

**Jaarverslag**  
januari 2022 - december 2022

**Zorgboerderij de Lorr**

De Lorr

Locatienummer: 444



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	39
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	39

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Lorr

Registratienummer: 444

Heidseweg 56, 5812 AB Venray-Heide

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14113304

Website: <http://www.delorr.nl>

### Locatiegegevens

De Lorr

Registratienummer: 444

Heidseweg 56, 5812 AB Venray-Heide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor zich heeft u het jaarverslag van 2022 van zorgboerderij 'de Lorr'. Sinds 2002 wordt er bij 'de Lorr' dagbesteding geboden aan mensen met een verstandelijke beperking. Van maandag tot en met vrijdag is er een groep werkzaam van maximaal 15 deelnemers. De zorgboerderij bevindt zich in Heide, een kerkdorp van Venray. De activiteiten bij zorgboerderij 'de Lorr' bevinden zich volop in het groen. Er wordt gewerkt met bloemen, groente, fruit en hout zowel binnen als buiten.

Elke deelnemer mag doen waar hij/zij goed in is. Belangrijk is dat de deelnemers succeservaring op kunnen doen. Dit vergroot hun zelfvertrouwen, verantwoordelijkheidsgevoel en ontplooiingskansen. De prestatie is altijd bijzaak. De werkzaamheden bij zorgboerderij 'de Lorr' dienen een doel. Van het plukken, schillen en snijden van appels, om samen een potje moes te maken, tot het ophalen, slopen, zagen en kruien van pallethout om de gemeenschappelijke ruimtes op temperatuur te brengen. Iedereen draagt naar vermogen een steentje bij.

In dit jaarverslag wordt beschreven welke ontwikkelingen er in het jaar 2022 hebben plaatsgevonden bij 'de Lorr'.

Veel leesplezier!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na een week vakantie tussen Kerstmis en Oud & Nieuw konden we in januari weer fris aan de bak. Waar er in de eerste weken van het nieuwe jaar nog flink wat afmeldingen waren omwille van corona en de daarbij horende maatregelen zagen we dat dit daarna toch langzaam afnam. Na versoepeling van maatregelen konden we eindelijk weer voorzichtig de gezelligheid op gaan zoeken. Weer samen aan de tafel zitten in plaats van allemaal een aparte tafel en weer gezellig een spelletje kunnen spelen in de pauze. Fijn dat we weer langzaam terug konden naar het 'oude normaal'.

Het nieuwe jaar hield ook in dat we elektronisch dossier Qurentis definitief vervingden voor Carefriend. De laatste maanden van 2021 hadden we al flink tijd geïnvesteerd om het werken met Carefriend onder de knie te krijgen, waardoor we per januari 2022 met vertrouwen over konden naar het nieuwe systeem. Door twee medewerkers de cursus van Carefriend te laten volgen kregen de zorgboeren rustig de tijd om te leren hoe het systeem werkt. We zijn tevreden over de mogelijkheden die Carefriend heeft.

Dit jaar hebben we onze eerste houtopbrengst gehad van het wilgenbosje dat we vijf jaar geleden hebben geplant. Bomen werden gesnoeid, takken werden gezaagd, zodat we het hout konden gebruiken om onze gemeenschappelijke ruimtes warm te stoken. Daarnaast is er van twintig kuubskisten een houtmijt gebouwd op het erf. Leuk om hier samen aan te hebben gewerkt, tevens is het een lust voor het oog.

Begin februari kregen we te maken met langdurige ziekte van een deelnemer. Iets wat we nog maar zelden meegemaakt hebben bij 'de Lorr'. We merkten dan ook de impact hiervan op ons als begeleiding en de deelnemers. We hebben de zieke deelnemer met regelmaat gebeld en hem kaarten en zelfgemaakte producten van onze zorgboerderij opgestuurd. We zijn blij dat hij weer beter is en weer in goede gezondheid en met plezier naar 'de Lorr' komt.

In maart hebben we een audit gehad. We kijken terug op een fijn bezoek. We hebben wat punten meegekregen waar we mee aan de slag kunnen, maar bovenal hebben we mooie complimenten ontvangen. Zo sprak de auditor uit dat wanneer hij een kind zou hebben met een verstandelijke beperking, hij zijn kind graag bij zorgboerderij 'de Lorr' zou zien. Die steken we in onze zak!

Zodra het weer beter wordt gaan onze handen jeuken. Het grootste gedeelte van de werkzaamheden op de zorgboerderij voeren we logischerwijs buiten uit. We keken er weer naar uit om onze zorgboerderij weer mooi te gaan maken voor de komende maanden. Mooi om samen zinvol bezig te zijn en dit met trots te kunnen laten zien aan bezoekers. Zo zijn bijvoorbeeld de banken die de afgelopen wintermaanden in elkaar zijn getimmerd op het erf geplaatst en werden er nieuwe hagen gepoot en bloemen gezaaid.

Halverwege april vertrokken de zorgboeren voor drie weken vakantie naar Frankrijk. Dit was de eerste keer dat zij voor zo'n lange periode niet aanwezig waren, terwijl de zorgboerderij open bleef. De zorgboeren genoten van een welverdiende vakantie, terwijl medewerkers extra uren kwamen werken om toch de juiste begeleiding te kunnen blijven bieden aan onze deelnemers. We kijken positief terug op deze weken. Deelnemers vonden het de eerste weken leuk om eens zonder 'de bazen' te werken, maar vlogen de zorgboeren toch weer blij om de nek bij hun terugkomst.

Eind april kregen we het nieuws dat een ouder van een deelnemer was overleden. Deze deelnemer is vanaf de start van onze zorgboerderij (dus ruim twintig jaar) bij ons. Dit scheidt een band met de deelnemer, maar ook met zijn ouders. Het heeft ons geraakt hoe deelnemers met elkaar om gaan in zo'n situatie. De eenvoud van hun woorden kunnen zo veelzeggend zijn. Dit heeft naast het verdriet rondom het overlijden ook warme momenten opgeleverd.

Gedurende het voorjaar hebben vier leerlingen van Antoon van Dijksschool in Helmond een snuffelstage doorlopen bij 'de Lorr'. Onder begeleiding van een leerkracht hebben zij vier ochtenden meegedraaid op de zorgboerderij. De laatste stagedag kwamen de ouders van de leerlingen langs. Een mooie eerste samenwerking met deze school. Wie weet leidt dit in de toekomst tot een vaste deelnemer voor 'de Lorr' vanuit deze school.

Halverwege juni was het kermis in Heide. Deze was op maandagmiddag speciaal geopend voor zorgboerderijen uit de gemeente Venray. Het was een gezellige middag. Deelnemers mochten in de rups en in de draaimolen, ze gingen schieten en er werd touwtje getrokken. De middag werd afgesloten op het terras.

We dachten van corona af te zijn, maar in juli trof het virus onze zorgboerderij wederom. Dit keer waren voornamelijk begeleiders besmet. Eén zorgboer was niet besmet. Omdat er meer dan genoeg werk was op de boerderij werd 'de Lorr' die week open gehouden voor een vijftal deelnemers. Na deze week was iedereen gelukkig weer genezen en konden we weer als vanouds aan de slag.

Nooit eerder hadden we de voederbieten zo snel uit de grond als dit jaar. Waar we voorgaande jaren rond 1 december de laatste bieten van het veld haalden, waren we nu halverwege november al klaar. Dit was te danken aan de vele droge najaarsdagen, waardoor we veel buiten hebben kunnen werken. De werkzaamheden die bij de voederbieten komen kijken vinden verschillende deelnemers erg leuk, ze kijken hier het hele jaar naar uit.

Eind november werden we uitgenodigd voor een lunch in het dorpsgebouw. Al een aantal jaar dragen we als zorgboerderij zorg voor de soep die geserveerd wordt in de lunchroom en voorzien we de tafels van zelfgemaakte bloemstukjes. Het was een heerlijke lunch, maar bovenal mooi dat we op deze manier betrokken worden bij het dorp en worden bedankt als vrijwilligers!

Ook dit jaar kregen we bezoek van Sinterklaas en een piet van eigen bodem. Op 5 december werden twee deelnemers omgetoverd tot ware hulpsinterklaas en paardenpiet. Voor de meeste deelnemers toch best spannend, zo'n middag in het thema Sinterklaas. De middag bestond uit een persoonlijk woordje voor iedereen verzorgd door Sint en piet, gevolgd door een spellen middag georganiseerd door onze stagiaire. Erg gezellig!

De laatste week voor Kerstmis ging iedereen met een kerstpakketje naar huis; deelnemers, stagiairs, medewerkers en vrijwilligers. Het pakket bestond uit een mix lekkernijen, waarvan een deel van eigen bodem. We sloten het jaar af met een week vrij tussen Kerstmis en Oud & Nieuw.

In 2022 zijn de contracten van twee kinderen van de zorgboeren uitgebreid. Zij hebben vrijblijvende interesse in het overnemen van 'de Lorr'. Door meer tijd door te brengen op de zorgboerderij en meer taken op zich te nemen willen zij erachter komen of het runnen van een zorgboerderij voor hen is weggelegd. Dit heeft mooie ontwikkelingen met zich mee gebracht, zowel bedrijfsmatig als in de zorg die geboden wordt bij 'de Lorr'.

We kijken terug op een mooi jaar. Een jaar dat bij 'de Lorr' vooral in het teken stond van verbinding. Letterlijk in de zin van dat we de 1,5 meter achter ons hebben kunnen laten, figuurlijk in dat we dichterbij elkaar zijn gekomen door meer contacten met scholen en instellingen, de maatschappelijke betrokkenheid die we voelen vanuit het dorp, ziekte- en sterfgevallen van deelnemers en hun naasten en het samenwerken als gezin in een bedrijf.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 is er bij zorgboerderij 'de Lorr' ruimte gekomen om dagbesteding te bieden aan meer deelnemers op een dag. Door het splitsen van de groepen, wat noodzakelijk was door corona, is er meer rust gekomen per groep. Bovendien is er opgeschaald in personeel, omdat de kinderen van de zorgboeren meer uren in het bedrijf werkzaam zijn. Hierdoor is er op drie dagen in de week ruimte gekomen voor vijftien deelnemers, waar dat er voorheen twaalf waren.

