

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Locatienummer: 2198



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66629802

Website: <http://www.hoevezorgzicht.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat hebben we een raar jaar achter de rug, wat zo mooi begon met leuke uitjes met de nieuwe bus werd al snel verplicht thuiszitten voor de meeste deelnemers toen op 16 maart de zorgboerderijen dicht gingen. Van niet begrijpen waarom bij de ene deelnemer naar het wel begrijpen maar in een sociaal isolement terecht komen bij de andere deelnemer.

Ontzettend moeilijk om iedereen zoveel mogelijk bij te staan, want ja hoelang dit zou gaan duren wist natuurlijk niemand. Van raambezoekjes naar boodschapjes brengen, kaartjes sturen, nieuwsbrieven rondbrengen met foto's van de boerderij, de dieren en de lammetjes die geboren waren. Hartstikke leuk, maar het haalt het toch allemaal niet bij het echt komen op de boerderij en de contacten onderling.

Gelukkig mochten we koningsdag weer open ondanks dat hier ook heel wat aanpassingen voor nodig waren ivm coronaregels hebben we dit moment natuurlijk gevierd! Op naar een hopelijk weer normaal in 2021!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Ieder jaar maak ik ook aan het eind van het jaar een fotoboekje met de foto's van het afgelopen jaar, altijd erg leuk om de reacties te zien en te horen. Ook het thuisfront vindt de fotoboekjes erg leuk, zo kunnen ze zien wat er allemaal gebeurt op de zorgboerderij.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2020 is er veel gebeurd, begin van het jaar hebben we erg genoten van de nieuwe bus en ook uitstapjes gemaakt naar de intratuin, action en naar landgoed Mariënwaerd, helaas kwam hier met de komst van corona snel een eind aan. Voor de deelnemers heel moeilijk om ineens thuis te komen zitten en niet te weten wanneer ze weer mogen komen, ook voor de mantelzorgers bracht dit veel kopzorgen met zich mee. In de periode dat de deelnemers thuis bleven, hebben we gekeken naar alternatieven, hoe kunnen we toch zorg op afstand blijven geven. Al snel kwam de nieuwsbrief waarin iedere week de laatste nieuwtjes en foto's van de boerderij werden verteld deze bracht ik dan langs. Ook waren er raambezoekjes, er werden boodschappen gedaan, vele telefoongesprekken gevoerd, kaartjes en lekkers werden er langs gebracht om iedereen een hart onder de riem te steken. Vooral de onzekerheid en ook de angst hoelang dit zou gaan duren waren voor de meeste deelnemers het moeilijkste.

Tijdens de periode dat de zorgboerderij dicht moest hebben we de handen uit de mouwen gestoken, het houtwerk kreeg een verfbeurt en het terras werd aangelegd, vooral dat laatste in combinatie met het prachtige weer bleek een uitkomst voor de rest van het jaar.

Eind april kwam dan een verlossend antwoord, op maandag 27 april mocht de zorgboerderij open, hoewel iedereen eerst enthousiast was en wilde komen was daar ook de angst bij vooral familie, wat als mijn vader/moeder corona krijgt? Na diverse aanpassingen zoals automatische zeepdispensers ophangen, vele flesjes alcohol overal, apparaten met wegwerphanddoekjes, prullenbakjes, voorraad mondkapjes en handschoenen en het regelen van vervoer. Helaas mocht ik zelf maar 1 deelnemer vervoeren en moest de rest gehaald en gebracht worden door mantelzorgers, maar toen alles geregeld was konden we dan open, eerst 2 dagen om te kijken hoe het ging en langzaam opbouwen naar weer 4 dagen (dit proces heeft 5 weken geduurd om van 2 naar 4 dagen te gaan met bijna weer alle deelnemers), niet alle deelnemers startte meteen, verschillende durfde zelf niet en bij een paar wilde de mantelzorgers eerst aankijken hoe het ging. Ondanks het kleine groepje waar we mee startte hebben we het toch gevierd en de kleine groep was voor mezelf ook wel fijn om te kijken waar er nog aanpassingen nodig waren.

Voor de deelnemers was het wel erg wennen, vaste looproutes, geen handen geven, niet samen koken en 1,5 m uit elkaar zitten, vooral dat laatste was een uitdaging en hier kwam het nieuwe terras erg goed uit in combinatie met het geweldige weer dat we hebben gehad hebben we hier veel gebruik van gemaakt.

Helaas is onze woonkeuken te klein geworden door de corona regels, 1,5 m uit elkaar zitten is hier niet haalbaar en hebben we in het achterhuis een lange tafel gezet waar we wel volgens de regels konden zitten. Dit ging erg goed tot het kouder ging worden en we het hier slecht warm kregen, ook was er nog geen zicht op het oude normaal, dus hebben we moeten beslissen als we iedereen zorg willen kunnen blijven bieden om te gaan verbouwen.

