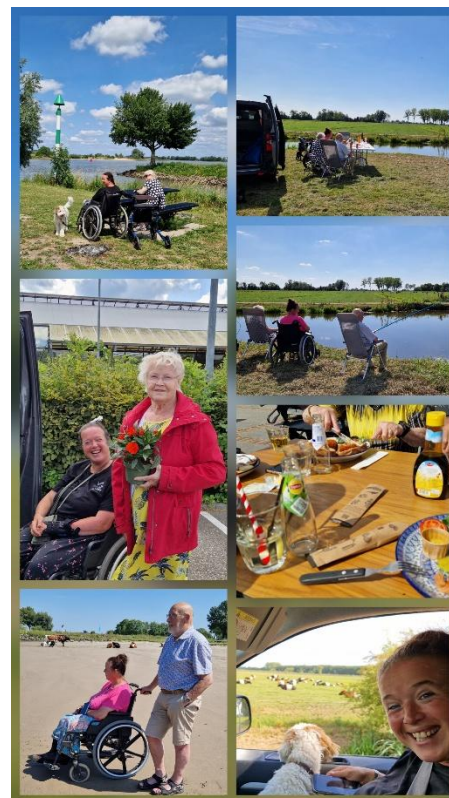




Kwaliteitsjaarverslag

Januari 2025-december 2025



Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	10
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	19
6.3 Agressie	19
6.4 Ongewenste intimiteiten	19
6.5 Strafbare handelingen	19

6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
8.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23
Actielijst	24

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66629802

Website:

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar is weer voorbij gevlogen, we hebben weer mooie momenten met elkaar mogen beleven. Onze dieren spelen hierbij altijd een grote rol en ook zeker het buiten kunnen zijn op de boerderij en tijdens onze uitjes. Tijdens 1 van onze uitstapjes kwamen we zelfs een journalist tegen van het AD die ons vroeg of we wilden meewerken aan een interview voor een column in de krant. Zo ben je, na eerst geholpen te hebben op de boerderij met het verzorgen van de dieren en we daarna genoten van een welverdiende picknick aan de lek, ineens beroemd (of berucht) en sta je in de krant.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2025 was weer een mooi jaar met elkaar, onze groep deelnemers blijft stabiel en de meeste deelnemers zijn al heel wat jaren op de boerderij, een aantal zelfs vanaf het begin in 2017. Ook dit jaar spelen onze dieren weer een belangrijke rol met de activiteiten die we doen. De deelnemers helpen met de dagelijkse verzorging van de dieren, dit kan actief door echt met de handen in het hooi te zitten om de hooikar te vullen, of met de handen in de aarde om de moestuinbakken te onderhouden, het buiten zetten van onze pony Daantje is erg populair, maar ook als de deelnemer liever buiten een rondje loopt op het erf om bij de dieren te kijken/aaien of graag op 1 van de verschillende zitjes in de stal zit om te kijken naar de dieren kan dat ook. Er mag veel, maar er moet niks. In de stallen en ook daarbuiten is van alles te zien, naast onze melkkoeien en kalfjes zijn er ook kleinere dieren zoals katten, onze hond Sofie, pony Daantje, kippen, konijnen, cavia's, schapen, vogels en onze knappe kalkoen die altijd zijn best doet om aandacht te krijgen, hij pronkt en kwebbelt de hele dag door. De dieren worden flink verwend door onze deelnemers, zo is er altijd wel iemand die de schilletjes of de groenterestjes en oud brood bij de dieren wil brengen.



helpen op de boerderij

Vanaf februari was het weer spannend toen onze schapen binnenkwamen, vorig jaar hadden we maar 1 lammetje bij onze 4 schapen dus onze ram moest toch iets beter zijn best gaan doen. Vanuit de zorgboerderijruimte kunnen we via een groot raam zo de kraamstal inkijken waar de schapen liepen en konden de deelnemers mee in de gaten houden of er een schaap ging lammeren. Lang hoefden we niet te wachten, we hebben dit keer bij onze 4 schapen maar liefst 6 lammetjes. Niks leuker dan met de lammetjes te knuffelen.



lammetjes knuffelen blijft leuk

Naast de lammetjes hebben we ook onze broedmachine weer gebruikt, we willen heel graag kleurleggers op de boerderij, we hebben de deelnemers de broedeieren laten zien, van blauw en roze naar donkerbruin. De deelnemers konden meekijken in de broedmachine tot het na 21 dagen eindelijk zo ver was en we de kuikentjes konden begroeten. Ze groeien erg goed en nu is het afwachten of ze eieren gaan leggen en daarbij welke kleur eieren of dat ze gaan kukelen.



de kuikentjes komen uit het ei



haan of hen?

Op 10 maart was het zo ver, onze koeien konden de wei weer in, alles was mooi opgedroogd in het land en er stond genoeg gras voor de koeien. We zaten eerste rang om de koeiendans te kunnen zien. Altijd leuk om alle gekke bokkesprongen te zien als de koeien onderweg zijn naar het weiland.



De koeiendans

Op de boerderij is altijd genoeg te doen en te beleven, maar we gaan ook graag op stap met zijn allen, dit jaar hebben we weer verschillende uitstapjes gemaakt. We zijn verschillende keren wezen picknicken, de ene keer aan de lek en de andere keer achterin het land aan de wetering waar we ook meteen konden vissen, 1 deelnemer wilde dit heel graag maar uiteindelijk wilde ze graag allemaal even vissen en niet zonder succes. Ook zijn we uit eten geweest op landgoed Mariënwaerd bij de stapelbakker, van pannenkoek tot broodjes kroket alles smaakt net zo lekker. Een uitje naar de action mocht ook niet ontbreken, we kijken iedere keer onze ogen uit zoveel spullen als daar in de winkel staan. Verder hebben we in Langerak kersen gehaald bij de kersenboerderij onder het genot van een kopje koffie of thee in de boomgaard met een bakje kersen konden we het wel even uithouden in de warmte. Als laatste uitje zijn we naar de kerstshow geweest bij de intratuin, erg mooi gemaakt en vooral de show met alle efteling figuren vonden de deelnemers erg mooi.



Uitjes met de zorgboerderij

Tijdens 1 van onze picknicken werden we aangesproken door een journalist van het AD, hij schrijft een column over mensen die hij

ontmoet in de vijfheerenlanden en vroeg ons of we het leuk vonden om mee te doen en of hij ons wat vragen mocht stellen. De deelnemers die mee waren vonden het wel een leuk idee om in de krant te komen. Eerst een beetje onwennig met al die vragen van de journalist, maar al snel werd er gezellig gepraat en veel verteld. De volgende dag keken we in de krant en ja hoor, we stonden met foto en al in de krant. Leuk om mee te maken.



