

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Locatienummer: 2198



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66629802

Website: <http://www.hoevezorgzicht.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat hebben we weer een bijzonder jaar achter de rug. We hoopten met zijn allen dat 2021 weer een normaal jaar zou worden, met leuke uitjes en zonder 1.5m afstand en mondkapjes. Maar helaas, Corona is nog steeds niet uit beeld verdwenen, bij veel deelnemers is dit moeilijk om te begrijpen, bijvoorbeeld als ze ineens even niet mochten komen ivm de regels, omdat een familielid corona heeft en ze in contact waren geweest. Erg verwarrend voor ze, want "ik ben toch helemaal niet ziek?"

We zijn erg blij dat we dankzij de verbouwing weer alle deelnemers konden ontvangen en weer nieuwe deelnemers konden toelaten. De nieuwe ruimte bevalt erg goed en we zouden niet meer terug willen naar de oude situatie. Zo heeft corona toch nog iets positiefs gebracht. Op naar een gezond 2022 met hopelijk minder regels.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Ook dit jaar hebben we weer traditiegetrouw een fotoboekje gemaakt, erg leuk altijd omdat niet iedereen internet heeft en de foto's daar kan bekijken. Als ik de deelnemers ophaal/thuisbreng zie ik regelmatig de boekjes op tafel liggen, erg leuk dat ze er plezier van hebben. Zo kunnen er weer mooie herinneringen worden opgehaald.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In 2021 is er weer veel gebeurd, allereerst hoopte we natuurlijk op een normaal jaar zonder alle maatregelen, maar helaas, ook 2021 werd een jaar waar, ondanks dat we het zoveel mogelijk over andere onderwerpen hebben gehad en leuke dingen gingen doen met de deelnemers, corona toch ieder keer voorbij kwam en roet in het eten gooide. Van deelnemers die in quarantaine moesten omdat ze in contact waren geweest met iemand die corona had en hier niets van begrepen tot uitjes die niet konden doorgaan vanwege de beperkingen.

Gelukkig kon er dit jaar ook veel wel! De dieren zijn hierbij een nog belangrijkere plaats in gaan nemen. Natuurlijk waren we al met de dieren bezig, maar dan was het vooral voeren van de kleine dieren zoals de kippen en de konijnen en cavia's, maar nu er ook meer actieve deelnemers komen zijn hier andere klusjes bijgekomen zoals hooi halen in de loods met de voerkar en kuilgras halen bij de graskuil, de hooiruiven vullen (ze helpen zo enthousiast dat daarna iedereen zelf ook heerlijk onder het hooi zit) de paarden vast voeren voor als ze in de avond weer binnen komen en zelfs het uitkrabben van de hoeven van onze pony lukt (met her en der een beetje hulp) helemaal zelf. Erg leuk dat de dieren zo nog meer betrokken zijn bij de zorgboerderij. Ook is dit jaar een sap pers aangeschaft, we hebben hier goed gebruik van gemaakt, van eerst zelf fruit plukken en daarna in stukjes snijden en in de pers, zo hadden we heerlijk verse sap. Gelukkig hebben we ook verschillende uitstapjes kunnen maken en zijn we een paar keer gaan picknicken op landgoed Mariënwaerd in Beesd en ook langs de lek in Lexmond, dichtbij zijn er gelukkig veel mooie plekjes te vinden, we hebben genoten. We hebben ook ons jaarlijkse uitje naar de kersenboerderij in Rumpt kunnen doen om daar te lunchen, ook zijn we daar nog een paar keer geweest om koffie te drinken in de boomgaard met uiteraard heerlijke kersen.

Dit jaar is de zorgboerderij iets gegroeid, mede dankzij de verbouwing was dit ook mogelijk met de huidige maatregelen anders had dit niet gekund, we zijn langzaam van 3-4 deelnemers naar dagelijks 5 deelnemers gegaan.

We hoopten dit jaar nog deuren te kunnen realiseren in de buitenmuur van de nieuwe ruimte, dan kunnen we vanuit de ruimte naar het terras en hebben we wat meer licht binnen en niet geheel onbelangrijk, dan kunnen we ook beter naar buiten gluren want dat is toch wel erg leuk om de tuin in te kunnen kijken. De ramen die we nu nog hebben zijn oude stalramen die vrij hoog zitten omdat hier vroeger ook het vee stond in de grupstal. Er zijn verschillende offertes aangevraagd, maar het is erg druk bij de bouw/verbouw bedrijven. Hopelijk lukt het dit jaar wel om te realiseren.

De financiering van de zorg ging in 2021 bij alle deelnemers via de WMO.

Dit was ook het jaar van de audit voor het kwaliteitskeurmerk, toch weer spannend als iemand komt beoordelen of alles goed gaat. Voor mij was het nu voor de 2e keer dat er een audit kwam sinds het starten van de zorgboerderij. Gelukkig was de auditor erg tevreden en vond het een leuke zorgboerderij met een leuke groep mensen. Alles was goed bijgehouden en op orde. Sinds een half jaar hangen er camera's op de boerderij, in de stal bij het strohok om te kunnen zien als een koe gaat kalveren en bij de melkrobot zodat we bij storingen kunnen zien of we direct moeten handelen of dat het loos alarm is. De auditor gaf aan, dat als hij echt wat zou moeten bedenken voor een verbeterpunt dan misschien de camera's of het bijvoorbeeld wel nodig is dat ze aanstaan als de deelnemers er zijn omdat deze als ze langslopen te zien zouden kunnen zijn op de camera. Hier heb ik over nagedacht, maar sinds het gebruik van de camera's is het makkelijker/rustiger geworden bijvoorbeeld een koe in alle rust te laten kalveren zonder er iedere keer heen te moeten lopen, ook de deelnemers kunnen op het beeld meekijken als ze dat willen om in de gaten te houden hoe ver de koe is en of ze al de pootjes van het kalfje zien bijvoorbeeld. Ook de deelnemers die liever binnen blijven kunnen zo toch het kalveren meebelevén. Ook is het bij een alarm van de robot niet meer noodzakelijk er meteen heen te lopen om te gaan kijken wat er aan de hand is doordat je eerst kunt controleren wat het probleem is via de camera, soms heeft een koe gewoon geen zin om de robot al uit te gaan dan krijg je hier een melding van, dan is het natuurlijk niet nodig er meteen naartoe te gaan. Doordat we er veel profijt van hebben is het niet handig om deze overdag uit te zetten, we hebben nu wel stickers geplaatst dat er cameratoezicht is en de deelnemers (degene die al kwamen, waren al op de hoogte) die erbij gekomen zijn, is verteld dat er camera's hangen. Hier hebben ze geen probleem mee. In de zorgovereenkomst zit ook een gedeelte over beeld en geluid of de deelnemer hiermee akkoord gaat, tijdens de intake en de evaluaties gaan we dit nu ook bespreken met de deelnemers en in de begeleidingsplannen wordt het dan benoemd dat de deelnemer akkoord is dat de camera's overdag aan zijn.

