

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Stichting De Groene Boerderij

De Groene Boerderij

Locatienummer: 2197



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting De Groene Boerderij

Registratienummer: 2197

Den IJp 191B, 1127 PV Den IJp

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66187257

Website: <http://www.degroeneboerderij.nl>

Locatiegegevens

De Groene Boerderij

Registratienummer: 2197

Den IJp 191 B, 1127 PV Den IJp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Voorwoord jaarverantwoording 2020

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord Jaarverantwoording 2020 | *Stichting De Groene Boerderij*

Als we terugkijken op het jaar 2020, het vierjarig bestaan van De Groene Boerderij, kunnen we spreken van een zeer bewogen jaar. Op het gebied van de deelnemers, de professionalisering en op het land zijn er goede vooruitgangen geboekt. En groeien gaat met vallen en opstaan; we hebben ook teleurstellingen moeten incasseren.

Er is door de coronacrisis een verloop geweest in ons deelnemersbestand. Er zijn wat deelnemers door de crisis gestopt, maar er is er ook een doorgestroomd naar betaald werk. In het najaar hebben we wat nieuwe deelnemers gekregen, die allemaal natuurlijk moesten wennen. Inmiddels is ons profiel bijna 100% GGZ geworden, een doelgroep die kennelijk goed bij ons past.

We hebben een heel ervaren talentvolle vrijwilliger bij, waar er ook een is vertrokken naar een vaste baan. We hebben nu drie vrijwilligers. De creatieve dagen waren heel succesvol en de deelnemers kijken reikhalzend uit naar de eerste woensdag van de maand. We hebben ook de 3e dinsdag muziek ingelast, op verzoek van de deelnemers.

Het Voedselbos is goed gegroeid, de 3e fase is uitgevoerd en we zijn klaar voor 2021. We hebben een groot deel van het land gemulcht en teruggedrongen. Volgend jaar gaan we op deze plekken werken met groenbemesting en nieuwe beplanting. Ook gaan we weer nieuwe plekken mulchen zodat dit proces zich volgend jaar weer kan herhalen.

Helaas is in de loop van het jaar de verhuur van ons land nog verder afgenomen door de afmeldingen ivm de coronacrisis. Deze extra inkomsten hebben we dus moeten missen. Er zijn wel enkele inkomsten bijgekomen in de vorm van productiewerk en verkoop van kruiden.

We hebben nog steeds geen financiering kunnen vinden, alles leek dit jaar stil te staan wat dat betreft. Ons nieuwe bestuurslid heeft wel pogingen gedaan, zonder succes. De aanhouder wint, dus we blijven het proberen in de vorm van het opsplitsen in kleinere onderdelen, zoals we bijvoorbeeld in 2021 een vloer in onze binnenruimte willen gaan leggen.

We kunnen dus terugkijken op een bewogen jaar, waarbij we goed overeind zijn gebleven, mede dankzij de continuering van de zorginkomsten. We hopen, netals iedereen, dat er aan de crisis rap een einde komt door de vaccinaties. Het thema voor 2021 zal worden: "Hier en Nu".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Voorwoord

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Groene Boerderij in 2020

Het afgelopen jaar was, zoals voor iedereen, een jaar als nooit eerder meegemaakt. De vele onzekerheden over de toekomst en de maatregelen hebben een behoorlijke wissel getrokken op de boerderij. Eén deelnemer is zelfs helemaal niet meer teruggekomen sinds maart, omdat zij zo angstig was voor besmetting. Dit in verband met haar vader die longpatient is. Zo zijn er voor iedereen enorme uitdagingen geweest. Gelukkig is heeft niemand van de deelnemers Covid gekregen en kunnen wij nu – de maatregelen in acht nemend – de dagbesteding voortzetten. Daar zijn we allemaal heel dankbaar voor.

Zorgaanbod

Door de spanningen rondom Corona is er een redelijk groot verloop geweest in het deelnemersbestand. Het zorgaanbod is dit jaar het zelfde dan voorgaande jaren, maar er zijn wat plekken vrijgekomen. Hiervoor zijn we met Landzijde op zoek naar nieuwe deelnemers.

