

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij de Lorr

De Lorr

Locatienummer: 444



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Lorr

Registratienummer: 444

Heidseweg 56, 5812 AB Venray-Heide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14113304

Website: <http://www.delorr.nl>

Locatiegegevens

De Lorr

Registratienummer: 444

Heidseweg 56, 5812 AB Venray-Heide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

1. Profiel van de zorgboerderij

Zorgboerderij 'de Lorr' biedt dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking. Van maandag tot en met vrijdag is er een groep werkzaam van maximaal 12 hulpboeren. De activiteiten bij zorgboerderij 'de Lorr' bevinden zich volop in het groen. De wisseling van de seizoenen biedt een grote variatie aan werkzaamheden. Er wordt gewerkt met bloemen, groente, fruit en hout zowel binnen als buiten. De diverse werkzaamheden zijn verdeeld over het hele bedrijf en zelfs daarbuiten. Dit geeft oneindig veel ruimte en mogelijkheden om hulpboeren zelfstandig dan wel in een groep dagbesteding te bieden.

2. Missie

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft als missie, mensen met een ondersteuningsvraag, professionele zorg en begeleiding in een groep aan te bieden. De focus ligt daarbij op continuïteit van zorg.

3. Visie van de zorgboerderij

Elke hulpboer heeft andere mogelijkheden en interesses en daar wordt rekening mee gehouden. Iedereen mag werk doen waar hij goed in is. Belangrijk is dat de hulpboeren succeservaring op kunnen doen. Dit vergroot hun zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en ontplooiingskansen. De prestatie is altijd bijzaak. De relatief kleine groep hulpboeren ten opzichte van de relatief grote groep begeleiding zorgt ervoor dat er veel persoonlijke aandacht is. Zowel het kunnen geven van aandacht als het ontvangen van aandacht levert veel voldoening op. De werkzaamheden bij zorgboerderij 'de Lorr' dienen een doel. Van het plukken, schillen en snijden van appels, om samen een potje moes te maken, tot het ophalen, slopen, zagen en kruien van pallethout om de gemeenschappelijke ruimtes op temperatuur te brengen. Iedereen draagt naar vermogen een steentje bij.

4. Kwalitatief goeie zorg

Mensen met een beperking zijn burgers als ieder ander. Zij verdienen dezelfde kansen op een kwalitatief goed bestaan als mensen zonder beperking. Mensen zonder en met een beperking vinden dezelfde zaken belangrijk: gewaardeerd worden om wie je bent, zeggenschap hebben over je leven, verbonden zijn met andere mensen, vrienden hebben, deel hebben aan wat er in je omgeving gebeurt, van betekenis zijn voor anderen, bijdragen aan de samenleving. Deel uitmaken van de samenleving moet vanzelfsprekend zijn in het denken en handelen. In dat wat we doen versterken we altijd het "normale" leven, regie en eigenaarschap van de mensen met een beperking en hun verwanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Luchtfoto van zorgboerderij 'de Lorr'



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 van zorgboerderij 'de Lorr' kan wederom gezien worden, als een bijzonder jaar omdat het net als in het voorgaande jaar in het teken stond van corona. Veel energie, aanpassingen en verbeteringen waren gericht om corona zo goed mogelijk buiten de deur te houden. Hoe we er samen met begeleiding en hulpboeren in geslaagd zijn om ondanks alle beperkingen er een mooi jaar van te maken en zelfs positieve veranderingen hebben ingezet willen we middels ons jaarverslag graag met u delen.

We keken samen naar wat wél ging, al was het even slikken als er hulpboeren, medewerkers of stagiaires wéér in quarantaine moesten. Samen zetten we de schouders er onder om er elke dag weer een dag van te maken die de moeite waard was. Samen lachen, smikkelen van de lekkere soep, spelletjes spelen op afstand, klusjes doen die je fijn vindt met mensen die je graag om je heen hebt. Blij dat de dagbesteding bijna het hele jaar, wél door kon gaan en dankbaar, dat we allemaal nog gezond waren. Gezelligheid dáár gingen we voor, juist in deze lastige coronaperiode.

Half februari werden we verrast met een warme lenteweek. De vrolijke vogelkastjes die we in de winter samen geverfd hadden werden al opgehangen. De meesjes hadden er zin in, vele kastjes waren snel bewoond. Het erf en ook een stukje langs de openbare weg zien er gezellig uit met al die kleurrijke kastjes.

Onze zorgboerderij is in februari enkele weken gesloten geweest vanwege coronabesmettingen. We kunnen ons gelukkig prijzen dat er niemand ernstig ziek is geworden.

De hulpboeren deden goed hun best om zich aan de geldende regels te houden, zoals vaak de handen wassen en de anderhalve meter afstand. Geruime tijd hebben we geen bezoek mogen ontvangen op de zorgboerderij. Uitstapjes waren er ook niet bij.

We werkten veel buiten, als het even kon. In de loop van het jaar was het gezien de versoepelingen weer mogelijk om ouders en begeleiders uit te nodigen op de zorgboerderij voor de jaarlijkse evaluatiegesprekken van de hulpboeren. We gingen opnieuw in gesprek met onze vrijwilligers om te kijken wat hun en onze behoeftes waren om de draad wel of niet weer op te pakken, zoals we voor corona gewend waren.

Pauzeren in twee groepen, een verandering die teweeg werd gebracht door corona, was een hele vooruitgang. Er kwam meer rust en aandacht voor iedereen. Zo ervoeren we dat veranderingen rondom corona ons ook goede inzichten had gegeven.

De hulpboeren mochten onze klusjesman om beurten helpen met het opknappen van de kantine in de schuur zodat deze ruimte ook een gezellig plekje is geworden.

Ondanks corona vierden we in het voorjaar, vier kroonjaren op een rij. Drie hulpboeren werden respectievelijk 20, 30, en 40 jaar. Sybill werd 60 jaar! Met veel plekken buiten konden we er toch iets feestelijks van maken.

Langs ons Literpedje (eigen weg) werden weer veldbloemen geplant, een arbeidsintensieve klus. Eerst werden potjes gevuld met potgrond, daarna legden we er zaadjes in en na een paar weken werden de bloemen op het onkruidvrije land gepoot. Op deze manier konden we het onkruid iets beter onder controle houden en genieten van de bloemenpracht.

In de afgelopen jaren werden op onze akkers wilgenbosjes aangelegd. Afgelopen jaar werden er ook weer voederbieten geteeld en een graanveld ingezaaid. De verandering van de aanplant op onze boerderij zorgt er voor dat we méér verschillende kleine dieren spotten. Tussen de wilgen zat een fazant met zeven jongen en voor de tweede keer een haas met jongen. We zagen de patrijs weer terug en op de distels en het koolzaad langs ons Literpedje, zagen we de mooie putter vliegen. De groene spechten lieten zich vaak zien en ook de steenuiltjes bij de burens waren, zelfs overdag, niet schuw. Bij het waterbassin zaten nijlganzen. De reiger en aalscholver waren ook sporadische bezoekers. De gekraagde roodstaart had een nestje in de houtopslag. Het was voor ons een feestje om zoveel moois om het huis en op de zorgboerderij te mogen begroeten. Een 'maartje' was er natuurlijk ook. Het graan, het vele fruit, de noten en bieten gaven het hele jaar door ook lekker voedsel aan ongedierte zoals muizen en ratten. Om een plaag te voorkomen hebben we afspraken met een bedrijf in ongediertebestrijding. Deze bezoekt met regelmaat onze boerderij om gepaste maatregelen te treffen.

Uit de tuin werd weer volop lekkers geoogst en geconsumeerd in de pauzes. Het bracht weer veel mooie dagbesteding met zich mee, bij regen én warm weer. Elke dag werd er door enkele hulpboeren verse soep gemaakt met groentes uit eigen tuin. Fruit werd verwerkt tot sap en smoothies en dronken we samen in de pauze. Er is dagelijks aandacht voor gezonde voeding, verse groente en fruit.

De bloementuin was prachtig. Elke dag zag je weer iets nieuws bloeien. Helaas zat er ook veel onkruid tussen de bloemen zoals hagenwinde en zevenblad, genoeg werk dus, om dit handmatig te verwijderen. Bloemenabonnementen werden weer besteld. Eén boeketje in de week, in de 14 dagen of zomaar een bloemetje tussendoor. Samen met de hulpboeren maakten we er wat moois van.

Een medewerkster van 'de Lorr' nam samen met enkele teamgenoten van de korfbalclub, het initiatief om een G team op te zetten. Het nieuws werd positief ontvangen. Enkele hulpboeren van 'de Lorr' werden ook lid. Samen bewegen op een ontspannen manier, nieuwe mensen leren kennen, blije gezichten, heel mooi!

Vanuit Stichting Cultura Venray werden er in alle kerkdorpen opnames gemaakt, van wat er zoal leeft in een dorp. In ons dorp Heide werd een prachtig filmpje gemaakt van zomaar een middag op onze zorgboerderij. Onze medewerkster en veel hulpboeren kwamen vooral aan het woord. Het werd een prachtig en spontaan promotiefilmpje, waar we enthousiaste reacties op kregen van diverse kanten.