#### **Kwaliteitsproces**



Het afgelopen jaar hebben er verschillende ontwikkelingen plaatsgevonden in het begeleidingstraject. Zo hebben er inhoudelijke wijzigingen plaatsgevonden in de intakeprocedure, het intakeformulier, het begeleidingsplan en de evaluatie hiervan.

We merkten dat nieuwe zorgvragers vaak telefonisch contact zochten op een moment dat er niet de tijd was om ze de aandacht te geven die we ze zouden willen geven. Daarnaast is het verloop bij 'de Lorr' niet groot, waardoor intakes niet zo vaak voor komen en het vaak even zoeken is wat er bij een intake komt kijken. Dit zijn de redenen dat de intakeprocedure een duidelijke vorm heeft gekregen. Er is op deze manier meer tijd en persoonlijke aandacht voor een nieuwe zorgvraag. Wat voor beide partijen aangenaam is.

Aansluitend daar op zijn het intakeformulier en het begeleidingsplan onder de loep genomen. Door alle informatie die we in de loop der jaren van deelnemers hadden verzameld, werden de documenten groot en onoverzichtelijk. Er is contact geweest met de federatie om inzichtelijk te krijgen welke informatie van de deelnemers wettelijk verplicht is om in ons dossier te hebben staan. Deze punten in combinatie met de, in onze begeleiders' ogen, relevante informatie om de juiste begeleiding te kunnen bieden bij 'de Lorr' heeft geleid tot de vernieuwde documenten.

Daarnaast zijn we met begeleiding die de evaluatiegesprekken doen om tafel gegaan om te sparren over de inhoud van de evaluatiegesprekken. Bij verschillende deelnemers vinden er in de loop der jaren weinig ontwikkelingen plaats en blijven doelen vaak gelijk. We merkten dat de evaluatiegesprekken daardoor soms eentonig werden. In het nieuwe begeleidingsplan waar 'Hulpboer in het zonnetje' is geïntroduceerd staan we stil bij mooie momenten van de deelnemer, ook momenten die niet direct betrekking hebben op de doelen van de deelnemer. We merken dat dit stukje gewaardeerd wordt door zowel de deelnemers als hun betrokkenen. Voor ons als begeleiding is het fijn om op deze manier wat frisse wind door de gesprekken te blazen. Een mooie ontwikkeling in onze ogen dus.

#### **Audit:**

In maart 2022 heeft zorgboerderij 'de Lorr' bezoek gehad van een auditor. Dit heeft geleid tot de volgende inzichten/acties:

- Probeer verantwoordelijkheden betreft medicatie van deelnemers zo veel mogelijk te beperken voor de zorgboerderij. Beschrijf de gemaakte afspraken over de verantwoordelijkheden van de medicatie duidelijk in het begeleidingsplan, zo worden problemen n.a.v. een eventuele fout voorkomen.
- Als we onze doelgroep zouden willen verbreden, zou de auditor deelnemers die vallen onder de jeugdwet afraden. Hier komen veel extra verplichtingen bij kijken waar 'de Lorr' met de huidige doelgroep niet mee te maken heeft.
- De noodplannen zijn concreter gemaakt. I.p.v. 'plaats van het ongeval' staat nu het concrete adres beschreven, aangezien er in geval van nood vaak paniek is en het adres dan kan worden vergeten.
- In het jaarverslag mag er meer aandacht zijn voor hoe gebeurtenissen ervaren worden door deelnemers en zorgboeren.
- In het begeleidingsplan kan beter onderscheid gemaakt worden tussen doelen en acties. Begeleiders nemen voortaan de geschreven begeleidingsplannen van elkaar door om hier alert op te zijn. Bij een doel mag letterlijk worden geschreven dat je er naar streeft om een vaardigheid te behouden als dat het geval is.

#### **Netwerk:**

Door de lijntjes kort te houden met betrokkenen van deelnemers blijven we op de hoogte van de gang van zaken van deelnemers en de instellingen waar we mee samenwerken. Contacten met scholen, zorginstellingen en andere relevante instanties zijn gelegd en contacten die er waren zijn aangescherpt. Door middel van bezoeken aan hen, nieuwsbrieven versturen, verzorgen van rondleidingen en het uitdelen relatiegeschenken worden contacten onderhouden.

Door CLZ zijn we op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Tevens fungeert CLZ als waardevolle vraagbaak bij welk vraagstuk dan ook.

Als zorgboerderij hebben we in 2021 aangegeven bij CLZ dat we graag opnieuw zouden willen aansluiten bij een intervisie groepje. We kregen in 2022 te horen dat de coöperatie bezig was om dit te realiseren. Eind 2022 hebben we te horen gekregen dat intervisiegroepen gevormd zullen worden, voor zowel zorgboeren als voor medewerkers. De ervaring van 'de Lorr' is dat een intervisiegroep waardevol is, zowel zorginhoudelijk als daarbuiten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Corona ligt voor nu achter ons. Fijn dat we minder te maken hebben met afmeldingen door ziekte of quarantaine. Tevens zorgde corona bij veel van onze deelnemers voor onduidelijkheid. Fijn dat we nu in rustiger vaarwater zitten wat dat betreft. De groep die we, in eerste instantie omwille van de coronamaatregelen, in tweeën hebben gesplitst laten we zo. Door niet met z'n allen in één ruimte te zitten is er meer persoonlijke aandacht en meer rust gekomen, met daardoor weer ruimte voor meer deelnemers.

We denken dat de extra uren die de kinderen van de zorgboeren het afgelopen jaar in het bedrijf zijn komen werken het bedrijf ten goede is gekomen. Kritische blikken, meer ruimte om te sparren, meer handen voor de verschillende taken; allen ingrediënten die in onze ogen de kwaliteit van zorg bij 'de Lorr' naar een hoger niveau tilt. De deelnemers reageren ook positief op de aanwezigheid van hen.

We zijn tevreden dat we de stap hebben gezet om dit jaar wijzigingen uit te voeren in het kwaliteitsproces. Optimaal wordt het echter pas als je het in de praktijk toepast. De vernieuwingen worden minimaal twee keer in het jaar geëvalueerd in een overleg met personeel. Wanneer het in de tussentijd nodig is, worden aanpassingen gedaan.

Het ondersteunend netwerk is toegenomen. Daar zijn we tevreden over.

**Doelstellingen voor 2022:**

- Huidige medewerkers de kans geven om verantwoordelijkheden te dragen en het bedrijf in al zijn facetten te leren kennen.
- De zorgboerderij zal er in 2022 aan blijven werken om de goeie kwaliteit te handhaven, zodat de zorgboerderij over enkele jaren op een professioneel niveau door derden overgenomen kan worden.
- Medewerker Guus zal in 2022 actief blijven met werving van nieuwe hulpboeren.

Al deze doelstellingen zijn behaald. In hoofdstuk 9 meer hierover.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij zorgboerderij 'de Lorr' wordt dagbesteding geboden aan een groep volwassenen met een verstandelijke beperking, sommige in combinatie met een lichamelijke beperking. Zorgboerderij 'de Lorr' is geopend van maandag tot en met vrijdag. Alle deelnemers vallen onder Wet Langdurige Zorg (WLZ). Zorgzwaarte varieerde in 2022 tussen ZZP 3 en ZZP 7.

	Start 2022	Instroom	Uitstroom	Eind 2022
Deelnemers	20	3	2	21

De ene uitstroomer betreft een ouder wordende deelnemer. De mate van hulpbehoefte van deze deelnemer nam de afgelopen jaren toe. Toen de deelnemer deze zomer een beroerte kreeg was al gauw duidelijk dat terugkeren bij 'de Lorr' niet haalbaar zou zijn. Betreffende deelnemer is negentien jaar deelnemer geweest bij 'de Lorr' en is nu met pensioen. In november is zijn afscheid geweest op de zorgboerderij en is hij in het zonnetje gezet. We kijken allemaal terug op veel mooie jaren samen.

De andere deelnemer die is uitgestroomd betreft een deelnemer met verslavingsachtergrond. Na de proeftijd van twee maanden is besloten dat dagbesteding bij 'de Lorr' voor beide partijen niet passend was.

Vanuit VSO Impuls hebben er in 2022 drie leerlingen stage gelopen die in hun laatste jaar zaten en geïnteresseerd waren in dagbesteding bij 'de Lorr' na hun schooltijd. Eén van hen heeft stage gelopen in het voorjaar van 2022 en is in de zomer doorgestroomd naar dagbesteding op de zorgboerderij. Twee leerlingen zijn in september begonnen met hun stage. Zij zullen per januari 2023 doorstromen naar de dagbesteding binnen 'de Lorr'.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Al jaren is het verloop van deelnemers minimaal. De groep deelnemers bestaat dan ook al lange tijd voor een groot deel uit dezelfde mensen. We maken hieruit op dat ons zorgaanbod aansluit bij onze deelnemers.

Zoals eerder benoemd is één medewerker in de laatste maanden van 2021 bezig geweest met werving van nieuwe deelnemers. Dit is doorgezet in 2022. Extra aandacht voor werving heeft duidelijk vruchten afgeworpen. Zorginstellingen en scholen hebben ons in 2022 weten te vinden. Niet altijd voor directe aanwas van nieuwe deelnemers, maar ook voor rondleidingen van diens medewerkers of snuffelstages van leerlingen die nog niet in hun laatste jaar zitten. In het volgende jaar willen we de lijntjes met zorginstellingen en scholen kort houden, zodat in de toekomst meer potentiële deelnemers de weg naar 'de Lorr' zullen vinden.

N.a.v. een proefperiode van een deelnemer met verslavingsachtergrond hebben wij als zorgboerderij geleerd dat dagbesteding bieden aan mensen met een verslavingsachtergrond (voor nu) niet past bij ons. Zowel voor medewerkers als voor huidige deelnemers is gebleken dat dit geen match is. Deze ervaring heeft geleid tot nog duidelijkere kaders voor potentiële deelnemers. Niet alleen wat betreft de achtergrond van iemand of de zorgvraag (zoals in dit geval), maar bijvoorbeeld ook of de potentiële deelnemer interesse heeft in de

geboden activiteiten. Door duidelijkere kaders kan er beter gecommuniceerd worden aan de voordeur. Na een proefperiode wordt duidelijk of het daadwerkelijk klikt met de begeleiding, de activiteiten en of iemand in de bestaande groep past. Open en duidelijk zijn vanaf het begin komt de kwaliteit van zorg in onze ogen alleen maar te goede.

