

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stichting De Groene Boerderij

De Groene Boerderij

Locatienummer: 2197



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting De Groene Boerderij

Registratienummer: 2197

Den IJp 191B, 1127 PV Den IJp

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66187257

Website: <http://www.degroeneboerderij.nl>

Locatiegegevens

De Groene Boerderij

Registratienummer: 2197

Den IJp 191 B, 1127 PV Den IJp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

De Groene Boerderij is een kleinschalige zorgboerderij met een voedselbos in aangroei. We werken voornamelijk met GGZ deelnemers en binnen een veilige omgeving in de natuur. Het is onze missie om op alle niveaus bij te dragen aan mentaal welzijn voor de groep die deze omgeving zo hard nodig heeft om te groeien, met alle uitdagingen die het leven hen biedt. Wij geloven dat iedereen een kans moet krijgen om zich te ontwikkelen, en binnen de zorgboerderij is dit mogelijk. Omdat de natuur heel belangrijk is wij de natuur moeten volgen en niet andersom, leveren wij met ons voedselbos een bijdrage aan de biodiversiteit in de omgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Kijk deze film op youtube voor een indruk van ons 2021. <https://youtu.be/IJTcKiefMol>

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De Groene Boerderij in 2021

Het tweede coronajaar was voor De Groene Boerderij relatief goed. Omdat we gelukkig door mochten draaien hebben we niet teveel grote gaten in de continuïteit gehad. Vanwege quarantaine (al dan niet vanwege thuissituatie) zijn er individueel wel veel gaten gevallen. Ook de zorgboerin is ziek geweest, wat een gat van 10 dagen in de dagbesteding heeft geslagen. Veel doorstroom ook dit jaar, we zitten nog steeds niet vol.

Zorgaanbod

Door de spanningen rondom Corona is er en nog steeds een groot verloop geweest in het deelnemersbestand. Het zorgaanbod is dit jaar het zelfde dan voorgaande jaren, maar er zijn wat plekken vrijgekomen. Hiervoor zijn we met Landzijde op zoek naar nieuwe deelnemers.

Situatie op de zorgboerderij

In veel opzichten leek het jaar 2021 op het jaar 2020, behalve dat de lockdown geen betrekking op de continuïteit van de dagbesteding van zorgboerderij had. We mochten dus doorgaan, wat de cliënten erg fijn vonden. Op een paar weken vakantie na en een week sluiting ivm de quarantaine van de zorgboerin, zijn we dus het hele jaar open geweest. Maar het was zwaar voor de cliënten. Nog steeds veel instabiliteit onder de deelnemers en veel verloop. We zouden het liever meer steady houden, maar helaas is dat nu niet het geval, het is er de tijd niet voor. We hopen wat dit betreft een rustiger 2022 te hebben.

Financiering van de zorg

Omdat we aangesloten zijn bij Landzijde houden wij ons niet direct bezig met de financieringen. Omdat we veel cliënten met depressie hebben, is de aanwezigheidsgraad niet al te hoog, waardoor we financieel - als boerderij zonder substantiële productie - het niet makkelijk hebben.

Kwaliteit

Naast de bijscholing in de vorm van de netwerkbijeenkomsten, volgt zorgboerin Opleiding Zorg in het Bedrijf aan het Clusius College in Alkmaar. Deze opleiding heeft ook dit jaar vertraging opgelopen en is nog niet afgerond. Verwacht wordt dit jaar de opleiding weer in april vervolgen en dit jaar af te ronden. De netwerkbijeenkomsten ook minder geweest, maar in plaats van fysiek bijeen komen, hebben we de mogelijkheid gekregen webinars en online cursussen te volgen, oa binnen het door Landzijde opgezette BGL (Bruiengewoon leren), waar ook onze cliënten hun kennis kunnen vergroten.

Qua vrijwilligers hebben we weinig te klagen. We hebben een ruim bestand enthousiaste vrijwilligers.

Activiteiten

Tip: Kijk dit filmpje voor begeleidend beeldmateriaal. <https://youtu.be/IJTcKiefMol>

Voedselbos

In het voedselbos hebben we weer nieuwe stappen gezet. Een groot deel hebben we vorig jaar afgedekt met plastic en hebben we tijdens NL Doet afgedekt met snippers. Volgend jaar kunnen we hier weer nieuwe beplanting aanbrengen. Een aantal oudere planten zoals de dauwbraam, de japanse wijnbes en de framboos zijn inmiddels zelf aan het stekken, welke we kunnen gebruiken op andere plaatsen.

