

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Locatienummer: 2198



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66629802

Website: <http://www.hoevezorgzicht.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat was het een jaar met veel veranderingen. Uitbreiding van het aantal dagen zorgboerderij, met daarbij uitbreiding van het aantal cliënten. Fijn om al deze mensen een mooie en zinvolle dag op de boerderij te laten beleven en het thuisfront wat rust te kunnen bieden.

Ook is dit het jaar van de audit geweest, spannend om voor het eerst mee te maken en wat leuk om dan te lezen dat alle zaken goed op orde zijn, en er een warme en hartelijke sfeer is. Daar doe je het uiteindelijk toch ook allemaal voor.

Op naar een nieuw jaar :-)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hierbij een collage en een greep uit de belevenissen op de boerderij.



Afbeelding 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was een jaar vol veranderingen, zo zijn we na Hemelvaartsdag een extra dag zorgboerderij begonnen en zo werd de donderdag een feit, aan het eind van het jaar besloten om een 4e dag zorgboerderij aan te bieden en zo werd de dinsdag begin 2019 een feit. In 2018 dus uitgebreid naar 3 dagen zorgboerderij en werd het aantal cliënten hierbij ook uitgebreid en konden er een paar cliënten een dag extra naar de zorgboerderij komen.

We hebben weer veel gedaan op de boerderij met de cliënten, naast het gewone "werk" op de boerderij zoals het buiten zetten van de paarden en het verzorgen van het kleinvee zoals de kippen, konijnen en cavia's hebben we verschillende uitstapjes gemaakt. We zijn verschillende keren op veler verzoek bij de action geweest, wezen picknicken op landgoed marienwaerd in Beesd, naar het tuincentrum geweest in IJsselstein waar we ook hebben genoten van een heerlijke lunch, ook zijn we weer naar de kersenboerderij in Tricht geweest waar we ter ere van het 10 jarig bestaan van de stichting en mijn verjaardag heerlijk in de kersenboomgaard hebben gegeten, we zijn ook bij het natuurcentrum in Gorinchem geweest en we zijn wezen picknicken in het weiland achter onze boerderij aan de wetering. Kortom we hebben weer volop genoten van en met elkaar.

De financiering van de zorg gaat bij de meeste cliënten via de WMO en bij een paar via het WLZ.

Dit jaar zijn we in het bezit gekomen van ons kwaliteitskeurmerk.

In 2018 zijn geen verbouwingen geweest, in 2019 staan er wel een paar verbouwingen op het programma.

Ik heb in 2018 geen ondersteunend netwerk gehad in de vorm van vrijwilligers of medewerkers, wel in de vorm van mijn collega zorgboeren en boerinnen, de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en de thuiszorgorganisatie waar ik werk (Rivas). Dit netwerk heb ik in kunnen zetten bij verschillende vragen over bijvoorbeeld de audit, ook voor het werven van nieuwe cliënten heb ik steun van mijn collega's van de Rivas die met me meedenken als ze een cliënt tegenkomen in de zorg die naar een dagbesteding wil of informatie over dagbesteding zoekt. Mocht plaatsing bij mij niet lukken, kan ik weer helpen door doorverwijzen naar of een andere zorgboerderij of de stichting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie over het jaar 2018 is dat we gegroeid zijn, in aantal dagen en aantal cliënten, dit heeft als invloed gehad dat ik minder ben gaan werken in de thuiszorg.

We hebben dit jaar ons kwaliteitskeurmerk behaald, wat natuurlijk fantastisch is en voor mij een bevestiging dat we goed bezig zijn op de zorgboerderij.

Dit jaar staan er verschillende projectjes op het programma, zo willen we achter de stal beton storten (hier heeft vroeger een mestplaat gelegen en is erg hobbelig) zodat er een mooie gladde ondergrond komt, hierop komen de kalveriglo's te staan zodat de cliënten er makkelijk lopend of met rolstoel en rollator langs kunnen gaan om de kalfjes te bekijken of te aaien.