De zorgboerderij is 1 keer een paar dagen dicht geweest omdat er een deelnemer op de zorgboerderij positief bleek te zijn nadat ik een zelftest bij de deelnemer had gedaan. We hadden dit gelukkig nog niet eerder gehad, maar dan kom je er ook achter dat er veel geregeld moet worden als zo iets gebeurt. Overleg met de stichting zorgboeren Zuid-Holland, de GGD, mantelzorgers en de deelnemers zelf. Deelnemers die getest moeten worden, de GGD gaf aan dat sluiten niet hoefde, maar zelf vond ik dat niet verantwoord dus uiteindelijk zijn we wel 2 dagen dicht gegaan het weekend volgde daarop en in het weekend kon iedereen testen. Gelukkig konden we maandag alweer open.

In 2021 heb ik geen ondersteunend netwerk gehad in de vorm van werknemers of vrijwilligers, wel via de stichting zorgboeren Zuid-Holland waarbij ik ben aangesloten. Hier kan ik altijd terecht met vragen die betrekking hebben op de zorgboerderij. Ook nemen ze een deel uit handen door bijvoorbeeld de declaraties te boeken bij de gemeente en het bijhouden wanneer een deelnemer opnieuw een indicatie moet aanvragen, ook helpen ze met de intake- en evaluatiegesprekken en maken hier verslagen van, erg fijn vind ik dat, zodat ik mijn aandacht meer kan richten op de deelnemers. De stichting houdt ons ook op de hoogte van alle veranderingen en ontwikkelingen die er zijn bij bijvoorbeeld de gemeente of de federatie. Ook mijn mede zorgboeren en boerinnen hoeren bij het ondersteunend netwerk, heel fijn is het om samen te kunnen overleggen dit gebeurt zowel in interviews die georganiseerd worden vanuit de stichting als gewoon zo even een telefoontje naar elkaar om elkaar te helpen waar nodig. Erg waardevol. Via de Rivas thuiszorg heb ik ook een ondersteunend netwerk, hier volg ik ook allerlei bijscholingen en opleidingen en seminars die weer van pas komen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona bleef helaas ook dit jaar nog veel invloed hebben op de zorgboerderij, zo zijn er verschillende deelnemers geweest die in quarantaine moesten omdat ze in contact waren geweest met iemand die corona had, en is de zorgboerderij een aantal dagen dicht geweest ivm besmetting. Het verbouwen is een uitkomst gebleken, hier zijn we erg blij mee en zo heeft corona toch nog iets positiefs gebracht.

Door de corona heb ik wel geleerd dat de zorgboerderij een belangrijke plek is voor de deelnemers, voorheen wist ik dat ook wel, maar doordat de mensen thuis minder visite kregen of zelfs helemaal geen visite meer, veel te maken kregen met mensen in hun omgeving met corona en ook de angst die dat toch weer meebracht en de vraag "zou ik het ook krijgen?" werd dit nog meer bevestigd. Op de zorgboerderij kunnen ze hun verhaal bij elkaar en bij mij kwijt, dat begint al in de bus tijdens het ophalen, erg fijn om hieraan te kunnen bijdragen. De sociale contacten zijn zo belangrijk, tijdens de gesprekken kun je dan al veel onrust wegnemen. Dus ondanks al de beperkingen die er waren ging op de zorgboerderij alle dagelijkse bezigheden wel gewoon door. Die routine en regelmaat is heel belangrijk voor de deelnemers, op het moment dat iemand even niet kon komen doordat er in hun omgeving iemand corona had en er contact was geweest, hoorde we al snel terug dat het thuis niet goed ging, van veel onrust en het hele dagritme omgooien tot zelfs de hele dag in tranen zijn en het overzicht kwijt zijn. Zo belangrijk voor de deelnemers dat de dagbesteding er is.

Ook heb ik geleerd hoe fijn het is om te kunnen overleggen met de stichting zorgboeren Zuid-Holland en ook mijn mede zorgboeren, ook dit jaar hebben we veel contact met elkaar gehad, helaas ging dat dit jaar menigmaal over corona en hoe je collega zorgboer bepaalde dingen heeft aangepakt toen iemand in quarantaine moest of hoe ze het aanpakte toen de eigen zorgboerderij in quarantaine moest. Erg waardevol vind ik dat.

Door het wegvallen van uitjes en het starten van nieuwe deelnemers die vrij actief zijn hebben we een aantal veranderingen doorgevoerd, we zijn nu nog meer bezig met het reilen en zeilen op de boerderij en de dieren, we hebben de dieren en de verzorging nog meer betrokken bij de zorgboerderij, vaak deed ik voorheen zelf alle voorbereidende werkzaamheden zoals hooi en kuilgras halen of de hooiruiven vullen, nu doen we dit samen met de deelnemers. Naast dat het leuk is geeft het de deelnemers nog meer een gevoel nuttig bezig te zijn. Zelf vind ik het ook erg leuk om zo de deelnemers nog meer deel uit te laten maken van de boerderij.