In juli brachten we samen met de hulpboeren van een zorgboerderij in de buurt, een bezoek aan de kermis in Heide. We hadden voor deze middag de botsauto's gereserveerd, speciaal voor alle hulpboeren. Het was een super leuk uitje!

In de zomer kregen we er weer een nieuwe activiteit bij. Eén keer in de week maakt een vrijwilligster een rondje door het dorp met een hulpboer én een prikker en vuilniszak, om zwerfvuil op te ruimen. Afval is één van de specialiteiten van deze hulpboer. Hij vindt deze klus dus helemaal GEWELDIG! En mooi meegenomen: het dorp wordt weer een schoner.

Op woensdag 28 juli vierden we met een klein gezelschap de 15 jarige samenwerking met Bosbeheer gemeente Venray. Enkele dagdelen per maand voeren we namelijk eenvoudige snoei- en zaag werkzaamheden uit in de Venrayse bossen. De hulpboeren startten met een rondleiding door de tuin voor de wethouder en ambtenaren van de Gemeente. De wethouder onthulde samen met enkele hulpboeren het insectenhotel, een mooi aandenken aan dit jubileum. Na de koffie met taart kregen alle hulpboeren van de gemeente Venray als aandenken een jubileum T-shirt cadeau met hun eigen naam erop. Het shirt wordt veel gedragen, het is écht een praktisch en leuk cadeau! Onze buurman zorgde weer voor de muzikale sfeer! Hij staat elk feestje weer voor ons klaar met zijn accordeon en enthousiasme. SUPER! Onze klusjesman maakte samen met de hulpboeren het insectenhotel.

In het najaar werden de voederbieten weer geoogst. De één wordt er blij van om bieten in grote bakken te gooien. De ander van gezellig kletsen, rondrijden op de skelter, opzichter spelen en lol maken. Het kan allemaal.

We kochten een nieuwe hout klover. Heel eenvoudig in de bediening dus makkelijk hanteerbaar voor sommige hulpboeren.

De zorgboerderij werd verder aangekleed door nieuwe walnotenbomen. Vorig jaar plantten we ook al hazelnotenboompjes. De boompjes zijn geen zaailingen maar zijn raszuiver, geselecteerd op ziektes, smaak en verwerking. Het werk wat de notenteelt met zich meebrengt past goed bij de dagbesteding van onze hulpboeren. Noten rapen, kraken en olie maken, zijn gezellige en zinvolle activiteiten. De activiteiten vinden plaats in de herfst en winter, de periode dat we meer binnen bezig zijn. De bomen passen ook mooi in het landschap. De noten zelf zijn een bron van vitamines, mineralen, onverzadigde vetten en veel eiwitten. Voor veel mensen is het een vleesvervanger. De notenboom draagt bij aan de CO2 vastlegging, een grotere biodiversiteit en noten in Nederland geteeld, vergen minder transport. Zorgboer Jan is zich verder aan het verdiepen in deze teelt. Een mooie nieuwe uitdaging.

Medewerkster Roos & Quincy volgden de cursus Carefriend. Dit is een nieuw digitaal programma voor de zorgboerderij wat Qurentis gaat vervangen. Roos en Quincy zorgen voor de implementatie ervan en instructie aan collega's.

Ook dit jaar vierden we weer samen Sinterklaas bij 'de Lorr'. Vanwege Corona kon de Sint de zorgboerderij helaas niet bezoeken. Gelukkig had Jan Klaas even tijd voor ons en stuurde een filmpje naar het hulpboerenteam. Echt geweldig, de sfeer zat er meteen goed in. Er werd een leuk programma in elkaar gezet. Over 'het dak' lopen om pakjes in de schoorsteen te gooien, was nog een hele klus. Op groot scherm werd er een Sinterklaas quiz gespeeld en het Sinterklaas journaal gekeken (héél spannend voor enkele hulpboeren). Tot slot speelden we nog een spelletje pepernotenbingo en lagen er cadeautjes klaar om te gebruiken in de pauzes bij 'de Lorr'.

Voor de hulpboeren werd er een zomer- en winterboekje in elkaar gezet. Gezellig om thuis foto's te kijken en spelletjes te spelen in de vakanties.

Het zorgaanbod bleef qua aantal hulpboeren ongeveer gelijk aan het vorig jaar, maar door quarantaine hadden we veel afmeldingen. De splitsing van de groep en inzet van meer begeleidingsuren, leidde er echter toe dat er weer ruimte kwam voor nieuwe hulpboeren. Genoeg reden dus om in de tweede helft van het jaar onze nieuwe medewerker Guus actief aan de slag te laten gaan met contacten leggen in het speciaal onderwijs en zorginstellingen in de buurt. Job coaches en 1-verantwoordelijk van zorginstellingen, werden persoonlijk uitgenodigd op de zorgboerderij om zo 'de Lorr' met al haar mogelijkheden nog eens onder de aandacht te brengen. Deze contacten werden positief ontvangen. In de loop van 2022 zullen contacten warm worden gehouden en kunnen we ervaren of en hoe er plekken ingevuld gaan worden door nieuwe hulpboeren en boerinnen.

In november werd het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek weer digitaal verspreid naar ouders/verzorgers en begeleiders. Ook in 2021 werd er geen grote gezamenlijke ouderavond georganiseerd vanwege corona. Wel hadden we met een kleine groep familieleden een overleg, net als andere jaren.

Aan het einde van 2021 waren de meeste hulpboeren en medewerkers volledig gevaccineerd. We hopen en vertrouwen er op dat 2022 ons weer wat meer ruimte gaat geven.
We kijken er samen naar uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In het afgelopen jaar was corona voor het tweede jaar de rode draad door alles heen. Zorgboerderij 'de Lorr' heeft zich ingespannen om de corona maatregelen in zo goed mogelijke banen te leiden. We kijken tevreden terug. De hulpboeren hebben echt hun best gedaan om de maatregelen naar hun beste kunnen op te volgen. Vaste patronen, zoals vaak handen wassen is voortaan een goeie gewoonte geworden, zonder problemen. De sfeer binnen de dagbesteding is gezellig gebleven. De splitsing van de groep heeft hier zelfs nog positief aan bijgedragen. Er wordt minder naar elkaar toe gecorrigeerd, rustige hulpboeren worden beter gehoord en ondanks het houden van anderhalve meter afstand, kan er zelfs in een kleine groep een spelletje gespeeld worden. Voor vele hulpboeren is dat het hoogtepunt tijdens de pauzes. We hebben ervaren dat ondanks de pandemie, met al zijn beperkingen, de hulpboeren en medewerkers voldoende flexibiliteit hebben getoond om zich aan te passen aan de nieuwe situatie en ook nog plezier konden beleven. Samen staan we sterk. Petje af voor het hele team!

Er was begrip voor de tijdelijke maatregel dat evaluatiegesprekken met hulpboeren vanwege corona, niet met ouders en hun begeleiders erbij op de zorgboerderij plaats konden vinden. Gesprekken werden uitgesteld zodat er uiteindelijk toch voor iedereen een evaluatiegesprek werd gepland.

Doordat ook medewerkers Roos en Guus ondersteuning bieden in overhead en zorgtaken, bewerkstelligt zorgboerderij 'de Lorr' nog meer dan voorheen, dat de continuïteit van de bedrijfsvoering minder afhankelijk is geworden van Jan en Sybill. Uitbreiding van het team zorgt er ook voor dat er meer meningen/ideeën en een kritische blik over het bedrijf gaan. Een belangrijke ontwikkeling waar we graag voor open staan.

Ouders hulpboeren en begeleiders lieten tijdens de persoonlijke evaluatiegesprekken en het tevredenheidsonderzoek horen dat ze tevreden zijn over de zorgboerderij. Verderop in het jaarverslag zal hier uitgebreider op ingegaan worden. Door de anderhalve meter regel maatregel zochten we continue naar passende individuele activiteiten, zodat iedereen op een veilige manier zijn werk kon doen. De vele ruimte binnen en buiten, en de grote diversiteit aan activiteiten, zijn ons daarbij zeer behulpzaam geweest. Omdat de activiteiten voor de lunchroom in ons dorp op een laag pitje lagen tijdens de lockdowns, hebben we naar een alternatief gezocht. We gaan wekelijks zwerfvuil verzamelen in en rondom Heide. Dit mooie dorp waar zoveel inwoners als vrijwilliger hun best doen, dragen we een heel warm hart toe!

Wij voelen ons ondersteund door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren die ons meehelpt om nieuwe ontwikkelingen in de zorgwereld goed op orde te krijgen. Bij CLZ kunnen we met vele vragen terecht. In deze coronatijd zijn zij ook het centrale aanspreekpunt. Wij worden continue op de hoogte gehouden van de laatste stand van zaken en de veranderingen die hiermee gepaard gaan. We kunnen er terecht met alle vragen, ook in het weekend, betreffende corona. CLZ is voor ons echt een vertrouwd en deskundig loket waar we altijd en met alles terecht kunnen en snel gehoord en geholpen worden. Chapeau. Door de Federatie voelen we ons met name ondersteund om het kwaliteitssysteem goed op orde te houden.