In september zijn we begonnen met verbouwen, dit was een hele uitdaging aangezien alles erg scheef is, maar na vele uren leeg ruimen, beton mixen en storten, muren plaatsen met grote ramen erin zodat we de stal in kunnen kijken, behangen, ondervloer en laminaat leggen, keuken plaatsen, laten aanleggen van elektra, is het begin december dan eindelijk zo ver dat we nieuwe ruimte in gebruik kunnen gaan nemen, er moeten nog deuren en een groter raam in de buitenmuur komen, maar dit gaat in het voorjaar gebeuren als het warmer is.

Door de verbouwing is er ook de mogelijkheid gekomen om respijtzorg te bieden aan 1 van de deelnemers, hier was al langere tijd de vraag naar, maar in de oude situatie was dit niet mogelijk, nu er in de nieuwe ruimte ook een ziekenhuisbed is komen te staan is dit nu wel mogelijk en komt 1 deelnemer 1 keer per maand een weekend logeren (dit is in december gestart)

Doordat de uitjes dit jaar helaas grotendeels niet konden zijn we meer op de boerderij bezig gegaan, degene die dit leuk vinden helpen nu meer met het verzorgen van de dieren, was het vorig jaar nog alleen het verzorgen van de kleine dieren is het nu ook het helpen opstrooien van de kalfjes, hooi voeren bij de kalfjes, het aanvegen van het koeienvoer en natuurlijk net als alle andere jaren veel buiten genieten van het weidse uitzicht zittend in het zonnetje.

We hebben dit jaar nog wel een paar keer een uitje naar landgoed Mariënwaerd gemaakt om daar te picknicken, dit was erg fijn om te kunnen doen samen en ook hebben we een lunch gegeten op de kersenboerderij in Rumpt daar konden we gelukkig met inachtneming van de regels terecht en hebben we een geweldige dag mogen beleven met uiteraard veel kersen.

De financiering van de zorg in 2020 ging bij alle deelnemers via de ZIN WMO.

Dit jaar (oktober) hebben we weer nieuwe audit voor het kwaliteitskeurmerk.

Ook in 2020 heb ik geen ondersteunend netwerk gehad in de vorm van werknemers of vrijwilligers, wel via de Stichting Zorgboeren Zuid-Holland waar ik bij aangesloten ben, hier kan ik terecht met alle vragen die betrekking hebben op de zorgboerderij en ze nemen een deel uit handen door de declaraties bij de gemeente te boeken en ons op de hoogte te houden van alle nieuwe ontwikkelingen die er zijn bijvoorbeeld vanuit de gemeente of de federatie. Ook mijn mede zorgboeren en boerinnen behoren tot dit netwerk, fijn om samen te kunnen overleggen en ook met hun te kunnen overleggen tijdens de intervisies die verzorgd worden via de stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Ook mijn werk bij de Rivas thuiszorg behoort tot dit netwerk, via de thuiszorg volg ik weer verschillende bijscholingen, seminars, en opleidingen die weer van pas komen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het uitbreken van Covid-19 heeft veel invloed gehad, het sluiten van de zorgboerderij, de onrust bij de mensen thuis en ook bij mij, de verbouwingen en extra kosten die dit meebrengt, ook het voorzichtig zijn met het aannemen van nieuwe deelnemers heeft ervoor gezorgd dat de zorgboerderij niet is gegroeid in 2020 maar juist is gekrompen qua deelnemers.

Door het uitbreken van de covid-19 en alle beslommeringen die dit met zich mee heeft gebracht heeft mij wel geleerd hoe flexibel we zijn, door overleg met mede zorgboeren en boerinnen en de stichting hebben we toch alternatieve zorg kunnen bieden en gelukkig vrij snel weer veilig kunnen opstarten. Ook heb ik geleerd hoe belangrijk de zorgboerderij is voor mensen, als ik zie hoe erg ze het gemist hebben in de periode van sluiting en ook hoe sommige lichamelijk en psychisch achteruit zijn gegaan en wat een belasting dat weer gaf aan de mantelzorgers.

Door dit alles hebben we verschillende veranderingen doorgevoerd, zo is er een terras aangelegd, is alles coronaproof gemaakt door alle maatregelen toe te passen, zoals het plaatsen van zeepdispensers met sensor, papieren handdoekjes extra hygiëne toe te passen na bijvoorbeeld toiletbezoek, de grootste verandering is de nieuwe ruimte die we gebouwd hebben, erg fijn nu het af is maar ook weer jammer dat het nodig was.

Wat we nu nog gaan doen vind ik lastig, er staan nog wat projectjes klaar zoals het plaatsen van een raam en deuren in de buitenmuur zodat we makkelijker naar buiten kunnen kijken (nu zijn het nog oude stalraampjes) en makkelijker naar het terras kunnen. Verder heb ik niet veel op het programma staan, langzaam komen er weer wat deelnemers bij, maar het belangrijkste voor nu vind ik dat alles weer rustig wordt en de zorgboerderij open kan blijven. Er zijn al zoveel veranderingen geweest het afgelopen jaar, dat pas op de plaats ook wel even fijn is en de ontwikkelingen verder te volgen.

Ik ben erg tevreden met mijn ondersteunend netwerk, zowel bij de stichting en zorgcoördinator als mijn mede zorgboeren en boerinnen kan ik altijd terecht bij vragen of als ik ergens tegenaan loop, fijn om te kunnen bespreken hoe een ander dit heeft op kunnen lossen en hier weer van te leren, dit geldt natuurlijk beide kanten op.

