Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij de Lorr

De Lorr

Locatienummer: 444

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 8

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 8

3.2 Algemene conclusies 10

4 Deelnemers en medewerkers 12

4.1 Deelnemers 12

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 12

4.3 Personeel 13

4.4 Stagiairs 13

4.5 Vrijwilligers 14

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 14

5 Scholing en ontwikkeling 16

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 16

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 16

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 16

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 17

6 Terugkoppeling van deelnemers 18

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 18

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 18

6.3 Inspraakmomenten 19

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 19

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 20

7 Meldingen en incidenten 21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 21
7.2 Medicatie 21
7.3 Agressie 21
7.4 Ongewenste intimiteiten 22
7.5 Strafbare handelingen 22
7.6 Klachten 22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 22
8 Acties 23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 32
9 Doelstellingen 39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 40
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 40
9.3 Plan van aanpak 40
Overzicht van bijlagen 40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Lorr

Registratienummer: 444

Heidseweg 56, 5812 AB Venray-Heide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14113304

Website: http://www.delorr.nl

Locatiegegevens

De Lorr

Registratienummer: 444

Heidseweg 56, 5812 AB Venray-Heide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

1. Profiel van de zorgboerderij

Zorgboerderij ‘de Lorr’ biedt dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking. Van maandag tot en met vrijdag is er een groep werkzaam van maximaal twaalf hulpboeren. De activiteiten bij zorgboerderij ‘de Lorr’ bevinden zich volop in het groen. De wisseling van de seizoenen biedt een grote variatie aan werkzaamheden. Er wordt gewerkt met bloemen, groente, fruit en hout zowel binnen als buiten. De diverse werkzaamheden zijn verdeeld over het hele bedrijf en zelfs daarbuiten. Dit geeft oneindig veel ruimte en mogelijkheden om hulpboeren zelfstandig dan wel in een groep dagbesteding te bieden.

2. Missie

Zorgboerderij ‘de Lorr’ heeft als missie, mensen met een ondersteuningsvraag, professionele zorg en begeleiding in een groep aan te bieden. De focus ligt daarbij op continuïteit van zorg.

3. Visie van de zorgboerderij

Elke hulpboer heeft andere mogelijkheden en interesses en daar wordt rekening mee gehouden. Iedereen mag werk doen waar hij goed in is. Belangrijk is dat de hulpboeren succeservaring op kunnen doen. Dit vergroot hun zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en ontplooiingskansen. De prestatie is altijd bijzaak. De relatief kleine groep hulpboeren ten opzichte van de relatief grote groep begeleiding zorgt ervoor dat er veel persoonlijke aandacht is. Zowel het kunnen geven van aandacht als het ontvangen van aandacht levert veel voldoening op. De werkzaamheden bij zorgboerderij ‘de Lorr’ dienen een doel. Van het plukken, schillen en snijden van appels, om samen een potje moes te maken, tot het ophalen, slopen, zagen en kruien van pallethout om de gemeenschappelijke ruimtes op temperatuur te brengen. Iedereen draagt naar vermogen een steentje bij.

4. Kwalitatief goeie zorg

Mensen met een beperking zijn burgers als ieder ander. Zij verdienen dezelfde kansen op een kwalitatief goed bestaan als mensen zonder beperking. Mensen zonder en met een beperking vinden dezelfde zaken belangrijk: gewaardeerd worden om wie je bent, zeggenschap hebben over je leven, verbonden zijn met andere mensen, vrienden hebben, deel hebben aan wat er in je omgeving gebeurt, van betekenis zijn voor anderen, bijdragen aan de samenleving. Deel uitmaken van de samenleving moet vanzelfsprekend zijn in het denken en handelen. In dat wat we doen versterken we altijd het “normale’ leven, regie en eigenaarschap van de mensen met een beperking en hun verwanten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto 1: Luchtfoto zorgboerderij 'de Lorr'.

Foto 2: Lorry, kunstwerk door en met hulpboeren gemaakt (gedeeltelijk afgebeeld)

Foto 3: Gezellig hoekje in de kantine



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 van zorgboerderij 'de Lorr' kan gezien worden, als een zeer bijzonder jaar omdat het helemaal in het teken stond van corona. Veel energie, aanpassingen en verbeteringen waren gericht om corona zo goed mogelijk buiten de deur te houden. Hoe we er samen met begeleiding en hulpboeren in geslaagd zijn om ondanks alle beperkingen er een fijn jaar van te maken en zelfs positieve veranderingen hebben ingezet willen we middels ons jaarverslag graag met u delen. Wanneer u meer interesse heeft om op informele wijze kennis te maken met onze zorgboerderij, willen we u graag doorverwijzen naar onze website www.delorr.nl, de nieuwsbrief en foto's die hier te vinden zijn. Over het erf en de tuin van de zorgboerderij is een officieel wandelpad waar iedereen welkom is om te wandelen en te genieten.

Een terugblik:

De eerste maanden van het jaar verliepen rustig en vertrouwd en dat duurde tot half maart. Op zondagmiddag 15 maart kregen we bericht van onze Coöperatie CLZ met het advies om de zorgboerderij de komende weken te sluiten vanwege corona. Dat was nog maar het begin....
Hulpboeren, begeleiders en ouders werd gebeld, er werd verwonderd, begripvol en emotioneel gereageerd. Zelf besefte we op dat moment ook nog niet wat voor een grote impact het voor ons allemaal zou hebben. Quincy (onze vaste medewerkster) bleef nog twee weken aan het werk samen met de zorgboer Jan en zorgboerin Sybill . Na die twee weken werd ze een paar maanden op non actief gezet en werd de NOW regeling voor haar aangevraagd. Het ritme van de zorgboerderij werd vanaf april (op een rustig tempo) voortgezet door Jan & Sybill. De tuin werd klaar gemaakt voor de lente. Voederbieten en een veld met graan werden ingezaaid door de loonwerker, er werd een nieuw wilgen bosje aangelegd en in de bermen werden veldbloemen gezaaid. Als straks de hulpboeren terug zouden komen (wat allemaal nog onzeker was), wilden we dat alles er weer mooi bij zou liggen én er voor iedereen weer voldoende werk was. Op het dak van 'de Lorr' lieten we tien extra zonnepanelen leggen. Vanwege de droge zomers hebben we meer elektriciteit nodig om de beregeningsinstallatie te laten draaien. Met behulp van een drone werd er een filmpje van 'de Lorr' gemaakt.

We hadden ook tijd voor onderhoud. De schuur werd grondig opgeruimd en alle overalls, bodywarmers en winterjassen werden gewassen… wel 100 stuks. Onze handige naaisters zorgden voor alle verstelwerk. Als de zorgboerderij weer open gaat, loopt iedereen er weer fris en warm bij. Voor de thuisblijvers werd er een extra nieuwsbrief gemaakt en persoonlijk bezorgd, zodat we elkaar niet zouden vergeten en iedereen op de hoogte zou blijven van het wel en wee bij 'de Lorr'.

Twee hulpboeren kwamen na enkele weken als eersten met een aangepast programma naar 'de Lorr' omdat het in de thuissituatie lastig werd. Vanaf begin mei mochten we weer kleine groepjes ontvangen, maar daar was natuurlijk voorbereiding voor nodig.

Samen met onze collega's zorgboeren startten we met het opstellen van protocollen. Hierin beschreven we hoe we de overbruggingsperiode en de daaropvolgende nieuwe werkelijkheid, 'dagbesteding 2.0' zouden gaan realiseren. Deze protocollen moesten allicht voldoen aan de wettelijke eisen van de overheid. Om dit te garanderen werden we zoals altijd, ondersteund door onze overkoepelende organisatie CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren) en de Landelijke Federatie Landbouw & Zorg. Ondertussen bleven we contact houden met onze hulpboeren en personeel, middels mail, bezoekjes aan de voordeur, videobellen en de nieuwsbrief. Stagiaires moesten hun stage abrupt beëindigen in opdracht van de Gilde opleiding.

Vanaf begin mei begonnen we weer met veel plezier aan de dagbesteding met een groepje hulpboeren en boerinnen, eerst voor halve dagen en vanaf juni hele dagen. Langzaam maar zeker sloot er steeds weer een nieuwe hulpboer aan, zodat we samen konden wennen aan de nieuwe situatie. In sommige groepswoningen bleven ze nog voorzichtig met het verruimen van de maatregelen en deden ze hun best om iedereen een alternatieve dagbesteding aan te bieden binnen de instelling zelf. Voor de hulpboeren die wel kwamen hadden we een addendum (aanhangsel aan het contract) opgesteld, dat we samen met ouders/vertegenwoordigers ondertekenden. Zo konden we elkaar laten zien hoe we ons best deden om zo veilig mogelijk te werken, maar een garantie om corona te voorkomen konden we natuurlijk niet geven.

Op de zorgboerderij werden nieuwe huisregels opgesteld. De allerbelangrijkste regel is dat je thuis blijft als je ziek of verkouden bent. We hebben in 'de Lorr' éénrichtingsverkeer gemaakt. De voordeur is de ingang, de deur naar het ochtendterras is de uitgang. Zo botsen we niet tegen elkaar aan. Alle terrassen en zitplaatsen zijn ingericht op anderhalve meter afstand van elkaar. Op tafel liggen foto's zodat iedereen kan zien waar zijn of haar zitplaats is. De stoel is tevens kapstok voor de jas en de tas. Zo voorkomen we dat het te druk wordt

aan de kapstok. De keuken mag alleen gebruikt worden door het vaste personeel. Dat is wel jammer want er zijn verschillende hulpboeren die kantinedienst erg leuk vinden. Om deze reden én vanwege de hygiëne, brengt iedereen zijn eigen brood mee. Gelukkig mogen de hulpboeren wel groente snijden, dus elke middag wordt er zoals vanouds een lekker soepje geserveerd. We wassen vaak onze handen (ook bij binnenkomst) en drogen de handen af met gastendoekjes die na ieder gebruik in de was gaan. Elke dag hangt er corona was aan de lijn, een mooie nieuwe klus voor sommige hulpboeren. Tijdens werkzaamheden in de ruimtes binnen, draagt de begeleiding een mondkapje. We delen de groep in tweeën om naar toilet te gaan, zodat het niet dringen wordt. De groep van Jan gebruikt de toiletten in de schuur, de groep van Sybill, Quincy en Roos gebruikt de toiletten in 'de Lorr'. Degene die geen veters kunnen strikken, trekken thuis de werkschoenen al aan. Tijdens het werk in de Pallet en buiten, trekt iedereen zijn werkhandschoenen aan. We ontvangen in deze tijd geen bezoekers op de zorgboerderij, chauffeurs van taxi's blijven buiten en evaluaties van de hulpboeren worden op papier gedaan en voor goedkeuring via veilige mail verspreid en ondertekend.

