

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Stichting De Groene Boerderij

De Groene Boerderij

Locatienummer: 2197



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Stichting De Groene Boerderij

Registratienummer: 2197

Den Ijp 191B, 1127 PV Den Ijp

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66187257

Website: <http://www.degroeneboerderij.nl>

### Locatiegegevens

De Groene Boerderij

Registratienummer: 2197

Den Ijp 191 B, 1127 PV Den Ijp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie
- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Kijk hier voor een impressie van De Groene Boerderij in 2022.

<https://youtu.be/wouttHeBqCw>

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### De Groene Boerderij in 2022

Het eerste jaar weer zonder de spanningen rondom Corona. Heerlijk om weer onbezorgd aan de slag te gaan, lekker samen te koken en elkaar weer een knuffel te geven. We hebben een fijn jaar gehad, al moesten we afscheid nemen van onze vrijwilliger en medeoprichtster Janny, onze lieve kat Moos en onze mascotte van de boerderij, Lars, de Duitse herder. Dat was pittig voor iedereen. Afscheid hoort bij het leven, en we zijn weer bezig gegaan met zaadjes planten, aardappels poten, de paarden verzorgen en het voedselbos verder te ontwikkelen.

#### Zorgaanbod

Het aanbod is stabiel gebleven. Er is wel wat spanning het einde van het jaar geweest ivm de gunning van de gemeente Amsterdam die niet door is gegaan. Een groot deel van de aanbesteding die Landzijde deed, is niet gegund, met grote gevolgen voor de hele organisatie en daarbij behorende boerderijen. Omdat ons bestand best groot was, hebben wij daar momenteel gelukkig geen last van en lopen we nog goed. We hopen dat het zo blijft.

#### Situatie op de zorgboerderij

Een vers nieuw jaar zonder de spanningen van corona was meer dan welkom. We hebben leuke projecten gedaan op de boerderij. We hebben een prachtig hok gebouwd voor de door de kip uitgebroede loopeenden. Een van onze vrijwilligers is timmerman en heeft een grote vlieger als ontwerpmaal voor het eendenhok gebruikt en samen met de deelnemers getimmerd en gezaagd. We hebben het pand van een nieuwe wand voorzien met de timmerman. Het was een echt timmeravonduur, wat verschillende deelnemers en zorgboerin weer extra skills heeft opgeleverd.

Het proces van de kleine eendjes was zowel leerzaam als ontzettend leuk om te zien. De loopeenden vervullen hun functie van slakkenopruimer met verve en ze zijn een lust voor het oog met hun zwarte verenkleed.

Nieuwe krielkipjes krabben de grond van het voedselbos open, zodat we weer andere planten kunnen neerzetten.

#### Financiering van de zorg

Zoals boven vermeld was het wel spannend wat er ging gebeuren na de niet gegunde aanbesteding van Landzijde van Amsterdam. Gelukkig bleef het aantal redelijk stabiel. We hopen nu wat meer cliënten uit Purmerend eo te krijgen.

#### Kwaliteit

De opleiding Zorg in Bedrijf is dit jaar met succes afgerond door de zorgboerin. Tevens worden de netwerkbijeenkomsten gevolgd door zorgboerin. Onder andere intervisie in navolging van het project over kernwaarden, ingezet door de Federatie. Met dit onderwerp hebben we een ontzettend leuke avond gehad, vol interessante discussies. Door deze netwerkbijeenkomst heeft zorgboerin met enkele andere zorgboeren een intervisiegroep opgericht ten einde iedere 2 maanden bij elkaar te komen. Hiervoor gebruiken we het door de Federatie

aangeboden lesmateriaal als leidraad.

Qua vrijwilligers hebben we weinig te klagen. We hebben een ruim bestand enthousiaste vrijwilligers.

Activiteiten

Tip: Kijk dit filmpje voor begeleidend beeldmateriaal.

<https://youtu.be/wouttHeBqCw>

### **Voedselbos**

In het voedselbos hebben we weer nieuwe stappen gezet. Een groot deel hebben we vorig jaar afgedekt met plastic en hebben we tijdens NL Doet afgedekt met snippers. Volgend jaar kunnen we hier weer nieuwe beplanting aanbrengen. Een aantal oudere planten zoals de dauwbraam, de japanse wijnbes en de framboos zijn inmiddels zelf aan het stekken, welke we kunnen gebruiken op andere plaatsen.

Er is ontzettend veel haagwinde in het voedselbos, een nare klimplant die zeer snel groeit en alles verstikt. We hadden deze zomer er een klus aan om deze woekeraar terug te dringen. Het was nat en niet al te warm, wat maakte dat er ook in het voedselbos veel nieuwe aanplant niet is aangeslagen.

We hebben onze eerste grote oogst zonnewortel en Szechuan pepper aan een restaurant verkocht, wat voor ons een hele mijlpaal is.

