Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorglandgoed 'Je Maintiendrai'

Zorglandgoed 'Je Maintiendrai'

Locatienummer: 2195

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 8

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 11

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 14

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 15

7 Meldingen en incidenten 17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 17
7.2 Medicatie 17
7.3 Agressie 17
7.4 Ongewenste intimiteiten 17
7.5 Strafbare handelingen 17
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 18
8 Acties 18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 27
9 Doelstellingen 31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 33
9.3 Plan van aanpak 33
Overzicht van bijlagen 33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorglandgoed 'Je Maintiendrai'

Registratienummer: 2195

Oostendorperstraatweg 71, 8097 PL Oosterwolde

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 8209457

Website: http://www.jemaintiendrai.net

Locatiegegevens

Zorglandgoed 'Je Maintiendrai'

Registratienummer: 2195

Oostendorperstraatweg 71, 8097 PL Oosterwolde

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Bezig

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorglandgoed Je Maintiendrai Oosterwolde februari 2020

Voorwoord Jaarverslag 'kwaliteit laat je zien'

Voor u ligt het inleidende voorwoord van het jaarverslag voor het kwaliteitskeurmerk 'kwaliteit laat je zien' van Zorglandgoed Je Maintiendrai te Oosterwolde.

Ook in 2019 hebben we hard gewerkt aan onze missie & visie : het bieden van een zinvolle en nuttige dagbesteding op een mooie, rustige locatie, gelegen op een prachtig landgoed. We hebben gemerkt dat zowel cliënten als personeel genieten van het buitenleven en de rust. Dit alles hebben we geprobeerd in een veilige omgeving onder persoonlijke en professionele begeleiding in de praktijk te brengen. Iedereen vanaf achttien jaar met niet aangeboren hersenletsel, beginnende dementie of GGZ- problematiek is bij ons welkom om te zoeken naar doelen die we kunnen nastreven. Hoewel we zelf een christelijke identiteit dragen, en werken vanuit de visie dat in Gods ogen iedereen even waardevol is, is een ieder, ongeacht welke achtergrond bij ons welkom. We willen hiermee beogen dat mensen met niet aangeboren hersenletsel en GGZ- problematiek kunnen blijven participeren in de samenleving, en met de nodige begeleiding weer perspectief krijgen op hun toekomst, binnen de grenzen van hun mogelijkheden. Een zinvolle en nuttige dagbesteding, waar mensen voldoening uit halen, is hier een belangrijk onderdeel van.

Met volle inspiratie en betrokkenheid hopen we het komende jaar weer positief tegemoet te gaan!

Met vriendelijke groet,

Christine den Bakker

Zorgcoördinator

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Voorwoord

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Ontwikkelingen in het verslagjaar 2019

Het afgelopen jaar is de cliëntengroep vrij stabiel gebleven. Wel hebben een aantal hun dagbesteding met een dag uitgebreid en in augustus kwam een nieuwe cliënt erbij voor 1 dag per week voorlopig.

In het team van vrijwilligers waren wat mutaties. 1 vrijwilliger kon een reguliere baan krijgen en we kregen er een goede vrijwilliger voor in de plaats. Ook mochten we een stagiaire verwelkomen die in het laatst van haar opleiding ‘begeleider specifieke doelgroepen’ zit.

In het voorjaar mochten we van de kringloopwinkel uit Elburg een mooi bedrag ontvangen voor een elektrische stokzaag. Zeer welkom in het onderhoud van ons wilgenpad.

In februari zijn we met alle cliënten naar de bruiloft van onze begeleider Gert Tromp geweest. Later in het jaar haalde hij zijn diploma Begeleiding specifieke doelgroepen nivo 4 en was hij naast zijn functie op de boerderij ook gaan werken voor een andere werkgever. Vanaf oktober is één dag van hem overgenomen door Ilse Haverkamp, die hier eerder ook al als stagiaire werkzaam was geweest .

De werkzaamheden op de boerderij gingen gestaag voort. Het project stro-snijders voor Afrika was ten einde , maar genoeg te doen in het onderhoud van de wei, het wilgenpad, de verzorging van de dieren en tuin/groen. De koe raakte drachtig en de geiten kregen jonkies. Een oude pipo-wagen werd mooi opgeknapt en door de geiten in gebruik genomen als stal.

Op de zorgboerderij zijn geiten, schapen, kippen, duiven, konijnen, een beperkt aantal siervogels en kippen.
Ook zijn er gedeeltes siertuin, deels op hoogte, waar ook in gewerkt kan worden.
Een belangrijke activiteit vindt plaats in de timmerschuur. Hier worden houtproducten gemaakt, oude meubels opgeknapt en geschilderd.

Er worden oude fietsen opgeknapt of fietsen ter reparatie aangeboden en tegen een kleine vergoeding gerepareerd.
Het opknappen van oude stro snijders is afgerond. Ze worden niet meer aangeboden en de plekken waar ze naar toe zouden moeten zijn inmiddels voorzien. Het was een succesvol project waar de cliënten met plezier aan gewerkt hebben.

Deelnemers worden betrokken bij de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij, maar ook in de keuken rond de maaltijden en koffiemomenten. Ieder heeft daarin zijn/haar eigen taak, afhankelijk van de mogelijkheden.
Iedere dag heeft zijn eigen ritme, afhankelijk van de geplande activiteiten, de aanwezige vrijwilligers en cliënten. Een belangrijk onderdeel van de dag is het samen gebruiken van de koffie en lunch en de dagopening.
Er hebben veel klus en opknapactiviteiten plaatsgevonden door een aantal vrijwilligers.

In de zomer hebben we voor de vakantie begon, met alle cliënten en vrijwilligers/medewerkers een super gezellige barbecue gehouden als afsluiting van het seizoen.