Het vervoer van de hulpboeren verdiende ook extra aandacht. Iedereen werd geleerd om met een mondkapje op te reizen. We hadden één hulpboer die hier angstig voor was, maar toch graag met de dagbesteding wilde starten. We hebben deze hulpboer enkele maanden apart vervoerd (en mede daarvoor Roos in dienst genomen) om aan deze wens tegemoet te komen. Inmiddels is de hulpboer gewend aan de nieuwe situatie en reist nu mee in de taxibus met de andere hulpboeren.

Via Microsoft teams hielden we contact met onze collega's. We maakten een rondje zodat iedereen kort verslag kon doen, van zaken waar tegenaan gelopen werd en hoe dit werd opgelost. Het gaf ons weer goeie tips om toe te passen in onze eigen groep hulpboeren. Fijn om op deze manier makkelijk van elkaar te kunnen leren.

Vanaf eind april kwam er één vrijwilliger terug (klusjesman). Hij kan zelfstandig werken en ons zodanig goed ondersteunen. Zijn eerste klus was een mooie nieuwe zandwei te maken voor de pony's, zodat ze met warm weer in de schaduw kunnen staan. Daarna volgde o.a. nog een parkeerplaats voor driewielers en skelters, een bijenhotel, een boot voor bij de poel en een afrastering.

Op en rondom het erf van 'de Lorr' werden vijftien mezenkastjes opgehangen als natuurlijke bestrijding tegen de processierups. De meeste kastjes werden bewoond. Elke koffiepauze konden we zien hoe ijverig de oudjes waren om hun jongen te voeren. Na een paar weken vlogen de jongen uit en kregen ze vliegles op het dak van ons kunstwerk Lorry . Eksters en torenvalken zaten op de uitkijk. Om de hulpboeren meer te betrekken bij de vogels op de zorgboerderij, hebben we elke hulpboer een eigen kastje gegeven. Iedereen heeft het kastje met de verfkwast een persoonlijke tintje gegeven. In de lente kunnen ze in de gaten houden of hun kastje al nieuwe bewoners heeft. Bovendien ziet het er gezellig uit met al die kleurrijke kastjes aan de bomen.

De activiteiten voor de lunchroom in het dorp, zoals elke week soep en bloemstukjes maken liggen nu stil vanwege corona.

In juli kwam onze medewerkster Quincy ons weer ondersteunen. Dat gaf ons mede de mogelijkheid om meer hulpboeren verantwoord terug te laten komen bij 'de Lorr'. Met goed én slecht weer hebben we voldoende ruimte om te werken. Het verschil zit hem er vooral in dat iedereen een klus alléén moet doen i.v.m. de anderhalve meter maatregel. Er werd o.a. een elektrische bosmaaier aangeschaft waarmee enkele hulpboeren bekwaam werden gemaakt. De hydraulische klover was ook favoriet, maar vaak aan onderhoud onderhevig. Inmiddels is hij aan vervanging toe, maar het lukt nog niet om een leverancier hiervoor te vinden.

In een tropisch warm weekend in augustus namen we afscheid van onze pony Truuj. Al jaren kampte ze met een chronische aandoening (Cushing) waar ze met medicijnen voor behandeld werd. Samen met de hulpboeren deden we ons best om haar een mooie oude dag te bezorgen. Op haar laatste levensdag kon Truuj niet meer op haar benen staan. De dierenarts heeft er voor gezorgd dat ze rustig in kon slapen. Nu pony Wies alleen is wordt ze extra verwend door de hulpboeren. Inmiddels hebben we in het weitje van Truuj een hazelnotenbosje aangelegd.

Begin september gingen Jan & Sybill er een weekje op uit om te wandelen in Nederland en werden ze zoals vanouds weer vervangen door Quincy en Roos. Omdat de groep hulpboeren nog niet compleet was, kon de zorg verantwoord doorgaan.

Vanaf eind september was de groep hulpboeren eindelijk weer compleet. Sindsdien zitten we tijdens de pauzes in twee verschillende ruimtes. Een groepje 'overall' boeren zit in de schuur waar vooral stoere mannenpraat wordt verkocht. De overige hulpboerkes en boerinnekes zitten in 'de Lorr'. Inmiddels heeft iedereen zijn eigen plekje gevonden en eerlijk gezegd bevalt het goed. Rustige hulpboeren worden beter gehoord en er ontstaan gezellige gesprekjes. Heel fijn! Als corona voorbij is, blijven we graag op deze manier doorgaan. Onze vrijwilligers hebben tijdens corona even pauze. Het wordt te druk in de groep met nóg meer mensen en activiteiten. Natuurlijk missen we onze lieve, creatieve en handige vrijwilligers. We hopen dan ook dat ergens in 2021 iedereen weer graag terug komt. Het vervoer wordt tijdens corona door Jan, Sybill, Quincy en Roos (vast personeel) uitgevoerd, want ook dat vraagt nu meer begeleiding. Bovendien horen onze vrijwilligers bij de risicogroep vanwege hun leeftijd, dus we zijn er extra zuinig op. Roos heeft een contract voor acht uren/week gekregen vanaf oktober, zodat we voldoende helpende handen hebben.

We bieden veel individuele taakjes aan, in elk geval steeds op anderhalve meter van elkaar. Voor de winterperiode is dat nog best een uitdaging. Gelukkig hebben we drie grote ruimtes waar we binnen activiteiten kunnen aanbieden en bij droog weer kan er altijd een groepje buiten aan de slag. We zijn immers geen watjes haha….

We hadden dit jaar een goeie oogst appels en peren, waar we heerlijk sap van gemaakt hebben. Ook particulieren wisten ons goed te vinden met fruit uit hun eigen tuin
Walnoten zaten vast in een vieze zwarte schil. Het schoonmaken was een hele klus. Na een droogtijd van enkele maanden wordt er weer walnotenolie van gemaakt.

De gezamenlijke ouderavond werd voor dit jaar afgeblazen, natuurlijk ook door corona. We hadden al wel een gastspreekster gevonden, die we graag reserveren voor 2021. We hopen dat er dan eindelijk een moment komt dat we de ouderavond veilig kunnen laten plaatsvinden op de zorgboerderij.

Op woensdagmiddag 30 september stond er een feestje gepland vanwege de 15 jarige samenwerking met de gemeente Venray betreffende het werk in de Venrayse bossen. De burgemeester, wethouder en enkele ambtenaren werden uitgenodigd om ons cadeau (een bijenhotel) feestelijk te onthullen en de hulpboeren met een grote taart te verrassen. We hadden er lang naar uitgekeken maar helaas hebben we de middag vanwege corona vlak van te voren toch nog afgeblazen. Het voelde niet goed om een feestje te vieren in een tijd waarin veel mensen ziek zijn en we ons samen moeten houden aan alle veiligheidsmaatregelen.

Namens de gemeente kwam de ambtenaar toch een feestelijke taart brengen waar we drie dagen heerlijk van gesmuld hebben. Onze klusjesman ontwierp en maakte het bijenhotel samen met de hulpboeren. Het is werkelijk een prachtig plekje geworden in het rustige gedeelte van onze ontmoetingstuin.

Ondanks corona brachten onze Hulpboerklaas, Groene bak piet en John Deere piet, een bezoek aan ‘de Lorr’. Er werd gezongen, gelachen en gesmuld van warme chocolademelk met slagroom en zelf gebakken pepernoten. Er werd gesjoeld en een quiz van Sinterklaas op het groot scherm gespeeld. Het blijft elk jaar leuk en spannend om dit met Sint en Pieten van eigen bodem te spelen.

Voor de KBO van ons dorp (Katholieke Bond Ouderen), hebben we kerststukjes gemaakt samen met de hulpboeren. Mooi om op deze manier iets bij te dragen aan ons dorpje. Het resulteerde ook weer in een stukje promotie voor onze zorgboerderij in het Venrays weekblad en de plaatselijke dorpscourant.

Voor de hulpboeren hebben we een kerstboekje in elkaar gezet. Gezellig voor de hulpboeren om mee bezig te zijn in de kerstvakantie.

Afgelopen jaar bleef het team hulpboeren stabiel. Er kwamen enkele vragen voor bezichtiging en eventuele plaatsing, maar vanwege corona hebben we dit op een laag pitje gezet.

In december hebben we nog een tevredenheidsonderzoek gehouden onder ouders en begeleiders. Verderop in dit jaarverslag wordt dit verder toegelicht.

In het afgelopen jaar was er regelmatig iemand van de hulpboeren in quarantaine. In 2020 hebben er geen besmettingen op de zorgboerderij plaatsgevonden en de dagbesteding valt (gelukkig) onder noodzakelijke zorg, dus mocht 'de Lorr' ondanks de lock down geopend blijven.