We zien vooral bij deelnemers die vanuit hun schoolperiode doorstromen naar de dagbesteding dat er ruimte is voor verdere ontwikkeling. Zowel arbeidsgericht als sociaal-emotioneel zijn zij leerbaar. Voor deelnemers waarbij stappen vooruit niet haalbaar zijn streven we naar behoud van vaardigheden, zowel sociaal-emotioneel als arbeidsgericht. Dit jaar hebben we voor het eerst ondervonden dat een deelnemer afscheid nam bij 'de Lorr' omwille van ouderdom, een ander soort ontwikkeling. We vinden het mooi dat we deelnemers voor een lange periode een zinvolle daginvulling kunnen geven. Echter, we blijven met betrokkenen van de deelnemer in gesprek over in hoeverre iemand nog past bij 'de Lorr', waarbij afscheid van elkaar nemen soms onoverkomelijk is.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het aantal werknemers is het afgelopen jaar stabiel gebleven; naast de twee zorgboeren zijn er vier medewerkers werkzaam bij 'de Lorr', één daarvan is een gedetacheerd medewerkster. Er zijn aanpassingen in contracten qua uren van twee werknemers, beide zijn kinderen van de zorgboeren. Eén van hen is per 1 januari 2022 van vier uur naar acht uur gegaan. Hij doet dit werk naast een baan elders. De ander was naast het werk bij 'de Lorr' werkzaam bij een andere werkgever. Zij heeft haar baan elders opgezegd en is per oktober van twaalf uur naar 24 uur gegaan.

De ophoging van uren van deze twee medewerkers heeft positieve effecten op het bedrijf. Frisse kritische blikken en er is meer tijd en ruimte om te sparren. Tevens worden taken binnen het bedrijf langzaam anders verdeeld. Hierdoor worden de zorgboeren ontlast in hun taken, is het bedrijf minder afhankelijk van een klein aantal mensen, en is dit voor de kinderen de kans om te bekijken wat er allemaal komt kijken bij het runnen van een zorgboerderij. Voor de één houdt dit vooral in dat hij bezig is met te kijken naar de toekomst van het bedrijf en het op de kaart zetten van de zorgboerderij (denk aan netwerken in de omgeving, website vernieuwen). De ander neemt meer taken op zich wat betreft begeleiding en visie op de zorg.

Verschillende ontwikkelingen hebben plaatsgevonden hierdoor, zoals bijvoorbeeld:

- Nieuwe contacten met scholen en zorginstellingen zijn gelegd, bestaande contacten zijn aangescherpt. Enerzijds om met nieuwe aanwas van deelnemers de grotere contracten van de twee medewerkers te kunnen financieren. Anderzijds is het verloop al jaren klein, waardoor het werven van deelnemers niet de prioriteit had. Mocht het zo zijn dat de deelnemersgroep om een reden zou slinken, dan is het fijn dat de lijnen met scholen en zorginstellingen in de omgeving kort zijn.
- Intakeprocedure is aangepast. Begeleidingsplan en opzet van jaarlijkse evaluatie van deelnemers zijn onder de loep genomen.

Meer personeel betekent ook dat er meer gecommuniceerd dient te worden. Er zijn aanpassingen gedaan in de mailbox om overzicht te houden. Daarnaast is er een online logboek in het leven geroepen. Door middel van het bijhouden en teruglezen van het logboek zijn alle personeelsleden op de hoogte wat betreft de bijzonderheden op de zorgboerderij. Iedere twee maanden vinden er twee soorten overleg plaats:

- Zorginhoudelijke zaken worden besproken met begeleidend personeel
- Bedrijfsvoering wordt besproken met zorgboeren en hun twee kinderen die werkzaam zijn binnen het bedrijf

Jaarlijks wordt er door de zorgboerin functioneringsgesprekken gevoerd met de werknemers. De verslagen hiervan staan opgeslagen in het personeelsdossier. Een verandering die heeft plaatsgevonden n.a.v. een functioneringsgesprek is dat één medewerkster gedurende een week één dagdeel de tijd krijgt voor administratieve taken. Zij had voorheen geen tijd voor administratieve taken gedurende de dag, met als gevolg dat ze werk mee naar huis nam en overuren maakte. Deze aanpassing werkt voor iedereen fijn.

Alle partijen zijn tevreden over de samenwerking met de gedetacheerd medewerkster. Deze zal in 2023 voortgezet worden. De jobcoach die de afgelopen jaren betrokken was bij deze medewerkster is per december vervangen. Met deze nieuwe jobcoach zijn de eerste contacten soepel verlopen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Zorgboerderij 'de Lorr' vindt het belangrijk dat jongeren de mogelijkheid krijgen om te leren in de praktijk en op deze manier maatschappelijk betrokken te zijn. Afhankelijk van de inzetbare begeleiding wordt gekeken of het passend is om een stageplaats aan te bieden en op welke dagen dit dan kan. Er wordt vooraf overlegd welk personeelslid, die hier geschoold voor is, de begeleiding op zich neemt. Voordat een stagiair begint met de stage wordt er een kennismaking gepland. De stagiair wordt rondgeleid over het bedrijf zodat de stagiair een indruk krijgt van de werkzaamheden en de deelnemers. De toegewezen werkbegeleider maakt tijdens de kennismaking afspraken met stagiair voor de eerste stageweek.

Ook in 2022 hebben we verschillende stagiairs ontvangen:

	Niveau	Leerjaar	Frequentie	Duur	Wanneer
Maatschappelijke stage (2x)	Voortgezet onderwijs	3	-	1 week	februari 2022
				1 week	mei 2022
Gilde Opleidingen Maatschappelijke Zorg (4x)	MBO 4	2	2 dagen per week	1 schooljaar	september 2021 - april 2022*
		2	2 dagen per week	1 schooljaar	september 2022 - juni 2023
		1	2 dagen per week	1/2 schooljaar	februari 2022 - juni 2022
		1	2 dagen per week	3/4 schooljaar	november 2022 - juni 2023

\* Deze stagiair stopte eerder dan het eind van het schooljaar. Hij wilde graag naar het buitenland en mocht van school zijn resterende uren afmaken op een stageplaats in het buitenland. Dit was begin van zijn stage al gecommuniceerd.

Bij de maatschappelijke stages lag de nadruk op het kennismaken met de maatschappij. Zij hadden geen schoolopdrachten en dienden enkel hun uren te maken. Zij hielpen de deelnemers met hun werkzaamheden onder begeleiding van een vaste medewerker. Elke dag werd de dag voor- en nabesproken met een personeelslid. Aan het eind van de week werd er samen met de stagiair een evaluatieformulier ingevuld.

De stagiairs vanuit de Gilde Opleidingen maken door middel van boventallig meedraaien als begeleider op de zorgboerderij kennis met het werken met de doelgroep. Extra taken worden uitgevoerd a.d.h.v. schoolopdrachten. Elke stagedag is er ruimte om de dag voor- en na te bespreken met iemand van het personeel. Er wordt wekelijks een moment gepland tussen werkbegeleider en stagiair om de voortgang van de opdrachten te bespreken en eventuele vragen te stellen. Op de door school gegeven momenten, of indien noodzakelijk, wordt er geëvalueerd met een docent van school.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zorgboerderij 'de Lorr' telt momenteel vier vrijwilligers.

Klusjesman	Drie dagdelen per week één op één begeleiding
Chauffeur (2x)	Beide rijden één taxirit per week
Timmerman	Op afroepbasis één op één begeleiding

Het natuurlijke verloop van 2021 heeft zich dit jaar doorgezet. Er zijn wederom twee vrijwilligers gestopt omwille van gezondheidsredenen. Door alle partijen wordt er teruggekeken op prettige samenwerkingen.

De zorgboeren dragen zorg voor de begeleiding en het contact met de vrijwilligers. Tevens zijn de zorgboeren altijd te bereiken voor vrijwilligers gedurende hun dienst voor 'de Lorr'. Een zorgboer is in de buurt van de klusjesman/timmerman gedurende hun werkzaamheden. Voor de chauffeurs zijn de zorgboeren telefonisch bereikbaar tijdens hun rit.

Aan het begin van de dag vindt er een gesprekje plaats met de vrijwilliger. Bijzonderheden worden gedeeld met elkaar. Aan het eind van de dienst is er ruimte om na te bespreken. Jaarlijks vindt er een evaluatiegesprek plaats met de vrijwilligers. Eventuele wensen of tips worden daar naar voren gebracht.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

**Personeel:**

Het ophogen van de contracten van de twee kinderen van de zorgboeren brengt positieve ontwikkelingen met zich mee.

**Stagiairs:**

Naar aanleiding van verschillende jaren ervaringen met maatschappelijke stages vanuit de middelbare school is er besloten om deze in de toekomst niet meer aan te nemen. Waar we eerder alleen nog bekenden in onze kring aannamen, willen we geen uitzonderingen meer maken. Deze stagiairs zijn jong en hebben geen/nauwelijks ervaring met de doelgroep. Door de korte tijd dat zij stage lopen (één week) komt er veel begeleiding bij kijken zonder dat dit bijdraagt aan de kwaliteit van zorg voor onze deelnemers.

**Vrijwilligers:**

Zorgboerderij 'de Lorr' is tevreden over de samenstelling van vrijwilligers. Waar in het verleden soms gezocht moest worden naar passende taken en de balans in het geven van aandacht aan vrijwilligers naast de begeleiding van deelnemers, is deze balans nu zoals gewenst.

Zorgboerderij 'de Lorr' heeft voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers goede begeleiding te bieden tijdens de dagbesteding.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het opleidingsdoel van het afgelopen jaar was het behouden en uitbreiden van de kennis die vergaard is en nodig is voor het uitvoeren van kwalitatief goede zorg. We kunnen stellen dat we dit doel hebben behaald.

De twee zorgboeren en drie van de vier medewerkers zijn BHV'er. Zij hebben afgelopen jaar allemaal de herhalingscursus gevolgd.

