

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (eenmanszaak, kvk 66629802)

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Locatienummer: 2198



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht (eenmanszaak,kvk 66629802)

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.hoevezorgzicht.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht

Registratienummer: 2198

Hei- en boeicopseweg 161, 4126 RH Hei- en boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat is het fijn, om na 17 jaar werkzaam te zijn in de thuiszorg en de behoefte naar "het meedoen in de maatschappij" en "ertoe doen en nuttig bezig zijn" te zien van de mensen (ouderen) waar wij als zorgverlener komen, eindelijk aan deze behoefte te kunnen meewerken. Heerlijk om de mensen ieder keer op te halen voor een dag zorgboerderij en ze het gevoel mee te kunnen geven, van waarde te zijn in de maatschappij, ondanks dat ze zelf vaak denken, ach ik ben al oud wat kan ik nog bijdragen. Talenten ontplooiën zich, mensen komen weer meer in beweging, eetlust wordt beter door het samen koken en eten, mantelzorgers worden ontlast, kortom wat is een zorgboerderij een mooi concept.

Bijlagen

- collage zorgboerderij

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat was 2017 een spannend jaar, in januari mocht ik mijn eerste cliënt ontvangen op onze zorgboerderij. De zorgboerderij is kleinschalig (max 5 cliënten) dus hebben we de activiteiten gewoon in onze keuken in huis erg gezellig en huiselijker kun je het niet krijgen. Later in 2017 mochten we onze 2e client ontvangen en eind van het jaar op de valreep naar 2018 mochten we de 3e client ontvangen. Ook is de zorgboerderij uitgebreid van 1 naar 2 dagen, op maandag en vrijdag en binnenkort komt er een 3e dag bij.

Ik haal de cliënten 's morgens thuis op en dan beginnen we de dag met een kopje koffie, thee of chocolademelk, daarna gaan we de dieren bezoeken de een met de rollator de ander met de rolstoel en de volgende weer lopend, op de zorgboerderij zijn rollators en rolstoelen aanwezig dus hier kan gebruik van worden gemaakt. Onze dieren treffen het want er is altijd wel wat lekkers dat de cliënten kunnen voeren, van oud brood tot wortels, ze genieten ervan zowel onze dieren als onze cliënten. Als het weer het toelaat gaan we even naar buiten een frisse neus halen, even de buitenlucht opsnuiven die niet altijd even fris ruikt ;-) als er mest uitgereden wordt bijvoorbeeld, maar wel heerlijk landelijk. Meestal maken we gezamenlijk de warme maaltijd klaar voor tussen de middag, van aardappels schillen tot zelf pizza maken van alles komt aan bod. Na de maaltijd wil de een graag even slapen en de ander wil graag een spelletje doen of we gaan wat creatiefs doen. Afgelopen jaar hebben we al veel mooi kunstwerken gemaakt, van mozaïeken tot een portret van een koe maken de meeste wisten niet eens dat ze zo creatief zijn. Aan het einde van de dag breng ik de cliënten weer thuis.

Op de boerderij heb ik niet veel aanpassingen hoeven doen, er zijn wat drempels aanwezig, deze heb ik voorzien van drempelhulpen en het toilet heb ik voorzien van toiletbeugels. Er staan wel nog wat dingen op de planning om te veranderen, in onze zijtuin ligt nu nog een beetje grint, hier wil ik graag gewoon stenen zodat er een makkelijker pad ontstaat voor de rollators en rolstoelen. Ook willen we graag een kas waarin we onze eigen bloemen, fruit en groenten kunnen telen.

Ook maken we regelmatig een leuk uitje met de zorgboerderij, zo zijn we wezen noten rapen op landgoed marienwaardt en hier zijn we ook wezen picknicken. We hebben het natuurcentrum bezocht in Gorinchem en rond de kerst de kerstshow bezocht van de intratuin in IJsselstein. Ontzettend leuke reacties krijg ik hierop.

De financiering van de zorg gaat bij al mijn cliënten via de WMO en hebben een indicatie via ZIN.

