die kan worden getrokken uit de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers tevreden zijn over de activiteiten en de begeleiding die zij bij Asini krijgen. De deelnemers voelen zich prettig en zijn blij met het maatwerk wat er geleverd wordt. Bij enkele deelnemers was er een aanpassing in de werkwijze nodig omdat de deelnemer gegroeid is of omdat de situatie van de deelnemers gewijzigd is. Daarnaast is gebleken dat probleemgedrag dat zich voordoet op de zorgboerderij, zich ook voordoet in andere situaties en dus niet zorgboerderij gerelateerd is.

Ouders blijven aangeven dat ze meer contact willen met de zorgboerin. Het blijkt echter zeer moeilijk om contactmomenten te plannen of om mensen naar de inspraakbijeenkomsten te krijgen. De zorgboerin heeft deze verantwoordelijkheid bij de ouders neergelegd. Enkele deelnemers hebben een schriftje waarin gecommuniceerd wordt tussen de betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is drie keer een inspraakmoment gehouden met de deelnemers en één keer is er een inspraakmoment geweest met deelnemers en hun ouders/verzorgers. Deze inspraakmomenten vonden plaats in februari, mei, juli en november. De inspraakmomenten met de deelnemers vonden informeel plaats tijdens de dagbesteding. Het inspraakmoment met ouders/verzorgers werd gecombineerd met de barbecue.

Tijdens de inspraakmomenten met de deelnemers kwam de volgende onderwerpen aan bod:

- Algemene tevredenheid
- Bespreken noodplan
- Omgaan met elkaar, respect voor elkaar
- Opmerkingen/wensen m.b.t. activiteiten
- Opmerkingen/wensen m.b.t. begeleiding
- Overige opmerkingen/inbreng deelnemers

Tijdens het inspraakmoment met deelnemers én ouders/verzorgers kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Bespreken toekomstplannen: stal en paddock vergroten, gereedschapshok bouwen, nieuwe ezels
- Aanwezigheidsregistratie
- Algemene tevredenheid
- Opmerkingen/inbreng deelnemers en ouders/verzorgers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Net als voorgaande jaren blijft het zo dat deelnemers/ouders/begeleiders weinig inbrengen tijdens de inspraakmomenten. Ze geven wel aan behoefte te hebben aan onderling contact en meer overlegmomenten, maar wanneer dit vanuit de zorgboerderij georganiseerd wordt, wordt hier minimaal op gereageerd. De zorgboerin had afgelopen jaar een ouder/deelnemer bijeenkomst georganiseerd waarbij we met elkaar in gesprek zouden gaan over veel voorkomende problemen en obstakels wanneer je een (kind met) een hulpvraag hebt. Hier hebben zich uiteindelijk maar twee deelnemers/ouders voor aangemeld waardoor deze bijeenkomst uiteindelijk niet doorgegaan is.

Vanuit de zorgboerderij blijft het daarom bij de drie inspraakmomenten met de deelnemers tijdens de dagbesteding en het inspraakmoment dat gecombineerd wordt met de jaarlijkse barbecue. De verantwoordelijkheid voor overige contactmomenten ligt bij de ouders/deelnemers zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het tevredenheidsonderzoek heeft dit jaar in oktober plaatsgevonden. Voor de meting is het pakket van de Federatie Landbouw en Zorg gebruikt. Dit pakket bevat een vragenlijst voor ouders/verzorgers, een vragenlijst voor deelnemers en een vragenlijst voor deelnemers met pictogrammen. De vragenlijsten zijn verspreid onder alle deelnemers en hun ouders/verzorgers. In totaal zijn er 23 vragenlijsten uitgegeven waarvan er 12 geretourneerd zijn. Veel ouders gaven aan dat ze de vragenlijst vorig jaar al hebben ingevuld, nog steeds tevreden zijn en het dus overbodig vinden om hem nu weer in te vullen.

Onderwerpen die aan bod kwamen bij de meting zijn:

- Informatievoorziening
- Begeleiding/begeleiders
- Activiteiten
- De boerderij/dieren
- De andere deelnemers
- Mogelijkheid tot inspraak

In algemene zin is uit de meting gekomen dat zowel de deelnemers als hun ouders/verzorgers zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. De begeleiding scoorde gemiddeld een 8,8 en de werkzaamheden/activiteiten scoorden gemiddeld een 8,3. Er kwamen een aantal aandachtspunten uit de tevredenheidsmeting:

- Meer overlegmomenten met andere ouders
- Meer contactmomenten met de zorgboerin
- Meer rust in de gezamenlijke ruimte/splitsing drukke en rustige deelnemers
- Activiteiten ondernemen buiten de deur
- Het inzetten van de ezels als spiegel

In de bijlage is te lezen hoe op deze punten gereageerd is vanuit de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten tevredenheidsmeting 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin is uit de meting gekomen dat zowel de deelnemers als hun ouders/verzorgers zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. De begeleiding scoorde gemiddeld een 8,8 en de werkzaamheden/activiteiten scoorden gemiddeld een 8,3. Er kwamen een aantal aandachtspunten uit de tevredenheidsmeting. Enkele hiervan zijn door de zorgboerin direct opgepakt. Anderen zijn óf niet altijd haalbaar (regelmatig uitstapjes buiten de deur) óf de verantwoordelijkheid ervan is bij de ouders neergelegd (meer contactmomenten) zie vorige paragrafen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben afgelopen jaar twee agressie-incidenten plaatsgevonden op de zorgboerderij. Van beide meldingen heeft de zorgboerin de analyse gedaan aan de hand van een FOBO formulier.

Incident 1: Een van de deelnemers was aan het eind van de dag overprikkelt er kwam hierdoor in een driftbui terecht. Er was sprake van bedreigend taalgebruik, schoppen en slaan tegen spullen en de deelnemer probeerde een van de andere deelnemers naar de keel te vliegen. Hier kon begeleiding ingrijpen door er tussen in te gaan staan. De deelnemers zijn van elkaar gescheiden door een binnen en een buiten neer te zetten. Er is nazorg gegeven aan beide deelnemers. De bedreigde deelnemer is getroost en tot rust gebracht. Ook is haar moeder ingelicht over het incident. De deelnemer met de driftbui is ook geprobeerd tot rust te brengen maar net op dat moment werd ze opgehaald en liep de spanning weer opnieuw op. Moeder heeft haar mee naar huis genomen waar ze tot rust kon komen. Later heeft ze haar excuses aangeboden. Deze deelnemers zitten normaal gesproken niet bij elkaar in de groep maar ze kennen elkaar wel en er is al vaker sprake geweest van spanning. Na dit incident is besloten de deelnemers niet meer op dezelfde dag naar de zorgboerderij te laten komen. Ook wordt sinds dit incident de vaste groep gehanteerd en is het niet meer mogelijk om dagen te wisselen of eenmalig extra te komen. Tijdens het incident is er zo goed mogelijk gehandeld en vervolgens zijn er de juiste keuzes gemaakt om dit soort incidenten te voorkomen.

Incident 2: Een van de deelnemers had een plotseling toegenomen problematiek en complexere hulpvraag. Voor de begeleiding was het moeilijk om hier op de juiste manier op in te spelen en de deelnemer te begeleiden. Daarom werd de zorgboerderij begeleid door de gedragswetenschapper die bij deze deelnemer betrokken was. De deelnemer hield zich al langere tijd niet aan de gemaakte afspraken en omgangsregels van de zorgboerderij. Toen hij hier nogmaals op aangesproken werd, werd hij boos. Hij begon te schelden en sloeg met zijn handen op tafel. Vervolgens liep hij scheldend en met bedreigende taal naar buiten. De zorgboerin heeft direct contact opgenomen met de gedragswetenschapper om advies te vragen. Het advies luidde: "Laat hem maar, geef hem de ruimte dan is het straks wel weer goed." Na ongeveer een uur ging een vrijwilliger toch naar hem toe, ondanks dat ze zorgboerin hem gezegd had dit niet te doen. Hierdoor explodeerde de deelnemer die vervolgens zijn jas pakte en wegliep. Deze deelnemer is bekend met weglopen als hij boos is en hij loopt altijd naar huis. Ik