De doelen van vorig jaar zijn deels behaald, de scholingen en intervisies die ik graag wilde doen heb ik kunnen doen, ook heb ik de opleiding geestelijke gezondheidszorg met goed resultaat afgerond. Het aantal deelnemers per dag is iets afgenomen door covid-19, het doel was 4-6 nu is dat 3-4. Het terras hebben we kunnen aanleggen, maar het hekwerk en de paardenbak moesten even plaats maken voor de verbouwing van het achterhuis.

Inmiddels hebben we gisteren (27-2) het hekwerk af kunnen maken en vanwege het mooie weer konden onze eerste lammetjes met hun moeders genieten van het weiland, er werd flink gesprongen en gerend en dit zorgde weer voor leuke reacties van mensen die voorbij kwamen wandelen, als ware fotomodellen gingen de lammetjes bij menig voorbijganger op de kiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn verschillende doelgroepen aanwezig op de zorgboerderij:

	Begin 2020:	Eind 2020:
Deelnemers met een vorm van dementie	2	1
Deelnemers met NAH	1	1
Deelnemers in een sociaal isolement	1	1
Deelnemers met psychische klachten	2	0
Deelnemers met een licht verstandelijke beperking	1	1

2020 is gestart met 7 unieke deelnemers en einde 2020 zijn dit 4 unieke deelnemers

4 deelnemers zijn gestopt, 1 deelnemer doordat overgegaan werd op vrijwilligerswerk, 1 deelnemer is verhuisd naar een verpleeghuis, 1 deelnemer durfde niet meer te komen vanwege covid-19 en 1 deelnemer is overleden.

Er is in 2020 1 nieuwe deelnemer gestart.

Er zijn geen aanpassingen gedaan vanwege de afname van het aantal deelnemers, door covid-19 de beperkte ruimte die er was ivm 1.5 m, de onzekerheid hoe alles ging lopen.

Door de start van een nieuwe doelgroep ben ik de opleiding geestelijke gezondheidszorg gaan volgen, deze heb ik in 2020 afgerond. Eind 2020 waren er geen deelnemers meer vanuit deze doelgroep (deelnemers met een psychische aandoening) maar uiteraard zal een nieuwe deelnemer uit deze doelgroep weer welkom zijn als deze deelnemer binnen de huidige groep past.

Op de zorgboerderij bied ik dagbesteding aan in de vorm van groepsbegeleiding, de deelnemers die komen zijn nog vrij zelfstandig, sommige hebben wel begeleiding nodig bij de toiletgang of transfers. Sommige deelnemers maken gebruik van een rollator of van een rolstoel deze gebruiken ze dan van de zorgboerderij, zodat hun eigen rollator/rolstoel schoon blijft.

In december ben ik gestart met logeren, waarbij 1 deelnemer 1 keer per maand een weekend blijft slapen, hier was al langere tijd vraag naar en door de verbouwing is dit mogelijk geworden voor deze deelnemer. Het is niet de bedoeling meerdere deelnemers te gaan ontvangen voor logeren.

De deelnemers die komen krijgen allemaal zorg vanuit de WMO (ZIN)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2020 is er mede door covid-19 een vermindering van het aantal deelnemers geweest. Verder is de groep erg stabiel gebleven, verschillende deelnemers komen al vanaf de start van de zorgboerderij 4 jaar geleden.

De deelnemers die nu komen passen zeker bij het zorgaanbod, ondanks de verschillende doelgroepen past iedereen goed bij elkaar, zo helpt degene die iets nog wel kan zoals een deksel van de voertoren halen weer degene bij wie dit door zere handen niet lukt. Zo werkt iedereen mooi samen, mede doordat de groep niet zo groot is werkt dit fijn. Er zijn deelnemers die graag naar buiten gaan naar de dieren en doen dit ook zelfstandig en er zijn deelnemers die liever alleen kijken, hiervoor hebben we ook stoelen en een bankje in de stal gezet zodat iedereen op een comfortabele manier bij de dieren kan zijn al dan niet helpend of liever kijkend. De groep is nog steeds vrij actief en de meeste zijn graag in de stal.

Mooi om te zien ook hoe deelnemers veel klusjes zich eigen maken, veel hebben al een eigen "taak" die ze dan ook graag willen doen, zoals eitjes rapen of de dieren voeren en een ander vindt het weer fijn om het voer bij de koeien aan te vegen, ook zie je hier nog steeds ontwikkelingen in doordat ze steeds nieuwe dingen ontdekken die wel lukken en dat geeft natuurlijk weer een goed gevoel. Ook zijn er deelnemers die liever een krantje lezen en even om het hoekje komen kijken om een rondje te wandelen, dit is uiteraard ook prima.

De veranderingen die ik doorgevoerd heb is meer bij de dieren bezig zijn, doordat de meeste deelnemers hier graag mee bezig zijn en een verandering is de nieuwe ruimte in de stal waarbij er een groot raam is in de richting van de stal, zo kunnen deelnemers die liever niet naar de stal gaan om te helpen vanachter het raam ons volgen en de dieren zien.