Een schuur wordt momenteel verbouwd tot atelier, met de bedoeling er een verkooppunt en koffie/theehoekje voor wandelaars/fietsers in te richten, hetgeen ook weer een leuke activiteit voor enkele cliënten gaat betekenen. De kerstkaartenactie van enkele kerken in Wezep-Hattemerbroek bracht een mooi bedrag op en werd geschonken aan Je Maintiendrai met als doel een kachel in het atelier.

Dit jaar mochten we 2 avonden met vrijwilligers houden. Deze avonden bestaan altijd uit een gedeelte kennisbevordering/ cursus en een gedeelte gezelligheid en bijpraten. De kennisbevordering bestond dit jaar uit een EHBO/BHV thema met praktische oefenopdrachten. En op de tweede avond een korte cursus over thema’s uit de GGZ door een sociaal psychiatrisch verpleegkundige die voorlichting gaf over o.a. Dementie, NAH en Depressie/Borderline.

Als afsluiting van het jaar hebben we met alle cliënten, vrijwilligers/medewerkers en familieleden een mooie kerstviering gehouden met aansluitend een heerlijke kerstlunch. We hebben hierbij ook afscheid genomen van Gert Tromp, die inmiddels had besloten om de mogelijkheid van urenuitbreiding op zijn andere werk te accepteren. Ilse Haverkamp heeft toegezegd zijn uren te willen overnemen vanaf januari 2020, waar we ook heel blij mee zijn.

Na het behalen van het keurmerk kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen ‘kwaliteit laat je zien’ zijn we hard bezig om de zorg enerzijds te professionaliseren en een stevig fundament te leggen, anderzijds willen we er voor waken dat de ongedwongen en gezellige sfeer op onze boerderij behouden blijft. Zoals onze voorzitter altijd zegt: “de mensen moeten fluitend komen en fluitend weer naar huis vertrekken”, dat is waar het in de zorg vooral om draait.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen van het afgelopen jaar geven geen aanleiding tot grote bijstellingen. We laten de activiteiten ook gedeeltelijk afhangen van de belangstelling en motivatie, maar ook van de mogelijkheden die onze cliënten hebben. Dit betekent bijvoorbeeld dat we een moestuin en een wilde bloementuin hebben aangelegd omdat er cliënten zijn die dit een mooie activiteit vinden.

We hebben het afgelopen jaar gemerkt dat de verbinding met "buiten" de cliënten ook veel voldoening en plezier geeft. Hier willen we in het komende jaar ook aandacht aan geven. De ontwikkeling van het oude atelier naar atelier nieuwe stijl is in volle gang. plannen om er een rustpunt in te richten voor voorbij fietsende en wandelende toeristen zijn in de maak en gaan gekoppeld worden aan cliënten die het leuk vinden om dit te organiseren. Vanuit de "klompenpad-route Oldebroek/Oosterwolde" is gevraagd informatie aan te leveren voor in de wandel-app van deze route, zodat wandelaars kunnen lezen wat het Zorglandgoed inhoudt.

De sterke kanten van onze zorgboerderij liggen vooral in de individuele benadering, de sfeer en gemoedelijkheid die zeer gewaardeerd worden, gecombineerd met een professionele opzet van ondersteuningsdoelen, evaluaties en planmatig werken. Hier willen we zeker mee doorgaan en verder ontwikkelen.

De optie van declareren via de combinatie Zorgboeren Noord Veluwe hebben we voor dit moment even los gelaten. We blijven ontwikkelingen op dit gebied zeker volgen en zullen als het nodig is hier weer nieuwe stappen in zetten. Voor dit moment echter biedt het onderaannemerschap ons zekerheid en stabiliteit in de financiering. Dit betekent voor ons het waarborgen van continuiteit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep bestaat uit mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel, (beginnende) dementie/Alzheimer, psychiatrische ziektebeelden. Veel mensen komen naar dagbesteding om het thuisfront te ontlasten.

We begonnen het jaar met 13 cliënten. Twee cliënten zijn rond de zomervakantie gestopt met dagbesteding. Eén vanwege een val met vervelende gevolgen en achteruitgang in het ziektebeeld. Eén omdat het juist beter ging en ontlasting van de mantelzorg niet meer nodig was.

In augustus kregen we een nieuwe cliënt erbij voor 1 dag per week. Een andere cliënt heeft zijn dagen uitgebreid van 1 naar 2 dagen per week.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zitten qua doelgroep goed gezien de activiteiten, maar ook de rust en ruimte die we te bieden hebben. In de intake fase wordt gekeken of de aangemelde persoon goed past bij de begeleiding en activiteiten die we te bieden hebben. Geboden wordt groepsbegeleiding met aandacht voor individuele hulpvragen.

Bij risico op val gevaar of weglopen/dwalen moeten we tijdens de kennismakingsfase heel goed kijken of iemand past.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Onze vaste begeleider Gert Tromp heeft dit jaar zijn diploma behaald. Omdat wij maar 3 dagen per week open zijn heeft hij bij een andere werkgever eveneens een parttime baan gekregen. Aan het einde van het jaar kon hij daar uren uitbreiding krijgen en dat heeft hij geaccepteerd. Het was fijn dat we zijn opvolgster, Ilse haverkamp, geleidelijk konden inwerken. Zij was hier al geweest als stagiaire, dus geen onbekende voor onze cliënten.

Naast Ilse werkt Christine den Bakker als Zorgcoördinator, 8 uur per week.

Ook betrokken is het beheerders echtpaar Erik en Jedidja Niemeijer. Jedidja is onderdeel van het team, samen met Ilse en Christine en samen zetten zij de sporen uit mbt tot de zorg voor de cliënten. Erik Niemeijer is ondersteunend als boekhouder en beschikbaar voor financiële vragen.