Naast het huis ligt een pad en ons terras, nu is dit nog grint, maar hier willen we in het voorjaar hier het grint weghalen en vlak maken zodat ook hier makkelijk te lopen is of met rolstoel en rollator gereden kan worden.

Ik ben zeer tevreden over mijn ondersteunend netwerk, fijn om altijd ergens aan te kunnen kloppen als je een vraag hebt.

Doelen van vorig jaar:

Het behalen van het keurmerk, deze is behaald .

Ook wilde we een kas plaatsen, dit zijn uiteindelijk mobiele kweekbakken geworden zodat iedereen er goed bij kan en bij slechter weer kan ik de bakken gewoon binnen zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn verschillende doelgroepen aanwezig op de boerderij:

cliënten met dementie: 2

cliënten met NAH: 2

cliënten zie in een sociaal isolement zitten: 2

cliënten met depressie: 1

Begin 2018 waren er 3 cliënten op de boerderij, eind 2018 waren dit er 7.

2 cliënten zijn gestopt doordat zij werden opgenomen in een verpleeghuis.

Doordat er veel vraag naar dagbesteding was en is, ben ik in 2018 uitgebreid naar 3 dagen.

Op de zorgboerderij bied ik dagbesteding aan in de vorm van groepsbegeleiding, de cliënten die hier nu komen zijn redelijke zelfstanding, sommige hebben begeleiding nodig bij de toiletgang en een aantal maakt gebruik van de rolstoelen en rollators die op de boerderij aanwezig zijn.

De cliënten die komen krijgen zorg vanuit de WMO (ZIN) of vanuit het WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De doelgroepen die nu bij mij komen past goed bij het zorgaanbod. er mag veel maar er moet niks. Er wordt niet echt gewerkt op de boerderij maar degene die het leuk vinden mogen helpen de kleine dieren te voeren en de paarden buiten te zetten, als de lammetjes er zijn is het natuurlijk ook heel leuk als de fles gegeven mag worden of dat er met een lammetje geknuffeld kan worden.

De cliënten blijven zich ontwikkelen, zelfs cliënten met een vorm van dementie die al in een gevorderd stadium zitten blijven me verbazen dat ze toch dieren gaan herkennen en een naam weten of vragen waar is het hondje? Erg leuk om te zien. Ook andersom zie je veel dat alles toch in de loop der tijd moeizamer gaat, zoals het lopen achter de rollator, gelukkig heb ik verschillende rolstoelen op de boerderij zodat als iemand een mindere dag heeft waarbij het lopen niet vanzelf gaat iemand in de rolstoel toch mee kan naar de dieren. Als het niet gaat zoals het moet, dan moet het maar zoals het gaat.

Dit jaar zijn er geen veranderingen aangebracht, die had ik het jaar ervoor al allemaal toegepast.

Voor dit jaar staan er wel aanpassingen op het programma, zoals het beton storten op de oude mestplaat, zodat er een mooi egaal vlak komt waar de kalveriglo's komen te staan en het terras aan de zijkant van de boerderij, daar gaat het grind eruit en wordt mooi egaal gemaakt zodat het lopen en rijden daar makkelijker gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De doelen van afgelopen jaar het zoveel mogelijk bijwonen van de diverse scholingen, en intervisie en informatiebijeenkomsten, zowel via de Rivas als de stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Al deze doelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- BHV wordt ieder jaar door zowel mij als mijn man herhaald, hierbij wordt reanimatie gedaan, werken met een AED en brand blussen.(zie bijlage)
 - via ZBZH woon ik verschillende intervisiebijeenkomsten bij, hier worden per doelgroep verschillende onderwerpen besproken, zoals hoe ga je om met onbegrepen gedrag.
 - bezoeken van het Alzheimer cafe
 - presentaties geven voor de passage en het Alzheimer cafe over dagbesteding
 - bijwonen van verschillende voorlichtingsbijeenkomsten zowel via de Rivas al ZBZH, zoals onbegrepen gedrag, uitleg RI&E, Rapporteren op doelen, Anders zorgen door Ruud Dirkse.(zie bijlage)
 - verschillende bijscholingen volgen via de Rivas (zie bijlage)
- Alle scholingen zijn met goed gevolg afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- portfolio Rivas
- BHV 2019
- certificaat studiegroepbijeenkomsten en intervisies ZBZH

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor komend jaar zijn het weer bijwonen van de aangeboden scholings- en studie avonden, BIG scholingen en intervisies via ZBZH en de Rivas.