Bij nieuwe deelnemers geef ik ook wel aan dat de huidige groep nog wel vrij actief is zodat ze zelf kunnen beslissen of dit bij hun past, het is dan ook mogelijk om een keer mee te lopen op een dag om te zien of het is was iemand ervan verwacht.

In 2021 gaan we weer nieuwe deelnemers toelaten, ook zijn er deelnemers die een extra dag zijn gestart op de zorgboerderij dus de groep wordt weer groter en gaat naar 4/5 deelnemers per dag en afhankelijk van hoe het gaat met de corona regels hopen we eind 2021 op 5/6 deelnemers per dag te zitten dit is ook het maximum. Er worden nu al deelnemers gevaccineerd waardoor hopelijk over een paar maanden iedereen voldoende bescherming heeft opgebouwd en we weer een beetje terug kunnen naar de oude situatie. Samen koken, gewoon elkaar een schouderklop kunnen geven en wat zou het toch fijn zijn als de mondkapjes niet meer op hoeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2020 wilde ik graag weer alle aangeboden intervisie-, scholings- en studieavonden van de stichting volgen, ook wilde ik de BIG scholingen vanuit de Rivas thuiszorg weer volgen. Ook BHV wilde ik weer volgen. Door verandering in mijn doelgroep wilde ik graag de opleiding Geestelijke Gezondheidszorg volgen.

De doelen die ik vorig jaar wilde behalen zijn ondanks covid-19 toch behaald, wel vaak in alternatieve vorm via bijvoorbeeld Teams of Zoom of een E-learning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2020 heb ik verschillende scholingen, intervisieavonden en BIG scholingen gevolgd. Ook hebben we de BHV cursus gevolgd.

-via de stichting heb ik verschillende intervisieavonden bijgewoond, per doelgroep zitten we dan bij elkaar met een externe intervisieleider om zaken waar we tegenaan lopen te bespreken, dit kan van alles zijn, van problemen omtrent het vervoer tot hoe doen jullie dat nu met de covid-19 maatregelen. In 2020 hebben we dit nog 2 keer live kunnen doen en de andere 2 keren hebben we het via Teams gedaan. (zie bijlage)

-via de stichting heb ik ook 2 studiegroep avonden bijgewoond, hier werden bijvoorbeeld veranderingen binnen Zilliz en Vanzelfsprekend besproken en de impact van corona, de rest van de scholingsavonden kwamen helaas te vervallen omdat dit via Teams niet te doen was. (zie bijlage)

-BHV dit wordt ieder jaar herhaald door mijn man en door mij, in Februari hebben we de herhalingscursus weer gedaan. (zie bijlage)

-via de Rivas thuiszorg volg ik ook verschillende scholingen in 2020 waren dit: meldcode huiselijk geweld, rectumcanule/klyisma inbrengen, brandveiligheid thuiszorg, ouderen mishandeling, informatiebeveiliging & privacy, covid-19 coronavirus, rekenen in de zorg en handhygiëne (zie bijlage)

-via de stichting en HAKA heb ik de opleiding Geestelijke Gezondheidszorg gevolgd, het leerdoel voor deze opleiding was meer inzicht krijgen in psychische aandoeningen. (zie bijlage)

Alle scholingen zijn met goed gevolg afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat opleiding Geestelijke gezondheidszorg
- certificaten thuiszorg Verzorgende IG
- BHV AED certificaat

- certificaat studiegroep bijeenkomsten en intervisies

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2021 hoop ik weer de scholingen via de Rivas thuiszorg te kunnen volgen, dit zodat ik mijn werk als Verzorgend IG in de thuiszorg kan blijven doen en BIG geschoold blijf, ook fijn om alles wat ik hier leer weer te kunnen gebruiken op de zorgboerderij, bijvoorbeeld als een deelnemer insuline geprikt moet krijgen of medicatie gebruikt tijdens een dag op de zorgboerderij, deze kan en mag ik dan zelf geven en aanreiken.

Via de stichting hoop ik alle intervisies en studieavonden weer te volgen om zo goed op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen in de zorg, bij de gemeenten en veranderende regelgevingen. Voor komend jaar staan er weer een paar interessante studiegroepavonden op het programma zoals informatie over zoonose verzorgd door de GGD, het werken met vrijwilligers op de zorgboerderij (dit doe ik nu niet, maar altijd interessant om er meer over te horen en wie weet in de toekomst wel), uitleg over psychische ziektebeelden (hierover heb ik al veel geleerd tijdens de opleiding Geestelijke Gezondheidszorg maar extra informatie en ervaringen van andere zorgboeren is altijd fijn om te horen), ook staat er een avond over omgaan met agressie op het programma, hier heb ik gelukkig op de zorgboerderij nog geen problemen mee gehad maar in de thuiszorg ben ik dit wel eens tegengekomen dus ook zo'n avond is weer fijn om tips te krijgen hoe hier mee om te gaan.