Met alle medewerkers wordt regelmatig maar minimaal eens per jaar een functioneringsgesprek gevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In principe begeleidt Jedidja Niemeijer de stagiaires. Zij is zelf HBO opgeleid en als helft van het beheerdersechtpaar op de boerderij veel aanwezig en betrokken bij de dagelijkse zorg.
Er is een document 'stagebegeleiding' opgesteld, waarin beschreven staat hoe we de begeleiding van de stagiaires op ons nemen.
De stagebegeleider legt over het functioneren van de stagiaires en het leerproces verantwoording af aan de zorgcoördinator. Er worden binnen Je Maintiendrai stagiaires begeleid met een maatschappelijke zorg opleiding niveau 2, 3 of 4. De stagiaires worden in de praktijk geholpen hun kennis en vaardigheden toe te passen
We hebben met verschillende opleidingen in de regio contact over stagemogelijkheden.

In het voorjaar hebben we 2 stagiaires van het Hoornbeeckcollege gehad. Zij kwamen enkele weken een snuffelstage lopen.

Na de zomer hebben we een stagiaire van het Menso Alting college, 4e jaar specifieke doelgroepen gekregen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn het afgelopen jaar gemiddeld per week 6 á 7 vrijwilligers werkzaam geweest. De kern van onze vrijwilligersgroep is stabiel. Met alle vrijwilligers zijn functioneringsgesprekken gehouden. Ook is met iedere vrijwilliger een overeenkomst afgesloten en hebben zij een VOG moeten aanvragen. Met iedere vrijwilliger zijn individuele afspraken mbt uren en dagen dat ze beschikbaar zijn.

Wij hebben 2 vrijwilligers die hier gekomen zijn via het Sociaal Domein van de gemeente, hetzij als werkervaringsplek of integratie traject.

Wij hebben het afgelopen jaar enkele wisselingen gehad in de vrijwilligersgroep. Twee zijn er vertrokken en twee zijn er voor teruggekomen. Eén vrijwilliger heeft aangegeven liever op afroep beschikbaar te zijn.

Er is een vrijwilliger bijgekomen als chauffeur, om de vaste chauffeur enigszins te ontlasten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn tevreden wat ons totale team betreft in verhouding tot de cliëntgroep. Bij verloop van vrijwilligers zoeken we in ons netwerk of zetten we een oproep in de vacaturebank van de plaatselijke vrijwilligerscentrale en dat werkt prima.

De nieuwe begeleider zal zich steeds meer inwerken op alle onderdelen van de zorgboerderij haar bevindingen zullen ook een plek krijgen in het beleid dat we voeren. Op dit moment is de mate van begeleiding goed en voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Bij ieder functioneringsgesprek wordt het onderwerp 'scholing' aan de orde gesteld. Een aantal medewerkers heeft al een opleiding in de zorg.
De vaste dag begeleider volgt een opleiding specifieke doelgroepen en is actueel op de hoogte van alle mogelijkheden.
De werknemer die de dagelijkse begeleiding doet, dient tenminste in bezit te zijn van een MBO-4 diploma of studerend daarvoor.
De zorgcoördinator is HBO opgeleid. Diegene van het beheerdersechtpaar die veelal op afroep of actief aanwezig is, heeft eveneens een HBO opleiding in de zorg.
Als er aanleiding voor is, bijvoorbeeld bij behoefte aan casuïstiekbespreking kunnen wij een beroep doen op het EBC. Het afgelopen jaar is dit niet voorgekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Onze vrijwilligers hebben tijdens twee bijeenkomsten bijscholing gehad op het gebied van EHBO/BHV en diverse psychiatrische aandoeningen en NAH. Dit werd verzorgd door een externe deskundige. Bij ieder functioneringsgesprek komt aan de orde of er behoefte is aan verdere bijscholing of verdieping.

Er is een e-learning medicatie en EHBO gevolgd door de dagbegeleider.

Er is deelgenomen aan de intervisiebijeenkomst van BEZIG.

De zorgcoördinator is naar de jaarlijkse netwerkbijeenkomst geweest in Putten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We zijn nog niet zover, maar voor de twee vrijwilligersavonden zal weer een thema voor deskundigheidsbevordering gekozen worden.

We attenderen elkaar regelmatig op literatuur/ programma's die verdiepend en lerend zijn.

Voor onze nieuwe dag begeleider zal gekeken worden of er behoefte is aan verdieping of uitbreiding van kennis.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op het gebied van scholing is gezien de grootte van het team en het feit dat er net een opleiding is afgerond geen specifieke actie te verwachten voor het komende jaar.
Wel willen we het cursusaanbod voor vrijwilligers in de gaten houden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben met alle deelnemers 1 of meerdere evaluatiegesprekken gehouden. In een aantal gevallen met familie of begeleiding vanuit een woonvorm erbij.

Het evaluatieproces wordt gemonitord door de zorgcoördinator. Twee maanden na het starten op de zorgboerderij en bij het beëindigen van de proeftermijn is er een evaluatiegesprek. Wordt het verblijf voortgezet dan is er in overleg jaarlijks of halfjaarlijks een evaluatie, waarbij naast de deelnemer en de zorgcoördinator ook indien gewenst familie en/of (woon) begeleiding bij aanwezig is. De frequentie wordt afgestemd met deelnemer en netwerk.

De evaluatie verloopt aan de hand van het evaluatieformulier, wat meestal samen ingevuld wordt. Hierin wordt gekeken of alle gegevens bij de start nog steeds kloppen en of de geboden begeleiding voldoet aan de verwachtingen. Knelpunten, nieuwe doelen, alles wordt genoteerd en afgesproken wat er mee moet gebeuren. Meestal zal het in het teamoverleg besproken worden en teruggekoppeld worden aan de deelnemer. Aan het einde van het gesprek wordt het gesprek voor volgend jaar ingepland.
Daarnaast wordt gevraagd naar hoe de deelnemer de activiteiten, de begeleiding en de groep ervaart. Kan hij/zij talenten voldoende inzetten, is het programma naar wens? Hoe is het met de gezondheid, lukt het om de taken goed uit te voeren? Is er behoefte aan verandering van activiteiten of aan meer/minder begeleiding? Zijn er bijzonderheden of verandering wat betreft medicatie, dieet of allergie?
Zijn de doelen die we vorige keer gesteld hebben bereikt? Kunnen we nieuwe doelen bedenken en vastleggen?