Ik heb geen ondersteunend netwerk in de zin van vrijwilligers of medewerkers die helpen op de zorgboerderij, wel in de vorm van mijn mede zorgboeren/boerinnen, de stichting Zorgboeren Zuid-Holland (onder andere mijn zorgcoördinator) en de thuiszorgorganisatie waar ik werkzaam ben Rivas thuiszorg. Dit netwerk heb ik in kunnen zetten voor onder andere vragen over het starten van een zorgboerderij, wat er allemaal geregeld moet worden, hoe je voor te bereiden op de audit. Ook voor het werven van nieuwe cliënten, hier heb ik als netwerk mijn collega's van de Rivas die met me meedenken, als ze een cliënt hebben die misschien gebaat is bij dagbesteding.

We hebben er al hard aan gewerkt en zijn bezig met de puntjes op de i, dit jaar vindt de audit plaats en hopen we het keurmerk te krijgen.

Bijlagen

- [bijlagen kwaliteitlaatziezen.nl](http://bijlagen.kwaliteitlaatziezen.nl)

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het starten van de zorgboerderij, heeft veel invloed gehad er komt veel bij kijken en er moet van alles geregeld worden, van inschrijving KVK tot het regelen van een VOG, verzekeringen, zoonosecertificaat en nog veel meer. Maar wat zijn we blij dat we doorgezet hebben en elke maandag en vrijdag onze cliënten mogen ontvangen op de zorgboerderij. Zo fijn om te mogen doen en te zien dat de cliënten opleven en op hun manier weer "actief" meedoen met activiteiten op de boerderij, door het kleinschalige is er ook genoeg aandacht voor de client en voor elkaar. We willen wel graag dit jaar nog een kas plaatsen zodat we ook onze eigen groenten en fruit en bloemen kunnen telen, hoe leuk is het om te zien dat dat zaadje wat je plant uiteindelijk op je bord terecht komt of in een mooie vaas komt te staan. We hopen deze rond april te kunnen plaatsen als de voorbereidingen zijn afgewerkt (bestrating, fundering). Het doel van vorig jaar was kunnen starten met de zorgboerderij en hopelijk cliënten mogen verwelkomen, dit doel is gelukkig gehaald.

Ik ben zeer tevreden over mijn ondersteunend netwerk, fijn om altijd terecht te kunnen met vragen. Misschien in de toekomst een vrijwilliger die het leuk vindt om te helpen met activiteiten maar dat is nu niet aan de orde.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij bieden we kleinschalige zorg, er kunnen maximaal 5 cliënten per dag komen

Doelgroepen:

cliënten met dementie: 1

cliënten met NAH: 2

cliënten die in sociaal isolement zitten: 1

Het begin van 2017 startte ik met 1 cliënt, gedurende het jaar zijn er 3 bijgekomen, 1 cliënt is helaas overleden.

Aan het einde van 2017 had ik 3 cliënten.

Omdat ik nog startend ben en gezien mijn doelgroep (ouderen), is het even zoeken naar wat geschikte manieren zijn voor promotie. Zo heb ik flyers verspreid onder alle cliënten vanuit mijn werk als verzorgende bij de Rivas thuiszorg, ben ik geïnterviewd tijdens het Alzheimer café in Leerdam om zo informatie te geven over wat een zorgboerderij inhoudt en hoe het gaat met de aanvraag bij de WMO (er is nog veel onduidelijkheid wat een zorgboerderij nu precies is en hoe je daarvoor in aanmerking komt kwam ik achter), ook heb ik een advertentie geplaatst in een krantje die verspreid wordt in zederik, heb ik dames mogen ontvangen op de zorgboerderij van de passage voor informatie over zorgboerderijen en een rondleiding op de boerderij. Maar de belangrijkste reclame is toch wel van mond tot mond.