In het afgelopen jaar werden we financieel gesteund door (gedeeltelijke) vergoedingen voor de niet geleverde zorg in het begin van corona. Deze financiële ondersteuning heeft ons mede geholpen om onze zorgboerderij gezond voort te zetten. Met goeie moed gaan we het nieuwe jaar tegemoet. De vaccinaties komen er aan, dus in de loop van 2021 zal alles hopelijk weer naar normaal gaan. Wij hebben er samen vertrouwen in dat het weer goed komt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Zorgboerderij ‘de Lorr’ heeft in het afgelopen jaar haar energie gebruikt om de corona maatregelen in goede banen te leiden. Dit is gelukt, de hulpboeren hebben de regels over het algemeen goed opgepakt en de sfeer binnen de dagbesteding is onveranderd gezellig gebleven. De splitsing van de groep heeft hier positief aan bijgedragen en we hebben dan ook besloten om ook na corona in twee groepjes tijdens de pauzes verder te gaan. Het komt de rust en aandacht van de hulpboeren ten goede. Iedereen vaart er wel bij. Als actie voor het komende jaar willen we de schuur herinrichten zodat de pauzeplek voor deze groep ook gezellig en netjes is. Op dit moment lopen hier de pauzeplek en werkplek nog een beetje door elkaar. Dit willen we in de loop van 2021 graag verbeteren.

In het afgelopen jaar heeft onze medewerkster Quincy de extra taken verder opgepakt. Quincy werd 1-verantwoordelijk voor hulpboeren die ze op vrijdag begeleid. Op deze manier wordt haar betrokkenheid voor ons bedrijf nog groter. Er was begrip voor de nieuwe tijdelijke maatregel dat evaluatiegesprekken met hulpboeren vanwege corona, niet met ouders en hun begeleiders erbij op de zorgboerderij plaats konden vinden, maar digitaal werden gecommuniceerd. Doordat ook medewerkster Roos vaste uren heeft gekregen ter ondersteuning van de zorg, bewerkstelligt zorgboerderij ‘de Lorr’ dat de continuïteit van zorg minder afhankelijk is geworden van Jan en Sybill. Uitbreiding van het team zorgt er ook voor dat er meer meningen/ideeën en een kritische blik over het bedrijf gaan. Een belangrijke ontwikkeling.

Ouders hulpboeren en begeleiders lieten tijdens de persoonlijke evaluatiegesprekken en het tevredenheidsonderzoek horen dat ze tevreden zijn over de zorgboerderij. Verderop in het jaarverslag zal hier uitgebreider op ingegaan worden.

We zijn zelf veel bezig geweest en blijven openstaan voor nieuwe passende individuele activiteiten zodat iedereen een passende klus kan doen op anderhalve meter. De vele ruimte binnen en buiten zijn ons daarbij zeer behulpzaam geweest. Nu de activiteiten voor de lunchroom in ons dorp stil liggen, zijn we aan het brainstormen wat we nog meer voor het dorp kunnen betekenen. Dit mooie dorp waar zoveel inwoners als vrijwilliger hun best doen, dragen we een heel warm hart toe!

Wij voelen ons ondersteund door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren die ons meehelpt om nieuwe ontwikkelingen in de zorgwereld goed op orde te krijgen. Bij CLZ kunnen we met vele vragen terecht. In deze coronatijd zijn zij ook het centrale aanspreekpunt. Wij worden continue op de hoogte gehouden van de laatste stand van zaken en de veranderingen die hiermee gepaard gaan. We kunnen er terecht met alle vragen, ook in het weekend, betreffende corona.

Tot slot kunnen we stellen dat de zorgboerderij een bepaalde stabiliteit heeft bereikt. Aan de ene kant geeft dit structuur, houvast en zekerheid. Aan de andere kant loert het gevaar van stilstand om de hoek. Omdat bedrijfsovername binnen nu en drie jaar aan de orde zal zijn zullen er in de komende paar jaar geen grote veranderingen binnen het bedrijf door ons uitgevoerd worden. Zorgboerderij 'de Lorr' zal wel meegaan in alle veranderingen die van belang zijn om het bedrijf toekomst bestendig te houden voor een volgende generatie. De doelstellingen die we opgesteld hadden voor 2020, hebben we naar tevredenheid behaald. De ontwikkelingen in de zorg hebben we gevolgd. Door mee te gaan met de ontwikkelingen binnen CLZ , de Federatie Landbouw & Zorg en onze samenwerkingspartners binnen de zorg, blijft ons bedrijf up to date, toekomstbestendig en kan evt. door derden worden overgenomen.

Het produceren van fruitsap en notenolie blijft op hetzelfde niveau. Het is een zinvolle activiteit, waarmee we met onze doelgroep kleine hoeveelheden kunnen verwerken. De zorgboerderij zal er in 2021 aan blijven werken om de goeie kwaliteit te handhaven, zodat de zorgboerderij over enkele jaren op een professioneel niveau door derden overgenomen kan worden. Om op de hoogte te blijven en open te staan voor nieuwe ontwikkelingen zal de zorgboerderij actief meedoen aan het programma van CLZ. Dit houdt in, alle vergaderingen volgen, participeren en meedoen met scholingen die aangeboden worden en passend zijn voor de zorgboerderij. Om de kwaliteit te handhaven zal de zorgboerderij verder op zoek gaan naar een nieuwe invulling voor de intervisiebijeenkomsten (ook voor de vaste medewerksters Quincy en Roos), dit zal waarschijnlijk na de corona crisis zijn. De kennis voor BHV zal in stand gehouden worden. Zorgboerderij ‘de Lorr’ zal verantwoordelijkheden delen met Quincy en Roos. Op deze wijze wil zorgboerderij ‘de Lorr’ bewerkstelligen dat de continuïteit van zorg breed gedragen wordt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde
Mensen met een verstandelijke beperking sommige in combinatie met een lichamelijke of psychische beperking	21	0	0	21

De groep hulpboeren bij zorgboerderij 'de Lorr' bleef constant, namelijk 21 personen. Eenmaal gesetteld zijn mensen tevreden en blijven lang. Door corona waren verplaatsingen ook niet wenselijk in het afgelopen jaar.

Zorgboerderij de Lorr biedt dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding, aan mensen met een verstandelijke beperking sommige in combinatie met een lichamelijke of psychische beperking. De zorgzwaarte varieert van ZZP 3 t/m ZZP 6.

De zorg wordt verleend vanuit WLZ. De meeste nieuwe hulpboeren komen na een stage vanuit de ZMLK school.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de omgeving zijn meer zorgboerderijen met elk hun specifieke doelgroep. Wellicht is dit een reden, dat zich weinig nieuwe mensen (met andere problematiek) bij ons aanmelden. We hebben al anderhalf jaar geen hulpboeren meer vanuit de WMO omdat de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking veelal 24 uurs zorg nodig hebben, dus in de WLZ terecht komen. We staan open voor andere hulpboeren, mits deze passen binnen de huidige groep en er plek is. Een zorgvuldig intakegesprek, het bespreken van grenzen aan de zorg en een proeftijd van twee maanden maken dit altijd duidelijk.

Mensen die graag met dieren werken verwijzen we door naar een andere zorgboerderij. Wij hebben maar één pony en kunnen hiermee te weinig bieden aan dierenliefhebbers. We hebben geleerd dat we hier al duidelijk over moeten zijn tijdens de kennismaking. In het verleden werd dat wel eens vergeten waardoor mensen na een proeftijd toch afhaakte omdat ze de dieren misten. We zijn nu duidelijk in wat we wél bieden namelijk arbeidsmatige dagbesteding in het groen, waar iedereen op zijn niveau een steentje aan mag bijdragen. Dit kan zowel op een actieve als speelse manier gedaan worden. Belangrijk hierbij is, dat mensen graag buiten zijn en plezier beleven in de bestaande groep hulpboeren, begeleiding en de activiteiten. Desalniettemin is ons aanbod aan activiteiten groot. Voor de hulpboeren die er op dit moment zijn, is er veel afwisseling. Elk dagdeel krijgt iedereen een andere activiteit en door de wisseling van de seizoenen zijn er door het jaar heen veel verschillende activiteiten.

We onderhouden ons contact met de ZMLK school (door het toesturen van onze nieuwsbrieven), zodat we op de kaart blijven staan. Dit is van belang voor het plaatsen van nieuwe stagiaires wat tevens onze potentiële hulpboeren kunnen zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Sybill en Quincy hebben een zorgachtergrond (opleiding én werkervaring). Jan heeft een agrarische achtergrond en 19 jaar ervaring als begeleider op de zorgboerderij. Van maandag t/m donderdag zijn er minimaal twee van deze drie personen aanwezig. Op vrijdag is onze vaste medewerkster met een kleine groep hulpboeren werkzaam evt. met een stagiaire. Op die dagen is er in geval van nood of als vraagbaak altijd een vaste begeleider achter de hand .

Ons team werknemers is uitgebreid met onze dochter Roos. Ze heeft de opleiding HBO verpleegkunde afgerond enkele jaren geleden. Ze is in het najaar vast in dienst gekomen voor acht uur per week om ons te ondersteunen tijdens corona. Ook na corona willen we haar in dienst houden, zodat we wat meer ruimte krijgen voor andere zaken. Roos heeft in de afgelopen jaren al vaker als invaller op de zorgboerderij gewerkt. Het functioneringsgesprek voor Roos is voor het komend jaar ingepland.

Quincy is inmiddels betrokken bij alle activiteiten van de zorgboerderij wat resulteert in meer initiatieven en ideeën van haar kant. Het jaarlijks functioneringsgesprek met Quincy is ook gevoerd. De cursus Nederlands heeft Quincy met een mooi cijfer afgerond. Het resultaat is goed te zien in de schriftelijke verslaglegging, de cursus is dus echt van meerwaarde geweest.

De gedetacheerd medewerkster (Loes) bleef haar contracturen en werkdagen behouden naar ieders tevredenheid. Jaarlijks wordt er een functioneringsgesprek gevoerd waarbij ook haar jobcoach wordt uitgenodigd. Afgelopen jaar vond er een wisseling van jobcoach plaats. Loes kreeg haar oude leidinggevende van de NLW (Noord Limburg - West) weer terug. Mooi om te horen hoe zij de ontwikkeling van Loes omschreef van de afgelopen drie jaren.

Op afstand hebben we nog andere professionals die ons ondersteunen, ze zijn al jarenlang bij ons en ons bedrijf betrokken. We overleggen dan ook jaarlijks met onze boekhouder en verzekeringsadviseur. We stellen ons allerlei vragen zoals:

- Zijn er al voorbereidingen nodig voor ons naderend pensioen en voor de overname van de zorgboerderij?
- Hoe lang gaan we nog door met de polis van de A.O.V.?