- Eén medewerkster heeft in februari een tweede training gehad over 'Carefriend'. Tijdens deze cursus werd het maken van een zorgplan en het factureren behandeld. De kennis over het maken van een zorgplan heeft zij gedeeld met collega's. De facturen worden sindsdien gemaakt door deze medewerkster. Daarnaast heeft deze medewerkster via haar andere werkgever de cursus 'Positieve gezondheid' en 'Mat training' afgerond. Bij de cursus 'Positieve gezondheid' werd cursisten geleerd hoe zij beter kunnen focussen op de mens achter de ziekte/aandoening, te kijken naar de mogelijkheden en wensen van iemand. Bij de 'Mat training' ging het om interactievaardigheden en het verbeteren van de communicatie. Beide cursussen heeft deze medewerkster behaald. Deze medewerkster deelt de opgedane kennis van deze twee cursussen met andere medewerkers tijdens een werkoverleg en op de werkvloer.
- Eén medewerkster heeft 'Student begeleiden (vervolg)' afgerond. Zoals de naam als zegt stond deze scholing in het teken van het begeleiden van stagiairs.
- Eén medewerker heeft vanuit zijn andere werkgever de cursus 'Personal Branding' gevolgd en behaald. De opgedane kennis komt tot op zekere hoogte van pas voor het creëren en behouden van naamsbekendheid voor zorgboerderij 'de Lorr'.

Op dit moment hebben we in onze ogen voldoende kennis en vaardigheden in huis om zorgboerderij 'de Lorr' op alle fronten professioneel te laten draaien. We willen ons echter blijven ontwikkelen. Vorig jaar hebben we bij CLZ aangegeven dat we intervisiebijeenkomsten misten voor zowel de zorgboeren als de medewerkers van 'de Lorr'. In november hebben we te horen gekregen dat CLZ nieuwe intervisiegroep heeft samengesteld voor zorgboeren en dit ook gaat doen voor medewerkers van zorgboerderijen. In 2023 zal hier mee gestart worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het vaste team is het van belang dat ze op de hoogte blijven van alle ontwikkelingen rondom onze doelgroep op de zorgboerderij (mensen met een verstandelijke beperking), om de huidige behaalde kwaliteit van zorg te behouden. We blijven daarom nauw verbonden met CLZ die gerichte scholingen aanbiedt en we zullen zorgvuldig kijken welke scholing voor ons passend is om te volgen. Als zich iets aandient (denk aan veranderingen in de zorg of nieuwe deelnemers), kijken we op dat moment welke medewerker het meest gebaat is bij het volgen van een gerichte scholing. We zorgen ervoor dat deze kennis ook gedeeld wordt met de andere medewerkers tijdens vaste overleggen die structureel zijn ingepland over het hele jaar.

Het behouden en uitbreiden van de kennis die vergaard is en nodig is voor het uitvoeren van kwalitatief goede zorg blijft het opleidingsdoel voor de komende jaren.

Het doel is om in 2023 ook te gaan starten met de intervisiebijeenkomsten die worden gehouden in de door CLZ samengestelde groepen. We houden Academie Landbouw en Zorg in de gaten om te kijken of er interessante scholingen voorbij komen die van toegevoegde waarde zijn voor onze zorgboerderij.



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden over de scholing en ontwikkeling van ons personeel. De juiste personen met de juiste kennis worden op de juist plek ingezet in het bedrijf. Wanneer er iets op ons pad komt waarvan we weten dat dit goed zou zijn om ons personeel in te scholen dan zetten we daar actie op uit.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Minimaal één keer per jaar wordt er met elke deelnemer en diens naasten een evaluatiegesprek gehouden. Het gesprek wordt gepland rond de verjaardag van de deelnemer. Voor 'de Lorr' is dit handig om te onthouden wanneer welke deelnemer aan de beurt is voor een evaluatiegesprek. Voor de deelnemer zelf is dit een extra feestje om nog eens in de belangstelling te staan rondom zijn/haar verjaardag.

Ter voorbereiding van het evaluatiegesprek maakt de begeleider die het evaluatiegesprek voorziet het concept begeleidingsplan op. Begeleidend personeel leest dit door en geeft hier zo nodig feedback op.

Voorafgaand aan het evaluatiegesprek wordt er één op één gesproken met de deelnemer. Met behulp van een aantal vragen krijgt de deelnemer de ruimte om zijn/haar ervaringen m.b.t. de dagbesteding bij 'de Lorr' te delen. Onze ervaring is dat de deelnemer wat meer ruimte voelt om diens ervaringen te delen, aangezien het één op één is. Bij de ene deelnemer werkt het om er even goed voor te gaan zitten, de andere deelnemer komt juist tot antwoorden als de vragen bijvoorbeeld gedurende een wandeling gesteld worden. De deelnemers waarderen dit moment: zij voelen zich serieus genomen als zij één op één in gesprek gaan met begeleiding over hun ervaringen bij 'de Lorr'. In zo'n gesprekje komt bijvoorbeeld aan bod welke activiteiten de deelnemer graag of juist niet graag doet, met wie de deelnemer wel of juist niet graag samenwerkt en of de deelnemer iets zou willen veranderen aan 'de Lorr'.

Tijdens evaluatiegesprekken worden doelstellingen geëvalueerd, er wordt bekeken of de deelnemer nog op zijn plek zit, bijzonderheden uit het één op één gesprekje worden besproken, ervaringen van begeleidend personeel over het werken met de deelnemer worden gedeeld, risico inventarisatie en persoonlijke afspraken worden geëvalueerd, contactgegevens in geval van nood worden gecontroleerd, we ontvangen een up to date medicatielijst en de deelnemer en diens naasten krijgen ruimte om hun ervaringen met 'de Lorr' te delen en waar nodig feedback te geven. De tevredenheid van de deelnemer en diens naasten wordt aan de hand van meerdere vragen gepeild, zodat zij meer ruimte krijgen om hun ervaringen te delen en zodat er wat meer informatie te winnen is voor 'de Lorr'. Daarnaast is er een extra kopje toegevoegd aan het begeleidingsplan wat ook besproken wordt tijdens het evaluatiegesprek: 'hulpboer in het zonnetje'. Leuke momenten en mooie uitspraken van de deelnemer worden hier benoemd. Aan het eind van het gesprek worden indien nodig nieuwe doelstellingen voor de deelnemer geformuleerd. Hierna wordt het begeleidingsplan definitief gemaakt. Tenslotte wordt er een nieuw evaluatiegesprek gepland. De ervaring van zorgboerderij 'de Lorr' is dat een nieuw gesprek, in overleg met de deelnemer en diens betrokkenen, wordt gepland voor een jaar later. De lijntjes blijven in de tussentijd kort en indien nodig wordt er eerder een gesprek gepland.

In het eerste jaar van een deelnemer vinden er meer gesprekken plaats:

- Klein evaluatiegesprek vier weken na start
- Evaluatie net voor einde proeftijd/einde stage (drie maanden). Dit is tevens het einde proeftijd-/stagegesprek
- Evaluatiegesprek op 6 maanden na start
- Vervolgens 1x per jaar (rond verjaardag).

Het komt ook voor dat we als dagbestedingsplek gevraagd worden om aan te sluiten bij een Multi Disciplinair Overleg van een deelnemer dat wordt georganiseerd door een andere partij. We proberen het zo te plannen dat iemand van de begeleiding van 'de Lorr' hier bij aan kan sluiten.

Wanneer een deelnemer 'de Lorr' verlaat vindt er een afsluitend gesprek plaats.

Veranderende doelen van de deelnemers worden besproken in een overleg van begeleidend personeel. Op deze manier is de begeleiding up to date van de doelen van de deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat doelen van een deelnemer met betrokkenen en het begeleidend personeel van 'de Lorr' worden opgesteld is onze ervaring dat doelen meestal passend zijn bij de individuele deelnemer. Ontwikkelingen bij onze doelgroep zijn er weinig en als ze er zijn gaan deze vaak langzaam. Hierdoor blijft het echter soms lastig inschatten of doelstellingen haalbaar zijn voor de deelnemer. In overleg met naasten maken we de doelen kleiner of steken we in op behoud van vaardigheden. We denken dat dit past bij onze doelgroep. Doordat er veel overleg is tussen het begeleidend personeel en de betrokkenen van de deelnemer zijn we van mening dat onze wijze van doelen opstellen geen aanpassingen behoeft.

Deelnemers en diens betrokkenen zijn tevreden over de evaluatiegesprekken. Naast het gesprek over de deelnemer is het voor de deelnemer een mooi moment om zijn/haar werkplek te laten zien aan zijn/haar naasten.

In de loop van 2022 is het begeleidingsplan en de vormgeving van de evaluatiegesprekken vernieuwd. In 2021 was er al een kleine aanpassing gedaan om documenten samen te voegen. Dit jaar is er een geheel nieuw document gemaakt om het nog vollediger en gebruiksvriendelijker te maken. Ondanks dat het even duurt voordat een nieuw systeem helemaal goed werkt, zijn we blij met deze verandering. Doordat er in het begeleidingsplan ruimte is gekomen voor 'hulpboer in het zonnetje' wordt de deelnemer het stralende middelpunt van het evaluatiegesprek. Daarnaast laat de vernieuwde vormgeving van het evaluatiegesprek de begeleider die het gesprek voorziet vrij een eigen invulling te geven aan het gesprek, zonder dat vaste punten vergeten worden. Hierdoor kan er beter maatwerk geboden worden voor de deelnemer.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar vinden er inspraakmomenten plaats aan de hand van een teamoverleg, ofwel 'hulpboerenoverleg'. Dit vindt plaats in maart, juni, september en december. Het overleg loopt via een agenda en er wordt een notulen geschreven.