Op Zorgboerderij Hoeve ZorgZicht bied ik dagbesteding aan in de vorm van groepsbegeleiding, de cliënten die komen krijgen allemaal vanuit zorg vanuit de wet ZIN. De cliënten die nu op de zorgboerderij komen zijn allemaal nog redelijk zelfstandig, sommige hebben hulp nodig bij toiletgang en hulp bij het lopen, 1 cliënt maakt gebruik van de rolstoel en 1 de ene keer rollator de andere keer rolstoel afhankelijk van hoe het gaat die dag.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De doelgroep die nu komt past goed bij het zorgaanbod, er mag veel en er moet niks. De cliënten werken niet echt op de boerderij, maar helpen hier en daar wat met bijvoorbeeld het voeren van brood of wortels en als er bijvoorbeeld een leplam wordt geboren is het natuurlijk geweldig om de fles te mogen geven. het doel ligt hem meer in het participeren en het gevoel van eigenwaarde te verhogen dan actief mee te helpen op de boerderij.

Het is me opgevallen dat cliënten tot meer in staat zijn dan ze zelf denken, zo beginnen we wel eens aan een activiteit waarvan de cliënt denkt dat kan ik niet, maar uiteindelijk is het eindresultaat erg leuk en komt er toch wel een gevoel van trots bij de cliënten naar boven. Dit kan zijn een schilderij maken, waarbij er een ware Picasso naar boven komt, maar ook een cliënt die start op de zorgboerderij en eigen rolstoel meeneemt en een paar maanden later zonder rolstoel komt (in samenwerking met de fysiotherapeut), op een gewone stoel aan tafel zit en met begeleiding stukjes loopt en gebruik maakt van een rolstoel op de zorgboerderij. Hele prestaties en ontzettend leuk voor mij ook om te zien.

Op de boerderij hebben we wat aanpassingen voor de cliënten aangebracht, zo zijn er bij drempels drempelhulpen geplaatst, bij het toilet beugels geplaatst en zijn er rollators en rolstoelen op de zorgboerderij gekomen.

Nu willen we nog graag een kas plaatsen, deze staat gepland in april ongeveer.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Om de kennis en vaardigheden op peil te houden heb ik afgelopen jaar verschillende informatiebijeenkomsten bijgewoond via de Rivas, deze gingen onder andere over dementie en de verschillende omgangsvormen, hier heb ik zelf weer een presentatie over gegeven aan mijn collega's van de thuiszorg. Ook heb ik een e-learning gevolgd over ouderenmishandeling, Via zbzH waren er verschillende informatie avonden onder andere over de veranderingen bij de gemeenten wat betreft de WMO en gedragsproblemen bij mensen met dementie.

Ook heb ik de herhaling van BHV gevolgd en verschillende intervisies bijgewoond, deze waren ook erg leerzaam.

De opleidingsdoelen zijn behaald.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar heb ik diverse scholingen en informatie- en intervisiebijeenkomsten gevolgd, zowel via de stichting zorgboeren Zuid-Holland als voor mijn werk in de thuiszorg bij de Rivas thuiszorg.

-BHV wordt ieder jaar door mij en mijn man herhaald, hierin komt ieder jaar reanimeren naar voren en het werken met een AED, ook branden worden er ieder jaar weer geblust.

-verschillende intervisiebijeenkomsten woon ik bij via de stichting ZBZH, hierin werden verschillende onderwerpen behandeld waar je tegenaan loopt, hoe bijvoorbeeld te handelen als iemand onwel wordt zonder dat er onrust komt bij de overige cliënten., of "gedragsproblemen" bij dementie

-bezoekjes aan het Alzheimer café, hier heb ik zelf meegedaan aan een interview er waren 3 zorgboeren/boerinnen waaraan de bezoekers van het Alzheimer café vragen konden stellen, erg leerzaam om te ervaren welke vragen er leven bij misschien toekomstige zorgboerderij cliënten. Ook heb ik verschillende Alzheimer café's bijgewoond als bezoeker tijdens deze avonden werden onderwerpen behandeld als hoe een aanvraag gaat bij de WMO, eigen bijdrages, welke vormen van dagbesteding er zijn.

