

**Jaarverslag**  
januari 2019 - december 2019

## **Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht**

**Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht**

Locatienummer: 2198



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66629802

Website: <http://www.hoevezorgzicht.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We hebben weer een mooi jaar achter de rug met veel mooie maar ook verdrietige momenten, het blijft moeilijk om van mensen afscheid te moeten nemen als zij verhuizen moeten naar een verzorgings- of verpleeghuis.

Het was een jaar met veel wisselingen van cliënten, maar inmiddels hebben we weer een mooie stabiele groep met veel plezier onder elkaar.

Ook was het een spannend jaar voor de boerderij, iedereen heeft de berichten natuurlijk wel gezien over "de boeren", ook wij zijn naar Den Haag gegaan om te demonstreren want zeg nou zelf boer/boerin zijn is een prachtig beroep maar het is ook hard werken, het verzorgen van de dieren gaat 24 uur per dag 7 dagen per week door en dat om een mooi nederlands product in de winkels te kunnen krijgen. We hopen op een goede afloop, zodat ook de zorgboerderij kan blijven bestaan want ook dat is een prachtig concept om mensen te mogen en kunnen ontvangen op een echte boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Zie bijlage, hierin een greep uit de belevenissen op de boerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- collage zorgboerderij 2019

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2019 is er weer veel gebeurd, zo zijn we begin van het jaar overgegaan naar 4 dagen zorgboerderij, zo is er weer ruimte voor uitbreiding van de huidige cliënten en voor nieuwe cliënten.

Naast het gewone "werk" zoals het verzorgen van de kippen, konijnen en cavia's, voer aanvegen en het buiten brengen van de paarden en geit en natuurlijk genieten van de zon en het buiten zijn hebben we weer veel uitstapjes gemaakt. We zijn walnoten wezen rapen op landgoed Mariënwaerd en hier zijn we in de zomer ook wezen picknicken, we zijn een aantal keer naar het tuincentrum geweest (waar we in het restaurant hebben genoten van drinken met wat lekkers erbij), ook de action blijft favoriet om eens te bezoeken. Verder zijn we kersen wezen eten op de kersenboerderij in Rumpst waar we hebben mogen genieten van een heerlijke lunch in de boomgaard en hebben we het natuurcentrum in Gorinchem bezocht. Kortom ook dit jaar hebben we weer volop genoten van en met elkaar.

In juli 2019 hebben we op de oude mestplaat achter de paardenstal beton laten storten, nu is het mooi egaal vlak waar de kalveriglo's op staan, nu kan iedereen makkelijk langs de hokjes gaan om de kalfjes te bewonderen.

Eind 2019 hebben we een bus aangeschaft, het vervoer met de gewone auto werd steeds meer een uitdaging, vooral als er rollators en rolstoelen mee moesten. Nu hebben we een 6 persoons bus met veel ruimte achterin dus geen probleem meer als er meerdere hulpmiddelen mee moeten.

De financiering van de zorg in 2019 ging bij de meeste cliënten via de WMO en bij een paar via het WLZ.

We zijn vorig jaar in het bezit gekomen van ons kwaliteitskeurmerk.

In 2019 heb ik geen ondersteunend netwerk gehad in de vorm van vrijwilligers of medewerkers, wel in de vorm van mijn collega zorgboeren en boerinnen, mijn zorgcoördinator, de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland en de thuiszorgorganisatie waar ik werk (Rivas). Dit netwerk heb ik kunnen inzetten bij vragen over dingen waar je tegenaan loopt, bijvoorbeeld hoe doet een collega zorgboer/in het om de boerderij meer te betrekken bij de cliënten. Voor het werven van nieuwe cliënten heb ik steun van mijn collega's uit de thuiszorg, zij denken mee als ze een cliënt tegenkomen die graag naar dagbesteding wil of informatie hierover wil. Ik kan hun ook weer helpen door ze door te verwijzen naar de stichting of een andere zorgboerderij als een plaats bij mij niet mogelijk is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De conclusie voor 2019 is dat we gegroeid zijn naar 4 dagen dagbesteding, hierdoor ben ik minder gaan werken in de thuiszorg.

