

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	14
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	15
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	18

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorglandgoed 'Je Maintiendrai'

Registratienummer: 2195

Oostendorperstraatweg 71, 8097 PL Oosterwolde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08209457

Website: <http://www.jemaintiendrai.net>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorglandgoed 'Je Maintiendrai'

Registratienummer: 2195

Oostendorperstraatweg 71, 8097 PL Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

We kijken met gepaste trots terug op het afgelopen jaar, waarin we hard hebben gewerkt om voor de cliënten een zinvolle en liefdevolle dagbesteding te bieden.

We hebben hard gewerkt om te professionaliseren.

We zijn bezig geweest om in het dorp en omgeving meer zichtbaar te worden, we hebben een stand gehad bij de ondernemersmarkt, kerstmarkt en een vrijetijdsmarkt die georganiseerd werd door een thuiszorgorganisatie.

We mochten een aantal mooie opdrachten doen voor een kerk, camperplaats, de gemeente Oldebroek en daarnaast nog mooie projecten gemaakt voor de verkoop, het mooie hieraan is dat er verschillende cliënten bezig konden met één project, dit zorgt voor verbinding en elkaars kwaliteiten zien.

We hebben verschillende activiteiten gedaan een melkveehouderij bezocht, zandverstuiving bezocht, de werkplaats bezocht van een botter, we hebben voor Pasen en Kerst een aantal muzikanten uitgenodigd waar cliënten echt enorm van genoten hebben. Daarnaast hebben we een feestweek georganiseerd in de zomer, waar er muziek, BBQ, zomerse spelen werden gedaan, en als afsluiting alle cliënten en naasten hebben uitgenodigd voor een feestelijke middag. Cliënten gaven aan dat dit zeker voor herhaling vatbaar was. Het zijn dit soort bijzondere activiteiten waar cliënten veel waarde aan hechten. Maar ook het gewone, de kleine activiteiten worden gewaardeerd, zoals een potje sjoelen, een wandeling op het landgoed, blad blazen, gras maaien, dierenverzorging en werken in de moestuin, zijn de activiteiten waar veel cliënten echt blij van worden

We hebben voor vrijwilligers en medewerkers een voorlichtingsavond gehad over NAH, en we hebben twee avonden gehad met brandweeroefening. Er is een training geweest over veiligheid in de werkschuur waar alle medewerkers en vrijwilligers die in de werkschuur toezicht houden aan deelnamen. We hebben een BBQ gehouden voor vrijwilligers en een jaarafsluiting met een hapje en een drankje, waar ook muzikale bijdrage was van Camerata van Orkest Phion. De landelijke actie van NL doet dag hebben wij afgelopen jaar ook aan mee gedaan, zo konden er klussen gedaan worden die te groot zijn voor cliënten.

De cliëntenraad is nu een jaar geleden gestart, en bij de evaluatie in januari 2026 kwam naar voren dat zij merken dat dit nog niet echt leeft onder cliënten, cliëntenraad wil een gezellige middag houden voor cliënten en hun naasten zodat zij meer in beeld komen, dit staat voor april 2026 gepland.

Caren zorgt is goed geïmplementeerd en er zijn zeventien dossiers gekoppeld met Carenzorgt, er zijn naasten die ervoor kiezen om dit niet te doen, en dat respecteren wij.

We hebben als team het afgelopen jaar teamontwikkeling gehad via Edujet, dat heeft er voor gezorgd dat het nu een stabiel team is.

Er is een avond gehouden voor vrijwilligers en medewerkers over NAH, deze avond was voor velen heel leerzaam.

#### Bijlagen

- aankondiging feestweek
- foto ondernemersmarkt stand

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ons zorgaanbod is redelijk hetzelfde gebleven, we bieden dagbesteding voor cliënten met NAH en dementie, waarbij het opvalt dat er afgelopen periode meer cliënten zich aanmelden met jong dementie.

Qua activiteiten doen we grotendeels hetzelfde. De zorg werd het afgelopen jaar gefinancierd door betaling via WMO/PGB/WLZ en door giften voor de stichting.

\* De kracht van Je Maintiendrai is de cliëntgerichtheid en persoonlijke aandacht, we leveren zorg op maat en kijken echt per cliënt van welke activiteit wordt deze cliënt blij, en waar haalt de cliënt voldoening uit. De feedback van gemeentes en zorgaanbieders krijgen we door korte lijnen met organisaties te hebben, we bellen/mailen regelmatig, en met de organisaties waar wij meerdere cliënten van krijgen hebben we twee keer per jaar een gesprek face to face, de andere organisaties waar minder cliënten van komen hebben we één keer per jaar een gesprek.

Elk half jaar wordt het zorgplan besproken met cliënt, daarbij wordt de risico inventarisatie doorgenomen. De volgende onderwerpen komen in dit gesprek aan de orde. Het werken met elektrisch gereedschap, het zorgplan waar doelen worden geëvalueerd en bijgesteld en het evaluatieformulier, wel of niet reanimeren (als dit bekend is), medicatielijst, kernwaarden kaart en AVG.

