

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Horsthoeve (2200)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Horsthoeve (2200)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Horsthoeve

Registratienummer: 2200

Horstweg 15, 8107 AA Broekland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 5068089

Website: <http://www.dehorsthoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Horsthoeve

Registratienummer: 2200

Horstweg 15, 8107 AA Broekland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag de Horsthoeve - 2024

Dit jaarverslag is opgesteld volgens de richtlijnen van "De Federatie Landbouw en Zorg".

Visie en missie

De Horsthoeve bevindt zich in Broekland en biedt kleinschalige dagbesteding en persoonlijke begeleiding aan mensen met dementie, mensen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en/of mensen met psychische problematiek. Ook jongvolwassenen met psychische problematiek zijn bij ons van harte welkom om (individuele) begeleiding te krijgen.

Vorig jaar hebben wij een van de deelnemers gevraagd om in eigen woorden iets over de Horsthoeve te delen. Ook dit jaar laten wij een van onze deelnemers aan het woord. Haar beleving, gevoel en visie van de Horsthoeve wordt hieronder met jullie gedeeld:

"In het begin vond ik het lastig om toe te geven dat ik naar een dagbesteding zou 'moeten'. Uiteindelijk ben ik samen met mijn man en casemanager gaan kijken op de Horsthoeve. Op het moment dat ik binnenstapte, voelde het voor mij gelijk goed. Ik werd warm welkom geheten door de begeleiding, door de andere mensen en zelfs door de honden! Een warm bad, dat voelde ik gelijk. Toen ik eenmaal een beetje gewend was, kwam ik tot het besef dat dit precies is wat ik nodig heb. Iedereen is ontzettend lief en het is heel gezellig. Er is altijd ruimte en tijd voor een gesprek als ik het even moeilijk heb. Alles is bespreekbaar en ik voel mij echt gehoord. Voor mijn man is het ook fijn dat ik hier terecht kan. Op deze manier kan hij zijn 'eigen ding' blijven doen, terwijl hij weet dat ik ondertussen op een fijne plek ben en de hulp krijg die ik nodig heb.

We doen van alles op de Horsthoeve. Zo kunnen we keramieken, schilderen en koken. In de zomer zitten we meestal buiten op het terras. Dan steken we vaak de barbecue aan. Maar ook als we binnen eten, wordt de lunch goed verzorgd. Er is altijd iets extra's, zoals soep of een eitje. Met de feestdagen is de lunch extra uitgebreid. De Horsthoeve voelt voor mij als een tweede thuis. Het voelt als een grote familie! Ik ben dankbaar dat ik hier mag komen."

Mooie woorden van een van onze deelnemers! Dank hiervoor.

Mijn dank gaat uit naar de medewerkers, zzp'ers, stagiaires en vrijwilligers voor hun inzet en het enthousiasme van het afgelopen jaar. Dankzij hun betrokkenheid en deskundigheid hebben wij de kwaliteit van onze geboden zorg kunnen waarborgen. Ook wil ik mijn dank uitspreken naar de doorverwijzers voor het vertrouwen dat zij in ons hebben. Tot slot gaat mijn dank uit naar de deelnemers, die elke dag weer vol enthousiasme op de Horsthoeve komen. Wij sluiten het jaar weer met een voldaan gevoel af.

Patricia Vreugdenhil
De Horsthoeve
Horstweg 15
8107AA Broekland
06 229 593 52
info@dehorsthoeve.nl
www.dehorsthoeve.nl

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik op het jaar 2024

Het jaar 2024 is alweer voorbij. Een jaar met veel ontwikkelingen, met mooie momenten en lastige momenten. Een van de hoogtepunten van afgelopen jaar is de bouw van de ruimte voor jongvolwassenen op het erf van de Horsthoeve. Een ruimte speciaal gerealiseerd om jongvolwassenen te kunnen begeleiden. Dankzij onze sponsors hebben wij deze ruimte kunnen bouwen, waar we enorm dankbaar voor zijn. Twee andere hoogtepunten van afgelopen jaar zijn de twee fairs geweest. Deelnemers hebben trots aan hun dierbaren kunnen laten zien wat zij allemaal hebben gemaakt op de Horsthoeve en hebben een rondleiding gegeven. Het waren gezellige dagen! Tot slot was de mantelzorgavond een groot succes. Mantelzorgers van onze deelnemers hebben elkaar ontmoet en bij elkaar herkenning en erkenning gevonden. Een fijne avond die bestond uit mooie en open gesprekken.

Lastige momenten bestonden vooral uit het afscheid nemen van deelnemers. Een aantal deelnemers zijn overleden, soms plots, soms verwacht. In beide gevallen is dit voor zowel het personeel als deelnemers pijnlijk om mee te maken. Er wordt veel aandacht geschonken aan het verweken hiervan en aan het ophalen van mooie herinneringen.

Tot slot blijft het taxivervoer voor onze deelnemers uit Deventer een ingewikkeld onderdeel. Zoals ook in het jaarverslag van vorig jaar beschreven, nemen wij als bedrijf een groot gedeelte van de taxikosten op ons. We zijn tot op heden nog niet tot een oplossing gekomen.

Op de Horsthoeve ontvangen op dit moment 52 deelnemers zorg via de Wmo en/of de Wlz. De dagbesteding is al 15 jaar nog steeds een stabiele basis voor onze deelnemers, waar zij zich welkom voelen en mogen zijn wie ze zijn.

Wat hebben we dit jaar gedaan

Op de Horsthoeve dagen we deelnemers uit om hun grenzen te verleggen. Niet alleen op persoonlijk vlak, maar ook op het gebied van creativiteit. Vaak kun je meer dan je denkt! Met de juiste begeleiding komen de deelnemers tot prachtige resultaten.

Schilderen en creatief bezig zijn

Ook dit jaar zijn de deelnemers weer druk bezig geweest om mooie schilderijen te maken. Zij krijgen op maandagochtend begeleiding van een kunstenares. Er is geëxperimenteerd met materialen en technieken. Deelnemers gaan tijdens de schilderochtend opzoek naar hun eigen verhaal, hun eigen stem. Ze leren vorm te geven aan ideeën, maar ook om ideeën weer los te laten en toeval te laten gebeuren. De schilderijen worden verkocht op de fair, of kunnen de deelnemers zelf mee naar huis nemen. Het is prachtig om te zien hoe de deelnemers zichzelf blijven uitdagen en ontwikkelen. Natuurlijk hangen er ook een aantal schilderijen bij ons in het atelier.

