

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij de Lorr

De Lorr

Locatienummer: 444



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	9
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	9
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	39
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	40
9.3 Plan van aanpak	40
Overzicht van bijlagen	41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Lorr

Registratienummer: 444

Heidseweg 56, 5812 AB Venray-Heide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14113304

Website: <http://www.delorr.nl>

Locatiegegevens

De Lorr

Registratienummer: 444

Heidseweg 56, 5812 AB Venray-Heide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zorgboerderij 'de Lorr'
- Dagbesteding

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

1. Profiel van de zorgboerderij

Zorgboerderij 'de Lorr' biedt dagbesteding aan hulpboeren met een verstandelijke beperking. Van maandag tot en met vrijdag is er een groep werkzaam van maximaal 12 hulpboeren. De zorg bij 'de Lorr' kent een aantal karakteristieken. De werkzaamheden bij zorgboerderij 'de Lorr' hebben een 'groen' tintje. We werken met bloemen, groente, fruit en hout zowel binnen als buiten. De diverse werkzaamheden zijn verdeeld over het hele bedrijf en zelfs daarbuiten. Dit geeft oneindig veel mogelijkheden om hulpboeren individueel dan wel in een groep dagbesteding te bieden.

2. Missie

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft als missie, mensen met een ondersteuningsvraag, professionele zorg en begeleiding te bieden. De focus ligt daarbij op continuïteit van zorg.

3. Visie van de zorgboerderij

Elke hulpboer heeft andere mogelijkheden en interesses en daar wordt rekening mee gehouden. Iedereen mag werk doen waar hij goed in is. Belangrijk is dat de hulpboeren succeservaring op kunnen doen. Dit vergroot hun zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en ontplooiingskansen. De prestatie is altijd bijzaak. De relatief kleine groep hulpboeren ten opzichte van de relatief grote groep begeleiding zorgt ervoor dat er veel persoonlijke aandacht is. Zowel het kunnen geven van aandacht als het ontvangen van aandacht levert veel voldoening op. De werkzaamheden bij zorgboerderij 'de Lorr' dienen een doel. Van het plukken, schillen en snijden van appels, om samen een potje moes te maken, tot het ophalen, slopen, zagen en kruien van pallethout om de gemeenschappelijke ruimtes op temperatuur te brengen. Iedereen draagt naar vermogen een steentje bij. Zorgboerderij 'de Lorr' gelooft dat het continu op zoek blijven naar steentjes met een doel, de kwalitatief goede zorg op de lange termijn kan waarborgen. Zorgboerderij 'de Lorr' is om deze reden immers niet alleen afhankelijk van zorggelden.

4. Kwalitatief goeie zorg

Mensen met een beperking zijn burgers als ieder ander. Zij verdienen dezelfde kansen op een kwalitatief goed bestaan als mensen zonder beperking. Mensen zonder en met een beperking vinden dezelfde zaken belangrijk: gewaardeerd worden om wie je bent, zeggenschap hebben over je leven, verbonden zijn met andere mensen, vrienden hebben, deel hebben aan wat er in je omgeving gebeurt, van betekenis zijn voor anderen, bijdragen aan de samenleving. Deel uitmaken van de samenleving moet vanzelfsprekend zijn in het denken en handelen. In dat wat we doen versterken we altijd het "normale" leven, regie en eigenaarschap van de mensen met een beperking en hun verwanten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Zorgboerderij 'de Lorr' vanuit de luchtballon

2.2 Zorgboerderij in beeld

De foto's geven een kleine sfeerimpressie van onze zorgboerderij. Meer foto's zijn te zien op onze website: www.delorr.nl

1. Blij met pony Wieske
2. Groepsfoto op een zomerse maandagochtend
3. Aan het werk in natuurgebied Peelken in Ysselsteyn



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Werken in het bos
- Zomer 2018

- Hulpboerin met pony Wieske

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 van zorgboerderij 'de Lorr' kan gezien worden, als een jaar waarin weer een aantal mooie mijlpalen zijn bereikt. Deze mijlpalen, het proces dat hieraan ten grondslag ligt en verbeterpunten die we mee willen nemen naar 2019, willen we middels ons jaarverslag graag met u delen. Wanneer u meer interesse heeft om op informele wijze kennis te maken met onze zorgboerderij, willen we u graag doorverwijzen naar onze website www.delorr.nl, de nieuwsbrief en foto's die hier te vinden zijn. Over het erf en de tuin van de zorgboerderij is een officieel wandelpad waar iedereen van harte welkom is om te wandelen en te genieten.

Op 18 januari raasde er een storm over ons land met windvlagen van meer dan 130 km per uur. De grootste boom op ons erf had het begeven. Gelukkig zaten we op dat moment allemaal veilig aan de koffie, maar spannend was het wel. De gigantische boom zorgde voor een auto vol met deuken van een toevallige bezoeker die op de verkeerde plek geparkeerd had. En natuurlijk voor vele uurtjes mooie dagbesteding voor onze sterke mannen om al dat hout op te ruimen.

Door de hevige storm hadden we ook schade aan de oude asbestdaken van de Pallet en de Houtschuur. Voor ons reden om de daken vervroegd te vervangen. De regering werkt namelijk aan een verbod op asbestdaken. Als dit verbod doorgaat, zijn asbestdaken per 2024 verboden.

Het opruimen werd gedaan door mannen in witte pakken. Voor de hulpboeren al een belevenis om op afstand naar te kijken. De dakplaten waren snel verwijderd, maar het stofzuigen was veel werk. De Pallet, de houtschuur en het woonerf waren even verboden terrein voor ons allemaal. We verbleven een weekje rondom de zorgboerderij. Maar... het resultaat mag er zijn. Er werd veel opgeruimd. De komende jaren kunnen we weer met plezier werken in de Pallet om al ons hout klaar te maken voor onze twee kachels, zodat we er overal weer warmpjes bij zitten.

Begin 2018 hebben we afscheid genomen van 2 hulpboeren met als reden ziekte en verhuizing. In de loop van 2018 hebben we twee stagiaires van speciaal onderwijs op de zorgboerderij verwelkomd.

In het voorjaar van 2018 zijn we begonnen met de aanplant van ons eigen wilgenbos. Elk jaar willen we twintig are aanleggen en als alles volgens plan verloopt

kunnen we over vier jaar het eerste hout oogsten. Het gezaagde hout moet dan nog een jaar drogen voordat we het kunnen gebruiken in onze kachels.

Als onze gedachtes van nu kloppen, hebben we over vijf jaar voldoende hout om alle ruimtes te verwarmen. Op dit moment kunnen we nog voldoende afvalhout ophalen bij bedrijven in de buurt. Maar of dat over een aantal jaren nog zo is?? Wij zijn dan in elk geval zelfvoorzienend.

Op 31 maart was het eindelijk zover, de officiële opening van het voormalig schoolgebouw in Heide, 'de Schól', dat eigendom is geworden van het dorp. Met de tomeloze inzet van veel enthousiaste vrijwilligers uit het dorp (van ongeveer 500 inwoners) is het een sfeervolle plek geworden, waar al diverse activiteiten hebben plaatsgevonden. 'Samen aete' voor 55-plussers, muziekmiddagen met 'Cor nodigt uit' en een pub quiz. Onze zorgboerderij draagt ook een steentje bij. Elke week zorgen we samen met onze hulpboeren voor gezellige bloemetjes. Onze vrijwilligers hebben samen met onze hulpboeren tafels en bloembakken gemaakt voor het terras. In de lunchroom staat soep van 'de Lorr' op de menukaart. Prachtig om op deze manier met elkaar te mogen samenwerken. Waar een klein dorp groot in kan zijn wordt hier bewezen. Wat mooi dat we als zorgboerderij 'de Lorr' hier onderdeel van mogen zijn.

In april werd er een rabarberfeest georganiseerd door de rabarberboeren in ons dorp. Het product werd van alle kanten gepromoot en om te laten zien dat je er lekkere dingen van kunt maken werd er een leuke wedstrijd in het leven geroepen, Heel Heide Bakt. Zorgboerderij 'de Lorr' presenteerde ook een vrolijke taart. De vakkundige jury beoordeelde deze taart met de 2e prijs en zorgboerderij 'de Lorr' werd tevens Beste Bakker van Heide. Goed gedaan hulpboeren!!

In ons vorig jaarverslag hebben we jullie al geïnformeerd over het kunstwerk dat we aan het maken zijn bij de ontmoetingstuin. Het is het sluitstuk van het werk dat Stichting 'Ontmoetingstuin de Lorr' samen met zorgboerderij 'de Lorr' in de afgelopen jaren hebben verricht. Elke dag mogen wij met ons team weer genieten van deze prachtige werkplek. In de afgelopen jaren hebben we al veel bezoekers ontvangen en mensen uit de omgeving weten ons steeds beter te vinden.