-verschillende voorlichtingsbijeenkomsten woon ik bij, zowel voor de Rivas als voor de stichting ZBZH, deze gingen onder andere over de veranderingen binnen de WMO, ouderenmishandeling, hygiëne, brandveiligheid.

-verschillende bijscholingen volg ik voor de Rivas (zie bijlage)

-deelname aan het dementiecongres in de Reehorst. Dit was erg leerzaam en ging over de verschillende omgangsvormen bij mensen met een vorm van dementie en welke vormen van dementie er allemaal zijn. Naar aanleiding van dit congres heb ik een presentatie gegeven aan mijn collega's van de thuiszorg via een PowerPoint ook weer erg leerzaam.

De scholingen zijn met goed gevolg afgerond

Bijlagen

- portfolio Rivas
- certificaat zbzh

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komende jaren, blijf ik alle scholingen, bijeenkomsten en intervisies volgen die er aangeboden worden via de stichting ZBZH en via de Rivas thuiszorg.

Het is belangrijk om alle kennis en vaardigheden op peil te houden, om zo kwalitatief goede zorg te kunnen blijven bieden.

Ook wordt de BHV cursus ieder jaar herhaald

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie die ik kan trekken is dat de opleiding tot verzorgende die ik heb gevolgd voor mijn werk in de thuiszorg en alle bijscholingen die ik hiervoor volg een hele mooie aanvulling zijn voor op de zorgboerderij. Alles wat ik daar leer aan scholingen over bijvoorbeeld dementie kan ik weer in de praktijk gebruiken op de zorgboerderij en andersom werkt dit net zo, de scholingen die ik volg via zorgboeren Zuid-Holland Zuid kan ik vaak ook weer in de praktijk gebruiken als handvat binnen mijn werk in de thuiszorg.

Er staan komen jaar weer 4 intervisies op het programma, ook staan er 3 informatie avonden op het programma en 3 scholingsavonden, deze hoop ik allemaal weer bij te kunnen wonen.

De scholing voor BHV stond op het programma maar deze heb ik vorige maand inmiddels weer herhaald.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als er een nieuwe client start op de zorgboerderij wordt er standaard na 3 maanden een evaluatiegesprek gedaan en daarna ieder jaar of indien er veranderingen zijn dan eerder. Bijvoorbeeld als iemand zou stoppen of als iemand ineens achteruit gaat en het zorgplan niet meer voldoet dan volgt er een tussen evaluatie en aan de hand daarvan wordt het zorgplan weer bijgesteld of de zorg afgesloten.

Er zijn 3 cliënten op de zorgboerderij. Met 1 client is nog geen evaluatie geweest omdat deze client in december is gestart, in maart volgt het eerste evaluatiegesprek. De andere 2 cliënten hebben beide een evaluatie na 3 maanden gehad. 1 client heeft ook een evaluatie gehad na een jaar, de andere krijgt deze in april dat is een jaar nadat ze is gestart op de zorgboerderij. Er zijn dus op dit moment in totaal 3 evaluatiegesprekken geweest.

In de evaluatie word besproken hoe iemand het heeft op de zorgboerderij, of het voldoet aan de verwachtingen en hoe hij/zij het ervaart. Of het zorgplan/begeleidingsplan nog passend is of dat er aanpassingen nodig zijn. Ook word gevraagd wat iemand zoal doet op de zorgboerderij en of dit passend is voor de client, er word ook gevraagd of iemand nog graag andere dingen zou willen doen op de zorgboerderij.

Uit de evaluaties die geweest zijn, komt naar voren dat cliënten het kleinschalige erg fijn vinden en het komen naar de dagbesteding zien als een uitje en zich nuttig voelen, dat is geweldig nieuws natuurlijk daar doe je het tenslotte voor. Ook kwam naar voren dat cliënten het leuk zouden vinden om in een moestuin te helpen, als aanvulling op de andere activiteiten.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten zijn erg tevreden over de zorgboerderij, ook de activiteiten vinden ze leuk.