Wat we nog gaan doen is een nieuw dierenverblijf plaatsen in het weiland naast het huis, het oude verblijf staat zo scheef dat het de toren van Pisa lijkt en het een wonder is dat hij iedere keer de stormen overleefd. Het verblijf wordt ook niet gebruikt op het moment en dat is jammer, juist nu de dieren een nog belangrijkere plaats innemen is het leuk als we daar een verblijf krijgen met daarbij ook andere dieren.

Zelf ben ik tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem, dit jaar was de audit en ook de auditor keek met veel plezier terug naar het bezoek van de zorgboerderij, dat is natuurlijk erg fijn om te horen. Hierin is de samenwerking met de stichting zorgboeren Zuid-Holland ook erg waardevol, als er veranderingen zijn worden deze direct met ons gedeeld en

documenten aangepast zodat de werkbeschrijving ook weer up to date is.

Ik ben erg tevreden over mijn ondersteunend netwerk, zowel bij de stichting als collega zorgboeren kan ik altijd terecht met vragen, dit geldt uiteraard andersom net zo goed.

De doelen van vorig jaar zijn deels behaald, de bijscholingen, intervisies en opleidingen die ik wilde doen heb ik ook kunnen doen en behaald. Dit jaar heb de opleiding dementie gedaan en behaald. Het aantal deelnemers is nu gegroeid naar 5 deelnemers dat was ook het doel. De paardenbak is helaas nog even uitgesteld doordat we de stal bij de koeien hebben verbouwd (helaas lukt niet alles tegelijk) maar gelukkig kunnen de paarden de wei in en in de winter ook het kavelpad op. Het hekwerk voor het weiland naast het huis hebben we begin van het jaar geplaatst, hier hebben we dit jaar veel plezier van gehad, de schapen konden hier lopen met de lammetjes en onze geit is niet meer ontsnapt gelukkig.

Wat we dit jaar gaan doen is het plaatsen van de deuren in de zorgboerderij ruimte en het plaatsen van een nieuw dierenverblijf naast de boerderij en daarbij het aanschaffen van een paar dieren. Vorig jaar waren er al volop ideeën hiervoor, de kameel die werd geopperd wordt het niet maar wel kalkoenen, zijdehoenders en inmiddels hebben we 2 walliser schwarznase schapen Guus en Truus en hopelijk dit jaar op uitbreiding met lammetjes. We hopen ook dit jaar de paardenbak te kunnen doen, de laatste storm (Eunice) heeft de bakrand er niet beter op gemaakt helaas, er zijn meerdere planken gebroken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Er zijn verschillende doelgroepen aanwezig op de zorgboerderij:

	Begin 2021	Eind 2021
Deelnemers met een vorm van dementie:	1	3
Deelnemers met NAH:	1	1
Deelnemers in een sociaal isolement:	1	1
Deelnemers met een licht verstandelijke beperking:	1	2

2021 is gestart met 4 unieke deelnemers en eind 2021 zijn dit er 7.

1 deelnemer is helaas overleden, verder zijn er geen deelnemers gestopt.

Er zijn gedurende het jaar 4 nieuwe deelnemers gestart op de zorgboerderij.

Doordat er een nieuwe ruimte is gekomen, was er ook weer ruimte voor groei met de geldende maatregelen en zitten we nu op 5 deelnemers per dag.

Door de groei van het aantal deelnemers met een vorm van dementie ben ik de opleiding dementie gaan volgen, dit heb ik in het verleden ook al verschillende keren gedaan maar er verandert toch ook weer veel, altijd weer fijn om dat alles weer even op te frissen.

Op de zorgboerderij bied ik dagbesteding aan in de vorm van groepsbegeleiding, de deelnemers die komen zijn vrij zelfstandig, sommige hebben wel begeleiding nodig bij toiletgang of transfers. Ook maken verschillende deelnemers gebruik van rolstoel of rollator, deze gebruiken ze van de zorgboerderij, dan kan de eigen rollator/rolstoel thuisblijven en vooral schoon, wel zo fijn dat er geen hooi/kuilgras aan de wielen zit als de deelnemer weer thuis is.

Sinds een jaar is er 1 keer een de maand een deelnemer die een weekend op de zorgboerderij logeert, dit gaat heel goed. Het is niet de bedoeling om meerdere deelnemers te gaan ontvangen voor logeren. Door het starten van logeren is er een alarmering aanwezig, zodat de deelnemer ook 's nachts kan alarmeren als er hulp nodig is.

De deelnemers die dit jaar op de zorgboerderij komen krijgen allemaal zorg vanuit de WMO (ZIN)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 is dankzij de verbouwing meer ruimte gekomen voor de zorgboerderij en is het aantal deelnemers gegroeid naar 5 deelnemers. De groep is erg stabiel, er zijn meerdere deelnemers die al vanaf het begin komen (2017).

De deelnemers die nu komen passen zeker goed bij het zorgaanbod, ondanks dat er verschillende doelgroepen komen gaat het heel goed samen. De deelnemers helpen ook elkaar waar mogelijk, zo wil de een graag hooi voeren aan de paarden, maar kan de kruiwagen niet verplaatsen, dan helpt de ander weer met het verplaatsen van de kruiwagen zodat er hooi gevoerd kan worden. Heel fijn en mooi om te zien hoe de groep samenwerkt, doordat de groep niet groot is kan ik goed het overzicht houden en begeleiden waar nodig. Op dit moment is de groep vrij actief, zelf vind ik dit erg leuk om zo samen met de dieren aan de slag te gaan en de deelnemers vinden het fijn op ieder op hun eigen manier een bijdrage te leveren bij de dieren, van helpen met voeren, buiten zetten van de paarden tot kijken of de kippen niet te ver uit hun stal lopen en of we alle kippen na alle bezigheden weer veilig in hun stal hebben of heerlijk op het bankje in de stal met de hond kroelen.