Over het algemeen zijn deelnemers blij met de dagbesteding, met de sfeer in de groep, met de begeleiding die gegeven wordt. De sfeer wordt omschreven als gemoedelijk en veilig. De persoonlijke aanpak die ervoor zorgt dat een ieder op zijn eigen manier kiest voor activiteiten wordt gewaardeerd. Niet iedereen vindt het even belangrijk om de ondersteuningsdoelen te verwoorden en te evalueren. Toch lukt het altijd om op het niveau van de deelnemer een omschrijving te vinden waarin een ieder zich kan vinden.

Het formulier voor de ondersteuningsdoelen werd bijgesteld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- evaluatieformulier
- ondersteuningsplan

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zoals ze nu plaatsvinden, jaarlijks en zo nodig vaker, voldoen goed. We willen daarbij de zorg en het accent op de doelen niet zwaarder maken dan nodig is of passend bij de deelnemer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn 4 inspraakmomenten gehouden. Hierbij kunnen de cliënten aangeven hoe zij vinden dat het gaat en hoe zij de zorg ervaren. Er zijn een aantal thema's die nog wel eens terugkomen: de activiteiten worden besproken, het vervoer en de structuur, dwz is voor iedereen duidelijk wat er op een dag gaat gebeuren. Het is altijd goed op deze thema's weer toelichting te kunnen geven. Over het algemeen wordt alles positief gewaardeerd en zijn de cliënten erg tevreden. maar er is zeker ruimte om kritische opmerkingen te maken en die wordt zo nodig ook genomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Één aandachtspunt van de cliënten voor de nabije toekomst. De zichtbaarheid van de boerderij kan worden verbeterd, zeker als er straks een winkeltje op het terrein komt. Voorbijgangers moeken kunnen zien dat ze hier mooie spullen kunnen kopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Jaarlijks meten wij door middel van een enquete de tevredenheid van de deelnemers en de familie/netwerk. Dit gebeurt anoniem. De enquete is dit jaar door alle deelnemers en familie/netwerk ingevuld en verwerkt in de uitkomsten.

Punten uit het tevredenheidonderzoek mei 2019. Resultaten van het afgelopen jaar:

Deelnemers:

Goed:

- Ze staan open voor je
- Als er iets is proberen ze het op te lossen
- Ik vind het goed zoals het gaat en ben tevreden
- Prettige sfeer, hartelijke en betrokken mensen
- Alles mag, niets moet

Minder goed:

- Het vervoer van en naar de boerderij
- De beschikbaarheid van geld voor kleine objecten kost veel moeite
- Te weinig structuur/ teveel onduidelijkheid t.a.v uit te voeren taken in de schuur.

Familie/netwerk

Goed:

- belangrijke ondersteuning in de mantelzorg

Tips:

- Er zou meer contact kunnen zijn tussen de begeleider en de familie (3)
- De deelnemers kunnen niet voldoende meebeslissen over nieuwe deelnemers (4)
- Zouden graag zien dat er op korte termijn boven een toilet komt ivm mobiliteit. Dit zit al langer in de planning, maar nu wordt het wel echt nodig. (1)
- Er zou meer afwisseling kunnen zijn in de activiteiten. (2)
- Te weinig begeleiding (1)
- Te weinig terugkoppeling naar netwerk/thuisfront (1)
- Meer begeleiding op de donderdagmiddag (2)
- Bereikbaarheid niet duidelijk genoeg (2)

Cijfers familie/netwerk:

activiteiten: 8 /7

Begeleiding: 8/7

Deelnemers: 8/8

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- tevredenheidsformulier deelnemers

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de clienten en hun netwerk in grote lijnen echt tevreden zijn over het aanbod van dagbeseding en over de bejegening en begeleiding. Op onderdelen als vervoer, contact en structuur zijn er nog verbeteringen gewenst.

Middels een kleine nieuwsbrief speciaal voor cliënten en familieleden, naast de grote nieuwsbrief met algemene zaken voor het gehele netwerk, proberen we de mensen zo goed mogelijk op de hoogte te stellen van alle gebeurtenissen en ontwikkelingen.

Met Kerst hebben we iedereen uitgenodigd, dit was een mooi samenzijn waarin ook gelegenheid tot vertellen aan de mensen hoe het gaat op de zorgboerderij.

Wat betreft het vervoer hebben we een nieuw schema opgesteld, waarin de lasten wat beter verdeeld zijn door ritten te rouleren. In dit nieuwe schema is een eerlijke verdeling wie er eerder of later thuis zijn, aangezien alle cliënten helaas met 1 auto en dus in 2 ritten vervoerd moeten worden.

Er wordt gewerkt aan een zo duidelijk mogelijke structuur, door iedere ochtend even met de vrijwilligers van die dag te kijken wie wat gaat doen en hoe we de taken verdelen.

Gezien de diverse activiteiten, de wisselende seizoenen en daarmee samenhangende werkzaamheden zal dit waarschijnlijk een blijvend aandachtspunt zijn. De cliënten zijn tevreden over meer structuur, maar geven aan dat het nodig blijft hierin begeleid te worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

nvt aangezien er geen incidenten zijn gemeld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijks als er dieren op de boerderij zijn een zoönose certificaat aanvragen.

Geplande uitvoerdatum:	23-05-2020
Actie afgerond op:	30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Ook dit jaar het certificaat zoönosevrij bedrijf gekregen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	20-05-2020
Actie afgerond op:	30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	tevredenheid is gepeild en verslag gemaakt. acties daaruitvoortgekomen in de actielijst gezet.

tweejaarlijkse controle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum:	18-04-2020
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De brandblussers zijn 2 keer gecontroleerd

cursusaanbod stichting WIEL bekijken en voorleggen aan vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2020
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)

Deskundigheidsbevordering preventiemedewerker (hoe? Hoe evalueren?)