Dit jaar zijn ook de laatste geplande verbouwingen gedaan, een kachel en het aansluiten van de waterleiding was nog een wens van ons. Ook het plaatsen van een raam wilde we graag. Alle verbouwingen zijn dit jaar gedaan. De kachel is erg fijn, voorheen was het lastig om de ruimte warm te krijgen op koudere dagen, nu is het goed warm te krijgen. Met de komst van de waterleiding is het heen en weer lopen met kannetjes water tot een eind gekomen, fijn dat we hier nu ook de handen kunnen wassen en dit niet in de stal of bijkeuken hoeven te doen. Ook het plaatsen van het raam is gelukt en is een hele vooruitgang, we hebben nu veel meer licht binnen en we kunnen nog beter ventileren doordat het een draai/kiiep raam is. Ook kunnen we vanuit het raam de tuin in kijken en zien we ook de schapenweide en de voliere, dus zelfs als we binnen zitten kunnen we nu dankzij de verschillende ramen alles goed bekijken.

Omdat we wat lammetjes aan wilde houden en geen inteelt wilde krijgen, hebben we afscheid moeten nemen van onze ram Bert, hij is verhuisd naar een kaasboerderij met boerderijwinkel waar hij veel aandacht krijgt, dus ik denk niet dat hij ons erg gaat missen. We hebben een nieuwe ram en een ooi aangeschaft, dit zijn Nolana schapen en deze hebben geen wol maar haar, ze hoeven dus niet geschoren te worden en verhareen. De deelnemers vinden ze erg mooi, het zijn net herten. Als het goed is zijn alle oaien nu drachtig van de nieuwe ram, dus we zijn benieuwd hoeveel lammetjes eraan komen en hoe ze eruit gaan zien, of ze wol hebben of haar of misschien wel een combinatie hiervan.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Afgelopen jaar bood ik net als voorgaande jaren 4 dagen dagbesteding en 1 keer in de maand komt er een deelnemer een weekend naar de boerderij voor respijtzorg.

Dagelijks zijn er gemiddeld 4/5 deelnemers afhankelijk van de zorgzwaarte zijn dit de ene dag 4 en de andere dag 5 deelnemers. Voor mij is dit aantal prima, zo blijft het goed overzichtelijk en ook tussen de deelnemers zijn er zo voldoende mogelijkheden voor interactie met elkaar. Ik haal en breng de meeste deelnemers zelf en aangezien er 5 zitplaatsen over zijn voor de deelnemers komt dit ook mooi uit. In totaal zijn er 7 unieke deelnemers en deze zijn gemiddeld 3 dagen aanwezig op de boerderij.

De deelnemers zijn allemaal op hun eigen manier betrokken bij de boerderij, waar de een nog graag actief helpt met het verzorgen van de dieren zoals het hooi halen, stal aanvegen, waterbakken vullen of de pony buiten zetten, zit de ander liever op een bankje in de stal en aait een van de dieren. We kijken naar wat wel gaat en wat iemand graag wil, wel proberen we de deelnemers om mee te gaan naar de dieren als is het alleen maar om een stukje te lopen, er is altijd wel wat lekkers voor onze dieren in de vorm van schilletjes, oud brood of groenterestjes dat is voor de meeste deelnemers wel motivatie om mee te gaan en de dieren te voeren.

Afgelopen jaar zijn er nog een aantal aanpassingen gedaan aan de zorgboerderij ruimte, zo is er een raam bijgekomen en kunnen we nu mooi uitkijken over de tuin, schapenwei en voliere. Er is een gevelkachel gekomen, deze verwarmd erg goed dus is het niet meer nodig om extra elektrische kachels neer te zetten als het erg koud is buiten. Als laatste is de waterleiding doorgetrokken vanuit huis en hoeven we dus niet meer heen en weer te lopen om water te halen in de bijkeuken, ondanks dat de bijkeuken om de hoek is, is het toch niet fijn dat je voor het afspoelen van de aardappels of het wassen van de handen de zorgboerderij ruimte uit moet naar de bijkeuken.

De financiering van de zorg ging in 2025 vanuit de WMO, de WLZ, onderaanneming (na verhuizing naar verzorgingshuis) en particulier (na verhuizing verzorgingshuis)

Het kwaliteitsproces is voortdurend in beweging, de werkbeschrijving veranderd hierbij continu er komen nieuwe acties bij en er worden acties afgerond die al dan niet terugkerend zijn. Door het volgen van de verschillende studiegroep avonden, intervisies, kennisbijeenkomsten en scholingen die via de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland worden aangeboden wordt er continu aan het kwaliteitsproces gewerkt. Bij de geboden mogelijkheden vanuit de stichting kun je zelf kijken wat relevant is voor jouw zorgboerderij en doelgroep. Als er nieuwe ontwikkelingen zijn in wet- en regelgeving of als er veranderingen zijn bij gemeentes of de federatie land bouw en zorg krijgen we van de stichting zbz bericht wat er is aangepast en waar we op moeten letten, dit kunnen we dan ook weer aanpassen in de werkbeschrijving. Via de zorgboerenacademie worden er ook veel scholingen aangeboden waar je aan deel kunt nemen, er is een overzicht van alle geboden scholingen en je kunt dan zelf kijken welke er relevant en van meerwaarde zijn.

In 2025 heb ik geen ondersteunend netwerk gehad in de vorm van medewerkers of vrijwilligers, maar wel van de stichting Zorgboeren Zuid-Holland waarbij ik ben aangesloten. Met deze samenwerking ben ik na al deze jaren (bijna 10 jaar) nog steeds erg blij, ze nemen voor een groot deel administratieve werkzaamheden uit handen door bijvoorbeeld de dossiervorming van al mijn deelnemers te onderhouden en ook het onderhouden van de verschillende contracten bij de gemeentes. De stichting houdt alle declaraties bij en boekt deze. Samen met mijn zorgcoördinator houden we bij wanneer er een nieuwe indicatie nodig is en helpt deze met het plannen van de evaluatiegesprekken en intakegesprekken. Na de gesprekken maakt de zorgcoördinator een verslag en na goedkeuring van zowel, de deelnemer, de zorgboerin en de zorgcoördinator wordt deze in het dossier van de deelnemer gedaan. Mocht de deelnemer de gegevens niet digitaal kunnen ontvangen, dan komt er een papieren versie per post welke ik na ondertekening weer terugstuur naar kantoor. Voor mij is de samenwerking met de stichting erg waardevol, aangezien ik liever met de deelnemers bezig ben dan met het papierwerk.

Het samenwerken met mijn collega zorgboeren vind ik ook erg waardevol, fijn om bij elkaar terecht te kunnen met vragen als je ergens tegenaan loopt. Ook het volgen van de intervisies met mijn collega zorgboeren zijn erg fijn, we zitten dan met zorgboeren die dezelfde doelgroep hebben bij elkaar, dit is een vaste groep en dat werkt ook erg fijn en geeft een vertrouwelijke band. Tijdens deze avonden worden er verschillende casussen besproken waar je tegenaan loopt op de boerderij, deze casussen worden dan besproken, hier leren we veel van met elkaar.