heb de gedragswetenschapper en de woongroep op de hoogte gesteld en zij gaven aan dat er verder geen actie vanuit de zorgboerderij nodig was. Later werd ik gebeld dat hij aangekomen was bij de woongroep. Wat in deze situatie mis is gegaan is dat de vrijwilliger toch naar de deelnemer toeging terwijl nadrukkelijk was gezegd dit niet te doen. Hierover heeft de zorgboerin een gesprek gevoerd met de vrijwilliger die zijn fout inzag. Verder is er in deze situatie goed gehandeld door telkens contact te hebben met de gedragswetenschapper en de woongroep. Na het incident is er nog enkele keren telefonisch contact geweest met de gedragswetenschapper en de woongroep. De deelnemer wilde niet meer terug naar de zorgboerderij. Vervolgens heeft er nog een gesprek plaatsgevonden waar de zorgboerin, de deelnemers, en de anderen begeleiders/behandelaars bij betrokken waren. Hierin is besloten de begeleiding bij de zorgboerderij stop te zetten. Achteraf gezien was de hulpvraag van deze deelnemer al langere tijd te complex voor de zorgboerderij en hadden de zorgboerin eerder moeten ingrijpen. Ik heb hiervan geleerd dat wanneer ik merk dat de problematiek van een deelnemer te complex wordt voor mijn ervaring en kennis, ik direct moet ingrijpen. Bij sommige hulpvragen kan het gevaarlijk zijn om er met te weinig ervaring mee aan de slag te gaan. We werden dan wel begeleid door de gedragswetenschapper, maar in de praktijk werkt het toch vaak anders dan in theorie. Er is ook nazorg gegeven aan de deelnemers en de stagiaire die op het moment van het incident aanwezig waren. Er is over gesproken en alle vragen zijn beantwoord. Ook is iedereen op de hoogte gebracht toen de deelnemer weer veilig thuis was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Incident 1 is terug te leiden naar de hulpvraag van de betrokken deelnemer en hier is goed op ingespeeld door de begeleiding. Een incident zoals dit kan voorkomen wanneer er gewerkt wordt met mensen met een hulpvraag. Dit incident is dan ook goed te begeleiden en op te lossen door de zorgboerin. Na dit incident is besloten de deelnemers niet meer op dezelfde dag naar de zorgboerderij te laten komen. Ook wordt sinds dit incident de vaste groep gehanteerd en is het niet meer mogelijk om dagen te wisselen of eenmalig extra te komen.

Incident 2 had voorkomen kunnen worden door eerder in te grijpen zoals in de vorige paragraaf beschreven is. Ook had de vrijwilliger naar de instructies van de zorgboerin moeten luisteren. Achteraf gezien was de hulpvraag van deze deelnemer al langere tijd te complex voor de zorgboerderij en hadden de zorgboerin eerder moeten ingrijpen. Ik heb hiervan geleerd dat wanneer ik merk dat de problematiek van een

deelnemer te complex wordt voor mijn ervaring en kennis, ik direct moet ingrijpen. Bij sommige hulpvragen kan het gevaarlijk zijn om er met te weinig ervaring mee aan de slag te gaan. We werden dan wel begeleid door de gedragswetenschapper, maar in de praktijk werkt het toch vaak anders dan in theorie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Checklist bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eind 2019 heeft de zorgboerin de checklist bedrijfshygiëne ingevuld

Blusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De blusmiddelen zijn op 02-10-2019 gecontroleerd en goedgekeurd.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de intervisiebijeenkomsten met andere zorgboeren hebben we het kwaliteitssysteem doorlopen, besproken en aangepast.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met het grootste deel van de deelnemers hebben evaluatiegesprekken plaats gevonden. Met twee deelnemers is het nog niet gelukt om met alle betrokkenen aan tafel te gaan zitten.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 19-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het calamiteitenplan besproken en een brandoefening gedaan met de deelnemers

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zowel de schommel als de trampoline verkeren in goede staat.

EHBO doos aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO doos is gecontroleerd en aangevuld

Legionella controle / wateranalyse

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 06-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 6 november is de wateranalyse uitgevoerd door WeL inspectie. De uitslag hiervan was voldoende.

EHBO doos aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019
Actie afgerond op: 26-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO doos is gecontroleerd en aangevuld

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 05-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: In september is er een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de deelnemers en hun ouders.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 06-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het inspraakmoment, waarbij bijna alle deelnemers aanwezig waren, is er een calamiteitenoefening geweest.

Uitbreiden van methode 'samenwerken' om de interactie en samenwerking tussen deelnemers te verbeteren.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 06-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De methode is uitgebreid en wordt nu in alle groepen toegepast. De samenwerking tussen de deelnemers verloopt goed en nieuwe deelnemers passen zich automatisch aan aan de geldende afspraken.

Contact leggen met gemeente over gaten in het asfalt voor de poort

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact geweest maar er is vanuit de gemeente geen gehoor aan gegeven

Nieuwe preventiemedewerker aanstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 30-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het is niet realistisch gebleken om een andere preventiemedewerker aan te stellen dan de zorgboerin. Ze is het meest betrokken bij het bedrijf, de cliënten en de dieren.

Intervisiegroep oprichten

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 16-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: In september is de eerste bijeenkomst van de intervisiegroep geweest

Ideeën map afmaken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 14-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: De ideeën map is af, uitgeprint en in gebruik genomen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het calamiteitenplan is met de deelnemers doorgenomen en geoefend. Vragen van deelnemers zijn beantwoord.