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2020
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Wij hebben 2 BHV ers die de preventie ook daarin meenemen. Zij gaan regelmatig op herhalingsoefening, laatst in 2019.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	10-01-2020
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)

PR, maandelijks een kort bericht in de krant en zorg voor nieuwsbrief 1x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende persberichten geplaatst en 4 nieuwsbrieven verspreid.

Inspraakmoment 4x per jaar voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit jaar 4x een inspraakmoment gehouden.

zonodig, maar minimaal jaarlijks een intervisie/ casuistiek bespreking

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Casuistiekbespreking gevolgd met enkele leden van BEZIG

actualisatie BHV. Jaarlijks in december kijken of alle deelacties t.b.v de BHV zijn uitgevoerd, dan wel alsnog uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gebeurd. Er zijn herhalingscususssen BHV geweest. We hebben een calamiteiten oefening gehouden. Er is een vrijwilligersavond geweest waarin we dit thema hebben besproken en toegelicht.

jaarlijks met medewerkers en vrijwilligers een functioneringsgesprek voeren. Verslag hiervan in het personeelsdossier en resultaten/ acties die er uit voortkomen in teamoverleg bespreken en notuleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)

overzicht personeel bijwerken ivm wijzigingen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

verkennen toetsingskader en acties die daaruit volgen vast toetsingskader

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)

twee keer per jaar een uitje of feestelijke activiteit voor de cliënten organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een gezellige picknick en een barbecue plaatsgevonden.

Inspraakmogelijkheid clienten april 2019

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: 4x per jaar is er een inspraak moment. resultaten worden in verslag vastgelegd en besproken in teamoverleg.

Ook voor 2018 de jaarlijkse controle van de EHBO middelen op de actielijst zetten.

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie toelichting in jaarverslag

Jaarlijks het Toetsingskader WMO-GGD-GHOR doorlopen en bekijken of het klopt met de actuele werkwijze van onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het toetsingskader WMO-GGD-GHOR doorgelopen en gekeken of het klopt met de werkwijze op de boerderij. Er vallen geen afwijkingen of andere problemen op.

- Doel creeren waar we naartoe kunnen werken met productiewerk (Markt, oid)

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2019
Actie afgerond op: 20-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment wordt er naast de gebruikelijke werkzaamheden ook gewerkt aan het opknappen van oude kasten voor een woonwinkel in de buurt. Ook bieden we deuren aan die eventueel door de cliënten geschuurd en geschilderd worden. Op langere termijn willen we een ruimte opknappen en als rustpunt inrichten met tevens een hoekje voor de verkoop van kleine spullen.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2019
Actie afgerond op: 20-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de functioneringsgesprekken die met alle vrijwilligers/medewerkers zijn gehouden wordt dit punt standaard besproken. Hier zijn geen plannen voor scholing uitgekomen. Wel is op de vrijwilligersavond die twee keer per jaar gehouden wordt een korte voorlichting gegeven over onderwerpen die voor onze boerderij belangrijk zijn, zoals diabetes en epilepsie en op de tweede avond een BHV voorlichting met oefenen EHBO handelingen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2019
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is op tijd ingeleverd en na enkele kleine aanpassingen goedgekeurd.

Tevredenheidsmeting 2018 plannen

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zowel bij cliënten als bij familie en netwerk is de tevredenheid weer gemeten aan de hand van een anoniem enquête formulier. Hier kwam een positief beeld uit naar voren, met enkele aanbevelingen. Deze aanbevelingen zijn besproken en ten aanzien van enkele punten zijn plannen ter verbetering ten uitvoer gebracht.

klachtenregelement publiceren op zorgboeren.nl ipv klachtenprocedure. Nu niet mogelijk ivm met onderhoud website

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 13-06-2019 (Afgerond)

Indien er in de toekomst dieren komen (staat op de website) dan dient er ook een zoönosencertificaat te zijn.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: GD keurmerk Zoönosen ontvangen op 17 mei 2019. ontvangen

mogelijkheden onderzoeken voor rechtstreekse contractering WMO

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Declareren van de WMO zorg via de combinatie Zorgboeren Noord Veluwe en Zeewolde is helaas op dit moment nog niet mogelijk, omdat we op moment van de contractering die nu loopt nog geen kwaliteitskeurmerk hadden. We hebben de mogelijkheid onderzocht om via de coöperatie Boer en Zorg te declareren, maar daar zijn meer kosten aan verbonden dan aan de wijze zoals we het nu doen. We kiezen er voor om voorlopig via onderaannemerschap te werken en in 2020 mee te gaan in de nieuwe aanbestedingsronde