Tot slot kunnen we stellen dat de zorgboerderij een bepaalde stabiliteit heeft bereikt. Aan de ene kant geeft dit structuur, houvast en zekerheid. Aan de andere kant loert het gevaar van stilstand om de hoek. Omdat bedrijfsovername binnen nu en enkele jaren aan de orde zal zijn zullen er in de komende paar jaar geen grote veranderingen binnen het bedrijf door ons (Jan & Sybill) uitgevoerd worden. De volgende generatie (die het over wil nemen) krijgt dan de ruimte om er een boerderij van te maken die bij hen past. Zorgboerderij 'de Lorr' zal wel meegaan in alle veranderingen die van belang zijn om het bedrijf toekomst bestendig te houden voor de volgende generatie. De doelstellingen die we opgesteld hadden voor 2021, hebben we naar tevredenheid behaald. De ontwikkelingen in de zorg hebben we gevolgd. Door mee te gaan met de richtlijnen vanuit CLZ en de Federatie Landbouw & Zorg en contacten te onderhouden met onze samenwerkingspartners binnen de zorg, blijft ons bedrijf up to date, toekomstbestendig en kan evt. door derden worden overgenomen. Uitbreiding van het team hulpboeren wordt wel een belangrijke doelstelling voor het komende jaar, het past immers bij uitbreiding van het team medewerkers en splitsing van de groep hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde
Mensen met een verstandelijke beperking	21	0	1	20

Zorgboerderij de Lorr biedt dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding, aan mensen met een verstandelijke beperking sommige in combinatie met een lichamelijke beperking. De zorgzwaarte varieerde in 2021 van ZZP 3 t/m ZZP 6. De zorg werd verleend vanuit WLZ.

Reden van vertrek van hulpboerin was verhuizing, waardoor de afstand te groot was geworden naar onze zorgboerderij.

Redenen dat er afgelopen jaar niemand is ingestroomd:

- Voor een gedeelte de coronatijd, er kwam vrijwel geen bezoek op de zorgboerderij.
- Tot en met de herfst werd er niet actief aan werving gedaan. Onze medewerker Guus heeft deze taak in de laatste maanden van 2021 actief op gepakt en zet dit nog voort in 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Hulpboeren die eenmaal bij ons gesetteld zijn blijven lang aan onze zorgboerderij verbonden. Sinds de oprichting in 2002 is er een vaste kern hulpboeren die nog steeds met plezier de dagbesteding bezoekt op onze zorgboerderij.

We hebben al enkele jaren geen hulpboeren meer vanuit de WMO omdat onze doelgroep, mensen met een verstandelijke beperking, veelal 24 uren zorg nodig hebben, dus in de WLZ terecht komen. We staan open voor andere hulpboeren, mits deze passen binnen de huidige groep en er plek is. Een zorgvuldig intakegesprek, het bespreken van grenzen aan de zorg en een proeftijd van twee maanden maken dit altijd duidelijk. Contacten met consultants bij de Gemeente Venray zijn opnieuw gemaakt in het najaar van 2021.

Mensen die graag met dieren werken verwijzen we door naar een andere zorgboerderij. Wij hebben maar één pony en kunnen hiermee te weinig bieden aan dierenliefhebbers. We hebben geleerd dat we hier al duidelijk over moeten zijn tijdens de kennismaking. In het verleden werd dat wel eens vergeten waardoor mensen na een proeftijd toch afhaakte omdat ze de dieren misten. We zijn nu duidelijk in wat we wél bieden namelijk arbeidsmatige dagbesteding in het groen, waar iedereen op zijn niveau een steentje aan mag bijdragen. Dit kan zowel op een actieve als speelse manier gedaan worden. Belangrijk hierbij is, dat mensen graag buiten zijn en plezier beleven in de bestaande groep hulpboeren, begeleiding en de activiteiten. Desalniettemin is ons aanbod aan activiteiten groot. Voor de hulpboeren die er op dit moment zijn, is er veel afwisseling. Elk dagdeel krijgt iedereen een andere activiteit en door de wisseling van de seizoenen zijn er door het jaar heen veel verschillende activiteiten.

Onze hulpboeren ontwikkelen zich met hele kleine stapjes. We zijn altijd op zoek naar nieuwe taakjes die zich voordoen en laten deze uitvoeren door hulpboeren die hiervoor interesse hebben en dit aankunnen. We maken taken heel concreet door ze te splitsen tot diverse kleine taken, zodat er voor iedereen iets passends te vinden is. Het draagt ook bij tot samenwerking met elkaar. Wat de één niet kan, wordt gedaan door de ander, dat geeft echt een meerwaarde. Samen iets doen is stimulerend en gezellig voor veel hulpboeren.

Er is een actie aangemaakt voor medewerker Guus in 2022 om de werving voor nieuwe hulpboeren voort te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Sybill, Quincy en Roos hebben een zorgachtergrond (opleiding én werkervaring). Jan heeft een agrarische achtergrond en 20 jaar ervaring als begeleider op de zorgboerderij.

Van maandag t/m donderdag zijn er minimaal twee vaste medewerkers aanwezig. Op vrijdag is onze vaste medewerkster Quincy met een kleine groep hulpboeren werkzaam evt. met een stagiair. Op die dagen is er in geval van nood of als vraagbaak altijd een vaste begeleider achter de hand. Ons team werknemers is afgelopen jaar uitgebreid met onze zoon Guus. Hij heeft HRM gestudeerd en is voor vier uur per week werkzaam bij de Lorr.

Het functioneringsgesprek van Roos en Quincy heeft plaats gevonden. Het aantal contracturen zijn hetzelfde gebleven. De inhoud van het werk wordt in taken nog steeds uitgebreid, zodat er uitdaging blijft en Jan & Sybill ontlast worden. Denk aan een nieuw computerprogramma voor de zorg. Qurentis wordt in opdracht van CLZ overgezet naar Carefriend, een hele klus. Quincy en Roos zijn samen verantwoordelijk voor de implementatie ervan.

Roos heeft verschillende protocollen herschreven zodat ze gebruiksvriendelijker zijn en waar nodig zijn er inhoudelijke aanpassingen gedaan. Denk hierbij aan het klachtenreglement, seksueel overschrijdend gedrag en het intakeformulier voor nieuwe hulpboeren en stagiaires. Quincy wordt waar nodig ook ingezet bij creatieve taken, ze maakt de zorgboerderij weer een stukje mooier.

Met Guus zijn wekelijks gesprekken over de inhoud en verloop van zijn taken geweest. Het officiële functioneringsgesprek is gepland in 2022.

De gedetacheerd medewerkster (Loes) bleef haar contracturen en werkdagen behouden naar ieders tevredenheid. Jaarlijks wordt er een functioneringsgesprek gevoerd waarbij ook haar jobcoach wordt uitgenodigd. De nieuwe jobcoach (oud leidinggevende van de sociale werkvoorziening NLW (Noord Limburg - West) kan goed verwoorden hoe positief Loes zich ontwikkeld heeft in de afgelopen jaren. Heel mooi om te zien. Quincy is vanuit zorgboerderij 'de Lorr' aanwezig bij dit functioneringsgesprek.

Op afstand hebben we nog andere professionals die ons ondersteunen, ze zijn al jarenlang bij ons en ons bedrijf betrokken. Voor ons zijn ze niet meer weg te denken. We overleggen jaarlijks met onze boekhouder en verzekeringsadviseur. We stellen ons allerlei vragen zoals: Zijn er al voorbereidingen nodig voor ons naderend pensioen en voor de overname van de zorgboerderij? Hoe lang gaan we nog door met de polis van de A.O.V.? Het zijn allemaal zaken die van belang zijn voor nu, of de komende jaren. We hebben een vaste ICT-er die er zorg voor draagt dat onze gegevens dagelijks veilig gebruikt kunnen worden, zowel op de vaste computer thuis als op de laptop op de zorgboerderij, die gebruikt wordt door ons team medewerkers. Deze samenwerking is voor ons van essentieel belang om ons werk veilig en zorgvuldig te kunnen doen. In het kader van de AVG is het domein en de website verhuisd naar onze ICT-er die nu alles beheert. Voordelen hiervan zijn: Als je kortere lijnen gebruikt komt de data op minder plaatsen De data wordt niet meer eerst bij providers opgeslagen maar is meteen in eigen beheer. Technisch gezien kan er minder stuk gaan als je minder schakels hebt (minder kans op storingen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Opleiding	Niveau	Periode	Leerjaar	Dagen per week
MZ	4	01-09-2020 tot 13-07-2021	2	Maandag en dinsdag
MZ	4	25-02-2021 tot 16 juli 2021	1	Donderdag en vrijdag
MZ	4	20-09-2021 tot 12 juli 2022	2	Maandag en dinsdag
MS	VMBO	08-11-2021 tot 12-11-2021		Maandag t/m donderdag

Vanuit Gilde opleiding Venray ontvingen wij drie stagiairs Medewerker maatschappelijke zorg (MZ), niveau vier. Deze stagiairs leren begeleidingstaken met als doel als (activiteiten)begeleider aan de slag te kunnen gaan. Dagelijks zijn er op de zorgboerderij korte gesprekjes met elkaar, tijdens het opstarten en afsluiten van de dag. Normaal gesproken (zonder corona) is er voor een stagiair die een jaar stage loopt twee of drie keer per jaar een evaluatie samen met de docent van school op de zorgboerderij. Eén keer tijdens de start, zo nodig halverwege en aan het einde van de stageperiode. Afgelopen jaar werden deze gesprekjes via beeldoverleg gevoerd.