We hebben een bus aangeschaft zodat we de cliënten beter en makkelijker kunnen vervoeren, er zijn meerdere cliënten uit de omgeving die naar de zorgboerderij komen indien mogelijk haal en breng ik ze het liefst zelf, dus de bus in een uitkomst.

Dit jaar staan er weer diverse projectjes op het programma, het pad naast het huis is er vorig jaar niet van gekomen, deze willen dit voorjaar aanpakken zodat het grint weggaat en er een egale ondergrond komt. Ook willen we dit jaar het hek plaatsen om de tuin.

Ik ben erg tevreden over mijn ondersteunend netwerk, erg fijn dat er altijd wel iemand is waar je terecht kunt met vragen en ook fijn om erachter te komen dat andere tegen dezelfde problemen aanlopen, zo kun je samen naar een oplossing zoeken.

Doelen van Vorig jaar:

Deze zijn deels behaald, het egaliseren is gelukt en iedereen kan nu makkelijk langs de kalfjes gaan. De aanschaf van een andere auto stond eigenlijk voor dit jaar op de planning, maar door de uitbreiding van de zorgboerderij en het vervoer van meer cliënten is dit naar voren geschoven. De andere doelen van vorig jaar zijn verplaatst naar dit voorjaar.

De kweekbakken waren een groot succes, helaas zijn de storm niet helemaal heelhuids doorgekomen dus moeten er andere worden aangeschaft voor dit jaar.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn verschillende doelgroepen aanwezig op de zorg boerderij.

Begin van het jaar hadden we:	Eind van het jaar:
Cliënten met een vorm van dementie: 2	1
Cliënten met NAH: 2	2
Cliënten die in een sociaal isolement zitten: 2	0
Cliënten met psychische klachten: 2	3
cliënten met een licht verstandelijke beperking: 0	1

Begin 2019 waren er 8 cliënten op de zorgboerderij, eind 2019 waren dit er 7

5 cliënten zijn er in 2019 gestopt doordat ze zijn opgenomen in een verpleeghuis of zijn overleden.

Er zijn er 4 bijgekomen in 2019.

Op de zorgboerderij bied ik dagbesteding aan in de vorm van groepsbegeleiding, de cliënten die nu op de zorgboerderij komen zijn redelijk zelfstandig, sommige hebben begeleiding nodig bij bijvoorbeeld transfers of toiletgang, andere hebben weer even een individueel moment nodig om een gesprek te voeren. Er zijn verschillende cliënten die gebruik maken van een rollator of rolstoel (deze zijn op de zorgboerderij aanwezig)

De cliënten die komen krijgen zorg vanuit de WMO (ZIN) of vanuit het WLZ.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2019 is er een verschuiving geweest wat betreft de cliënten die op de zorgboerderij komen, er zijn veel cliënten afgevallen door opname in verpleeghuis en overlijden, deze ruimte is vrij snel opgevuld door nieuwe cliënten, er komen nu meer mensen met psychische problemen. Door de verandering in doelgroep (de meeste mensen die nu komen zijn lichamelijk tot meer in staat) heb ik de boerderij meer kunnen betrekken bij de dagbesteding. Zo kunnen ze als ze willen meer helpen met het voeren en verzorgen van de dieren maar ook hokjes schoonmaken, stal uitmesten, helpen met opstrooien en zelfs paardrijden. Zo is de groep veranderd naar een redelijk actieve groep die graag meehelpt met de dieren. Op 1 dag is er nog een groep die minder actief meehelpt op de boerderij, maar dat is ook prima op die dag doen we meer andere activiteiten binnen zoals bakken of creatief bezig zijn.