De deelnemers zijn graag in de stal aan het rommelen en iedereen heeft zich wel wat "eigen" gemaakt, zo gaat de een even een rondje wandelen langs de kalfjes en loopt ons hondje graag mee met dit rondje, helpt de ander met het buiten zetten van de paarden en de volgende vindt het weer leuk om hooi of kuilgras te halen en te helpen met voeren en water geven. Doordat de groep klein is en de deelnemers elkaar goed kennen gaan ze ook regelmatig samen op pad om bijvoorbeeld hooi te halen, de een neemt de kruiwagen of hooikar mee, maar weet niet meer zo waar dat hooi ook alweer is en de ander die dit wel weer wijst de weg en samen vullen ze de kruiwagen/hooikar weer. Doordat het erf goed overzichtelijk is, is het makkelijk voor mij om overzicht te houden en te helpen waar het nodig is.

De veranderingen die ik heb doorgevoerd is het meer in de stal en met de dieren bezig zijn en ik heb moeten leren dingen te laten ;-). Zo zette ik bijvoorbeeld eerst het hooi en kuilgras in de ochtend zelf al klaar en zorgde ik dat de dieren al grotendeels een volle hooiruif hadden, nu de groep actiever is kunnen de deelnemers met behulp van de kruiwagen of hooikar samen hooi en kuilgras gaan halen en voeren we alle dieren samen. De een geeft dan bijvoorbeeld het hooi aan zodat ik het weer in de hooiruif kan doen. Doordat de deelnemers nu meer in de stal kunnen helpen geeft dit de deelnemers veel voldoening en nog meer een gevoel nuttig bezig te zijn.

Bij nieuwe deelnemers geef ik altijd wel aan dat de huidige groep vrij actief is en dat de deelnemers ook graag in de stal bij de dieren zijn. Zelf kunnen ze dan beslissen of dit ook bij hun past. Het is ook mogelijk om een dag mee te lopen en te ervaren hoe een dag op de zorgboerderij is en of dit is wat ze ervan hadden verwacht.

In 2022 zijn er eigenlijk niet veel plannen wat betreft deelnemers. We zitten nu op 5 deelnemers per dag en dat is goed zo. Ook bied ik 1 keer per maand respijtzorg en dat is ook goed zo. Verder uitbreiden wil ik niet. Uiteraard kunnen mensen die interesse hebben in de zorgboerderij komen kijken en ervaren hoe het is op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2021 wilde ik graag alle aangeboden intervisie-, scholings-, en studieavonden via de stichting zorgboeren Zuid-Holland volgen. Ook wilde ik de BIG scholingen via de Rivas thuiszorg volgen. BHV moet ook ieder jaar herhaald worden dus dat wilde ik ook graag doen. Daarnaast wilde ik door de veranderende doelgroep een opleiding volgen die passend is bij de deelnemers. In 2021 zijn er verschillende deelnemers gestart met een vorm van dementie, dus wilde ik de opleiding dementie gaan volgen via HAKA.

De opleidingsdoelen die ik vorig jaar wilde halen zijn gelukkig allemaal behaald, het was wel erg lastig soms aangezien een gedeelte weer wel op locatie mocht en dan kon dat door de maatregelen niet en moest het weer via e-learnings of zoals de meeste BIG scholingen 1 op 1 bij een examiner thuis. Het was soms een heel gegoochel maar uiteindelijk is het toch weer allemaal gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In 2021 heb ik verschillende scholingen, intervisieavonden en BIG scholingen gevolgd.

-via de stichting heb verschillende intervisieavonden bijgewoond, dit keer alles via teams, wel jammer maar aan de andere kant fijn dat het op die manier wel gewoon door kon gaan. Tijdens de intervisie zitten we met verschillende zorgboeren bij elkaar die dezelfde doelgroep hebben. Dit werkt fijn omdat dan de onderwerpen vaak herkenbaar zijn. Er worden bijvoorbeeld verschillende casussen besproken zoals gedragsproblemen en hoe andere zorgboeren hiermee omgaan en misschien tips hebben voor de omgang. (zie bijlage)

-via de stichting heb ik ook 3 studiegroep bijeenkomsten gehad. De onderwerpen van deze avonden waren: uitleg aangepast meldcode mishandeling, informatie over zoönose door de GGD ZHZ en bijzonderheden rondom zilliz en Vanzelfsprekend en laptopgebruik. Deze bijeenkomsten zijn via Teams gegaan.

-via de Rivas thuiszorg volg ik ieder jaar ook verschillende scholingen, in 2021 waren dit: Intramusculair en Subcutaan injecteren, BLS en AED, ACT zwachtelen, veilig werken (brandveiligheid), Subcutaan injecteren m.b.v. insulinepen, medicatie toedienen d.m.v. Butterfly, medicatie toedienen d.m.v. Venflon, meldcode huiselijk geweld, verantwoord medicatie toedienen en ouderenmishandeling.

-via de stichting en HAKA heb ik de opleiding Dementie gedaan, het leerdoel hiervan was oprissen van kennis over Dementie, de onderwerpen die hier werden behandeld waren: verschillende vormen van Dementie, Dementie depressie en delier, Benaderingswijzen, Communicatie, Probleemgedrag, Mantelzorgondersteuning en Cliëntondersteuning.

-via de stichting heb ik ook weer BHV herhaald.

Alle scholingen zijn met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat opleiding Dementie
- certificaten thuiszorg Verzorgende IG
- certificaat studiegroep bijeenkomsten en intervisies
- certificaat BHV

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook in 2022 hoop ik weer alle scholingen te kunnen volgen die worden aangeboden (we hebben er alweer een paar gehad begin 2022) Gelukkig zijn de BIG scholingen ook allemaal weer recent gedaan, de meeste scholingen hiervoor zijn meerdere jaren geldig en een aantal bijscholingen moeten jaarlijks worden herhaald, ik hou dit in de gaten zodat alles wat nodig en relevant is ook word gedaan. Op dit moment zijn er geen deelnemers op de zorgboerderij die begeleiding nodig hebben op het gebied van medicatie toereiken of insuline toedienen, maar dit kan natuurlijk ook zo weer veranderen. Onlangs had een van de deelnemers zwachtels vanwege oedemateuze benen door een ulcus, deze deelnemer heeft een vorm van dementie waardoor de zwachtels er regelmatig werden afgehaald, dan is het fijn dat in overleg met de thuiszorg ik ze weer kan en mag aanbrengen.