Inspraakmogelijkheid clienten april 2019

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019

Actie afgerond op: 06-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Verslag inspraakmoment cliënten 06-05-2019 Naast de individuele evaluaties met de cliënten is er op 6 mei 2019 een inspraak/ medezeggenschapsmoment geweest in groepsverband met de cliënten. Hiervoor is het format inspraakmogelijkheid cliënt gebruikt zoals beschreven in 3.5.4 - De cliënten zijn, net als bij het vorige inspraakmoment, erg tevreden over hun werkzaamheden. De zorgboerderij biedt voldoende werk waardoor ze een zinvolle dagbesteding krijgen. - De daginvulling en activiteiten zijn eveneens nog altijd naar wens. Iedere cliënt heeft bezigheden die aansluiten bij zijn/haar kracht en waar ze voldoening uit kunnen halen. - Cliënten ervaren de balans tussen activiteiten en ontspanning evenals de voorgaande keer als zeer goed. Ze vinden de sfeer op de boerderij heel rustgevend. Er is genoeg ruimte om dingen te doen, maar er is ook alle vrijheid om rust te nemen, te gaan ontspannen of te blijven zitten als dit nodig is. - Cliënten zijn tevreden over de begeleiding die ze krijgen, maar ze missen wel aanspraak. Zo zou 1 deelnemer het fijn vinden als hij wat meer één op één begeleiding zou krijgen. Hij is blij dat hij bij Gert terecht kan, maar tegelijkertijd zou hij meer aandacht willen krijgen. Ook 2 andere deelnemers zijn van mening dat meer begeleiding op zijn plek is, ze zien er graag een begeleider bijkomen zodat er meer individuele aandacht mogelijk is Daarnaast zou één van hen het fijn vinden als er een vaste vrijwilliger in de werkschuur komt zodat hij daar terecht kan met vragen en problemen. Hopelijk krijgen we met vrijwilliger N. meer continuïteit in de werkschuur. Hij is vanaf heden drie dagen per week aanwezig. - De cliënten zijn erg tevreden over de sfeer in de groep. Het is gezellig aan tafel en de cliënten kunnen het doorgaans prima met elkaar vinden. Er zijn nog wel enkele aandachtspunten. - Wederom kwam het voorstel om een dagje uit te plannen. We gaan de mogelijkheden in het team bespreken. - Daarnaast vroegen de mannen om een toilet op de bovenverdieping. Als ze 's middags naar het toilet moeten, moeten ze naar beneden en dat wordt als belastend ervaren. - 1 deelnemer wil boven graag een nieuw stukje vloerbedekking.

Inspraakmogelijkheid clienten

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: Verslag inspraakmoment cliënten 17-01-2019 Naast de individuele evaluaties met de cliënten is er op 17 januari 2019 een inspraak/ medezeggenschapsmoment geweest in groepsverband met de cliënten. Hiervoor is het format inspraakmogelijkheid cliënt gebruikt zoals beschreven in 3.5.4 - De cliënten zijn, net als bij het vorige inspraakmoment, erg tevreden over hun werkzaamheden. De zorgboerderij biedt voldoende werk waardoor ze een zinvolle dagbesteding krijgen. - De daginvulling en activiteiten zijn eveneens naar wens. Iedere cliënt heeft bezigheden die aansluiten bij zijn/haar kracht en waar ze voldoening uit kunnen halen. - Cliënten ervaren de balans tussen activiteiten en ontspanning evenals de voorgaande keer als zeer goed. Ze vinden de sfeer op de boerderij heel rustgevend. Er is genoeg ruimte om dingen te doen, maar er is ook alle vrijheid om rust te nemen, te gaan ontspannen of te blijven zitten als dit nodig is. - De cliënten zijn tevreden over de manier waarop ze worden begeleid. Ze hopen dat deze lijn wordt doorgezet. - De cliënten zijn erg tevreden over de sfeer in de groep. Onderling zijn er zelden strubbelingen en er is altijd ruimte voor gezelligheid. Voor sommige cliënten is de groep op dinsdag wat te groot, maar anderen vinden het juist weer prettig en erg gezellig. Hoewel we hier weinig aan kunnen veranderen, zorgen we er wel voor zorgen dat er op dinsdag niet nog meer cliënten bijkomen. Er zijn nog wel enkele aandachtspunten. - Meerdere cliënten vinden het toch nog vaak te koud op de boerderij. Ze willen graag meer warmte. We zijn nog steeds aan het experimenteren met de nieuwe kachel dus hopelijk wordt dit snel opgelost. - Daarnaast vroeg één van de cliënten om een extra vriesvak. We gaan bespreken of dit haalbaar/nodig is. - Ook kwam het voorstel om vaker een dagje uit te plannen. Ook dit gaan we in het team bespreken. - Ook werd gevraagd om een ander stukje vloerbedekking bovenaan bij de trap.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2019

Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)

Deskundigheidsbevordering preventiemedewerker (hoe? Hoe evalueren?)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 11-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onze twee vaste BHV'ers hebben na een uitgebreide e-learning ook een BHV cursusdag bijgewoond en het certificaat is weer geldig tot 20-03-2020.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2019
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: ieder jaar tijdens de ontruimingsoefening wordt gekeken of het noodplan bekend is bij alle deelnemers

tweejaarlijkse controle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)

formats begeleidingstraject aanpassen zoals besproken tijdens audit. Ze zijn nu niet fout maar verbetering is haalbaar. Benoem proces in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het ondersteuningsplan is veranderd in een model zonder picto's, maar in plaats daarvan een duidelijke tabel met daarin de doelen waaraan gewerkt wordt.

Inspraakmogelijkheid clienten

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2019

Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: 17-01-2019 Naast de individuele evaluaties met de cliënten is er op 17 januari 2019 een inspraak/ medezeggenschapsmoment geweest in groepsverband met de cliënten. Hiervoor is het format inspraakmogelijkheid cliënt gebruikt zoals beschreven in 3.5.4 - De cliënten zijn, net als bij het vorige inspraakmoment, erg tevreden over hun werkzaamheden. De zorgboerderij biedt voldoende werk waardoor ze een zinvolle dagbesteding krijgen. - De daginvulling en activiteiten zijn eveneens naar wens. Iedere cliënt heeft bezigheden die aansluiten bij zijn/haar kracht en waar ze voldoening uit kunnen halen. - Cliënten ervaren de balans tussen activiteiten en ontspanning evenals de voorgaande keer als zeer goed. Ze vinden de sfeer op de boerderij heel rustgevend. Er is genoeg ruimte om dingen te doen, maar er is ook alle vrijheid om rust te nemen, te gaan ontspannen of te blijven zitten als dit nodig is. - De cliënten zijn tevreden over de manier waarop ze worden begeleid. Ze hopen dat deze lijn wordt doorgezet. - De cliënten zijn erg tevreden over de sfeer in de groep. Onderling zijn er zelden strubbelingen en er is altijd ruimte voor gezelligheid. Voor sommige cliënten is de groep op dinsdag wat te groot, maar anderen vinden het juist weer prettig en erg gezellig. Hoewel we hier weinig aan kunnen veranderen, zorgen we er wel voor zorgen dat er op dinsdag niet nog meer cliënten bijkomen. Er zijn nog wel enkele aandachtspunten. - Meerdere cliënten vinden het toch nog vaak te koud op de boerderij. Ze willen graag meer warmte. We zijn nog steeds aan het experimenteren met de nieuwe kachel dus hopelijk wordt dit snel opgelost. - Daarnaast vroeg één van de cliënten om een extra vriesvak. We gaan bespreken of dit haalbaar/nodig is. - Ook kwam het voorstel om vaker een dagje uit te plannen. Ook dit gaan we in het team bespreken. - Ook werd gevraagd om een ander stukje vloerbedekking bovenaan bij de trap.