Op de zorgboerderij is een draaiboek betreffende het begeleiden van stagiairs. Hierin vinden we alle papieren rondom intake, aanname en begeleidingstips vanuit eerdere scholing gericht op het begeleiden van stagiairs gedurende het jaar. De zorgboerin en één van de vaste medewerksters nemen de begeleiding samen op zich. Van te voren worden de taken duidelijk verdeeld qua begeleiding van schoolopdrachten en het bijwonen van evaluaties.

Tijdens het tweemaandelijks overleg van de medewerkers zijn stagiairs ook een vast agendapunt. We bespreken de voortgang, de omgang met de hulpboeren en wat de aandachtspunten zijn voor de komende periode. Meestal is er meer vraag voor stageplaatsen dan werkelijke plaatsing op de zorgboerderij. Er wordt door de zorgboerin een zorgvuldige afweging gemaakt tussen het aantal hulpboeren en het aantal helpende handen. Dit moet in evenwicht zijn. In principe is er maximaal één stagiair per dag aanwezig.

Vanuit middelbare school Raayland Venray ontvingen wij één stagiair voor een maatschappelijke stage (MS). Deze leerling houdt een dagboekje bij gedurende de week en aan het einde van elke dag wordt dit besproken met de zorgboerin. Eén van de doelen van de stage is te ervaren of deze richting een goeie keuze is voor een vervolgopleiding.

Medewerkster Roos heeft het stage protocol overzichtelijker gemaakt. Ze kijkt met een frisse en kritische blik naar het werk, zo ook naar de vorm en inhoud van gemaakte protocollen. Een mooie aanvulling in het team!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hadden tot maart 2020 toen corona in het spel kwam een prachtig team aan zorgzame en enthousiaste vrijwilligers om ons heen. Onze vrijwilligers behoorden echter tot de kwetsbare doelgroep gezien hun leeftijd en gezondheid. We gingen nog eens meer dingen op een rij zetten, om inzichtelijk te krijgen welke keuze verstandig zou zijn.

Meer mensen op de zorgboerderij gaf meer kans op besmetting. Om al deze mensen mooi aan het werk te houden, zou er veel tijd blijven zitten in het bedenken van klussen, het werk voorbereiden en nabespreken, begeleidingstijd die we eigenlijk hard nodig hadden bij de zorg voor onze hulpboeren die door corona alleen maar was toegenomen. We besloten daarom om in goed overleg met de vrijwilligers, hun diensten voorlopig niet meer in te zetten. De vrijwilligers konden zich hier helemaal in vinden.

In januari 2021 was er om die reden nog maar één vrijwilliger actief op de zorgboerderij, drie dagdelen per week in totaal 9 uur per week. Hij werkt altijd één op één met een hulpboer. Dit geeft veel voldoening voor beide partijen. De klusjes die hij uitvoert zijn de kersen op de taart. Denk aan de aankleding van de zorgboerderij en het herstellen van kapotte spullen. Ons doel is altijd geweest dat we de zorg ook zonder vrijwilligers op een goed niveau kunnen voortzetten. De zorgboerderij begeleidt de vrijwilliger zodanig dat hij/zij het uitvoeren van de voorgestelde taak samen met de hulpboer zelfstandig kan. Bij aanvang van elke dag wordt er onder het genot van een kopje thee overlegd wat er die ochtend gedaan wordt en wat er voor nodig is. Tijdens de werkzaamheden weet de vrijwilliger waar hij de zorgboerin of boerin kan vinden. Aan het einde van de dag wordt er kort geëvalueerd en worden er afspraken gemaakt voor een volgende keer. Elk jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats waar gepeild wordt of er nog wensen of tips zijn naar elkaar toe.

In september hebben we opnieuw contact gezocht met de overige vrijwilligers. Om gezondheidsredenen kozen twee vrijwilligers er voor om (voorlopig) te stoppen. Twee chauffeurs gingen de taxibus weer in, elk voor één rit in de week. Eén vrijwilligster nam haar creatieve taakjes weer op zich en ging zwerfvuil oprapen in het dorp.

We blijven in contact met al onze vrijwilligers middels een telefoontje, of appje. Het kerstcadeautje overhandigen en de beste wensen overbrengen, was een reden voor een kort bezoekje op afstand.

De samenwerking met de lunchroom in ons dorp Heide is op vrijwillige basis en van meerwaarde voor onze zorgboerderij én de gemeenschap. We verzorgen samen met de hulpboeren de soep, de taferversieringen met bloemen en er worden hand-en-spandiensten verricht. Kortom... een mooie en zinvolle samenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft in het afgelopen jaar met een tevreden en enthousiast team van (nieuwe) medewerkers mogen samenwerken. Ze kijken met een kritische blik naar het werk en komen met frisse ideeën. Samen staan we positief in het werk en helpen en stimuleren elkaar. We hebben gezien dat nieuwe medewerkers makkelijk taken oppakken die voor Jan & Sybill minder zijn weg gelegd. Denk dan vooral aan veranderingen in de digitale wereld. Guus heeft diverse taken op zich genomen en de bedoeling is dat hij in het komende jaar voor meer uren wordt ingezet. Hij kan zich dan ook beter voorbereiden op evt. overname van de zorgboerderij. Er is een juiste inzet gedurende de week van medewerkers met een zorgachtergrond die bevoegd en bekwaam zijn in de begeleiding van de hulpboeren.

Stagiairs

Afgelopen jaar hebben we weer plek gegeven aan een jonge leerling vanuit de middelbare school voor een maatschappelijke stage. Gezien hun leeftijd (vanaf 14 jaar) vinden we ze in het algemeen te jong en onervaren voor plaatsing. Af en toe maken we een uitzondering, voor een leerling die in het dorp woont of een bekende is van ons. Het blijft belangrijk om van te voren zo goed mogelijk in te schatten of de leerling zich prettig zal voelen in de groep. Kennismaking vooraf is altijd een vereiste.

Vrijwilligers

Terugkomend op de conclusie in het jaarverslag van vorig jaar:

"Het wordt voor ons steeds meer een uitdaging om alle vrijwilligers zinvol bezig te laten zijn".

Na het lezen van de vorige paragraaf kunnen we nu de volgende conclusie stellen:

Door corona is er een natuurlijk verloop gekomen om het aantal vrijwilligers te verminderen. Het is altijd onze insteek geweest om de vrijwilligers de kersen op de taart te laten zijn en we hebben nu ervaren dat dit op onze zorgboerderij ook de realiteit is. De zorg is onverminderd goed gebleven, daar zijn we trots op, het houdt ons scherp en geeft ons arbeidsvreugde.

Terugkomend op het idee in het jaarverslag van vorig jaar:

"Meer maatschappelijk bezig zijn voor ons dorp Heide", heeft dit jaar geleid tot de nieuwe taak, wekelijks zwerfvuil oprapen in het dorp. Het is een positief gebaar richting het dorp, het geeft ons voldoening en we hebben er weer een blijde hulpboer bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ons opleidingsdoel van het afgelopen jaar was:

Het behouden van de kennis die vergaard is en nodig is voor het uitvoeren van kwalitatief goeie zorg voor de huidige doelgroep.

Het afgelopen jaar stonden kennis en vaardigheden rondom corona nog steeds centraal. Welke maatregelen gaan we nemen, hoe leggen we de nieuwe regels aan onze hulpboeren uit (verstandelijke beperking), welke hulpmiddelen moeten we waar en wanneer gebruiken? In het afgelopen jaar is dan ook weer inspanning verricht om alles in goede banen te leiden en te participeren op de steeds veranderende geldende regels rondom corona in het belang van onze medewerkers en hulpboeren.

Corona en de daarbij geldende beperkingen heeft ons afgelopen jaar minder naar de schoolbanken gedreven. We missen de fysieke contacten wel met collega's van andere zorgboerderijen. Overleg via beeld was wel aan de orde, maar geeft niet de inhoud en voldoening die je zo gewend was zoals voor corona. Als alternatief hebben we op informele wijze collega's bezocht, en bij ons thuis uitgenodigd, om samen van gedachten te wisselen en te leren van elkaars creativiteit. Het is een kleine vervanging van de vanzelfsprekendheid waar we voor corona zo aan gewend waren. We kijken er erg naar uit om weer als groep bij elkaar te zijn, te overleggen, naar een scholing te gaan en vandaar uit weer te leren, te voelen en te lachen met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In het afgelopen jaar zijn door corona minder scholingen op locatie bezocht. Wel hebben we via beeld presentaties en vergaderingen bijgewoond vanuit CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren). Via CLZ werden er bij elke verandering updates verstuurd om ons op de hoogte te brengen van de laatste ontwikkelingen rondom corona. Ook via de Federatie werden we op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen. Op deze manier konden we toch kennis op doen en tijdens de beeldvergaderingen wat ervaringen uitwisselen. Jan heeft digitaal informatie opgezocht voor zijn taak als preventiemedewerker en is lid geworden van de notenstudieclub.