Samen met de 2 kunstenaressen, Jacqueline Hanssen en Yvette Ahsmann zijn we aan de slag gegaan. In het afgelopen jaar hebben de hulpboeren 1 op 1 mogen mozaïeken en kleien met stagiaires en vrijwilligers. De onthulling laat nog een tijdje op zich wachten. Het is toch meer werk dan we dachten. Nog even geduld dus. Ergens in 2019 zullen we er een feestelijk tintje aan geven.

Onze stagiair van de Gilde opleiding maakte een spel over de bedrijfsregels voor onze hulpboeren. Hiermee leggen we de regels op een speelse manier uit aan onze hulpboeren. Op deze manier wordt een saai onderwerp toch nog gezellig en beklijft het beter.

In april werd ons jaarlijks ouderoverleg gehouden. Een kleine delegatie van ouders/familie neemt hieraan deel. Een belangrijk thema deze keer was de eetstijl op onze zorgboerderij. Met verse producten uit onze tuin en met eenvoudige traktaties op feestjes, proberen we een gezond eetpatroon aan onze hulpboeren over te dragen, wat tot nu toe goed lukt. En nu volhouden!!

In 2018 hebben we wederom een digitaal tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder ouders en begeleiders. De respons was 85 %, een heel mooi resultaat. Het doet ons goed om te zien dat de respondenten tevreden zijn.

Op 19 juli vierden we ons zomerfeest. We hadden afgesproken bij Boëms Jeu, het dorpscafé in America waar onze oud medewerkster werkte. Het was een heerlijke zonnige dag. Op het terras werden we verwend met een lekkere lunch. Daarna volgde er een spellen circuit door het café en op het plein. We eindigden met een echte Pub quiz op groot scherm. Wát een fanatieke spelers zaten erbij. Super gezellig was het weer. Wat hebben we toch een prachtig team hulpboeren en medewerkers!!

Onze parttime medewerkster Quincy Ewalds biedt elke vrijdag zelfstandig dagbesteding aan een kleine groep hulpboeren. Zorgboerderij 'de Lorr' heeft op deze manier verantwoordelijkheden overgeheveld. Ook heeft ze verschillende administratieve taken voor haar rekening genomen en is zij nadrukkelijker betrokken in het verbeteren van de huidige zorg. Onze medewerkster valt onder de CAO Gehandicaptenzorg. Ze is conform deze CAO ingeschaald. In het afgelopen jaar heeft zij aangegeven graag hele dagen te willen werken i.p.v. halve dagen. Zorgboerderij 'de Lorr' heeft hierop geanticipeerd en de werkdagen naar elkaars wensen aangepast. Quincy werkt nu om de week op maandag en woensdag en elke vrijdag, met bijkomend voordeel dat ze nu met vrijwel het hele team (hulpboeren en medewerkers) samenwerkt.

Tijdens de zomervakantie van Jan & Sybill werd de zorgboerderij waargenomen door de medewerkers. We kijken samen tevreden terug op deze invulling. Komend jaar willen we het op een zelfde manier gaan organiseren.

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft verschillende stappen gezet in het verder combineren van mooie dagbesteding en de zoektocht naar activiteiten met een toegevoegde waarde, waarmee ze de kwalitatief goede zorg op de lange termijn kan waarborgen. Zorgboerderij 'de Lorr' is om deze reden immers niet alleen afhankelijk van zorggelden. In België vonden Jan & Sybill gebruiksvriendelijke apparatuur om fruit te persen. Appels en peren van eigen bodem en fruit van particulieren werden door de hulpboeren in een mum van tijd geperst en gepasteuriseerd tot heerlijk appel-perensap. Heeft iemand zelf een boompje in de tuin en wil het fruit graag laten verwerken? Vraag dan naar de mogelijkheden bij zorgboerderij 'de Lorr'. Wij persen en bottelen het fruit graag voor u.

Om ook het zacht fruit te verwerken tot sap, werd er een tafelpers aangeschaft. Kilo's bramen, druiven, kruisbessen en blauwe bessen werden op deze manier verwerkt tot sap. In de warme zomer van afgelopen jaar werden er samen met de hulpboeren liters sap van eigen bodem gedronken. Erg lekker én gezond.

De boerderijwinkel heeft nog diverse jams, notenolie, appel/perensap en aanmaakhout te koop. Kijk op onze website: www.delorr.nl

In 2018 werd er een nieuwe personenbus aangeschaft, een maatje groter dan de vorige. Het was wel even wennen met parkeren maar hij rijdt prima. Bijkomend voordeel is dat we nu één zitplaats meer hebben zodat we voortaan al onze hulpboeren zelf kunnen vervoeren. In de afgelopen vijf jaar huurden we wekelijks een busje bij Autoverhuur De Mulder in Heide. Een mooi familiebedrijf met goeie service. Dit bedrijf heeft onlangs de Venrayse ondernemersprijs 2019 gewonnen! Proficiat!

Vanaf begin oktober was er weer volop werk op het voederbietenveld voor onze sterke hulpboeren. Vanwege de droge zomer werd er veel beregend. Vorig jaar hadden we nog een **Bieten Baas** onder de hulpboeren, Het was degene die de dikste biet te pakken had. Dit jaar waren er zoveel dikke bieten dat alle hulpboeren de titel Bieten Baas 2018 hebben verdiend. Proficiat mannen!!

Afgelopen jaar waren we regelmatig met onze hulpboeren te vinden in de Paardekop in Ysselsteyn. Een prachtig natuurgebied, met heidevelden, bos, een uitkijktoren en een belevingspad voor kinderen. Jan en Sybill waren op zoek naar meer achtergrond informatie over bos en natuur om de hulpboeren beter te kunnen informeren en vragen te kunnen beantwoorden. Samen met twee ambtenaren van de gemeente Venray, die verantwoordelijk zijn voor het bosbeheer, zijn ze in het veld op excursie geweest. De informatie die tijdens de excursie werd gegeven, is vastgelegd in een Syllabus, geschreven door Monique van der Zanden, kinderboekenschrijfster en bekend van 'de

Wereldboom'.

Inmiddels hebben we een nieuwe klus van de gemeente gekregen. Het 'Zwartwater', gelegen op de grens van Vredepeel, Merselo, en Overloon. Dit mooie natuurgebied is nog weinig bekend bij de wandelaar. Er liggen een paar bewoonde dassenburchten in het gebied. Horsten van havik en buizerds zijn ook aanwezig. Natuurlijk ontbreekt de vos niet, als ook reeën, zwarte en groene specht, levendbarende hagedis, bruine eikenpage, struik en dopheide, kleine en ronde zonnedauw.

In november vond de jaarlijkse ouderavond plaats, met als thema: **"Het loslaten van je kind met een beperking"**.

Er werden twee gastsprekers uitgenodigd. Een ervaringsdeskundige, moeder van een zoon met een verstandelijke beperking en een cliëntondersteuner van MEE Venray. Dankzij de inbreng van de gastsprekers maar zeker ook de betrokkenheid van de vele ouders die aanwezig waren, werd het wederom een bijzondere en mooie avond. Persoonlijke ervaringen werden gedeeld en ook het informeel samenzijn als slot van de avond was waardevol.

Wie klant is bij **Summa verzekeringen** krijgt elk jaar een weekkalender in de bus. Dit jaar was het thema 'recepten'. Iedereen die een favoriet recept met anderen wilde delen mocht zich aanmelden. Dat klonk uitnodigend. Onze koks maken dagelijks heerlijke verse soep. Ze hebben veel bij geleerd in de afgelopen jaren. Elke dag wordt er geroepen... "Wie heeft de soep gemaakt?? Lekker man!!" Dus... we meldden ons aan, voor een plekje op de kalender met onze heerlijke goulashsoep (dwars door de tuin). Voor alle hulpboeren en medewerkers hebben we een kalender van Summa gekregen. De foto's van de koks staan op de kalender. De recepten kun je vinden op: www.summa.nl/receptenboek.

Het jaar rond kregen we stagiaires vanuit de opleiding Maatschappelijke Zorg van de Gilde opleiding in Venray. De stagiaires die na de zomer startten zijn beide vanwege persoonlijke omstandigheden vroegtijdig gestopt met hun stage.

We kregen ook bezoek van docenten met groepen leerlingen van de Gilde opleiding, die kennis kwamen maken met het werkveld. Onze hulpboeren die opgeleid zijn tot gids, leidden de (voornamelijk vrouwelijke leerlingen) graag rond.

De levensbomen (persoonlijke kunstwerken van onze hulpboeren, die iets vertellen over hun leven, hun interesses), werden weer voorzien van een nieuwe lik verf en persoonlijke spulletjes. Eén op één mochten de hulpboeren met begeleider zich weer uitleven op deze kleurrijke bouwsels die een vrolijke uitstraling hebben op het erf en de boerderij. De hulpboeren zijn er maar wát trots op!