Situatie op de zorgboerderij

Zowel deelnemers als zorgboer en vrijwilligers zijn gerust dat de zorg mag continueren. Er zijn een aantal cliënten na en tijdens de eerste lockdown erg instabiel geworden. Opnames in klinieken zijn hiervan het gevolg geweest. Nu we door mogen draaien proberen we alles zo normaal mogelijk te laten verlopen. Naast het ons houden aan de richtlijnen, werken we zoveel mogelijk buiten. De lunch wordt nu door 1 persoon klaargemaakt in plaats van het broodjes smeren aan tafel.

Financiering van de zorg

Omdat we aangesloten zijn bij Landzijde houden wij ons niet direct bezig met de financieringen. Het feit dat we zijn doorbetaald in de maanden van de lockdown, heeft ons de mogelijkheid gegeven om het bedrijf door te laten draaien, en zijn we niet in grote financiële problemen gekomen.

Kwaliteit

Naast de bijscholing in de vorm van de netwerkbijeenkomsten, volgt zorgboer Amber de Opleiding Zorg in het Bedrijf aan het Clusius College in Alkmaar. Deze opleiding heeft vertraging opgelopen en is nog niet afgerond. Verwacht wordt dit jaar de opleiding af te ronden. De netwerkbijeenkomsten ook minder geweest, maar in plaats van fysiek bijeen komen, hebben we de mogelijkheid gekregen webinars en online cursussen te volgen.

Er is ook een ervaren vrijwilliger bij ons gekomen, en de vrijwilligers worden wekelijks op de hoogte gehouden van werkzaamheden en bijzonderheden. Tevens wordt er informatie gegeven betreffende het omgaan met specifieke situaties en gedragingen van de cliënten.

Activiteiten

Tip: Kijk dit filmpje voor begeleidend beeldmateriaal. <https://youtu.be/epuHgHdcJkg>

Januari

Iedere eerste woensdag van de maand zijn we creatief bezig. Deze maand werden er modellen gekleed. We hebben een van een weldoener een aantal bomen gekregen zoals een Reine Claude, een aantal krenteboompjes en appelbomen. We hebben ze geplant in het voedselbos met Jan. Ook hebben de het pad naar de ingang van onze binnenruimte verbreed zodat er nu ook eventueel een rolstoel over kan rijden of een bolderkar.

Februari

Deze maand hebben we zelf in een broedmachine eitjes uitbroed. De kuikens hebben hun eerste weken in een speciaal hiervoor gebouwde nursery in de stal doorgebracht. De verhuur van de tipi is een beetje gaan lopen, en voor het comfort van de huurders, hebben we van oude pallets een vloer gelegd. Vooraf hebben we twee lagen worteldoek onder de tipi doorgetrokken om te voorkomen dat er onkruid ging groeien en om het zand tegen te houden dat we onder de pallets hebben gelegd, om alles een beetje waterpas te krijgen. Het was een hele puzzel om met rechthoekige platen een rond oppervlak.

Maart

Met het vooruitzicht van NL-Doet, hebben we 90 kuub houtsnippers laten komen om het gedeelte rond de tipi en de paden op te hogen. De hoge berg snippers was reden tot veel plezier met het beklimmen voor mens en dier. Maar toen kwam het nieuws van de lockdown. NL-Doet werd gecancelled en de dagbesteding lag stil. Om het ritme niet te verliezen zijn we direct de volgende dag begonnen met check-in en check-out. Om 10.00 troffen we elkaar online om elkaar te zien en te delen wat onze bezigheden zouden zijn voor de dag en om 15.00 belden wij elkaar weer om 'het woord van de dag' per deelnemer te delen. Maar er lag een enorme berg snippers, er stonden 250 plantjes voor het voedselbos te wachten om geplant te worden, en er moest voor de moestuin veel zaaierwerk worden verricht. Voor de zorgboer Amber was dit flink aanpakken. Gelukkig kon de familie meehelpen.

April

Na een paar weken een stille boerderij te hebben gehad, zijn we mondjesmaat weer begonnen met 1 cliënt per dagdeel. Omdat het prachtig weer was, was het heerlijk om elkaar weer te zien en samen te werken in het voedselbos.