Ook werk ik regelmatig samen met de thuiszorg, via mijn oud collega's uit de thuiszorg krijg ik ook nog wel eens eventuele deelnemers door, als dat bij mij niet lukt kan ik hun ook weer helpen door ze door te sturen naar de stichting zorgboeren Zuid-Holland die wellicht kunnen helpen een plek te vinden op een andere zorgboerderij. Ook als er een deelnemer niet fit is, is het fijn even te kunnen overleggen en eventueel een extra zorgmoment te overleggen als de deelnemer thuis blijft.

Dit jaar zijn buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om, geen personen of organisaties geweest die de boerderij hebben bezocht.

Op de boerderij wordt geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd.

2.3 Algemene conclusies

In 2025 had ik net als vorig jaar 4 dagen dagbesteding met gemiddeld 4/5 deelnemers, dat bevalt heel goed. Voor mij is het aantal deelnemers passend en het ligt niet in de planning om dit uit te breiden. Met dit aantal deelnemers blijft het overzichtelijk voor mij en ook is er voldoende interactie tussen de deelnemers. Het aantal dagen dagbesteding is ook voldoende. De respijtzorg die ik bied voor 1 deelnemer (1 keer in de maand een weekend logeren) is ook voldoende, er is voor mij geen behoefte om hierin uit te breiden en dit vaker aan te bieden voor andere deelnemers.

De activiteiten op de boerderij sluiten aan bij de deelnemers en veranderen mee naar behoefte. Als er op de ene dag een groep deelnemers is waarvan er graag koken dan helpen ze mee met het bereiden van de warme maaltijd tussen de middag, zijn er op een andere dag deelnemers die dit juist niet willen dan is dat ook prima en pas ik dat aan en gaan we andere activiteiten doen. De meeste deelnemers vinden het leuk om bij de dieren te kijken en ook op hun manier actief te helpen met het verzorgen van de dieren, voor de ene deelnemer is dat het aaien van de dieren of een dier op schoot hebben en voor de ander is dit weer wat actiever helpen door mee hooi te halen, de stal aan te vegen, waterbakken te vullen, de pony buiten te zetten of de moestuinbakken te onderhouden. Zo is er voor ieder wat wils en kan het per dag worden aangepast naar wat de wens is. Voor mij is dat soms even creatief zijn, maar het komt altijd weer goed om wat te vinden. Zo is het op een koude druilerige dag ook prima om binnen bezig te zijn, we hoeven niet perse naar buiten om de dieren te bezoeken dit kan gewoon binnendoor. Al met al is mijn conclusie dat de activiteiten passend zijn bij mijn deelnemers en ik deze kan aanpassen naar wat de wens is op dat moment.

De verschillende uitjes die we met de deelnemers maken is iets waar ze ook erg naar uitkijken, dit blijven we dan ook in het nieuwe jaar doen. Zelf vind ik dit ook erg leuk om te doen en te kunnen bieden.

Met de komst van de kachel is er een einde gekomen aan extra bijverwarming en neer te moeten zetten, dat is gelukkig een goede keus geweest.

De waterleiding die nu is aangesloten is ook erg fijn, scheelt veel extra werk met heen en weer lopen.

Het nieuwe raam bevalt erg goed, extra ventilatiemogelijkheden hebben we nu en een leuk uitzicht over de tuin, schapenwei en voliere, we kunnen nu alles goed in de gaten houden.

Mede door de samenwerking met de stichting Zorgboeren Zuid-Holland ben ik tevreden met de kwaliteit op de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem, we hebben ieder jaar ook een interne audit vanuit de stichting. Tijdens de audit geef ik ook altijd aan dat de samenwerking goed bevalt, erg fijn dat ze een groot deel van de verslaglegging en dossiervorming regelen. Het papierwerk geef ik graag uit handen zodat ik meer tijd heb voor mijn deelnemers. Doordat de stichting ook alle benodigde protocollen en formulieren uit het kwaliteitssysteem voor ons aanpast en de veranderingen aan ons doorgeven blijft het kwaliteitssysteem in beweging en up to date.

De conclusie die ik kan trekken is dat ik tevreden ben met mijn ondersteunend netwerk, dit door de samenwerking met de stichting zorgboeren Zuid-Holland, mijn collega zorgboeren en de thuiszorg.

De doelen die ik vorig jaar heb beschreven zijn bijna allemaal behaald, alleen het weghalen van de resterende heining uit de oude paardenbak is blijven liggen, deze actie heb ik aangepast en hoop ik in het voorjaar van 2026 af te ronden.

In 2026 hoop ik weer alle intervisies bij te wonen en ook de studiegroep avonden en kennisbijeenkomsten die geboden worden door de stichting. De BHV herhaling heb ik inmiddels alweer herhaald en is in 2027 weer aan de beurt.

In 2026 moet er ook weer een nieuwe VOG komen, deze heb ik inmiddels aangevraagd en is al binnengekomen. Dit moet over 3 jaar weer en hier heb ik al een actie voor aangemaakt.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Op de boerderij zijn verschillende doelgroepen aanwezig:

	Begin 2025	Eind 2025
Deelnemers met een vorm dementie:	4	4
Deelnemers met NAH:	1	1
Deelnemers in een sociaal isolement:	1	3

Begin 2025 waren er 6 unieke deelnemers en eind 2025 waren dit er 8. Er is dit jaar helaas 1 deelnemer overleden en er zijn 3 deelnemers gestart, daarvan zijn 2 nieuwe deelnemers en 1 deelnemer die na verhuizing naar een verzorgingshuis even uit zorg was en particulier is teruggekomen.

Op de zorgboerderij bied ik 4 dagen dagbesteding aan in de vorm van groepsbegeleiding. Naast dagbesteding komt er 1 deelnemer 1 keer per maand een weekend logeren voor respijtzorg. De deelnemers die nu komen zijn wisselend qua zorgzwaarte, de meeste deelnemers zijn redelijk zelfstandig, een aantal deelnemers hebben meer zorg nodig met bijvoorbeeld de transfers of met de toiletgang of met eten en drinken. Op de dagen dat er deelnemers komen die meer zorg vragen, zijn er minder deelnemers op deze dag om hier voldoende tijd voor vrij te kunnen maken. Er zijn een aantal deelnemers die nog zelfstandig lopen, ook zijn er 3 deelnemers die met de rollator lopen en 2 die gebruik maken van een rolstoel. Op de boerderij hebben we ook verschillende hulpmiddelen, de meeste deelnemers maken hier gebruik van zodat hun eigen hulpmiddelen schoon blijven en weer schoon mee naar huis kunnen.

De deelnemers krijgen zorg vanuit de WMO, de WLZ, via onderaanneming na verhuizing naar een verzorgingshuis en particulier ook na verhuizing naar een verzorgingshuis.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De conclusie die ik kan trekken wat betreft mijn deelnemers is dat er een stabiele groep is waarvan meerdere deelnemers als jaren op de boerderij komen. Er zijn dagelijks gemiddeld 4/5 deelnemers en dat is voor mij prima, er is bij mij ook geen behoefte om dit uit te breiden.