Wat betreft promotie voor onze zorgboerderij werden er in het afgelopen jaar twee mooie artikels gepubliceerd in het weekblad 'Hallo' van Venray en het magazine Vitelia Vitaal. Er volgden leuke reacties uit onze omgeving en de hulpboeren die op de foto's stonden waren natuurlijk apetrots.

In 2018 werd de standaardisatie geïmplementeerd waarin alle vaste activiteiten zijn terug te vinden. Denk hierbij aan evaluaties, vergaderingen en administratieve klussen. Deze standaardisatie is een goed en belangrijk hulpmiddel om de jaaractiviteiten compleet en overzichtelijk te maken, in te plannen en tijdig uit te voeren.

Het jaar 2018 was voor de zorgboeren ook een jaar waar kwaliteitsverbetering weer een belangrijke rol speelde. Het kwaliteitshandboek werd geprofessionaliseerd en de nieuwe wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) bracht veranderingen met zich mee. De zorgmail werd in werking gesteld. Hiermee kunnen we persoonlijke informatie over de hulpboeren veilig met elkaar communiceren. Wij voelen ons ondersteund door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren die ons mee helpt om deze zaken goed op orde te krijgen. Ook onderhandelingen met de gemeentes en het zorgkantoor over WMO en WLZ cliënten neemt CLZ voor haar rekening. Regelmatig worden er voor zorgboeren inhoudelijke overleggen en scholingen georganiseerd. Tevens is CLZ de vraagbaak voor velen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Eén hulpboer stagiair paste na een proefperiode niet in de huidige groep hulpboeren en het aanbod van de werkzaamheden. Onze criteria betreffende grenzen aan de zorg waren de leidraad in de afweging van deze keuze, natuurlijk in goed overleg met de ouders. We hebben weer geleerd van deze situatie door te ervaren welke zorg we wel of niet kunnen bieden en waarom. Een belangrijk criteria hierbij is dat een hulpboer moet kunnen functioneren in een groep. Individuele begeleiding wordt bij zorgboerderij 'de Lorr' niet geboden.

Ouders en begeleiders laten horen dat ze tevreden zijn over de zorgboerderij. Negatieve kritiek wordt weinig gehoord. Tijdens evaluaties wordt er voortaan doorgevraagd waar ouders tevreden over zijn. (Tip van de Federatie bij het jaarverslag van vorig jaar). Deze vraag is toegevoegd aan het evaluatieplan.

De creatieve activiteiten op de zorgboerderij in combinatie met de vele helpende handen zorgen voor veel werkvreugde, zowel bij de hulpboeren als bij de medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. We zijn dankbaar dat we zo'n prachtige groep mensen om ons heen hebben vergaard. We blijven kijken naar nieuwe passende activiteiten die op ons pad komen, zodat iedereen kan doen waar hij goed in is en werkvreugde mag blijven ervaren.

Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gaf een positief resultaat. Hierbij werden de persoonlijke aandacht, de continuïteit van de begeleiding, de grote diversiteit aan activiteiten en het zoeken naar oplossingen genoemd. Enkele persoonlijke begeleiders gaven aan graag bij de jaarlijkse ouderavond aanwezig te willen zijn. Hieraan hebben we gehoor gegeven.

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft verschillende stappen gezet in het verder combineren van mooie dagbesteding en de zoektocht naar activiteiten met een toegevoegde waarde, zoals het fruitsap maken voor particulieren. Bijkomend voordeel hierbij is, dat we meer bezoekers op onze zorgboerderij mogen verwelkomen. Zorgboerderij 'de Lorr' zet zich beter op de kaart. De hulpboeren voelen waardering voor hun werk wat er ook allemaal echt toe doet!

In het afgelopen jaar hebben we onze medewerkster weer meer verantwoordelijkheid en extra taken gegeven. Ook heeft zij samen met een collega de vakantie vervangen voor de vaste begeleiders Jan & Sybill. Op deze wijze bewerkstelligd zorgboerderij 'de Lorr' dat de continuïteit van zorg minder afhankelijk is geworden van Jan en Sybill. Voor de toekomst blijven we alert om onze medewerkster uit te dagen en nieuwe verantwoordelijkheden te geven, o.a. door het uitvoeren van evaluaties en het verder implementeren van het computerprogramma Qurentis.

Wij voelen ons ondersteund door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren die ons mee helpt om nieuwe ontwikkelingen in de zorgwereld goed op orde te krijgen, zoals het nieuwe kwaliteitssysteem. Ook onderhandelingen met de gemeentes en het zorgkantoor over WMO en WLZ cliënten neemt CLZ voor haar rekening.

Bij CLZ kunnen we met vele vragen terecht.

Jaarlijks overleggen we met onze boekhouder en verzekeringsadviseur om alle zaken goed op orde te houden. Ook hebben we een vaste ICT'er die er zorg voor draagt dat onze gegevens dagelijks veilig gebruikt kunnen worden, zowel op de vaste computer thuis als op de laptop op de zorgboerderij (sporadisch).

De doelstellingen die we opgesteld hadden in 2018 hebben we naar tevredenheid behaald.

- De ontwikkelingen in de zorg hebben we gevolgd. Denk aan de acties behorende bij de AVG en het gereed maken van het nieuwe kwaliteitshandboek. Door mee te gaan met alle ontwikkelingen blijft zorgboerderij 'de Lorr' toekomstbestendig en kan evt. door derden worden overgenomen.
- Er werden passende werkzaamheden gezocht voor hulpboeren en medewerkers zodat de werkvreugde behouden bleef. Denk hierbij aan het maken van het kunstwerk, het persen van fruit en noten en de maatschappelijke activiteiten voor het welzijn van het dorp.
- Het uitbaten van de zorgboerderij is in de praktijk gebracht door het produceren van fruit persen en notenolie maken voor particulieren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Mensen met een verstandelijke beperking (sommige in combinatie met een lichamelijke of psychische beperking).	21	0	2	19

Reden uitstroom

Verhuisd	1
Ziek	1
Totaal	2

De groep hulpboeren bij zorgboerderij 'de Lorr' blijft vrij constant, rond de 20 personen. Eenmaal gesetteld zijn ze tevreden en blijven lang. In de omgeving zijn meer zorgboerderijen met elk hun specifieke doelgroep. Wellicht is dit een reden, dat zich weinig nieuwe mensen (met andere problematiek) bij ons aanmelden. Er is nog ruimte op enkele dagen per week in verhouding met het aantal medewerkers op dit moment. We verwachten dat deze plekken in de loop van 2019 worden ingevuld.

Zorgboerderij biedt dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding, aan mensen met een verstandelijke beperking. De zorgzwaarte varieert van ZZP 3 t/m ZZP 7. De zorg wordt verleend vanuit de WMO en WLZ. De meeste nieuwe hulpboeren komen na een stage vanuit de ZMLK school. We staan altijd open voor andere hulpboeren, mits deze passen binnen de huidige groep. Een zorgvuldig intakegesprek, het bespreken van grenzen aan de zorg en een proeftijd van 2 maanden maken dit altijd duidelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat hulpboeren die alleen kunnen functioneren met individuele begeleiding, niet passen op onze zorgboerderij. Mensen die graag met dieren werken verwijzen we ook door naar een andere zorgboerderij. Wij hebben met 2 bejaarde pony's te weinig te bieden voor deze dierenliefhebbers.

Wat wij wel bieden, is arbeidsmatige dagbesteding, in het groen, waar iedereen op zijn niveau een steentje aan mag bijdragen. Dit kan zowel op een actieve als speelse manier gedaan worden. Belangrijk hierbij is, dat mensen graag buiten zijn en plezier beleven in de bestaande groep en de activiteiten. Desalniettemin is ons activiteitenaanbod groot. Voor de hulpboeren die er op dit moment zijn, is er heel veel afwisseling. Elk dagdeel krijgt iedereen een andere activiteit en door de wisseling van de seizoenen zijn er door het jaar heen verschillende activiteiten. Mede door de hulp die we ontvangen van een groep enthousiaste en creatieve vrijwilligers maakt het ons mogelijk om zoveel diverse activiteiten tegelijk aan te bieden het hele jaar rond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team werknemers is stabiel gebleven. Jaarlijkse functioneringsgesprekken zijn gevoerd.