Ook hoop ik de via de stichting aangeboden studieavonden en intervisies te volgen om zo goed op de hoogte te blijven van alle ontwikkelingen in de zorg, bij de gemeenten en de veranderende regelgevingen. Voor dit jaar staan er ook weer mooie studieavonden op het programma zoals een informatieavond verzorgd door Stigas, een algemene avond, avond over Zilliz en Vanzelfsprekend, onbegrepen gedrag bij mensen met dementie, zin en onzin van rapporteren en GGZ problematiek, kortom weer genoeg interessante avonden in het verschiet.

Via de stichting kunnen we ook dit jaar weer opleidingen volgen via HAKA vorig jaar twijfelde ik tussen Dementie en NAH, in 2021 heb ik in middel de opleiding Dementie afgerond dus is dit jaar NAH aan de beurt.

Mijn doelen voor komende jaren is zoveel mogelijk de aangeboden scholingen volgend die interessant en relevant zijn voor mij en die ik weer kan toepassen op de zorgboerderij en thuiszorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken uit afgelopen jaar, is dat ondanks corona alle scholingen gelukkig wel door konden gaan en daardoor behaald zijn. Door de opleiding dementie is alle kennis weer opgehaald en kan ik dat weer toepassen op de deelnemers op de zorgboerderij. Er zijn afgelopen jaar verschillende deelnemers gestart met een vorm van dementie, fijn om dan de achtergrondinformatie van de verschillende ziektebeelden en de daarbij behorende symptomen te hebben opgefrist. Zo was laatst een deelnemer wat meer verward dan anders, na overleg met de mantelzorg is urine weggebracht en bleek een urineweginfectie de oorzaak te zijn van de meer aanwezige verwardheid.

De intervisies vind ik ook altijd erg waardevol, je leert veel van elkaar tijdens de gesprekken. Fijn als collega zorgboeren je kunnen helpen met tips ook andersom.

De studiegroep avonden waren in 2021 via Teams, maar nu we dit al een tijd zo doen went het gelukkig ook. We worden er steeds handiger in. De avond over de meldcode mishandeling had ik ook al via de thuiszorg gehad, maar toch weer wat op kunnen frissen.

Via de thuiszorg heb ik ook diverse BIG scholingen, bijscholingen gevolgd, sommige scholingen overlappen elkaar maar dat geeft niet.

De veranderingen die ik heb doorgevoerd n.a.v. de gevolgde opleidingen en scholingen is de opgedane kennis weer gebruiken op de zorgboerderij en ook in de thuiszorg. Door de opleiding Dementie bijvoorbeeld heb ik alle kennis omtrent dementie weer opgefrist en kon ik het geleerde weer toepassen, door bij verschillende deelnemers bepaalde technieken te proberen wat voor hun het prettigste werkt. Zo helpt bij de ene deelnemer het wel om iemand terug te halen naar deze tijd ROT (Realiteits Oriëntatie Therapie) en bij de ander zorgt dit alleen maar voor verdriet en werkt het beter door mee te gaan in hun beleving (validation) zo kun je mooi belevingsgerichte zorg bieden en kijken en ervaren wat het beste bij de deelnemer past. Dit deed ik al, maar fijn om alles weer even opgefrist te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 zijn er weer verschillende evaluatiegesprekken geweest, dit ging of op de zorgboerderij of via Teams.

Als er nieuwe deelnemers starten volgt er binnen 2 maanden een tussenevaluatie, daarna is het in principe jaarlijks tenzij er in de tussentijd veranderingen zijn waardoor het eerder nodig is dan wordt dit eerder gepland.

In 2021 heb ik 4 jaarevaluaties gehad en 3 tussenevaluaties met 7 deelnemers.

We hebben met alle deelnemers die er begin 2021 (4) al waren een jaargesprek gehad en met alle nieuwe deelnemers (3) hebben we na de intake en het starten binnen 2 maanden de tussenevaluatie gedaan.

Tijdens de evaluatie wordt besproken hoe het gaat op de boerderij, hoe de deelnemer het vindt en of het is wat ervan werd verwacht. Ook wordt gekeken of de doelen misschien moeten worden aangepast en of het aantal dagdelen goed is, misschien is er behoefte aan meer dagdelen of misschien wel minder dagdelen. Tijdens de evaluatie is meestal de deelnemer zelf erbij (of het moet te verwarrend zijn voor de deelnemer) en een mantelzorger/contactpersoon/partner/zoon/dochter. De deelnemer kan zelf ook vertellen wat hij/zij zoal doet op de zorgboerderij en of er nog andere dingen zijn die hij/zij graag zou doen op de boerderij. Ook wordt met de mantelzorg/contactpersoon/partner/zoon/dochter besproken hoe zij het ervaren dat er naar de zorgboerderij word gegaan, geeft het thuis voldoende rust en zijn de dagen dagbesteding zo goed, of misschien teveel of te weinig. Van het gesprek word een verslag gemaakt en eventuele veranderingen die zijn besproken worden in het verslag verwerkt. Ook word vaak besproken wanneer de indicatie opnieuw moet worden aangevraagd zodat dit op tijd geregeld kan worden. Het verslag moet door iedereen worden goedgekeurd en ondertekend.

Uit de evaluaties komt naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de zorgboerderij en dat ze het onderling goed kunnen vinden, het kleinschalige vinden ze fijn zodat het niet te druk is. Het buiten zijn vinden de deelnemers erg fijn thuis zitten de meeste deelnemers veel binnen, nu is er een doel om naar buiten te gaan om bij de dieren te kijken en te helpen met hun verzorging.

Het ophalen en thuisbrengen vinden de deelnemers fijn, het is bekend voor ze omdat ik ze altijd zelf haal en breng en dat zorgt weer voor rust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken is dat de deelnemers tevreden zijn over de zorgboerderij er is een leuke groep deelnemers die het onderling erg goed kunnen vinden.