Ook kunnen we via de stichting opleidingen volgen bij HAKA, hier mag je zelf bepalen welke opleiding je gaat doen, in 2019/2020 was dit Geestelijke Gezondheidszorg. Voor komend jaar zal dit of dementie of NAH zijn, via de thuiszorg komen er ook nog scholingen dus even kijken welke het beste aansluit.

De combinatie zorgboerderij en thuiszorg is voor mij ideaal omdat ik via de thuiszorg veel opleidingen moet volgen die voor de zorgboerderij ook weer nodig kunnen zijn zoals verantwoord medicatie toedienen, wondverzorging en brandveiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken is dat ondanks de corona alle leerdoelen zijn behaald. De opleiding Geestelijke Gezondheidszorg gaf me zo meer inzicht in welke ziektebeelden er allemaal zijn en welke symptomen bij psychische aandoeningen, erg waardevol zowel in de thuiszorg als op de zorgboerderij, in 2020 had ik meerdere deelnemers met een psychische aandoening en de opleiding heeft mij geholpen om signalen op te vangen als het bijvoorbeeld even iets minder goed gaat en hiernaar te handelen bijvoorbeeld even naar een omgeving zonder prikkels laten gaan als iemand teveel geprikkeld is en hier zelfstandig een activiteit laten doen zoals het borstelen van de paarden.

Ook de intervisies vond ik erg fijn, gelukkig dat ze via Teams toch door konden gaan, het geeft wel minder interactie dan elkaar in het echt te zien en spreken maar toch fijn om met elkaar te kunnen overleggen op die manier.

Ook de studiegroep-avonden konden ook gelukkig grotendeels doorgaan via Teams, dit waren 2 algemene studiegroep-avonden.

Via de thuiszorg heb ik ook weer verschillende scholingen gevolgd, in 2020 waren dit: meldcode huiselijk geweld, inbrengen rectumcanule, brandveiligheid Thuiszorg, ouderenmishandeling, informatiebeveiliging & privacy, Covid-19 coronavirus, handhygiëne en rekenen in de zorg.

De veranderingen die ik heb doorgevoerd n.a.v. de gevolgde opleidingen en scholingen is de opgedane kennis zowel op de zorgboerderij als in de thuiszorg gebruiken, door de opleiding Geestelijke Gezondheidszorg heb ik geleerd dat er veel verschillende psychische aandoeningen zijn die elkaar soms ook overlappen waardoor het lastig is om te herkennen, ook heb ik geleerd dat ieder mens natuurlijk weer anders is en anders reageert op bijvoorbeeld prikkels, wat ik heb gedaan is bijvoorbeeld als ik merk in gedrag (bijvoorbeeld in zichzelf gekeerd zijn als er teveel prikkels zijn) de deelnemer even de ruimte te bieden in een omgeving met minder prikkels en dan bijvoorbeeld zelfstandig de pony of het paard te laten poetsen of een stukje te wandelen met de pony op de boerderij. Vaak was dit al voldoende om weer tot rust te komen, ook het bieden van een rustmoment na de middagmaaltijd werkte vaak positief bij teveel aan prikkels. Zo zijn er uiteraard in overleg met de deelnemer verschillende veranderingen toegepast in het dagbesteding van deze deelnemers.

Op dit moment zijn er geen deelnemers meer met een psychische aandoening maar weer meer deelnemers met een vorm van dementie, de zorg is dus nooit hetzelfde en golft een beetje mee met de verschillende deelnemers die komen, waren dit in het begin(2017) veel deelnemers met een vorm van dementie die meer passief waren is dit nu een gevarieerde groep deelnemers die meer actief zijn, ook erg leuk om daar weer van te leren en mee te bewegen in de behoefte van de deelnemers en ook leuk om de werkzaamheden op de boerderij meer samen te kunnen doen met de deelnemers, ook voor de deelnemers zitten hier weer mooie leermomenten en komen ze vaak achter verborgen talenten, zoals het helpen met het verzorgen van de dieren.

Komend jaar hoop ik weer alle aangeboden scholingen, intervisies, studiegroep-avonden en opleidingen te kunnen volgen die aangeboden worden via de thuiszorg en de stichting.

Voor komend jaar staat de opleiding dementie of NAH op het programma beide doelgroepen komen voor op de zorgboerderij, welke het wordt is afhankelijk van welke scholing er bij de thuiszorg word aangeboden zodat dit mooi op elkaar kan aansluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2020 zijn er weer veel evaluatiegesprekken geweest, dit ging of op de zorgboerderij of via Teams.

Als er nieuwe deelnemers starten, volgt er binnen 2 maanden een tussenevaluatie, daarna is dit jaarlijks tenzij er tussentijds veranderingen zijn dan wordt dit eerder gepland. Alle deelnemers uit 2020 zijn via de WMO.

Dit jaar hebben we 3 tussenevaluaties en 6 jaarevaluaties gehad met 7 deelnemers.

We hebben met alle deelnemers minimaal 1 keer een evaluatie gesprek gehad in 2020.