Er is ontzettend veel haagwinde in het voedselbos, een nare klimplant die zeer snel groeit en alles verstikt. We hadden deze zomer er een klus aan om – na de vakantie – deze woekeraar terug te dringen. Het was nat en niet al te warm, wat maakte dat er ook in het voedselbos veel nieuwe aanplant niet is aangeslagen. Dit jaar gaan we het opnieuw proberen.

We hebben onze eerste grote oogst zonnewortel en Szechuan pepper aan een restaurant verkocht, wat voor ons een hele mijlpaal is. Trots zijn we erop, alleen bleven verdere bestellingen uit ivm de lockdown.

De bijen hadden het ook wat moeilijk dit jaar, er was maar 1/3 opbrengst tov van vorig jaar.

Verder hebben we weer onze eigen vlierlimonade gemaakt, bramenjam gemaakt en uit de eigen moestuin heerlijke soepjes gemaakt. Soep maken is een vaste activiteit voor de deelnemers.

Moestuin

De moestuin hebben we in maart een flinke behandeling gegeven, veel mulchen met houtsnippers om onkruid tegen te gaan. We maken langzaam een omslag naar permacultuur in de moestuin, dus steeds meer meerjarige groenteplanten krijgen hier een plekje. We hebben al 1 bak vol met kruiden die nu volledig bedekt is. De andere bakken hebben nu rillen, waarop we de groentes gaan zetten. Deze overgang leverde met de slechte zomer alleen niet veel opbrengst op. We hadden een enorme plaag slakken, wat maakt dat we besloten hebben dit jaar loopeenden te nemen, die onze slakken kunnen opeten. Hiervoor hebben we tijdens de Open Dag geld opgehaald.

Dieren

In het kippenhok hebben we een composthoop aangelegd die de kippen kunnen omkrabben en zo het compostingsproces stimuleren, en bovendien kunnen ze heerlijk eten van al het bodemleven dat erin ontstaat. En zo creëren we weer onze eigen compost.

De paarden worden allemaal weer wat een jaartje ouder, en zijn allemaal ruim 20+, en nog steeds gezond.

Verbouwing

De noordgevel van ons pand was helemaal verrot, en hebben we samen met een aannemer vernieuwd. Een leuke klus die verschillende deelnemers weer nieuwe ontwikkelperspectieven bood, zoals het hout bewerken, op de steiger staan, isolatie aanleggen, slopen etc. Doordat de aannemer veel affiniteit heeft met de doelgroep hadden we een uitstekende samenwerking.

Creatief

Met onze draaischijf hebben we een aantal keren met de deelnemers op koude dagen keramiek gedraaid. We hebben een raku-oven gebouwd van een oude olieton, die we meteen gebruikt hebben voor het glazuren van onze eigen gedraaide schaaltes.

Verder hebben we vaak geschilderd, gevilt en een prachtige Open Dag georganiseerd, waarvoor we veel leuke kunstzinnige dingen hebben gemaakt.

Speciale Projecten

NL Doet was dit jaar uitgesteld ivm de lockdown maar dat mocht de pret niet drukken. Samen met 24 vrijwilligers hebben we de paden weer van houtsnipperlaag voorzien.

Open Dag – Betoverde Bostuin

Dit jaar hebben we studenten van het Mediacollege de opdracht gegeven om Social Media plan te schrijven, echter door de crisis en het beperkte onderwijs voor de leerlingen, waren er een aantal afvallers en was uiteindelijk de presentatie behoorlijk magertjes. We hebben er wel een leuk idee uitgepikt, en dat was een themadag in plaats van een gewone Open Dag. We hebben het hele project met de deelnemers opgezet, bedacht, gepland en uitgevoerd. Zo konden de gasten van de Betoverde Bostuin producten kopen van het land, magische mutsen maken, een onheilspellende overtocht maken, schitterende stenen schilderen, appels poffen, door het betoverde bamboebos lopen en nog veel meer. We hebben goede publiciteit gekregen voor de dag, wat resulteerde in veel enthousiaste bezoekers en een redelijke opbrengst, die we kunnen aanwenden voor het dit jaar te bouwen eendenverblijf.