De begeleidingsdoelen zijn grotendeels behaald, voor de meeste deelnemers is het doel een leuke dag op de zorgboerderij waarbij de deelnemer word geactiveerd en contact heeft met andere deelnemers en om het thuisfront te ontlasten, dat laatste punt is soms lastig want het thuisfront is vaak wel ontlast op de dagen dagbesteding maar spanning blijft dan wel op de andere dagen, soms kunnen we

hierin ook helpen door bijvoorbeeld thuiszorg voor te stellen die wat taken uit handen kan nemen. Soms zijn mensen niet altijd op de hoogte wat er nog meer mogelijk is, dan is het fijn als je hierin ook tips of advies kunt geven.

We hopen dit voorjaar toch echt deuren te kunnen realiseren in de nieuwe ruimte want het omlopen naar buiten is wel jammer om bij het terras te komen, alhoewel dit wel weer zorgt voor extra beweging natuurlijk, maar deuren zouden toch wel erg fijn zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder jaar zijn er 4 inspraakmomenten (ieder seizoen ongeveer) dit doen we altijd in de vorm van een keukentafelgesprek. Er wordt altijd al veel besproken aan tafel, dus als ik wat opvang aan tafel kan ik dat weer verwerken voor het inspraakmoment. We zijn natuurlijk kleinschalig en zitten met de koffie en met eten allemaal aan tafel, dan komen er regelmatig leuke onderwerpen voorbij.

Onderwerpen die voorbij komen zijn:

- welke dieren zouden jullie leuk vinden op de boerderij in het weilje?
- weten jullie nog leuke uitjes?
- hoe bevalt het vervoer? Niet te lang onderweg?
- we hebben dit jaar ook op andere plekken een picknick gehouden, hoe vonden jullie dat?
- hoe vinden jullie het dat er nu camera's hangen?
- hebben jullie nog ideeën voor het eten?

Uit de gesprekken kwam naar voren dat de deelnemers het fijn vinden met elkaar op de zorgboerderij en het helpen met de dieren, voor het weilje zijn inmiddels 2 walliser schwarznase schapen, deze vinden ze erg grappig ook zouden ze kalkoenen leuk vinden, vooral het geluid dat ze maken.

De uitjes die we dit jaar hebben gedaan naar de kersenboerderij en de picknicks vonden ze erg leuk, eigenlijk worden de uitjes naar bijvoorbeeld de intratuin niet eens heel erg gemist, dit vinden ze ook erg leuk. Zelf hebben ze ook wel leuke ideeetjes voor een uitje maar of dat haalbaar is ;-) ze willen wel graag op vakantie met zijn allen, naar een warm land of naar Texel lijkt ze ook wel leuk.

Het ritje met de bus duurt nu zo'n 3 kwartier maar het wordt gelukkig niet als vervelend of te lang gezien, ze vinden het huist wel fijn dat ik ze zelf haal en breng.

De picknick bij de haven van Lexmond vonden ze leuk, zo dichtbij en dan toch ook zulke mooie plekjes. Het was ook erg mooi weer toen we gingen dat scheelt ook weer en mooi uitzicht over de lek, we hebben allemaal genoten.

De camera's vinden ze geen probleem, een paar deelnemers hebben thuis zo'n video deurbel en vinden dat erg handig. Dat is ook zeker zo vooral in de avond. Ze vinden het leuk om mee te kunnen kijken als er een koe gaat kalveren en zo kunnen zien hoe ver de koe is. Als het dan zo ver is kunnen ze of bij het strohok zelf kijken of op de camera meekijken als ze het te koud vinden in de stal.

Ideeën voor het eten zijn er niet alhoewel 1 deelnemer van vroeger nog wel weet dat er bietspannekoeken werden gegeten thuis, dus misschien is dat een idee om eens te gaan eten. Onlangs hebben we ook allerlei pizza's gegeten dit vonden ze erg lekker, sommige deelnemers hadden nog nooit pizza op. Weer een ervaring rijker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit de verschillende inspraakmomenten is dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de boerderij en met elkaar, er komen tijdens de inspraakmomenten wel antwoorden op mijn vragen maar als ze echt zelf iets moeten bedenken qua uitjes of welke dieren ze graag zouden zien krijg je de meest verrassende antwoorden maar meestal niet echt realistisch of haalbaar, ondanks dat, zijn het wel leuke gespreksonderwerpen aan tafel. Dat ze wel samen op vakantie zouden willen, betekent in mijn ogen dat ze het erg goed met elkaar kunnen vinden anders zou je dat denk ik niet willen.

De activiteiten die nu geboden zijn passen goed bij deelnemers en wat ze kunnen. Ze helpen met het verzorgen van de dieren en dat geeft ze een gevoel van voldoening, voor de een is dit helpen met voeren en voor de ander is dit op het bankje met de hond knuffelen, het maakt niet uit ieder levert zijn/haar bijdrage en zolang iemand zich daar goed bij voelt is dat prima. In het verleden hadden we ook kweekbakken, maar nadat die waren gesneuveld in de storm is er geen vraag meer geweest van een deelnemer hiernaar, mocht er in de toekomst wel weer behoefte zijn om zelf wat te gaan verbouwen kunnen we die altijd weer aanschaffen.

Wat er nu nog op de planning staat is het realiseren van de deuren, ik hoop toch echt dat het dit voorjaar gaat lukken. De offertes zijn in ieder geval al even geleden aangevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op de zorgboerderij werk ik met Vanzelfsprekend, dit jaar is hij digitaal ingevuld.

In oktober zijn er 6 vragenlijsten uitgezet en zijn er 6 ingevuld.

De onderwerpen die behandeld worden zijn:

Wat doe ik op de boerderij?

Hoe wordt de boerderij beoordeeld?

Wat vind ik van de andere deelnemers?

Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?

Zijn er leuke activiteiten?

Ben ik fitter?

Heb ik meer rust in mijn hoofd?

Heb ik meer vrienden?