Het zijn allemaal zaken die van belang zijn voor nu, of de komende jaren.

We hebben een vaste ICT-er die er zorg voor draagt dat onze gegevens dagelijks veilig gebruikt kunnen worden, zowel op de vaste computer thuis als op de laptop op de zorgboerderij . Deze samenwerking is voor ons van essentieel belang om ons werk, veilig en zorgvuldig te kunnen doen waarbij continuïteit hoog in het vaandel staat.

In het kader van de AVG is het domein en de website verhuisd naar onze ICT-er die nu alles beheerd.
Voordelen hiervan zijn:

- Als je kortere lijnen gebruikt komt de data op minder plaatsen
- De data wordt niet meer eerst bij providers opgeslagen maar is meteen in eigen beheer.
- Technisch gezien kan er minder stuk gaan als je minder schakels hebt (minder kans op storingen).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Corona had ook invloed op het aantal stagiaires. In februari begon er één stagiaire vanuit de Gilde opleiding Venray, medewerker maatschappelijke zorg niveau 3. Deze stagiaire leert begeleidingstaken met als doel straks als (activiteiten)begeleider aan de slag te kunnen gaan. Wekelijks zijn er evaluatiegesprekken geweest samen met de zorgboerin en medewerkster, maar helaas moest zij 16 maart meteen stoppen tijdens het begin van corona. Ook de stagiaire van de Gilde opleiding Venray Medewerker maatschappelijk zorg niveau 4 vanuit het maatjesproject moest per direct haar stage beëindigen. Gelukkig kwamen de meiden nog wel één keer terug om afscheid te nemen van de hulpboeren en van ons. Voor verschillende hulpboeren is zo'n bezoek belangrijk om te begrijpen dat de stage ten einde is, pas dan klopt het plaatje voor hun. Natuurlijk is het ook belangrijk voor de stagiaires én voor de zorgboerderij zelf om de stage goed af te ronden en waardering, tips en tops mee te krijgen.

Normaal gesproken (zonder corona) is er voor een stagiaire die een jaar stage loopt, twee of drie keer per jaar een evaluatie samen met de docent van school erbij. Eén keer tijdens de start, zo nodig halverwege en aan het einde van de stageperiode.

Na de zomervakantie van 2020 hebben we een 2e-jaars stagiaire verwelkomd vanuit de Gilde opleiding Venray, medewerker maatschappelijke zorg niveau 4. Ondanks corona mochten deze leerlingen toch weer op stage.

Op de zorgboerderij is een draaiboek betreffende stagiaires. Hier vinden we alle papieren rondom intake, aanname en begeleidingstips vanuit eerdere scholing gericht op het begeleiden van stagiaires gedurende het jaar. De zorgboerin en de vaste medewerkster nemen de begeleiding samen op zich. Elke week is er een gesprek samen met de stagiaire om de voortgang te bespreken. Tijdens hun tweemaandelijks overleg staat het bespreken van stagiaires ook op de vaste agenda. Er is meestal meer aanvraag voor stageplaatsen dan werkelijke plaatsing op de zorgboerderij. Er wordt door de zorgboerin een zorgvuldige afweging gemaakt tussen het aantal hulpboeren en het aantal helpende handen. Dit moet in evenwicht blijven. Constante wisseling van personeel willen we voorkomen in het kader van de continuïteit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Tijdens de start van 2020 waren er zeven vrijwilligers actief op de zorgboerderij. Ze werkten minimaal één dagdeel per maand en maximaal drie dagdelen per week. Gezamenlijk werkten ze 35 uur per week bij de zorgboerderij. Hun taken bestaan uit het begeleiden van de hulpboeren tijdens de dagbesteding en het taxivervoer van en naar huis. De vrijwilligers mogen tijdens de dagbesteding altijd één op één met een hulpboer werken. Dit geeft veel voldoening voor beide partijen. Mocht werken in een klein groepje beter passen dan is dat ook altijd mogelijk. De zorgboerderij begeleidt de vrijwilliger zodanig dat hij/zij het uitvoeren van de voorgestelde taak samen met de hulpboer zelfstandig kan. Elke dag bij aanvang van de werkzaamheden is er overleg wat er op de planning staat en hoe we dit samen gaan oppakken. Tijdens de werkzaamheden weten vrijwilligers waar ze de zorgboer of boerin kunnen vinden. Aan het einde van de dag wordt er kort geëvalueerd en worden er afspraken gemaakt voor een volgende keer. Elk jaar vindt er een evaluatiegesprekje plaats waar gepeild wordt of er nog wensen of tips zijn naar elkaar toe. Ons team van vrijwilligers blijft al jaren stabiel. In de eerste jaren was het zoeken voor Jan en Sybill waar ieders kwaliteiten en interesses lagen. Na verloop van tijd vond iedereen mooie passende werkzaamheden. We hebben een team van zorgzame en enthousiaste mensen om ons heen. De samenwerking met de lunchroom in ons dorp Heide is van meerwaarde voor onze zorgboerderij én de gemeenschap. We verzorgen samen met de hulpboeren de soep, de tafelversieringen met bloemen en er worden hand- en spandiensten verricht. Kortom... een mooie en zinvolle samenwerking.

Totdat corona in het spel kwam..... en we besloten om de vrijwilligers (op één klusjesman na) in coronatijd thuis te laten blijven. Meer mensen op de zorgboerderij geeft meer kans op besmetting en heeft meer begeleiding nodig. Onze vrijwilligers behoren ook nog eens tot de kwetsbare doelgroep, nog een extra reden om tot dit besluit te komen. De vrijwilligers konden zich hier ook helemaal in vinden.

Hoe het er straks uit gaat zien, na corona, weten we nog niet. Hoe lang gaat het nog duren? We kunnen nog geen planning maken. We blijven wel in contact met onze vrijwilligers middels een telefoontje, of appje. Het kerstcadeautje overhandigen en de beste wensen overbrengen, was een reden voor een kort bezoekje op afstand.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft in het afgelopen jaar met een tevreden en enthousiast team van medewerkers, stagiaires en vrijwilligers mogen samenwerken. We staan samen positief in het werk en kunnen vernieuwend bezig zijn. We hebben gezien dat wanneer iedereen iets mag doen wat bij hem/haar past, het een verrijking is van alle kanten. Dit blijft voor zorgboerderij 'de Lorr' dan ook een belangrijk aandachtspunt voor de komende jaren. De verhouding begeleiders/hulpboeren is luxe. Omdat er genoeg helpende handen zijn kan er in kleine groepjes gewerkt worden en regelmatig mag elke hulpboer één op één met een vrijwilliger werken. Doordat er verschillende

werkplekken zijn zowel binnen als buiten kunnen er diverse werkzaamheden tegelijk aangeboden worden op een rustige manier. Dit komt de werkvreugde ten goede. Onze vaste medewerkster Quincy wordt extra ingezet. Op deze manier krijgen andere medewerkers de ruimte om ook nevenactiviteiten uit te voeren en is er toch vijf dagen per week bevoegd én bekwame begeleiding bij de hulpboeren.

In de afgelopen jaren is de zorgboerderij met hulp van de vrijwilligers aangekleed met kunstwerkjes, knusse plekjes en alles wat we ons maar kunnen wensen. De aanleg van de zorgboerderij is na negentien jaar min of meer voltooid zou je kunnen zeggen. Het is nu zaak om alles netjes te onderhouden. Het wordt voor ons steeds meer een uitdaging om alle vrijwilligers zinvol bezig te laten zijn. Daarom gaan onze gedachten de laatste tijd ook meer naar maatschappelijk bezig zijn (zoals eerder vermeld), voor ons dorp Heide. Hoe we dit na corona gestalte willen geven hebben we nog niet concreet maar hopen we te kunnen beschrijven in ons volgend jaarverslag.

Corona heeft ons bevestigd dat we zonder vrijwilligers nog steeds goeie zorg kunnen verlenen met ons team van vaste medewerkers. Het is altijd onze insteek geweest om de vrijwilligers de kersen op de taart te laten zijn en we hebben nu ervaren dat dit goed is gelukt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ons opleidingsdoel van het afgelopen jaar was:
Het behouden van de kennis die vergaard is en nodig is voor het uitvoeren van kwalitatief goeie zorg voor de huidige doelgroep.

Het afgelopen jaar stonden kennis en vaardigheden rondom corona vooral centraal. Welke maatregelen gaan we nemen, hoe leggen we de nieuwe regels aan onze hulpboeren uit (verstandelijke beperking), welke hulpmiddelen moeten we waar en wanneer gebruiken? In het afgelopen jaar is dan ook veel inspanning verricht om kennis te vergaren en hoe om te gaan met corona in het belang van onze doelgroep en medewerkers op de zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In het afgelopen jaar zijn door corona geen scholingen op locatie bezocht. Wel hebben we via beeld presentaties en scholingen bijgewoond.

CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren)
Via CLZ werden er in het begin dagelijks, later wekelijks updates verstuurd om ons op de hoogte te brengen van de laatste ontwikkelingen rondom corona.
CLZ organiseerde ledenvergaderingen via beeld, verspreid over het jaar. Op deze manier konden we gemakkelijk ervaringen uitwisselen en van elkaars oplossingen leren.
Quincy volgde een scholing over tevredenheidsmeting (Berg op) via CLZ
In het najaar volgden Jan & Sybill een presentatie over de wet Zorg en dwang

En verder:
Brieven van de Federatie werden gelezen.
Jan heeft digitaal informatie tot zich genomen voor zijn taak als preventiemedewerker.
Sybill heeft deelgenomen aan diverse multi disciplinaire overleggen (via beeld) rondom de zorg van hulpboeren.
Quincy heeft opleiding Nederlands afgerond met een mooi certificaat
Quincy, Roos en Sybill hebben de digitale toets over diabetes Libre 2 met goed gevolg afgerond
Quincy en Sybill hebben een presentatie/scholing gevolgd (via beeld) vanuit Gilde opleiding betreffende begeleiding van stagiaires medewerkers maatschappelijke zorg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de vaste medewerkers is het van belang dat ze op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen rondom onze doelgroep op de zorgboerderij (mensen met een verstandelijke beperking), om de huidige behaalde kwaliteit van zorg te behouden. We blijven daarom nauw verbonden met CLZ die gerichte scholingen aanbiedt en we zullen zorgvuldig kijken welke scholing voor ons passend is om te volgen. Als zich iets aandient kijken we op dat moment welke medewerker het meest gebaat is bij het volgen van deze scholing en zorgen ervoor dat deze kennis ook gedeeld wordt met de andere medewerkers tijdens vaste overleggen die structureel zijn ingepland over het hele jaar. De doelgroep op onze boerderij zal het komend jaar ongeveer gelijk blijven is de verwachting.