Keramieken

Op woensdag- en vrijdagochtend kunnen de deelnemers keramieken op de Horsthoeve. Een van onze collega's heeft hier les in, om de deelnemers zo goed mogelijk te kunnen begeleiden. Het is onvoorstelbaar wat er allemaal gemaakt wordt door de deelnemers. Ze staan hier soms zelf ook versteld van! Het keramieken vindt plaats in een kleine subgroep voor deelnemers die dit leuk vinden om te doen. Er wordt hierdoor tegelijkertijd ruimte gecreëerd om persoonlijke kwesties en verhalen met elkaar te delen in een veilige omgeving.

Koken

Drie ochtenden in de week worden er maaltijden gekookt op de Horsthoeve. Deelnemers kunnen zelf aangeven wat zij willen maken. De maaltijden worden meegenomen naar huis, zodat de deelnemers 's avonds een verse en gezonde maaltijd kunnen eten. Voor een aantal mensen geldt dat zij door bijvoorbeeld een niet-aangeboren hersenletsel, de handelingen en vaardigheden van het koken opnieuw moeten aanleren. Door het bieden van de juiste begeleiding en het vergroten van het vertrouwen, is het een aantal deelnemers gelukt om dit thuis ook toe te passen. Dat is toch geweldig!

De zomerfair en de herfstfair

In juni en november zijn er twee fairs geweest op de Horsthoeve. Deelnemers zijn gedurende het hele jaar druk bezig om hun creatieve ideeën uit te werken. Het is mooi om te zien hoe de deelnemers hierin samenwerken. De ene deelnemer maakt een mooi houten product in de werkplaats, de andere deelnemer brandt dit, of schildert dit en een andere deelnemer lakt het weer af. Op deze manier wordt iedereen in zijn of haar kracht gezet. Samen kijken we wat iemand kan en wil. De producten zijn getoond tijdens de fairs, waar de deelnemers dit met trots hebben laten zien aan hun dierbaren.

Buitenploeg

Los van de creatieve activiteiten in het atelier, zijn er een aantal deelnemers per dag bezig geweest buiten op het erf. We hebben een vaste begeleider die verantwoordelijk is voor de buitenploeg. Dit jaar zijn er mooie plannen gemaakt om de schuur midden op het erf af te breken en een mooie jeu de boules baan te realiseren. Hiervoor hebben wij donaties gekregen vanuit de Lionsclub uit Raalte.

Humor

Wat er ook gebeurt op de Horsthoeve en welke activiteiten de deelnemers ook doen, een heel belangrijk onderdeel van onze dagbesteding is humor! Even flink lachen zorgt ervoor dat stresshormonen worden verlaagd. Grappig uit de hoek komen is een teken van veiligheid en ontspanning. Deelnemers voelen zich op hun gemak bij elkaar en bij het personeel. Elke dag gebeurt er wel iets waardoor wij allen ontzettend moeten lachen.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Ons zorgaanbod is afgelopen jaar grotendeels hetzelfde gebleven. Wij bieden nog steeds groepsbegeleiding en individuele begeleiding aan mensen met dementie, mensen met een niet-aangeboren hersenletsel en mensen met psychische klachten. Het verschil is dat er nu een aparte ruimte op het erf is gebouwd voor jongvolwassenen, om de begeleiding aldaar te bieden.

Situatie op de Horsthoeve

De groepen worden steeds groter. Er is steeds meer vraag naar zorg en gelukkig kunnen wij dit bieden. We hebben genoeg personeel in dienst om de groepen te kunnen blijven begeleiden. Ook zijn er voldoende ruimtes beschikbaar als de mensen in een prikkelarme omgeving willen zitten. Met de nieuwe ruimte voor de jongvolwassenen is er dus nog een extra ruimte beschikbaar indien dit nodig is. Het is echter van belang dat wij onze kwaliteit kunnen blijven bieden. Te grote groepen kan als gevolg hebben dat de kwaliteit in het geding komt. Om deze reden hanteren wij een maximum van 25 deelnemers per dag.

Financiering van de zorg

De zorg wordt gefinancierd vanuit de Wmo en de Wlz. Het lijkt erop alsof de gemeentes een standaard indicatie afgeven, namelijk 'groep basis', terwijl in veel gevallen een zwaardere indicatie passender is. We merken dat wij als professionals niet altijd serieus genomen lijken te worden als wij aangeven dat er een andere indicatie passender is. Op dit punt komen wij dan voor een dilemma te staan. De vraag om een zwaardere indicatie komt voort uit de zorgzwaarte. Er is dus meer en intensievere zorg nodig voor een bepaald persoon dan wordt geïmpliceerd met een basisindicatie. Een zwaardere indicatie wordt echter niet altijd afgegeven. Gaan wij dan de zorg die nodig is niet bieden omdat de indicatie hier niet voor is? Of bieden wij de zorg wel, met als gevolg dat wij steeds intensievere zorg bieden aan deelnemers, zonder dat wij dit kunnen declareren? Hoe kunnen wij als zorgaanbieder het beste voor onze deelnemers creëren, als de gemeentes hierin vaak niet meewerken? Het blijft een ingewikkeld dilemma.

Kwaliteitsproces

Aanpassing in de werkbeschrijving

Er zijn een aantal aanpassingen geweest in de werkbeschrijving omtrent het personeel. Een stagiaire heeft haar stage behaald en werkt nu als vaste werknemer. Er is een nieuwe stagiaire bijgekomen én een nieuwe medewerker bijgekomen. Er zijn twee vrijwilligers bijgekomen, één vrijwilliger is gestopt en één vrijwilliger zal vanaf januari vast in dienst komen. Wat betreft de inhoud van het intakeformulier is er een aanpassing gedaan. Omdat wij steeds meer deelnemers krijgen waarbij (ook) sprake is van psychische problematiek, is dit onderdeel toegevoegd in het intakeformulier om indien nodig uitgevraagd te worden. Hierbij kunnen ook de risico's worden uitgevraagd. Deze aanpassing is gedaan volgens de richtlijnen van de kwaliteitscyclus (PDCA-cyclus). Het is een fijne manier om stapsgewijs acties uit te voeren. Eerst wordt een actie gepland: 'Plan'. Dit is tot stand gekomen door binnen het team te overleggen over de intakeprocedure en de informatie die nodig is voor zowel voor als tijdens het intakegesprek. De tweede stap is 'Do'. Dit was het aanpassen van het intakeformulier naar de geplande actie. Er is gecontroleerd of deze actie prettig werkt tijdens een intakegesprek ('Check') en daarna voortgezet ('Actie'). Daarnaast is er een actualisatie gedaan van de noodplaattegronden, waarbij ook de nieuwe ruimte voor de jongvolwassenen opstaat. De RI&E is reeds gedaan en de nieuwe ruimte wordt volgend jaar meegenomen in de nieuwe RI&E.