Tijdens de evaluatie word besproken hoe het gaat op de zorgboerderij, hoe de deelnemer het vindt op de zorgboerderij en of het voldoet aan de verwachtingen. Ook word gekeken of de doelen aangepast moeten worden en of het aantal dagdelen dagbesteding voldoende is of misschien teveel. De deelnemer kan zelf vertellen wat hij/zij doet op een dag op de zorgboerderij en of er nog dingen zijn die ze graag zouden willen doen. Ook word de besproken of het voor de mantelzorger/contactpersoon/partner/zoons/dochters zo goed is en voldoende tot rust kan komen en of de dagen dagbesteding voor hun ook goed is of misschien te veel of weinig. Van het gesprek word een verslag gemaakt en de eventuele veranderingen die zijn afgesproken worden toegepast of aangevraagd (als er bijvoorbeeld meer dagbesteding wenselijk is)

Uit de evaluaties komt naar voren dat de deelnemers het fijn vinden op de zorgboerderij, het contact onderling word ook als fijn ervaren. Ook het bezig zijn op de boerderij en het buiten zijn vinden de deelnemers plezierig. Vooral het nieuwe terras en de loungeset vinden de deelnemers erg fijn, omdat nu zelfstandig gelopen kan worden met de rollator en rolstoel zonder hulp, dit was met het grind wel anders. Ook het vervoer met de bus vinden ze erg fijn, de opstap is wel vrij hoog maar met een krukje is dit goed opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden over de zorgboerderij, ze waren blij dat ze in april weer mochten komen nadat de boerderij 26 maart dicht moet vanwege de coronamaatregelen. Helaas dit jaar niet zoveel uitstapjes vanwege corona, maar dit begrijpen ze ook. We hopen dat 2021 weer wat leuke uitstapjes gemaakt kunnen worden.

De bus was voor sommige lastiger om in te stappen, hier hebben we nu handvatten voor geplaatst en een krukje voor het instappen, dit werkt gelukkig goed.

In de nieuwe zorgboerderijruimte hebben we nu nog geen deur naar het terras, dit zouden de deelnemers ook erg fijn vinden. Op de planning staat een groter raam in de buitenmuur en openslaande deuren naar het terras. Nu zijn er alleen 2 oude stalraampjes, ontzettend leuk en ze zorgen wel voor de nodige ventilatie maar helaas gaan ze toch weg om plaats te maken voor het kozijn en de deuren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder jaar zijn er 4 inspraakmomenten (ieder seizoen), dit jaar verliep natuurlijk een beetje anders dan gepland maar toch hebben we dit kunnen doen in de vorm van een keukentafelgesprek. Eigenlijk is iedere dag een inspraakmoment aangezien we zo kleinschalig zijn en met elkaar rond de tafel zitten, zo komen er ook regelmatig allerlei onderwerpen tevoorschijn.

Onderwerpen die voorbij komen zijn:

-Hebben jullie nog ideeën voor een activiteit op de boerderij?

-Hoe bevalt de nieuwe ruimte van de zorgboerderij?

-Hoe bevalt het terras?

-Als het weiland naast de tuin is afgerasterd hebben jullie nog ideeën voor dieren die daar kunnen lopen?

-Hoe vinden jullie het om weer op de zorgboerderij te zijn?

Uit de gesprekken kwam naar voren, dat de deelnemers het fijn vinden weer naar de boerderij te mogen komen, het wereldje werd voor de meeste wel erg klein. Als activiteit kwam niet iets nieuws naar voren, de uitjes worden wel gemist maar we zijn wel wezen picknicken op landgoed Mariënwaerd dat was wel erg leuk.

De nieuwe ruimte is erg fijn, we kunnen vanuit de ruimte de stal inkijken waar kalfjes staan erg leuk die gekke bokkesprongen.

Het terras vinden ze echt een verbetering, met het grint konden ze haast niet zelf doorheen en nu gaat dat gelukkig goed.

De dieren in het weiland die werden genoemd waren toch wel al te gortig het begon met een hangbuikzwijn of kalkoen en eindigde met een kameel, hier gaan we nog even over nadenken welke dieren het gaan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de verschillende gesprekken kwam, dat de deelnemers het fijn vinden weer te kunnen komen op de boerderij, vooral de dieren en het buiten zijn is erg gemist tijdens de sluiting van de zorgboerderij. De activiteiten die er zijn vinden ze ook fijn, er is nu een wat meer actieve groep waardoor we meer op de boerderij met de dieren bezig zijn, er wordt geholpen met hooi halen en voeren, opstrooien van de hokjes, voeren van de kleine dieren, klaarzetten van het voer voor de paarden, voer aanvegen bij de koeien, paarden buiten brengen. De een vindt het leuk om hierbij te kijken bij de dieren of alles goed gaat en de ander vindt het leuk om echt bezig te zijn en te helpen. Dit wordt als fijn

ervaren en de deelnemers hebben echt ook het gevoel nuttig bezig te zijn. Ook erg leuk om te zien is hoe ze elkaar helpen, waar de een de hooikar niet over een klein drempeltje krijgt schiet de ander weer te hulp. Of als de een moeilijker loopt en de bezem is vergeten gaat de ander hem even halen.