Er zijn vrijwilligers geweest op NL doet dag, die hebben allerlei klussen gedaan en dat zijn voornamelijk de klussen die te groot zijn voor de cliënten, we zijn erg blij met deze jaarlijkse actiedag(en).

We hebben deelgenomen aan verschillende markten, om projecten te verkopen, maar ons doel afgelopen jaar was om meer zichtbaar te worden in het dorp en omgeving, en we kunnen constateren dat dit gelukt is, maar we zijn er ons ook van bewust dat dit onder de aandacht moet blijven.

Er is een her-audit geweest op 14 maart 2025, dit vanwege de audit die werd gehouden in september 2024 waarbij er geen goedkeuring kon worden afgegeven. Er is in die tussentijd hard gewerkt aan de actiepunten die bij de audit werden aangegeven.

Tijdens het her-auditgesprek kwam duidelijk naar voren dat er flinke stappen gemaakt zijn om van het zorglandgoed een robuuste organisatie te maken. Tussen de audit en her-audit is er een betere balans tussen de professionals en vrijwilligers gekomen, mede door het inzetten van helpenden. Maar ook door 2 coördinatoren in te zetten die elkaar kunnen opvangen wanneer het nodig is dragen bij in de mooie de professionaliseringsslag voor Zorglandgoed 'Je Maintiendrai'. Met deze ontwikkelingen kan deze audit alleen maar met een positief advies afgerond worden.

## 2.3 Algemene conclusies

De groei heeft ook afgelopen jaar doorgezet, we hebben nu een dagelijkse bezetting van dertien cliënten, we hebben de training van Edujet inmiddels afgerond, en het team "staat" nu meer dan een jaar geleden. Carenzorgt is goed ontvangen door naasten en de meerderheid van de naasten heeft dit geactiveerd en is ook actief in carenzorgt. Het rooster gaat nu ook in ONS, en dat is voor medewerkers ook erg prettig, men kan in één oogopslag zien hoeveel compensatie en vakantieuren men nog heeft. Ook is het dossier van elke cliënt geoptimaliseerd. Bij elke evaluatie wordt de kaart met kernwaarden erbij gehaald en mag een cliënt een kernwaarde kiezen waar hij of zij wat over wil zeggen.

De cliëntenraad is nu een jaar geleden gestart, en bij de evaluatie in januari 2026 kwam naar voren dat zij merken dat dit nog niet echt leeft onder cliënten, cliëntenraad wil een gezellige middag houden voor cliënten en hun naasten zodat zij meer in beeld komen, dit staat voor april 2026 gepland.

Waar de doelstellingen vorig jaar behoorlijk achter liepen, hebben we dit jaar hard aan gewerkt om daaraan te voldoen, en wij zijn ook erg blij dat we sinds februari 2025 weer het keurmerk mogen dragen.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, we hebben een trouwe en liefdevolle achterban met naast onze vaste vrijwilligers ook veel mensen op wie we incidenteel een beroep kunnen doen. Er zijn een aantal ondernemers en diverse organisaties die ons een warm hart toedragen en die ons met materieel of financieel ondersteunen.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Aan het begin van 2025 waren er vijftientig cliënten, in de loop van het jaar zijn er acht cliënten gestopt.

redenen waarom cliënten zijn gestopt;

- overlijden (1)
- opname in verzorgingshuis (5)
- gekozen voor andere vorm van dagbesteding ( 1)
- verhuizing (1 )
- algehele achteruitgang waardoor dagbesteding niet meer mogelijk is (1 )

Er zijn in 2025 elf cliënten gestart, onze doelgroep bestaat nu uit; NAH, (jong) dementie, GGZ.

We hebben geen aanpassingen gedaan ten behoeve van groei of afname van deelnemers, het zijn logische redenen waarom cliënten gestopt zijn, gezien de doelgroep is het niet vreemd dat er wat verloop was in 2025, de grootste groep die moest stoppen waren mensen met dementie en zijn door achteruitgang opgenomen in verzorgingshuis.

Wij bieden zorg aan mensen die ondersteuning nodig hebben en bieden onze cliënten een waardevolle dag. Cliënten hebben hiervoor een passende indicatie (WMO of WLZ). We bieden waar nodig ondersteuning bij toiletgang, bij het eten en bij transfers van en naar het vervoersmiddel. Als cliënten de neiging hebben om te dwalen of zelfs weg lopen, kunnen wij hen geen dagbesteding meer bieden. Dit heeft te maken met de Wet Zorg en Dwang, wij kiezen ervoor geen onvrijwillige zorg te verlenen. Wel merken we dat mantelzorgers zodanig ontlast worden waardoor cliënten langer thuis kunnen wonen.