Mei

Veel werk in de moestuin. We hebben vorig jaar een berg met organisch materiaal in het voedselbos opgestapeld en we hebben er een Hügelbed van gemaakt. We hebben de berg afgedekt met een laag teelaarde en hier heel veel kruiden, groenbesters, zonnebloemen, asperges cougettes en nog veel meer op geplant. Aangezien we op veengrond zitten, ligt het grondwater erg hoog en zijn we beperkt in plantenkeuze. Bovenop het hügelbed gaan we volgend jaar bomen planten die iets dieper wortelen.

Juni

Deze maand hebben we met de boerderij een nieuwe zweethut gebouwd. Achter op het land staan twee wilgeniglo's, die eens in de 2 jaar vervangen moeten worden. We gebruiken hiervoor de wilgentakken van onze knotwilgen. Hier worden ceremonies georganiseerd op de dagen dat er geen dagbesteding is.

Op de Open Dag heeft een deelnemer eigen gekweekte vlinders meegenomen en vrijgelaten in ons voedselbos. We hebben rondleidingen in het voedselbos gegeven en Floris heeft ons als goed doel geselecteerd en voor ons met stoelmassage een leuk bedrag bijeen gemasseerd, dat we hebben geïnvesteerd in een stevige bolderkar. Hiermee brengen we onze lunch naar het terras als we buiten eten.

We hadden weer 2 zwermen bijen, tot de grote vreugde van onze imker. Hij heeft beide zwermen weten te vangen en een nieuw huis te geven. Dat wordt eind van het seizoen lekker honing!

De vlieren stonden ook dit jaar weer volop in bloei en we hebben vele liters vlierbloesemsiroop gemaakt. Iedereen nam wat mee naar huis en we hebben er nog een paar maanden van kunnen genieten.

Juli

Bij de uitbreiding van de dagbesteding merken dat de meeste zo ontzettend blij zijn om elkaar weer te zien en weer aan de slag te gaan. Veel hebben het enorm gemist om op de boerderij te zijn. Er waren zelfs een aantal opnames in klinieken vanwege het wegvallen van de regelmaat.

Augustus

Wat een heerlijk weer was het. Reden om weer pizza uit de oven te eten. We hebben een hele leuke nieuwe vrijwilliger die heel erg goed kan koken. De pizza met brie, walnoten en rucola was favoriet.

Tijdens onze creatieve woensdag hebben we bladeren afgedrukt op papier.

September

Bij de verhuizing van de ouders van Amber, zijn er drie antieke ramen vrijgekomen. De man van de nieuwe vrijwilliger is timmerman, en hij heeft de ramen in onze gevel geplaatst. Eindelijk voldoende daglicht! Echt superfijn. Reden om meteen de zithoek om te draaien.

Salades uit eigen tuin brachten ons op culinair gebied weer veel vitamines en plezier om klaar te maken.

Oktober

Er zijn een aantal nieuwe cliënten bij de groep gekomen. En we hebben onze eigen Buurman en Buurman op de boerderij. Vrijwilliger en deelnemer zijn een enorm goed klusduo die de kunsten van het vak iets beter onder de knie hebben als hun televisievrienden.

Eerste oogst van onze duindoorns! De boompjes zijn de koplopers als het gaat om groeisnelheid. We hebben ze allemaal moeten toppen, wat de oogst ten goede kwam. Je moet namelijk de takken afknippen en invriezen om ze daarna te kunnen oogsten. De duindoornbes bevat de meeste vitamine C van alle vruchten. We hebben er sap en gelei van gemaakt.

Aardappel stempelen was onze creatieve uitlating deze maand.

Veel van onze deelnemers zijn met project Buitengewoon Leren van Landzijde van start gegaan. Ze leren over werken met de bosmaaier en andere machines, veiligheid, de moestuin, maar sommige deelnemers spijkeren ook hun talen of rekenen bij. We zijn erkend leerbedrijf geworden en er staat al een stagiaire gepland voor september 2021.

November

Helaas moesten we elkaar weer online treffen, omdat er een van de vrijwilligers Corona bleek te hebben. We moesten allen 10 dagen in quarantaine. Niemand is gelukkig besmet geraakt. Een van onze vrijwilligers heeft afscheid genomen omdat ze ging doorstromen naar het onderwijs.