De vaste medewerkster heeft in het afgelopen jaar aangegeven graag hele dagen te willen werken i.p.v. halve dagen. Zorgboerderij 'de Lorr' heeft hierop geanticipeerd en de werkdagen aangepast. Quincy werkt nu om de week op maandag en woensdag en elke vrijdag, met bijkomend voordeel dat ze nu met vrijwel het hele team (hulpboeren en medewerkers) samenwerkt. Quincy gaf vorig jaar aan dat ze niet alleen ad hoc maar ook elke 2 maanden een structureel overleg zou willen met Sybill. Dit is opgenomen in de standaardisatie en is het afgelopen jaar al uitgevoerd tot ieders tevredenheid. Er wordt gewerkt volgens een voorop gestelde agenda en er wordt van elk overleg een notulen gemaakt.

De gedetacheerde medewerkster kreeg op haar andere werk nieuwe werktijden, hierop heeft zorgboerderij 'de Lorr' de werktijden ook aan moeten passen. Voor de medewerkster was dit even wennen, maar het heeft goed uitpakkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we vanuit verschillende hoeken stagiaires begeleid.

1. Vanuit de Gilde opleiding Venray 1 stagiaire medewerker maatschappelijke zorg niveau 3 het hele schooljaar. Deze stagiaire leert begeleidingstaken met als doel straks als (activiteiten)begeleider aan de slag te kunnen gaan. Wekelijks zijn er evaluatiegesprekken geweest

samen met de zorgboerin of medewerkster. Twee keer per jaar is er een evaluatie geweest samen met de docent van school erbij.

2. Na de zomervakantie hebben we korte tijd nog 2 stagiaires van de Gilde opleiding Venray Medewerker maatschappelijk zorg niveau 3 en 4 gehad. Beiden zijn om persoonlijke redenen vroegtijdig gestopt met de stage. Wekelijks hebben er evaluatiegesprekken plaats gevonden en zijn er gesprekken gevoerd samen met de docenten van school.

3. Gedurende twee weken hebben we een stagiaire gehad vanuit de HBO-V Hogeschool Nijmegen. Zij heeft (met goedkeuring van de familie) één hulpboer geobserveerd en zijn netwerk in beeld gebracht, als opdracht van haar opleiding. Er was dagelijks een evaluatie met de begeleiding en de stagiaire had persoonlijk contact met het netwerk van de hulpboer. Tijdens deze stage heeft de desbetreffende hulpboer veel extra aandacht gehad. Er werd samen veel gewerkt aan het kunstwerk (mozaïek).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2018 waren er 8 vrijwilligers actief op de zorgboerderij. Ze werkten minimaal 1 dagdeel per maand en maximaal 3 dagdelen per week. Gezamenlijk werkten ze 35 uur per week bij de zorgboerderij.

Hun taken bestaan uit het begeleiden van de hulpboeren tijdens de dagbesteding en het taxivervoer van en naar huis. De vrijwilligers mogen tijdens de dagbesteding altijd 1 op 1 met een hulpboer werken. Dit geeft veel voldoening van beide partijen. Mocht werken in een klein groepje beter passen dan is dat ook altijd mogelijk. De zorgboerderij begeleidt de vrijwilliger zodanig dat hij/zij het uitvoeren van de voorgestelde taak samen met de hulpboer zelfstandig kan.

Elke dag bij aanvang van de werkzaamheden is er uitvoerig overleg wat er op de planning staat en hoe we dit samen gaan oppakken. Tijdens de werkzaamheden weten vrijwilligers waar ze de zorgboer of boerin kunnen vinden. Aan het einde van de dag wordt er geëvalueerd en worden er afspraken gemaakt voor een volgende keer. Elk jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats waar gepeild wordt of er nog wensen of tips zijn naar elkaar toe. Ons team van vrijwilligers blijft al enkele jaren stabiel. In de eerste jaren was het zoeken voor Jan en Sybill waar ieders kwaliteiten en interesses lagen. Er werden passende werkzaamheden voor elke vrijwilliger gezocht en daarvoor werden de benodigde voorzieningen getroffen. Er werd gereedschap aangeschaft voor de timmerman die aangaf dat hij graag zijn beroep wilde uitoefenen op de boerderij. Er werden kleurrijke tegeltjes gekocht zodat er prachtige mozaïeken gemaakt konden worden, verder nog verf, plantmateriaal enzovoort. Alles wat nodig is voor het bieden van zinvolle en passende dagbesteding voor hulpboeren en vrijwilligers werd aangeschaft, zonder in overdaad of luxe te belanden. Doordat iedereen inmiddels zijn plek heeft gevonden en mag doen wat hij/zij goed kan, is er een prachtig team tot stand gekomen. De vrijwilligster van de bloemen vraagt hulp aan de klusjesman en de klusjesman op zijn beurt weer aan de timmerman. Iedereen helpt elkaar met plezier en zo hebben we in het afgelopen jaar weer prachtige producten gemaakt samen. Het geeft veel vreugde en voldoening voor alle partijen. We hebben een prachtig team van zorgzame en enthousiaste mensen om ons heen. We zijn er heel blij mee.

De samenwerking met de plaatselijke lunchroom is ook van meerwaarde voor onze zorgboerderij én het dorp. We verzorgen samen met de hulpboeren en medewerkers de soep, de tafelversieringen met bloemen en knappen de meubels op. Er worden bloembakken gemaakt en hand- en spandiensten uitgevoerd. Kortom... een hele mooie, zinvolle en dankbare samenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft in het afgelopen jaar met een tevreden en enthousiast team van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers mogen samenwerken. We staan samen positief in het werk en kunnen vernieuwend bezig zijn. We hebben gezien dat wanneer iedereen iets mag doen wat bij hem/haar past, het een verrijking is voor iedereen. Dit blijft voor zorgboerderij 'de Lorr' dan ook een belangrijk speerpunt voor de toekomst.

Wat betreft stagiaires hebben we een beetje pech gehad in de tweede helft van het jaar. In eerste instantie zouden we elke dag voorzien zijn van een stagiaire. Jammer dat ze allebei vanwege persoonlijke omstandigheden vroegtijdig gestopt zijn met hun stage. We wensen hen veel succes verder.

De verhouding begeleiders/hulpboeren is luxe. Er kan altijd in kleine groepjes gewerkt worden en regelmatig mag elke hulpboer 1 op 1 met een vrijwilliger werken. Doordat er veel verschillende werkplekken zijn zowel binnen als buiten kunnen er diverse werkzaamheden tegelijk aangeboden worden op een rustige manier. Dit komt de werkvreugde ten goede.

De medewerkster Quincy wordt extra ingezet in tijden dat er veel administratieve klussen uitgevoerd moeten worden. Denk hierbij aan het invullen van de KwApp en het schrijven van het jaarverslag. Op deze manier krijgen Jan & Sybill de ruimte om deze grote klussen binnen hun werktijd uit te voeren en kan de begeleiding bij de hulpboeren op eenzelfde niveau worden voortgezet. Iedereen vaart er wel bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Onze opleidingsdoelen van het afgelopen jaar stonden in het teken van:

1. Kennis vergroten betreffende Qurentis
2. Meegroeien met de nieuwe ontwikkelingen binnen Landbouw en Zorg.
3. Behaalde certificaten BHV op peil houden

Wat betreft Qurentis hebben Quincy en Sybill een eerste bijeenkomst gevolgd over het implementeren van het zorgplan in dit nieuwe systeem. Qurentis is een computerprogramma, waarin gevoelige informatie van onze hulpboeren veilig wordt opgeborgen. Dit is immers een wettelijk vereiste in de nieuwe AVG wet.

Het uitvoeren hiervan in onze dagelijkse praktijk staat gepland in 2019. Voordat we aan deze grote klus gaan beginnen is het belangrijk om eerst samen duidelijk te hebben wat voor ons het beste werkt in de dagelijkse praktijk. Ons zorgplan is nu een overzichtelijk en werkzaam format. In het grote systeem van Qurentis willen we dit graag zo houden. We gaan op zoek naar de mogelijkheden die het best bij ons passen. Voor ons, als medewerkers op de werkvloer is het belangrijk dat ook wij gebaat zijn bij de vernieuwing. Wij willen Qurentis op een zodanige manier inrichten dat we voldoen aan de wettelijke norm en dat het gemakkelijk werkbaar is in de dagelijkse praktijk.

Ons tweede doel was meegroeien met de nieuwe ontwikkelingen binnen Landbouw en Zorg. Hieraan hebben we hard gewerkt. We zijn (veelal met zijn tweeën), aanwezig geweest bij alle vergaderingen van CLZ. Het betrof dan organisatorische en vak inhoudelijke bijeenkomsten. Door op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen en hieraan mee te doen, blijft ons bedrijf bij de tijd wat belangrijk is om de voortgang van de zorgboerderij op lange termijn te waarborgen.