De cliënten blijven zich ontwikkelen leren steeds meer over het verzorgen van de dieren waarin veel ook enthousiast zelf aan de slag gaan met "hun taak" en hierin steeds zelfstandiger worden, er is een leuke dynamiek in de groepen met allerlei verschillende doelgroepen die leuk samen gaan, van jong tot oud.

Dit jaar hebben we de oude mestplaat aangepakt, deze is nu mooi egaal en voor iedereen bereikbaar om zo de kalfjes te zien, ook hebben we een bus aangeschaft zodat iedereen makkelijk mee kan en de benodigde hulpmiddelen meekunnen.

Voor dit jaar (2020) staan er verschillende projecten gepland, het grintpad eruit en hier een egale vloer in laten leggen en een hek om de tuin heen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.4 Stagiaires**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar wilde ik de aangeboden intervisie-, scholings- en studie avonden en de BIG scholingen volgen die worden aangeboden door ZBZH en de Rivas zorggroep. Ook BHV moet deze maand weer worden herhaald.

De doelen die ik vorig jaar wilde behalen zijn behaald, in februari moet BHV weer worden herhaald, dit gaan we 26 februari doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2019 heb ik weer verschillende cursussen, informatie bijeenkomsten, intervisieavonden en BIG scholingen gevolgd.

-BHV wordt ieder jaar door zowel mij als mijn man herhaald, hierbij word geoefend met reanimeren en werken met een AED en het blussen van een brand, ook worden er verschillende technieken geoefend door iemand in de stabiele zijligging te leggen of wat te doen bij verslikking. Deze wordt 26 februari weer herhaald.

-via de stichting Zorgboeren Zuid- Holland heb ik verschillende intervisieavonden bijgewoond, hier zit je per doelgroep bij elkaar om van alles te bespreken waar je tegenaan loopt, dit kan onbegrepen gedrag zijn en hoe je hier mee omgaat of hoe je de boerderij meer kunt betrekken bij de doelgroep, maar ook het samenwerken met gemeenten. Tijdens deze avonden is het fijn om te leren van en met elkaar, iedereen kan hier zijn of haar ervaringen delen.

-via de stichting Zorgboeren Zuid- Holland ben ik op verschillende informatie avonden geweest zoals een avond over de meldcode (kinder) mishandeling, een doelgroepen avond hoe je de boerderij onderdeel kunt maken van de dagbesteding en een avond bij een zorgboerderij waarin verder werd ingegaan hoe je de boerderij onderdeel kunt maken van de dagbesteding. (zie bijlage)

-Via de Rivas heb ik verschillende scholingen gevolgd, in 2019 was dit veilig werken (brandveiligheid), glucosemeter accu-check, algemene wondverzorging, ouderenmishandeling. (zie bijlage)

Alle scholingen zijn met goed gevolg afgerond, de BHB herhaling is op 26 februari 2020.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- portfolio scholingen Rivas zorggroep
- certificaat scholingen, intervisie.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar wil ik de scholingen, informatieavonden, BIG scholingen en intervisies weer zoveel mogelijk bijwonen die via de Rivas en via de stichting Zorgboeren Zuid- Holland worden aangeboden. Doordat er nu ook meerdere cliënten komen met een psychische achtergrond ben ik mezelf hier meer in gaan verdiepen door een opleiding geestelijke gezondheidszorg te volgen.

De zorg is constant in beweging, om goede zorg te kunnen blijven bieden is het volgen van de scholingen erg belangrijk. Wetgevingen en regels veranderen veel, ook verandert de doelgroep soms waardoor er weer andere omgangsvormen en bijscholingen nodig zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die kan trekken is dat de scholingen en opleidingen en intervisies die aangeboden worden via ZBZH en de Rivas erg waardevol zijn en een meerwaarde om zo goede zorg te blijven leveren, de verschillende onderwerpen gaan mooi samen en overlappen elkaar ook soms. De ervaringen die ik opdoe bij de thuiszorg kan ik weer gebruiken om te delen met mijn collega zorgboeren en boerinnen en op mijn eigen zorgboerderij en de ervaringen die ik opdoe op mijn zorgboerderij kan ik ook weer gebruiken voor het werk in de thuiszorg en kan ik delen met mijn collega's in de thuiszorg. Een mooie symbiose dus.