Vaste punten die in elk overleg aan bod komen zijn:

- Bedrijfsregels
- Eventueel voorstellen van nieuwe deelnemers/stagiairs
- Werkzaamheden die de afgelopen maanden zijn uitgevoerd en werkzaamheden die de komende maanden gedaan gaan worden
- Rondvraag

In maart en september komen brand en ontruiming aan de orde. Daarnaast zijn de onderwerpen die door de zorgboeren worden ingebracht afhankelijk van wat er speelt. Voorbeelden van afgelopen jaar:

- Auditor is op bezoek geweest. Hij was positief. Dit hebben we gevierd met wat lekkers tijdens het overleg;
- Kinderen van de zorgboeren komen meer uren werken op de zorgboerderij. Zij willen ontdekken of zij de zorgboerderij zouden willen overnemen;
- In de pauze is er ruimte om op de mobiele telefoon te kijken, onder het werken gebruiken we de mobiele telefoon niet;

- Spelletjes worden enkel in de middagpauze tussen 12.30u en 13u gespeeld in de schuur met één begeleider. Op deze manier heeft iedereen de tijd om zijn lunch op te eten en kunnen mensen die geen spelletje willen doen rustig in 'de Lorr' zitten.

Deelnemers die niet aanwezig kunnen zijn in de grote groep, worden aan de hand van het verslag in kleine groepjes bijgepraat en kunnen bij het puntje rondvraag nog altijd hun zegje doen.

De rondvraag is van veel deelnemers het favoriete onderdeel van het overleg. Zij kijken er naar uit om de aandacht van de groep te hebben om iets persoonlijks te kunnen vertellen. Enkele voorbeelden uit de rondvraag zijn:

- 'Er lag vanochtend geen handdoek op de wc.'
- 'Ik ga binnenkort met mijn broer een nieuwe bril kopen.'
- 'Alles gaat goed met mij.'

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers ervaren het teamoverleg als waardevol. Door de werkzaamheden te bespreken sluiten we bepaalde werkzaamheden die passen bij het afgelopen seizoen af en bereiden we de deelnemers voor op de activiteiten die komen gaan. Door de rondvraag voelen de deelnemers zich serieus genomen. Een momentje waarop zij iets mogen zeggen en waarbij de hele groep luistert. Hier wordt dan ook dankbaar gebruik van gemaakt. De inhoud hiervan is vaak iets wat in de hoofden van de deelnemers speelt en wat niet direct betrekking heeft op 'de Lorr', acties wat dat betreft zijn klein als ze er al zijn. Zo worden handdoeken aangevuld op het toilet of wordt iemands' schoenveters vervangen. Het aan bod laten komen van brand en ontruiming werpt duidelijk de vruchten af. Deelnemers zijn door middel van open vragen in staat om te vertellen wat er van hen verlangd wordt wanneer er brand zou zijn.

Voorgaande jaren vond er in november een overleg plaats met een kleine delegatie van familieleden van ouders. Dat is dit jaar niet gebeurd. Het past qua agenda beter om dit in januari 2023 te doen. De datum hier voor wordt gepland.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen november heeft er een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Middels een anonieme online enquête, via Survey Monkey, legden we ouders/verzorgers van onze deelnemers verschillende vragen over zorgboerderij 'de Lorr' voor.

Het verzoek om deel te nemen aan de enquête en een herinnering na een week werd naar 33 mensen verstuurd. De enquête werd 24 keer ingevuld. Dat komt neer op een respons van 72,7%.

Onderwerpen die aan bod kwamen in de enquête waren:

- Tevredenheid van deelnemer
- Werkzaamheden
- Begeleiding
- Bereikbaarheid

- Communicatie
- Evaluatiegesprekken
- Ouderavond
- Ervaringen over hoe men op de hoogte gehouden wordt van nieuws binnen 'de Lorr'
- Wat waardeert u het meest bij 'de Lorr'?
- Wat zijn verbeterpunten voor 'de Lorr'?

Het gemiddelde rapportcijfer was een 8,9.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een conclusie die we kunnen trekken uit het tevredenheidsonderzoek is dat het responspercentage dit jaar minder was dan voorgaande jaren. Een directe verklaring hebben we hier niet voor. Vanuit CLZ hebben we vernomen dat er volgend jaar zeer waarschijnlijk een tevredenheidsonderzoek vanuit Carefriend verzonden kan worden. Een tevredenheidsonderzoek in een nieuw jasje zou wellicht kunnen bijdragen aan een hogere respons.

Op basis van de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek wordt er een positief beeld geschetst van 'de Lorr'. Daar zijn we trots op. We zien meermaals naar voren komen dat er respondenten tevreden zijn over de persoonlijke aandacht die gegeven wordt en dat ze spreken over een aangename sfeer in de groep.

Er zijn nauwelijks aandachtspunten naar voren gekomen. Eén respondent gaf aan het jaarlijkse evaluatiegesprek gemist te hebben. Door corona aan het begin van 2022 zijn evaluaties in overleg uitgesteld. Er is een nieuw evaluatiegesprek gepland met de deelnemer waar deze respondent op doelde (respondent noemde naam van de deelnemer bij de toelichting).

Er werd door niemand iets opgeschreven in het tekstvak waar er ruimte was voor verbeterpunten. We blijven echter kritisch op ons werk. Naast het responspercentage en het gemiddeld rapportcijfer is er in de nieuwsbrief van december benoemd dat mensen altijd vrij zijn om hun feedback met ons te delen. In een volgend tevredenheid onderzoek zullen we onze vraagstelling opnieuw onder de loep nemen zodat respondenten uitgenodigd worden verbeterpunten kwijt te kunnen als zij die hebben.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

#### Ongevallen en bijna ongevallen 1:

*Gemeld door stagiair.*

Situatie: Deelnemer was in de houtschuur bezig met het slopen van een pallet m.b.v. een koevoet. Hij trok de koevoet naar zich toe in plaats van van zich af, waardoor de koevoet in zijn gezicht kwam.

Gevolg: Zijn bril was kapot en hij had een kleine blauwe plek tussen zijn neus en oog. Tevens was de deelnemer geschrokken.

Begeleiding was in dezelfde ruimte. Deelnemer is samen met begeleiding de bezeerde plek gaan koelen. De pijn viel mee. Ouders en woongroep zijn op de hoogte gebracht. De volgende ochtend was hij licht gespannen om weer in de houtschuur te werken, eenmaal daar aangekomen was het goed. Met hem nagegaan hoe het heeft kunnen gebeuren. Hij gaf aan de koevoet niet goed te hebben gebruikt. Met hem de afspraak gemaakt dat hij voortaan om hulp vraagt als een taakje niet lukt in plaats van dat hij gereedschap op de verkeerde wijze gaat gebruiken. Dit doet hij nu ook.

We kijken tevreden terug op hoe er gehandeld is. We denken dat er geen verdere aanpassingen nodig zijn.

#### Ongevallen en bijna ongevallen 2:

*Gemeld door zorgboer.*

Situatie: Toen de zorgboer aan het eind van de dag de roldeur van de schuur omlaag trok, rende er een deelnemer onder de deur door.

Gevolg: Deelnemer was er op tijd onderdoor, maar zorgboer was geschrokken.

Deelnemer is aangesproken op zijn actie. Hij zag zijn actie zelf als een grapje. Er is gesproken over wat er had kunnen gebeuren, deelnemer begreep dit ook. Afgesproken met deelnemer dat hij dit niet meer doet. Dit stelt zorgboer gerust. We zijn hierdoor alerter geworden tijdens het dichtdoen van deze roldeur.

We kijken tevreden terug op hoe er gehandeld is. We denken dat er geen verdere aanpassingen nodig zijn.

#### Ongevallen en bijna ongevallen 3:

*Gemeld door medewerker.*

Situatie: Toestandsbeeld van deelnemer veranderde gedurende de ochtend. Hij verslikte zich met drinken, praatte nauwelijks, keek anders uit zijn ogen en wilde de stoel niet uit.

Gevolg: Contact gehad met de woongroep van deze deelnemer. Er werd besloten dat de deelnemer terug naar woongroep gebracht ging worden om daar de dokter te laten komen. De deelnemer is met hulp van de begeleiding in de taxibus gezet. Echter, het toestandsbeeld veranderde toen hij in de bus zat: de deelnemer hing naar één kant en het lukte hem niet om in de hand te knijpen van de zorgboer. Het vervoeren naar de woongroep leek niet meer de juiste actie. De ambulance werd gebeld. Aangezien deelnemer toch in de bus zat, is hij naar het woonhuis van de zorgboeren, aan de andere kant van het erf, vervoerd. Deze plek, op een kleine afstand van 'de Lorr', maakte dat andere deelnemers geen hinder ondervonden van wat er gaande was. Uiteindelijk is deelnemer met ambulance naar het ziekenhuis gegaan.

We kijken positief terug op hoe er gehandeld is. We denken dat we niet sneller hadden kunnen handelen dan dat we deden. Tevens hebben andere deelnemers er nauwelijks hinder door ervaren, doordat de ambulance naar het woonhuis van de zorgboeren is gekomen i.p.v. naar de zorgboerderij. Zorgboer en begeleider waren geschokt. Moeilijk om een deelnemer weg te zien gaan met de ambulance. Het troost hen door te weten dat ze niet meer hadden kunnen doen voor de deelnemer dan wat ze gedaan hebben.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Medicatie 1:

*Gemeld door medewerker.*

Situatie: Afsproken met begeleiding van woongroep dat wij na het eten aan deelnemer vragen of hij zijn medicatie heeft ingenomen. Dit is eenmalig niet gebeurd.

Gevolg: Deelnemer bleek medicatie vergeten ingenomen te hebben. We hoorden in de avond van zijn woongroep terug dat de medicatie bij thuiskomst nog in zijn broodtrommel zat.

Oorzaak was dat het vergeten was door begeleiding bij 'de Lorr'. Gedurende de dag hebben wij geen bijzonderheden waargenomen bij desbetreffende deelnemer. De groepsbegeleiding gaf aan dat het voor een keer geen probleem was dat deelnemer zijn medicatie wat later innam. De begeleiding bij 'de Lorr' heeft hierna voortaan een wekker gezet om de deelnemer te vragen of hij zijn medicatie heeft ingenomen.

We kijken tevreden terug op hoe er gehandeld is.

### Medicatie 2:

*Gemeld door zorgboer.*

Situatie: Deelnemer met Diabetes constateerde om 15u dat hij een hypo had.

Gevolg: In de voorschriften stond enkel beschreven wat te doen met een lage bloedsuikerwaarde voor de maaltijden, maar niet buiten deze momenten. Aangezien er bij een lage bloedsuikerwaarde voor de maaltijden twee Dextro voorgeschreven staat, gaf de zorgboer de deelnemer nu ook de opdracht om twee Dextro in te nemen. Toen zorgboer later vroeg of het gelukt was gaf deelnemer aan dat hij zes Dextro had gehad. Toen de zorgboer doorvroeg zei de deelnemer niet meer te weten hoe veel hij er gehad had.