Audit

Op 15 mei 2024 is er vanuit de gemeente Deventer een Quickscan uitgevoerd. Er werden geen op- of aanmerkingen gevonden. Er is momenteel nog geen audit of schriftelijke toetsing uitgevoerd. Deze staat gepland op 22 januari 2025. Momenteel zijn we druk bezig met de voorbereidingen hiervan. Zo hebben wij alle evaluaties uitgevoerd. Deze staan elk jaar gepland in oktober/november en voor mensen in de WLz ook in maart/april. Verder houden wij alle dossiers van zowel de deelnemers als het personeel gedurende het jaar up to date, waardoor hier niet hele specifieke aanpassingen of voorbereidingen voor moeten worden getroffen. Wij bekijken per deelnemer of de medicatielijst nog up to date is en zo niet, dan vragen wij een nieuwe.

Kernwaarden

Gedurende het jaar reflecteren wij als team vaak op de kwaliteit van onze zorg. Er zijn inspraakmomenten van de deelnemers en hun mantelzorgers en het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek. Ook buiten deze momenten om bespreken wij geregeld met elkaar en met de deelnemers of zij op- of aanmerkingen hebben. Daarbij maken wij gebruik van de kernwaarden uit het kwaliteitskader.

Voor afgelopen jaar hebben wij drie kernwaarden uit het kwaliteitskader gekozen die de deelnemers het meest passend vinden bij de Horsthoeve. De keuze van de kernwaarden is tot stand gekomen door middel van een vragenspel met de deelnemers. Net zoals vorig jaar is ook dit jaar de kernwaarde 'ik hoor erbij en ik doe mee' het meest gekozen. Deze kernwaarde sluit perfect aan bij onze missie en visie: het mogen zijn wie je bent. Het is een mooi compliment dat de deelnemers dit ervaren. De kernwaarde die als tweede is gekozen, is de kernwaarde 'ik word gezien en gehoord'. Ook vorig jaar werd deze kernwaarde als tweede gekozen. Deze kernwaarde gaat over persoonsgerichte begeleiding. Iedereen verdient de zorg en aandacht die zij nodig hebben. Voor ieder individu is dit verschillend. Wij hechten veel waarde aan het leveren van goede en passende zorg en gaan vaak verder dan een indicatie voorschrijft, omdat de deelnemer dit nodig heeft. Tot slot werd de kernwaarde 'er is ruimte en ik kan veel buiten zijn' als derde gekozen. Deelnemers merken op dat de groepen groter worden en vinden het fijn dat zij zich terug kunnen trekken in andere ruimtes, zodat zij daar in een subgroep kunnen deelnemen. Daarbij besteden wij veel aandacht aan beweging en stimuleren wij de deelnemers om naar buiten te gaan en van het erf en de omgeving te genieten. Elke dag even naar buiten en genieten van de natuur doet ieder mens goed!

Blik van buiten

Aan vier externen hebben wij een formulier van de Federatie Landbouw en Zorg meegegeven over de kernwaarden. Zij konden hierop aangeven welke kernwaarden deelnemers op de Horsthoeve zouden kunnen ervaren. Wij hebben het formulier aan twee taxichauffeurs meegegeven, aan de docent van een stagiaire en aan een van onze samenwerkingspartners. De kernwaarden die veel naar voren kwamen waren 'ik hoor erbij en ik doe mee', 'er is ruimte en ik kan veel buiten zijn' en 'ik krijg de kans om te leren'. De externen gaven aan dat de Horsthoeve als een veilige en fijne plek aanvoelt en dat zij er een 'huiskamergevoel' van krijgen.

Wat opvalt is dat de kernwaarde 'ik krijg de kans om te leren', niet vaak werd genoemd door de deelnemers. Later is hier in de groep een gesprek over geweest. Deelnemers gaven aan dat zij niet altijd door hebben dat zij aan het leren zijn, terwijl dit soms wel zo is. Zo vertellen zij dat zij veel beter zijn geworden in bijvoorbeeld schilderen of keramieken. Een aantal deelnemers hebben zelfs door het koken op de Horsthoeve, dit ook zelf thuis kunnen toepassen. Hieruit blijkt dat we niet altijd stilstaan bij wat we allemaal hebben geleerd en het is misschien ook een compliment dat het niet als 'leren' voelt, maar dat het geleidelijk en vanzelf gaat, zonder druk.

Netwerk

Ambulant begeleider NZPS

In samenwerking met NZPS (Netwerk Zorg Professionals Salland) kan op de Horsthoeve begeleiding geboden worden aan mensen die moeite hebben om zelf de regie over hun eigen leven te hebben. NZPS kan gebruik maken van de faciliteiten op de Horsthoeve. Eenmaal per week wordt gebruik gemaakt van onze keuken door een ambulant begeleider vanuit dit netwerk. Hij maakt samen met zijn cliënt verse soep, die door onze deelnemers genuttigd wordt tijdens de lunch.

Kleinschalige Zorg Salland

De Horsthoeve heeft een vrijwillig samenwerkingsverband met Kleinschalige Zorg Salland (KZS). Dit is een samenwerkingsverband van een groep zelfstandige ondernemers uit de regio, die kleinschalige zorg aanbieden. Eens per zes weken vindt een intervisie-avond plaats, waarin de mogelijkheid wordt geboden om casussen of andere kwesties te delen en dit met elkaar te bespreken. Daarbij vinden er thema-avonden plaats over verschillende interessante onderwerpen, wel of niet met een gastspreker.

Stichting Vrienden van de Horsthoeve

De Stichting Vrienden van de Horsthoeve is ontstaan vanuit de wens dat de echte en gepaste aandacht die gegeven wordt aan de deelnemers van de Horsthoeve en hun mantelzorgers kan blijven bestaan. De Horsthoeve heeft een vriendenkring van mensen die zich betrokken voelen bij deze vorm van dagbesteding. Deze vriendenkring 'steunt' de Horsthoeve. Die steun kan de meest uiteenlopende vormen aannemen: een goed advies, nuttig contact, hulp bij een bouwklus, een inspirerend idee, een gift en nog veel meer.

Casemanagers en hoofdaanemers

Wij krijgen geregeld bezoek van de casemanagers van de deelnemers of van onze hoofdaanemers. Met veel van de casemanagers hebben wij goed contact. Wij houden de lijntjes kort en weten elkaar altijd te vinden. De casemanagers kennen onze plek en kunnen daarom goed inschatten of dit een geschikte plek is voor iemand die opzoek is naar een dagbesteding. We merken dat het goede contact prettig is voor beide partijen. De casemanagers vormen samen onze belangrijkste doorverwijzers.