De nieuwe ruimte is erg fijn, alleen zou het fijn zijn via de ruimte naar het terras te kunnen, we willen in het voorjaar dan ook openslaande deuren realiseren en een raam plaatsen in de buitenmuur.

we hopen in 2021 ook weer uitstapjes te kunnen maken naar bijvoorbeeld het tuincentrum, we wachten het af tot wanneer dit weer veilig mogelijk is.

Vorig jaar hadden we kweekbakken, deze waren toen gesneuveld in de storm, de deelnemers die hier het meest enthousiast over waren zijn er helaas niet meer en de deelnemers die er nu zijn hebben volgend eigen zeggen niet echt groene vingers, voor nu geen nieuwe kweekbakken aangeschaft, wellicht als er een enthousiaste deelnemer bij komt met de nodige groene vingers dat we weer nieuwe aanschaffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op de zorgboerderij werk ik met Vanzelfsprekend, dit jaar is hij gedeeltelijk digitaal en gedeeltelijk met papieren versie ingevuld, niet iedereen beschikt over een computer (het invullen kan zowel thuis als op de boerderij)

In oktober zijn er 4 vragenlijsten uitgezet en zijn er 4 ingevuld.

De onderwerpen die behandeld worden zijn:

Waarom is er gekozen voor deze zorgboerderij?

Hoe wordt de boerderij beoordeeld?

Wat vind ik van de andere deelnemers?

Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?

Wat zou ik graag anders of meer willen op de zorgboerderij?

Welke effecten merk ik bij mezelf?

Welk rapportcijfer krijgt de boerderij?

Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving?

En er is ruimte voor opmerkingen.

Uit de meting is naar voren gekomen dat de deelnemers het fijn vinden om buiten in een groene omgeving te kunnen zijn om zo even tot rust te komen. Ook kwam bij een deelnemer als opmerking blij te zijn dat het geen instelling is. Onderling gaat het ook erg leuk want hiervoor gaven de deelnemers gemiddeld een 9,3. De boerderij werd beoordeeld met een 9,3 gemiddeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit het tevredenheidsonderzoek is dat de deelnemers graag op de boerderij en met elkaar zijn en hier dan vooral genieten van het buiten kunnen zijn en de dieren die hier zijn. Het werken of kijken bij de dieren vinden de deelnemers ook fijn, het bezig zijn met de verzorging of het aaien van de dieren geeft veel voldoening. Met een 9,3 als rapportcijfer mogen we denk ik erg tevreden zijn.

Wat we nog gaan doen is ons weitje naast het huis verder afmaken, inmiddels staat het nieuwe hekwerk (27-2) en zijn de eerste lammetjes met hun moeders al buiten geweest, de bedoeling is om ook dit weitje te gaan betrekken bij de deelnemers, hier komen ook dieren te lopen zoals zijdehoenders en de geit en nu dan even de lammetjes om te wennen voordat ze naar het grote weiland gaan. De deelnemers kunnen ook hier helpen met voeren, eitjes rapen en de dieren aaien, hopelijk halen hier de deelnemers ook weer voldoening uit als ze tussen de dieren kunnen zijn. We moeten nog op zoektocht welke dieren hier het meest geschikt zijn, we hebben dit al tijdens een keukentafelgesprek besproken maar de dieren die daar genoemd werden zijn niet allemaal geschikt, dit varieerde van hangbuikzwijn naar kalkoenen tot kameel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2020 is er 1 valincident geweest, dit is doorgegeven aan de stichting en deze hebben er een FOBO van gemaakt, ook is het doorgegeven aan de begeleiding van de deelnemer.

De deelnemer viel bij het ophalen van het stoepje bij de voordeur van het huis, hierop heb ik de deelnemer geholpen om overeind te komen en gelukkig was er niks bezeerd.

De oorzaak is het stoepje bij huis van de deelnemer, deze is erg kort waardoor bij het dichttrekken van de deur je er al snel naast stapt, dit heb ik besproken met de begeleiding van de deelnemer en deze hebben bij Fien (de woonstichting) aangegeven dat het opstapje naar de deur gevaarlijk is. Er word naar een oplossing gezocht, waarschijnlijk wordt er een langer opstapje geplaatst.

Er is goed gehandeld, het stoepje (opstapje) naar de voordeur word aangepast door de woonstichting zodat de deelnemer makkelijker in en uit het huis kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken is dat een ongeluk in een klein hoekje zit en dat de situatie nu wordt aangepast bij de deelnemer thuis.

Ik heb contact opgenomen met de begeleiding van de deelnemer en zij hebben weer contact opgenomen met de woonstichting. We houden het nu in de gaten dat het ook daadwerkelijk gaat gebeuren.

Er is door de stichting een Fobo gemaakt voor het incident bij de deelnemer thuis en dit is in het dossier geplaatst in Zilliz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2020
Actie afgerond op: 14-08-2020 (Afgerond)

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)

verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2020
Actie afgerond op: 25-09-2020 (Afgerond)

VOG

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ieder jaar hebben we met alle deelnemers evaluatiegesprekken, omdat dit afhankelijk is van wanneer iemand is begonnen gaat dit het hele jaar door en bij de nieuwe deelnemers is er een evaluatie 2 maanden na de startdatum. In december hebben we de laatste evaluatie gehad en is er met alle deelnemers gesproken in de verschillende evaluaties.