Verder hebben we weer onze eigen vlierlimonade gemaakt, colalimonade, verschillende soorten jam gemaakt en uit de eigen moestuin heerlijke soepjes gemaakt. Soep maken is een vaste activiteit voor de deelnemers.

### **Moestuin**

Door het mulchen van voorgaand jaar, hadden we erg veel last van slakken. Iedere avond rapen en aan de eenden voeren, gaf dit jaar een goed gevoel, dat de slakken in ieder geval nog ergens goed voor zijn. We hebben de moestuin overal afgeschermd voor vlinders (koolwitje) maar helaas, nog niet veel kolen mogen oogsten. Dit jaar richten wij onze pijlen op andere planten, daar ook moestuiniers in de omgeving weinig succes boeken met de koolsoorten. We gaan nog een bak permanent beplanten, zodat we meer meerjarige kruiden en groenten kunnen telen.

### **Dieren**

De kippen zijn heerlijk compost aan het omkrabbelen. Het verwerken van gft en mest is nu een vaste taak voor de kippen en de compost gebruiken we in de moestuin. De vier loopeenden gaan supergoed, ze hebben een heerlijke plek en mogen in de avond slakken eten in het voedselbos. Volgend jaar nemen we misschien nog wat pulletjes, zodat we er 6 overhouden.

De paarden worden allemaal weer wat een jaartje ouder, en zijn allemaal ruim 20+, en nog steeds gezond.

### **Verbouwing**

De zuidgevel van ons pand was evenals vorig jaar de noord gevel helemaal verrot, en hebben we samen met een aannemer vernieuwd. Een leuke klus die verschillende deelnemers weer nieuwe ontwikkelperspectieven bood, zoals het hout bewerken, op de steiger staan, isolatie



aanleggen, slopen etc. Doordat de aannemer veel affiniteit heeft met de doelgroep hadden we een uitstekende samenwerking.

### **Creatief**

Met onze draaischijf hebben we een aantal keren met de deelnemers op koude dagen keramiek gedraaid. We hebben geboetseerd met Irma, onze vrijwilliger, en heel veel andere creatieve dingen gedaan.

Verder hebben we vaak geschilderd, gevilt en een prachtige Open Dag georganiseerd, waarvoor we veel leuke kunstzinnige dingen hebben gemaakt.

### **Speciale Projecten**

**NL Doet** was dit jaar weer druk bezocht. Samen met familie van de deelnemers en andere enthousiaste vrijwilligers hebben we de paden en delen van het voedselbos van een laag houtsnippers voorzien.

### **Open Dag – Zinderende Zaaiterdag**

Dit jaar hebben in het voorjaar een Open Dag georganiseerd waar kinderen allerlei leuke creatieve projectjes konden doen, zoals insektenhotels maken, potjes beschilderen en zaadbommen maken. Ze konden varen in de kano, en zelf appels poffen. We hebben niet alleen eigen producten verkocht maar ook zelfgemaakte versnaperingen zoals colalimonade, (van een eigen plant), pizza's uit de pizzaoven, pannenkoeken en nog veel meer. Een leuke gezellige dag, die eigenlijk wel te veel voorbereiding kostte. We beraden ons hoe een dag te organiseren die qua kosten/baten gunstiger voor ons uitpakt.

**Plan Boom** gaf ons de opdracht om in de maanden januari t/m maart boompjes in dozen te verpakken en op te sturen. Een ontzettend leuk project dat goed was voor de saamhorigheid van de groep, omdat we met z'n allen eraan samenwerkten. De één verzamelde de boompjes, de ander pakte ze in plastic, de ander plakte de dozen en adresseerde het pakket. Dit project heeft naast wat extra bijverdienste, ons wat dat betreft veel opgeleverd.

Dit jaar hebben we met de boerderij een nieuwe zweethut gebouwd. Achter op het land staan twee wilgeniglo's, af en toe vervangen moeten worden. We gebruiken hiervoor de wilgentakken van onze knotwilgen, die we dan meteen knotten. Hier worden ceremonies georganiseerd op de dagen dat er geen dagbesteding is.

We hebben een grotere nieuwe tipi geplaatst en de oude tipi verkocht. Na lering te hebben getrokken over de vloer en het algenvrij houden van het canvas, staat de nieuwe er nu prachtig bij en biedt betere verhuurmogelijkheden. Inmiddels wordt ie steeds vaker gehuurd, en de deelnemers maken de tipi gebruiksklaar.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het eerste jaar weer zonder de spanningen rondom Corona. Heerlijk om weer onbezorgd aan de slag te gaan, lekker samen te koken en elkaar weer een knuffel te geven. We hebben een fijn jaar gehad, al moesten we afscheid nemen van onze vrijwilliger en medeoprichterster Janny, onze lieve kat Moos en onze mascotte van de boerderij, Lars, de Duitse herder. Dat was pittig voor iedereen. Afscheid hoort bij het

leven, en we zijn weer bezig gegaan met zaadjes planten, aardappels poten, de paarden verzorgen en het voedselbos verder te ontwikkelen.