De deelnemers die komen passen bij het zorgaanbod, doordat sommige deelnemers zowel psychisch als lichamelijk achteruit gaan pas ik het zorgaanbod ook continu aan, afhankelijk van welke deelnemers er zijn kijk ik wat die dag het best passend is, hierin moet je soms creatief zijn, maar het lukt altijd wel om de activiteiten aan te passen. Zo zijn er de ene dag deelnemers die graag helpen met het bereiden van de warme maaltijd en de andere dag niet, dan pas ik dat aan en bereid ik de maaltijd zelf. Hetzelfde geldt voor de activiteiten in de stal, zo helpt de een graag met het voeren van de dieren terwijl de ander liever een rondje loopt en de dieren aait. Er mag veel, maar er moet niks. Doordat we kleinschalig zijn en de deelnemers elkaar goed kennen helpen ze elkaar ook bij de activiteiten, zo kan de een niet met de hooikar rijden maar hem wel vullen, dan is er altijd wel een andere deelnemer die dan de kar mee wil nemen, zo ook met het voeren van de konijnen de een zet het voer klaar en de ander doet het in de voerbak. Zelf ben ik er natuurlijk ook altijd om te helpen waar nodig of ze helpen mij juist weer door het hooi aan te geven zodat ik het in de ruif kan doen. Een mooie samenwerking zo met elkaar,. Doordat de groep klein is kan ik goed het overzicht houden en veranderingen doorvoeren waar dat nodig is op dat moment.

Voor komend jaar heb ik geen plannen om veranderingen door te voeren wat betreft de deelnemers of het zorgaanbod, bij eventueel nieuwe deelnemers vraag ik altijd eerst een ochtend mee te lopen, zodat ze kunnen ervaren hoe het is op de zorgboerderij en of het is wat ze ervan verwachten. Niks zo vervelend als je niet op je plek voelen, belangrijk dat het voor beide kanten klikt. We zijn kleinschalig en dan is het belangrijk dat je je fijn en thuis voelt in de groep en op de boerderij.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In 2025 wilde ik graag alle door de stichting aangeboden intervisies met collega zorgboeren met dezelfde doelgroep bijwonen, ook de geboden kennisbijeenkomsten en studiegroep avonden die voor mijn zorgboerderij en doelgroep relevant zijn wilde ik volgen. De BHV herhaling had ik begin 2025 al gedaan moest nu begin 2026 weer worden gevolgd, deze heb ik inmiddels ook al herhaald en is in 2027 weer aan de beurt.

Alle opleidingsdoelen voor 2025 zijn behaald.

In 2025 waren er weer verschillende intervisie avonden en verschillende kennisbijeenkomsten en studiegroep avonden die ik heb gevolgd (zie bijlage)

- via de stichting heb ik 4 intervisie avonden bijgewoond, deze waren zowel via teams als op locatie. Tijdens deze avonden zit je met collega zorgboeren die dezelfde doelgroep hebben bij elkaar. dat werkt erg fijn omdat zo de te bespreken onderwerpen en Casussen voor iedereen wel herkenbaar zijn en je elkaar kunt helpen als iemand ergens tegenaan loopt. Zeer leerzame en fijne avonden.

Tijdens de kennisbijeenkomsten werden de volgende punten besproken:

- meerjarenbeleidsplan 2026-2029
- terugblik op de belangrijke ontwikkelingen van 2025
- vooruitblik op 2026

Tijdens de studiegroep bijeenkomsten heb ik 4 avonden bijgewoond waarin we de volgende onderwerpen bespraken:

- veilig omgaan met de ZBZH-laptop, ICT, ZilliZ en AVG
- Dementie
- interactieve protocollenavond
- crisissituaties en calamiteiten op de zorgboerderij

de interactieve protocollenavond was erg leuk opgezet als een soort pubquiz, leuk om spelenderwijs alle informatie zo snel mogelijk te vinden. Er waren 7 teams en jawel ons team had de eerste prijs ;-)



Er zijn geen opleidingsdoelen uit 2025 die niet zijn behaald.

Via de zorgboerenacademie van landbouw en zorg en HaKa zijn er ook verschillende opleidingen/scholingen die kunnen worden

gevolgd. Hier kun je zelf kijken welke voor jouw zorgboerderij en doelgroep relevant zijn.

Door het blijven volgen van de aangeboden scholingen via de stichting Zorgboeren Zuid-Holland blijven kennis en vaardigheden behouden.

Bijlagen

- certificaat BHV 2026
- certificaat deelname studiegroepbijeenkomsten, kennisbijeenkomsten, intervisiebijeenkomsten 2025

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

In 2026 worden er weer 4 intervisie avonden aangeboden via de stichting, deze hoop ik ook dit jaar weer bij te wonen.

Ook worden er weer verschillende studiegroep avonden en kennisbijeenkomsten aangeboden, voor komend jaar hoop ik in ieder geval de volgende avonden bij te kunnen wonen:

- algemene update van belangrijke ontwikkelingen voor zorgboerderijen of regio's
- algemene update van wet- en regelgeving
- algemene zaken vanuit ZBZH
- Bewust omgaan met AI en persoonsgegevens/AVG
- Verslaglegging en dossiervorming
- Training omgaan met lastig gedrag en agressie

Er zullen nog meer onderwerpen bijkomen omdat er nog verschillende data in het overzicht die we hebben gekregen blanco zijn en nog worden ingevuld gedurende het jaar.

De herhalingscursus BHV heb ik inmiddels gevolgd en is in 2027 weer aan de beurt.

De verschillende kennisbijeenkomsten, intervisies en studiegroep avonden komen jaarlijks terug, dus ook voor de komende jaren hoop ik de voor mij relevante avonden weer bij te wonen. Voor nu staan er buiten de door de stichting aan geboden avonden geen andere scholingen op het programma, dit kan ook zo weer veranderen als er bijvoorbeeld een deelnemer wil komen die een ziektebeeld heeft waar je meer kennis over wil hebben, dan kun je hier een passende scholing voor kiezen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

De conclusie die ik kan trekken is dat de studiegroep avonden, kennisbijeenkomsten, intervisies, BHV herhaling die ik wilde volgen, heb kunnen volgen en heb afgerond. In 2026 hoop ik weer alle voor mij relevante avonden te kunnen bijwonen. De stichting Zorgboeren Zuid-Holland houdt ons op de hoogte welke onderwerpen er op welke avond zijn. Aan het begin van het jaar krijgen we een overzicht, deze kan tussendoor nog worden aangevuld met andere onderwerpen. Zelf kun je dan kijken en aanmelden welke avond je graag wil bijwonen.

De intervisie avonden vind ik altijd erg waardevol, doordat je elke keer met dezelfde collega zorgboeren met dezelfde doelgroep geeft dit vertrouwen en ook onderwerpen die voor bijna iedereen herkenbaar zijn. Dankzij de intervisiebegeleidster worden de gesprekken goed begeleid. De besproken onderwerpen worden via de mail toegestuurd zodat je het later nog weer terug kunt lezen.