Ons opleidingsdoel voor het komende jaar is:
Het behouden van de kennis die vergaard is en nodig is voor het uitvoeren van kwalitatief goeie zorg voor de huidige doelgroep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we veel geleerd over corona, wat natuurlijk het belangrijkste thema was om ons dit jaar in te verdiepen. Via CLZ kon dit samengaan met collega contacten via beeld, al was dat geen optimale situatie. We kijken dan ook weer uit om op locatie te vergaderen en mensen te ontmoeten en van gedachten te wisselen.

Voor Jan & Sybill viel de herhalingsles BHV in november/december maar ze vonden het niet verantwoord om deze op locatie met andere collega's te volgen. Hiervoor hebben ze zich afgemeld en gaan er van uit in de loop van 2021 de herhalingsles weer op te kunnen pakken.

Voor het komende jaar staat op het programma:
1. BHV herhalingslessen volgen door Quincy, Roos, Jan & Sybill.
2. Jan volgt lessen voor preventiemedewerker.
3. Jan en Sybill gaan op zoek naar een alternatief voor de intervisiebijeenkomsten, omdat de groep in de huidige vorm in 2020 is gestopt. Door corona is dit nog niet opgepakt. Er wordt ook gezocht naar een intervisieclub voor onze vaste medewerksters Quincy & Roos.
4. CLZ bijeenkomsten zullen door Jan & Sybill bijgewoond worden.
5. Scholingen volgen die bij ons en onze doelgroep/werkzaamheden passen en een zinvolle aanvulling zijn. De vaste medewerkers bekijken wie er het het beste naar welke scholing kan gaan en ze praten elkaar bij over hun ervaringen die ze hebben opgedaan tijdens overleggen of scholingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar wordt er minimaal één keer een evaluatiegesprek gehouden met elke hulpboer. In 2020 waren dit er twee minder dan andere jaren vanwege langdurige afwezigheid van hulpboeren door corona. We plannen de evaluaties rondom de verjaardag van de desbetreffende hulpboer. Zo wordt het nooit vergeten en krijgt de hulpboer rond zijn/haar feestje nog even extra de aandacht. Dat wordt altijd gewaardeerd. Als er aanleiding is om vaker een evaluatie te houden, wordt dit natuurlijk ook ingepland, altijd in overleg met de hulpboer en zijn achterban. In de opstartfase worden er minimaal twee of drie evaluaties per jaar uitgevoerd. Wanneer er een nieuwe hulpboer start, wordt de eerste evaluatie gepland na zes tot acht weken. De proeftijd zit er dan bijna op en we kijken dan samen of we met elkaar verder willen gaan. In 2020 zijn er geen nieuwe hulpboeren gestart. Zaken die aan de orde komen zijn: Tevredenheid van de hulpboer, taken en interesses van activiteiten, samenwerking, begeleiding, leerdoelen, vorderingen, vervoer, medicatie, RI&E, het oordeel van begeleider/ouder/wettelijke vertegenwoordiger over de geboden zorg en begeleiding en afstemming met andere werkplekken. Hulpboeren kunnen tijdens de evaluatie goed aangeven met wie ze wel of niet graag samenwerken. We houden hiermee rekening in de planning. Ook interesses voor nieuwe taakjes komen regelmatig ter sprake. Als het reële wensen zijn gaan we hier natuurlijk mee aan de slag. De resultaten van de evaluaties geven kleine veranderingen in zorg aan. Voor ons iets kleins kan voor de hulpboer een wezenlijk verschil maken en is daarom altijd belangrijk. Ook ouders en begeleiders kunnen genieten van elk sprongetje vooruit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We werkten voorheen met een apart evaluatieformulier en een begeleidingsplan. We waren hier niet tevreden over omdat we vaker in herhaling vielen. Het nieuwe format (evaluatie en begeleidingsplan in één) is een goeie verbetering geweest. Het gesprek heeft hierdoor een betere opbouw gekregen en is gemakkelijker te leiden. Bovendien geeft het minder schrijfwerk. Wettelijke vertegenwoordigers en begeleiders vanuit de woonsituatie vinden de evaluatiemomenten waardevol. Ze zijn ook tevreden over de frequentie om dit minimaal één keer per jaar of in overleg vaker, samen te doen. Evaluaties worden op momenten gepland wanneer er extra handen zijn voor de hulpboeren, zodat er voldoende ruimte in tijd en plaats is om deze uit te voeren. Quincy en Sybill verdelen elke twee maanden tijdens hun inhoudelijk overleg de evaluaties twee maanden vooruit en praten elkaar bij, betreffende de gevoerde evaluaties van de twee maanden ervoor. Het oordeel van de wettelijke vertegenwoordigers/begeleiders over de geboden zorg blijft positief. Op advies van een auditor wordt tijdens de evaluatie doorgevraagd waarom de wettelijke vertegenwoordiger/begeleider tevreden is. Dit geeft ons meer inzicht over onze kwaliteiten. Vaak wordt genoemd, de persoonlijke aandacht voor de hulpboer. Natuurlijk geldt het doorvragen ook voor zaken die niet goed beoordeeld worden, of tips die we krijgen. Hier staan we altijd voor open en we willen nog graag leren. Vanaf maart hebben de evaluaties even stil gelegen vanwege corona. In de loop van het jaar zijn ze weer opgepakt toen de hulpboeren terug waren. Evaluaties werden vooral digitaal uitgewerkt en verspreid. Doordat bezoekers een tijdlang niet op de zorgboerderij mochten komen waren er dit jaar ook wat meer telefonische overleggen dan andere jaren. In 2020 zijn er twee evaluaties minder uitgevoerd dan andere jaren, vanwege langdurige afwezigheid van deze hulpboeren door corona. Inmiddels zijn deze hulpboeren weer gestart en staat er een evaluatie voor hun gepland in het voorjaar van 2021.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vinden vier keer per jaar (maart, juni, september, december) plaats met het team hulpboeren. De vergadering loopt volgens een vaste agenda en er wordt altijd een verslag geschreven. Agendapunten die vast staan zijn: de werkzaamheden die we gedaan hebben en de komende maanden gaan doen, bedrijfsregels en de rondvraag. Verder worden er actuele agendapunten aan toegevoegd. Twee keer per jaar in maart en september komt het onderwerp brand en ontruiming aan de orde. Hulpboeren die niet aanwezig kunnen zijn in de grote groep, worden aan de hand van het verslag in kleine groepjes bij gepraat en kunnen bij het puntje rondvraag nog altijd hun zegje doen. Op deze manier wordt het hele team bij alle inspraakmomenten betrokken. De inspraakmomenten vinden plaats in de kantine. De beamer wordt regelmatig gebruikt als hulpmiddel. Het laten zien van foto's of filmpjes komt de aandacht en ook het begrip zeker ten goede. De onderwerpen die aangedragen werden door zorgboer en hulpboeren waren o.a.:
1. Uitleg over de nieuwe regels betreffende corona (afgelopen jaar werd het overleg in twee groepjes gedaan vanwege de anderhalve meter maatregel)
2. Nieuwe stagiaires voorstellen
3. Nieuwe klusjes voor de dagbesteding uitleggen
4. Bedrijfsregels, seksueel getint gedrag en lawaai in de kantine bespreken
5. Feestjes voorbereiden, zoals het sinterklaasfeest met Sint en pieten van eigen bodem
6. Aandachtspunten in de zomer: Processierups en teken bij het werk in het bos en de tuin, maatregelen tegen de zon zoals zonnebrand, kleding en veel drinken.

De hulpboeren laten tijdens het overleg ook regelmatig nog eens horen welke werkzaamheden ze fijn vinden, of welk werk ze missen. Omdat we met de vier seizoenen meegaan, veranderen de activiteiten regelmatig. In de winter wordt er geen fruit geplukt en in de zomer wordt er geen sneeuw geruimd. Tijdens het teamoverleg worden dit soort zaken weer uitgelegd. Hulpboeren die al lang bij 'de Lorr' werken begrijpen de wisseling van de seizoenen. Het is mooi om te ervaren dat ze hier leerbaar in zijn.

Vanwege corona heeft de dagbesteding in 2020 enkele maanden stil gelegen. Teamoverleg met een (grote) groep was in juni dus niet mogelijk, omdat er weinig hulpboeren waren. Individueel of in twee/drietallen was er wel regelmatig overleg.

In het najaar toen de meeste hulpboeren weer startten werd de groep opgesplitst in twee groepjes. In december werd er in twee aparte groepjes overleg gevoerd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De rondvraag is belangrijk voor veel hulpboeren. Ze voelen zich gehoord en hoe klein het ideetje ook is wat ze inbrengen, we laten altijd merken dat we het idee begrepen hebben en voeren het indien mogelijk uit. Het onderwerp brand en ontruiming zit er bij veel hulpboeren al goed in. Open vragen kunnen ze goed beantwoorden. Opmerkingen die ze maken laten zien dat ze weten waar het over gaat. In elk seizoen van het jaar hebben we een inspraakmoment gepland. Dit komt overeen met de uitleg van de daarbij behorende werkzaamheden die in dat seizoen plaatsvinden. Het past! Verbeterpunt wat elk overleg terug kwam was de akoestiek in de kantine. Deze was bij lange na niet optimaal. Afgelopen jaar werden er extra akoestische panelen aan het plafond bevestigd. Er werd ook een akoestisch verrijdbaar scherm gemaakt. Hiermee kunnen we een afscheiding in de grote ruimte maken zodat je privacy kunt creëren bij een persoonlijk gesprek. Deze aanvulling draagt bij aan de rust in de ruimte.