Plan Boom gaf ons de opdracht om in de maanden januari t/m maart boompjes in dozen te verpakken en op te sturen. Een ontzettend leuk project dat goed was voor de saamhorigheid van de groep, omdat we met z'n allen eraan werkten. De een verzamelde de boompjes, de ander pakte ze in plastic, de ander plakte de dozen en adresseerde het pakket. Dit project heeft naast wat extra bijverdienste, ons wat dat betreft veel opgeleverd. Volgend jaar gaan we dit project prolongeren.

Dit jaar hebben we met de boerderij twee nieuwe **zweethutten** gebouwd. Achter op het land staan twee wilgeniglo's, af en toe vervangen moeten worden. We gebruiken hiervoor de wilgentakken van onze knotwilgen, die we dan meteen knotten. Hier worden ceremonies georganiseerd op de dagen dat er geen dagbesteding is.

Verhuur

De verhuur van de tipi was dit jaar natuurlijk ook zeer tegengevallen, omdat we simpelweg niet konden verhuren ivm de lockdown. We hopen dat de verhuur dit jaar weer aantrekt.

Verder trekt de verkoop van biologische potgrond/tuinaarde behoorlijk aan. We hebben inmiddels een redelijk vaste klantenkring en verdienen (al is het marginaal) hier ook wat mee bij.

Conclusie

Al met al was het een bewogen jaar, waarin veel is gebeurd. Maar wat bovenaan staat is dat we een geweldig leuk team van vrijwilligers hebben, dat zich tomeloos inzet er voor de deelnemers iedere dag weer dat feestje van te maken dat zij zo nodig hebben. Zo dankbaar zijn we voor onze vrijwilligers en de ontzettend leuke en lieve deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Al met al was het een bewogen jaar, waarin veel is gebeurd. Wisselingen van deelnemers, leuke aparte projecten, een wat tegenvallende oogst door de slechte zomer, de slakken en de haagwinde. Voor de slakkenplaag gaan we dit jaar loopeenden inzetten. Tegen de haagwinde is weinig te doen, hier komen we niet vanaf. Wat enige hoop geeft, is dat de plant slecht tegen schaduw kan, en met het oog op het groeien van het bos, zal er steeds meer schaduw komen. Maar we zullen er nooit helemaal af komen. We moeten het maar accepteren en het goed bijhouden met wieden.

Onze verhuurdoelen hebben we wederom door Corona niet gehaald. We gaan extra adverteren met Social Media om de verhuur aan te wakkeren.

Mbt de verbouwing hebben we wat stappen gezet, al gaat het langzaam. Om dat we weinig financiële middelen hebben, moet het langzaam. Deze verbouwing is mogelijk gemaakt door een gulle gift van een van de bestuursleden.

Maar wat bovenaan staat is dat we een geweldig leuk team van vrijwilligers hebben, dat zich tomeloos inzet er voor de deelnemers iedere dag weer dat feestje van te maken dat zij zo nodig hebben. Zo dankbaar zijn we voor onze vrijwilligers en de ontzettend leuke en lieve deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

100% GGZ

- 13 deelnemers gestart
- 5 deelnemers bijgekomen
- 8 deelnemers gestopt
- 10 deelnemers aan het einde van het jaar.

In totaal zijn er in 2021 18 deelnemers op de boerderij geweest.

Redenen van uitstroom zijn verschillend geweest, zoals verhuizing, het niet meer volhouden, verslaafd raken en naar kliniek gaan, doorgestroomd naar betaald werk.

Het aantal deelnemers is afgenomen. De reden is dat er minder aanmeldingen integraal bij Landzijde binnenkomen, in het bijzonder de aanmeldingen uit Amsterdam. De aanpassing die wij hebben gedaan, is een dag meer dagbesteding in de week aan te bieden.

- Begeleidingsvorm is groep.
- Lichte zorgzwaarte
- begeleiding / wij bieden geen wonen aan
- Vanuit WMO en WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In ons deelnemersveld is niets veranderd. Onze deelnemers passen uitstekend bij ons zorgaanbod, omdat wij gespecialiseerd zijn in deze doelgroep, de deelnemers ook steun kunnen vinden bij elkaar.