Er werd aangegeven door 2 cliënten dat ze het leuk zouden vinden in een moestuin te kunnen helpen, hierop hebben we besloten dat er een kas komt, deze hopen we in april te kunnen plaatsen zodra het straatwerk is gedaan.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn per jaar 2 inspraakmomenten op de zorgboerderij en er waren 3 cliëntenraadsvergaderingen in 2017 dit was in maart, juni en in november.

De inspraakmomenten op de zorgboerderij gaan in de vorm van keukentafelgesprekken, 1 heeft er plaatsgevonden in september en 1 in december.

De meeste onderwerpen draag ik zelf aan, aangezien de cliënten zelf vaak niet goed weten wat ze zouden moeten vragen dit komt door de doelgroep die ik op de zorgboerderij ontvang.

Onderwerpen die voorbij kwamen waren:

- Hoe bevalt het vervoer van en naar de zorgboerderij?
- Hoe vinden jullie het op de zorgboerderij?
- Missen jullie nog dingen op de zorgboerderij?
- Hoe vonden jullie het uitje naar de kersenboerderij?
- Hebben jullie nog ideeën voor een uitje?

Uit de keukentafelgesprekken kwam naar voren dat de cliënten het erg fijn vinden om opgehaald te worden, ze vinden het erg fijn op de zorgboerderij en genieten van de dieren. Op de vraag of er nog dingen gemist worden op de zorgboerderij werd eerst aangegeven van niet, maar toen ik aangaf dat er is aangegeven dat het ook leuk zou zijn om in een moestuin bezig te zijn gaven ze aan dat dat inderdaad erg leuk zou zijn. Er staat nu op de planning om in april een kas te plaatsen. Het uitje naar de kersenboerderij werd als zeer geslaagd ervaren, dus dit seizoen hopen we weer te gaan. Ideeën voor een uitje waren er nog niet, we hebben al verschillende uitjes gehad, natuurcentrum in Gorinchem, kerstshow in de intratuin, action (favoriet bij de dames ;-)), picknicken op landgoed marienwaardt en noten rapen op landgoed marienwaardt.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de keukentafelgesprekken kwam dat de zorgboerderij als erg fijn wordt ervaren het kijken naar, aaien en helpen voeren van de dieren vinden de cliënten fijn en vooral ook als er jonge dieren geboren zijn, de uitjes vinden de cliënten ook erg leuk en ze vinden het fijn om gehaald en gebracht te worden en niet met de taxi te hoeven komen. Ook kwam naar voren dat het leuk zou zijn om ook een moestuin te hebben. Om te zorgen dat we bij elk weertype (je weet het maar nooit in Nederland) met de handen in de aarde kunnen gaan, is gekozen om een kas neer te zetten, deze hopen we in april te plaatsen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Op de zorgboerderij werk ik met het tevredenheidsonderzoek van vanzelfsprekend, omdat het voor de cliënten niet handig is om het via internet te doen (de meeste hebben geen internet of weten niet hoe dit werkt) heb ik deze uitgeprint en met de cliënten samen doorgenomen en meegegeven, zodat ze de vragen rustig door kunnen lezen en kunnen beantwoorden.

Er zijn 3 vragenlijsten in december meegegeven en ik heb er 3 terug ontvangen.

De onderwerpen die worden behandeld zijn:

- waarom is voor de boerderij gekozen?
- Hoe wordt de boerderij beoordeeld?
- Hoe tevreden ik ben over mezelf op de boerderij?
- Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?
- Wat vind ik van de andere deelnemers?
- Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving?
- Welke effecten merk ik bij mezelf?
- Wat zou ik graag anders of meer willen op de boerderij?
- Welk rapportcijfer krijgt de boerderij?
- Ik wil nog het volgende opmerken:

Uit het tevredenheidsonderzoek is gekomen dat de cliënten zeer tevreden zijn over de zorgboerderij en het als een uitje ervaren. Ze hebben het gevoel dat ze nuttig bezig zijn en meedoen in de samenleving.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als conclusie kan ik trekken, dat de cliënten het fijn vinden om op de zorgboerderij te komen, ze komen tot rust en kunnen zich ontspannen, vinden het leuk om bij de dieren te kijken en contact met de dieren te hebben, het kleinschalige wordt ook als prettig ervaren en ook dat ze gehaald en gebracht worden door de zorgboerin. Er wordt ook aangegeven dat het fijn is om buiten te kunnen zijn. Graag wilde een paar cliënten een moestuin, dit is inmiddels opgepakt en in april hopen we deze te plaatsen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 24-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Ik heb alle bedrijfsgegevens en de locatiegegevens gecontroleerd.