Bezoek van gemeenten

De jaarlijkse gesprekken met de gemeentes waar wij een contract mee hebben zijn goed verlopen. Het is fijn om met elkaar verschillende kwesties te bespreken. De wetenschap dat zowel zij als wij aan de bel kunnen trekken als er iets speelt is geruststellend. Voor een aantal Wmo-coaches uit de gemeente Deventer gold dat zij nog niet eerder op de Horsthoeve waren geweest. Vaak hebben we met Wmo-coaches uit Deventer enkel telefonisch contact, dus het was leuk om elkaar eens in het echt te ontmoeten en om hen de Horsthoeve te kunnen laten zien. Vanuit de kant van de coaches kwamen positieve reacties. We hopen dat dit contact en het fijne gesprek meer mogelijkheden biedt in de toekomst wat betreft indicaties en het vervoer.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Afgelopen jaar

Het afgelopen jaar was een fijn jaar, met zoals elk jaar prettige en minder fijne momenten. De hoogtepunten van afgelopen jaar waren de opening van de ruimte van de jongvolwassenen, de twee fairs en de mantelzorgavond. Wij blijven deze dagen en avonden ook in het komende jaar organiseren, omdat we merken dat dit voor alle betrokkenen erg waardevol is.

Minder fijne momenten waren de momenten waarop deelnemers ziek werden en/of overleden. Hier wordt op de Horsthoeve op een passende manier aandacht aan besteed. Een ander lastig punt blijft nog steeds het taxivervoer vanuit de gemeente Deventer. De kosten zijn hoog en er wordt een gedeelte vergoed vanuit de gemeente. Dit betekent dat een ander (groot) gedeelte door de Horsthoeve betaald wordt. De Horsthoeve biedt zorg aan mensen uit de gemeente Deventer, omdat aldaar geen passende plek gevonden kan worden, maar we moeten de taxikosten (voor de mensen uit hún gemeente) wel gedeeltelijk zelf betalen. Het lijkt af en toe de omgekeerde wereld... Zoals vermeld zijn hier gesprekken over, maar dit loopt nog niet soepel. We hebben op dit moment nog hoop dat we er samen uitkomen. Om die reden wachten we het af, tot er een definitief antwoord komt. Mocht er niets veranderen, dan zouden wijzelf helaas anderen maatregelen moeten treffen.

Kwaliteitssysteem

Wij zijn erg tevreden over de kwaliteit van de Horsthoeve. Wij blijven reflecteren en analyseren, om dit vast te kunnen houden. Het toepassen van het kwaliteitssysteem werkt prettig voor ons. Het werken vanuit de kwaliteitscyclus biedt structuur en kaders. Het is helpend om volgens richtlijnen te werk te gaan. Op deze manier weet je altijd welke koers je vaart en waar je staat. Om het toepassen van het kwaliteitssysteem nog effectiever te maken, hebben wij meer steun vanuit de gemeenten nodig. Een van de ringen uit het kwaliteitskader is 'persoonlijke zorg'. Met andere woorden: zorg op maat. Dit bieden wij te allen tijde, maar de indicatie van de deelnemers is hier niet altijd naar. Het zou helpend zijn als de gemeenten ons meer zouden vertrouwen op onze expertise en meegaan in wat wij als professional zien en signaleren. Gelukkig krijgen wij erg veel waardering terug van onze deelnemers en dit zorg ervoor dat de frustraties omtrent dit onderwerp vaak al een stuk minder zijn.

Ondersteunend netwerk

Wij zijn erg tevreden over ons ondersteunend netwerk. Het is leerzaam om met elkaar te sparren over verschillende onderwerpen. Meerderen weten meer dan één. Wij hebben korte lijntjes met ons ondersteund netwerk en weten elkaar altijd te vinden. Samenwerken is een voorwaarde voor het leveren van de best passende zorg.

Doelstellingen vorig jaar

Hieronder volgt een korte beschrijving van de doelstellingen van vorig jaar en of deze zijn behaald. De conclusies worden meegenomen naar hoofdstuk 9 (doelstellingen).

- Realiseren van de ruimte voor jongvolwassenen - dit doel is behaald
- Zorgmanager draagt meer taken over - dit doel is behaald
- Taxikosten gemeente Deventer - dit doel is niet behaald
- Meer samenwerken met collega's van andere zorgboerderijen - dit doel is behaald
- Organiseren van een mantelzorgavond - dit doel is behaald
- Uitbrengen nieuwsbrief ieder kwartaal - dit doel is behaald
- Organiseren van een fair - dit doel is behaald
- Zorg blijven voortzettend - dit doel is behaald

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de Horsthoeve geven wij begeleiding aan mensen met verschillende achtergronden. De meeste mensen zijn niet in één specifieke groep te verdelen wat betreft hun ziektebeeld. Bij de deelnemers bij ons op de Horsthoeve kan er sprake zijn van:

- Dementie
- NAH
- Psychische problematiek
- Problemen met spraak
- Lichamelijke beperkingen

De begeleidingsvormen

Begeleiding groep Basis

Begeleiding groep Basis Plus

Persoonlijke begeleiding Basis

Aantal deelnemers

Er is plaats voor ongeveer 25 deelnemers per dag. Wij kiezen hiervoor om de kleinschaligheid en hierbij de persoonlijke aandacht en de kwaliteit van zorg te behouden. Deelname aan de dagbesteding op de Horsthoeve kan middels een Wmo-indicatie (Zorg In Natura) of een Wlz-indicatie (op basis van Pgb of via onderaannemerschap). Het is ook mogelijk om privé te betalen voor een plek.