We hebben afgelopen jaar ons behoorlijk geprofileert door op verschillende markten aanwezig te zijn, zoals de plaatselijke ondernemersmarkt, een vrijetijdsmarkt van de thuiszorgorganisatie Icare, en op een kerstmarkt hebben we een stand gehad. Hierdoor zijn we weer meer zichtbaar geworden voor de omgeving.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Wijzigingen dit afgelopen jaar;

Redenen van stoppen bij Je Maintiendrai;

5 opgenomen in verzorgingshuis

1 overlijden

1 andere dagbesteding

1 verhuizing

1 wegens achteruitgang

Wij werken vraaggericht, bij één cliënt was er geen uitdaging meer, deze mevrouw is in de loop van de tijd zo gegroeid bij onze dagbesteding dat zij ervoor koos om naar een andere dagbestedingsvorm te gaan kijken waar zij verder kon groeien.

Bij één cliënt konden wij niet meer passende zorg bieden wegens psychische achteruitgang.

Vijf cliënten konden helaas niet meer thuis wonen waardoor opname nodig was en de dagbesteding dan helaas moet stoppen.

Wij proberen ons zorgaanbod zoveel mogelijk aan te passen aan de groep cliënten, als een cliënt een interesse heeft waar wij nog niet in voorzien, dan kijken we of we dat wel kunnen gaan bieden. We motiveren maar zetten geen druk. Het aanwezig zijn op de boerderij is al een doel op zich en zijn blij als ze die stap hebben genomen. We vinden het belangrijk dat het karakter van de groep en/of het feit dat dagbesteding plaats vindt op een zorgboerderij in een groene en prikkelarme omgeving ook echt meerwaarde heeft voor de cliënten.

Er zijn in 2025 elf cliënten gestart

### 3.3 Personeel

Afgelopen jaar is er wel wat wisseling geweest in medewerkers, de vrijwilligerscoördinator is gestopt en daar is een ander voor aangenomen, er is een procesondersteuner aangenomen voor twaalf uur per week. We hebben helaas afscheid moeten nemen van servicemedewerker, haar contract kon niet verlengd worden vanwege het vele verzuim die er was geweest afgelopen jaar.

We hebben midden november een helpende aangenomen, die in februari 2026 de uren gaat overnemen van onze collega helpende die dan met pensioen gaat.

Op dit moment, eind 2025, bestaat het team uit; één teamcoördinator, één procesondersteuner, twee begeleiders, drie helpende, twee invalkrachten begeleiders.

We hebben daarnaast één ZZP-er, maar die heeft afgelopen jaar niet gewerkt.

Met alle medewerkers en met ZZP-er is er een functioneringegesprek geweest afgelopen jaar.

### 3.4 Stagiairs

We hebben in 2025 drie stagiaires gehad van de opleiding maatschappelijk zorg niveau 4.

Één stagiaire van februari 2025 tot april 2025, één stagiaire van mei 2025 tot juli 2025, één stagiaire van augustus 2025 tot juli 2026

We hebben daarnaast vier studenten gehad voor maatschappelijke stages van het VMBO.

Een VIG collega is onze gediplomeerd praktijkopleider, zij begeleidt de stagiaires. Een collega heeft dit jaar de training beoordeelaar gedaan van 'prove to move' zodat zij de proeves kan beoordelen.

De stagiaires werken ook vanuit de 'prove to move' dit is een opleidingsmap met opdrachten en persoonlijke leerdoelen. Stagiaires hebben wekelijks een kort moment overleg met praktijkopleider om te overleggen, of er vragen zijn, hoe het gaat met de stage, de opdrachten en eventueel bespreken van de leerdoelen. Daarnaast komt de docent van de opleiding drie keer voor een gesprek; kennismaking, evaluatie en eindgesprek.

### 3.5 Vrijwilligers

We hadden het afgelopen jaar in de basis een stabiel team van vrijwilligers, die met veel liefde en toewijding zorgen voor de cliënten. Momenteel hebben we 36 actieve vrijwilligers, waaronder vier bestuursleden, vijf chauffeurs, zeven vrijwilligers in de werkschuur en zeven dames die gastvrouw zijn. Drie vrijwilligers hebben afgelopen jaar afscheid genomen en er zijn acht vrijwilligers gestart. Daarnaast hebben twee bestuursleden afscheid genomen en hebben we drie nieuwe bestuursleden welkom geheten.