De dit jaar gevolgde studiegroepbijeenkomst over Dementie was ook weer een mooie opfrisser, de verschillende vormen van dementie werden besproken en welke symptomen bij welke vorm van dementie te herkennen zijn.

De interactieve protocollenavond was ook erg leerzaam, spelenderwijs in de vorm van een pubquiz moesten we allerlei protocollen opzoeken die we nodig hadden om verschillende vragen te beantwoorden. Voor de stichting was dit ook weer waardevol omdat sommige informatie toch wat lastiger te vinden waren, nu kunnen ze dit aanpassen zodat het makkelijker is om de informatie te vinden die je zoekt.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

In 2025 zijn bij alle deelnemers tussenevaluaties geweest, mijn zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland houdt samen met mij in de gaten wanneer het tijd is voor een evaluatie. Er wordt een datum besproken met mij en de contactpersoon en de deelnemer (als dat nog mogelijk is) en als dat akkoord is wordt de datum ingepland. Tijdens de gesprekken zijn mijn zorgcoördinator, contactpersoon en de deelnemer aanwezig, de gesprekken vinden plaats op de boerderij.

In 2025 zijn er 6 tussenevaluaties geweest, aan het eind van het jaar zijn er 2 startgesprekken geweest, in het nieuwe jaar volgen dan na 2 maanden een tussenevaluatie, daarna is dat jaarlijks (WMO, particulier en Onderaanneming) tenzij er tussentijds vraag naar is, dan kan er altijd een extra gesprek worden gepland. De deelnemers die vanuit de WLZ zorg krijgen, hebben tijdens de intake aan kunnen geven of ze 2 keer per jaar een tussenevaluatie willen, de deelnemers die bij mij zijn via de WLZ vinden allemaal 1 keer per jaar voldoende, we geven altijd aan dat als er behoefte is aan nog een gesprek dit gewoon kan. Wat de wens is 1 of 2 keer een tussenevaluatie staat in het intake verslag.

Tijdens de tussenevaluatiegesprekken zijn de deelnemer (als dit mogelijk is) de contactpersoon, mijn zorgcoördinator en ik aanwezig, er wordt besproken hoe het gaat op de boerderij. Zijn de dagen dagbesteding voldoende, of is er behoefte aan meer dagen of misschien wel minder dagen., wat de deelnemer doet op de boerderij, of de deelnemer het fijn vindt op de boerderij. Ook wordt er gekeken of de doelen zijn behaald en of deze moeten worden aangepast, zodat de doelen realistisch en haalbaar zijn. De indicatie wordt ook bekeken en of deze moet worden verlengd of aangepast als iemand bijvoorbeeld een dag extra wil komen.

Alles wat is besproken komt in een verslag te staan, Zodra mijn zorgcoördinator het verslag af heeft komt deze of digitaal in Zilliz of een papieren versie op de boerderij als digitaal geen optie is en moet het verslag door alle partijen worden ondertekend voordat het in het dossier wordt toegevoegd. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen is volgens de norm.

Uit de evaluaties komt naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij. Ze vinden het fijn dat veel mag, maar niks moet, dat ze kunnen helpen met het verzorgen van de dieren. Ook komt naar voren dat het buiten kunnen zijn als plezierig wordt ervaren en dat ze het onderling gezellig hebben. De deelnemers zijn allemaal op hun manier onderdeel van de boerderij. Waar de een graag helpt met het halen van hooi, buiten zetten van de pony of het voeren van de konijnen, zit de ander liever op een bankje in de stal om te kijken bij de dieren of ze te aaien of lopen een rondje over het erf.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusie die ik kan trekken uit de evaluatiegesprekken die er zijn geweest in 2025 is dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij, ook onderling kunnen ze het goed vinden. Vooral dat laatste is ook erg belangrijk aangezien ik een kleinschalige dagbesteding heb.

De begeleidingsdoelen zijn grotendeel gehaald, ook worden ze aangepast als dit nodig is, zodat de doelen realistisch en haalbaar blijven. De belangrijkste doelen voor mijn doelgroep zijn: het hebben van sociale contacten, een actieve dagbesteding ten behoeve van het geestelijk welzijn, geactiveerd worden, een zinvolle dagbesteding. Als de deelnemers achteruit gaan door leeftijd of ziekte worden de doelen aangepast. Fijn om te zien dat de deelnemers elkaar hierin ook helpen, waar de een het niet meer zo lukt om alleen de hooikar te duwen helpt de ander weer hiermee door te trekken of mee te duwen, samen lukt het dan wel. Dankzij alle dieren die we hebben is het activeren van de deelnemers makkelijker ook als bijvoorbeeld het bewegen bij een deelnemer moeizaam gaat. Zodra er een dier op schoot komt zoals een konijn of een lammetje wordt er al snel geaaid en op die manier toch bewogen. Nog een belangrijk doel is het ontlasten van de mantelzorgers, door de dagbesteding hoeft de mantelzorger even niet te zorgen. Fijn om dan tijdens de evaluaties te horen dat het lucht geeft als er even niet gezorgd hoeft te worden.

Zelf ben ik ook erg blij met de samenwerking met Zorgboeren Zuid-Holland., Mijn zorgcoördinator houdt samen met mij het evaluatieproces bij en zorgt voor de dossiervorming, hierbij zorg ze voor verslaglegging na de evaluatiegesprekken en helpt ook bij het bijhouden van belangrijke data zoals het aflopen van de indicaties en ze plant nieuwe evaluatiegesprekken in. De zorgcoördinator zorgt na de gesprekken voor de verslaglegging en zorgt dat het verslag digitaal in Zilliz ondertekend kan worden of als dit niet mogelijk stuurt ze deze naar de boerderij waarna ik ze na ondertekening weer terugstuurt.

5.3 Inspraakmomenten

Zo tussen de werkzaamheden door en aan de keukentafel wordt er veel besproken, eigenlijk zijn er op alle dagen dus inspraakmomenten waar deelnemers naar verschillende ideeën en meningen worden gevraagd. Voor ons werkt dit beter dan op een bepaalde tijd aan tafel zitten om een inspraakmoment te houden. Dit heb ik in het verleden geprobeerd, maar dan is het meer geforceerd en komen er geen duidelijke antwoorden. Tussen het helpen op de boerderij door of tijdens de ritjes in de auto komen vaak de meeste reacties. Regelmatig schrijf ik tussendoor op wat we hebben besproken en 2 keer per jaar in het voor- en najaar maak ik daar een verslag van.

De vragen die dit jaar voorbij zijn gekomen zijn:

- zijn er nog ideeën voor het eten?

met de komst van 2 nieuwe deelnemers die beide aangeven erg graag te helpen met koken, gaan we hiermee aan de gang. De deelnemers willen graag eens proberen zelf friet te maken, inmiddels hebben we een frietsnijder aangeschaft en hebben we al een keer met succes zelf frietjes gemaakt. Voor herhaling vatbaar.