### Zorgaanbod

Het aanbod is stabiel gebleven, we zijn 4 dagen open en goed bezet. Er is wel wat spanning het einde van het jaar geweest ivm de gunning van de gemeente Amsterdam die niet door is gegaan. Een groot deel van de aanbesteding die Landzijde deed, is niet gegund, met grote gevolgen voor de hele organisatie en daarbij behorende boerderijen. Omdat ons bestand best groot was, hebben wij daar momenteel gelukkig geen last van en lopen we nog goed. We hopen dat het zo blijft.

### Situatie op de zorgboerderij

Een vers nieuw jaar zonder de spanningen van corona was meer dan welkom. We hebben leuke projecten gedaan op de boerderij. We hebben een prachtig hok gebouwd voor de door de kip uitgebroede loopeenden. Een van onze vrijwilligers is timmerman en heeft een grote vlieger als ontwerpmaal voor het eendenhok gebruikt en samen met de deelnemers getimmerd en gezaagd. We hebben het pand van een nieuwe wand voorzien met de timmerman. Het was een echt timmeravonduur, wat verschillende deelnemers en zorgboerin weer extra skills heeft opgeleverd.

Het proces van de kleine eendjes was zowel leerzaam als ontzettend leuk om te zien. De loopeenden vervullen hun functie van slakkenopruimer met verve en ze zijn een lust voor het oog met hun zwarte verenkleed.

Nieuwe krielkipjes krabben de grond van het voedselbos open, zodat we weer andere planten kunnen neerzetten.

### Financiering van de zorg

Zoals boven vermeld was het wel spannend wat er ging gebeuren na de niet gegunde aanbesteding van Landzijde van Amsterdam. Gelukkig bleef het aantal redelijk stabiel. We hopen nu wat meer cliënten uit Purmerend eo te krijgen.

### Kwaliteit

De opleiding Zorg in Bedrijf is dit jaar met succes afgerond door de zorgboerin. Tevens worden de netwerkbijeenkomsten gevolgd door zorgboerin. Onder andere intervisie in navolging van het project over kernwaarden, ingezet door de Federatie. Met dit onderwerp hebben we een ontzettend leuke avond gehad, vol interessante discussies. Door deze netwerkbijeenkomst heeft zorgboerin met enkele andere zorgboeren een intervisiegroep opgericht ten einde iedere 2 maanden bij elkaar te komen. Hiervoor gebruiken we het door de Federatie aangeboden lesmateriaal als leidraad.

De kwaliteitseisen van de federatie worden toegepast, maar het blijft wel een proces. We zijn aangesloten bij Stigas, om onze RIE in orde te hebben.

Vrijwilligers gaan waar mogelijk mee naar de netwerkbijeenkomsten. Ze krijgen instructie over de moestuin en het voedselbos en worden betrokken in het ontwerp een aanlegproces. Enthousiaste deelnemers mogen meedoen, sommigen haken inderdaad aan. Dat is erg leuk om te zien. Ook doen verschillende deelnemers theorielessen van het door Landzijde aangeboden Buitengewoon Leren programma. Van paarden verzorgen tot bosmaaiercursus. We zijn erg blij met het door Landzijde aangeboden rijke pakket aan lesmateriaal.

We hebben in onze werkbeschrijving nieuwe documenten toegevoegd omtrent de klachtenprocedure.

### Het betreft:

- bijlage 3.3.8 klachtenprocedure medewerkers
- bijlage 5.2.6 a Uitdeelbrief 'Heb je een klacht'
- bijlage 5.2.6c klachtenposter

We hadden dit jaar geen audit.

Onder mijn professioneel netwerk beschouw ik onze collega zorgboeren. Hiermee heb ik regelmatig ruggespraak tijdens de netwerkbijeenkomsten. Dit jaar hebben we tevens een intervisiegroep opgericht om regelmatig mee bijeen te komen, om ervaringen te delen en elkaar te helpen.

### Verbouwing

De zuidgevel van ons pand was evenals vorig jaar de noord gevel helemaal verrot, en hebben we samen met een aannemer vernieuwd. Een leuke klus die verschillende deelnemers weer nieuwe ontwikkelperspectieven bood, zoals het hout bewerken, op de steiger staan, isolatie aanleggen, slopen etc. Doordat de aannemer veel affiniteit heeft met de doelgroep hadden we een uitstekende samenwerking.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