Zorgboer heeft met begeleiding van de woongroep gebeld. Zij hebben contact gehad met Diabetesverpleegkundige. Bij 'de Lorr' was voor nu geen verdere actie nodig; deelnemer ging toch bijna naar huis en thuis zou de bloedsuikerwaarde verder in de gaten gehouden worden. Voorschrift is door diabetesverpleegkundige volledig gemaakt, met ook de acties voor wat te doen met een afwijkende bloedsuikerwaarde buiten de maaltijden om. We hebben geleerd dat we voortaan bij deze deelnemer blijven om te monitoren wat hij daadwerkelijk inneemt aan Dextro voor het geval hij het vergeet.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

**Agressie 1:**

*Gemeld door zorgboer.*

Situatie: Twee deelnemers waren ieder voor zich aan het werk in de houtschuur met gereedschap. Op het moment dat begeleider even buiten naar buiten ging, schopte de ene deelnemer (1) de ander (2) tegen zijn been. Deelnemer (2) die werd geschopt gooide het gereedschap wat hij in zijn hand had (koevoet en hamer) richting de andere deelnemer (1).

Gevolg: Het gereedschap kwam op de grond terecht, raakte deelnemer (1) niet. Deelnemer (2) die werd geschopt heeft geen lichamelijke schade hiervan. Deelnemer (1) die schopte begreep de, in zijn ogen overdreven, reactie van de andere deelnemer (2) niet. Deelnemer (1) die schopte ziet schoppen als een grapje. De andere deelnemer (2) heeft moeite met communiceren en begreep het 'grapje' niet en reageerde hier op door onbegrip te uiten.

Begeleiding kwam binnen en er is met de deelnemers afzonderlijk van elkaar besproken wat er is gebeurd. De begeleiding heeft aan de deelnemer (1) duidelijk proberen te maken dat schoppen geen grapje is. Dit werd niet duidelijk voor hem; in zijn beleving bleef het een grapje en reageerde de andere deelnemer (2) overdreven. 'De Lorr' heeft de ouders van deze deelnemer (1) erbij betrokken. Na een gesprek met ouder zag de deelnemer (1) in dat hij dit niet had moeten doen en dat iedereen anders kan reageren. Voor de andere deelnemer (2), was het snel weer goed. Hij wil ruzie altijd snel oplossen. Zijn naasten zijn op de hoogte gebracht van deze gebeurtenis. Toen de deelnemers elkaar weer zagen de week er na gaven ze elkaar een schouderklopje en zeiden ze tegen elkaar dat het weer goed is.

We zijn tevreden met hoe er gehandeld is.

We hebben geleerd dat we deze deelnemers niet samen kunnen laten zonder begeleiding.

**Agressie 2:**

*Gemeld door zorgboer.*

Situatie: Een deelnemer was boos. Hij was agressief in zijn taalgebruik en zijn motoriek. Hij liep weg naar een werkplek alleen.

Gevolg: Zorgboerin is naar hem toegegaan. Deelnemer uitte ongenoegen over zijn moeder. Hij had zijn moeder al even niet gezien. Het was voor hem ook niet duidelijk wanneer hij haar weer ging zien. Onduidelijkheid is lastig voor hem.

Zorgboerin heeft contact gehad met woongroep om dit te bespreken. Vanuit daar wordt contact gezocht met moeder om er voor te zorgen dat er voortaan beter gecommuniceerd wordt, zodat deelnemer weet waar hij aan toe is.

We zijn tevreden over hoe er gehandeld is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

### Ongewenste intimiteiten 1:

*Gemeld door zorgboer.*

Situatie: Deelnemer was alleen aan het werk in de houtschuur. Toen zorgboer binnen kwam lopen stond de deelnemer op zijn werkplek te masturberen.

Gevolg: Deelnemer reageerde geschokt. Gaf zelf aan dat dit niet mag op het werk en ging verder met zijn werkzaamheden.

Zorgboer reageerde begripvol dat het niet prettig voor hem moet zijn dat hij betrappt wordt, maar dat dit inderdaad niet kan op het werk. Benadrukt dat het nu de zorgboer is die hem ziet, maar dat het ook had kunnen gebeuren dat een andere deelnemer hem had gezien en dat dat echt niet kan. Er is gevraagd of hij het onderwerp seksualiteit wel eens met iemand bespreekt. Dit was volgens de deelnemer niet het geval. Er is contact geweest met de naasten van deze deelnemer hierover. De deelnemer zelf was het eerste uur nadat hij werd betrappt nog wat onrustig, maar daarna was het voor hem weer goed.

Het heeft ons doen inzien dat onze vermoedens die we al langere tijd hadden terecht waren. We gingen al meermaals langs op willekeurige momenten als deze deelnemer ergens alleen aan het werk was. Dit blijven we dan ook doen. Niet alleen bij deze deelnemer, maar bij iedereen. Daarnaast houden we contact met de naasten van deze deelnemer om te weten of de deelnemer extra begeleiding krijgt met betrekking tot seksualiteit.

We kijken tevreden terug op hoe er gehandeld is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ten eerste kan geconcludeerd worden dat er in 2022 meer meldingen en incidenten zijn geweest dan in het jaar er voor. We kunnen hier geen directe reden voor geven.

Een andere conclusie die we kunnen trekken is dat meldingen en incidenten in 2022 meermaals betrekking hadden op dezelfde deelnemers. We hebben geleerd dat deze deelnemers niet alleen gelaten kunnen worden met gereedschap of met een groepje deelnemers zonder begeleiding. We dragen zorg om niet in deze situaties te komen. We denken echter dat (bijna) incidenten met deze deelnemers niet helemaal te voorkomen zijn door hun beperking. Door de lijntjes met naasten van deelnemers kort te houden hebben we er vertrouwen in dat we het aantal meldingen en incidenten van deze deelnemers tot een minimum beperken.

Naar aanleiding van de melding van de vergeten medicatie in combinatie met het advies van de auditor zijn we gaan kijken waar we onnodige verantwoordelijkheden nemen met betrekking tot het verstrekken van medicatie. In overleg met een deelnemer en zijn naasten is deze deelnemer zelf zorg gaan dragen voor zijn medicatie tussen de middag. Dit gaat goed en heeft het zelfvertrouwen van de deelnemer vergroot. Er ligt dus geen verantwoordelijkheid meer bij 'de Lorr' met betrekking tot zijn medicatie inname.

De ongewenste intimiteit heeft ons als zorgboerderij wakker geschud. We hebben geleerd dat wanneer deelnemers zonder begeleiding aan het werk zijn ze in een open omgeving dienen te werken of dat we op wisselende momenten komen polsen hoe het gaat. Daarnaast blijven we tijdens het 'hulpboerenoverleg' (het overleg wat we vier keer per jaar met onze deelnemers houden) het onderwerp seksualiteit en de regels die daarbij komen kijken op het werk bespreekbaar maken. Afhankelijk van de deelnemer wordt dit onderwerp behandeld tijdens een evaluatiegesprek.

Alle meldingen en incidenten zijn besproken in een overleg met het personeel. Dit wordt als zeer waardevol ervaren. Meldingen brengen een gesprek op gang tussen personeelsleden, feedback wordt gegeven aan elkaar, wat de zorg bij zorgboerderij 'de Lorr' ten goede komt.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 29-12-2022 (Afgerond)

**Jaarlijks wordt er een plan van aanpak gemaakt t.b.v. de RI&E. Er vindt een bedrijfsbezoek plaats van een medewerker van Stigas in 2025** ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023  
**Actie afgerond op:** 23-12-2022 (Afgerond)

**Dagelijks wordt de aanwezigheid van de deelnemers op papier bijgehouden. Wekelijks worden de aanwezigheidslijsten van de deelnemers in het digitaal programma Carefriend gezet.** carefriend aanwezigheid

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 23-12-2022 (Afgerond)

**Door het hele jaar heen zullen formulieren van CLZ gebruikt worden voor meldingen van incidenten en calamiteiten. Deze zijn te vinden in het Carefriend. Er wordt melding van gedaan bij CLZ en het voorval krijgt een plek in het jaarverslag. Daarnaast worden meldingen besproken in het werkoverleg tussen begeleidend personeel.** meldingen clz teamoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 23-12-2022 (Afgerond)

**Voor volgend jaarverslag: breng verdieping aan in de reflectie van het jaar. Vermijd het noemen van namen van medewerkers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 22-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze feedback is meegenomen bij het schrijven van het jaarverslag 2022.

**Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.** inspraak

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 22-12-2022 (Afgerond)

**Wekelijks wordt de douche doorgespoeld i.v.m. legionella met een watertemperatuur van minimaal 60 graden Celsius en geparafeerd op een afteken lijst.** ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022

**Actie afgerond op:** 21-12-2022 (Afgerond)

**Preventiemedewerker volgt jaarlijks digitale cursussen vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.** ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022

**Actie afgerond op:** 12-09-2022 (Afgerond)

**Kerstviering plannen voor de hulpboeren en voor de medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Actie afgerond op:** 11-12-2022 (Afgerond)

**Instructie aan hulpboeren geven m.b.t. het werken met bermmaaier, grasmaaier, decoupeerzaag en schuurmachine volgens stappenplan Stigas** ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Actie afgerond op:** 14-12-2022 (Afgerond)

**Jaarlijks worden de onderhoudsbeurten van de tractor, grasmaaier, bosmaaier, brandblussers en roldeur uitgevoerd door een erkend bedrijf.** ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022

**Actie afgerond op:** 13-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit wordt gedurende het jaar gedaan. Op 13 december werd er een onderhoudsbeurt uitgevoerd voor de roldeur, wat het laatste was van dit kalenderjaar.

**Het actuele jaarverslag wordt op de website van [www.delorr.nl](http://www.delorr.nl) geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** 20-01-2022 (Afgerond)

**Jaarlijks wordt er minimaal 1 keer met alle hulpboeren een evaluatie gesprek uitgevoerd rondom hun verjaardag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022

**Actie afgerond op:** 07-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit is gebeurd. Laatste van dit jaar was op 7 december.