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2020
Actie afgerond op: 27-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar ook weer 4 keer een keukentafelgesprek gedaan, dit was op: 14 februari 2020 22 juni 2020 25 september 2020 11 december 2020

noodplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 24-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: ivm corona is dit later gedaan.

terras egaliseren

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2020
Actie afgerond op: 28-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Fijn dat we nu een groot terras hebben voor alle deelnemers.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 16-02-2020 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2020
Actie afgerond op: 17-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

offertes aanvragen plaatsen kozijn en deuren

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2021

noodplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021

realiseren van een raam en openslaande deuren in de buitenmuur van de nieuwe zorgboerderij ruimte

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

zoektocht naar geschikte dieren voor de dierenwei

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

offertes laten maken voor het renoveren van de paardenbak

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2021

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2021

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021

verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021

zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022

Brandblussers controleren**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**VOG****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2023**Ontruiming oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**keukengesprek plannen****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kan ik concluderen dat de meeste geplande acties volgens planning gaan, door corona zijn wel wat geplande acties uitgesteld omdat er een nieuwe ruimte moest komen voor de zorgboerderij, hierdoor is bijvoorbeeld de paardenbak renoveren vooruit geschoven.

Een leer en verbeterpunt bij mij is het beter bijwerken van de actiepunten, vaak heb ik punten al wel gedaan of zijn ermee bezig maar nog niet bijgewerkt op de actielijst, dat is zeker niet mijn sterkste punt. Wel erg handig dat de actiepunten ook via de mail komen, dat is een fijne handreiking om niets over het hoofd te zien. Vaak is het ook lastig om een bepaalde datum ergens bij te zetten veel punten is het ook afhankelijk van wanneer iemand anders kan, zoals het invullen van de zoönose documenten met de veearts, dit gebeurt dan gelijktijdig met een visite, maar wanneer hij komt is niet altijd gelijk (gelukkig hebben we hem/haar niet vaak nodig)

De actielijst print ik ook weer uit, hopelijk lukt het dit jaar om hem sneller bij te werken als een actiepunt is gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar hopen we nog steeds de boerderij en zorgboerderij te hebben, we hebben de coronacrisis vooralsnog goed kunnen doorstaan dus dat biedt hoop voor de toekomst.

De komende jaren hoop ik dat de zorgboerderij onderdeel is van de boerderij en dat we zo'n 5/6 deelnemers per dag mogen ontvangen, door de nieuwe ruimte is hier de mogelijkheid voor. Groter groeien dan 5/6 deelnemers per dag is niet de bedoeling, ik wil kleinschalig blijven.

Eind 2020 zijn we begonnen met het bieden van logeren aan 1 deelnemer, dit wil ik graag zo behouden en het ligt niet in de planning om dit vaker te gaan doen met meerdere deelnemers.

Ook hopen we nog steeds een winkeltje te kunnen beginnen met de verkoop van eigen producten, we zijn ons nu aan het oriënteren op een melktap op de boerderij. Klein beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar hoop ik weer alle scholingen, intervisies, en informatieavonden te kunnen bijwonen. Ook dit jaar hoop ik 4 dagen dagbesteding te kunnen bieden aan 5/6 deelnemers, tijdens de corona zijn er toch wat deelnemers afgevallen en in die tijd wilde ik zelf ook niet veel nieuwe deelnemers laten starten en ik merkte dat ook eventuele nieuwe deelnemers toch terughoudend waren om te gaan starten ivm corona.

De doelgroepen zijn in 2019/2020 uitgebreid met deelnemers met een psychische aandoening, maar deze doelgroepen zijn ook weer uitgestroomd in 2020. Ook komend jaar zijn meerdere doelgroepen welkom, zolang het onderling goed gaat en iemand past in de huidige groep is dit goed. Mocht er weer een deelnemer uit een andere doelgroep zich aanmelden waarbij het handig is om me te verdiepen in de eventuele aandoening dan doe ik dit weer in de vorm van het volgen van scholingen.

Dit voorjaar staat het kozijn en de deuren in de buitenmuur op de planning en hopelijk lukt het dit jaar ook om naar de paardenbak te laten kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelen te behalen houd ik alle scholingen en informatieavonden bij, gelukkig krijgen we alles via de mail aangeleverd welke data welke scholingen, ook de scholingen via de thuiszorg krijg ik via de mail door welke scholingen bijna verlopen en weer moeten worden herhaald.

Voor de aanpak van de buitenmuur worden offertes aangevraagd en besproken welke mogelijkheden er zijn. Voor de aanpak van de paardenbak hoop ik een aannemer te zoeken om naar de drainage te kijken en wat er nodig is om de bakbodem weer mooi droog te krijgen.

De acties die ik hiervoor heb gepland staan bij 9.2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Certificaat opleiding Geestelijke gezondheidszorg• certificaten thuiszorg Verzorgende IG• BHV AED certificaat• certificaat studiegroep bijeenkomsten en intervisies |
|------------|--|