Dit jaar volg ik weer zoveel mogelijk alle geboden opleidingsmogelijkheden en volg ik de opleiding geestelijke gezondheidszorg, ook het lezen van verschillende vakbladen zoals nurses geven weer nieuwe informatie over de laatste ontwikkelingen in de zorg.

Op 26 februari is de herhaling voor BHV.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als er een nieuwe cliënt start via de WMO volgt er binnen 2 maanden een tussenevaluatie, daarna ieder jaar of als er tussentijds veranderingen zijn. Op dit moment zijn er alleen cliënten vanuit de WMO. Dit jaar hebben we 6 tussenevaluaties gehad en 7 jaarevaluaties.

op 1 cliënt na zijn bij alle cliënten een tussenevaluatie of jaarevaluatie geweest, bij 1 cliënt is er na het starten geen tussenevaluatie geweest omdat de cliënt binnen 2 maanden na het starten op de zorgboerderij naar een verzorgingshuis verhuisde.

tijdens de evaluatie word besproken hoe iemand het heeft op de zorgboerderij, of het aan de verwachtingen voldoet. Ook word gekeken of het zorgplan aangepast moet worden, er word gevraagd wat hij/zij doet op de boerderij en of er misschien andere dingen zijn die hij/zij nog graag zou willen doen op de boerderij. Ook word er met de mantelzorger/contactpersoon/partner/zoon/dochter besproken hoe het thuis word ervaren als de cliënt op de dagbesteding is, geeft dit voldoende rust of is er meer/minder zorg nodig.

Uit de evaluaties die zijn geweest komt naar voren dat de cliënten het fijn vinden op de boerderij, het "werken" op de boerderij, het verzorgen van de dieren en het buiten zijn vinden veel erg leuk. Dat ze gehaald en gebracht worden, vinden ze ook erg prettig zodat ze niet op een taxi hoeven te wachten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten zijn tevreden over de zorgboerderij, de activiteiten vinden ze leuk en ook de uitstapjes genieten ze van. Nu we een bus hebben word het ook makkelijker om bijvoorbeeld de cliënten te betrekken bij het halen van diervoer bij de dierenwinkel, normaal ging dit niet omdat er dan niks meer in de auto paste, nu is dat geen probleem meer.

Vorig jaar zijn we gestart met mobiele kweekbakken naar aanleiding van de vraag die ik in 2018 kreeg of er een moestuin/kas komt. De kweekbakken hebben het goed gedaan, het is fijn dat ze gewoon binnen gezet kunnen worden bij minder mooi weer en iedereen kan er makkelijk bij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder jaar zijn er 4 inspraakmomenten (ieder seizoen) op de boerderij in de vorm van een keukentafelgesprek.

Omdat het voor de cliënten zelf lastig is om onderwerpen te bedenken of niet goed weten wat ze moeten vragen bedenk ik zelf verschillende onderwerpen die op de boerderij voorkomen.

Onderwerpen zijn dan:

-Hebben jullie nog ideeën voor een uitje?

-Hoe bevallen de activiteiten, we zijn bezig geweest met hout branden en glas graveren. Zijn er nog meer ideeën om te gaan proberen?

-Hoe vinden jullie het verzorgen van de dieren?

-Hoe bevalt het vervoer?

-Hebben jullie een leuk idee om met de kerst te gaan doen? Gourmetten/high tea?