Scholingen per persoon, alles met goed gevolg afgelegd:

Jan

BHV herhalingscursus december 2021 levensreddende handelingen inclusief lotusslachtoffers

Quincy

Medicatie toediening januari 2021

Diabetes vervolg januari 2021

BHV herhaling februari 2021

Studentbegeleiding juni 2021

Carefriend najaar 2021 (nieuw computerprogramma voor de zorg)

Sybill

BHV herhalingscursus november 2021 levensreddende handelingen inclusief lotusslachtoffers

Roos

Medicatie basis februari 2021

BHV cursus juni 2021

Fysieke agressie juni 2021

Suïcide preventie	oktober 2021	
Injecteren	november 2021	
Carefriend	najaar 2021	(nieuw computerprogramma voor de zorg)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de vaste medewerkers is het van belang dat ze op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen rondom onze doelgroep op de zorgboerderij (mensen met een verstandelijke beperking), om de huidige behaalde kwaliteit van zorg te behouden. We blijven daarom nauw verbonden met CLZ die gerichte scholingen aanbiedt en we zullen zorgvuldig kijken welke scholing voor ons passend is om te volgen. Als zich iets aandient (denk aan veranderingen in de zorg, nieuwe hulpboeren die het team komen versterken), kijken we op dat moment welke medewerker het meest gebaat is bij het volgen van een gerichte scholing. We zorgen ervoor dat deze kennis ook gedeeld wordt met de andere medewerkers tijdens vaste overleggen die structureel zijn ingepland over het hele jaar. Ons opleidingsdoel voor het komende jaar is: Het uitbreiden en behouden van de kennis die vergaard is en nodig is voor het uitvoeren van kwalitatief goeie zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we natuurlijk veel geleerd over hoe om te gaan met corona, de eerste pandemie die we in ons leven mee maakten, met alle onzekerheden die het met zich mee bracht. Hoe flexibel waren we als bedrijf en als groep zorgboeren? Hoe stevig stonden we in onze schoenen? We hebben laten zien dat we met ondersteuning van onze coöperatie (waarin we een rotsvast vertrouwen hebben), ook gedurende een lange en onzekere tijd, toch in staat zijn geweest om duurzame en goeie zorg te blijven verlenen.

We hopen dat er op korte termijn weer meer fysiek mogelijk is, om op locatie collega's te ontmoeten, van gedachten te wisselen en om vergaderingen en scholen fysiek bij te mogen wonen.

1. BHV herhalingslessen volgen door Quincy, Roos, Jan & Sybill.
2. Jan volgt digitaal lessen voor preventiemedewerker.
3. Jan en Sybill gaan in overleg met CLZ op zoek naar een alternatief voor de intervisiebijeenkomsten, omdat de groep na een fijne samenwerking van meer dan tien jaar in 2020 is gestopt. Er wordt ook gezocht naar een intervisieclub voor onze vaste medewerkers Quincy & Roos.
4. CLZ bijeenkomsten zullen door Jan & Sybill bijgewoond worden.
5. Scholingen volgen die bij ons en onze doelgroep/werkzaamheden passen en een zinvolle aanvulling zijn. De vaste medewerkers bekijken wie er het beste naar welke scholing kan gaan en ze praten elkaar bij over hun ervaringen die ze hebben opgedaan tijdens overleggen of scholingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk jaar wordt er minimaal één keer een evaluatiegesprek gehouden met elke hulpboer. In 2021 werden de laatste evaluaties van december niet uitgevoerd vanwege de lockdown, deze zijn opnieuw gepland in 2022. We plannen de evaluaties rondom de verjaardag van de desbetreffende hulpboer. Zo wordt het nooit vergeten en krijgt de hulpboer rond zijn/haar feestje nog even extra de aandacht. Dat wordt altijd gewaardeerd. Als er aanleiding is om vaker een evaluatie te houden, wordt dit natuurlijk ook ingepland, altijd in overleg met de hulpboer en zijn achterban. In de opstartfase worden er minimaal twee of drie evaluaties per jaar uitgevoerd. Wanneer er een nieuwe hulpboer start, wordt de eerste evaluatie gepland na zes tot acht weken. De proeftijd zit er dan bijna op en we kijken dan samen of we met elkaar verder willen gaan. In 2021 zijn er geen nieuwe hulpboeren gestart. Zaken die aan de orde komen zijn: Tevredenheid van de hulpboer, taken en interesses van activiteiten, samenwerking, begeleiding, leerdoelen, vorderingen, vervoer, medicatie, RI&E, het oordeel van begeleider/ouder/wettelijke vertegenwoordiger over de geboden zorg en begeleiding en afstemming met andere werkplekken. Hulpboeren kunnen tijdens de evaluatie goed aangeven met wie ze wel of niet graag samenwerken. We houden hiermee rekening in de planning. Ook interesses voor nieuwe taakjes komen regelmatig ter sprake. Als het reële wensen zijn gaan we hier natuurlijk mee aan de slag. De resultaten van de evaluaties geven kleine veranderingen in zorg aan. Voor ons iets kleins kan voor de hulpboer een wezenlijk verschil maken en is daarom altijd belangrijk. Ook ouders en begeleiders kunnen genieten van elk sprongetje vooruit. Sybill heeft deelgenomen aan multi disciplinaire overleggen (via beeld) rondom de zorg van hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We werkten voorheen met een apart evaluatieformulier en een begeleidingsplan. We waren hier niet tevreden over omdat we vaker in herhaling vielen. Het nieuwe format (evaluatie en begeleidingsplan in één) is een goeie verbetering geweest. Bovendien geeft het minder schrijfwerk. Wettelijke vertegenwoordigers en begeleiders vanuit de woonsituatie vinden de evaluatiemomenten waardevol. Ze zijn ook tevreden over de frequentie om dit minimaal één keer per jaar of in overleg vaker, samen te doen. Evaluaties worden op momenten gepland wanneer er extra handen zijn voor de hulpboeren, zodat er voldoende ruimte in tijd en plaats is om deze uit te voeren. Quincy, Roos en Sybill verdelen elke twee maanden tijdens hun inhoudelijk overleg de evaluaties twee maanden vooruit en praten elkaar bij, betreffende de gevoerde evaluaties van de twee maanden ervoor. Het oordeel van de wettelijke vertegenwoordigers/begeleiders over de geboden zorg blijft positief. Op advies van de auditor in 2019 wordt tijdens de evaluatie doorgevraagd waarom de wettelijke vertegenwoordiger/begeleider tevreden is. Dit geeft ons meer inzicht over onze kwaliteiten. Vaak wordt genoemd, de persoonlijke aandacht voor de hulpboer, de gemoedelijke sfeer in de groep en het zoeken naar gepaste activiteiten voor elke hulpboer persoonlijk. Natuurlijk geldt het doorvragen ook voor zaken die niet goed beoordeeld worden, of tips die we krijgen. Hier staan we altijd voor open en we willen nog graag leren. Doordat bezoekers een tijdlang niet op de zorgboerderij mochten komen waren er dit jaar ook wat meer telefonische overleggen dan andere jaren.

We merken wel dat het gesprek te veel verloopt volgens de volgorde die beschreven is in het evaluatie/begeleidingsplan, om maar vooral alle (verplichte) punten aan bod te laten komen. Dit staat een spontaan gesprek, om de dingen van alledag te vertellen in de weg. We hebben in de laatst gevoerde evaluaties van 2021 daarom besloten om het ingevulde formulier van te voren veilig, digitaal te versturen naar de betrokkenen. Zij kunnen zich dan thuis inlezen, vragen voorbereiden en alvast beantwoorden en wij kunnen het gesprek dan passender vorm geven. In 2022 zullen we ervaren of het een goeie vooruitgang is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vinden vier keer per jaar (maart, juni, september, december) plaats met het team hulpboeren. De vergadering loopt volgens een vaste agenda en er wordt een verslag geschreven. Agendapunten die vast staan zijn: de werkzaamheden die we gedaan hebben en de komende maanden gaan doen, bedrijfsregels en de rondvraag. Verder worden er actuele agendapunten aan toegevoegd. Twee keer per jaar in maart en september komt het onderwerp brand en ontruiming aan de orde. Hulpboeren die niet aanwezig kunnen zijn in de grote groep, worden aan de hand van het verslag in kleine groepjes bijgepraat en kunnen bij het puntje rondvraag nog altijd hun zegje doen. Op deze manier wordt het hele team bij alle inspraakmomenten betrokken. De inspraakmomenten vinden plaats in de kantine, i.v.m. corona afgelopen jaar in kleine groepjes. De beamer kan ook gebruikt worden als hulpmiddel.