Behaalde certificaten BHV zijn middels herhalingslessen weer een jaar geldig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

1. De jaarlijkse herhalingsbijeenkomst van de BHV voor Quincy, Jan en Sybill, gaf nieuwe inzichten. Er werden praktische noodsituaties geoefend en we leerden dat je via 112 hulp kunt blijven vragen door de telefoonverbinding open te houden totdat de professionals arriveren. Dit kan een grote meerwaarde zijn in moeilijke situaties.
2. Tijdens CLZ vergaderingen, bezocht door Jan & Sybill, werden we voortdurend op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen op Landbouw en Zorg gebied.
3. Via intervisiebijeenkomsten bezocht door Jan & Sybill werd diepgang gebracht in dagelijkse voorvallen uit de praktijk. Dit is mogelijk omdat de groep klein en vertrouwd is waardoor iedereen open durft te zijn. De aanwezigheid van een orthopedagoog geeft nog eens extra ondersteuning. De Lorr bracht verschillende casussen in.
4. Qurentis bijscholingen via CLZ betreffende implementeren van rapportage en zorgplan waaraan Sybill en medewerkster Quincy hebben deelgenomen.
5. Scholing bij de Gilde opleiding in Venray betreffende nieuwe vorm van begeleiden en examineren bij niveau 3 en 4 voor de opleiding MMZ gevolgd door Sybill.
6. Scholing bloedsuiker prikken en insuline spuiten door Quincy en Sybill
7. Excursie in het werkveld betreffende werkzaamheden in het bos, door ambtenaren van de gemeente Venray voor Jan & Sybill. Informatie hierover werd in een Syllabus, geschreven door een kinderboekenschrijfster, verpakt. Dit dient als naslagwerk voor de hulpboeren zodat zij 'geschoold' worden over hun werk in de Venrayse bossen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De doelgroep op onze boerderij zal het komend jaar ongeveer gelijk blijven. Onze opleidingsdoelen voor het komend jaar zijn het behouden van de kennis die vergaard is en nodig is voor het uitvoeren van kwalitatief goeie zorg voor de huidige doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar hebben we op diverse terreinen gewerkt aan scholing en ontwikkeling. Behalve het vergaren van kennis was ook het netwerken hierbij een belangrijke toevoeging.

Quincy en Sybill hebben hun kennis rondom diabetes weer opgehaald en in de praktijk gebracht. Ook de tip van de vorige auditor werd uitgevoerd. Elke maand nemen we de handelingen van een hulpboer één keer over betreffende bloedsuiker prikken en het klaarmaken van de insulinepen. Zo blijven we niet alleen bevoegd maar ook bekwaam in geval van nood.

Jan heeft zich bekwaam gemaakt als preventiemedewerker.

Het implementeren van de rapportage en het zorgplan in Qurentis staat gepland voor 2019. De voorbereiding vraagt meer tijd dan er voor handen was in 2018. We willen dit zorgvuldig oppakken zodat het voor lange tijd een goed werkzaam instrument gaat worden.

Tijdens intervisie bijeenkomsten brachten Jan en Sybill diverse casussen in, uit hun dagelijkse praktijk. Dit gaf hun goeie ondersteuning om met moeilijker situaties op een professionele manier om te gaan.

Voor het komende jaar staat op het programma:

1. BHV herhalingslessen volgen door Quincy, Jan & Sybill.
2. Jan volgt lessen voor preventiemedewerker.
3. Jan en Sybill blijven een actieve rol vervullen tijdens de intervisie bijeenkomsten.
4. Qurentis vervolgcursussen worden gevolgd indien deze aangeboden worden en passend zijn bij onze plannen voor verdere ontwikkeling.
5. Scholingen die zich verder aandienen die bij ons en onze doelgroep/werkzaamheden passen en een zinvolle aanvulling zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar wordt er minimaal 1 keer een evaluatiegesprek gehouden met elke hulpboer. In 2018 waren dit er 20. We plannen dit rondom de verjaardag. Zo wordt het niet vergeten en krijgt de hulpboer rond zijn/haar feestje nog even extra de aandacht. Dat wordt altijd gewaardeerd. Als er aanleiding is om vaker een evaluatie te houden, wordt dit natuurlijk ook ingepland, altijd in overleg met de hulpboer en zijn achterban. Met één hulpboer zijn er twee evaluaties geweest afgelopen jaar. Wanneer er een nieuwe hulpboer start wordt de eerste evaluatie gepland na zes tot acht weken. De proeftijd zit er dan bijna op en we kijken dan samen of we met elkaar verder willen gaan. In 2018 zijn er echter geen nieuwe hulpboeren gestart.

Zaken die aan de orde komen zijn: Tevredenheid van de hulpboer, taken en interesses van activiteiten, samenwerking, begeleiding, leerdoelen, vorderingen, vervoer, het oordeel van begeleider/ouder/wettelijke vertegenwoordiger over de geboden zorg en begeleiding en afstemming met andere werkplekken.

Over het algemeen zijn de hulpboeren en hun vertegenwoordigers heel tevreden. Hulpboeren kunnen tijdens de evaluatie goed aangeven met wie ze wel of niet graag samenwerken. We houden hiermee rekening in de planning. Ook interesses voor nieuwe taakjes komen regelmatig ter sprake. Als het reële wensen zijn gaan we hier natuurlijk mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wettelijke vertegenwoordigers en begeleiders vanuit de woonsituatie vinden de evaluatiemomenten waardevol. Ze zijn ook tevreden over de frequentie om dit minimaal één keer per jaar samen te doen. Evaluaties worden op rustige momenten gepland zodat er voldoende ruimte in tijd en plaats is om deze uit te voeren.

In het komende jaar zal ook medewerkster Quincy ingewerkt worden in het voeren van evaluatiegesprekken. Indien nodig kan zij Sybill dan vervangen in het uitvoeren van deze taak.

In het afgelopen jaar werden verschillende documenten voor het dossier van de hulpboer verbeterd. Tijdens de evaluaties van het afgelopen jaar werden alle documenten aan de dossiers toegevoegd.

Het oordeel van de wettelijke vertegenwoordigers/begeleiders over de geboden zorg is tot nu toe heel positief. Op advies van de auditor van vorig jaar wordt tijdens de evaluatie voortaan doorgevraagd waarom de wettelijke vertegenwoordiger/begeleider tevreden is. Dit geeft ons meer inzicht over onze kwaliteiten. We hebben het evaluatieformulier hierop aangepast.

Natuurlijk geldt het doorvragen ook voor zaken die niet goed beoordeeld worden, of tips die we krijgen. Hier staan we altijd over voor en we willen nog graag leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vinden 4 keer per jaar (maart, juni, september, december) plaats met het team hulpboeren. De vergadering loopt volgens een vaste agenda en er wordt altijd een verslag geschreven. Agendapunten die vaststaan zijn, de werkzaamheden die we gedaan hebben en de komende maanden gaan doen, bedrijfsregels en de rondvraag. Verder worden er actuele agendapunten aan toegevoegd. Hulpboeren die niet aanwezig kunnen zijn in de grote groep, worden aan de hand van het verslag in kleine groepjes bijgepraat en kunnen bij het puntje rondvraag nog altijd hun zegje doen. Op deze manier wordt het hele team bij alle inspraakmomenten betrokken. De inspraakmomenten vinden plaats in de kantine. De beamer wordt regelmatig gebruikt als hulpmiddel. Het laten zien van foto's of filmpjes komt de aandacht en ook het begrip zeker ten goede.

De onderwerpen die de hulpboeren aandragen waren o.a. het maken van een naambordje op de houtschuur, pizza's bakken in de pizza oven en bordjes maken voor de fruittuin, zodat voor iedereen duidelijk is waar ze welk fruit kunnen vinden.