-Hoe vinden jullie het fotoboekje met het jaaroverzicht?

uit de keukentafelgesprekken kwam, dat het fijn is om buiten te zijn en te helpen om de dieren te verzorgen. De uitjes vinden ze erg leuk, eigen ideeën kwamen er niet. Het glas graveren vonden/vinden ze erg leuk het hout branden was wel moeilijk volgens sommige. Het fotoboek vinden ze erg leuk, leuk om mee te nemen en te laten zien aan familie en vrienden. Het idee kwam om een kerstfoto te maken met de groep. Het vervoer word als fijn ervaren, ook de nieuwe bus zit goed zeggen ze.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gesprekken kwam, dat het fijn is op de boerderij te komen en naar buiten te kunnen gaan, er werd het afgelopen jaar door verschillende cliënten die dit kunnen meer "gewerkt" op de boerderij door de dieren echt te verzorgen, taken als helpen met hooi en water bijvullen, eieren rapen, opstrooien, paardenstal uitmesten, paarden buiten brengen, voer aanvegen word als fijn ervaren door het gevoel echt nuttig bezig te zijn en te helpen waar kan. Hopelijk kunnen we dat het komende jaar voortzetten en nog meer klusjes vinden waar de cliënten voldoening uit kunnen halen. Het gehaald en gebracht worden vinden ze nog steeds erg fijn, zelf vind ik dit ook prettig. De uitjes met als favoriet de action blijven ze leuk vinden. We hopen ook dit jaar weer regelmatig op stap te gaan. De kweekbakken die we zijn gaan gebruiken waren een succes, er werd erg naar uitgekeken iedere keer of de sla al groot genoeg was en of er eindelijk al aardbeien groeiden (helaas is dit laatste niks geworden en werden het aardbeien van de groenteboer) de kweekbakken hebben helaas de storm niet overleefd, dus er moeten nieuwe komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op de zorgboerderij werk ik met het tevredenheidsonderzoek vanzelfsprekend, doordat niet alle cliënten dit digitaal in kunnen vullen, print ik ze uit en kunnen ze of met de hand worden ingevuld (dit kan thuis of op de zorgboerderij) of voor degene die dit wel kunnen digitaal. In augustus zijn er 5 evaluatieformulieren ingevuld.

de onderwerpen die behandeld worden zijn:

Waarom voor deze zorgboerderij gekozen?

Hoe wordt de boerderij beoordeeld?

Hoe tevreden ben ik over mezelf op de zorgboerderij?

Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?

Wat vind ik van de andere deelnemers?

Wat zou ik graag anders of meer willen op de zorgboerderij?

Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving?

Welke effecten merk ik bij mezelf?

Welk rapportcijfer krijgt de boerderij?

Ik wil nog het volgende opmerken.

uit het tevredenheidsonderzoek is een gemiddeld cijfer van een 9 gekomen, de cliënten vinden het fijn buiten te zijn of van het uitzicht te genieten, ze vinden het gezelschap erg fijn en ze hebben het gevoel nuttig bezig te zijn en mee te doen in de maatschappij door te helpen op de boerderij.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken is dat de cliënten het fijn vinden om in een groene omgeving te zijn, waar ze naar buiten kunnen om een frisse neus te halen en tot rust kunnen komen. Ook vinden ze het verzorgen van de dieren fijn, zodat ze echt het gevoel hebben mee te doen in de maatschappij. Ook kwam uit de meting dat het uitzicht erg mooi is (de polder is ook prachtig) Met een 9 als rapportcijfer mogen we erg tevreden zijn. In juli/augustus zijn er weer nieuwe tevredenheidsmetingen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn dit jaar 2 medicatie incidenten geweest.