De hulpboeren laten tijdens het overleg ook horen welke werkzaamheden ze fijn vinden of welk werk ze missen. Ze voelen zich dan ook echt gehoord. We nemen de wensen mee in de planning van de werkzaamheden. Omdat we met de vier seizoenen meegaan, veranderen de activiteiten regelmatig. In de winter wordt er geen fruit geplukt en in de zomer wordt er geen sneeuw geruimd. Tijdens het teamoverleg worden dit soort zaken weer uitgelegd. Hulpboeren die al lang bij 'de Lorr' werken begrijpen de wisseling van de seizoenen. Het is mooi om te ervaren dat ze hier leerbaar in zijn.

Onderwerpen in 2021:

1. Uitleg over de regels betreffende corona die ook veranderden door het jaar heen.
2. Nieuwe stagiaires voorstellen
3. Nieuwe klusjes voor de dagbesteding uitleggen
4. Terugkijken wat we gedaan hebben en vooruitkijken wat we de komende maanden gaan doen
5. Feestje met de Gemeente Venray voorbereiden (15 jaar samengewerkt in de gemeentebossen)
6. Rondvraag

In november is het jaarlijks terugkerend overleg geweest met een kleine delegatie van familieleden van hulpboeren. Onderwerpen die aan de orde kwamen waren het digitaal tevredenheidsonderzoek, de jaarlijkse evaluatie en corona. Er heerste een tevreden stemming.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De rondvraag is belangrijk voor veel hulpboeren. Ze voelen zich gehoord en hoe klein het ideeetje ook is wat ze inbrengen, we laten altijd merken dat we het idee begrepen hebben en voeren het indien mogelijk uit. Het onderwerp brand en ontruiming zit er bij veel hulpboeren al goed in. Open vragen kunnen ze goed beantwoorden. Opmerkingen die ze maken laten zien dat ze weten waar het over gaat. In elk seizoen van het jaar hebben we een inspraakmoment gepland. Dit komt overeen met de uitleg van de daarbij behorende werkzaamheden die in dat seizoen plaatsvinden. Het past! Verbeterpunt wat elk overleg terug kwam was de akoestiek in de kantine. Deze was bij lange na niet optimaal. Akoestische panelen brachten enige vooruitgang. Nu we door corona de groep gesplitst hebben in twee groepen, is er echt meer rust gekomen. Iedereen ervaart het als prettig, dus dit is een blijvertje. Voor ons is dit een mooi voorbeeld, dat corona ondanks alle zorgen, ook nog positieve ideeetjes te weeg brengt.

Het jaarlijks overleg met een kleine delegatie van familieleden van hulpboeren werd deze keer gevoerd met behulp van hamerstukken. Op deze manier daagden we de aanwezigen uit om actiever aan het gesprek mee te doen en dus meer inbreng te hebben. We kijken er positief op terug en vinden het een goeie manier om ook de volgende keer in te zetten. De aanwezigen kwamen deze keer allemaal aan het woord en er werd beter gereageerd op elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting van de deelnemers heeft in november 2021 plaatsgevonden. Het was een digitale vragenlijst vanuit 'Survey Monkey' die online en anoniem kon worden ingevuld. Er werden 36 vragenlijsten verstuurd naar wettelijke vertegenwoordigers en hulpverleners. Er werden 30 lijsten geretourneerd, dus 80 % deelname. 'De Lorr' werd gemiddeld beoordeeld met een 8,8.

Onderwerpen die aan de orde kwamen waren:

1. Werkzaamheden
2. Begeleiding
3. Lunch
4. Vervoer
5. Bereikbaarheid
6. Communicatie
7. Ouderavond
8. Boerderijwinkel
9. Corona
10. Evaluaties
11. Wat wordt het meest gewaardeerd?
12. Wat zijn de verbeterpunten?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Natuurlijk dient een tevredenheidsonderzoek ook om verbeterpunten te benoemen en in daden om te zetten.

Ouders gaven aan de ouderavond te missen. Er is behoefte aan informeel contact met andere ouders en ook gastsprekers worden gewaardeerd. Vanwege de aanhoudende situatie door Corona staan bijeenkomsten zoals de gezamenlijke ouderavond ook in 2021 helaas nog niet gepland. In het voorjaar van 2022 bekijken we opnieuw of we op een middag of avond een datum kunnen vastleggen.

Niet iedereen kende de producten van 'de Lorr'. In de nieuwsbrief van december werd er aandacht gegeven aan promotie hiervan.

Er waren enkele persoonlijke aandachtspuntjes van deelnemers die genoemd werden in het digitale tevredenheidsonderzoek. zoals een uur langer dagbesteding per dag, moeite met openen van de zorgmail, oplossingen bedenken richting vervoer. Natuurlijk vinden wij het prettiger om verbeterpunten terug te laten komen in een persoonlijk gesprek, dan kunnen we kijken naar oplossingen. We hopen dan ook dat betrokkenen ten aller tijden persoonlijk contact met ons zoeken bij vragen en/of problemen via mail, telefoon of tijdens een (evaluatie) bezoek. We hebben dit ook benoemd in de nieuwsbrief van december 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident 1

Door drukte in de straat bij het naar huis brengen van een hulpboerin, moest de taxibus wat verderop geparkeerd worden. De bus werd aan de verkeerde kant van de weg geparkeerd, (met de deur van de hulpboerin naar de straat). De hulpboerin maakte onverwachts zelf de deur open. De chauffeur schrok ervan en door haastig naar de kant van de hulpboerin te gaan, kwam ze zelf met de vingers tussen de deur (niks gebroken). Gelukkig bleef de hulpboerin uiteindelijk toch in de auto zitten en kwam ze met begeleiding veilig bij de voordeur. De chauffeur kwam met wat wondjes en de schrik vrij. De hulpboerin kreeg er gelukkig niet veel van mee. Het voorval is in het team besproken.

MIC formulier is ingevuld door Sybill en gemeld bij CLZ.

Incident 2

Fysieke ontlading bij een hulpboer. Theeglas met geweld kapot gegooid en kranten verscheurd door opgehoopte spanning vanwege:

- Vertrouwde begeleiding uit de woning vertrokken
- Tandartscontrole

Acties

Hulpboer naar een rustige plek geleid. Toen rust was weder gekeerd in gesprek gegaan met hulpboer en hem de mogelijkheid te geven te rusten. Hij heeft een uur geslapen. De rest van de dag alert gebleven op spanningsboog en hem weinig prikkels gegeven.

Medewerkers zorgboerderij, woning en ouder op de hoogte gebracht, zodat zij de oorzaak van de spanning ook weten en er een volgende keer meer rekening mee kunnen houden/alert zijn. Voorval werd in het team besproken.

MIC formulier is ingevuld door Sybill en gemeld bij CLZ.

Incident 3

Tijdens de fietstocht naar de dagbesteding is een hulpboer gevallen door een regenplas. Door de hevige regenval was er veel water op het fietspad.

Een valpartij kan altijd gebeuren, maar de hulpboer had zijn telefoon niet bij zich om hulp te vragen. Dit was echter wel een belangrijke afspraak. Begeleiding op het huis zal hier voortaan extra alert op zijn. Hulpboer raakte niet in paniek, door alleen te zijn, daardoor is alles toch rustig verlopen. Hij was ook niet gewond. Er waren geen andere mensen bij betrokken.

Omdat de hulpboer door de valpartij niet op zijn werk verscheen, is de zorgboer met de auto de route gaan rijden en kwam halverwege de route bij de hulpboer uit. De fiets was beschadigd, verder geen ongemakken. We hebben geleerd dat het ook belangrijk is, dat er altijd een vaste route gefietst wordt. Op die manier kun je iemand makkelijk terug vinden.

Voorval werd in het team besproken.

MIC formulier is ingevuld door Sybill en gemeld bij CLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Incident 1

We hebben ervan geleerd om altijd te parkeren met de deur van de hulpboer aan de kant van het trottoir, zodat er veilig kan worden uitgestapt.

Incident 2

Nu we weten waar spanning vandaan kan komen, kunnen we het eerder bespreekbaar maken.

Als we weten dat desbetreffende hulpboer spanning opbouwt, ervoor zorgen dat hij in een rustige ruimte is met zo min mogelijk prikkels en zonder andere hulpboeren.

Incident 3

- Het is belangrijk dat we hulpboeren die zelfstandig met de fiets komen, een vaste fietsroute aanleren, zodat we bij problemen deze route kunnen rijden en ze makkelijk kunnen vinden.
- Het is belangrijk dat de hulpboeren die zelfstandig met de fiets komen, altijd hun mobiele telefoon bij zich hebben, dat deze is opgeladen en dat we zeker weten dat ze deze kunnen bedienen.

Uit bovenstaande blijkt ook weer hoe belangrijk het is dat het vervoer een gesprekspunt is in de jaarlijkse evaluaties.