Om kwalitatief goede zorg te kunnen blijven leveren is het belangrijk de scholingen te blijven volgen.

Ook wordt ieder jaar de BHV cursus herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken is dat de scholingen die ik via ZBZH en de Rivas volg mooi samengaan en elkaar versterken, zo kan ik de opleidingen binnen Rivas en via ZBZH weer gebruiken voor op de zorgboerderij.

Komend jaar staan er weer verschillende scholingen op het programma, de intervisiebijeenkomsten starten weer, ook zijn er weer verschillende scholingsavonden via ZBZH en volg ik de BIG scholingen via de Rivas.

BHV heb ik begin februari 2019 weer herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als er een nieuwe cliënt start via WMO volgt er binnen 2 maanden een tussenevaluatie en daarna ieder jaar of als er veranderingen zijn. Cliënten vanuit het wlz hebben ook binnen 2 maanden een tussenevaluatie en daarna 2 maal per jaar of in overleg met de wettelijk vertegenwoordiger 1 keer per jaar of eerder als er veranderingen zijn. Dit jaar zijn er 4 tussenevaluaties geweest en 3 jaarevaluaties.

Op 1 cliënt na zijn bij allemaal een tussenevaluatie of jaarevaluatie geweest, bij deze ene cliënt kon er geen gesprek plaatsvinden omdat de cliënt na 2 keer al naar een verpleeghuis verhuisde.

In de evaluatie word besproken hoe iemand het heeft op de zorgboerderij, of het aan de verwachtingen voldoet. Of het zorgplan aangepast moet worden, ook wordt er aan de cliënt gevraagd wat hij/zij zoal doet en of er nog andere dingen zijn die hij/zij graag zou doen. Ook wordt er aan de contactpersoon/mantelzorger/partner/zoon/dochter gevraagd hoe het thuis wordt ervaren als de cliënt op de dagbesteding is, of dit voldoende rust geeft.

uit de evaluaties die zijn geweest komt naar voren dat de cliënten het fijn vinden op de boerderij, ook het kleinschalige komt vaak naar voren als prettig en het gehaald en gebracht worden. Erg leuk om te horen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten zijn tevreden over de zorgboerderij, ook de activiteiten vinden ze leuk, ook de uitjes wordt van genoten.

Voorgaand jaar gaven 2 cliënten aan het wel leuk te vinden om een moestuin te hebben, eerst was de planning een kas te plaatsen, maar doordat dit lastiger is voor mensen met rollator of in rolstoel om in te komen en te helpen heb ik gekozen voor mobiele kweekbakken, daar gaan we nu mee aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten per jaar (ieder seizoen) , deze momenten gaan in de vorm van een keukentafelgesprek.

De meeste onderwerpen, bedenk ik zelf aangezien de meeste cliënten vaak niet goed weten wat ze zouden willen vragen.

Onderwerpen die voorbij kwamen zijn:

-hoe bevalt het vervoer? Duurt het niet te lang?

-zijn er nog dingen die je mist op de boerderij?

-hoe vinden jullie de uitjes?

-zijn er nog ideeën voor andere uitjes?

-Heeft iemand nog een leuk/lekker gerecht die je heel graag wil eten?

-Hoe vonden jullie het gourmetten met de kerst?