1 In de ochtend komt de thuiszorg en deze doen altijd de medicatie van 12 uur in de tas op de dag van de dagbesteding, de cliënt neemt de medicatie zelfstandig in. Bij het ophalen van de cliënt bleek dit te zijn vergeten en zaten de medicijnen niet in haar tas. Hierop heb ik de thuiszorg gebeld of het klopt dat ze de medicijnen vergeten zijn om in de tas te doen of dat de cliënt ze misschien per ongeluk al ingenomen heeft. De thuiszorg vertelde mij waar de baxter was en dat ze dit inderdaad waren vergeten. Ik heb hierop alsnog de medicijnen voor 12 uur die dag in de tas gedaan. De thuiszorg heeft een melding gemaakt van de fout. In het dossier bij de cliënt thuis is nu duidelijker beschreven dat op de dagbesteding dagen de medicijnen in de tas moeten zitten van 12 uur. Aangezien ik deze cliënt zelf haal en breng controleer ik het ook nog altijd even.

2 Toen ik de cliënt ging ophalen bleek dat de medicatie die zij tussen de middag neemt op was, deze doet de cliënt altijd zelf in de tas. De baxterrol zou de dag ervoor zijn gekomen (deze word thuis bezorgd) maar deze was niet gebracht. Hierop zijn we naar de apotheek gereden om alsnog de medicijnen (baxter) op te halen en ik heb het gemeld bij de apotheek en de thuiszorg dat de baxterrol niet op tijd was gebracht. Bij cliënten die tussen de middag medicijnen gebruiken vraag ik altijd of ze deze bij zich hebben.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten



Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik in beide incidenten kan trekken is dat het goed is om altijd nog even na te vragen of te controleren of de medicijnen mee zijn met de cliënt. Ook is het goed om te weten welke thuiszorgorganisatie en apotheek de cliënt heeft zodat er direct gebeld kan worden als er iets niet klopt. Ik heb bij beide incidenten contact opgenomen met apotheek/thuiszorg, hierop is het zorgdossier door de thuiszorg aangepast en heeft de apotheek uitgezocht hoe het kan dat de baxter niet gebracht is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### zoonose certificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2019  
**Actie afgerond op:** 14-12-2019 (Afgerond)

#### noodplan doornemen

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2020  
**Actie afgerond op:** 15-01-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben besproken wat te doen bij calamiteiten en gekeken bij de verzamelplaats

#### verbandmiddelen controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019  
**Actie afgerond op:** 09-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2019 is een nieuwe BHV koffer aangeschaft

#### keukengesprek plannen

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019  
**Actie afgerond op:** 19-04-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2019 hebben we 4 gesprekken gehad namelijk 18 januari, 19 april, 5 juli en 22 november

#### EHBO middelen controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019  
**Actie afgerond op:** 09-09-2019 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een nieuwe BHV koffer aangeschaft

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 23-08-2019  
**Actie afgerond op:** 23-08-2019 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2019**Actie afgerond op:** 24-05-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Deze gaan het hele jaar door, mijn zorgcoördinator van zbzhd houdt precies bij wie wanneer een evaluatie moet houden en maakt ook de afspraken met de cliënt en met mij wanneer en hoe laat we deze houden.**controle medicijnlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2019**Actie afgerond op:** 05-08-2019 (Afgerond)**Beton storten op de oude mestplaat****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** 20-07-2019 (Afgerond)**Toelichting:** de oude mestplaat is nu een mooie betonplaat geworden waar de kalverhokjes op staan. Nu kan iedereen gemakkelijk bij de kalfjes kijken.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**Actie afgerond op:** 13-04-2019 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 23-02-2019 (Afgerond)**plaatsen van een broeikas****Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2019**Actie afgerond op:** 15-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** ipv een broeikas heb ik gekozen voor kweekbakken, deze kunnen mee naar binnen als het slecht weer is en zo kan iedereen eraan meehelpen. in een kas is het toch moeilijker om alles rolstoel en rollator toegankelijk te maken.**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** 13-02-2019 (Afgerond)

**keukengesprek plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2019  
**Actie afgerond op:** 18-01-2019 (Afgerond)