Kan ik nu meer?

Ik kan zeggen wat ik voel en denk.

De begeleiding is aardig.

Buiten zijn vind ik fijn?

Dieren maken mij blij?

Welk rapportcijfer krijgt de boerderij?

Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving?

Ook is er ruimte voor opmerkingen.

Bij sommige vragen word om een cijfer gevraagd en de andere vragen zijn met 4 opties: sterk mee oneens, mee oneens, mee eens, en sterk mee eens.

Uit de meting is naar voren gekomen dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben op de zorgboerderij met elkaar en genieten van het buiten zijn en het verzorgen van de dieren. De boerderij kreeg gemiddeld een 9 als eindcijfer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik kan trekken uit het tevredenheidsonderzoek is dat de deelnemers graag op de boerderij zijn en het ook erg fijn hebben met elkaar. Ze genieten vooral ook van het buiten zijn en het verzorgen van de dieren ieder op hun eigen manier. Erg fijn dat ik hierbij aan bij mag dragen dat de deelnemers een fijne dag beleven met al onze dieren. Met een gemiddeld rapportcijfer van een 9 mogen we denk ik erg tevreden zijn.

Wat we dit jaar nog gaan doen is het plaatsen van een nieuw dierenverblijf aangezien de oude echt op omvallen staat dan kunnen we hier ook activiteiten gaan doen zoals het voeren van de dieren in het weilje en de dieren aaien. Ook het plaatsen van deuren in de nieuwe zorgboerderij ruimte staat op de planning, de acties hiervoor had ik al in de werkbeschrijving gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2021 zijn er gelukkig geen meldingen of incidenten geweest, wel ben ik nog bezig geweest met de melding van vorig jaar. Er was toen een deelnemer thuis van het stoepje bij de voordeur gevallen toen ik de deelnemer kwam halen. Het gaat om een kort hoog stoepje bij de voordeur, erg onhandig. Er was al contact geweest met de woningbouw en er zou wat aan worden gedaan, maar er gebeurde niet veel. Er is nogmaals contact geweest en de woningbouw gaf aan dat de opdracht allang was gegeven, ze zouden contact opnemen met het bedrijf die het stoepje zou komen veranderen, deze gaf aan dat door corona het nog niet eerder kon? Vreemd aangezien de stoep buiten is, maar uiteindelijk bracht ik de deelnemer op een dag thuis en stonden we verbaasd te kijken want het pad was opgehoogd en de stoep was verdwenen, ontzettend fijn. Nu kan de deelnemer weer veilig in en uit huis.

Er zijn in 2021 geen meldingen of incidenten geweest, de oorzaak daarvan is denk ik de aanpassingen die zijn gedaan zoals drempelhulpen en het hebben van rollators, als bijvoorbeeld iemand normaal met een stok loopt maar naar mijn idee een beetje instabiel loopt dan bied ik al snel een rollator aan als iemand een stukje gaat lopen door de stal onder het mom van bijvoorbeeld dan kan u ook op de rollator zitten en bij de koeien kijken lukt dit eigenlijk altijd wel dat ze die meenemen. Ook de andere deelnemers spelen hierin een rol er zijn er verschillende die zelf in hun verleden in de zorg hebben gewerkt en eigenlijk ook heel alert en begaan zijn met de andere deelnemers waardoor het gebruik van hulpmiddelen eigenlijk nooit een probleem is. Alles is aanwezig van looprek, rolstoelen en rollators. Doordat we nu de bus hebben is dit ook erg fijn als we ergens heen gaan neem ik uit voorzorg van alles mee zodat eenmaal op de locatie gebruik gemaakt kan worden van hulpmiddelen als dat nodig is. Het zelf halen is denk ik ook hierin een meerwaarde, zo vergeet iemand weleens de medicatie van 12 uur die in eigen beheer zijn mee te nemen, tegenwoordig doet de thuiszorg deze (na overleg met ons en begeleiding) al in de tas als ze in de ochtend komen en vraag ik altijd na of ze in de tas zitten als ik de deelnemer ophaal.

Het afwezig zijn van incidenten is niet structureel, in 2021 is er niets gebeurd, maar in voorgaande jaren zijn er wel incidenten geweest met bijvoorbeeld vergeten medicatie of een valincident (gelukkig niet op de boerderij) hier zijn meldingen van geweest en aanpassingen gedaan om ervoor te zorgen dat het niet weer gebeurd, zoals het navragen of de medicatie in de tas zit of overleggen met thuiszorg of begeleiding zodat ze hierin ook een rol spelen door de medicatie in de tas te doen tijdens het ochtend zorgmoment en het aan laten passen van de stoep voor het huis zodat de nare korte opstap naar de voordeur weg is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

offertes aanvragen plaatsen kozijn en deuren

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022
Actie afgerond op: 23-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas door drukte in de bouw nog niet kunnen realiseren.

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2021
Actie afgerond op: 17-09-2021 (Afgerond)

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021
Actie afgerond op: 10-09-2021 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021
Actie afgerond op: 23-09-2021 (Afgerond)

verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021
Actie afgerond op: 23-09-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 24-12-2021 (Afgerond)

Evalueer periodiek of de inzet van camerabewaking (tijdens de zorg-uren) nodig is

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geëvalueerd of het nodig is dat de camera's aanstaan tijdens zorg uren. Dit is zeker nodig. Ook tijdens de zorgboerderij dagen zijn er storingen bij de melkrobot en worden er kalfjes geboren. Door het gebruik van de camera hoeven we niet bij iedere alarmering direct bij de robot te gaan kijken en kunnen via de camera kijken of actie direct noodzakelijk is. Ook bij het strohok is de camera een meerwaarde gebleken, de koe kan rustig kalveren zonder dat we iedere keer heen en weer moeten lopen en de deelnemers kunnen ook meekijken of ze misschien de pootjes al kunnen zien. Ook als een deelnemers liever niet naar de stal gaat omdat het bijvoorbeeld koud is kan de deelnemer toch de geboorte meemaken via de camera. Ik zal over een half jaar nog een keer evalueren, maar we hebben er al zoveel profijt van dat ik mij niet kan voorstellen dat het dan anders zal zijn.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2021
Actie afgerond op: 29-09-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-09-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2021
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2021
Actie afgerond op: 04-08-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-08-2021
Actie afgerond op: 02-08-2021 (Afgerond)

zoektocht naar geschikte dieren voor de dierenwei

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: gedeeltelijk al afgerond, we hebben nu een walliser schwarznase schaap aangeschaft.