We verdelen de deelnemers op basis van hun indicatie en/of de gemeente waar zij vandaan komen:

Unieke deelnemers			
Wmo	Deventer	21	
Wmo	OlstWijhe	4	
Wmo	Raalte	3	
Wmo	De Enk	1	
Wmo	Trias	1	
Wlz	Carinova	10	
Wlz	Zozijn	1	
Wlz	Dimence	1	
Wlz	Solis	4	
Wlz	Het Zand	1	
Wlz	Humanitas	2	
van Wmo naar Wlz		1	wacht op indicatie
	Particulier	2	
		52	Uniek

Start 2024 Totaal	46		
-------------------	----	--	--

	INSTROOM	UITSTROOM	uitstroom reden
JANUARI	2	-1	andere zorg
FEBRUARI	4	-4	1 doelen bereikt
			1 naar andere zorgboerderij binnen KZS
			2 andere zorg
MAART	2	-3	2 andere zorg
			1 opname verpl tehuis
APRIL		-1	andere zorg
MEI	2		
JUNI	4	-2	andere zorg
JULI	2	-2	1 overleden
			1 andere zorg
AUGUSTUS	3	-4	2 andere zorg
			2 opname verpl thuis
SEPTEMBER	5	-2	andere zorg
OKTOBER	5	-3	2 andere zorg
			1 overleden
NOVEMBER	3	-3	1 doelen bereik, naar andere aanbieder
			1 niet begonnen
			1 andere zorg
DECEMBER	1	-2	2 Op eigen initiatief weer uit zorg
Unieke deelnemers	bij	af	
	33	-27	
DEELNEMERS EIND 2024	52		

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We kunnen een aantal conclusies trekken met betrekking tot de deelnemers. Allereerst passen de deelnemers nog steeds bij ons zorgaanbod. Dit is niet veranderd. Aan het eind van dit jaar zijn er 6 deelnemers meer dan aan het eind van vorig jaar. Eerder werd al aangegeven dat de groepen steeds groter worden. Het toenemende aantal deelnemers komt door de toenemende zorgvraag. Wij hebben genoeg ruimte en personeel om de deelnemers te kunnen begeleiden.

Wat wij hebben geleerd met betrekking tot de ontwikkelingen bij de deelnemers, is dat zij de persoonlijke zorg en aandacht steeds meer nodig hebben. Wij merken dat deelnemers steeds langer thuis blijven wonen, met hun partner, maar ook alleen. Dit is natuurlijk ook de bedoeling en wenselijk zolang dit goed gaat. Voor deelnemers die alleen wonen, merken wij dat dit niet altijd meer de best passende mogelijkheid is. Het is zowel aan het netwerk van de deelnemer als aan ons om dit te signaleren. Wij komen natuurlijk niet bij de deelnemer thuis, maar vangen wel signalen op als zij bij ons komen. Deelnemers kunnen een tijd lang dezelfde kleding aan hebben, zichzelf niet (meer) goed verzorgen, niet hebben ontbeten of geen eten in huis hebben. Wanneer wij dit merken, lichten wij altijd de casemanager in, zodat hij of zij verdere stappen kan ondernemen.

Het afgelopen jaar hebben wij op sommige momenten een 'intake-stop' gehad. Dit is erg vervelend voor deelnemers die de zorg hard nodig hebben, maar wij moesten dit helaas hanteren. Ook in het nieuwe jaar zal dit terugkomen. Er zijn ontzettend veel aanmeldingen, maar wij moeten ook denken aan onze kwaliteit. Als er te veel nieuwe deelnemers bij ons zouden komen, zou dit ten koste gaan van de deelnemers die al bij ons in zorg zijn. De groepen worden dan te groot, waardoor wij minder persoonlijke aandacht kunnen bieden. Wij merken echter dat een aantal deelnemers voor een relatief korte periode bij ons zijn. Deelnemers komen vaak in een later stadium op de Horsthoeve, omdat eerst het voorliggend veld wordt ingezet. In dit latere stadium is het mogelijk dat deelnemers snel achteruitgaan en uiteindelijk in een verzorgingshuis terecht komen. Mocht dit verzorgingshuis niet willen meewerken aan een zogeheten 'zachte landing', en de deelnemer kan of wil de zorg op de Horsthoeve niet zelf betalen, dan houdt het helaas op. Er vindt daarom veel verschuiving plaats, waardoor de wachtlijst vaak niet lang is en er alsnog vrij snel een plekje vrijkomt voor een andere deelnemer.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wijzigingen binnen het team

Ons team met personeel is het afgelopen jaar stabiel gebleven. Een personeelslid is weggegaan en er is een ander personeelslid bijgekomen. Degene die vorig jaar stage bij ons liep, is nu in vaste dienst. Een vrijwilliger die bij ons werkt, zal in het nieuwe jaar een dag als vaste kracht erbij komen. Op deze manier hebben de deelnemers weinig te maken gehad met verschuivingen in het personeel.

Functioneringsgesprekken en ontwikkelingen

Afgelopen jaar zijn er in november met alle werknemers functioneringsgesprekken gehouden. Er zijn twee ontwikkelingen geweest naar aanleiding van wijzigingen in het team. Er wordt nu op dinsdag, woensdag en donderdag gekookt met en voor de deelnemers die dit willen, zodat zij de maaltijd mee naar huis kunnen nemen. Daarbij komt er een nieuwe tak bij, een gedeelte catering. Dit is een klein gedeelte dat een van de nieuwe medewerkers oppakt. De bedoeling is om samen met deelnemers lunches te bereiden voor bedrijven.

Zzp'ers

Wij hebben twee zzp'ers in dienst. Met beide medewerkers is een functioneringsgesprek geweest. Er hebben wat dit betreft geen ontwikkelingen plaatsgevonden.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij tot en met augustus een stagiaire gehad. Zij doet de opleiding Social Work en zit momenteel in haar laatste jaar. Sinds september is zij voor een dag in de week bij ons komen werken. Sinds oktober hebben wij een nieuwe stagiaire. Zij komt twee dagen in de week en doet de opleiding dienstverlening zorg en welzijn niveau 2.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiaire zijn verschillend en zijn afhankelijk van hun opleidingsniveau en vermogens. De ene stagiaire doet bijvoorbeeld op den duur een evaluatie met een deelnemer, of heeft contact met casemanagers. De andere stagiaire doet bijvoorbeeld ondersteunende werkzaamheden, zoals spelletjes met de deelnemers of helpen met het inschenken van koffie en thee. De stagiaires werken altijd onder supervisie van de begeleiders. De begeleiding van de stagiaires wordt bepaald per opleidingsniveau. Er is altijd een collega beschikbaar die de stagiaire(s) kan ondersteunen. Per stagiaire wordt bepaald welke college dit op zich neemt. Per dag wordt er met de stagiaire(s) besproken hoe de dag is verlopen. Voorafgaand aan de stage worden leerdoelen bepaald en tijdens de stage wordt hieraan gewerkt. Evaluatiegesprekken vinden plaats met de docent van de stagiaire en begeleiding van de Horsthoeve. Tussendoor wordt het functioneren van de stagiaire meerdere keren per jaar besproken met begeleiding van de Horsthoeve en de stagiaire, ongeveer eens per maand. Wanneer er belangrijke ontwikkelingen zijn, of wanneer de stagiaire minder of niet goed functioneert, wordt altijd een gesprek ingepland met de docent van de stagiaire om te bespreken hoe we dit kunnen veranderen.

Er hebben zich op dit moment geen ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van informatie of feedback van de stagiaire.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben momenteel 5 vrijwilligers voor ongeveer 34 uur.