- Het afgelopen jaar op de zorgboerderij:
  - Het werk van de timmerman heeft zowel de cliënten als de zorgboer meer vaardigheid met timmeren gebracht waardoor we makkelijker zelf kunnen klussen. Dit heeft geresulteerd dat we zelf een muur in boven de gemeenschappelijke ruimte hebben kunnen bouwen.
  - We hebben geleerd hoe eenden te verzorgen, wat ze nodig hebben en dat loopeenden sobere dieren zijn om te houden aangezien ze in het water slapen en eigenlijk nauwelijks een hok nodig hebben. Wel zonde van dat prachtige hok dat we hebben getimmerd, maar we gaan waarschijnlijk kippen erbij zetten zodat het hok optimaal wordt benut.
- Geef aan ten aanzien van 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces:
  - Ik ben tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij. We krijgen lovende reacties, er is een veilige deelnemersgroep, die elkaar steunen. Het toepassen van het kwaliteitssysteem gaat prima.
  - Het toepassen van de cyclus levert op dat we periodiek alles weer even onder de loep nemen. Zo versloffen dingen niet en houden we de kwaliteit in het oog.
  - Het is naar ons idee al effectief, maar om het nog effectiever te maken, ben ik van plan het tijdens de intervisie te berde te brengen en te sparren met mijn collegeboeren.
- Ik ben tevreden over het ondersteunend netwerk. De bestuursleden van de stichting springen in waar nodig, de vrijwilligers zijn enthousiast en staan open voor extra scholing.
- Het behalen van het diploma Zorg in Bedrijf is gelukt.
- Ik gebruik een ander systeem voor de acties. Het systeem van deze kwaliteitsapplicatie werkt niet goed genoeg voor mij. Dit heeft vooral te maken met de gebruikersvriendelijkheid van het systeem.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep is ongewijzigd en is gebleven: GGZ

Het aantal is stabiel gebleven, er zijn mensen gegaan en weer bijgekomen.

- Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart.
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen. 10
- Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken . 6
- Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar. 15
- Geef het totaal aantal deelnemers aan. 17
- Reden van vertrek: Doorstromen naar betaald werk, afstand tot boerderij toch te groot, houdt het niet vol.
- Het aantal is stabiel gebleven dus ik heb geen aanpassingen gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.
- Geef aan welke zorg u aanbiedt:
  - Ik bied dagbesteding aan met lage zorgzwaarte, dit is groepsbegeleiding. Vanuit de WMO.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Mijn deelnemers passen helemaal bij mijn zorgaanbod. GGZ is wat ik leuk vind en waar ik goed in ben. Ik wil dit zo blijven continueren.

Ik heb geleerd dat sommige deelnemers ook timmeren leuk vinden. Er is genoeg werk op de boerderij te doen om wekelijks timmerklussen aan te bieden.

Ook heb ik geleerd dat het voor sommige deelnemers te zwaar is om buiten werk te doen. Ik bied ze daarom meer huishoudelijke taken en creatieve opdrachten aan. Door samen aan de keukentafel te zitten ontstaan mooie gesprekken en wordt er veel gelachen. Het plezier hebben en het lachen wordt door de deelnemers als heel waardevol ervaren.

Ik heb ook gemerkt dat het belangrijk is om op te letten of de deelnemers buiten de boerderij contact hebben. In een bepaald geval dit jaar, pakte dit niet zo goed uit. De deelnemers beïnvloedden elkaar niet positief en we hebben een deelnemer moeten overplaatsen naar een andere boerderij. Ik wil de deelnemers niet verbieden met elkaar om te gaan buiten de boerderij, daar heb ik niets over te zeggen, maar ik moet dus wel in de gaten houden of, als dit gebeurt, het ten goede van elkaar komt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wat lastig is op de boerderij met de vrijwilligers, is dat ik ze geen uitzicht op betaald werk kan bieden. Ze vinden allemaal, niemand uitgezonderd, het heel erg leuk op de boerderij, en leren ook veel, maar ze moeten uiteindelijk allemaal toch weer geld verdienen en dan raak ik ze kwijt. Ik denk dat ik me erbij neer moet leggen dat deze plek ook voor vrijwilligers een ontwikkelplaats is. Gelukkig melden zich regelmatig nieuwe vrijwilligers, waardoor ik nooit tekort kom. Er zijn dus wel wijzigingen, een vrijwilliger blijft gemiddeld een jaar op de boerderij.

Nu hebben we 4 vrijwilligers, waarvan 1 op 2 dagen komt, 1 komt 1 dag in de week, en twee anderen 1 keer per 2 weken.

Ze sturen kleine groepjes deelnemers aan, wat we bij het openen van de dag bepalen. Ze werken op basis van gelijkwaardigheid met de deelnemers samen, maar dragen uiteindelijk richting zorgboer verantwoordelijkheid af.

Begeleiding van vrijwilligers gaan vooraf aan de dagopening. Hierin vindt zowel de werkinstructie als overdracht van bijzonderheden plaats.