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2017

Actie afgerond op: 06-01-2017 (Afgerond)

Toelichting: Alle ehbo middelen zijn vorige week nieuw aangeschaft en heb ik gecontroleerd

verbandmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2018

Actie afgerond op: 24-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Doordat ik een paar dagen vrij was van de thuiszorg heb ik deze nu al gecontroleerd.

nieuwe folders maken

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2017

Actie afgerond op: 18-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Uiteindelijk zijn het op dit moment geen folders geworden, aangezien ik werd benaderd door een reclamebureau die eind van het jaar/begin volgend jaar een full colour magazine uit gaat brengen in mijn gemeente zederik met een oplage van 10200. Het is een magazine met informatie over de activiteiten in het spant een buurtcentrum in Ameide, hiervoor zochten ze adverteerders hier heb ik voor gekozen om aan mee te werken.

informatie ochtend plattelandsvrouwen**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2017**Actie afgerond op:** 19-09-2017 (Afgerond)

Toelichting: Op 19 september zijn er 25 dames geweest van de passage voor een informatie ochtend over zorgboerderijen, wat is nu een zorgboerderij en hoe kom ik aanmerking om op een zorgboerderij te komen? Tijdens de informatie ochtend heb ik een powerpoint presentatie laten zien op de deel in ons achterhuis met op de achtergrond onze kalfjes. We hadden met de zorgboerderij de dag ervoor allerlei koekjes en lekkernijen gebakken waar de dames van konden genieten. Na de presentatie heb ik een rondleiding gegeven, verschillende dames waren wat minder goed ter been dus onze rollators die op de boerderij staan kwamen goed van pas. De reacties waren positief, mensen vonden het erg leuk om rond te kijken en om informatie te ontvangen over zorgboerderijen aangezien hier niet veel over bekend was bij de mensen.

keukengesprek plannen**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2017**Actie afgerond op:** 15-12-2017 (Afgerond)**clienraadvergadering****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2017**Actie afgerond op:** 22-03-2017 (Afgerond)**controle medicijnlijsten****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2017**Actie afgerond op:** 06-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** alle medicijnlijsten zijn vernieuwd en gecontroleerd**clienraad vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2017**Actie afgerond op:** 28-06-2017 (Afgerond)**keukentafelgesprek plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** 01-09-2017 (Afgerond)**zoonosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2017**Actie afgerond op:** 15-08-2017 (Afgerond)

kwaliteitssysteem ter evaluatie aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2017
Actie afgerond op: 25-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: een positieve evaluatie gekregen :-)

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2017
Actie afgerond op: 06-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn geen medewerkers

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2017
Actie afgerond op: 06-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: er zijn geen medewerkers

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 31-01-2017 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2017
Actie afgerond op: 24-07-2017 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2017
Actie afgerond op: 24-07-2017 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 31-01-2017 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag**Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Toelichting:** in maart is het eerste evaluatiegesprek van mijn nieuwe cliënt, hij is dan 3 maanden op de boerderij.**plaatsen van een broeikas****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2018**keukengesprek plannen****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**controle RI&E****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2018**zoonose certificaat****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**controle medicijnlijsten****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 24-08-2018**VOG****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2018**aanvragen audit****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**EHBO middelen controleren****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2018**verbandmiddelen controleren****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2018**Brandblussers controleren****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**noodplan doornemen****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Ontruiming oefenen****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**BHV herhaling****Verantwoordelijke:** Darja Sterk-van Tiel**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** jaarverslag aangemaakt

controle medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Bij alle cliënten een nieuwe medicatielijst in hun dossier erbij gedaan