December

Deze maand is Plan Boom van start gegaan. We zijn benaderd door de Natuur- en Milieufederaties om mee te werken aan hun project met als doel om 10 miljoen bomen in Nederland te planten. We hebben 6000 vlieren, kornoeljes en mispels ingekuuld. Wij gaan ze in dozen verpakken en opsturen. Een leuk productieproject dat de samenwerking tussen de deelnemers versterkt. Dit project blijft doorlopen tot het einde van het plantseizoen. We hopen dat we dit de komende jaren ook kunnen blijven doen, aangezien het een leuke klus is in de winter.

We hebben ook onze eerste afnemer van onze kruiden uit het voedselbos. De bomen moeten nog behoorlijk groeien en zullen op korte termijn nog niet veel opbrengen, maar kruiden groeien hier in overvloed. We zijn een samenwerking aangegaan met een webshop voor kruiden, en oogsten, drogen en verpakken de opbrengst. www.herbandspirit.nl verkoopt onze producten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaaroverzicht 2020

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Algemene Conclusies

De Coronamaatregelen hebben veel invloed gehad. Niet alleen de andere invulling van de dagen maar ook mentaal. We hebben geleerd dat in het hier en nu leven belangrijker is dan ooit. Om te genieten van dat wat er nu is, in plaats van ons zorgen te maken over wat er morgen kan gebeuren, welke maatregelen er genomen gaan worden, wie er ziek gaat worden etc.

Het was voor ons wederom zo fijn om aangesloten te zijn bij Landzijde. Zij waren uitstekend in de communicatie en de praktische vertaling naar de zorgboeren, stonden altijd klaar en waren nauw betrokken. Vooral het gebaar dat zij direct tijdens het begin van de lockdown in maart onze zorginkomsten wilden borgen, maakt dat we er echt konden zijn voor onze deelnemers.

Plan Boom heeft ons in de laatste maand van 2020 geleerd hoe leuk het is om samen in een productieproces te werken. We hebben ook geleerd om met deadlines te werken, en dat dit op iedere cliënt weer een andere uitwerking heeft. Ondanks het feit dat we in de afspraken met opdrachtgever rekening hebben gehouden met bij te hoge werkdruk het teruggeven van werk, zagen we dat sommige deelnemers juist heel erg gemotiveerd werken om het werk af te maken, waar anderen duidelijk aangaven dat ze dit niet wilden. Het duidelijk aangeven dat de zorgboer eindverantwoordelijk is was hierbij belangrijk.

We hebben als doel om meer van dit soort productiewerk aan te trekken in 2021, na het plantseizoen.

De doelstelling van vorig jaar om meer te verhuren, is helaas niet gelukt. Door de coronamaatregelen is de verhuur van de tipi natuurlijk ingestort.

Het is ons gelukt om daglicht in 'De Kiem' (onze binnenruimte) te krijgen, hier zijn we heel blij meer, temeer omdat het financieren van de voorgenomen verbouwing tot nu toe niet is gelukt. Het daglicht in de ruimte brengen was een belangrijk punt tijdens de vorige audit, en we kunnen met vertrouwen de volgende tegemoet gaan. We willen volgend jaar een vloer gaan aanleggen. Hiervoor moeten we op zoek naar een financiering.

Productie uit het voedselbos is wel een klein beetje op gang gekomen. We gaan het assortiment uitbreiden en planten op ons

De verkoop van potgrond is, doordat de lockdown de tuinder in menigeen losmaakte, met meer dan 100% gestegen.

Plan Boom hadden we niet in onze doelstellingen, maar is een fijne opdracht. Niet alleen voor de dagbesteding, maar ook omdat we er financieel een leuk bedrag aan overhouden. Nogmaals, we zijn voornemens nog meer van dit soort klussen te gaan zoeken. Uiteraard hebben we ook de productiekus voor de kruiden, dus we moeten wel opletten dat het niet teveel wordt. Het is even afwachten hoeveel werk dit gaat worden.

In het voedselbos hebben we weer stukken gras weten af te dekken zodat we daar dit jaar weer vruchtenplanten neer kunnen gaan zetten. We hopen dat de vorig jaar geplante plantjes het goed blijven doen. We hebben ondanks het afdekken met karton toch veel moeten wieden. Dit was een belangrijke bezigheid in de zomer. Gelukkig hebben we nu een goede accubosmaaier en kunnen we ook met grotere snelheid onkruid weghalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Algemene Conclusies

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ons deelnemersbestand is 100% GGZ geworden. Mede door de coronacrisis is er tweede helft van het jaar een uitstroom geweest, die weer is aangevuld met nieuwe deelnemers. We zijn met 12 deelnemers geëindigd dit jaar.