Eens in het jaar vind er per vrijwilliger een functioneringsgesprek plaats waarvan een verslag wordt gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat lastig is op de boerderij met de vrijwilligers, is dat ik ze geen uitzicht op betaald werk kan bieden. Ze vinden allemaal, niemand uitgezonderd, het heel erg leuk op de boerderij, en leren ook veel, maar ze moeten uiteindelijk allemaal toch weer geld verdienen en dan raak ik ze kwijt. Ik denk dat ik me erbij neer moet leggen dat deze plek ook voor vrijwilligers een ontwikkelplaats is. Gelukkig melden zich regelmatig nieuwe vrijwilligers, waardoor ik nooit tekort kom. Er zijn dus wel wijzigingen, een vrijwilliger blijft gemiddeld een jaar op de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleiding zorg in Bedrijf met succes afgerond. Het leerdoel van deze opleiding aan het Clusius College in Alkmaar.

"Met de opleiding krijgt u les van zeer ervaren docenten die u helpen om nog beter de aansluiting te vinden bij uw doelgroep. Werkbegeleiding staat hierbij centraal. U krijgt onder andere inzicht in ontwikkelingspsychologie en krijgt kennis van verschillende doelgroepen, waardoor u een passende activiteitenbegeleiding kunt ontwikkelen. De cursus is gericht op (aspirant-)ondernemers en werknemers die zorg willen aanbieden op bestaande agrarische bedrijven en voor zorgbedrijven die hun aanbod willen professionaliseren. Ook is de cursus geschikt voor zorgondernemers in de hovenierssector."

De gebruikelijke netwerkbijeenkomsten zijn gevolgd. We zijn te gast geweest bij een fruitteler, en hebben geleerd over de fruitteelt. We hebben onze BHV weer gehaald. Het werken vanuit en met het kernwaardensysteem, aangeboden door de federatie. En intervisie met andere zorgboeren over onze eigen kernwaarden.

Ik zou nog meer kennis willen hebben van mijn doelgroep om nog beter met de verschillen die binnen mijn cliëntenbestand aanwezig zijn en te reageren op de dynamiek hiertussen en ben van mening dat aanvullende scholing op zijn plaats is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik ga aan de Civas de opleiding Klinische Psychologie I en II volgen. Omdat ik mij inmiddels gespecialiseerd heb in de doelgroep GGZ lijkt deze studie een mooie aanvullende ondersteuning van mijn dagelijks werk.

Mijn BHV prolongeren.

Alle BGL cursussen volgen van Landzijde zodat ik weet wat de deelnemers wel en niet leren.

Naar aanleiding van deze lessen, bepaal ik waarin ik mijzelf verder wil ontwikkelen.

Ontwikkeling is een kernwaarde voor mij en ik ben altijd mijzelf aan het leren, door boeken te lezen. Dit vooral op het gebied van voedselbossen en permacultuur. Er liggen boeken in de gemeenschappelijke ruimte die ook door deelnemers en vrijwilligers worden geraadpleegd. Dit verloopt organisch; men wil een goede oogst. Omdat ik een pionier ben, met mijn voedselbos op veengrond, moet ik mijn kennis dus overal vandaan halen en hier via trial en error toepassen, immers er is geen bestaande literatuur.

Een van mijn vrijwilligers gaat een cursus moestuinieren in Amsterdam doen. Een andere vrijwilliger is 65+ en heeft zeer veel ervaring, en pas zijn kennis hier toe, wat weer voor iedereen leerzaam is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals eerder vermeld, bestaat er voor mij als pionier weinig scholing, omdat ik alles moet toepassen vanuit een andere context. Ik heb contact met andere voedselboshouders, de provincie over de inrichting van het gebied en met collega zorgboeren die ivm de stikstofcrisis verandering in hun bedrijfsvoering moeten gaan doorvoeren. Ik zit daarom in een 'voortrekkersgroep' voor zorgboeren om biodiversiteit etc. meer onder de aandacht te brengen bij collega's.

Ik ga alle cursussen van BGL volgen, waar bijvoorbeeld ook de flora en faunawet bij staat.

Ik heb wel onderzocht waar ik me nog verder in kan bijschollen, maar omdat mijn kennisbehoefte zo specifiek is, is er geen opleiding te vinden. Ik leer zelf vanuit boeken en door met andere 'toekomstboeren' te sparren kan ik mijn kennis uitbouwen.

Om de dynamieken binnen mijn groep nog beter te kunnen aanvliegen is de aanvullende studie van de Civas Psychologie op zijn plaats.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties worden jaarlijks door een zorgmedewerker van landzijde gedaan en vastgelegd in het ECD. Bij nieuwe deelnemers vindt er na 2 maanden een evaluatie plaats.

Ik plaats regelmatig rapportages in het ECD naar aanleiding van gesprekken en mini-evaluaties met de deelnemers.

De gestelde begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd. Tijdens de evaluatie worden ze doorgelopen en bijgesteld, en worden de effecten van de ingezette begeleiding gereflecteerd.