Nu we door corona de groep gesplitst hebben in twee groepen, is er nog meer rust gekomen. Iedereen ervaart het als prettig, dus ook na corona blijven deze groepen gehandhaafd.
Voor ons is dit een mooi voorbeeld, dat corona ondanks alle zorgen, ook nog positieve ideetjes te weeg brengt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting van de deelnemers heeft in november/december 2020 plaatsgevonden. Het was een digitale vragenlijst vanuit 'Survey Monkey' die online en anoniem kon worden ingevuld. Er werden 34 vragenlijsten verstuurd en er werden 25 lijsten geretourneerd waarvan 8 begeleiders, 16 familieleden. Eén bleef onbekend.
Onderwerpen die aan de orde kwamen waren:
1. Werkzaamheden
2. Begeleiding
3. Veiligheid
4. Vervoer
5. Bereikbaarheid
6. Communicatie
7. Ouderavond
8. Boerderijwinkel
9. Corona

Het algemene beeld blijft positief. Het eindcijfer was éénmaal een zeven. De overige scoorden een acht, negen of tien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders en begeleiders zijn vooral tevreden over de persoonlijke aandacht en betrokkenheid naar de hulpboeren en hun netwerk, het grote aanbod in werkzaamheden op maat voor elk niveau, bereikbaarheid en de warme en gezellige sfeer op de zorgboerderij. Bekendheid van producten van de Lorr en bekendheid van medewerkers en vrijwilligers werden beoordeeld met voldoende tot ruim voldoende. De ouderavond werd dit jaar niet gehouden vanwege corona dus werd geschrapt uit de vragenlijst. Daarvoor in de plaats werden er vragen gesteld over corona. Men gaf regelmatig aanvullingen op een antwoord. De 'wat, hoe en waarom vragen' hadden een meerwaarde. Het promoten van de producten van de Lorr en de presentatie van de medewerkers en vrijwilligers brengen we onder de aandacht bij de volgende ouderavond.
Er was één respondent die "onvoldoende' scoorde betreffende onze corona aanpak. Jammer genoeg werd er geen toelichting op gegeven. Tijdens de volgende ouderavond wordt corona geëvalueerd. Wellicht krijgen we dan nog antwoorden en leren we er weer van voor een volgende keer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1

Hulpboer was licht verbrand in zijn nek na het bosbessen plukken in de ochtendzon. We hebben zijn nek gekoeld met een koude natte doek. De rest van de dag is hij in de schaduw gebleven.

Fles met zonnebrand staat voortaan standaard op de tafel. 's Morgens voor aanvang van het werk drinken we eerst een kopje thee. We gaan dan met de fles zonnebrand rond, zodat iedereen is ingesmeerd, die dat thuis nog niet heeft gedaan. Met hogere temperaturen werd het al altijd gedaan. Nu pakken we de fles er ook bij als het minder warm is.

MIC formulier is ingevuld door Sybill en gemeld bij CLZ. We zijn tevreden over ons handelen.

Incident 2:

Hulpboer liep zwaaiend rond met een schaar in de buurt van andere hulpboeren

Hulpboer was papier aan het knippen en wilde een nieuw boekje pakken. Begeleiding had op dat moment niet gezien dat hij de schaar vast had en heel erg dicht met de schaar in de buurt van de andere hulpboeren kwam.

Begeleiding heeft hulpboer er duidelijk op aangesproken dat hij niet met de schaar aan de wandel mag gaan. Altijd de schaar neerleggen! In het vervolg zal begeleiding hier meer alert op zijn.

MIC formulier is ingevuld door Quincy en gemeld bij CLZ. We zijn tevreden over ons handelen.

Incident 3

Hulpboer was met een aardappelmesje appeltjes aan het snijden en sneed in zijn vinger. De appeltjes waren soms moeilijk te snijden waardoor hij een beetje geïrriteerd raakte en uitschoot met het mesje.

Benoemd naar hulpboer dat het taakje niet snel af hoeft te zijn en dat hij er zijn tijd over mag doen. En als een appeltje lastig te snijden is, mag hij deze aan de kant leggen en snijdt begeleiding hem.

MIC formulier is ingevuld door Quincy en gemeld bij CLZ. We zijn tevreden over ons handelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1
In de privésituatie van een hulpboer waren onduidelijkheden rondom corona, allemaal moeilijk te begrijpen voor hem. Waarom mag ik niet naar huis? Wanneer mag ik wel naar huis? Wanneer mag ik weer naar mijn hobby enz... De hulpboer werkte in die tijd veel met één en dezelfde begeleider samen en uitte zijn onmacht op verbale en non verbale wijze op die begeleider. Het gebeurde allemaal op enige afstand maar voelde onveilig, als een dreigende escalatie. Gelukkig heeft die niet plaats gevonden.

We hebben besloten om de hulpboer elk dagdeel met een andere begeleider te laten werken. Hierdoor was de situatie snel opgelost. De hulpboer zat weer goed in zijn vel en liet geen boosheid meer zien.

Incident 2
Hulpboer houdt erg vast aan vaste rituelen en verzette zich daardoor hevig toen hij onverwacht eerder naar huis gebracht moest worden. Hoe we ook ons best deden om hem dit uit te leggen, hij bleef zich verzetten. Reden dat hij eerder naar huis moest was, dat er op de woongroep die ochtend iemand positief getest was op corona. Voor ons gevoel hadden we op dat moment, vanwege besmettingsgevaar geen andere keuze.

In een MDO van de instelling wordt deze casus samen met 'de Lorr' nog besproken. Bij deze hulpboer hebben we wel al geleerd, dat we bij kleine dingen niet op onze strepen gaan staan. Houvast aan rituelen en afspraken zijn té belangrijk voor hem.

MIC formulier is ingevuld door Sybill en gemeld bij CLZ. We vonden het geen fijne situatie. Daarom is het belangrijk dat er nog een MDO met gedragsdeskundige is gepland. Er is wel meteen aandacht geweest voor een paar hulpboeren die er iets van meekregen. Dit is naar ieders tevredenheid opgelost.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit bovenstaande concluderen wij dat er in het afgelopen jaar vijf incidenten van verschillende aard zijn geweest. Van alle incidenten is een MIC melding gedaan. Zonder MIC meldingen waren we de incidenten wellicht al vergeten. De MIC procedure is voor ons een goed hulpmiddel in de praktijk en het helpt ons inzicht te geven waar de gevaren loeren, hoe we hier alert op kunnen zijn zodat er minder kans op herhaling is en erger wordt voorkomen. MIC is ook een vast agendapunt voor het tweemaandelijks overleg van Sybill met de medewerkster. Tijdens teamoverleggen met de hulpboeren en het spel met de bedrijfsregels, attenderen we hulpboeren erop om werkkleding aan te trekken en beschermmiddelen te gebruiken. Aan de hand van concrete voorbeelden maken we dit duidelijk. Hier blijven we mee doorgaan. Opruimen van materiaal en gereedschap en zorg dragen voor een schone werkplek helpen allemaal om incidenten te minimaliseren. Werken in kleine groepjes met één begeleider heeft hier ook een gunstige invloed op. Natuurlijk is niet alles te voorkomen, maar het is goed om ons samen aan regels te houden en alert te blijven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum:	04-12-2020
Actie afgerond op:	24-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In het najaar toen de meeste hulpboeren weer startten werd de groep opgesplitst in twee groepjes. In december werd er in twee aparte groepjes overleg gevoerd.

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Er heeft nog een verandering plaatsgevonden in de klachtenprocedure. Dit is aangepast.

Jaarlijks wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers. Dit jaar voor het eerst met hulp van onze Coöperatie CLZ. Voorbereidingen hiervoor zijn nog steeds bezig.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2020
Actie afgerond op:	18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Tevredenheidsonderzoek door omstandigheden later in het jaar afgenomen dan vorige keren. Ondanks de drukke maand december toch nog een goeie respons gehad.

Dagelijks worden de aanwezigheidslijsten van de hulpboeren in Qurentis en het medewerkersoverzicht actueel gehouden.

Geplande uitvoerdatum:	23-12-2020
Actie afgerond op:	23-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Deze manier van registreren werkt fijn. Als hulpboer eenmaal in het systeem zit (dat is wel een klus) kost het nog maar weinig tijd om het bij te houden.

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld. Deze keer wordt ook de actuele nieuwsbrief geplaatst op de website

Geplande uitvoerdatum:	21-12-2020
Actie afgerond op:	21-12-2020 (Afgerond)

Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ondanks corona, toch genoeg foto's kunnen laten zien in de nieuwsbrief met individuele taakjes i.v.m. de anderhalve meter maatregel. We krijgen mooie reacties terug van ouders/begeleiders en anderen. Het is ook elke keer een feestje om de nieuwsbrief te maken (en te versturen).

Door het hele jaar heen zullen formulieren van CLZ gebruikt worden voor meldingen van incidenten en calamiteiten. Deze zijn te vinden in het kwaliteitshandboek. Er wordt melding van gedaan bij CLZ en het voorval krijgt een plek in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn afgelopen jaar verschillende kleine incidenten geweest. Deze zullen toegelicht worden in het jaarverslag.

Jaarlijks zal er elke twee maanden inhoudelijk werkoverleg plaatsvinden tussen Quincy en Sybill. In december worden de datums voor het nieuwe jaar vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Overleg volgens een vaste agenda op een rustig tijdstip. Van elk overleg wordt een notulen gemaakt. Nieuwe datums voor 2021 staan al in de agenda.

De nieuwsbrief wordt verspreid via de mail en geprint voor hulpboeren die geen computer hebben. Eén geprinte versie komt in een mapje in de kantine van 'de Lorr'. Op groot scherm wordt de nieuwsbrief verteld aan de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle hulpboeren hebben een geprinte versie gekregen met een 'doe bijlage' eraan. Ook in de kantine wordt er nog vaak in gekeken door de hulpboeren. Erg leuk! Veel foto's maken het heel herkenbaar voor onze hulpboeren.