De groep is nog steeds een diverse, doordat GGZ natuurlijk verschillende ziektebeelden heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar kunnen wij met betrekking tot ons deelnemersbestand de volgende conclusies trekken.

De Coronacrisis heeft een sterke wissel getrokken op ons deelnemersbestand. Veel opnames, een aantal keerden terug, maar voor andere deelnemers was de drempel te groot om terug te komen.

Ons deelnemersbestand is inmiddels gegroeid naar een groep hele leuke mensen die hecht is geworden. Er zijn een aantal nieuwe deelnemers die zich snel opgenomen voelden in de groep. De deelnemers passen goed bij ons en komen allemaal met een GGZ achtergrond bij ons.

We hebben geleerd hoe kwetsbaar de met de boerderij opgebouwde balans is. Door het tijdelijk wegvallen van de zorg werd het pijnlijk duidelijk hoe belangrijk het werk is dat wij doen en hoeveel baat onze deelnemers hebben bij het regelmatig naar de boerderij komen. Niet alleen voor de lichamelijke en mentale uitdagingen aan te gaan maar vooral het sociale aspect. Velen vereenzaamden snel in de Coronatijd.

Bij andere ontwikkelingen hebben we geleerd dat ook bij deelnemers die al langere tijd bij ons is, de basis die we hebben gelegd toch kwetsbaar is en moet worden gekoesterd. Te snelle overgangen kunnen snel voor disbalans zorgen. Een goede begeleiding in de transitiefase is daarom erg belangrijk en goed contact houden elkaar is hierin een vereiste.

Ook duidelijk grenzen aangeven is iets wat we geleerd hebben. We zijn hier best flexibel in heel veel opzichten om het gevoel van veiligheid, vrijheid en mogelijkheid om te ontwikkelen te waarborgen, maar als deelnemers zich stelselmatig niet aan gehouden afspraken houden, moeten we optreden.

Goede communicatie en op tijd de gesignaleerde problemen bespreken met het begeleidende team van de deelnemers is hiervoor belangrijk. Dit is een ingezette strategie die we gaan doorzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Algemene Conclusies

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Een van onze vrijwilligers komt uit Den Haag en is getrouwd met het hoofd van een school speciaal onderwijs. Omdat zij met de trein moet komen, heeft ze besloten tijdens de Coronatijd niet meer te komen.

Een andere vrijwilliger is gestopt omdat ze zich ging omscholen.

We hebben er een nieuwe vrijwilliger bij, die sinds augustus 2 dagen in de week komt.

Nu hebben we dus effectief 3 vrijwilligers, die vanaf 2021 ieder 1 dag in de week de zorgboer komt ondersteunen. We zijn 3 dagen open dus iedere dag zijn er 2 begeleiders aanwezig.

We hebben jaarlijks een evaluatie, maar we bespreken veel vaker en passant hoe het gaat. Tijdens de evaluatie werd bij 1 vrijwilliger duidelijk dat zij meer wil doen dan alleen de begeleiding. Zij zal ook netwerkbijeenkomsten bijwonen en meewerken aan het jaarverslag.

We communiceren via een whatsapp groep, zodat eventuele wijzigingen makkelijk kunnen worden besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De samenwerking met de vrijwilligers verloopt prima. Zoals ook in de evaluatie duidelijk wordt, is iedereen heel tevreden. De conclusie is dus dat we goed bezig zijn.

We hebben geen personeel of stagiaires. Volgend jaar gaan we wel een stagiaire opnemen, we zijn erkend leerbedrijf geworden.