De hulpboeren laten tijdens het overleg ook regelmatig nog eens horen welk werk ze fijn vinden, of welk werk ze missen. Omdat we met de 4 seizoenen meegaan, veranderen de activiteiten regelmatig. In de winter wordt er geen fruit geplukt en in de zomer wordt er geen sneeuw geruimd. Tijdens het teamoverleg worden dit soort zaken weer uitgelegd. Hulpboeren die al lang bij 'de Lorr' werken begrijpen de wisseling van de seizoenen. Het is mooi om te ervaren dat ze hier leerbaar in zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken elke keer dat deze inspraakmomenten goed zijn. Door terug te kijken naar de afgelopen maanden voelen de hulpboeren waardering voor hetgeen ze gedaan hebben en wordt weer duidelijk waar ze de komende maanden mee aan de slag gaan. Iedereen luistert wanneer ze iets te zeggen hebben tijdens de bespreekpunten en de rondvraag. De hulpboeren voelen zich gehoord in de groep en dat is heel belangrijk. Ondersteuning via beelden op de beamer maken op een ontspannen manier situaties helder. Belangrijk is dat de duur van het overleg niet langer is dan 20-30 minuten. Daarna wordt het onrustig in de groep en verslapt de aandacht. Er zijn hulpboeren die dan weer aan het werk willen!! Natuurlijk zijn er altijd hulpboeren die in een grote groep hun mond houden. Het is belangrijk dat de begeleiding hier oog voor heeft. Deze hulpboeren worden op een ander ontspannen moment uitgedaagd, zodat toch boven water komt welke wensen hij/zij heeft. Dit kan tijdens het werk zijn, maar ook het persoonlijk evaluatiegesprek leent zich hier voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting van de deelnemers heeft in juni 2018 plaatsgevonden. Het was een digitale vragenlijst vanuit 'SurveyMonkey' die online en anoniem kon worden ingevuld. Er werden 35 vragenlijsten verstuurd en er werden er 29 geretourneerd. 65 % van de geretourneerde vragenlijsten kwamen van ouders, 25 % van persoonlijk begeleiders en 10 % van broer/zus. Onderwerpen die aan de orde kwamen waren:

1. Werkzaamheden
2. Begeleiding
3. Veiligheid
4. Vervoer
5. Bereikbaarheid
6. Communicatie
7. Ouderavond
8. Boerderijwinkel

Het algemene beeld blijft positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie uit de tevredenheidsmeting is, dat het beeld nog steeds positief is. Er komen weinig kritische opmerkingen voorbij. Afgelopen keer hebben we de vragen uitgebreid met de mogelijkheid om antwoorden toe te lichten, echter er kwam nog weinig respons. Omdat we tot nu toe nog steeds een grote tevredenheid ervaren, voelt het niet prettig om de digitale tevredenheidsmeting elk jaar weer te herhalen. Voor de zorgboerderij voelt het alsof je steeds op zoek bent naar complimenten. Tijdens de ouderavond hebben we daarom nog eens aan de ouders uitgelegd dat we, vanwege de wettelijke eisen, de digitale tevredenheidsmeting jaarlijks terug moeten laten komen en dat we het op prijs stellen als iedereen er aan wilt meewerken. Maar bovenal willen wij persoonlijk in gesprek blijven met hulpboeren, ouders, begeleiders en familieleden. De meeste van hen geven ook aan dat ze het rechtstreeks contact als meest prettig ervaren.

Ook in de toekomst blijven wij open staan voor kritische noten en input tot verbetering van de zorg. Door persoonlijk contact, evaluatiegesprekken met de hulpboeren en hun netwerk, de ouderavonden en deze digitale tevredenheidsmeting hopen wij dit te bewerkstelligen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar is er één klein ongeval geweest.

Hulpboer moest plots braken tijdens het werk zonder duidelijke aanwijzing. Achteraf kon hij vertellen dat hij met het slopen van hout (hij had wel handschoenen aan) zich bezeerd had en daarbij had hij bloed gezien... Dat laatste is bij deze hulpboer altijd een reden om te braken. We hebben hem op dat moment natuurlijk geholpen om alles te verschonen. Daarna zijn we rustig in gesprek gegaan en kwamen achter de oorzaak. We hebben nu afgesproken dat de hulpboer probeert om eerder hulp te vragen. Door het bloed weg te poetsen, kunnen we het braken een volgende keer wellicht voorkomen. We hebben nog contact gezocht met de moeder van de hulpboer, die ons nogmaals uitlegde hoe deze hulpboer op dit soort voorvallen reageert. In het zorgdossier hebben we hier een notitie van gemaakt, zodat medewerkers van deze eigenschap van betreffende hulpboer op de hoogte zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het afgelopen jaar is er één keer een incident geweest rondom medicatie van een hulpboer.

Hulpboer bracht medicatie mee met een verkeerd tijdstip op de verpakking. Medicatie en datum klopte wel. Het was de medicatie van de ochtend in plaats van de middag (is precies gelijk aan elkaar). We hebben het opgelost door op dat moment contact te leggen met de begeleiding in de thuissituatie en daarna de medicatie te geven. De begeleider in de thuissituatie geeft dit voortaan extra aandacht door het belang hiervan met hulpboer en vader te bespreken. 's Morgens met ophalen letten wij er voortaan op of deze hulpboer het juiste baxter zakje bij zich heeft. Zo niet, dan kunnen we dit ter plekke corrigeren en hebben we ook in de gaten of hij zijn ochtendmedicatie heeft ingenomen. Deze afspraak is opgenomen in het begeleidingsplan van desbetreffende hulpboer en er is een MIC formulier ingevuld. Wij vinden dat er goed is gehandeld en we op deze manier een probleem in de thuissituatie hebben opgemerkt waar nu extra aandacht voor gekomen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kunnen we opmaken dat er in 2018 weinig incidenten zijn geweest. Dit willen we natuurlijk graag zo houden. We leren hier uit, dat beschermmiddelen tijdens het werk belangrijk zijn, want zonder handschoenen tijdens sloopwerkzaamheden zou de hulpboer waarschijnlijk meer gewond zijn geraakt. Tijdens teamoverleggen met de hulpboeren en het spel met de bedrijfsregels, attenderen we hulpboeren erop om werkkleding aan te trekken en beschermmiddelen te gebruiken. Aan de hand van concrete voorbeelden maken we dit duidelijk. Hier blijven we mee doorgaan. Opruimen van materiaal en gereedschap en zorg dragen voor een schone werkplek helpen allemaal om incidenten te minimaliseren. Werken in kleine groepjes met één begeleider heeft hier ook een gunstige werking op. Natuurlijk is niet alles te voorkomen, maar het is goed om ons samen aan regels te houden en alert te blijven.

Ook hebben we gezien dat het controleren van datum, tijd en medicatie belangrijk is, ook al kan de hulpboer zelfstandig aan zijn medicatie denken en deze innemen.

Zoals al eerder beschreven heeft het CLZ nieuwe formulieren ontwikkeld om incidenten en calamiteiten te melden, registreren en af te handelen. Deze zijn in het handboek van de zorgboerderij opgenomen en zullen als zodanig gebruikt worden en zijn in de actielijst opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2019

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In januari tijdens het schrijven van het jaarverslag zullen nog enkele punten verbeterd of aangevuld worden zodat de Kwapp zo veel mogelijk klaar is voor de audit die dit voorjaar plaats vindt.

Preventiemedewerker volgt digitale cursussen vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Preventiemedewerker heeft digitale cursussen gevolgd vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.

Voor volgend jaarverslag: Kunt u nader ingaan waar deelnemers/vertegenwoordigers precies tevreden over zijn?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Bij de vraag tijdens evaluaties, waarover deelnemers/vertegenwoordigers tevreden over waren kregen we o.a. de volgende antwoorden. De grote diversiteit aan activiteiten en de duidelijkheid en betrokkenheid van de begeleiding. Hulpboeren geven bij ouders en woonplek ook aan dat ze graag naar de Lorr komen. Voor ouders en begeleiders van de woning is dit een bevestiging dat het fijn is bij 'de Lorr'.

In 2018 geven de hulpboeren rondleidingen en worden er bloemenabonnementen verzorgd. Bekendheid wordt via nieuwsbrief uitgedragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In 2018 hebben hulpboeren weer rondleidingen verzorgd aan bezoekers van de zorgboerderij. Ook zijn er enkele bloemenabonnementen afgegeven, wat leidde tot mooie dagbesteding en bezoekjes. In de nieuwsbrief en de website/boerderijwinkel wordt er ook aandacht aan gegeven.

In 2018 blijven we samenwerken met de lunchroom, van de Hei middels het maken van allerlei producten en spelen we in op nieuwe vragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In 2018 is er een mooie samenwerking geweest tussen de zorgboerderij en de lunchroom van de Hei. Deze samenwerking wordt in 2019 voortgezet. De soep van de zorgboerderij staat inmiddels op de kaart.

In 2018 zullen formulieren van CLZ gebruikt worden voor meldingen van incidenten en calamiteiten. Deze zijn te vinden in het kwaliteitshandboek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: CLZ formulieren voor meldingen van incidenten calamiteiten zijn te vinden in de Kwapp. Ook zijn ze op de werkplek aanwezig. Medewerkers zijn op de hoogte hiervan.

In 2018 zal er drie keer door Jan en Sybill deelgenomen worden aan de intervisie bijeenkomsten met collega's en een orthopedagoog.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In 2018 hebben Jan en Sybill weer aan alle intervisie bijeenkomsten deelgenomen. Zij hebben hierin een actieve rol gespeeld door eigen inbreng ter discussie te stellen.

In 2018 zal er elke twee maanden inhoudelijk werkoverleg plaatsvinden tussen Quincy en Sybill.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In 2018 is er twee-maandelijks inhoudelijk werkoverleg geweest tussen Quincy en Sybill. De datums voor 2019 zijn weer ingepland.