Wekelijks wordt de douche doorgespoeld i.v.m. legionella met een watertemperatuur van minimaal 60 graden Celsius en geparafeerd op een afteken lijst.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Huishoudelijke hulp heeft dit elke donderdag als vaste taak.

Jaarlijks wordt er minimaal 1 keer met alle hulpboeren een evaluatie gesprek uitgevoerd rondom hun verjaardag.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de meeste hulpboeren heeft een evaluatiegesprekje plaatsgevonden. i.v.m Corona worden alle gesprekken hierover met ouders/begeleiders vanaf september telefonisch gedaan. In de zomer zijn er nog wel bezoekers geweest. We gingen dan buiten zitten, zodat de groep er geen hinder van had.

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2020
Actie afgerond op:	04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In november is website weer ge update. Gegevens nagekeken en vernieuwde klachtenprocedure is toegevoegd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Klachtenreglement is (met voorbeeld van CLZ) aangepast en vernieuwd op www.zorgboeren.nl en www.delorr.nl

Jaarlijks zorgen medewerkers dat hun BHV geactualiseerd blijft d.m.v. herhalingslessen die aangeboden worden.

Geplande uitvoerdatum:	06-11-2020
Actie afgerond op:	04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	BHV voor Jan en Sybill stonden gepland deze maand. Omdat de scholing live in een klaslokaal plaatsvindt hebben we de scholing afgeblazen i.v.m. besmettingsgevaar voor Corona.

Kerstviering plannen voor de hulpboeren en voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	30-10-2020
Actie afgerond op:	04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	I.v.m. Corona zal er geen kerstviering plaatsvinden dit jaar. Hulpboeren zullen wel een pakketje krijgen voor de feestdagen en iets lekkers bij de lunch in de laatste werkweek.

Jaarlijks zullen de brandblusapparaten op de zorgboerderij gecontroleerd en eventueel vervangen worden door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum:	20-10-2020
Actie afgerond op:	04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In september zijn brandblussers nagekeken. Eén brandblusser in de schuur is vernieuwd en één in de Pallet heeft een kleine aanpassing gekregen

Twee keer per jaar (in maart en september) wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2020
Actie afgerond op:	04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In maart en september is brandoefening weer gedaan. Elk teamoverleg wordt er een bedrijfsregel besproken. Dit jaar staat volop in het teken van de Corona maatregelen/regels

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: foto's zijn vernieuwd door Quincy

In oktober 2020 wordt er een ouderraad vergadering gehouden met de zorgboerin en een select groepje ouders.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In oktober heeft dit overleg plaatsgevonden. Rode draad van het gesprek was het onderwerp Corona. Hoe gaat de Lorr hier mee om en hoe kijken ouders hier tegenaan. Er was groot vertrouwen van ouders en ze vragen om in het grote ouderoverleg 2021? hier nog op terug te komen. Corona te evalueren. Deze actie staat al genoteerd in de agenda

Jaarlijks wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek heeft in november/december plaatsgevonden

Jaarlijks wordt er minimaal één keer met de medewerker een functioneringsgesprek gehouden. Blanco format functioneringsgesprek wordt hierbij ter voorbereiding toegestuurd/ingevuld door Quincy en Sybill. Het formulier wordt tijdens het gesprek ingevuld, ondertekend en opgeborgen in het persoonlijk dossier.

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020
Actie afgerond op: 05-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek heeft naar tevredenheid plaatsgevonden.

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld. Deze keer wordt ook de actuele nieuwsbrief zomereditie op de site gezet en de oude verwijderd.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 29-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn deze keer geen wijzigingen aangebracht

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 29-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn deze keer geen wijzigingen aangebracht.

De nieuwsbrief wordt verspreid via de mail en geprint voor hulpboeren die geen computer hebben. Eén geprinte versie komt in een mapje in de kantine van 'de Lorr'. Op groot scherm wordt de nieuwsbrief verteld aan de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2020
Actie afgerond op:	25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De nieuwsbrief zomereditie is weer klaar. Hij is in een boekje gebonden voor de hulpboeren en via mail verspreid onder het netwerk van de zorgboerderij.

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven en via de mail naar de hulpboeren verspreid. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum:	06-06-2020
Actie afgerond op:	25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Vanwege corona heeft de dagbesteding in 2020 enkele maanden stil gelegen. Teamoverleg met een (grote) groep was in juni dus niet mogelijk, omdat er weinig hulpboeren waren. Individueel of in twee/drietallen was er wel regelmatig overleg.

Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2020
Actie afgerond op:	25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	In mei is er een extra editie van de nieuwsbrief gemaakt speciaal voor de hulpboeren vanwege Corona. In juni is er weer een nieuwsbrief gemaakt en verspreid over alle contacten van de zorgboerderij.

Medewerkers van de Lorr gaan op zoek naar een alternatief voor de intervisieclub omdat die in de huidige samenstelling gaat stoppen begin 2020.

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2020
Actie afgerond op:	25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	I.v.m. Corona wordt deze actie doorgeschoven naar 202. Er heeft wel beeldoverleg plaatsgevonden met de collega's

Jaarlijks wordt het zoönosen certificaat weer verlengd. Veearts brengt hiervoor een bezoek

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2020
Actie afgerond op:	25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De veearts heeft een bezoek gebracht en het zoönosen certificaat is weer behaald. Er is afgelopen jaar één pony overleden aan een chronische ziekte, ouderdom en de warmte.

De uitslag van het tevredenheidsonderzoek, het promoten van de producten van de Lorr en de presentatie van de medewerkers en vrijwilligers brengen we onder de aandacht bij de volgende ouderavond. Deze onderwerpen worden op groot scherm gepresenteerd.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2020
Actie afgerond op:	25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	De ouderavond hebben we dit jaar geannuleerd vanwege Corona. Bovenstaande agendapunten evenals corona staan al op de agenda.

Zomerfeestje plannen voor het hele team

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2020
Actie afgerond op:	25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting:	I.v.m. Corona kan dit feestje deze zomer niet plaatsvinden.

Het actuele jaarverslag wordt op de website van www.zorgboeren.nl geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2020
Actie afgerond op:	01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het jaarverslag is door de Federatie geplaatst op de website van www.zorgboeren.nl

Het actuele jaarverslag wordt op de website van www.delorr.nl geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2020
Actie afgerond op:	01-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Het jaarverslag 2019 is na goedkeuring door de Federatie weer geplaatst op de website www.delorr.nl

Jaarlijks zullen de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld worden op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2020
Actie afgerond op:	03-04-2020 (Afgerond)
Toelichting:	EBHO middelen zijn gecontroleerd op houdbaarheid en compleetheid

In mei - juni 2020 wordt er een ouderavond op de zorgboerderij georganiseerd voor alle ouders van de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2020
Actie afgerond op:	03-04-2020 (Afgerond)
Toelichting:	I.v.m. de Corona crises wordt de ouderavond van 2020 geannuleerd. Het onderwerp en gastspreker schuiven we door naar 2021. NOg erg onduidelijk wanneer dit weer kan op dit moment

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum:	08-03-2020
Actie afgerond op:	13-03-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Afgelopen week heeft teamoverleg plaats gevonden. Corona crises was in aantocht en had dus de aandacht.

Medewerkers van de lorr gaan op zoek naar een gastspreker voor de ouderavond die passend is voor de ouders van de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 03-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is een gastspreker gevonden voor de ouderavond. Helaas kan deze avond niet doorgaan vanwege de Corona crises. Ik zet de actie door naar begin 2021. Dan nemen we weer contact op en plannen een ouderavond.Gastspreker is een AVG arts van Pluryn en komt het onderwerp pijn bij mensen met een verstandelijke beperking bespreken.

Twee keer per jaar wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 13-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Teamvergadering heeft plaatsgevonden en calamiteitenplan is besproken. Deze keer ook ruim aandacht gehad voor de Corona maatregelen. Kort na de vergadering werd de dagbesteding op de zorgboerderij gesloten i.v.m. Corona crises.

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 03-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Website is aangepast: Kleur van de pagina's veranderd van bruin naar groen. Het resultaat is prachtig! Teksten zijn geactualiseerd.

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 03-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Teksten zijn geactualiseerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)

In 2020 zal er 1 keer door Jan en Sybill deelgenomen worden aan een informele bijeenkomst met collega's van de opgeheven intervisieclub.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze bijeenkomst heeft al plaatsgevonden en zal zeker herhaald worden. Er is een actie omschreven om een vervanging te zoeken voor de intervisieclub.

Akoestiek in de kantine verbeteren middels akoestische panelen aan het plafond en een verrijdbaar scherm.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De plafondpanelen zijn geleverd en op dit moment zijn we bezig ze te plaatsen. Akoestiek is nu al verbeterd. De verrijdbare schermen zijn in de maak en worden deze maand nog geleverd.

Voor het jaarverslag over 2019: beschrijf bij 4.6 of u beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het schrijven van het jaarverslag over 2019 is deze actie uitgevoerd. Onder 4.6 is duidelijk uitgelegd hoe bevoegd en bekwaam personeel dagelijks wordt ingezet.

Evaluatiegesprekken plannen van hulpboeren en medewerkers voor het komende kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is een vast agendapunt in het 2 maandelijks overleg tussen Sybill en Quincy. Deze actie wordt dus uit deze lijst verwijderd anders werkt het dubbelop.

Evaluatiegesprekken plannen van hulpboeren en medewerkers voor het komende kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie staat als vast agendapunt op het 2 maandelijks overleg van Sybill & Quincy en hoeft dus niet meer als losse actie op deze lijst vermeld te worden.

Nota's gemeentebossen en de Schól worden gemaakt en verstuurd via de mail

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Acties rondom financiën worden niet meer in deze actielijst vermeld.