Er hebben zich individuele ontwikkelingen voorgedaan, echter binnen de groepssamenstelling is niets veranderd. Wel hebben we gemerkt dat de spanningen in de samenleving, in het bijzonder de coronamaatregelen op deze doelgroep duidelijk effect heeft. De deelnemers zijn wat somberder tegen het eind van het jaar geworden. Dit kan ook door het seizoen komen.

Wij zijn niet voornemens hierin veranderingen door te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

- We hebben het jaar afgesloten met 7 vrijwilligers, waarvan er 2 slechts 1 keer in de maand komen. Anderen komen 1 tot 3 dagen in de week.
- Primair is de taak van een vrijwilliger binnen ons deelnemersveld om een opgewekte sfeer te creëren, aangezien veel deelnemers met depressie te kampen hebben. De taken van de vrijwilligers verschillen, waarbij zij zelf kunnen bepalen waar hun voorkeur ligt, echter zij kunnen in de breedte worden ingezet voor alle taken van het bedrijf. De bedoeling is dat zij samen met de deelnemers een klus aanpakken, waarbij het eindresultaat van ondergeschikt belang is aan het samen op een fijne manier bezig zijn. Eindverantwoordelijk is altijd de zorgboer, en de vrijwilligers leggen verantwoording af bij haar.
- Iedere vrijwilliger heeft een of meer vaste dagen in de week.
- Ieder jaar wordt er 1 evaluatiegesprek gevoerd dat wordt gedocumenteerd. Verder vind er maandelijks mondelinge evaluatie plaats.
- Het team is stabiel.
- De ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden: We hebben een aantal terugkerende klussen geagendeerd. We hebben tweemaandelijks overleg met het team vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een geweldig gemotiveerd team van vrijwilligers, dat flexibel is, elkaar steunt en inspireert.

We hebben geen personeel of stagiairs.

Ik heb opnieuw geleerd dat het ontzettend belangrijk is dat de vrijwilligers gemotiveerd blijven door echt te merken wat ze zelf halen uit het vrijwilligerswerk. Zo blijft de balans en de win-win situatie, die van het grootste belang is in tact.

Ik blijf inchecken bij de vrijwilligers, om te kijken of ze nog tevreden zijn, of ze zich gehoord, gezien en gewaardeerd voelen, zodat de motivatie hoog blijft.

Wij hebben voldoende bekwame vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Landzijde heeft een zeer uitgebreid programma, genaamd Buitengewoon Leren, dat cursussen aanbiedt van koeien melken tot vogels tellen. Dit is een digitale module waar zowel deelnemer als vrijwilliger als zorgboer kosteloos zijn of haar kennis mee kan uitbreiden.

Daarnaast organiseert Landzijde netwerkbijeenkomsten, waarbij er altijd een bepaald onderwerp centraal staan. Door de coronacrisis was dit vaker digitaal, maar we kijken uit naar elkaar vaker ontmoeten in het nieuwe jaar.

Ik was bezig met de opleiding Zorg in Bedrijf aan het Clusius in Alkmaar, maar deze opleiding is op HOLD gezet vanwege..... Corona. De opleiding is tot op heden helaas nog steeds niet hervat.

De Trust Technique, zoals voorgenomen heb ik niet gedaan. Dit doel is niet bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zie 5.1

BHV cursus door 2 vrijwilligers en zorgboer gehaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Niet alleen botanische kennis is nodig, maar ook ziektekennis en biologische kennis, omdat we anders niet kunnen doorontwikkelen en producten kunnen gaan produceren en aanbieden.
- Voor de vrijwilligers is kennis van ziektebeelden van deelnemers belangrijk.

Cursus permacultuur in het bijzonder biologische plaag bestrijding.

Tijdens de team meeting wordt per meeting ingegaan op een ziektebeeld. Het doel is dat de vrijwilligers nog beter begeleiding kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Naast de regelmatig terugkerende netwerkbijeenkomsten waarin we iedere keer weer van alles bij leren, kunnen we de conclusie trekken dat het dit jaar een lastig jaar was, met veel maatregelen, onregelmatigheden en dat de scholing op een laag pitje heeft gestaan.

Volgend jaar gaan we in op ziektebeelden en ziekte- en plaagbestrijding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Onze evaluatiegesprekken worden door de zorgcoördinatoren van Landzijde uitgevoerd. De verslagen van deze gesprekken worden in het Electronisch Clienten Dossier geplaatst.

Iedere deelnemer is dit jaar geëvalueerd, er zijn 15 evaluatiegesprekken gevoerd.