De onderwerpen die aan bod komen zijn:

- Hoe bevalt het op de boerderij?
- Zijn de persoonlijke omstandigheden of het functioneren sinds het laatste gesprek veranderd?
- Hoe ziet de weekindeling er uit op dit moment?
- Is het voortzetten van de dagbesteding belangrijk en haalbaar en waarom?
- Gaat u akkoord met het ter informatie versturen van et functionerings en/of evaluatieplan naar eventuele begeleiders?
- Is de vragenlijst van Vanzelfsprekend ingevuld en zijn daaruit nog onderwerpen gekomen die we moeten bespreken?
- Is er een recente meditatie lijst in het dossier op de boerderij en hoe zijn de afspraken omtrent bewaren van en herinneren aan de medicatie?
- Zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen tav de dagbesteding op de boerderij?
- Zijn er nog aanbevelingen en/of opmerkingen tav Landzijde.
- Wilt u dat het clientenportaal geactiveerd wordt of heeft u opmerkingen over het clientenportaal?

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken.

Minimaal 1x is het evaluatiegesprek met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Of minimaal 2x bij deelnemers via de WLZ. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen verloopt volgens de norm.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de evaluaties zijn dat de deelnemers zich op hun gemak voelen op de boerderij en dat ze tevreden zijn en goed kunnen werken aan hun doelen. Leer en verbeterpunten zijn aan het begin van de dag in bepaalde gevallen de klussen specifiek te instrueren. Hier ben ik al mee begonnen door helderder te vragen hoeveel instructie er nodig is. Dit is namelijk niet bij iedereen hetzelfde.

Verbeterpunten tov het evaluatieproces zijn er volgens mij niet. We werken met een vaste zorgcoördinator van Landzijde die gespecialiseerd is in GGZ, en de cliënten goed kent. Dat is fijn, omdat het vertrouwd is, hij een goede gespreksvoerder is en efficiënt de evaluatiegesprekken uitvoert. Ik zit als zorgboer erbij en doe aanvullingen waar nodig. De cliënten kijken vaak wel op tegen het gesprek, maar het blijkt altijd mee te vallen, omdat ze het gevoel hebben gehoord te worden. De evaluatie wordt ter plekke verwerkt in het ECD, gecontroleerd door client en geaccordeerd.

De conclusies die ik kan trekken uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen zijn:

- Er wordt goed aan de individuele wensen van de cliënten voldaan.
- Op sommige dagen wordt er een extra vrijwilliger op prijs gesteld. Hier wordt aan gewerkt door advertenties op de plaatselijke vrijwilligerswebsite te zetten.
- Als iemand even een gesprekje aanvraagt wordt dat opgevolgd. Hierdoor voelen de cliënten zich voldoende gezien en gehoord.
- De informele sfeer waarin iedereen mag zijn zoals hij/zij is, wordt zeer op prijs gesteld.
- De evaluaties worden bijna altijd door dezelfde collega van Landzijde gedaan. Dit vaste gezicht op de boerderij wordt door de cliënten op prijs gesteld.

Mijn conclusies vragen geen aanpassing van de bijbehorende processen zoals de intake en het vast- en bijstellen van het begeleidingsplan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we vier keer officieel een clientenoverleg gehad. Dit vindt op verschillende dagen in de week plaats. Het overleg wordt van te voren aangekondigd aan alle cliënten, zodat zij die niet aanwezig zijn op de betreffende dag, toch een onderwerp kunnen indienen, wat af en toe ook gebeurt. De boer leidt het gesprek en benadrukt dat alles gezegd kan worden. Het verslag van het overleg wordt na afloop digitaal gedeeld onder de deelnemers. Ook wordt een kopie gedurende een week ter inzage op de boerderij neergelegd.

Onderwerpen van het gesprek hebben betrekking op de aard van de werkzaamheden, de begeleiding, het vervoer, de faciliteiten en de lunch. Er wordt naar aanleiding van de vergadering een actielijst gemaakt, die de volgende vergadering wordt doorgenomen alsmede het verslag van vorige keer.

De uitslag van de inspraakmomenten is dat men heel tevreden is. Wel af en toe meer gedetailleerde instructie van de boer wordt gewenst. Dit wordt momenteel al uitgevoerd door specifiek te vragen wat er nodig is voor en een duidelijke volgorde aan te geven wie eerst geïnstrueerd wordt, en wie daarna etc.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies zijn dat men heel tevreden is. Het eten is lekker, het is fijn dat er duidelijk gecommuniceerd wordt over ophaaltijden en vertragingen, de diversiteit van de werkzaamheden wordt ook op prijs gesteld. Sommige cliënten vinden juist fijn om vaak dezelfde werkzaamheden te doen, hier kunnen wij ook in voorzien. Door sommige cliënten wordt het ook als fijn ervaren dat er soms over persoonlijke ontwikkeling wordt gesproken, wat we soms in de groep doen en soms individueel.