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

noodplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2021
Actie afgerond op: 15-01-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

keukengesprek plannen

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2022

noodplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2022

plaatsen van betonplaten voor het dierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022

verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022

Evalueer periodiek of de inzet van camerabewaking (tijdens de zorg-uren) nodig is

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

controle RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

plaatsen dierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022

realiseren van een raam en openslaande deuren in de buitenmuur van de nieuwe zorgboerderij ruimte

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

offertes laten maken voor het renoveren van de paardenbak

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2022

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2022

paardenbak renoveren

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

zoonose certificaat**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**VOG****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-08-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-10-2024**keukengesprek plannen****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Ontruiming oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Vraag de deelnemers om een expliciet akkoord voor het feit dat zij door de camera (bedoeld voor inbraakpreventie) geregistreerd kunnen worden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** In overleg met de stichting zal tijdens de intake of de evaluatie de camera's worden besproken en zal in het begeleidingsplan benoemd worden dat de deelnemer akkoord is.**controle medicijnlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**zoonose certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het nieuwe certificaat is ontvangen**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kan ik concluderen dat de acties die ik zelf kan doen grotendeels op tijd weer heb gedaan zoals controles op verband en ehbo middelen en de keukengesprekken en controles op medicijnlijsten. Maar de acties waarbij je afhankelijk bent van anderen is toch weer lastig, zoals het realiseren van de deuren in de zorgboerderij ruimte dan ben je toch weer afhankelijk van wanneer er tijd is bij hun, dan verandert de datum nogal eens.

Een leer en verbeterpunt bij mij is het bijwerken van de actielijst, de acties zijn dan wel uitgevoerd maar ik heb ze dan nog niet in mijn actielijst bijgewerkt, dat is zeker niet mijn sterkste punt. Via de mail krijg ik reminders als er een actiepunt gedaan moet worden, dat vind ik wel erg fijn. Ik print de actielijst ook uit zodat ik een overzicht bij de hand heb.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar hopen we nog steeds de boerderij en de zorgboerderij te hebben, de boeren worden de laatste tijd toch wel in een kwaad daglicht gezet en er is veel onzekerheid hoe het nu verder gaat met bijvoorbeeld het stikstof beleid, onteigeningen en dergelijke, soms als je de kranten openslaat en de berichten hoort wat voor plannen de regering wil doorvoeren is het wel spannend wat de toekomst gaat brengen.

De komende jaren hoop ik dat de zorgboerderij nog steeds onderdeel is van onze biologische melkveehouderij en dat we nog steeds op zo'n 5 deelnemers per dag zitten. Ik wil graag kleinschalig blijven dus veel groter groeien is zeker geen doel voor de komende jaren.

In 2020 ben ik begonnen met het bieden van logeren aan 1 deelnemer, ik hoop dit zo te kunnen blijven doen, ook hierin is het niet mijn doel om dit te gaan uitbreiden.

We hopen ook nog steeds een winkeltje aan huis te kunnen beginnen, we zijn ons wel aan het oriënteren voor een melktap, maar dat is een uitdaging om een betaalbare tweedehands melktap te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar hoop ik weer alle scholingen, intervisies en studiegroep avonden bij te kunnen wonen. ook dit jaar hoop ik 4 dagen dagbesteding te kunnen blijven bieden aan zo'n 5 deelnemers, we hebben vorig jaar gelukkig weer kunnen groeien nadat er in 2020 een aantal deelnemers waren afgevallen. door de corona wilde ik nog niet direct starten met nieuwe deelnemers en waren nieuwe deelnemers door de corona ook een beetje terughoudend, maar inmiddels zijn we weer gegroeid naar 5 deelnemers per dag.

Ook hoop ik komend jaar toch echt de deuren te kunnen realiseren en een nieuw dierenverblijf te plaatsen in het weiland naast de boerderij.

De paardenbak moet ook echt naar gekeken worden, hij is erg nat en door de storm zijn verschillende planken van de bakrand gebroken, gelukkig kunnen de paarden het land in bij droog weer en op ook kunnen ze op het kavelpad lopen, dat is erg fijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

om de doelen te behalen houd ik alle scholingen en studie avonden bij, we krijgen gelukkig alles via de mail aangeleverd door de stichting zorgboeren Zuid-Holland wanneer er scholingen en studiegroep avonden zijn. Ook de scholingen van de thuiszorg krijg ik via de mail, als er scholingen binnenkort verlopen krijg ik hiervoor een reminder en kan ik mij meteen aanmelden.

Voor de aanschaf van een tweedehands melktap houden we verschillende sites goed in de gaten, hopelijk komt er een betaalbare voorbij.

Voor de aanpak van de deuren zijn inmiddels al een paar aanvragen van offertes de deur uit, maar het is zo druk dat je soms niet eens antwoord krijgt, erg vervelend maar schijnbaar is de rest van Nederland ook druk met verbouwen. ;-)

voor het plaatsen van een nieuw dierenverblijf zijn we aan het kijken wat geschikt is, graag wil ik gedeelte dicht en een gedeelte overkapt buiten. Voordat het verblijf geplaatst kan worden moeten er eerst betonplaten worden gelegd.

De actie hiervoor staat bij 9.2

Voor het renoveren van de paardenbak moeten materialen worden aangeschaft en de drainage moet worden nagekeken.

De actie hiervoor staat bij 9.2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.2**
- certificaat opleiding Dementie
 - certificaten thuiszorg Verzorgende IG
 - certificaat studiegroep bijeenkomsten en intervisies
 - certificaat BHV