We gaan dit onderwerp in het evaluatieformulier nog meer concreet maken met de volgende punten:

- Kent en volgt hulpboer een vaste route van en naar de zorgboerderij en huis? Zo niet, wie pakt dit op?
- Heeft de hulpboer altijd een opgeladen telefoon bij zich? Wie is daar verantwoordelijk voor?
- Wie wordt als eerste gebeld door de hulpboer bij problemen onderweg? Is het nummer in de telefoon opgeslagen?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jan & Sybill gaan op zoek naar een nieuwe vorm van intervisie, ook voor hun twee vaste medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 07-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vraag is voorgelegd aan CLZ.

Jaarlijks zorgen medewerkers dat hun BHV geactualiseerd blijft d.m.v. herhalingslessen die aangeboden worden.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)

Kerstviering plannen voor de hulpboeren en voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. corona wordt dit afgelast. We lossen het op door in kleinere groepjes extra aandacht te geven aan iedereen.

Jaarlijks wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers. Dit jaar voor het eerst met hulp van onze Coöperatie CLZ. Voorbereidingen hiervoor zijn nog steeds bezig.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

In oktober 2021 wordt er een ouderraad vergadering gehouden met de zorgboerin en een select groepje ouders.

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)

Op zoek gaan naar een hydraulische houtklover

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)

Herinrichting van de schuur die nu gebruikt wordt als werk- en pauzeplek.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 13-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment zijn we hier nog steeds mee bezig. Opruimen, herinrichten en gezelliger maken.

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)

Twee keer per jaar (in maart en september) wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en notulen gemaakt.

De uitslag van het tevredenheidsonderzoek, het promoten van de producten van de Lorr en de presentatie van de medewerkers en vrijwilligers brengen we onder de aandacht bij de volgende ouderavond. Deze onderwerpen worden op groot scherm gepresenteerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas geen ouderavond vanwege corona. Wel een nieuwsbrief waarin onderwerpen beschreven zijn.

Jaarlijks wordt er minimaal één keer met de medewerker een functioneringsgesprek gehouden. Blanco format functioneringsgesprek wordt hierbij ter voorbereiding toegestuurd/ingevuld door Quincy en Sybill. Het formulier wordt tijdens het gesprek ingevuld, ondertekend en opgeborgen in het persoonlijk dossier.

Geplande uitvoerdatum: 06-08-2021
Actie afgerond op: 18-08-2021 (Afgerond)

In de loop van 2021 wordt er een ouderavond op de zorgboerderij georganiseerd voor alle ouders van de hulpboeren. Op de agenda komen alvast te staan, evaluatie corona, presentatie op groot scherm van het team van de Lorr en er komt een gastspreker AVG arts, die over pijn bij mensen met een verstandelijke beperking uitleg geeft.

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2021
Actie afgerond op: 07-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorgeschoven naar 2022 i.v.m. corona

De nieuwsbrief wordt verspreid via de mail en geprint voor hulpboeren die geen computer hebben. Eén geprinte versie komt in een mapje in de kantine van 'de Lorr'. Op groot scherm wordt de nieuwsbrief verteld aan de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 07-07-2021 (Afgerond)

Ideeën verzamelen op welke manier we met onze zorgboerderij nog meer maatschappelijk betrokken kunnen zijn bij ons dorpje Heide.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021
Actie afgerond op: 07-07-2021 (Afgerond)

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 07-07-2021 (Afgerond)

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven en via de mail naar de hulpboeren verspreid. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Teamoverleg is gevoerd. Idee van hulpboer om dak van Lorry te vernieuwen wordt uitgevoerd.

Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 07-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrief is gemaakt, digitaal naar netwerk en boekje gedrukt voor hulpboeren.

Jaarlijks wordt het zoönosen certificaat weer verlengd. Veearts brengt hiervoor een bezoek

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 21-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose certificaat weer behaald na bezoek van veearts

Zomerfeestje plannen voor het hele team

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 07-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Feestje gepland in juli

Jaarlijks zullen de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld worden op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 07-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe EHBO dozen In de Lorr In de schuur In de Pallet In de auto

Het actuele jaarverslag wordt op de website van www.zorgboeren.nl geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Het actuele jaarverslag wordt op de website van www.delorr.nl geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Twee keer per jaar wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprek met Roos door Sybill

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek heeft plaatsgevonden. Notulen is gemaakt.

Twee keer per jaar (in maart en september) wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vergadering heeft op meerdere dagen met alle hulpboeren plaatsgevonden. Notulen is gemaakt

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)

5.2.6. Klachtenprocedure Wet zorg en dwang nieuwe normen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

2.4.14 Voeg bij "Grenzen aan zorg", het uitsluitingscriterium onvrijwillige zorg toe.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

5.2.12 Wet zorg en dwang: Wanneer u geen onvrijwillige zorg toepast: beschrijf hoe u tot de keuze bent gekomen om geen onvrijwillige zorg toe te passen. Hoe u handelt als een deelnemer onvrijwillige zorg nodig heeft. Wat betekent dit voor de aanwezigheid van de deelnemer op uw zorgboerderij en hoe zorgt u ervoor dat u uw eigen grenzen goed bewaakt?

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 14-01-2021 (Afgerond)

Jaarlijks zullen de brandblusapparaten op de zorgboerderij gecontroleerd en eventueel vervangen worden door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2021
Actie afgerond op: 13-01-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Planning, acties t.a.v. zorg en dwang gemaakt voordat het jaarverslag wordt ingediend.

In mei - juni 2020 wordt er een ouderavond op de zorgboerderij georganiseerd voor alle ouders van de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege corona is er nog geen datum gepland. We schuiven het naar het najaar door en kijken dan of het mogelijk is.

Medewerkers van de lorr nemen contact op met de gastspreker voor de ouderavond die in het voorjaar plaats gaat vinden. Er is al een gastspreker bereid gevonden om deze avond te presenteren.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. corona kan de ouderavond nog niet plaatsvinden. We hopen dat we deze in het najaar nog kunnen inplannen. Deze actie wordt daarom enkele maanden vooruit geschoven.

Jaarlijks worden de onderhoudsbeurten van de tractor, grasmaaier en roldeur uitgevoerd door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bij de tractor is de hef mast gerepareerd. Brandblusser in de schuur is vervangen. In de pallet heeft deze een kleine onderhoudsbeurt gehad. Roldeur heeft een controle beurt gehad. Er zijn geen defecten geconstateerd. Er is een elektrische bosmaaier aangeschaft. Deze krijgt net als de grasmaaier in de winter een beurt, als ze niet gebruikt hoeven worden.

Preventiemedewerker volgt jaarlijks digitale cursussen vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2020
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar is aandacht gegaan naar corona. Hoe kunnen we ons bedrijf zo veilig mogelijk inrichten? Met tips van federatie CLZ collega's en ons eigen inzicht is dit goed gelukt.

Jaarlijks wordt er een plan van aanpak gemaakt t.b.v. de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 09-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Corona inventarisatie is ook ingevuld.

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Stond dubbel in de acties vermeld

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 06-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Stond dubbel in de acties vermeld

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld. Nieuwsbrief wordt vernieuwd in juni en december

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 04-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: "Vakantierooster 2021 is erop gezet en de nieuwsbrief van december 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Digitale verandering van het programma Qurentis naar Carefriend wordt aan Jan en Sybill uitgelegd

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2022

Jaarlijks wordt er een plan van aanpak gemaakt t.b.v. de RI&E. Er vindt een bedrijfsbezoek plaats van een medewerker van Stigas

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2022

Het actuele jaarverslag wordt op de website van www.delorr.nl geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Het actuele jaarverslag wordt op de website van www.zorgboeren.nl geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Twee keer per jaar (in maart en september) wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

Jaarlijks wordt het zoönosen certificaat weer verlengd. Veearts brengt hiervoor een bezoek

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

Medewerkers van de lorr nemen contact op met de gastspreker voor de ouderavond die hopelijk in het in de loop van 2022 plaats gaat vinden. Er is al een gastspreker bereid gevonden om deze avond te presenteren. Corona is de spelbreker tot nu toe.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2022

Jaarlijks zullen de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld worden op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Zomerfeestje plannen voor het hele team

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven en via de mail naar de hulpboeren verspreid. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

De nieuwsbrief wordt verspreid via de mail. De hulpboeren krijgen een uitgebreide versie met een doeboekje erbij, gebonden in een mooi mapje. Eén geprinte versie komt in een mapje in de kantine van 'de Lorr'. Op groot scherm wordt de nieuwsbrief verteld aan de hulpboeren en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

De uitslag van het tevredenheidsonderzoek, het promoten van de producten van de Lorr en de presentatie van de medewerkers en vrijwilligers brengen we onder de aandacht bij de volgende ouderavond. Deze onderwerpen worden op groot scherm gepresenteerd.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Werving nieuwe hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Herinrichting van de schuur die nu gebruikt wordt als werk- en pauzeplek. Kantine is al klaar, aanliggende ruimte in de schuur krijgt nu een opknapbeurt