Ik heb niet veel veranderingen hoeven doorvoeren, behalve dat ik een vrijwilliger meer taken heb toebedeeld, waarbij ik eindverantwoordelijk blijf. Ook stuur ik wekelijks een update over de gebeurtenissen waarbij ook kennis over de ziektebeelden deel. We wilden ook een bijeenkomst organiseren, waarin dieper werd ingegaan op de ziektebeelden, - immers ik heb een hoop geleerd door de cursus Zorg en Bedrijf en de netwerkbijeenkomsten (al dan niet online). Het personeel acht ik daarom bekwaam. De nieuwe vrijwilliger heeft in het verleden de opleiding Cultureel maatschappelijk werk gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar ben ik gestart met de cursus Zorg in het Bedrijf gestart, speciaal gegeven voor zorgboeren op het Clusius College in Alkmaar. Ook deze opleiding heeft vertraging opgelopen, en ik ga er dit jaar dus mee door en hoop het af te kunnen ronden. We hebben nu de thema's Communicatie en GGZ afgerond. De relevante kennis die ik opdoe, deel ik ook met de vrijwilligers.

We hebben maar enkele fysieke netwerkbijeenkomsten gehad, de rest is online gegaan in de vorm van het bijwonen van webinars en kleine cursussen, die ook afgesloten worden met een certificaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar ben ik gestart met de cursus Zorg in het Bedrijf gestart, speciaal gegeven voor zorgboeren op het Clusius College in Alkmaar. Ook deze opleiding heeft vertraging opgelopen, en ik ga er dit jaar dus mee door en hoop het af te kunnen ronden. We hebben nu de thema's Communicatie en GGZ succesvol afgerond. De relevante kennis die ik opdoe, deel ik ook met de vrijwilligers.

We hebben maar enkele fysieke netwerkbijeenkomsten gehad, de rest is online gegaan in de vorm van het bijwonen van webinars en kleine cursussen, die ook afgesloten worden met een certificaat.

Gevolgd:

05/02/20 Grenzen aan de Zorg Netwerkbijeenkomst

25/06/20 Corona/Depressie Netwerkbijeenkomst

21/09/20 Buitengewoon Leren Netwerkbijeenkomst

26/11/20 Webinar Stemmen Horen

26/11/20 Online cursus 'Goed in Gesprek'

12/12/20 BHV cursus

17/12/20 Grenzen Stellen - online met certificaat

17/12/20 Niet Zichtbare Beperkingen - online met certificaat

17/12/20 Omgaan met agressie - online met certificaat

18/12/20 Webinar Autisme

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Grenzen stellen
- Niet Zichtbare beperkingen
- Omgaan met agressie
- Goed in gesprek

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar volg ik weer de netwerkbijeenkomsten. Ik vind het jammer dat we niet meer steeds bij elkaar konden komen vorig jaar, maar ik ben ook wel blij met de extra webinars die worden gegeven. In 2021 ga ik de opleiding Zorg in Bedrijf hopelijk afronden. Verder ben ik de komende jaren van plan de Trust Technique (coaching), social media en een cursus permacultuur te volgen.

Ik ga de kennis die ik opdoe met mijn vrijwilligers delen tijdens trainingdagen. Er gaat ook een vrijwilliger mee naar de netwerkbijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door corona zijn er meer online webinars en cursussen gekomen. Hier ben ik heel blij mee, het is laagdrempeliger doordat ik fysiek niet weg hoef. Met de fysieke netwerkbijeenkomsten heb ik het idee dat ik dit jaar meer heb gedaan aan scholing.

Het leerdoel om de cursus Zorg in Bedrijf te halen is niet gelukt door Corona.

Komend jaar ga ik de Trust Technique volgen en beginnen met een cursus permacultuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Landzijde voert jaarlijks een evaluatie met iedere deelnemer. Bij een nieuwe deelnemer wordt er al na 2 maanden geëvalueerd.

Nadag de persoonlijke gegevens worden gecheckt, wordt gevraagd naar het welbevinden, de persoonlijke doelen worden besproken c.q. bijgesteld. Er wordt feedback voor de boerderij gevraagd.

Ik hou ook gesprekken met de deelnemers individueel. Dit hou ik bij in een logboek. Hierin wordt iets meer in detail besproken hoe de deelnemer zich verder kan ontwikkelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgmederkers van Landzijde, die de evaluatiegesprekken leiden nemen ruim de tijd voor de deelnemer. Het verslag wordt ter controle aan de deelnemer in draft toegestuurd, waarna over wordt gegaan tot ondertekening.

Uit de evaluaties kunnen wij opmaken dat de cliënten zich prettig voelen op de boerderij en voldoende veiligheid ervaren om zich te kunnen ontwikkelen.

Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben inspraakmomenten gehad tijdens vergaderingen die we cliëntenoverleg noemen.

10 maart 2020, 29 juni en 1 december.

De onderwerpen die aan de orde komen zijn:

- Werkzaamheden
- Begeleiding
- Lunch
- Vervoer
- Facilitair
- en wvttk
- Dit jaar was ook corona en de maatregelen een onderwerp.

Wat er over het algemeen uit de inspraakmomenten kwam is dat men erg tevreden is over de onderwerpen. Vooral het appen de avond vooraf, hoe en wanneer en met wie het vervoer gaat plaatsvinden werd als een grote verbetering gezien. De deelnemers krijgen een app een aantal minuten voor het arriveren van de bus.

Beter het gereedschap opruimen was een terugkerend thema.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het verloop van de inspraakmomenten was goed. Ik merkte dat het belangrijk is dat er iemand bij zit die echt kritisch durft te kijken. Dan worden ook de anderen gestimuleerd ideeën aan te brengen. Dit was het geval bij de vergaderingen.

Verbeterpunten waren: regelmatig 1 op 1 gesprekjes => iedere dinsdag. Soms schiet dit er bij in door omstandigheden. Dit moet een hogere prioriteit hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Via Vanzelfsprekend word de tevredenheid gemeten.

Ook heb ik 21 februari een eigen individuele tevredenheidsmeting gehouden in Google.

- vervoer
- lunch
- werkzaamheden
- afwisseling
- faciliteiten binnen en buiten
- algemene indruk van de boerderij
- de sociale contacten
- contact met het thuisfront
- of de doelen behaald worden

De deelnemers zijn zeer tevreden en ze voelen zich veilig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers worden via de mail uitgenodigd. Dit wordt mondeling vermeld. Wat verbeterd kan worden is dat de opvolging beter is. De respons was maar 50%.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een deelnemer in een psychose naar de boerderij gekomen. Ondanks het contact dat we hebben gelegd met de kliniek, is de deelnemer toch naar de boerderij gekomen. Binnen een uur zou zij weer opgehaald worden door de taxi. Ze was niet echt agressief, maar wel heel erg in de war en richtte zich voornamelijk op mij. De oorzaak is dat ze in een manische periode zat. Ik heb, conform het signaleringsplan, haar aan het schrijven gezet, alleen duurde dit steeds niet lang. Ik had continu contact met de kliniek. De taxi kwam niet opdagen en ik heb haar zelf naar de kliniek gebracht waar ik een gesprek heb gehad met haar en de psychiater. Zij is daarna een maand in een gesloten afdeling geweest. Ik heb regelmatig contact met haar begeleiding gehad. Na een paar maanden heb ik haar in overleg met de psychiater uitgeschreven.

Ik heb goed gehandeld, maar als ik terugkijk had ik haar meteen met de taxi terug moeten sturen. Ik heb geleerd dat ik strenger moet zijn als ik het gevoel heb dat het te ver gaat en meteen hiernaar moet handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals ik in vorig punt al schreef, moet ik concluderen dat ik eerder aan de bel moet trekken als het niet goed gaat met een client. Ik had dit wel gedaan, maar dan moet ik ook strenger zijn en iemand terugsturen. Ik moet ook eerder Landzijde erbij halen, want zij kunnen hierin ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 27-05-2020 (Afgerond)

Analyse klanttevredenheidsmeting (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken voeren met de vrijwilligers (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2018
Actie afgerond op: 13-10-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020
Actie afgerond op: 19-12-2020 (Afgerond)

BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 21-10-2020 (Afgerond)

Ontuimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)

Denk bij de voorbereiding van de verbouwing ook aan hoe u de veiligheid van uw deelnemers gaat waarborgen ten tijde van de verbouwingwerkzaamheden. Naderhand dienen de RI&E en noodplattegronden geactualiseerd te worden. Maak hier acties voor aan.

verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Nog niet van toepassing.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2021
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

Actualiseren kwaliteitssysteem (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2019
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2019
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Benoem hoeveel inspraakmomenten er plaatsgevonden en wanneer. Noem voorbeelden van wat er zoal is ingebracht en welke acties hierop zijn ondernomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 21-02-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf welke onderwerpen er tijdens de evaluatiegesprekken worden besproken (de bijlage wordt nl. niet openbaar gemaakt).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

Aanvraag financiering verbouwing en PV installatie

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2020

Wekelijks met 1 persoon 1 op 1 gesprek op dinsdag.