De uren die onze vrijwilligers werken variëren enorm, er zijn vrijwilligers die oproepbaar zijn, en geen vaste uren in de week werken, de vrijwilligers die wel vaste uren werken varieert van drie tot achttien uur per week. Van de vrijwilligers op de boerderij helpt een deel vooral in de keuken en ontmoetingsruimte. Ze verzorgen de koffie & de lunch, helpen bij huishoudelijke taken maar zijn ook aanwezig voor de cliënten en hebben contact met hen. Een ander deel van de vrijwilligers ondersteunt de cliënten bij het werken in de werkschuur of in de tuin. Ook maken vrijwilligers wel eens een wandeling of doen ze een spelletje met de cliënten. Als een vrijwilliger start bij Je Maintiendrai, krijgen zij informatie mee over ons privacy reglement, klachtenprocedure, verwachtingen van vrijwilligers en ondertekenen ze een vrijwilligersovereenkomst, een geheimhoudingsformulier en er wordt een VOG aangevraagd. Met een groot deel van de vrijwilligers is een evaluatiegesprek gehouden. Daarnaast staat de deur van het kantoor van de zorgcoördinator en groepsbegeleiders (bijna) altijd open en lopen vrijwilligers makkelijk binnen om wat te vragen of overleggen. Veel vrijwilligers voelen de ruimte om aan te geven als ze iets lastig vinden of graag anders zouden zien.

Er zijn twee vrijwilligersavonden geweest, een BBQ samen met de vrijwilligers en medewerkers en we hebben een gezellige avond georganiseerd in december en voor elke vrijwilliger was er een mooie attentie om ze te bedanken.

Er is een trainingsavond geweest voor vrijwilligers van de werkschuur dit ging over veiligheid, en er is twee keer een brandoefening geweest met de brandweer, voor vrijwilligers en medewerkers. We hebben daarnaast ook een avond gehouden over NAH daar hadden we medewerkers van Stichting Interaktcontour uitgenodigd om ons meer te vertellen over niet aangeboren hersenletsel.

Door wisseling van vrijwilligers coördinator is er afgelopen jaar niet met elke vrijwilliger een evaluatie gesprek geweest.

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Ons team bestaat nu uit acht medewerkers, te weten één teamcoördinator, één procesondersteuner, twee begeleiders, twee helpende, twee invalkrachten. Ons team is voldoende bekwaam om onze cliënten te begeleiden. De medewerkers hebben hart voor de cliënten en brengen gezelligheid en warmte met zich mee. Dit is naast dat ze bekwaam en opgeleid zijn, heel belangrijk omdat ze de visie van onze stichting uitdragen op deze manier.

We hebben afgelopen jaar een aantal trainingen gehad van Edujet om als team meer verbinding met elkaar te krijgen en om ieder in zijn eigen kracht te zetten. Het blijft natuurlijk van belang dat we elkaar blijven zien en ieder in hun kracht zetten.

In 2025 hebben alle stagiaires hun stage afgerond met een voldoende, we zijn ons ervan bewust dat het belangrijk is dat jonge mensen worden opgeleid en enthousiast worden gemaakt voor de zorg.

Wij willen de vrijwilligers graag enthousiast maken en houden, dit willen we doen door goed naar ze te luisteren en ze in hun kracht te zetten. Dit doen door in gesprek met hen te blijven en te vragen welke activiteiten zij zelf prettig vinden om te doen met cliënten en daar zoveel mogelijk rekening mee te houden. Komend jaar is ons streven om met elke vrijwilliger een evaluatie gesprek te gaan hebben.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In maart 2025 hebben alle medewerkers de BHV training gevolgd., daarnaast zijn er eind 2025 twee brandoefeningen geweest met de brandweer.

We hebben verspreid over het jaar 2025 trainingen gehad van Edujet, zodat ons team meer met elkaar in verbinding kwam, dit heeft ertoe geleid dat ons team nu een sterk team is, waar we weten wat we aan elkaar hebben en we elkaars kwaliteiten zien.

Alle zorgmedewerkers hebben de online medicatie cursus gevolgd, zodat medewerkers bevoegd en bekwaam blijven om medicatie aan te reiken aan cliënten.

We hebben in april 2025 een voorlichtingsavond gehad over niet aangeboren hersenletsel, wat verzorgd werd door InteraktContour.

Komend jaar gaat één van de medewerkers de opleiding beoordelaar volgen, vanwege het feit dat collega die beoordelaar is, nu met pensioen gaat. Een medewerker die helpende is, gaat een verkorte opleiding niveau 3 doen. Tevens gaat teamcoördinator de cursus leiderschapstraining volgen bij academie Landbouw en zorg. En onze vrijwilligerscoördinator gaat de basis cursus vrijwilligers coördinator volgen via vrijwilligersaanzet.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De BHV certificaten moeten jaarlijks worden vernieuwd, alle medewerkers zijn aangemeld voor komend jaar en zijn allemaal ingepland.

Komend jaar gaat één van de medewerkers de opleiding beoordelaar volgen, vanwege het feit dat collega die beoordelaar is, nu met pensioen gaat. Een medewerker die helpende is, gaat een verkorte opleiding niveau 3 doen. Tevens gaat teamcoördinator de cursus leiderschapstraining volgen bij academie Landbouw en zorg. En onze vrijwilligerscoördinator gaat de basis cursus vrijwilligers coördinator volgen via vrijwilligersaanzet.