- willen jullie met de kerst nog steeds gourmetten? Dat is wat jullie vorig jaar aangaven. (toen hadden we een hapjespan genomen)

De deelnemers willen graag nog steeds gourmetten, dat gaan we dan ook doen.

- zijn er nog ideeën voor uitjes

De uitjes die we nu maken vinden ze erg leuk, vooral het picknicken en de uitjes naar landgoed Mariënwaerd in Beesd vonden ze erg leuk. Er zijn geen ideeën gekomen voor andere uitjes. Dit jaar hebben we tijdens het picknicken de hengel meegenomen, dit was een wens van vorig jaar, dat was een groot succes, we hebben veel gevangen en uiteraard weer teruggezet.

- vinden jullie het leuk om te helpen bij de dieren?

het helpen met de verzorging van de dieren vinden de deelnemers erg leuk, er wordt gevraagd of er weer een paard bij komt, helaas moesten we dit jaar afscheid nemen van mijn trouwe Friese paard Jitske. We zijn op zoek naar een geschikt paard en laten ook de deelnemers meekijken als we een leuke zien. Helaas tot nu toe nog geen geluk gehad een nieuw geschikt paard te vinden

- dit jaar hebben we nieuwe moestuinbakken gekocht op wielen, vonden jullie het leuk om hiermee te helpen en zijn de wielen makkelijker?

De deelnemers vonden het leuk om te helpen met het watergeven en het plukken van het fruit en de groente en het opeten daarvan ;) De wielen vinden ze erg makkelijk, je kan de bak nu makkelijk draaien en je kan dan makkelijker bij de planten.

- wat willen jullie in de moestuinbakken hebben aan groente of fruit? Tomaten hebben we al.

We hebben 2 bakken met tomaten en we hebben nog 2 bakken waar wat in kan, de meeste stemmen voor 1 van de bakken was vullen met aardbeien planten, dit hebben we gedaan en de andere bak wilde ze graag bramen en frambozen in, of dit een succes gaat worden weten we nog niet, nu is het goed gegaan omdat de planten nog niet zo groot waren, maar ze zijn wel erg hard gegroeid en groeien misschien hun bak wel uit. We wachten af.

Uit de vele gesprekken die we dagelijks hebben komt naar voren dat de deelnemers het fin vinden dat ze buiten kunnen zijn en dat de boerderij een prettige plek is.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De conclusie die ik kan trekken uit de inspraakmomenten is dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij en met elkaar. De deelnemers helpen graag bij het voeren en verzorgen van de dieren en met het bijhouden van de moestuinbakken. Ook de uitjes kijken de deelnemers naar uit, ondanks dat dit soms een hele onderneming is om alle spullen voor bijvoorbeeld de picknick in te laden is dit ook iets wat ik erg leuk vind om te kunnen bieden.

De activiteiten die we nu doen zijn passend voor de deelnemers, door de komst van 2 nieuwe deelnemers eind 2025 die het erg leuk vinden te helpen met koken gaan we hier creatief mee aan de slag.

We kijken continu naar ideeën om de deelnemers nog meer te kunnen betrekken bij de boerderij en waar ze eventueel mee kunnen helpen en of de deelnemers dit zien zitten. Er zijn nu al veel activiteiten waar mee geholpen kan worden zoals het buiten brengen van de pony, hooi halen en voeren, de stal aanvegen, waterbakken vullen, het aaien van de dieren en ga zo maar door. Samen met de deelnemers kijken we naar wat mogelijk is en wat hun wensen zijn. 1 van de deelnemers is gek op varkens, dat is nou net een dier die we niet hebben, maar nadat we tijdens een bezoekje naar de ijsboerderij op het terrasje zaten met een heerlijk ijsje en daar bij hun overburen varkens buiten zagen lopen en toen ook zagen wat een puinhoop ze ervan hadden gemaakt met het wroeten, snapte de deelnemer wel waarom ik die liever niet heb ;-) gelukkig is deze deelnemer gek op de pony en als deze heeft liggen rollen is ze ook net een varken.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Vanuit de stichting Zorgboeren Zuid-Holland wordt er gewerkt met Vanzelfsprekend, de vragenlijsten zijn in principe digitaal, maar er kan ook een papieren versie worden uitgeprint. De stichting nodigt alle deelnemers/contactpersonen uit om de tevredenheidsmeting in te vullen. Tijdens de tussenevaluaties wordt er ook besproken of de deelnemers tevreden zijn op de boerderij en of de mantelzorgers/contactpersonen tevreden zijn hoe het gaat nu er naar de dagbesteding word gegaan. Dit komt ook in het verslag te staan, dus niet alleen tijdens de tevredenheidsmeting maar ook tijdens de tussenevaluaties. Dat is ook gelukkig, want ik merk dat de tevredenheidsmeting van Vanzelfsprekend nog steeds niet allemaal worden ingevuld. Er zijn dit jaar 6 vragenlijsten uitgezet en er zijn er 2 teruggekomen.

In de meting komen de volgende onderwerpen naar voren:

- wat vind ik van de boerderij?
- vind ik het hier fijn?
- krijg ik meer rust in mijn hoofd?
- worden er leuke activiteiten geboden?
- ben ik tevreden met de begeleiders?
- voel ik me onderdeel van de groep?
- voel ik me fitter?
- ik kan zeggen wat ik voel of denk?
- door hier te zijn heb ik minder hulp nodig

Ook is er ruimte gemaakt voor het maken van opmerkingen. Bij sommige onderdelen kan een cijfer worden gegeven en bij andere onderdelen kan worden gekozen uit 5 verschillende opties in de vorm van smileys van rood naar groen. Uit de meting van de teruggekomen lijsten kwam naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij en dat ze zich onderdeel voelen van de groep. Het gemiddelde cijfer voor de boerderij is een 8,5 en de begeleiding krijgt een 9.

Tijdens de tussenevaluaties komt ook naar voren dat de deelnemers zich prettig voelen op de boerderij en genieten van de dieren om zich heen en het buiten kunnen zijn.

Bijlagen

- vanzelfsprekend jaarrapportage 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De conclusie die ik kan trekken uit de resultaten van vanzelfsprekend en tijdens de tussenevaluatie gesprekken is dat de deelnemers zich prettig voelen op de boerderij en het onderling ook goed kunnen vinden.

Er zijn geen opmerkingen of verbeterpunten uit de evaluatie gekomen, wel hebben we tijdens 2 intakegesprekken besproken welke activiteiten de nieuwe deelnemers graag zouden doen. Hieruit kwam dat ze graag wilde helpen met het bereiden van de warme maaltijd tussen de middag. Dit werd niet meer zo gedaan omdat de andere deelnemers liever bij de dieren zijn, nu hebben we dit weer toegevoegd aan de activiteiten en helpen de deelnemers die dit graag willen in de ochtend mee met de voorbereidingen van de warme maaltijd.