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2021

Trust Technique

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

Begeleiding aansporen te helpen met opstaan.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

Nieuwe deelnemers aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021

Ontuimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Cursus Permacultuur****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2021**Evaluatiegesprekken voeren met deelnemers (voortdurend en per cliënt jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Toelichting:** Wordt door Landzijde gedaan.**Verbouwing****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Zoönosenkeurmerk herzien (jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2021**Tevredenheidsmeting met opvolging****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Analyse klanttevredenheidsmeting (jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**beplantingsplan en bestelling planten doen****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Meterkast uitbreiden****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021

Rooster logboekgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021

Plan van aanpak voor verhuur aan trainingsbureaus.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Offerte vloer laten maken

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Functioneringsgesprekken voeren met de vrijwilligers (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

Control BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2021

Vermeld in volgend jaarverslag graag ook de instroom per doelgroep. Verwerk de aantallen bij voorkeur in een schema, dit is het meest overzichtelijk. U kunt hiervoor het voorbeeld schema gebruiken dat bij deze vraag onder 'achtergrondinformatie' staat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Plan bij cliënten met zorgfinanciering vanuit de WLZ in principe 2 evaluatiemomenten per jaar. Het eventueel afwijken van deze regel bepaalt de client of wettelijk vertegenwoordiger (niet de casemanager woonbegeleider of zorgcoördinator)****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Control BHV koffers****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**stel na afronding van de verbouwing een verse RIE op.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** niet meer van toepassing ivm de verbouwing die niet doorgaat.**Betere continuïteit inspraakmomenten.****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Start fase 1 verbouwing****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Ivm beperkte financiële middelen, zijn wij genoodzaakt de verbouwing in fases te doen uit eigen middelen.**Begeleiding aansporen te helpen met opstaan.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Bedrijfsplan verhuur****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Scholen benaderen.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Niet meer relevant

Buitenkeuken

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: We gaan ivm onvoldoende financiële middelen gefaseerd uit eigen middelen verbouwen. Dit zal een on-going process zijn.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind de actielijst onduidelijk en onoverzichtelijk. Het zou fijn zijn als je mbt kleuren kan zien welke zijn afgerond, welke nog moeten en welke terugkerend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen |De Groene Boerderij 2021 – 2026

Facilitair:

Meterkast uitbreiden, keuken aangesloten, nieuwe vloer, luiken goed werkend voor de ramen. Pand geïsoleerd, verwarming in De Kiem, muur tussen Kiem en zolder.

Deelnemersbestand

Uitgebreid tot 8 per dag.

Financieel

Maandelijkse inkomsten met 60% verhogen, door de verhuur, verkoop en productie uit te breiden. Naast de zorginkomsten we een winkeltje openen. Mensen zijn steeds meer op zoek naar producten uit de streek. Eieren van een collegaboer, eigen producten, zelfgemaakte kunst door deelnemers etc.

Voedselbos

Het voedselbos is jong volwassen, en we hebben het hele jaar door opbrengst.

We verkopen aan particulieren met een kraampje aan de weg en we hebben abonnementen voor wekelijkse afhaal. Rondleidingen en lezingen over voedselbos.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen |De Groene Boerderij 2021

Facilitair:

Meterkast uitgebreid, keuken aangesloten, nieuwe vloer

Deelnemersbestand

Uitgebreid tot 8 per dag.

Financieel

inkomsten verhogen door verhuur weer op te zetten en meer potgrond te verkopen.

Voedselbos

Hugelbed met kruiden bedekt. Vorig jaar gemulchte gedeeltes ingeplant en ingezaaid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Afspraak maken met elektriciens.
- offerte vloer laten maken
- beplantingsplan en bestelling planten doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.1 • Voorwoord jaarverantwoording 2020

3.1 • Jaaroverzicht 2020

2.1 • Voorwoord

5.2 • Grenzen stellen
• Niet Zichtbare beperkingen
• Omgaan met agressie
• Goed in gesprek

3.2 • Algemene Conclusies

4.2 • Algemene Conclusies