Uitzoeken of het mogelijk is om varkens te houden op de boerderij en uitzoeken wat hiervoor nodig is

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit zou mogelijk zijn. Maar door de recente ontwikkelingen op de zorgboerderij en de nieuwe opleiding van de zorgboerin (equine assisted coaching) is er voor gekozen om het aantal diersoorten niet verder uit te breiden maar te blijven richten op de ezels en kleinvee.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Vrijwilliger voor het vervoer zoeken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In maart 2019 is de vrijwilliger vervoer gestart.

Vrijwilliger vinden voor het vervoer

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 21-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In maart 2019 is de vrijwilliger vervoer gestart.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een calamiteitenoefening plaatsgevonden

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 05-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken van 2018 zijn allemaal gevoerd.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In verband met grote drukte aan het eind van het jaar, is het niet gelukt om het 4e inspraakmoment te laten plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020

Toelichting: De actualisatie van de RI&E is in 2019 over het hoofd gezien. Deze wordt direct opgepakt.

Naslagwerk voor vrijwilligers maken

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Paragraaf opnemen in infodocument mbt tot het stopzetten of wijzigen van de manier van zorgverlening wanneer een deelnemer niet meer binnen de groep past.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

U heeft een nieuwe medewerker aangenomen, gaat het hier om een ZZP-er of heeft u deze medewerker in loondienst genomen? Vul de werkbeschrijving graag aan met relevante informatie (denk aan functiebeschrijving, contract, VOG etc.).

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

EHBO doos aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2020

Scholing volgen mbt medicatieverstrekking

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Naslagwerk voor vrijwilligers opstellen

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2020

Ouders aanspreken op hun eigen verantwoordelijkheid (inspraakmoment in juli 2020)

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Blusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020

Legionella controle / wateranalyse

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Checklist bedrijfshygiëne

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020

Eikenbomen en esdoorns kappen en vervangen door diervriendelijke bomen zoals berk, wilg en fruitbomen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Activiteiten bedenken waarbij de ezel wordt ingezet als leermiddel voor de jeugdgroep

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Controle apparaten en machines

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Jan heeft de apparaten en machines gecontroleerd. De bosmaaier is niet meer te repareren en dus aan vervanging toe.

Actualisatie zoönose keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Op 23 januari is het zoönosekeurmerk van 2020 ontvangen.

Medewerker dagbesteding aannemen

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Er is inmiddels een geschikte medewerker voor de dagbesteding gevonden. Zij is op 10-02-2020 gestart.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties worden wel ingevoerd in de actielijst maar de zorgboerin is met een ander e-mailadres gaan werken. Hierdoor kwamen herinneringen uit de actielijst in de oude mailbox terecht en werden ze dus niet gezien door de zorgboerin. Daardoor werden bepaalde acties dan weer over het hoofd gezien. De zorgboerin gaat het e-mailadres aanpassen zodat is 2020 alles netjes op tijd afgerond is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Een stabiel deelnemersbestand opbouwen met een volledige bezetting en de maandag open voor dagbesteding.
- De grond die momenteel gehuurd wordt uitbreiden en eventueel overgaan tot kopen van het perceel
- Opleiding volgen tot Equine Assisted Kindercoach met oog op het behouden van de SKJ registratie
- Coaching toevoegen aan de activiteiten van de zorgboerderij
- Eiken en esdoorns verwijderen en vervangen door berken, wilgen en fruitbomen
- Meer werkzaamheden uit handen geven zodat er nog meer kwaliteit geleverd kan worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Opleiding volgen tot Equine Assisted Kindercoach met oog op het behouden van de SKJ registratie
- Coaching toevoegen aan de activiteiten van de zorgboerderij
- Reuze ezels toevoegen aan de kudde voor meer diversiteit
- Eiken en esdoorns verwijderen en vervangen door berken, wilgen en fruitbomen
- Meer werkzaamheden uit handen geven zodat er nog meer kwaliteit geleverd kan worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Dit is eerder in het jaarverslag al besproken.

De zorgboerin is bezig met een opleiding tot Equine Assisted Coach en volgt daarna het specialisatiejaar tot kindercoach.

De eikenbomen zijn inmiddels gekapt er er zijn wilgen aangeplant

Begin 2020 is er een medewerker aangenomen zodat ze zorgboerin zich kan richten op het coachen en op een stukje kwaliteitszorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Resultaten tevredenheidsmeting 2019 |
|------------|---|