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

Afgelopen jaar hebben we een mooie training gevolgd met Edujet, voor nu is het goed om ons af te vragen hoe houden we dat vast en wat hebben we daarvoor nodig. Het is voor nu belangrijk dat de teamcoördinator ook opgeleid gaat worden, zodat zij ook beter in haar rol gaat komen.

Alle zorgmedewerkers hebben een online training gevolgd voor medicatie, dit heeft ervoor gezorgd dat we nu bevoegd en bekwaam zijn om medicatie aan te reiken.

Er is een avond gepland in maart waar we meer informatie krijgen over dementie, waar vrijwilligers en medewerkers voor uitgenodigd worden.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Over het algemeen zijn de begeleidingsdoelen die we stellen cliëntgericht, naargelang de conditie en haalbare doelen, om cognitief, conditioneel en sociale vaardigheden in stand te houden. Het zijn geen doelen waarvan we verwachten dat die afgerond worden binnen een jaar. Het zijn meer doelen waarbij het voor cliënt en begeleiding duidelijk wordt wat de begeleidingsbehoefte is en op welke manier daarin voorzien kan worden. Sommige doelen zijn heel concreet, zoals hulp bij het gebruik van een smartphone of een stukje wandelen onder begeleiding. Zulke doelen zijn makkelijk haalbaar en worden vaak verlengd omdat het goed bevalt. Soms blijken doelen ook te ambitieus, dan heeft de cliënt bepaalde wensen tijdens een evaluatiegesprek en is hij gemotiveerd maar blijkt het in de praktijk moeilijk om de cliënt te motiveren. Met name bij cliënten met dementie zien we dat terug, bij hen is er sprake van stemmingswisselingen, voor hen is geen dag hetzelfde. Hier ligt dan een taak bij de groepsbegeleider om te activeren, te motiveren en soms om los te laten. We zien dus dat de begeleidingsdoelen net zo goed voor de begeleiders zijn, omdat dit hen helpt om op de juiste dingen te letten met de begeleiding.

Gezien onze doelgroepen van NAH en mensen met dementie zijn veel doelen echter heel algemeen, voor veel cliënten is het aanwezig zijn op de dagbesteding al een doel op zich. Het hebben van een fijne dag, onder de mensen zijn en als het lukt, activiteiten ondernemen zijn dan de voornaamste doelen. En dat is prima voor deze mensen, als zij kunnen ontspannen en zichzelf mogen zijn, is het 'doel' al behaald. We spitsen doelen dan ook toe op wat cliënten belangrijk vinden als ze een dag bij ons zijn, welke activiteiten vinden ze leuk, ondersteuning bij grenzen aangeven, balans tussen inspanning en ontspanning. Tijdens evaluatiegesprekken zien we voornamelijk tevreden cliënten die heel dankbaar zijn voor een fijne dagbestedingsplek. Daarnaast geven ze aan dat ze een bepaalde activiteit meer of minder willen doen. We horen de laatste tijd vaker dat cliënten beweging belangrijk vinden en wij willen dat ook zeker aanmoedigen. Naast wandelen, fietsen, sjoelen, fietslabyrint hebben wij een koffer van "beweging is leven".

In 2025 hebben wij structureel elk half jaar een evaluatie met elke cliënt en minimaal één keer per jaar met het netwerk erbij. In ons Elektronisch Cliënten Dossier worden deze evaluaties automatisch gepland en krijgen we er een herinnering van wanneer er een evaluatie aan zit te komen. Bij een evaluatie worden de volgende zaken besproken en na afloop opgeslagen in het cliëntdossier; - Ondersteuningsplan wordt geëvalueerd en waar nodig aangepast -Risico-inventarisatie wordt één keer per jaar opnieuw doorgenomen -De overeenkomst voor gebruik gereedschap wordt jaarlijks opnieuw doorgenomen en evt bijgesteld. -Er wordt een evaluatieformulier doorgenomen, waarbij gevraagd wordt of alle gegevens nog kloppen, of het ondersteuningsplan gewijzigd, of doelen behaald zijn, wat wel werkt en wat niet, wat cliënt zoal doet op een dag, welke dagen cliënt aanwezig is, of er veranderingen zijn met betrekking tot gezondheid, of we goed met de cliënt omgaan, of de door de gemeente gestelde doelen behaald zijn en hoe de samenwerking met plaatsende instantie en/of familie verloopt, daarnaast hebben we het afgelopen jaar de kaart met kernwaarden bij elke evaluatie gebruikt en een cliënt een waarde laten kiezen die hem of haar aanspreekt en is er een gesprek uit dat onderwerp voort gekomen. Elk half jaar wordt er ook gevraagd of er nog wat verandert is met betrekking tot het wel of niet reanimeren.