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: 30 januar hebben we onze jaarlijkse BHV herhaling weer gedaan dit keer in Brandwijk, leuk ook om op deze manier andere zorgboerderijen te bekijken hier worden namelijk de cursussen gegeven, iedere keer op een andere zorgboerderij

Brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: We hebben 3 nieuwe brandblussers erbij aangeschaft op de zorgboerderij, we hebben nu naast 3 poederblussers ook 3 schuimblussers. Via de herhaling van BHV begrepen we dat vooral bij elektrische apparatuur vooral geen poederblussers gebruikt mogen worden ondanks dat deze wel geschikt zijn dit ivm de restschade, elektrische apparaten zijn dan onherstelbaar beschadigd.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: iets later dan gepland en gek genoeg op de dag dat er bij onze burens brand was. 's morgens bleek er brand te zijn bij onze burens in hun rieten kap. Hierdoor was er veel brandweer op de been en hebben wij ons calamiteitenplan doorgenomen en "geoefend" het was erg koud buiten dus we zijn niet naar buiten gegaan maar de meeste wisten goed waar de nooduitgang was en waar we moeten verzamelen. Ook zijn er dementerende cliënten aanwezig deze hebben hierin echt begeleiding nodig.

noodplan doornemen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Ook het noodplan hebben we deze dag doorgenomen naar aanleiding van de brand van onze burens

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Door de brand bij onze burens hebben we meteen de ontruiming geoefend, waar zit de nooduitgang, waar is het verzamelpunt. Er komen ook dementerende cliënten op de zorgboerderij deze hebben wel begeleiding nodig hierin.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Darja Sterk-van Tiel

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de actielijst kan ik concluderen dat de actiepunten redelijk volgens planning lopen, het gebeurd wel dat ik ergens iets later of eerder mee start omdat dat beter uitkomt of zo loopt. Ik vergeet wel eens op de lijst te kijken en dan kom ik er soms achter dat er een actie al snel uitgevoerd moet worden.

Om te voorkomen dat ik actiepunten vergeet heb ik de actielijst uitgeprint en in mijn kantoor opgehangen zo kan ik snel zien welke punten eraan komen en hoef ik niet eerst speciaal de pc op te starten, hier schrijf ik dan met de hand op wanneer het is afgerond en vul in wanneer het weer moet gebeuren en daarna pas de actielijst weer aan op de pc.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als doel voor de komende 5 jaar, wil ik nog steeds kleinschalig zijn in een huiselijke omgeving. Dan wil ik graag 4 dagen open zijn en max 5 cliënten per dag te hebben. Het grootste doel blijft, dat de mensen met veel plezier op de zorgboerderij komen en hier voldoening uithalen. Verder hebben we als doel eigen groenten en fruit en bloemen uit onze eigen kas te kunnen kweken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar hoop ik de audit met goed gevolg af te kunnen sluiten :-), ook hoop ik dan 4/5 cliënten te mogen ontvangen, afhankelijk van de zorgzwaarte. Ik hoop dat in 2018 ook de cliënten weer met veel plezier naar de zorgboerderij komen en hier voldoening uit halen en de thuissituatie word ontlast. In april kunnen we hopelijk de kas plaatsen en hier in 2018 en de volgende jaren heerlijke groenten en fruitsoorten en snijbloemen te kunnen verbouwen. Ook hoop ik alle scholings- en informatie avonden en intervisies weer bij te kunnen wonen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelen te kunnen behalen, heb ik bijvoorbeeld inmiddels een advertentie gezet in een informatiefolder om zo reclame te maken voor de zorgboerderij. Deze is in februari uitgekomen. In april plaatsen we de kas waar we hopelijk veel plezier van gaan hebben.

Alle scholing avonden en informatie avonden en intervisies bijwonen, door deze in de agenda te zetten. Ook de bijscholingen via de Rivas worden in de agenda gezet.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.2
 - portfolio Rivas
 - certificaat zbz

- 3.1
 - bijlagen kwaliteitlaatzien.nl

- 2.1
 - collage zorgboerderij