Onze vrijwilligers begeleiden de deelnemers bij hun activiteiten en zo nodig bij de maaltijd. De vrijwilliger draagt door middel van het begeleiden van activiteiten bij aan het welzijn van de deelnemers. De vrijwilliger ondersteunt de deelnemers bij de activiteiten. Taken die vrijwilligers hebben zijn bijvoorbeeld creatief bezig zijn in het atelier, het maken van een wandeling, het ophalen van herinneringen, spelletjes doen of koken met de deelnemers. Vrijwilligers werken onder supervisie van een professionele kracht. Een van de vrijwilligers is buiten aan het werk met de buitenploeg.

Per vrijwilliger wordt besproken welke taken hij/zij wil doen. Er wordt zowel voor als na de dag met de vrijwilligers gesproken over hoe hij/zij de dag vonden gaan en of er nog bijzonderheden waren. Een keer per jaar wordt er met de vrijwilligers een evaluatiegesprek gehouden. Voor het jaar 2024 zijn er evaluatiegesprekken geweest. Het team aan vrijwilligers is vrij stabiel. Er zijn twee nieuwe vrijwilligers bijgekomen het afgelopen jaar.

Naar aanleiding van de informatie of feedback zijn er geen ontwikkelingen geweest. Een van de vrijwilligers zal in het nieuwe jaar als vaste medewerker komen werken.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wat we kunnen concluderen met betrekking tot het personeel, stagiaires en vrijwilligers is dat ons team het afgelopen jaar is uitgebreid. De stagiaire van afgelopen jaar is bij ons komen werken als vaste kracht en een vrijwilliger komt in het nieuwe jaar bij ons werken als vaste kracht. Het aantal deelnemers wordt steeds groter en hiervoor is natuurlijk meer personeel nodig, zodat wij onze kwaliteit kunnen blijven waarborgen. Om de kleinschaligheid te behouden, hanteren wij een maximum van 25 deelnemers per dag.

Wij zijn ontzettend blij met ons team en de kwaliteiten die een ieder afzonderlijk heeft. Voor de deelnemers is het van belang om niet steeds te hoeven wennen aan nieuwe begeleiders. Veel wisselingen en nieuwe gezichten kan zorgen voor onrust en kost veel energie. Wij vinden het daarom belangrijk om waar mogelijk én wenselijk, al bekende gezichten 'in te zetten' als toevoeging aan het vaste personeel. Op deze manier hoeven deelnemers niet steeds te wennen aan nieuwe begeleiders, maar zijn zij hier al langere periode bekend mee. Daarom zijn wij ontzettend blij dat de eerder genoemde stagiaire en vrijwilliger bij ons (komen) werken als vaste begeleiders.

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel in dienst om onze deelnemers te begeleiden. Ons personeel heeft verschillende opleidingen gevolgd en werkervaring (elders) opgedaan, zodat we mogen spreken van een multidisciplinair team. Ons team bestaat uit een verpleegkundige, een psycholoog, een social worker en andere disciplines binnen het werkveld. Ieder heeft zijn of haar eigen expertise en kennis, waardoor we veel samenwerken en veel van elkaar kunnen leren.

Er zijn momenteel geen acties verbonden aan dit onderwerp.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn gedeeltelijk bereikt. De opleidingen die worden aangeboden door de Federatie Landbouw en Zorg bieden de mogelijkheid voor accreditatie voor de SKJ-registratie. Dit is bij de Horsthoeve niet van toepassing, omdat wij geen jeugd begeleiden. Wij hebben echter een medewerker die BIG-geregistreerd is. De aangeboden opleidingen van de Federatie Landbouw en Zorg geven hier geen accreditatie voor. Afgelopen jaar hebben wij dit ook aangegeven. Om deze reden is uiteindelijk tijdens het werkoverleg bepaald dat de opleidingsdoelen zoals genoemd in het jaarverslag van vorig jaar niet worden uitgevoerd. De collega met een BIG-registratie zou deze opleidingen namelijk volgen. Dit zou te veel worden om te combineren met andere opleidingen die wel geaccrediteerd zijn voor een BIG-registratie. Daarbij is een van de vrijwilligers die een van de opleidingen zou volgen gestopt.

Wij krijgen echter geregeld uitnodigingen voor netwerkbijeenkomsten, lezingen of scholingen, waarbij wij op dat moment kijken of een (aantal) medewerker(s) hier naartoe willen gaan. Het afgelopen jaar zijn verschillende collega's uit interesse naar lezingen, scholingen of andere bijeenkomsten geweest. Het is nooit verkeerd om je kennis te verbreden. Ondanks dat er geen specifieke opleidingsdoelen waren, staan wij er altijd voor open om een bijeenkomst bij te wonen wanneer dit op ons pad komt. Het afgelopen jaar zijn wij of een aantal/enkeling van ons naar onderstaande bijeenkomsten geweest of hebben onderstaande cursussen gevolgd:

- Thema-avond BrainBlocks bij autisme
- Dementienetwerk Olst/Wijhe meerdere data
- Filmmiddag en netwerkbijeenkomst gemeente Deventer bij Mimik
- Lezing: De dag door met dementie
- Free-Learning Beeldschermwerk
- Free-Learning Infectiepreventie verstandelijk gehandicaptenzorg
- Free-Learning Niet Zichtbare Beperkingen
- Free-Learning Omgaan met het overlijden van een cliënt
- Netwerkbijeenkomst Overprikkeling bij NAH

Daarbij is de Horsthoeve aangesloten bij Kleinschalige Zorg Salland. Elke zes weken vindt er een intervisie-avond plaats waarbij verschillende casussen en/of moeilijkheden worden besproken. Op deze manier reflecteren wij op de zorg die wij leveren. Dit draagt bij aan het waarborgen van onze kwaliteit. Tot slot hebben wij zoals ieder jaar de BHV-cursus gevolgd.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers hebben verschillende vaardigheden nodig om de deelnemers die op de Horsthoeve komen te kunnen begeleiden. Er komen mensen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH), dementie en/of psychische problematiek. Daarnaast is er soms ook sprake van lichamelijke klachten. De belangrijkste eisen die wij stellen aan ons personeel is empathisch vermogen, geduldigheid, competentie en vakbekwaamheid.

Wij zijn een multidisciplinair team. Wij vullen elkaar goed aan wat betreft onze competenties, kennis en vaardigheden. Op deze manier vormen wij een team dat zorg van kwaliteit kan bieden. Iedereen is anders en niet iedereen vindt dezelfde benaderingswijze prettig. Door de verschillende achtergronden en expertisegerieden van het personeel, weten wij precies wie wij waarvoor het best kunnen inzetten. Alles gebeurt in overleg en samenwerken vinden wij erg belangrijk. We leren van elkaar en geven elkaar feedback. Samengenomen met de benodigde competenties zijn wij in staat om de beste zorg te bieden voor onze deelnemers.