Onderzoeken of een EHBO diploma verplicht is en zo ja wie hiervoor in aanmerking komt.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: Gert en Jedidja, die beide dagelijks aanwezig zijn hebben een BHV diploma. Dit volstaat voor de situatie zoals die nu is.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2018

Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er is een jaarlijkse ontruimingsoefening gehouden, waarbij iedereen verzameld werd op de verzamelplek. Er waren tijdens de ontruiming geen belemmeringen, alles verliep snel en ordelijk. Verder geen aanpassingen nodig.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)

Toelichting: In december heeft de zorgcoördinator een bijeenkomst/ bijscholing bijgewoond waarin informatie werd gegeven over de nieuwe meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Er werd casuïstiek besproken en gekeken naar de consequenties voor alle verschillende beroepsgroepen en werkvelden. Het is helder hoe binnen de zorgboerderij hierin gehandeld moet worden en informatie is opgeslagen in de dossiers en met medewerkers zo nodig besproken.

aandacht voor afrastering zolders en ladder. Benoem resultaat in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De ladders zijn veiliger door een rubberen voet aan de onderkant. De opslag in de werkschuur is voor een groot deel verhuisd naar de ruimere zolder boven de hooischuur, waardoor het niet meer nodig is boven de werkschuur een hekwerk te plaatsen. Hiervoor was de ruimte ook te krap.

- verkoop meer aandacht geven.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar is er veel aandacht geweest voor het verkopen van de door onze deelnemers gemaakte producten. Zo is er een aantal zelfgemaakte stellingkasten geleverd aan de huiskamer van Wezep, waarin onze producten te koop worden aangeboden. Op de boerderij is langs een fiets route een verkoopkast waarin ook producten worden aangeboden. Ook tijdens de kerstwandeling en nieuwjaarsreceptie was er gelegenheid om producten te kopen.

Inspraakmogelijkheid clienten December

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verslag inspraakmoment cliënten 11-10-2018 Naast de individuele evaluaties met de cliënten is er op 11 oktober 2018 een inspraak/ medezeggenschapsmoment geweest in groepsverband met de cliënten. Hiervoor is het format inspraakmogelijkheid cliënt gebruikt zoals beschreven in 3.5.4 - De cliënten zijn, net als bij het vorige inspraakmoment, erg tevreden over hun werkzaamheden. De zorgboerderij biedt voldoende werk waardoor ze een zinvolle dagbesteding krijgen. - Waar de cliënten tijdens het vorige inspraakmoment nog moeite hadden met de aanwezigheid van slechts één begeleider, is dat nu niet meer het geval. De daginvulling is geheel naar wens en ook de begeleiding ervaren ze als prettig. Mogelijk komt deze opvatting tot stand doordat de vrijwilligers actiever bij de begeleiding betrokken worden. Daardoor weten de cliënten ook dat ze voor vragen eventueel bij de vrijwilligers terecht kunnen. Bovendien waren meerdere cliënten van mening dat meer kapiteins op een schip niet werkt en daarom hebben ze geen behoefte aan een extra begeleider. - Cliënten ervaren de balans tussen activiteiten en ontspanning evenals de voorgaande keer als zeer goed. Ze vinden de sfeer op de boerderij heel rustgevend. Er is genoeg ruimte om dingen te doen, maar er is ook alle vrijheid om rust te nemen, te gaan ontspannen of te blijven zitten als dit nodig is. - De cliënten zijn erg tevreden over de sfeer in de groep. Onderling zijn er zelden strubbelingen en er is altijd ruimte voor gezelligheid. Vooral de centrale koffiemomenten worden als waardevol beschouwd. Er is sprake van een goede en gezellige sfeer.

zonodig, maar minimaal jaarlijks een intervisie/ casuistiek bespreking

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door de zorgcoördinator wordt deelgenomen aan de enkele keren per jaar georganiseerde intervisie bijeenkomsten van BEZIG. Daarnaast vindt casuistiek overleg plaats met samenwerkende organisaties, met name EBC en Siza.

PR, maandelijks een kort bericht in de krant en zorg voor nieuwsbrief 1x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de nieuwsbrief wordt ieder kwartaal bekendheid gegeven aan de voortgang op de zorgboerderij. Ook verschijnt er regelmatig een bericht in het plaatselijke huis aan huisblad. Zo is er berichtgeving geweest rond de kerstwandeling die is georganiseerd en waaraan veel mensen hebben meegedaan van de omliggende dorpen. Ook is er een stukje met foto geplaatst n.a.v. het behalen van het kwaliteitskeurmerk.

Realiseren risico inventarisatie per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met iedere nieuwe deelnemer wordt samen een risico inventarisatie ingevuld. Bij de jaarlijkse evaluatie wordt gekeken of er wijzigingen aangebracht moeten worden of maatregelen genomen moeten worden.