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Jaarlijks wordt er minimaal één keer met de medewerker een functioneringsgesprek gehouden. Blanco format functioneringsgesprek wordt hierbij ter voorbereiding toegestuurd/ingevuld door Quincy en Sybill. Het formulier wordt tijdens het gesprek ingevuld, ondertekend en opgeborgen in het persoonlijk dossier.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022

Twee keer per jaar (in maart en september) wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

In oktober 2022 wordt er een ouderraad vergadering gehouden met de zorgboerin en een select groepje ouders.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Jaarlijks wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers. Dit jaar voor het eerst met hulp van onze Coöperatie CLZ. Voorbereidingen hiervoor zijn nog steeds bezig.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2022

Functioneringsgesprek met Roos door Sybill

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

Kerstviering plannen voor de hulpboeren en voor de medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Jaarlijks zorgen medewerkers dat hun BHV geactualiseerd blijft d.m.v. herhalingslessen die aangeboden worden.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld. Nieuwsbrief wordt vernieuwd in juni en december

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld. Deze keer wordt ook de actuele nieuwsbrief geplaatst op de website

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Jaarlijks zal er elke twee maanden inhoudelijk werkoverleg plaatsvinden tussen Quincy en Sybill. In december worden de datums voor het nieuwe jaar vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Preventiemedewerker volgt jaarlijks digitale cursussen vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Jaarlijks worden de onderhoudsbeurten van de tractor, grasmaaier, bosmaaier, brandblussers en roldeur uitgevoerd door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Jaarlijks wordt er minimaal 1 keer met alle hulpboeren een evaluatie gesprek uitgevoerd rondom hun verjaardag.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Wekelijks wordt de douche doorgespoeld i.v.m. legionella met een watertemperatuur van minimaal 60 graden Celsius en geparafeerd op een afteken lijst.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Door het hele jaar heen zullen formulieren van CLZ gebruikt worden voor meldingen van incidenten en calamiteiten. Deze zijn te vinden in het Qurentis. Er wordt melding van gedaan bij CLZ en het voorval krijgt een plek in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Dagelijks worden de aanwezigheidslijsten van de hulpboeren in het digitaal programma Carefriend en het medewerkersoverzicht actueel gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Voor volgend jaarverslag: breng verdieping aan in de reflectie van het jaar. Vermijd het noemen van namen van medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Alle begeleiders hebben een VOG. Bij nieuwe stagiairs wordt er een aangevraagd. VOG van zorgboer en zorgboerin is na de geldigheidsduur van drie jaar in januari 2022 opnieuw aangevraagd met screeningsprofiel 45

Vier keer per jaar wordt de website www.zorgboeren.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld. Nieuwsbrief wordt vernieuwd in juni en december

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Vernieuwde klachtenprocedure is er op vermeld.

Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Nieuwsbrief is digitaal verspreid en de hulpboeren hebben een papieren versie als cadeautje in hun kerstpakket gekregen.

Vier keer per jaar wordt de website www.delorr.nl gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld. Deze keer wordt ook de actuele nieuwsbrief geplaatst op de website

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Vernieuwde klachtenprocedure is ook toegevoegd.

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Stagiair heeft ook een spel gespeeld betreffende de bedrijfsregels met de hulpboeren.

Jaarlijks zal er elke twee maanden inhoudelijk werkoverleg plaatsvinden tussen Quincy en Sybill. In december worden de datums voor het nieuwe jaar vastgelegd

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Volgens een vaste agenda worden zaken met elkaar besproken. De nadruk ligt op de zorg van hulpboeren en voortgang van stagiairs, maar ook nevenactiviteiten komen aan de orde.

De nieuwsbrief wordt verspreid via de mail en geprint voor hulpboeren die geen computer hebben. Eén geprinte versie komt in een mapje in de kantine van 'de Lorr'. Op groot scherm wordt de nieuwsbrief verteld aan de hulpboeren

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Preventiemedewerker volgt jaarlijks digitale cursussen vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Jaarlijks worden de onderhoudsbeurten van de tractor, grasmaaier, bosmaaier, brandblussers en roldeur uitgevoerd door een erkend bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Alle onderhoudsbeurten zijn afgerond. Er zijn geen noemenswaardige gebreken geconstateerd.

Jaarlijks wordt er minimaal 1 keer met alle hulpboeren een evaluatie gesprek uitgevoerd rondom hun verjaardag.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Gesprekken zijn gevoerd. Sommige wat later dan de verjaardag vanwege tijdelijke lockdown.

Wekelijks wordt de douche doorgespoeld i.v.m. legionella met een watertemperatuur van minimaal 60 graden Celsius en geparafeerd op een afteken lijst.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Door het hele jaar heen zullen formulieren van CLZ gebruikt worden voor meldingen van incidenten en calamiteiten. Deze zijn te vinden in het Qurentis. Er wordt melding van gedaan bij CLZ en het voorval krijgt een plek in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Er zijn drie meldingen beschreven in het jaarverslag.

Dagelijks worden de aanwezigheidslijsten van de hulpboeren in Qurentis en het medewerkersoverzicht actueel gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: In 2022 wordt Qurentis vervangen door het nieuwe programma Carefriend.

Voor het volgende jaarverslag: Geef een terugkoppeling op wat u heeft meegenomen uit het MDO overleg mbt het 2e agressie incident.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: In het MDO reageerde familie en de gedragsdeskundige als volgt op deze situatie: Veel mensen, hebben nare ervaringen gehad tijdens corona. Dit is er één van. Volgens begeleiding van de groep én de familie, was de situatie niet tegen te houden. Voor een volgende keer zou er wellicht nog iets te proberen zijn met picto's adviseerde de gedragsdeskundige. Deze worden echter al gebruikt op de zorgboerderij, maar bij desbetreffende hulpboer is alleen de tijd die op zijn horloge staat de waarheid en altijd doorslaggevend.

Evaluatieformulier aanvullen met afspraken bij zelfstandig vervoer met de fiets

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Handvaten toegevoegd voor concrete afspraken

Twee keer per jaar wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Dubbele actie was aangemaakt. Deze is verwijderd

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst maakt de grote verscheidenheid aan klussen overzichtelijk en is een goeie geheugensteun. Het lukt steeds beter om de actielijst bij te houden. Als een actie vier keer per jaar gedaan moet worden, staat hij er ook voortaan vier keer per jaar in. Het systeem werkt prettig. Door de herinneringsmails die we elke 14 dagen ontvangen worden er minder zaken vergeten, soms nog wel even doorgeschoven. Af en toe staan acties er per abuis dubbel in, die later weer verwijderd moeten worden. We hebben naar onze mening alle acties ingepland.

Onze nieuwe medewerker heeft ook een plek gekregen om acties uit te voeren. Het voelt goed om de vele taken die er zijn te verdelen in het team zodat we er samen verantwoordelijk voor zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De komende jaren is en blijft zorgboerderij 'de Lorr' toekomstbestendig. Dit betekent dat de zorgboerderij meegaat met veranderingen die nodig zijn in de huidige zorg die geboden wordt.
- Jan en Sybill willen in de komende paar jaar duidelijk krijgen of de zorgboerderij door één of meerdere van hun kinderen wordt overgenomen. De volgende generatie (die het over wil nemen) krijgt dan de ruimte om er een boerderij van te maken die bij hen past. Medewerkers gaan stapsgewijs alle taken uitvoeren die er voor handen zijn en krijgen ruimte om met nieuwe ideeën te komen.
- Zorgboerderij 'de Lorr' voelt zich betrokken bij het welzijn van het dorp en zal zich hiervoor maatschappelijk blijven inzetten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Huidige medewerkers de kans geven om verantwoordelijkheden te dragen en het bedrijf in al zijn facetten te leren kennen.
2. De zorgboerderij zal er in 2022 aan blijven werken om de goeie kwaliteit te handhaven, zodat de zorgboerderij over enkele jaren op een professioneel niveau door derden overgenomen kan worden.
3. Medewerker Guus zal in 2022 actief blijven met werving van nieuwe hulpboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Jan & Sybill zullen alle verantwoordelijkheden delen met Quincy, Roos en Guus. Op deze wijze wil zorgboerderij 'de Lorr' bewerkstelligen dat de continuïteit van zorg breed gedragen wordt en de medewerkers de kans krijgen om te ervaren of overname van de zorgboerderij bij hun kan passen over enkele jaren.
2. Om op de hoogte te blijven en open te staan voor nieuwe ontwikkelingen zal de zorgboerderij actief meedoen aan het programma van CLZ. Dit houdt in, alle vergaderingen volgen, veranderingen implementeren, meedoen met scholingen die aangeboden worden en passend zijn voor de zorgboerderij. Om de kwaliteit te handhaven zal de zorgboerderij verder op zoek gaan naar een nieuwe invulling voor de intervisiebijeenkomsten (ook voor de vaste medewerksters Quincy en Roos).
3. Telefonisch en mail contact onderhouden met samenwerkingspartners vanuit zorginstellingen, gemeente en speciaal onderwijs. Samenwerkingspartners uit nodigen op de zorgboerderij en laten zien wat we te bieden hebben. Flyers verspreiden, relatiegeschenken aanbieden aan samenwerkingspartners.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.