Het evaluatie formulier is het afgelopen jaar bijgesteld en verbeterd, zodat het overzichtelijker werkt voor de begeleiders. Het formulier persoonsbeeld is inmiddels ook in gebruik genomen, zodat alle achtergrond informatie van een cliënt overzichtelijk in één formulier staat.

Carenzorgt is inmiddels door een behoorlijk aantal naasten geactiveerd en dit is echt helpend qua communicatie naar naasten.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Er wordt dagelijks op doelen gerapporteerd, waarbij op de evaluatie doelen worden bijgesteld waar nodig. Omdat we rapporteren op doelen, hebben we inzichtelijk wat er goed gaat met doelen en waar minder goed. Zo kunnen we tijdens evaluatiegesprek hier concreet op evalueren.

Bij de evaluatiemomenten wordt er nu ook gebruik gemaakt van de kernwaarden kaart en daar komen mooie gesprekken uit.

De formulieren voor de intake zijn ook dit afgelopen jaar bijgesteld, en er is een stappenplan gemaakt, die men kan gebruiken als er een nieuwe cliënt binnen komt, dit werkt veel effectiever en sneller. Ook werkt het prettig dat het persoonsbeeld in gebruik is genomen, medewerkers kunnen nu in één formulier achtergrond gegevens van een cliënt terug vinden.

Carenzorgt is goed geïntroduceerd, er zijn zeventien cliënten gekoppeld, er zijn een aantal naasten die liever niet meelesen en die keuze respecteren wij.

### 5.3 Inspraakmomenten

In 2025 zijn er inspraakmomenten geweest in maart en oktober, in maart op twee verschillende dagen en in oktober ook op twee verschillende dagen. Tijdens inspraakmomenten wordt er gevraagd naar de volgende zaken; Voldoet de zorgboerderij aan je wensen? Hoe vind je de daginvulling? Is er genoeg balans tussen inspanning en ontspanning? Hoe ervaar je de begeleiding? Hoe vind je de sfeer? Welke ideeën heb je voor uitje? en heb je nog tips? Over het algemeen geven cliënten aan dat ze heel tevreden zijn, en vinden de sfeer fijn en gezellig. De cliënten geven aan dat ze de feestweek die gehouden werd in de zomer echt heel gezellig vonden en geven aan dat dit voor herhaling vatbaar is. Actiepunt van vorige jaar om te zorgen voor goede begeleiding in de werkschuur hebben we afgelopen jaar aandacht aan besteed, er is een avond gehouden over veiligheid en deze werd bezocht door vrijwilligers van de werkschuur en alle vaste medewerkers.

In de bijlage twee inspraakmomenten toegevoegd.

De cliëntenraad is gestart op 14 februari 2025, daarvoor zijn huishoudelijk reglement en een medezeggenschapsregeling ondertekend door voorzitter van bestuur en voorzitter van cliëntenraad. Er zijn vier leden in de cliëntenraad te weten twee partners van een cliënt en twee cliënten. Er zijn in 2025 vier vergaderingen geweest, waar van tevoren gevraagd wordt aan alle cliënten of er nog onderwerpen zijn die besproken kunnen worden.

#### Bijlagen

- inspraakmoment
- inspraakmoment

### 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Eten, gezelligheid en af en toe een leuke activiteit ondernemen zijn belangrijke onderdelen van onze dagbesteding dus dat moeten we vooral blijven doen. We mogen op basis van de inspraakmomenten tevreden zijn over de dagbesteding die we onze cliënten bieden. Komende jaar gaan we ook zeker weer een feestweek organiseren.

Daarnaast gaven cliënten aan dat het soms druk is in de werkschuur, dit is onder de aandacht gebracht bij medewerkers en vrijwilligers dat zij de cliënten die alleen komen kijken in de schuur mogen beperken, er mogen nu niet meer dan twee "kijkers" tegelijkertijd zijn, en vrijwilligers die er niet staan ingepland worden verzocht om even een andere activiteit te gaan doen met cliënten.

Er is het laatste jaar behoorlijk veel geïnvesteerd in machines en afzuiginstallatie in de werkschuur, wat het werkplezier in de werkschuur wel heeft verhoogd, we hebben ook enige machines gesponsord gekregen, waar we natuurlijk heel dankbaar voor zijn,

### 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

We hebben in de zomer een tevredenheidsonderzoek gehouden onder mantelzorgers en cliënten, in de bijlage vindt u de uitslagen van beide onderzoeken.

De vragenlijst bevatte o.a. de volgende vragen; de hulp/zorg op de zorgboerderij verloopt goed, op de zorgboerderij mag ik mee beslissen over de werkzaamheden die ik ga uitvoeren, wat ik van de zorgboerderij verwachtte is uitgekomen.

Over het algemeen kunnen we concluderen dat onze cliënten zeer tevreden zijn, het rapportcijfer wat eruit kwam is een acht bij cliënten.

zie bijlage.

#### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek mantelzorgers
- tevredenheidsonderzoek Clienten

## **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

We zijn zeer tevreden over de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek die we gehouden hebben bij cliënten en mantelzorgers, toch zou het wel fijn zijn als het onderzoek door meer cliënten en mantelzorgers zou worden ingevuld, bij een volgend onderzoek zullen we er dit onderzoek meer onder de aandacht gaan brengen bij cliënten en mantelzorgers.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn in het afgelopen jaar negen meldingen gemaakt van een ongeval of bijna ongeval.

### Bijlagen

- ongevallen en bijna ongevallen 2025

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er is in het afgelopen jaar één melding geweest van agressie

### Bijlagen

- uitleg agressie incident

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er was het afgelopen jaar één incident met betrekking tot ongewenste intimiteiten.

### Bijlagen

- uitleg incident

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er zijn verschillende meldingen geweest afgelopen jaar.

### Bijlagen

- conclusies

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst was afgelopen jaar goed onder de aandacht, en de acties zijn afgerond die afgelopen jaar open stonden, voor het komende jaar weer een aantal mooie acties die er staan, waar we mee aan de slag kunnen gaan.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het team is in het afgelopen jaar uit gegroeid tot stabiel team, voor ons de uitdaging om dit te behouden, dit willen we gaan doen door elke vergadering hier aandacht aan te besteden, en ook te onderzoeken hoe we invalkrachten betrokken houden bij het team.

Er is inmiddels een tuinkas, die ons is geschonken, nu is het wachten op een vergunning om deze te mogen plaatsen, maar omdat het pand onder monumenten zorg valt, duurt dit waarschijnlijk wel een tijdje.

De kaders die het bestuur hanteert zijn voor de komende jaren stabiliseren en optimaliseren.

Het bestuur wil mogelijkheden onderzoeken voor samenwerking met de gemeente voor begeleiding van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, hier is het afgelopen jaar niet veel aandacht aan besteed, dit kwam mede door de wisseling van het bestuur, er is per 1-12-2025 een geheel nieuw bestuur, die hier komende jaren onderzoek naar gaat doen.

\*Uit de gesprekken met de wethouder zorg van gemeente Oldebroek kwam naar voren dat wij nu al een aantal vrijwilligers hebben die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben en bij ons een plek hebben. Wij zijn hier blij mee dat we deze mensen een plek kunnen bieden en de gemeente is hier ook content mee. We hebben gesproken of we dit een professionelere vorm kunnen geven aangezien dit ook de nodige begeleiding vraagt. Dit kunnen we nu niet missen uit de uren die we aan de zorg besteden. Vandaar dat we willen onderzoeken of er meer mogelijk is vanuit de gemeente met subsidies om deze mensen een plek te kunnen blijven bieden, onze cliënten en collega's een extra vrijwilliger hebben en we ook nog goede begeleiding kunnen bieden.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het team is in het afgelopen jaar uit gegroeid tot stabiel team, voor ons de uitdaging om dit te behouden, dit willen we gaan doen door elke vergadering hier aandacht aan te besteden.

We willen gaan onderzoeken hoe we invalkrachten zo goed mogelijk betrokken houden bij onze zorgboerderij.

De cliëntenraad wil zich het komende jaar meer zichtbaar maken bij de cliënten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Plan van aanpak

De Cliëntenraad wil graag meer zichtbaar zijn onder de cliënten, dit doen zij door een middag te organiseren voor cliënten en naasten.

De doelstellingen die zijn geformuleerd zijn concrete acties.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 aankondiging feestweek  
foto ondernemersmarkt stand
- 5.3 inspraakmoment  
inspraakmoment
- 5.5 tevredenheidsonderzoek mantelzorgers  
tevredenheidsonderzoek Clienten
- 6.1 ongevallen en bijna ongevallen 2025
- 6.3 uitleg agressie incident
- 6.4 uitleg incident
- 6.7 conclusies

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### 2 keer per jaar inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 17-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is in maart en in oktober een inspraakmoment geweest voor cliënten. over het algemeen zijn cliënten tevreden en vinden het gezellig, wel geeft men bij alle inspraakmomenten aan dat het drukker is geworden, komend jaar gaan we onderzoeken hoe we dit kunnen verbeteren.

#### Ook voor 2025 de jaarlijkse controle van de EHBO middelen op de actielijst zetten.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 04-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle verbanddozen zijn gecontroleerd en bijgevuld

#### Jaarlijks een meting van de tevredenheid onder deelnemers en hun familie/netwerk

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 28-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgelopen maand is er een tevredenheidsonderzoek gedaan onder mantelzorgers, het verslag hiervan komt in augustus onder documentenbeheer te staan

### Tevredenheidsonderzoek doen onder cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 28-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is in de afgelopen maand een enquête gehouden onder cliënten over tevredenheid in de maand augustus plaatsen wij het verslag hiervan onder documentenbeheer

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 02-06-2025 (Afgerond)