De vragenlijsten zijn ten opzichte van voorgaande jaren aangepast en in plaats van te antwoorden met de keuzes sterk mee oneens, mee oneens, neutraal, mee eens en sterk mee eens wordt er nu gebruik gemaakt van smileys ook is een light versie van de vragenlijsten met wat minder vragen. Tijdens het jaarlijkse voortgangsgesprek (voorheen interne audit) vanuit de stichting Zorgboeren Zuid-Holland heb ik besproken of een andere tevredenheidsmeting gebruikt kan worden met bijvoorbeeld eigen vragen, deze vraag kwam ook van de auditor tijdens mijn audit in 2024. Maar er wordt alleen gebruik gemaakt van de vragenlijsten uit Vanzelfsprekend. Er zijn dit jaar weinig lijsten teruggekomen, met de light versie hoopte ik dat het wat laagdrempeliger zou zijn, maar toch wordt het of vergeten of het inloggen wil niet lukken om digitaal in te vullen. Voor dit jaar(2026) zal ik papieren versies uitprinten met de light versie en dan eventueel op de boerderij laten invullen in plaats van thuis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Dit jaar hadden we helaas een deelnemer die tijdens het helpen met hooi halen viel. Gelukkig viel de schade mee. Het resulteerde in een schaafplek op de neus en zere spieren.

Na de valpartij heb ik uiteraard eerst de deelnemer geholpen, nadat bleek dat de schade gelukkig meeviel en de schaafplek op de neus te hebben verzorgd heb ik de contactpersoon ingelicht wat er was gebeurd, ook heb ik contact opgenomen met mijn zorgcoördinator en een FOBO ingevuld en deze naar mijn zorgcoördinator gestuurd. Ook de thuiszorg heb ik ingelicht zodat deze ook de schaafplek en de zere spieren in de gaten kunnen houden tijdens hun zorgmomenten.

Van de deelnemer was al bekend dat het staan en lopen niet altijd stabiel is en de deelnemer loopt met een rollator, dit staat ook als aandachtspunt in het zorgplan. In dit geval viel de deelnemer toen na het meehelpen met hooi in de hooikar doen en omdraaide om de rollator die naast de deelnemer stond weer te pakken en niet stabiel op de benen stond.

Omdat de deelnemer gelukkig graag wil blijven helpen met de klusjes ondanks de schrik hebben we afgesproken dat tijdens het halen van het hooi en de deelnemer de rollator voor de deelnemer blijft staan zodat deze kan worden vastgepakt indien nodig.

Wat ik hiervan heb geleerd is dat ondanks alle aanpassingen en hulpmiddelen het helaas niet kan worden uitgesloten dat er ongevallen gebeuren,. Zeker met de doelgroep die ik op de zorgboerderij ontvang is vallen een risico. Er zijn op de boerderij rollators en rolstoelen aanwezig, ook zijn er op de boerderij drempelhulpen geplaatst , maar een valpartij helemaal voorkomen lukt helaas niet.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

De conclusie die ik kan trekken uit het incident is dat het belangrijk is alert te blijven vooral als iemand onstabiel is. Ik let nu goed op dat de deelnemer niet meer eerst moet draaien om de rollator weer te pakken maar dat de rollator voor de deelnemer blijft staan zodat hij meteen weer gepakt kan worden. Op de boerderij zijn al verschillende hulpmiddelen aanwezig en vaak als iemand zonder rollator komt maar niet helemaal stabiel is op de benen nemen we een rollator van ons voor de deelnemer, hoewel dat soms even wennen is, nemen ze hem wel mee. Vaak nemen we dan ook brood of restjes groenten en schillen mee voor de dieren die we dan weer mee kunnen nemen op de rollator.

Ondanks alle aanpassingen en de beschikbare hulpmiddelen blijft het voor mijn doelgroep een risico om te vallen, helaas is dat ook niet 100% te voorkomen, dat kan ook niet want dan zou je iedereen op zijn of haar stoel moeten laten zitten de hele dag en dat is nu juist niet wat we willen, juist de beweging is zo belangrijk. Met elkaar de dieren verzorgen stimuleert hierin om mee te gaan en even te lopen en bewegen.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De conclusies die kan trekken uit de voortgang van de actielijst, is dat de acties waar ikzelf verantwoordelijk voor ben grotendeels op tijd heb afgerond. Soms ben je afhankelijk van andere mensen om een actiepoint af te kunnen sluiten en dan wordt het soms een andere tijd dan ik heb gepland. Bijvoorbeeld bij het doen van verbouwingen ben je afhankelijk van anderen en ook bij het invullen van het zoönosekeurmerk ben je afhankelijk van de veearts en de Gezondheidsdienst. Dan moet de datum nog wel eens aangepast worden.

Als leer/verbeterpunt neem ik mee dat de actielijst tijdig moet worden bijgewerkt, dit lukt niet altijd of schiet er nog wel eens bij in. Ook het tijdig regelen van afspraken voor bijvoorbeeld het invullen van de formulieren voor het zoönosekeurmerk moet ik in de gaten houden zodat op tijd het nieuwe keurmerk binnen is.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar hoop ik nog steeds met onze deelnemers op de boerderij te kunnen zijn en dagbesteding te kunnen bieden. Ook geldt voor de komende jaren nog steeds dat de toekomst wat betreft de boerderij onzeker is, veel boeren in de omgeving zijn al gestopt of zitten in onzekerheid omdat ze dichtbij een Natura 2000 gebied zitten. Ook wij zitten in de buurt van een Natura 2000 gebied (de zouweboezem) ondanks dat er volop wordt gewerkt aan verbreding van de snelweg A27 die dwars door dit gebied loopt (dit is schijnbaar geen probleem), blijven de omliggende boerderijen nog in onzekerheid. We blijven positief en gaan er vanuit dat de boerderij gewoon voort kan blijven bestaan en daarbij de dagbesteding dus ook. We hopen dat wij met onze deelnemers kunnen blijven genieten van al het moois dat de boerderij te bieden heeft, van de dieren tot het buiten zijn in een mooie groene omgeving.

De komende 5 jaar zijn er geen plannen wat betreft uitbreiding wat betreft deelnemers, ik hoop nog steeds gemiddeld 5 deelnemers per dag te mogen ontvangen. Nu bied ik 4 dagen dagbesteding en 1 keer in de maand komt 1 deelnemer een weekend logeren voor respijtzorg, hierin heb ik ook geen plannen om dit uit te breiden.

We hopen in de komende 5 jaar het dak van de paardenstal te kunnen renoveren, hierin zitten slechte plekken en lekt op sommige plaatsen. We zijn bezig met het opvragen van offertes om hierin een planning te kunnen maken en te kijken wanneer we hieraan kunnen beginnen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar hoop ik weer alle aangeboden en voor mij relevante scholingen, intervisies, kennisbijeenkomsten en studiegroep avonden bij te wonen. De BHV herhaling heb ik inmiddels in februari 2026 afgerond en is in 2027 weer aan de beurt.

Dit jaar staan er nog geen verbouwingen op de planning, we zijn wel bezig met het aanvragen van offertes voor het renoveren van het dak in de paardenstal maar ik weet niet of dat dit jaar al gerealiseerd kan worden dit is afhankelijk van de kosten en wanneer de aannemer dit kan inplannen.