Nota's gemeentebossen en de Schól worden gemaakt en verstuurd via de mail

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Acties m.b.t. het maken van nota's vallen niet meer binnen de Kwapp

Nota's gemeentebossen en de Schól worden gemaakt en verstuurd via de mail

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Nota's zijn allemaal verwerkt. Financiële acties worden niet meer in deze actielijst vernoemd vanaf 2020. Hier hanteren wij voortaan een aparte agenda

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven en via de mail naar de hulpboeren verspreid. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actie was dubbel aangemaakt

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Twee keer per jaar wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Het actuele jaarverslag wordt op de website van www.delorr.nl geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Het actuele jaarverslag wordt op de website van www.zorgboeren.nl geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Functioneringsgesprek met Roos door Sybill

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Twee keer per jaar (in maart en september) wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Herinrichting van de schuur die nu gebruikt wordt als werk- en pauzeplek.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Jaarlijks zullen de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld worden op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

Op zoek gaan naar een hydraulische houtklover

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Zomerfeestje plannen voor het hele team

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Jaarlijks wordt het zoönosen certificaat weer verlengd. Veearts brengt hiervoor een bezoek

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Jan & Sybill gaan op zoek naar een alternatief voor de intervisieclub, ook voor hun twee vaste medewerksters

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven en via de mail naar de hulpboeren verspreid. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Ideeën verzamelen op welke manier we met onze zorgboerderij nog meer maatschappelijk betrokken kunnen zijn bij ons dorpje Heide.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021

De nieuwsbrief wordt verspreid via de mail en geprint voor hulpboeren die geen computer hebben. Eén geprinte versie komt in een mapje in de kantine van 'de Lorr'. Op groot scherm wordt de nieuwsbrief verteld aan de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Medewerkers van de lorr nemen contact op met de gastspreker voor de ouderavond die hopelijk in het najaar van 2021 plaats gaat vinden. Er is al een gastspreker bereid gevonden om deze avond te presenteren. Corona is de spelbreker tot nu toe.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021

In de loop van 2021 wordt er een ouderavond op de zorgboerderij georganiseerd voor alle ouders van de hulpboeren. Op de agenda komen alvast te staan, evaluatie corona, presentatie op groot scherm van het team van de Lorr en er komt een gastspreker AVG arts, die over pijn bij mensen met een verstandelijke beperking uitleg geeft.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021

Jaarlijks wordt er minimaal één keer met de medewerker een functioneringsgesprek gehouden. Blanco format functioneringsgesprek wordt hierbij ter voorbereiding toegestuurd/ingevuld door Quincy en Sybill. Het formulier wordt tijdens het gesprek ingevuld, ondertekend en opgeborgen in het persoonlijk dossier.

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2021

De uitslag van het tevredenheidsonderzoek, het promoten van de producten van de Lorr en de presentatie van de medewerkers en vrijwilligers brengen we onder de aandacht bij de volgende ouderavond. Deze onderwerpen worden op groot scherm gepresenteerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Twee keer per jaar (in maart en september) wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

In oktober 2021 wordt er een ouderraad vergadering gehouden met de zorgboerin en een select groepje ouders.

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021

Jaarlijks wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers. Dit jaar voor het eerst met hulp van onze Coöperatie CLZ. Voorbereidingen hiervoor zijn nog steeds bezig.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Kerstviering plannen voor de hulpboeren en voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021

Jaarlijks zorgen medewerkers dat hun BHV geactualiseerd blijft d.m.v. herhalingslessen die aangeboden worden.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld. Nieuwsbrief wordt vernieuwd in juni en december

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld. Deze keer wordt ook de actuele nieuwsbrief geplaatst op de website

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Jaarlijks zal er elke twee maanden inhoudelijk werkoverleg plaatsvinden tussen Quincy en Sybill. In december worden de datums voor het nieuwe jaar vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021

De nieuwsbrief wordt verspreid via de mail en geprint voor hulpboeren die geen computer hebben. Eén geprinte versie komt in een mapje in de kantine van 'de Lorr'. Op groot scherm wordt de nieuwsbrief verteld aan de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021

Preventiemedewerker volgt jaarlijks digitale cursussen vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Jaarlijks worden de onderhoudsbeurten van de tractor, grasmaaier, bosmaaier, brandblussers en roldeur uitgevoerd door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Jaarlijks wordt er minimaal 1 keer met alle hulpboeren een evaluatie gesprek uitgevoerd rondom hun verjaardag.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Wekelijks wordt de douche doorgespoeld i.v.m. legionella met een watertemperatuur van minimaal 60 graden Celsius en geparafeerd op een afteken lijst.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Door het hele jaar heen zullen formulieren van CLZ gebruikt worden voor meldingen van incidenten en calamiteiten. Deze zijn te vinden in het Qurentis. Er wordt melding van gedaan bij CLZ en het voorval krijgt een plek in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Dagelijks worden de aanwezigheidslijsten van de hulpboeren in Qurentis en het medewerkersoverzicht actueel gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Voor het volgende jaarverslag: Geef een terugkoppeling op wat u heeft meegenomen uit het MDO overleg mbt het 2e aggressie incident.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarlijks wordt er een plan van aanpak gemaakt t.b.v. de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld. Nieuwsbrief wordt vernieuwd in juni en december

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: "Vakantierooster 2021 is erop gezet en de nieuwsbrief van december 2020

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Stond dubbel in de acties vermeld

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Stond dubbel in de acties vermeld

Jaarlijks wordt er een plan van aanpak gemaakt t.b.v. de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Corona inventarisatie is ook ingevuld.

Jaarlijks worden de onderhoudsbeurten van de tractor, grasmaaier en roldeur uitgevoerd door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Bij de tractor is de hef mast gerepareerd. Brandblusser in de schuur is vervangen. In de pallet heeft deze een kleine onderhoudsbeurt gehad. Roldeur heeft een controle beurt gehad.Er zijn geen defecten geconstateerd. Er is een elektrische bosmaaier aangeschaft. Deze krijgt net als de grasmaaier in de winter een beurt, als ze niet gebruikt hoeven worden.

Preventiemedewerker volgt jaarlijks digitale cursussen vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.

Geplande uitvoerdatum:	18-12-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Dit jaar is aandacht gegaan naar corona. Hoe kunnen we ons bedrijf zo veilig mogelijk inrichten? Met tips van federatie CLZ collega's en ons eigen inzicht is dit goed gelukt.

Medewerkers van de lorr nemen contact op met de gastspreker voor de ouderavond die in het voorjaar plaats gaat vinden. Er is al een gastspreker bereid gevonden om deze avond te presenteren.

Geplande uitvoerdatum:	15-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	I.v.m. corona kan de ouderavond nog niet plaatsvinden. We hopen dat we deze in het najaar nog kunnen inplannen. Deze actie wordt daarom enkele maanden vooruit geschoven.

In mei - juni 2020 wordt er een ouderavond op de zorgboerderij georganiseerd voor alle ouders van de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Vanwege corona is er nog geen datum gepland. We schuiven het naar het najaar door en kijken dan of het mogelijk is.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Planning, acties t.a.v. zorg en dwang gemaakt voordat het jaarverslag wordt ingediend.

Jaarlijks zullen de brandblusapparaten op de zorgboerderij gecontroleerd en eventueel vervangen worden door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum:	03-11-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

5.2.12 Wet zorg en dwang: Wanneer u geen onvrijwillige zorg toepast: beschrijf hoe u tot de keuze bent gekomen om geen onvrijwillige zorg toe te passen. Hoe u handelt als een deelnemer onvrijwillige zorg nodig heeft. Wat betekent dit voor de aanwezigheid van de deelnemer op uw zorgboerderij en hoe zorgt u ervoor dat u uw eigen grenzen goed bewaakt?

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

5.2.6. Klachtenprocedure Wet zorg en dwang nieuwe normen

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

2.4.14 Voeg bij "Grenzen aan zorg", het uitsluitingscriterium onvrijwillige zorg toe.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst maakt de grote verscheidenheid aan klussen overzichtelijk en is een goeie geheugensteun. Het lukt steeds beter om de actielijst bij te houden. Als een actie vier keer per jaar gedaan moet worden, staat hij er ook voortaan vier keer per jaar in. Het systeem werkt prettig. Door de herinneringsmails die we elke 14 dagen ontvangen worden er minder zaken vergeten, soms nog wel even doorgeschoven. Af en toe staan acties er per abuis dubbel in, die later weer verwijderd moeten worden. We hebben naar onze mening alle acties ingepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. De komende jaren is en blijft zorgboerderij 'de Lorr' toekomstbestendig.
   Dit betekent dat de zorgboerderij meegaat met veranderingen die nodig zijn in de huidige zorg die geboden wordt.
2. Jan en Sybill willen in de komende drie jaar duidelijk krijgen of de zorgboerderij door één of meerdere van hun kinderen wordt overgenomen of dat er gegadigden zijn
   buiten hun gezin. Tot die tijd zullen ze geen grote veranderingen meer aangaan op de zorgboerderij.
   De volgende generatie (die het over wil nemen) krijgt dan de ruimte om er een boerderij van te maken die bij hen past.
3. Zorgboerderij 'de Lorr' voelt zich betrokken bij het welzijn van het dorp en zal zich hiervoor maatschappelijk blijven inzetten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De zorgboerderij zal er in 2021 aan blijven werken om de goeie kwaliteit te handhaven, zodat de zorgboerderij over enkele jaren op een professioneel niveau door derden overgenomen kan worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om op de hoogte te blijven en open te staan voor nieuwe ontwikkelingen zal de zorgboerderij actief meedoen aan het programma van CLZ, vergaderingen volgen, mee participeren in de groep en scholingen volgen die passend zijn. Om de kwaliteit te handhaven zal de zorgboerderij een alternatief zoeken voor de intervisiebijeenkomsten en zal de kennis voor BHV in stand gehouden worden. Zorgboerderij ‘de Lorr’ zal verantwoordelijkheden delen met Quincy en met Roos. Op deze wijze wil zorgboerderij ‘de Lorr’ de continuïteit van zorg nog meer garanderen. Er wordt volgens een meerjarig stappenplan gewerkt waarin omschreven staat hoe, wanneer en welke verantwoordelijkheden Quincy en Roos aangereikt krijgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.