**Laat op uw polis voor inzittendenverzekering aantekenen dat u ook deelnemers vervoert, zodat er achteraf geen vragen ontstaan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is op de polis aangetekend

**Maak het overzicht van de VOG aanvragen compleet met data start werkzaamheden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 15-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle VOG's zijn aangevraagd en binnen gekomen

**Jaarlijks aan de hand van de checklist van Stigas zelf een RI&E uitvoeren. Keuring plannen i.v.m. audit KLJZ** [ri&e](#) [ri&e](#) [ri&e](#)

[ri&e](#) [ri&e](#) [ri&e](#) [ri&e](#) [ri&e](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 04-04-2025 (Afgerond)

**Jaarlijks aan de hand van de checklist van Stigas zelf een RI&E uitvoeren. Keuring plannen i.v.m. audit KLJZ** [ri&e](#) [ri&e](#) [ri&e](#)

[ri&e](#) [ri&e](#) [ri&e](#) [ri&e](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 04-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vragenlijst wordt uitgezet, week 15 en uitkomsten worden verwerkt. Eventuele acties worden uitgezet.

### Machines laten keuren voor 23-03-2025

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 17-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle machines zijn goedgekeurd op 17-03-2025

### Heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-02-2025, 13:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 07-03-2025 (Afgerond)

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 07-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze is geactualiseerd

### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [jaarverslag](#) [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)

### Draag zorg voor een veilige (gekeurde) trap/laddernaar de zolder in de werkschuur

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is in september 2024 een nieuwe trap gekomen, deze staat gepland om in maart 2025 gekeurd te worden

#### **Training aan vrijwilligers over NAH plannen (Interaktcontour, Hersenstichting)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is contact gelegd met Interaktcontour om een training te komen geven aan vrijwilligers over NAH

#### **Draag zorg voor een machtiging dat de zorgcoördinator zorgovereenkomsten kan ondertekenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle zorg overeenkomsten worden ondertekend door zorg coördinator

#### **Indien ZZP-kracht ingehuurd wordt; functioneringsgesprek plannen (aansluitend/tijdens werkdienst)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is één ZZP kracht ingehuurd, zij heeft afgelopen jaar meerdere keren gewerkt bij ziekte of vakantie van vaste medewerkers. De laatste drie maanden van het jaar heeft zij minder gewerkt doordat het team gegroeid is en daardoor de open diensten makkelijker opgevuld kunnen worden door het vaste team. Het functioneringsgesprek met ZZP kracht heeft plaats gevonden op 14 februari.

#### **BHV-training plannen nov '24 en afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 07-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn vier medewerkers die op 18 maart BHV training gaan doen, de overige medewerkers hebben nog een geldig BHV certificaat

#### **Onderzoek wat een passende balans van het aantal professionals, deelnemers en vrijwilligers is voor Je Maintiendrai zodat de basiszorg ook zonder vrijwilligers te verlenen is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben in november 2024 twee helpende aangenomen, waardoor de balans beter passend is m.b.t aantal cliënten en medewerkers Het is op dit moment nog zo dat de helpende er niet dagelijks is, maar dit gaat in de nabije toekomst wel lukken.

### Communicatietraining a.d.h.v. MapsTell van Edujet

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)

**Actie afgerond op:** 05-02-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** er is een teamontwikkeling gaande deze loopt tot juli/augustus 2025, onderdeel hiervan is een taakverdeling herzien en aan collega's toekennen, daarbij is er inzicht gekomen in de persoonlijke voorkeursstijlen vanuit de disc profielen. dit draagt bij aan de samenwerking en wisselwerking binnen het team. Het team is inmiddels gegroeid met nieuwe functies o.a. de helpende en service medewerker daarbij is er wisseling in de teamleiding en zijn daarin de uren uitgebreid. Momenteel is de formatie in het team op orde.

### Voortgang actielijst, openstaande acties

**Jaarlijks aan de hand van de checklist van Stigas zelf een RI&E uitvoeren. Keuring plannen i.v.m. audit KLJZ** ri&e ri&e ri&e

ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)

### Tevredenheidsonderzoek doen onder cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)

### Jaarlijks een meting van de tevredenheid onder deelnemers en hun familie/netwerk

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)

### Ook voor 2025 de jaarlijkse controle van de EHBO middelen op de actielijst zetten.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027

**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)

### Keuring elektriciteit boerderij (verloopt maart 2027)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027

**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)

**RI&E keuring plannen, moet in 2027 gedaan worden (via Stigas)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)

**Machines laten keuren voor 23-03-2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** alle acties nav van deze nieuwsbrief zijn uitgezet

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Er is een actie uitgezet om dit te onderzoeken komende tijd

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Er zijn acties uitgezet om dit komende tijd te onderzoeken

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Machines laten keuren voor 23-03-2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** alle machines zijn goedgekeurd

**Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een klachtenreglement.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** is geplaatst

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorglandgoed 'Je Maintiendrai' (2195)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026