Afgelopen jaren hebben we ons wensenlijstje wat betreft verbouwingen, bouwen van een nieuwe volière en schapenhok helemaal afgewerkt, voor dit jaar staat wel het onderhoud hiervan op de planning, het schapenhok moet geleverd worden en het gaas van de volière moet ook weer zwart worden geleverd zodat we beter zicht hebben op de vogels. Hiervoor zal ik een actie toevoegen.

Ook moet ik dit jaar nog de resterende omheining van de oude paardenbak verwijderen, hiervoor heb ik een actie aangepast want dit stond eigenlijk voor 2025 op de planning.

Voor komend jaar hoop ik de deelnemers weer 4 dagen per week te mogen ontvangen en 1 keer in de maand 1 deelnemer een weekend voor respijtzorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Plan van aanpak

Om de doelen wat betreft de scholingen, intervisies, studiegroep avonden en kennisbijeenkomsten te behalen houd ik de door de stichting Zorgboeren Zuid-Holland geleverde overzicht in de gaten, ook krijgen we verschillende mails waarin je kunt aanmelden voor de verschillende avonden. Ook kijk ik regelmatig op de site van de zorgboerenacademie en HaKa om te zien of er voor mijn relevante scholingen zijn bijgekomen die ik kan volgen.

Voor het verven van het schapenhok en het verven van de gaaspanelen van de volière heb ik inmiddels verf gekocht, dus nu wachten op mooi weer zodat we aan de slag kunnen. (actiepunten heb ik hiervoor aangemaakt)

Voor het verwijderen van de restanten van oude paarden bak heb ik ook een actiepunt gewijzigd aangezien dit eigenlijk voor 2025 op de planning stond. Er staat een bak klaar waar het hout in kan om afgevoerd te worden.

Voor het renoveren van het dak van de paardenstal zijn al verschillende offertes aangevraagd, het is nu even afwachten wat de kosten zullen zijn en wanneer dit bij de gekozen aannemer ingepland kan worden.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 certificaat BHV 2026

certificaat deelname studiegroepbijeenkomsten, kennisbijeenkomsten, intervisiebijeenkomsten 2025

5.5 vanzelfsprekend jaarrapportage 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actie afgerond op: 11-03-2025 (Afgerond)

Toelichting: we hebben een keukengesprek gedaan, de volgende staat gepland voor het najaar.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers hebben hun evaluatiegesprekken gehad

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Deelnemers hebben een uitnodiging gekregen om het onderzoek in te vullen, helaas zijn er dit jaar maar 2 ingevuld van de 7 unieke deelnemers die zijn uitgenodigd. Dit doordat er toch nog een gedeelte onduidelijk is wat de vragen betreft, hoe te beantwoorden en het zijn ook veel vragen. Tijdens mijn interne audit ook aangegeven dat het onduidelijk is voor de deelnemers, voor de jongere deelnemers misschien niet maar voor mijn doelgroep wel. Er wordt gekeken naar de vraagstelling en de hoeveelheid vragen om dit aan te passen zodat het makkelijker is om in te vullen.

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actie afgerond op: 20-08-2025 (Afgerond)

bespreken eventueel alternatieve vragenlijst tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum:	16-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op:	15-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Met mijn zorgcoördinator besproken en later ook nog tijdens mijn interne audit, maar dit is niet wenselijk, er wordt door de zorgboeren die aangesloten zijn bij de stichting zorgboeren zuid holland gebruik gemaakt van Vanzelfsprekend. Wel is het zo dat ze bezig zijn de vragenlijsten aan te passen zodat het wat duidelijkere vragen zijn.

verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum:	18-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op:	18-04-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De verbandmiddelen zijn gecontroleerd en aangevuld.

Evalueer periodiek of de inzet van camerabewaking (tijdens de zorg-uren) nodig is

Geplande uitvoerdatum:	21-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op:	21-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De camera bewaking blijft nodig op de boerderij ook tijdens de zorguren. Zodra er een koe gaat kalveren in het strohok maken we hier gebruik van om van afstand te kijken hoe het gaat en of hulp nodig is, voor de koe rustiger dan iedere keer iemand die komt kijken en ook voor de deelnemers leuk om mee te kijken als ze dat willen.

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum:	11-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op:	04-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Omdat we ook het noodplan al hebben doorgenomen deze dag, hebben we ook een ontruiming geoefend, zo hebben we gedaan dat er brand is in de gang en we die deur niet konden gebruiken besproken waar we dan naar buiten zouden gaan, dat was niet zo moeilijk aangezien er maar 1 andere deur is die direct naar buiten gaat en meteen ook vlakbij de verzamelplaats is.

noodplan doornemen

Geplande uitvoerdatum:	05-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op:	04-03-2025 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben met elkaar besproken wat te doen als er een noodsituatie is en dat we dan naar de verzamelplaats gaan voor de stal. Ook besproken waar de nooduitgangen zijn.

waterleiding aansluiten

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De waterleiding is aangesloten.

plaatsen gevelkachel

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: De kachel is geplaatst. We hebben er veel plezier van, de ruimte is nu goed warm te krijgen. Ook is er een koolmonoxide melder geplaatst.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag zijn de brandblussers gecontroleerd, er waren er 3 die inmiddels 10 jaar oud zijn en moeten worden vervangen. Morgen krijg ik de nieuwe brandblussers binnen

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: BHV is herhaald

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 04-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: In december is de veearts geweest om samen de benodigde gegevens in te vullen voor het zoönose keurmerk, op 4 februari kregen we het keurmerk zegel

plaatsen raam

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: 22-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: staat er per abuis 2 keer in, er komt maar 1 raam ;-)

Voortgang actielijst, openstaande acties**noodplan doornemen**

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Evalueer periodiek of de inzet van camerabewaking (tijdens de zorg-uren) nodig is

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

weghalen oude omheining oude paardenbak

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

verven van het schapenhok

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

verven van het gaas bij de volière

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

uitprinten light versie Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Feedback vragen tav 'de blik van buiten'.

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

VOG

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2029
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: In december is samen met de dierenarts de vragenlijst ingevuld en in januari is het nieuwe certificaat ontvangen.

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De brandblussers zijn weer gecontroleerd en goedgekeurd

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De BHV herhaling is met goed gevolg afgerond

VOG

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De nieuwe VOG is aangevraagd en wordt per post verstuurd

Feedback vragen tav 'de blik van buiten'.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Door veranderingen aan de site van Stigas had ik allen mijn oude RI&E nog beschikbaar en kon ik deze niet updaten. Nu heb ik een nieuwe ingevuld, er stonden nu ook meer vragen in gericht op de zorgboerderij dus beter passend dan de voorgaande versie.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voeg de recente RI&E met PVA toe aan de werkbeschrijving (6.7.3)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (2198)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Bijlagen

- blik van buiten 1
- blik van buiten 2
- blik van buiten 3