Voor de komende periode is er één specifieke opleidingsbehoefte. Zoals eerder vermeld wordt de zorg voor onze deelnemers steeds zwaarder. Dit gaat in sommige gevallen gepaard met lastig of onvoorspelbaar gedrag. Gelukkig is er tot nu toe nog geen sprake geweest van ongewenst gedrag, maar dit kan natuurlijk altijd gebeuren. Om deze reden gaan alle collega's het komende jaar cursussen volgen over probleemgedrag en agressie.

Zoals ieder jaar volgen onze medewerkers de BHV-cursus. Deze cursus staat dan ook op de planning voor het komende jaar. Wij bekijken per werkoverleg of functioneringsgesprek of iemand behoefte heeft aan een opleiding of scholing. Als er iets interessants voorbij komt, delen wij dit binnen het team om te overleggen wie deze bijeenkomst wil bijwonen.

Een van de collega's dient de BIG-registratie te behouden. Hiervoor zijn er verschillende opleidingen die gevolgd kunnen worden. Op dit moment is het nog niet helder welke opleidingen dit zullen zijn. Volgend jaar zal tijdens het werkoverleg besproken worden welke opleidingen nuttig en leerzaam zijn voor het werk en de begeleiding op de Horsthoeve. Het hele team zal hierbij betrokken worden. Wij zien graag dat de opleidingen vanuit de Federatie Landbouw en Zorg een accreditatie voor de BIG-registratie aanbieden, zodat de opleidingen aldaar kunnen worden gevolgd.

Daarbij zullen ook komend jaar weer intervisie-avonden vanuit Kleinschalige Zorg Salland gehouden worden om casussen te bespreken en te reflecteren op de zorg die wij leveren.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie die wij kunnen trekken met betrekking tot scholing en ontwikkeling is dat ons team ook afgelopen jaar verschillende lezingen, scholingen en bijeenkomsten heeft bijgewoond om te ontwikkelen en kennis te vergaren over verschillende onderwerpen.

Tijdens het werkoverleg en de functioneringsgesprekken wordt besproken welke behoeften wat betreft scholing en ontwikkelingen er zijn. Afgelopen jaar is er naar voren gekomen dat er geen specifieke doelen of behoeften zijn. Een collega dient de BIG-registratie te behouden. Komend jaar zal worden besproken welke opleidingen hiervoor gedaan zullen worden. Voor het komende jaar zullen wij in ieder geval de cursussen over probleemgedrag en agressie volgen en uiteraard weer de BHV-cursus.

Wanneer er iets voorbij komt dat ons aanspreekt, schrijven wij, of een gedeelte van het team, ons hiervoor in. Wij staan er altijd voor open om nieuwe informatie tot ons te nemen en ons te blijven ontwikkelen. Wanneer er een lezing of scholing voorbij komt, bespreken wij binnen het team of er behoefte is om dit bij te wonen. Mocht er iets voorbij komen dat onze aandacht trekt, zijn wij natuurlijk bereid om hierbij aan te sluiten. Je bent immers nooit uitgeleerd.

Wat wij hebben geleerd van de lezingen/scholingen van afgelopen jaar is meer kennis en verdieping over verschillende onderwerpen. Het is fijn om je kennis bij te spijkeren en up-to-date te houden, zodat deze ingezet kan worden tijdens het begeleiden van de deelnemers.

Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd naar aanleiding van alles wat hierboven is beschreven. Wij blijven samen overleggen of er behoefte is aan opleidingen en wanneer dit het geval is, wordt hiernaar gehandeld.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar is gebleken dat de gestelde begeleidingsdoelen goed aansluiten bij wat er is gerealiseerd. Er is dus sprake van een realistische planning. Wanneer een deelnemer drie of vier weken op de Horsthoeve is, stelt een begeleider samen met de deelnemer een begeleidingsplan op. Vaak wordt hierbij het zorgnetwerk betrokken. Er is bewust gekozen voor de termijn van drie of vier weken, zodat de deelnemer eerst kan wennen op de Horsthoeve. Daarbij kunnen de begeleiders de deelnemer eerst beter leren kennen, en andersom, voordat het begeleidingsplan wordt opgesteld.

Op de afgegeven indicatie van de deelnemer staat vaak vanuit de gemeente doelen genoteerd. De Horsthoeve neemt deze doelen als leidraad voor het begeleidingsplan. Soms komt het voor dat een deelnemer nog andere specifieke doelen heeft. Tijdens het opstellen van het begeleidingsplan wordt dit duidelijk. Omdat begeleiding van de Horsthoeve de deelnemer na die drie of vier al een tijdje kent, kan dit beter worden ingeschat dan wanneer het begeleidingsplan direct zou worden opgesteld.

Wij zien soms dat de gestelde doelen tussentijds moeten worden bijgesteld. Wij hebben vaste momenten waarop evaluaties plaatsvinden en waarin dus de doelen worden geëvalueerd, maar zorgen er altijd voor dat een evaluatie niet langer dan drie maanden na het opstellen van het begeleidingsplan wordt gedaan. Dit noemen wij dan een 'tussen-evaluatie'. Op deze manier wordt de optie geboden om tussentijds een doel bij te stellen of aan te passen. In de praktijk gebeurt dit zelden.

Bij mensen met een niet-aangeboren hersenletsel en dementie zien wij dat de doelen vrijwel niet tussentijds worden bijgesteld. Bij mensen met psychiatrische problematiek is het weleens voorgekomen dat een doel wordt bijgesteld en dat er duidelijkere afspraken gemaakt dienen te worden. Mensen met psychiatrische problematiek zijn over het algemeen minder stabiel in hun stemming, (thuis)situatie of klachten. Het is daarom extra van belang om mee te blijven bewegen met hun behoeften en wensen, maar wel binnen de kaders van de Horsthoeve. Er dienen soms duidelijke grenzen te worden gesteld en dit wordt dan meegenomen tijdens de gesprekken. Wij zien dat er bij mensen met psychiatrische klachten vaker een tussenmoment moet worden gepland met zijn of haar begeleider van de zorginstelling waar hij of zij behandeling van krijgt of woont.