**Vier keer per jaar wordt de website [www.delorr.nl](http://www.delorr.nl) gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld. Deze keer wordt ook de actuele nieuwsbrief geplaatst op de website**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022

**Actie afgerond op:** 10-12-2022 (Afgerond)

**Jaarlijks zorgen medewerkers dat hun BHV geactualiseerd blijft d.m.v. herhalingslessen die aangeboden worden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022  
**Actie afgerond op:** 12-12-2022 (Afgerond)

**Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022  
**Actie afgerond op:** 13-12-2022 (Afgerond)

**Jaarlijks wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers. Dit jaar voor het eerst met hulp van onze Coöperatie CLZ. Voorbereidingen hiervoor zijn nog steeds bezig.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2022  
**Actie afgerond op:** 07-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar nog zonder hulp van CLZ. Zoals het er nu naar uit ziet zal het volgend jaar met hulp van CLZ zijn.

**Jaarlijks zullen de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld worden op de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles nog voldoende en in juiste staat op voorraad.

**Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022  
**Actie afgerond op:** 29-09-2022 (Afgerond)

**Vier keer per jaar wordt de website [www.delorr.nl](http://www.delorr.nl) gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022  
**Actie afgerond op:** 10-10-2022 (Afgerond)

**Vier keer per jaar wordt de website [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022  
**Actie afgerond op:** 10-10-2022 (Afgerond)

**Twee keer per jaar (in maart en september) wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2022  
**Actie afgerond op:** 29-09-2022 (Afgerond)

**Jaarlijks wordt er minimaal één keer met de medewerker een functioneringsgesprek gehouden. Blanco format functioneringsgesprek wordt hierbij ter voorbereiding toegestuurd/ingevuld door Quincy en Sybill. Het formulier wordt tijdens het gesprek ingevuld, ondertekend en opgeborgen in het persoonlijk dossier.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2022  
**Actie afgerond op:** 25-08-2022 (Afgerond)

**Vier keer per jaar wordt de website [www.delorr.nl](http://www.delorr.nl) gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)

**Vier keer per jaar wordt de website [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022  
**Actie afgerond op:** 08-09-2022 (Afgerond)

**Herinrichting van de schuur die nu gebruikt wordt als werk- en pauzeplek. Kantine is al klaar, aanliggende ruimte in de schuur krijgt nu een opknapbeurt**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Schuur is mooi met hout afgetimmerd. Een fijne werkplek erbij, zodat we in kleine groepjes activiteiten kunnen aanbieden.

**Werving nieuwe hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 10-10-2022 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Deze taak van Guus blijft het jaar rond in beweging

**De uitslag van het tevredenheidsonderzoek, het promoten van de producten van de Lorr en de presentatie van de medewerkers en vrijwilligers brengen we onder de aandacht bij de volgende ouderavond. Deze onderwerpen worden op groot scherm gepresenteerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 16-06-2022 (Afgerond)

**De nieuwsbrief wordt verspreid via de mail. De hulpboeren krijgen een uitgebreide versie met een doeboekje erbij, gebonden in een mooi mapje. Eén geprinte versie komt in een mapje in de kantine van 'de Lorr'. Op groot scherm wordt de nieuwsbrief verteld aan de hulpboeren en medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven en via de mail naar de hulpboeren verspreid. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)

Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)

**Zomerfeestje plannen voor het hele team**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 27-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dorpskermis bezocht

**Jaarlijks wordt het zoönosen certificaat weer verlengd. Veearts brengt hiervoor een bezoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2022  
**Actie afgerond op:** 14-06-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Certificaat ontvangen na bezoek van dierenarts

**Medewerkers van de lorr nemen contact op met de gastspreker voor de ouderavond die hopelijk in het in de loop van 2022 plaats gaat vinden. Er is al een gastspreker bereid gevonden om deze avond te presenteren. Corona is de spelbreker tot nu toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Contact met gastspreker gehad. Zij wil op ons verzoek graag een presentatie houden over het onderwerp pijn bij mensen met een verstandelijke beperking. Ouderavond staat gepland op donderdag 16 juni 2022.

**Ladders inspecteren op mankementen en evt. repareren of vervangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na inspectie 1 trapje vervangen vanwege defect (kabeltje los).

**Oogspoelfles wordt aangeschaft**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oogspoelfles bij Etos aangeschaft (op advies van RI&E deskundige). Deze staat in afgesloten medicijnkastje.

**Twee keer per jaar (in maart en september) wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)

**Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)

**Vier keer per jaar wordt de website [www.delorr.nl](http://www.delorr.nl) gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022  
**Actie afgerond op:** 29-03-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022  
**Actie afgerond op:** 17-03-2022 (Afgerond)

**Vier keer per jaar wordt de website [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022  
**Actie afgerond op:** 17-03-2022 (Afgerond)

**Het maken van een afgesloten kast voor het opbergen van gevaarlijke stoffen in de schuur. Lijst met gevaarlijke stoffen er aan toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 07-03-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze vrijwilliger heeft samen met een paar deelnemers een prachtige afgesloten kast van afvalhout gemaakt, waar veel ruimte is om spullen in op te bergen die op de lijst van gevaarlijke stoffen staan.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-03-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022  
**Actie afgerond op:** 14-03-2022 (Afgerond)



**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2022  
**Actie afgerond op:** 21-02-2022 (Afgerond)

**Jaarlijks wordt er een plan van aanpak gemaakt t.b.v. de RI&E. Er vindt een bedrijfsbezoek plaats van een medewerker van Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2022  
**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met medewerker Stigas over bedrijf gelopen en de RI&E ingevuld. Actielijst als werkbeschrijving opgeslagen 6.7.3.

**Digitale verandering van het programma Qurentis naar Carefriend wordt aan Jan en Sybill uitgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2022  
**Actie afgerond op:** 03-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zorgboeren hebben de basis van Carefriend onder de knie. Bij vragen kunnen zij bij personeel terecht.

**Het actuele jaarverslag wordt op de website van [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 11-02-2022 (Afgerond)

**Het actuele jaarverslag wordt op de website van [www.delorr.nl](http://www.delorr.nl) geplaatst. Het vorige jaarverslag blijft er op staan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Actie afgerond op:** 11-02-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 17-01-2022 (Afgerond)

**Twee keer per jaar wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de hulpboeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022  
**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dubbele actie was aangemaakt. Deze is verwijderd

**Voor het volgende jaarverslag: Geef een terugkoppeling op wat u heeft meegenomen uit het MDO overleg mbt het 2e agressie incident.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** In het MDO reageerde familie en de gedragsdeskundige als volgt op deze situatie: Veel mensen, hebben nare ervaringen gehad tijdens corona. Dit is er één van. Volgens begeleiding van de groep én de familie, was de situatie niet tegen te houden. Voor een volgende keer zou er wellicht nog iets te proberen zijn met picto's adviseerde de gedragsdeskundige. Deze worden echter al gebruikt op de zorgboerderij, maar bij desbetreffende hulpboer is alleen de tijd die op zijn horloge staat de waarheid en altijd doorslaggevend.

**Evaluatieformulier aanvullen met afspraken bij zelfstandig vervoer met de fiets**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2022

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Handvaten toegevoegd voor concrete afspraken

**Dagelijks worden de aanwezigheidslijsten van de hulpboeren in Qurentis en het medewerkersoverzicht actueel gehouden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** In 2022 wordt Qurentis vervangen door het nieuwe programma Carefriend.

**Door het hele jaar heen zullen formulieren van CLZ gebruikt worden voor meldingen van incidenten en calamiteiten. Deze zijn te vinden in het Qurentis. Er wordt melding van gedaan bij CLZ en het voorval krijgt een plek in het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Er zijn drie meldingen beschreven in het jaarverslag van 2021

**Wekelijks wordt de douche doorgespoeld i.v.m. legionella met een watertemperatuur van minimaal 60 graden Celsius en geparafeerd op een afteken lijst.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit wordt in de oneven weken gedaan door de schoonmaakster en in de even weken door de zorgboerin.

**Jaarlijks wordt er minimaal 1 keer met alle hulpboeren een evaluatie gesprek uitgevoerd rondom hun verjaardag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Gesprekken zijn gevoerd. Sommige wat later dan de verjaardag vanwege tijdelijke lockdown.

**Jaarlijks worden de onderhoudsbeurten van de tractor, grasmaaier, bosmaaier, brandblussers en roldeur uitgevoerd door een erkend bedrijf.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle onderhoudsbeurten zijn afgerond. Er zijn geen noemenswaardige gebreken geconstateerd.

**Preventiemedewerker volgt jaarlijks digitale cursussen vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**De nieuwsbrief wordt verspreid via de mail en geprint voor hulpboeren die geen computer hebben. Eén geprinte versie komt in een mapje in de kantine van 'de Lorr'. Op groot scherm wordt de nieuwsbrief verteld aan de hulpboeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Jaarlijks zal er elke twee maanden inhoudelijk werkoverleg plaatsvinden tussen Quincy en Sybill. In december worden de datums voor het nieuwe jaar vastgelegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Volgens een vaste agenda worden zaken met elkaar besproken. De nadruk ligt op de zorg van hulpboeren en voortgang van stagiairs, maar ook nevenactiviteiten komen aan de orde.

**Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Stagiair heeft ook een spel gespeeld betreffende de bedrijfsregels met de hulpboeren.

**Vier keer per jaar wordt de website [www.delorr.nl](http://www.delorr.nl) gecontroleerd op tekst en foto's worden gewisseld. Deze keer wordt ook de actuele nieuwsbrief geplaatst op de website**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Vernieuwde klachtenprocedure is ook toegevoegd.

**Er wordt een nieuwsbrief geschreven a.h.v. foto's vanuit de dagbesteding van de hulpboeren en medewerkers van 'de Lorr'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Nieuwsbrief is digitaal verspreid en de hulpboeren hebben een papieren versie als cadeautje in hun kerstpakket gekregen.