Het schrijven van een preventieplan mbt gezondere leefstijl

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2018
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Niet meer van toepassing)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tevredenheidsmeting 2020 plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Een kleine nieuwsbrief 4x per jaar alleen voor cliënten en familieleden om informatie te geven over het reilen en zeilen op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

- Doel creeren waar we naartoe kunnen werken met productiewerk (Markt, oid)

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020

Jaarlijks het Toetsingskader WMO-GGD-GHOR doorlopen en bekijken of het klopt met de actuele werkwijze van onze zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2020

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2020

twee keer per jaar een uitje of feestelijke activiteit voor de cliënten organiseren. uitje

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

We gaan in overleg met de Coöperatie Boer en Zorg om te bekijken hoe we als onderdeel van de coöperatie de zorg die wij bieden rechtstreeks kunnen declareren bij de WMO.

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

jaarlijks met medewerkers en vrijwilligers een functioneringsgesprek voeren. Verslag hiervan in het personeelsdossier en resultaten/ acties die er uit voortkomen in teamoverleg bespreken en notuleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

actualisatie BHV. Jaarlijks in december kijken of alle deelacties t.b.v de BHV zijn uitgevoerd, dan wel alsnog uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

overzicht personeel bijwerken ivm wijzigingen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inspraakmoment 4x per jaar voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

PR, maandelijks een kort bericht in de krant en zorg voor nieuwsbrief 1x per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inspraakmogelijkheid clienten 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Ook voor 2020 de jaarlijkse controle van de EHBO middelen op de actielijst zetten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Inspraakmogelijkheid clienten april 2019

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

tweejaarlijkse controle brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Jaarlijks als er dieren op de boerderij zijn een zoönose certificaat aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Rond de “vraag-acties” (afkomstig uit het oude systeem) af en vervang ze zo nodig door concrete eigen geformuleerde acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor volgend jaarverslag: Trek ook bij het uitblijven van incidenten of meldingen uw conclusies bij vraag 7.7 (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Jaarlijks aan de hand van de checklist van Stigas zelf een RI&E uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2021

Inspraakmogelijkheid clienten December

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

mogelijkheden onderzoeken voor rechtstreekse contractering WMO

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dit wordt jaarlijks bij de ontruimingsoefening herhaald en regelmatig tijdens de inspraakmomenten.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Jaarlijks aan de hand van de checklist van Stigas zelf een RI&E uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: afgerond februari 2010 en ingediend. Nog geen reactie

Inspraakmogelijkheid clienten april 2019

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Ook voor 2018 de jaarlijkse controle van de EHBO middelen op de actielijst zetten.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Tevredenheidsmeting 2020 plannen

Geplande uitvoerdatum:	23-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	staat voor mei op de planning

zichtbaarheid boerderij en aangeven rustpunt als het atelier klaar is deze zomer bord maken en entree

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Tevredenheidsmeting 2020 plannen

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	door omstandigheden helaas een week te laat. Heb hierover een mail gestuurd. Het jaarverslag was op tijd, maar ik kreeg de acties niet weggewerkt, kwamen steeds terug, zodat ik niet het verslag kon indienen. Excuus daarvoor!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het regelmatig doorlopen van de acties en het inplannen van herhalingen geeft een goede structuur aan de werkzaamheden.

Vaste zaken als inspraakmomenten, evaluatie ondersteuningsplannen, tevredenheidsonderzoek zijn inmiddels goed ingebed in de werkwijze en de planning voor het hele jaar hangt op kantoor op een centrale plek en wordt regelmatig in het teamoverleg bekeken en zonodig bijgesteld.

Door de wisseling van personeel aan het einde van het jaar/begin nieuwe jaar, waar toch tijd en energie in ging zitten, ging veel aandacht naar de directe werkzaamheden mbt de cliëntzorg en het inwerken van de nieuwe begeleider. Hierdoor kwam het voltooien van het jaarverslag iets op de te lange baan. Volgend jaar zetten we het voor december op de planning.

Voor het komende jaar verwachten we verdere fine-tuning van de huidige actielijst en wellicht acties die voortvloeien uit een uitbreiding van de cliëntgroep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn een aantal lange termijn doelstellingen. Nu de groep deelnemers langzaam groeit naar een volledige bezetting op de drie dagen dat de zorgboerderij geopend is, is de volgende stap een uitbreiding naar 4, mogelijk 5 dagen. Afhankelijk dus van de aanmeldingen die we krijgen. We merken dat in het netwerk en bij plaatsende instanties de zorg op onze boerderij weer steeds beter bekend staat.

Daarnaast willen we in de toekomst wellicht bekijken of het haalbaar is om logeermogelijkheden te bieden voor onze doelgroep. In eerste instantie voor de mensen die bij ons al dagbesteding hebben. Wanneer er behoefte is aan respijtzorg bij de mantelzorgers kunnen we hier mogelijk een functie in vervullen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar richten we ons naast mogelijke uitbreiding van cliënten vooral op kwaliteit in de dagbesteding. Het kwaliteitskeurmerk moet nu waargemaakt worden en we merken dat na een periode van bouwen er nu steeds meer rust en stabiliteit in de zorg komt.

Wat de zorgboerderij betreft willen we een aantal projecten voortzetten, zoals de moestuin, de dieren, het onderhoud van het wilgenpad.

We zijn bezig met het verbouwen van het atelier, waarin we een winkeltje en een koffie/thee punt voor wandelaars of andere bezoekers willen inrichten. Een leuke activiteit voor enkele cliënten.

We hebben besloten dat we dit jaar nog even afwachten hoe de WMO het beleid voor de komende jaren vaststelt en wat dat betekent voor de aanbestedingen van kleine zorgaanbieders. Voorlopig willen we dit jaar nog in onderaanneming blijven werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven in contact met de combinatie Zorgboeren noord veluwe en de Cooperatie zorg en boer volgen hoe we het beste kunnen handelen mbt de financiering van de zorg. Voorlopig doen we dat in onderaanneming bij een aantal grotere hoofdaannemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1	• evaluatieformulier • ondersteuningsplan
6.5	• tevredenheidsformulier deelnemers
2.1	• Voorwoord