Uit de gesprekken kwam, dat het fijn is op de boerderij en er genoten wordt van de dieren, ook vinden ze het fijn dat het niet te druk is. Het vervoer vinden ze niet te lang, ze vinden het fijn dat ze gehaald en gebracht worden. De uitjes vooral de action vinden ze erg leuk, eigen ideeën behalve op vakantie met zijn allen ;-) zijn er niet gekomen. Iemand gaf aan pannenkoeken erg lekker te vinden, maar die eten we al wel met enige regelmaat, ook gaf iemand aan biest zo lekker te vinden, dat heb ik zelf nog nooit klaargemaakt dus dat is een uitdaging voor het nieuwe jaar. Het gourmetten vonden ze erg gezellig. Er werden geen dingen gemist op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gesprekken kwam naar voren dat de zorgboerderij fijn is om te komen, het aaien, voeren en kijken naar de dieren vinden ze erg fijn. de uitjes vinden ze ook erg leuk, action blijft favoriet van de dames en zelfs ook van de heren. Het niet met de taxi hoeven komen van de meeste cliënten vinden ze fijn, het geeft veel rust dat een bekende komt. Ook het groene of zwarte vingers kwam naar voren, zelf iets verbouwen. Er zijn nu mobiele kweekbakken waar we mee aan de slag gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op de zorgboerderij werk ik met het tevredenheidsonderzoek van vanzelfsprekend, omdat het voor de cliënten niet handig is om het via internet te doen (de meeste hebben geen internet of weten niet hoe dit werkt) heb ik deze uitgeprint en met de cliënten samen doorgenomen en meegegeven, zodat ze de vragen rustig door kunnen lezen en kunnen beantwoorden. Er zijn in augustus 5 evaluatieformulieren ingevuld. Bij 2 was het niet mogelijk om hem (samen) in te vullen.

De onderwerpen die worden behandeld zijn:

Waarom is voor de boerderij gekozen?

Hoe wordt de boerderij beoordeeld?

Hoe tevreden ik ben over mezelf op de boerderij?

Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?

Wat vind ik van de andere deelnemers?

Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving?

Welke effecten merk ik bij mezelf?

Wat zou ik graag anders of meer willen op de boerderij?

Welk rapportcijfer krijgt de boerderij?

Ik wil nog het volgende opmerken.

Uit het tevredenheidsonderzoek is gekomen dat de cliënten tevreden zijn over de zorgboerderij en het als een uitje ervaren. Ze hebben het gevoel dat ze nuttig bezig zijn en meedoen in de samenleving. Ook vinden ze het fijn om er even uit te zijn en andere mensen te ontmoeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken is dat mensen de zorgboerderij als prettig ervaren, er tot rust komen en genieten van het kijken naar, verzorgen en aaien van de dieren. Het kleinschalige wordt ook als prettig ervaren, evenals het buiten zijn om even een frisse neus halen en het gehaald en gebracht worden. Ook kwam hier naar voren dat het leuk zou zijn eigen groenten en fruit te kweken, hiervoor zijn nu kweekbakken aangeschaft deze kunnen overal heen verplaatst worden, ook naar binnen als het slecht weer is. We gaan het beleven of we groene vingers hebben in 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2018

Actie afgerond op: 03-08-2018 (Afgerond)

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2018

Actie afgerond op: 15-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Voor 2019 heb ik de nieuwe sticker op het zoonosebord geplakt

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2018

Actie afgerond op: 25-10-2018 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2018

Actie afgerond op: 03-10-2018 (Afgerond)

verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018

Actie afgerond op: 13-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is een nieuwe BHV koffer gekomen, deze is compleet

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018

Actie afgerond op: 13-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is een nieuwe EHBO koffer gekomen vandaag, een officiële BHV koffer.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-09-2018, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2018
Actie afgerond op: 21-09-2018 (Afgerond)

aanvragen audit

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2018
Actie afgerond op: 11-06-2018 (Afgerond)

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2018
Actie afgerond op: 10-08-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018
Actie afgerond op: 10-08-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit **Indienen werkbeschrijving**

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2018
Actie afgerond op: 24-08-2018 (Afgerond)

VOG

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2018
Actie afgerond op: 08-08-2018 (Afgerond)

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 25-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: het keukengesprek is uitgevoerd