De onderwerpen:

Hoe bevalt het op de boerderij?

Zijn de persoonlijke omstandigheden of het functioneren sinds het laatste gesprek veranderd?

Hoe ziet de weekindeling er op dit moment uit?

Is het voortzetten van de dagbesteding belangrijk en haalbaar, en waarom?

Is de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld en zijn daaruit nog onderwerpen gekomen die we moeten bespreken?

Zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. de dagbesteding op de boerderij?

Zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen t.a.v. Landzijde?

Gaat u akkoord met het ter informatie versturen van het functionerings en/of evaluatieplan naar eventuele begeleider(s)?

Is er een recente medicatielijst in het dossier op de boerderij en hoe zijn de afspraken omtrent bewaren van- en herinneren aan de medicatie?

Over het algemeen komt uit de evaluaties dat men tevreden is over de dagbesteding.

De begeleidingsdoelen worden vaak behaald, en waar nodig aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De zorgmedewerkers van Landzijde, die de evaluatiegesprekken leiden, nemen ruim de tijd voor de deelnemer. Het verslag wordt ter controle aan de deelnemer in toegestuurd, waarna over wordt gegaan tot ondertekening.

Uit de evaluaties kunnen wij opmaken dat de cliënten zich prettig voelen op de boerderij en voldoende veiligheid ervaren om zich te kunnen ontwikkelen.

Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben inspraakmomenten gehad tijdens vergaderingen die we cliëntenoverleg noemen.

Op 8 maart, 17 juli en 22 nov

De onderwerpen die aan de orde komen zijn:

Werkzaamheden

Begeleiding

Lunch

Vervoer

Facilitair

Wat er over het algemeen uit de inspraakmomenten kwam is dat men erg tevreden is over de onderwerpen. Vooral het contact de avond vooraf de dagbesteding, hoe, wanneer en met wie het vervoer gaat plaatsvinden werd als een grote verbetering gezien. De deelnemers krijgen een bericht een aantal minuten voor het arriveren van de bus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten verlopen altijd prima en de deelnemers zijn erg tevreden. De verbeterpunten zitten 'm vooral in kleine acties zoals bijvoorbeeld een verzoek tot meer kamerplanten in de Kiem (gemeenschappelijke ruimte) tot het schoonmaken van de bovenkant van de muur. Gezamenlijk komen we altijd tot een actielijst, die we punt voor punt uitvoeren. Veel wordt door de zorgboer zelf gedaan, maar waar mogelijk doen we het gezamenlijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Via Vanzelfsprekend word de tevredenheid gemeten.

Ook heb ik 4 november een eigen individuele tevredenheidsmeting gehouden in Google. Alle deelnemers kunnen anoniem die lijst vrijwillig invullen. De besproken onderwerpen zijn:

Vervoer

Vunch

Werkzaamheden

Afwisseling in werkzaamheden

Faciliteiten binnen en buiten

Algemene indruk van de boerderij

De sociale contacten

Contact met het thuisfront

Behaalde doelen

De conclusie die wij hebben kunnen trekken uit de laatste meting is dat de deelnemers zeer tevreden zijn met de begeleiding en werkzaamheden op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheid survey google

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers worden via de mail uitgenodigd voor de tevredenheidsmeting. Dit wordt zowel schriftelijk als mondeling gemeld.

De helft van het aantal uitgenodigde deelnemers heeft de meting daadwerkelijk ingevuld.

De volgende meting is het doel 75% van de uitgenodigde deelnemers te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn de afgelopen perioden geen meldingen of incidenten geweest. Door bij zorgwekkend gedrag snel contact op te nemen met begeleider en zorgcoördinator kunnen we goed de vinger aan de pols houden bij de deelnemers. Dit heeft naar mijn mening een preventieve functie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-11-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021
Actie afgerond op: 23-11-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2021
Actie afgerond op: 21-11-2021 (Afgerond)

Begeleiding aansporen te helpen met opstaan.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021
Actie afgerond op: 02-09-2021 (Afgerond)

beplantingsplan en bestelling planten doen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2021
Actie afgerond op: 15-03-2021 (Afgerond)

Zoönosenkeurmerk herzien (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2021
Actie afgerond op: 22-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: We gaan ivm onvoldoende financiële middelen gefaseerd uit eigen middelen verbouwen. Dit zal een on-going process zijn.