In 2018 zal de productie van notenolie en fruitsap verder ontwikkeld worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In het afgelopen jaar hebben we een eigen manier ontwikkeld voor het maken van notenolie en fruitsap. Het is bekend gemaakt in de nieuwsbrieven die 2 keer per jaar verstuurd worden. Ook staat het beschreven op onze website onder boerderijwinkel. Door mond op mond reclame merken we dat er ook bekendheid aan gegeven wordt.

In 2018 zal er in maart, juni, september en december een teamoverleg met de hulpboeren plaatsvinden, waar ruimte zal zijn voor inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er hebben weer 4 teamoverleggen met de hulpboeren plaats gevonden. Van elk overleg is een agenda en wordt er een notulen gemaakt en gestuurd naar de woonplek van de hulpboeren.

In 2018 zullen de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld worden op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: EHBO dozen zijn weer gecontroleerd en aangevuld

In 2018 zullen de brandblusapparaten op de zorgboerderij gecontroleerd en eventueel vervangen worden door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Brandblusapparaten zijn weer gecontroleerd door een erkend bedrijf.

In 2018 zullen de jaarlijkse onderhoudsbeurten van de tractor, grasmaaier en roldeur uitgevoerd worden door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De jaarlijkse onderhoudsbeurten hebben weer plaats gevonden door erkende bedrijven.

In 2018 zullen tijdens de jaarlijkse evaluaties van de hulpboeren, de verbeterde formulieren voor het zorgdossier toegevoegd worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De formulieren zijn vernieuwd naar tevredenheid. Deze zijn in 2018 tijdens de persoonlijke evaluatiegesprekken aan de dossiers gevoegd.

In 2018 zal er een vrijwilligers- en stagiaire beleid geschreven worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle protocollen betreffende vrijwilligers en stagiaires zijn op orde gemaakt.

In de loop van 2018 zal in het computerprogramma Qurentis, de rapportage van de hulpboeren geïmplementeerd worden, ondersteund door scholing.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is niet behaald in 2018. Er waren te veel andere belangrijke klussen die op de agenda kwamen. Sybill en Quincy hebben al wel een scholing gevolgd van Qurentis. Het implementeren van de rapportage in Qurentis wordt nu doorgezet naar 2019

In 2018 zal Sybill op advies van de auditor, maandelijks bloedsuiker prikken en insuline spuiten om bekwaamheid op orde te houden en deze handeling registreren op een lijst met naam middel, datum en paraaf van de zorgboerin.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Sybill heeft maandelijks haar bekwaamheid bloedsuiker prikken en insuline spuiten op orde gehouden. Ook heeft ze een scholing voor bloedsuiker bepalen en insuline spuiten gevolgd. Voor medewerkster Quincy geldt hetzelfde.

In 2018 wordt wekelijks de douche doorgespoeld i.v.m. legionella met een watertemperatuur van minimaal 60 graden Celsius

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Douche is wekelijks doorgespoeld. Dit wordt gedaan tijdens de wekelijkse schoonmaakwerkzaamheden door de interieurverzorgster. Er is een afteken lijst aanwezig die wekelijks wordt ingevuld.

In 2018 zorgen medewerkers dat hun BHV geactualiseerd blijft d.m.v. herhalingslessen die aangeboden worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle medewerkers hebben de herhalingslessen voor BHV gevolgd.

In 2018 wordt er minimaal één keer met de medewerker een functioneringsgesprek gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er heeft een functioneringsgesprek met de medewerkster plaatsgevonden. Zij gaf aan liever hele dan halve dagen te werken. Deze wens is meteen omgezet in daden tot tevredenheid van beide partijen.

In 2018 vindt de actualisatie van de RI&E plaats. Een plan van aanpak wordt tijdens teamoverleg aan de hulpboeren en medewerkers uitgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er heeft een actualisatie van de RI&E plaatsgevonden en er is een plan van aanpak gemaakt.

In 2018 wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er heeft een digitaal tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden in juni 2018.

In 2018 wordt er minimaal 1 keer met alle hulpboeren een evaluatie gesprek gevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met alle hulpboeren en hun netwerk heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden op zorgboerderij de Lorr.

In de zomer/najaar wordt er een feestelijke onthulling van het kunstwerk bij de ontmoetingstuin georganiseerd

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Actie afgerond op: 17-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie is niet gehaald. Het maken van het kunstwerk is toch een grotere klus dan we dachten. Maar wel een hele mooie klus. In het najaar van 2019 denken we klaar te zijn. Dan is het tijd om er een feestje van te maken.

In oktober 2018 wordt er een ouderavond op de zorgboerderij georganiseerd voor alle ouders van de hulpboeren**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In november heeft de jaarlijkse ouderavond weer plaatsgevonden met als thema: Het loslaten van je kind met een beperking.**In maart en september van 2018 wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren is er weer aandacht geweest voor het calamiteitenplan.**In 2018 wordt het zoönosen certificaat weer verlengd. Veearts brengt hiervoor een bezoek****Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 23 mei 2018 is het zoönosen certificaat weer verlengd.

Zoals aangegeven op ledenvergadering van CLZ gaat de Algemene Verordening Gegevensbeheer dit jaar een heel belangrijk item worden. De eerste stap is een nulmeting verrichten, waar staan we en wat zijn de hiaten? Deze nulmeting is verricht zowel bij CLZ als bij twee leden waarmee we een representatief rapport hebben waarmee vervolgacties gestart kunnen worden. De eerste actie is de beveiliging van de mail via zorgmail waarmee CLZ reeds gestart is en vanaf begin maart gaan wij aansluiten. Dit rapport, de nulmeting gebruiken we ook om de vervolgstappen te kunnen zetten, zoals: Medewerkers en derden op de hoogte brengen en overeenkomsten afsluiten

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Samen met CLZ hebben we de vervolgstappen al gezet. In hoofdstuk 6.9 is er alles over te vinden.**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Aanpassingen in protocol Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling zijn uitgevoerd, volgens de nieuwe wettelijke eisen en gelezen in nieuwsbrief kwaliteit (28-11-2018).**Er wordt een bedrijfsbezoek van Stigas ingepland.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bedrijfsbezoek Stigas is gepland op 6 febr. 2019

In 2018 wordt het medewerkersdossier gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 02-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Noodzakelijke papieren volgens CAO zijn in orde.

VOG aanvragen voor zorgboer en boerin

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2018
Actie afgerond op: 02-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: VOG's van zorgboer en boerin zijn opnieuw aangevraagd omdat vorige VOG's niet meer geldig waren. Nieuwe VOG's zijn afgegeven in dec. 2018

In april 2018 wordt er een ouderraad vergadering gehouden met de zorgboerin en een groepje ouders.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: We bespreken samen met de ouders het kunstwerk van de tuin en laten hiervan foto's zien op de beamer. Het productiebos met wilgenhout wordt uitgelegd. Vader Wim stimuleert ons om er een mooi verhaal over te schrijven en er mee naar buiten te treden. Dit wordt een actie voor 2019. Asbestverwijdering van de oude stallen, tevredenheidsmeting en onderwerp voor algemene ouderavond komt aan bod. Verder de eetgewoontes bij de Lorr, hoe gezond zijn deze? We kregen een tip van de ouders om in de kantine gymnastiekoefeningen te doen met minder mobiele hulpboeren. Dit kan voor de toekomst wellicht een idee zijn. Op dit moment nemen we iedereen nog mee naar buiten om aan zijn of haar lichaamsbeweging toe te komen. AVG wordt kort uitgelegd. Acties komen er in de loop van het jaar.

Informeren van alle deelnemers betreffende de klachtenprocedure/reglement

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 24-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe klachtenprocedure is toegevoegd bij informatiepakket voor elke hulpboer en wordt besproken en uitgereikt tijdens de jaarlijkse evaluatie. Klachtenreglement is te vinden op de site www.zorgboeren.nl onder zorgboerderij de Lorr

In 2018 wordt een jaarplanning gemaakt van alle verplichte overlegsituaties. De opgestelde standaardisatie is hierin de leidraad.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 26-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wat een gemak de standaardisatie die vorig jaar is gemaakt. De agenda staat weer vol en op deze manier wordt er niet gemakkelijk iets vergeten.

Opstellen uitdeelbrief Klachtenprocedure

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Brief is opgesteld volgens de nieuwe eisen. Deze wordt in maart 2018 verspreid onder alle hulpboeren en is toegevoegd als bijlage in het kwaliteitshandboek en in de Kwapp

Opstellen Klachtenreglement cliënten voor onze zorgboerderij**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Klachtenreglement is op de site van de zorgboeren.nl gezet en als bijlage in de Kwapp toegevoegd

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg concrete acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe aan uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Stappenplan t.a.v. AVG is toegevoegd en zal voor 25 mei worden afgerond.