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in maart is het eerste evaluatiegesprek van mijn nieuwe cliënt, hij is dan 3 maanden op de boerderij.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2018**Actie afgerond op:** 15-01-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** 01-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** jaarverslag aangemaakt**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 30 januari hebben we onze jaarlijkse BHV herhaling weer gedaan dit keer in Brandwijk, leuk ook om op deze manier andere zorgboerderijen te bekijken hier worden namelijk de cursussen gegeven, iedere keer op een andere zorgboerderij**controle medicijnlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2018**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Bij alle cliënten een nieuwe medicatielijst in hun dossier erbij gedaan**Ontruiming oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Door de brand bij onze burens hebben we meteen de ontruiming geoefend, waar zit de nooduitgang, waar is het verzamelpunt. Er komen ook dementerende cliënten op de zorgboerderij deze hebben wel begeleiding nodig hierin.

noodplan doornemen**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ook het noodplan hebben we deze dag doorgenomen naar aanleiding van de brand van onze burens**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** iets later dan gepland en gek genoeg op de dag dat er bij onze burens brand was. 's morgens bleek er brand te zijn bij onze burens in hun rieten kap. Hierdoor was er veel brandweer op de been en hebben wij ons calamiteitenplan doorgenomen en "geoefend" het was erg koud buiten dus we zijn niet naar buiten gegaan maar de meeste wisten goed waar de nooduitgang was en waar we moeten verzamelen. Ook zijn er dementerende cliënten aanwezig deze hebben hierin echt begeleiding nodig.**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben 3 nieuwe brandblussers erbij aangeschaft op de zorgboerderij, we hebben nu naast 3 poederblussers ook 3 schuimblussers. Via de herhaling van BHV begrepen we dat vooral bij elektrische apparatuur vooral geen poederblussers gebruikt mogen worden ondanks dat deze wel geschikt zijn dit ivm de restschade, elektrische apparaten zijn dan onherstelbaar beschadigd.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

terras egaliseren**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2019**Beton storten op de oude mestplaat****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**keukengesprek plannen****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**controle RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**controle medicijnlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2019**VOG****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2019**zoonose certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2019**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019**verbandmiddelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019**noodplan doornemen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020**Ontruiming oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2020**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2020

BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2021**noodplan doornemen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Ontruiming oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**keukengesprek plannen****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

plaatsen van een broeikas**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** ipv een broeikas heb ik gekozen voor kweekbakken, deze kunnen mee naar binnen als het slecht weer is en zo kan iedereen eraan meehelpen. in een kas is het toch moeilijker om alles rolstoel en rollator toegankelijk te maken.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de actielijst kan ik concluderen dat alles redelijk volgens de planning loopt, soms wijzigen de plannen of loopt het iets anders. ik vergeet wel eens op de lijst te kijken, maar ik zie wel regelmatig een bericht voorbij komen in mijn mail als er een actiepoint aankomt die bijna verloopt. De actielijst heb ik ook uitgeprint zodat ik kan zien welke punten eraan komen, hier schrijf ik dan de datum van uitvoeren op en deze vul ik later weer in op de pc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar hoop ik nog steeds 4 dagen open te kunnen zijn en hoop ik nog steeds kleinschalig en in een huiselijke omgeving dagbesteding te kunnen bieden. Ook hoop ik dat de cliënten nog steeds met plezier naar de boerderij komen. Ook hoop ik dat 2019 inderdaad het jaar van de groene vingers is en we onze eigen groenten en fruit kunnen kweken zodat we de komende 5 jaar in ieder geval uit onze eigen "tuin" kunnen eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar hoop ik op 4 dagen cliënten op de boerderij te mogen ontvangen, zodat de thuissituatie ontlast wordt of mensen uit hun sociale isolement komen. Ook hoop ik alle scholingsavonden weer bij te kunnen wonen. Ook hoop ik dit jaar van onze groenten en fruit mooie gerechten te kunnen maken samen met de cliënten. In het voorjaar hoop ik dat we kunnen zitten op ons nieuwe terras.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelen te behalen, maak ik een planning voor de te komen verbouwingen (terras en oude mestplaat), hou ik alle dat van de scholingen goed bij. De 4e dag zorgboerderij is inmiddels gestart en de kweekbakken staan startklaar om ingezaaid te worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.2**
- portfolio Rivas
 - BHV 2019
 - certificaat studiegroepbijeenkomsten en intervisies ZBZH