Buitenkeuken

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Niet meer van toepassing)

Scholen benaderen.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet meer relevant

Bedrijfsplan verhuur

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Start fase 1 verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ivm beperkte financiële middelen, zijn wij genoodzaakt de verbouwing in fases te doen uit eigen middelen.

Betere continuïteit inspraakmomenten.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Control BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2019
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

stel na afronding van de verbouwing een verse RIE op.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: niet meer van toepassing ivm de verbouwing die niet doorgaat.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2019
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Begeleiding aansporen te helpen met opstaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Plan bij cliënten met zorgfinanciering vanuit de WLZ in principe 2 evaluatiemomenten per jaar. Het eventueel afwijken van deze regel bepaalt de client of wettelijk vertegenwoordiger (niet de casemanager woonbegeleider of zorgcoördinator)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Vermeld in volgend jaarverslag graag ook de instroom per doelgroep. Verwerk de aantallen bij voorkeur in een schema, dit is het meest overzichtelijk. U kunt hiervoor het voorbeeld schema gebruiken dat bij deze vraag onder 'achtergrondinformatie' staat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

Nieuwe deelnemers aantrekken**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Cursus Permacultuur****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2021**Evaluatiegesprekken voeren met deelnemers (voortdurend en per cliënt jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Toelichting:** Wordt door Landzijde gedaan.**Verbouwing****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Tevredenheidsmeting met opvolging****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Analyse klanttevredenheidsmeting (jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Meterkast uitbreiden****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021**Rooster logboekgesprekken.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021

Plan van aanpak voor verhuur aan trainingsbureaus.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Offerte vloer laten maken

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Functioneringsgesprekken voeren met de vrijwilligers (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

RI&E actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021

Controle Brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2021

Control BHV koffers

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

Voeg het juiste klachtenreglement toe aan de website zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Wekelijks met 1 persoon 1 op 1 gesprek op dinsdag.

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024

Trust Technique

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind deze actielijst erg onhandig. Er is geen schifting tussen terugkerende taken en eenmalige taken. De taken die nog open staan, zijn terugkerende taken, of langdurig lopende. Wij werken met een eigen actielijst via To Doist.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen komende 5 jaar:

Facilitair:

Meterkast uitbreiden, muur tussen bijkeuken en stal, muur tussen Kiem en zolder, Isolatie oostgevel en zuidgevel.

Deelnemersbestand:

Uitbreiden tot 10 ingeschreven deelnemers per dag.

Financieel:

Inkomsten verhogen met 40%

Productie uitbreiden => verkoop vanaf de lokatie van producten en planten

Verkoop potgrond vergroten

Voedselbos:

Het voedselbos is jong volwassen, en hebben er het hele jaar door opbrengst van.

We verkopen aan particulieren met een kraampje aan de weg en we hebben abonnementen voor wekelijkse afhaal. Daarnaast organiseren wij rondleidingen en lezingen over het voedselbos.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we minimaal de zuidgevel hebben gerenoveerd en de zolder hebben opgeruimd, zodat de verbouwing hiervan kan worden aangevangen.

We willen onze producten op regelmatige basis aanbieden aan onze nieuwe klant. Het goed onderhouden van dit contact is van groot belang.

Ons deelnemersbestand blijft stabiel. Dat is erg fijn, al hebben wij er zelf minimaal invloed op. Doordat de deelnemers zeer kwetsbaar zijn, is het risico dat ze uitstromen nou eenmaal groot. Doordat we nu waarschijnlijk uit de Coronacrisis komen, hopen we dat er wat meer rust komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de verbouwing moeten we de zolder opruimen, de muur slopen, de steiger regelen, maar vooral goed contact onderhouden met de aannemer, over wie we erg tevreden zijn omdat hij zo goed met onze deelnemers omgaat. Echter hij is ziek, dus we moeten afwachten totdat hij weer beter is.

Het contact met de restaurateur goed onderhouden.

De nieuwe aanplant goed verzorgen en niet laten overwoekeren door de haagwinde en andere agressieve groeiers.

Voor de stabiliteit van de groepssamenstelling dienen wij de sfeer gewoon heel goed te houden, zodat onze plek een veilige inspirerende en helende plek blijft voor onze deelnemers. Hieraan werken wij met de vrijwilligers heel hard, en dit zullen we blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheid survey google |
|------------|--|