Zoals in het vorige punt al aangegeven zijn de leerpunten om bij de dagopening na de werkverdeling ook een instructie inventarisatie en instructieplanning te maken. Hier zijn we al mee begonnen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er is in februari een tevredenheidsmeting gedaan via Google Forms.

1. Kon je goed wennen op de zorgboerderij?
2. Hoe tevreden ben je over de faciliteiten op de boerderij?
3. Wat vind je van het activiteiten aanbod?
4. Wat vind je van de deskundigheid van de medewerkers en de begeleiding die ze geven?
5. Hoe is het contact met de andere cliënten van de boerderij?
6. Wat vind je van het contact vanuit de boerderij met de thuissituatie?
7. Vind je dat de doelen uit het zorgplan voldoende worden behaald?
8. Wat zou er volgens jou nog verbeterd kunnen worden?
9. Algemene indruk van de boerderij

Men is zeer tevreden

Verder werken wij met Vanzelfsprekend, en vullen de cliënten deze lijsten ook in.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden. De ontspannen veilige sfeer wordt als prettig ervaren. Ook de mogelijkheden tot creativiteit en de extra aandacht hiervoor vindt men fijn. De natuur, de dieren, de werkzaamheden, de uitgebreide lunch met zelfgemaakte soep of soms een warme maaltijd, de verse cappuccinos men geniet ervan, en het helpt bij het behalen van de persoonlijke doelen. Ook het ritme en de sociale omgeving, die sommigen als familie ervaren helpen enorm.

Leerpunten zijn om beter instructie te geven en hiervoor van te voren een plan aan te geven. Dit voer wordt momenteel al uitgevoerd. Ik blijf hierop letten, aangezien het niet mijn sterkste kant is en ik vaak afgeleid wordt door telefoontjes, of onverwachte dingen. Ik heb ook de vrijwilligers gevraagd mij hieraan te blijven herinneren en de deelnemers gevraagd om zich uit te spreken als het niet voldoende is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich op de boerderij zelf geen incident afgespeeld. Cliënten gingen buiten de boerderij in contact met elkaar en dit was in dit geval niet helpend voor elkaar. Het was bovendien niet echt agressie maar cliënten hadden wel een negatieve uitwerking op elkaar, wat mij gemeld is door een van de betrokkenen. We hebben hiervan wel een MID melding gedaan, omdat het resultaat was dat een deelnemer niet meer naar de boerderij kon komen en overgeplaatst is naar een andere boerderij. We hebben dit meteen uitgebreid besproken met betrokken cliënten en zorgcoördinator van Landzijde en gerelateerde therapeuten en begeleiders. Omdat het zich afspeelde buiten de boerderij heb ik overwogen om de deelnemers te vragen niet in contact te gaan buiten de boerderij, maar hiermee zou ik over een grens gaan. Ik kan niet voor hen bepalen met wie ze wel en niet omgaan als ze niet op de boerderij zijn. Bovendien kunnen ze ook op een positieve manier iets aan elkaar hebben. Dit idee heb ik dus laten varen. Ik ben van mening dat we goed en respectvol naar alle betrokkenen gehandeld hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het incident heeft zich buiten de boerderij afgespeeld en is ontstaan doordat een client buiten de boerderij met andere cliënten in contact ging. Deze cliënte beïnvloedde de andere op negatieve wijze waarop een van de andere cliënten mij dit heeft gemeld. Ik ben onmiddellijk in contact gegaan met de zorgcoördinator van Landzijde en we hebben de volgende dag een gesprek met iedereen onafhankelijk van elkaar gehad. Ik ben heel blij dat de cliënte zich zo veilig bij mij voelde dit te melden, al voelde het ook als verraad naar de ander toe. Ik ben van mening dat we adequaat hebben gehandeld, en ook aan opvolging hebben gedaan. Na het incident hebben we nog met betrokken begeleiding contact gehad over de gevolgen voor betrokken cliënten.

Leerpunt is hoe belangrijk het is om zo goed met de cliënten in contact te zijn dat ze de veiligheid voelen moeilijke dingen te delen. Een verbeterpunt heb ik ook aan alle betrokkenen gevraagd, maar we zijn er niet anders uitgekomen dan dat we adequaat hebben gehandeld.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Control BHV koffers

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2021  
**Actie afgerond op:** 19-07-2022 (Afgerond)

#### Controle Brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2021  
**Actie afgerond op:** 18-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Terugkerende actie

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2021  
**Actie afgerond op:** 17-12-2022 (Afgerond)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 27-02-2022 (Afgerond)

#### Trust Technique

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2021  
**Actie afgerond op:** 13-02-2022 (Afgerond)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### Ontruimingsoefening

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Toelichting:** doen we maandelijks tijdens het luchtalarm

### Evaluatiegesprekken voeren met deelnemers (voortdurend en per cliënt jaarlijks)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Toelichting:** Wordt door Landzijde gedaan.