**Vier keer per jaar wordt de website [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) gecontroleerd op tekst en foto's worden eventueel gewisseld. Nieuwsbrief wordt vernieuwd in juni en december**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021  
**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vernieuwde klachtenprocedure is er op vermeld.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle begeleiders hebben een VOG. Bij nieuwe stagiairs wordt er een aangevraagd. VOG van zorgboer en zorgboerin is na de geldigheidsduur van drie jaar in januari 2022 opnieuw aangevraagd met screeningsprofiel 45

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Jaarlijks vindt er een inspraakmoment met een kleine delegatie familieleden van deelnemers plaats.** inspraak ouderavond

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023

**Jaarlijks wordt er een plan van aanpak gemaakt t.b.v. de RI&E. Er vindt een bedrijfsbezoek plaats van een medewerker van Stigas in 2025** ri&e ri&e ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2023

**Jaarlijks wordt het zoonosen certificaat weer verlengd. Veearts brengt hiervoor een bezoek** ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**De uitslag van het tevredenheidsonderzoek, het promoten van de producten van de Lorr en de presentatie van de medewerkers en vrijwilligers brengen we onder de aandacht bij de volgende ouderavond. Deze onderwerpen worden op groot scherm gepresenteerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**Jaarlijks zullen de EHBO middelen gecontroleerd en aangevuld worden op de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**Instructie aan hulpboeren geven m.b.t. het werken met bermmaaier, grasmaaier, decoupeerzaag en schuurmachine volgens stappenplan Stigas** ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Twee keer per jaar (in maart en september) wordt er een oefening van het calamiteitenplan uitgevoerd tijdens de teamvergaderingen van de deelnemers.** ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**Jaarlijks wordt er een tevredenheidsonderzoek gedaan bij de deelnemers/wettelijke vertegenwoordigers.** inspraak

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2023

**Elk kwartaal wordt het aanbod van scholingen bekeken bij Academie Landbouw en Zorg.** medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

**Jaarlijks zal er elke twee maanden zorginhoudelijk overleg plaatsvinden tussen het begeleidend personeel.** werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

**Preventiemedewerker volgt jaarlijks digitale cursussen vanuit Stigas om zijn kennis op peil te houden.** ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

**Vier keer per jaar wordt de website [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) gecontroleerd. Tekst en foto's worden eventueel gewisseld. Nieuwsbrief wordt vernieuwd in juni en december.** website

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

**Jaarlijks zorgen medewerkers dat hun BHV geactualiseerd blijft d.m.v. herhalingslessen die aangeboden worden.** medewerkers scholing

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

**Vier keer per jaar wordt de website [www.delorr.nl](http://www.delorr.nl) gecontroleerd. Tekst en foto's worden indien nodig gewisseld. Nieuwsbrief wordt vernieuwd in juni en december.** website

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

**Jaarlijks zal er elke twee maanden overleg plaatsvinden tussen de zorgboeren en hun twee kinderen die interesse hebben in bedrijfsovername.** werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de deelnemers volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt een notulen geschreven die via de mail naar de deelnemers wordt verstuurd. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld. [inspraak](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Twee keer per jaar (juni en december) wordt er een nieuwsbrief geschreven. Deze wordt verstuurd naar betrokkenen van 'de Lorr'.

[nieuwsbrief](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Jaarlijks wordt er minimaal één keer met alle deelnemers een evaluatiegesprek uitgevoerd rondom hun verjaardag. [inspraak](#) [deelnemers](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

De aanwezigheid van de medewerkers wordt wekelijks bijgehouden in een gemaakt overzicht in Excel. [aanwezigheid](#) [medewerkers](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Jaarlijks wordt er met elke medewerker minimaal één functioneringsgesprek gehouden. 'Blanco format functioneringsgesprek' wordt tijdens het gesprek ingevuld. Dit formulier wordt na het gesprek opgeborgen in het persoonlijk dossier van de medewerker.

[functioneringsgesprek](#) [medewerkers](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Jaarlijks worden de onderhoudsbeurten van de tractor, grasmaaier, bosmaaier, brandblussers en roldeur uitgevoerd door een erkend bedrijf. [ri&e](#) [ri&e](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Vier keer per jaar is er een teamoverleg met de hulpboeren volgens een vaste agenda en waar ruimte zal zijn voor inspraak. Er wordt altijd een notulen gemaakt. Ideeën worden in het jaarverslag verwerkt en acties worden op de actielijst vermeld. [inspraak](#) [deelnemers](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Door het hele jaar heen zullen formulieren van CLZ gebruikt worden voor meldingen van incidenten en calamiteiten. Deze zijn te vinden in het Carefriend. Er wordt melding van gedaan bij CLZ en het voorval krijgt een plek in het jaarverslag. Daarnaast worden meldingen besproken in het werkoverleg tussen begeleidend personeel. [meldingen](#) [clz](#) [teamoverleg](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023

Dagelijks wordt de aanwezigheid van de deelnemers op papier bijgehouden. Wekelijks worden de aanwezigheidslijsten van de deelnemers in het digitaal programma Carefriend gezet. [carefriend](#) [aanwezigheid](#) [deelnemers](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2023

Zorgboerderij 'de Lorr' onderhoudt contacten met scholen en zorginstellingen in de omgeving. werving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Wekelijks wordt de douche doorgespoeld i.v.m. legionella met een watertemperatuur van minimaal 60 graden Celsius en geparafeerd op een afteken lijst. ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2025

In oktober 2022 wordt er een ouderraad vergadering gehouden met de zorgboerin en een select groepje ouders. inspraak ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die worden gepland zijn realistisch. De actielijst voor 2022 is vrijwel helemaal afgerond op een enkele actie na die is doorgeschoven naar begin 2023. Veel actiepunten zijn praktisch uitvoerbaar en behoeven geen nadere toelichting. Gedurende het hele jaar wordt de actiepuntenlijst geactualiseerd. De actiepuntenlijst houdt ons alert en zorgt ervoor dat er niets vergeten wordt. De verdeling van de actiepunten maakt dat het voor iedereen duidelijk is wie waar verantwoordelijk voor is.

Acties die voor 2023 zijn uitgezet zijn gelabeld. Daarnaast zijn er interne acties toegevoegd. Hopelijk maakt dit het wat overzichtelijker. Onze ervaring is namelijk dat er door het groot aantal acties dat meermaals per jaar gedaan dient te worden (en dus meermaals in de actielijst voorkomt) het lastig is om overzicht te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- We waarborgen de continuïteit van zorg die geboden wordt bij 'de Lorr'.
- Er wordt de komende vijf jaar toegewerkt naar bedrijfsovername.
- Zorgboerderij 'de Lorr' richt zich in de komende jaren meer naar buiten, door middel van activiteiten buiten het bedrijf en samenwerkingen met maatschappelijke organisaties.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Zorgboerderij 'de Lorr' gaat in 2023 van start met fase A, op weg naar onafhankelijkheid van de zorgboeren.
- In 2023 zal er gewerkt gaan worden aan een nieuwe website.
- We breiden ons aanbod van activiteiten uit zodat we in ieder seizoen voldoende opties hebben om onze deelnemers een gevarieerde en zinvolle daginvulling te kunnen blijven geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Het is nog niet bekend door wie het bedrijf zal worden overgenomen, maar het is wel duidelijk dat het bedrijf over vijf jaar niet meer in handen zal zijn van de huidige zorgboeren. Zorgboerderij 'de Lorr' dient daarom mee te gaan met ontwikkelingen om toekomstbestendig te zijn en te blijven, zodat het een aantrekkelijk bedrijf blijft voor potentiële opvolgers. Zo is het belangrijk om nog minder afhankelijk te worden van een klein aantal mensen, in dit geval de zorgboeren. Hier is een plan voor opgesteld.

- In 2023 zal gestart worden met fase A. In deze fase zullen er stappen gezet worden om het zwaartepunt van de verantwoordelijkheden qua zorg binnen 'de Lorr' vanuit de zorgboerin meer te laten verschuiven naar het begeleidend personeel. De zorgboerin zal meer als sparringspartner en back-up fungeren, terwijl het begeleidend personeel als aanspreekpunt voor deelnemers en hun naasten de volledige verantwoordelijkheid van de zorg op zich zullen nemen.
- Wanneer fase A voltooid is zal gestart worden met fase B. In deze fase zal 'de Lorr' minder afhankelijk worden van de zorgboer die in de huidige situatie de verantwoordelijkheid draagt over de verschillende werkzaamheden binnen de zorgboerderij. In deze fase zal de verantwoordelijkheid hierover ook overgedragen worden aan het personeel.

Tijdens deze fases zal goede communicatie essentieel zijn. Denk hierbij aan het open en eerlijk uitspreken van verwachtingen, ideeën, ervaringen naar elkaar. Om mee te gaan met ontwikkelingen blijft 'de Lorr' actief meedoen met het programma van CLZ. Dit houdt in, alle vergaderingen volgen, veranderingen implementeren, meedoen met scholingen die aangeboden worden en passend zijn voor de



**zorgboerderij.**

- Contacten met scholen en zorginstellingen blijven van belang voor nieuwe aanwas van deelnemers. In 2022 is hier veel aandacht aan besteed. Dat willen we vasthouden in 2023. Dit doen we door middel van het verzorgen van rondleidingen, het toesturen van nieuwsbrieven en het uitreiken van relatiegeschenken.
- Een groter aantal deelnemers zal ook betekenen dat er meer werkzaamheden nodig zijn om iedereen een zinvolle dagbesteding te kunnen blijven bieden. We bekijken hoe we activiteiten in de keuken kunnen uitbreiden, denk aan koekjes bakken. Daarnaast worden de contacten met samenwerkingspartners zoals Intratuin, Bosbeheer Venray en de Schól (lunchroom in het dorp) warm gehouden en blijven we met elkaar in gesprek of er nieuwe passende activiteiten zijn. Er is ook een bericht geplaatst in de nieuwsbrief van december dat we in overleg met mensen kunnen kijken of we iets voor elkaar kunnen betekenen met betrekking tot werkzaamheden.
- De eerste ideeën voor een nieuwe website zijn er. Deze zullen in 2023 verder uitgewerkt worden met iemand die gespecialiseerd is in het bouwen van websites.
- Zorgboerderij 'de Lorr' heeft wil zich de komende vijf jaar verder naar buiten richten. Wanneer de deelnemers meer buiten het erf van 'de Lorr' bezig zijn, dragen ze nog meer hun steentje bij aan de samenleving, wat hun ontwikkeling en eigenwaarde bevordert.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.