**Ontruiming oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019  
**Actie afgerond op:** 18-01-2019 (Afgerond)

**Brandblussers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019  
**Actie afgerond op:** 07-02-2019 (Afgerond)

**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 26-01-2019 (Afgerond)

**noodplan doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019  
**Actie afgerond op:** 14-01-2019 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**noodplan doornemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2020

**keukengesprek plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2020

**terras egaliseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2020

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2020

**controle medicijnlijsten**

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2020

**VOG**

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2020

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2020

**EHBO middelen controleren**

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020

**verbandmiddelen controleren**

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020

**controle RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020

**zoonose certificaat**

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

**Ontruiming oefenen**

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2021

**Brandblussers controleren**

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2021

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2021

**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2021

#### Ontruiming oefenen

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### Brandblussers controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### controle RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de actielijst kan ik concluderen dat alles redelijk volgens de planning loopt, er wijzigt weleens wat doordat de plannen anders lopen. Ik vergeet nog weleens de actielijst in te vullen in kljz, maar de acties zijn dan wel gedaan. Via de mail krijg ik regelmatig een melding als een er een actiepunt bijna aankomt die verloopt, dit vind ik erg handig zo blijf je up to date met je actiepunten. Actiepunten zoals BHV of controle brandblussers en zoönosecertificaat is lastig om een datum aan te geven omdat je dan afhankelijk bent van derden en wanneer het hun uitkomt om een afspraak te plannen. De actielijst print ik uit en de mails lees ik iedere keer na welke actiepunten eraan komen, ik hoop dit jaar ze sneller aan te kunnen passen in kljz.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar hopen we nog steeds de boerderij en zorgboerderij te kunnen blijven runnen, met de huidige ontwikkelingen wat betreft de veehouderij is het nog de vraag welke kant het opgaat en of het haalbaar is om boer/boerin te blijven.

Er vanuit gaande dat de boerderij gewoon doorgaat, hopen we dat de zorgboerderij ook nog steeds een onderdeel is van de boerderij, we zijn nu 4 dagen open en dat willen we graag handhaven. We hopen dan ook nog kleinschalige zorg te kunnen bieden aan 5/6 mensen per dag, het doel is niet om nog verder te groeien.

Ook hopen we binnen 5 jaar een winkeltje aan huis te hebben, waarbij eigen producten met de hulp van onze zorgcliënten (denk aan bijvullen producten of inpakken hiervan) verkocht kunnen worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar hoop ik weer alle scholingen, intervisies en informatieavonden bij te kunnen wonen. Ook hoop ik dan de opleiding geestelijke gezondheidszorg af te kunnen ronden. Ook dit jaar hoop ik weer 4-6 cliënten per dag te mogen ontvangen en deze een leuke zinvolle dagbesteding te kunnen bieden, waarbij de doelgroepen iets uitgebreid worden aangezien we nu ook cliënten ontvangen met een licht verstandelijke beperking en met een psychische aandoening, zolang degene in de groep past en hier zelf ook voldoening uit haalt is het goed. Meerdere doelgroepen zijn goed te combineren.

In het voorjaar hopen we het nieuwe terras aan te kunnen leggen en hekwerk te plaatsen. Ook wil ik dit jaar laten kijken naar de paardenbak, deze is erg nat en aangezien er ook mensen komen die het leuk vinden om met de paarden van de zorgboerderij te werken is het fijn als de bak zomer en winter goed begaanbaar is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelen te halen, houd ik alle scholingen en informatieavonden bij. Ook word er nu gekeken naar een aannemer/hovenier die kan kijken naar ons terras en samen te kijken welke mogelijkheden er zijn om een terras te creëren die weinig onderhoud vraagt en voor iedereen goed begaanbaar is. Ook wordt er een aannemer gezocht die kan kijken hoe we de paardenbak goed gedraineerd krijgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>5.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• portfolio scholingen Rivas zorggroep</li><li>• certificaat scholingen, intervisie.</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>2.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• collage zorgboerderij 2019</li></ul> |
|------------|--|