### Verbouwing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Toelichting:** Dit is een lang proces. We doen klussen zelf met de boerderij. De Noord en Zuidgevel zijn door een aannemer gedaan.

### Tevredenheidsmeting met opvolging

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021

### Meterkast uitbreiden

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021

### Plan van aanpak voor verhuur aan trainingsbureaus.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

### Offerte vloer laten maken

**Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2021

### Functioneringsgesprekken voeren met de vrijwilligers (jaarlijks)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2021  
**Toelichting:** Terugkerende actie.

**RI&E actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2021  
**Toelichting:** Terugkerende actie.

**Analyse klanttevredenheidsmeting (jaarlijks)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2023

**Rooster logboekgesprekken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2023

**Wekelijks met 1 persoon 1 op 1 gesprek op dinsdag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023

**Planning Todoist updaten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2023

**Control BHV koffers**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2023

**fixeer zuidgevel**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2023

**Controle Brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2023

**Schilderwerk rondom**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2023

**Vloer in de Kiem** verbouwing

**Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2023



**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Toelichting:** Blijft doorgaan. Is een doorgaande actie zonder geplande uitvoerdatum.**Studie Klinische Psychologie I en II afgerond****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Opleiding Civas Psychologie I en II****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Straatwerk ophogen****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Oostgevel extra isoleren en vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024**Nieuwe deelnemers aantrekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Cursus Permacultuur****Geplande uitvoerdatum:** 02-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Analyse klanttevredenheidsmeting (jaarlijks)****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Rooster logboekgesprekken.****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Voeg het juiste klachtenreglement toe aan de website zorgboeren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**TBV JV 2022: Het verzoek om vanaf jaar 2022 de uitkomsten van de tevredenheidsmeting (ook) diepgaander te analyseren en te beschrijven in het jaarverslag 2022 en volgende jaren.****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Ik hoop dat de beschrijving van dit jaar meer naar uw tevredenheid is.**Wekelijks met 1 persoon 1 op 1 gesprek op dinsdag.****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik vind het werken met mijn eigen planningssysteem prettiger, en daar blijf ik mee werken. De interface van dit systeem is veel toegankelijker.

Dus het systeem van de kwapp is voor mij niet prettig, al heb ik er wel enkele belangrijke acties ingezet.

Actie is dit systeem up to date houden. Dit wil ik wel in het kwapp systeem zetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

De verbouwing nog verder doorvoeren:

1. Een nieuwe vloer in De Kiem
2. Oostgevel vernieuwen
3. Nieuwe meterkast
4. Schilderwerk rondom
5. Straatwerk ophogen

Verder:

- Voedselbos verder ontwikkelen
- Winkeltje aan de weg
  
- Afgeronde psychologie studie
- afgeronde kruidenleer studie
- We werken samen met ten minste 1 restaurant op basis van lokaal biologisch eten en werk samen door op demand aan te planten zodat we nog beter gericht zijn op verkoop. Ook project in het najaar tav inmaken en conserveren van producten in opdracht van het restaurant.
- Samenwerking met de milieufederatie aanhouden, zodat we werk in de winter kunnen doen.
- tipi beter verwarmd in winter en wekelijks verhuurd
- verkoop aan deze klanten van producten (planten en creatieve projecten gemaakt door boerderij).

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het cliëntenbestand is gevuld, en we draaien de 4 dagen die we open zijn volop. Iedere dag een vrijwilliger houden is ook een doelstelling.

Komende jaar wil ik mijn studie Klinische Psychologie I en II afgerond hebben.

Samenwerking met restaurant verder uitbouwen.

Plan Boom gaat het laatste jaar in, en ik wil contact houden met de Milieufederatie of we na de project ook nog iets voor ze kunnen doen.

Het komende jaar willen we het schilderwerk af hebben. De zuidgevel heeft een extra laag fixeer nodig en alle raamkozijnen binnen en buiten moeten gedaan worden.

Naast ons wordt gebouwd en dit heeft ook gevolgen voor ons terrein. Ik vermoed dat we ons straatwerk moeten gaan ophogen ten einde niet al het water van de burens over ons erf te krijgen, omdat we dan waarschijnlijk lager liggen dan de burens.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De studie afronden spreekt voor zich. Iedere avond 30 minuten aan werken is het doel. In het weekend wat 1 uur. Aangezien ik net begonnen ben, weet ik niet of dit zo te realiseren is. Er zijn tussentijdse toetsen, die ik online moet maken, en ter afsluiting een examen.

Het schilderwerk laten we zsm doen door een professional.

Fixeer zuidgevel in de lente.

Wat betreft de planning van de ophoging van het pad moeten we wachten op de bouw naast ons en daarop reageren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.