De klachtenprocedure die u heeft bijgevoegd in de bijlagen voldoet helaas nog niet aan de nieuwe norm. In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Acties betreffende klachtenprocedure zijn vandaag toegevoegd en uitgevoerd**Klachtenreglement cliënten en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze informatie is opgenomen in het intakepakket voor nieuwe hulpboeren.**Opnemen nieuwe klachtenregeling in kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Actie afgerond op:** 23-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe klachtenprocedure is opgenomen in het kwaliteitshandboek

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018**Actie afgerond op:** 07-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 07-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze actie staat er dubbel in dus deze wordt alvast gemerkt als afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

VOG opnieuw aanvragen voor medewerkster Quincy

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

In 2019 vindt de actualisatie van de RI&E plaats. Een plan van aanpak wordt tijdens teamoverleg aan de hulpboeren en medewerkers uitgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

In april 2019 wordt er een ouderraad vergadering gehouden met de zorgboerin en een groepje ouders.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2019

In 2019 wordt het zoönosen certificaat weer verlengd. Veearts brengt hiervoor een bezoek

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

In oktober 2019 wordt er een ouderavond op de zorgboerderij georganiseerd voor alle ouders van de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

In maart en september van 2019 wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

In 2019 wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

In 2018 wordt er minimaal één keer met de medewerker een functioneringsgesprek gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Feestelijke onthulling van het kunstwerk bij de ontmoetingstuin.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2019

In 2019 worden tijdens de evaluaties van de hulpboeren, alle polisnummers opgevraagd van hun Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 wordt er minimaal 1 keer met alle hulpboeren een evaluatie gesprek gevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 zorgen medewerkers dat hun BHV geactualiseerd blijft d.m.v. herhalingslessen die aangeboden worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 wordt wekelijks de douche doorgespoeld i.v.m. legionella met een watertemperatuur van minimaal 60 graden Celsius en geparafeerd op een afteken lijst.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 zullen Sybill en Quincy op advies van de auditor, maandelijks bloedsuiker prikken, insuline pen klaarmaken en spuiten om bekwaamheid op orde te houden en deze handeling registreren op een lijst met naam middel, datum en paraaf van de zorgboerin of medewerkster.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Invoeren van de rapportage en het zorgplan in Qurentis

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 zullen de jaarlijkse onderhoudsbeurten van de tractor, grasmaaier en roldeur uitgevoerd worden door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 zullen de brandblusapparaten op de zorgboerderij gecontroleerd en eventueel vervangen worden door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 zullen de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld worden op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 zal er in maart, juni, september en december een teamoverleg met de hulpboeren plaatsvinden, waar ruimte zal zijn voor inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 zal er elke twee maanden inhoudelijk werkoverleg plaatsvinden tussen Quincy en Sybill.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 zal er drie keer door Jan en Sybill deelgenomen worden aan de intervisie bijeenkomsten met collega's en een orthopedagoog.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 zullen formulieren van CLZ gebruikt worden voor meldingen van incidenten en calamiteiten. Deze zijn te vinden in het kwaliteitshandboek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

In 2019 blijven we samenwerken met de lunchroom, van de Hei middels het maken van allerlei producten en spelen we in op nieuwe vragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Preventiemedewerker volgt in 2019 digitale cursussen vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Quincy wordt door Sybill ingewerkt in het voorbereiden, uitvoeren en afwerken van evaluatiegesprekken met hulpboeren en hun netwerk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Sybill plant minimaal elke 1e woensdag in de even week van de maand een werkdag op kantoor om taken betreffende actielijst en standaardisatie uit te voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Voor het jaarverslag over 2019: beschrijf bij 4.6 of u beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Checklist meldingen en klachten**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze actie staat er dubbel in. Daarom wordt deze actie verwijderd.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**In 2019 wordt een jaarplanning gemaakt van alle verplichte overlegsituaties. De opgestelde standaardisatie is hierin de leidraad.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Teamoverleggen met de hulpboeren in maart, juni, september en december zijn ingepland voor 2019. 2-Maandelijkse overleggen met Sybill en Quincy zijn ingepland voor 2019.**Tip van een ouder, om naar buiten te treden met het feit dat we een zorgboerderij hebben die vrijwel helemaal zelfvoorzienend is in energie, gaan we oppakken. We gaan meedoen in de race, om hiermee een stimuleringsprijs te verdienen in de regio.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben ons verhaal betreffende duurzaamheid, werken in het groen, in samenwerking met mensen uit de omgeving ingestuurd, om kans te maken op de Groene Helden- stimuleringsprijs 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kunnen we concluderen dat we veel acties hebben uitgevoerd. Enkele zijn doorgeschoven naar 2019 met reden:

1. Het implementeren van rapportage en zorgplan in Qurentis heeft meer bedenktijd nodig. Bovendien was 2018 een druk jaar met het invullen van de Kwapp waar we veel tijd aan besteed hebben. We hebben niet alleen alles ingevuld, we hebben ook protocollen geactualiseerd en in ons nieuw jasje (briefpapier) gestoken. Dus veel met kwaliteitsverbetering bezig geweest, maar enkele zaken door geschoven naar 2019.
2. Het kunstwerk kost meer tijd dan we gepland hadden. Meestal is meer tijd voor een klus niet gunstig maar in dit geval wel. Het is een prachtige dagbesteding om één op één te kunnen werken. Iedereen is ontzettend trots op het resultaat. Er wordt nóg een bankje in de mozaïek gezet, omdat deze creatieve klus erg gewaardeerd wordt. Onze planning is nu om ergens in 2019 het kunstwerk feestelijk te openen.

De actielijst moet beter bij de dagelijkse praktijk betrokken worden. Ook is het belangrijk dat onze medewerkster Quincy er actief bij betrokken wordt. De actielijst van 2019 heeft een plek in de dagelijkse werklapper. Jan, Sybill en Quincy pakken de nieuwe acties voor 2019 samen op. De mail ter herinnering aan het afwerken van een actiepoint kan ook helpend zijn. Sybill plant vanaf januari 2019 voortaan één dag per maand in, om administratieve zaken rondom evaluaties, vergaderingen, actielijst en overige regelzaken te plannen voor te bereiden en af te werken.

De nieuwe werkbeschrijving in de Kwapp is werkelijk een verademing. Overzichtelijk en makkelijk in gebruik. Echt een grote vooruitgang t.o.v. de vorige versies. Het was veel werk om deze werkbeschrijving in te vullen, maar we hebben het gevoel er nu jaren goed mee vooruit te kunnen. Met dit professioneel instrument kunnen we ons werk en in de toekomst ook onze zorgboerderij, vol vertrouwen over dragen aan een volgende generatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. In de komende vijf jaar is en blijft zorgboerderij 'de Lorr' toekomstbestendig. Dit betekent dat de zorgboerderij meegaat met veranderingen die nodig zijn in de huidige zorg die geboden wordt.
2. Jan en Sybill willen in de komende 3 - 5 jaar duidelijk krijgen of de zorgboerderij door één of meerdere van hun kinderen wordt overgenomen, of dat er gegadigden zijn buiten hun gezin. Tot die tijd zullen ze geen grote veranderingen meer aangaan op de zorgboerderij. De volgende generatie (die het over wil nemen) krijgt dan de ruimte om er een boerderij van te maken die bij hen past.
3. Zorgboerderij 'de Lorr' voelt zich betrokken bij het welzijn van het dorp en zal zich hiervoor maatschappelijk blijven inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerderij zal er in 2019 aan blijven werken om de goeie kwaliteit te handhaven, zodat de zorgboerderij over enkele jaren op een professioneel niveau door derden overgenomen kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om op de hoogte te blijven en open te staan voor nieuwe ontwikkelingen zal de zorgboerderij actief meedoen aan het programma van CLZ. Dit houdt in, alle vergaderingen volgen, participeren en meedoen met scholingen die aangeboden worden.

Om de kwaliteit te handhaven zal de zorgboerderij een actieve rol spelen bij de intervisiebijeenkomsten en de kennis voor BHV in stand houden. De nieuwe standaardisatie zal leidend zijn, zodat iedereen volgens hetzelfde principe werkt en belangrijke zaken niet vergeten worden.

Zorgboerderij 'de Lorr' zal verantwoordelijkheden delen met Quincy. Op deze wijze wil zorgboerderij 'de Lorr' bewerkstelligen dat de continuïteit van zorg breder gedragen wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 2.1 | <ul style="list-style-type: none">• Zorgboerderij 'de Lorr' vanuit de luchtballon |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Zorgboerderij 'de Lorr'• Dagbesteding |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 2.2 | <ul style="list-style-type: none">• Werken in het bos• Zomer 2018• Hulpboerin met pony Wieske |
|------------|---|