Tijdens de evaluatiemomenten zien wij de effecten van van de ingezette begeleiding terug. Wij stellen vaak realistische doelen en delen deze op in kleinere stapjes. Op deze manier is een doel sneller behaald en dit geeft motivatie voor de vervolgstappen. Ook komt het voor dat een doel tegelijkertijd 'behaald' als 'actueel' is. Dit wil dan zeggen dat een deelnemer het doel heeft behaald, maar dat een doel nog steeds belangrijk en dus actueel is. Wij zijn tevreden over de zichtbare trends en effecten. Wij zien vooral een leereffect bij mensen met psychiatrische problematiek en mensen met een niet-aangeboren hersenletsel. Door begeleiding op de Horsthoeve leren zij nieuwe vaardigheden en krijgen zij handvatten. Voor mensen met een niet-aangeboren hersenletsel kunnen dit vaardigheden zijn die zij vroeger voor de aandoening beheersten, maar tijdelijk zijn verloren, zoals handelingen die nodig zijn bij het koken. Voor mensen met psychiatrische problematiek kunnen dit copingsvaardigheden zijn. Tot nu toe hebben de effecten geen aanleiding gegeven tot aanpassingen.

De onderwerpen die tijdens een evaluatie worden besproken zijn logischerwijs de gestelde doelen. Er wordt diep ingegaan op de doelen en er worden voorbeelden aangehaald waaruit blijkt dat een doel wel of (nog) niet behaald is. Daarbij komt tijdens een evaluatie naar voren wat de deelnemer aanspreekt op de Horsthoeve en wat hij of zij graag anders ziet. Ook wordt besproken hoe de deelnemer de begeleiding ervaart. Er wordt een algemene conclusie gegeven en bijzonderheden worden vermeld. Er wordt ruimte geboden voor het bespreken van eventuele nieuwe doelen.

Voor mensen met een Wmo-indicatie wordt minimaal 1 keer per jaar een evaluatie gehouden. Zoals vermeld kan het voorkomen dat er een 'tussen-evaluatie' plaatsvindt, of een extra moment wanneer nodig. Voor mensen met een Wlz-indicatie wordt minimaal 2 keer per jaar een evaluatie gehouden en waar nodig vaker. Er worden vaste momenten gepland voor de evaluaties. Deze worden ieder voorgaande jaar gepland in vaste maanden. Dit biedt overzicht en structuur voor begeleiding van de Horsthoeve.

Wanneer tijdens een evaluatie nieuwe doelen worden gesteld, of bestaande doelen worden bijgesteld, wordt er altijd een nieuw begeleidingsplan opgesteld. Wanneer dit niet het geval is, wordt een ander document getekend waarin staat vermeld dat er geen aanpassingen aan het begeleidingsplan hoeven te worden gedaan naar aanleiding van de evaluatie. De deelnemer (of diens netwerk) en

begeleiding van de Horsthoeve tekenen de documenten.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de evaluaties is dat de deelnemers het fijn vinden om op de Horsthoeve te komen. Zij voelen zich gehoord en de begeleiding verloopt naar wens. De sfeer, de gezelligheid en het contact met deelnemers onderling wordt vaak als prettig genoemd. Deelnemers voelen zich op hun gemak en geven aan dat zij het kunnen waarderen dat er zo specifiek naar de behoeften van iedere deelnemer wordt gekeken.

Wat betreft de doelen kunnen de deelnemers en/of hun netwerk goed aangeven hoe zij dit vinden gaan. De evaluatiegesprekken zijn transparante gesprekken waarin een helder en duidelijk beeld wordt geschetst over hoe het gaat en wat de potenties zijn van de deelnemer. Soms wordt er de conclusie getrokken dat een doel niet meer kan worden behaald. Samen kijken we altijd of er nog andere doelen kunnen worden gesteld.

Wat betreft het evaluatieproces zijn er momenteel geen verbeterpunten. Zoals vermeld worden de evaluaties op vaste momenten ingepland, zodat er een duidelijk overzicht is met welke deelnemer wanneer een evaluatiegesprek plaatsvindt. Op deze manier weten wij zeker dat elke deelnemer aan de beurt komt en dat er niemand per ongeluk wordt overgeslagen. Het eerste vaste aanspreekpunt van de deelnemer voert de evaluatiegesprekken met de deelnemer en waar nodig of wenselijk diens netwerk. Op basis daarvan wordt wel of niet het begeleidingsplan aangepast door een specifieke medewerker die tegelijkertijd verantwoordelijk is voor de dossier van de deelnemers.

Deze manier van werken vinden wij erg prettig. Deze medewerker heeft een duidelijk overzicht wat nog moet gebeuren en wat al is gedaan en communiceert dit met degene van de administratie. Zo zijn er altijd minimaal twee personen op de hoogte van het overzicht. Dit biedt duidelijkheid en structuur en dit is erg belangrijk voor het aantal deelnemers dat momenteel op de Horsthoeve komt. Uiteraard gebeurt alles in overleg met de andere collega's.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben in het jaar 2024 twee inspraakmomenten gehad, te weten in juni en oktober. Deze inspraakmomenten hebben plaatsgevonden door middel van vooraf afgesproken bijeenkomsten met de deelnemers en/of hun mantelzorgers. Wij hebben gemerkt dat een informele setting bevorderlijk is voor het voeren van gesprekken. Om deze reden vinden de inspraakmomenten op de Horsthoeve ook in een informele setting plaats onder het genot van een hapje en een drankje.

Onderwerpen die worden besproken zijn bijvoorbeeld hoe de deelnemers de begeleiding ervaren, welke nieuwe ontwikkelingen er zullen gaan plaatsvinden/hebben plaatsgevonden (bijvoorbeeld de groep jongvolwassenen en het koken op dinsdag, woensdag en donderdag). Daarbij wordt er ook aandacht besteed aan onderwerpen die betrekking hebben op de leefwereld van de deelnemers en hun mantelzorgers. Waar lopen zij tegenaan? Wat is lastig voor hen? Waar hebben zij behoefte aan? Hoe verloopt de communicatie tussen de Horsthoeve en (het netwerk van) de deelnemer?

Het onderwerp dat geregeld naar voren is gekomen vanuit de kant van de deelnemers is de rapportage in ons online cliëntendossier. Helaas is het mogelijk om maar één e-mailadres te koppelen aan het account, waardoor het netwerk van de deelnemer dit onderling moet doorsturen. Hier kunnen wijzelf helaas geen verandering in brengen. Daarbij vinden sommigen het lastig om in te loggen. Zij zijn niet met de technologie opgegroeid en voor sommigen is het lastig om dit onder de knie te krijgen. Wij werken voor een groot gedeelte met digitale rapportages, maar besteden tegelijkertijd ook veel aandacht aan andere vormen van communicatie, omdat we nu eenmaal veel te maken hebben met een generatie die de digitalisering van de maatschappij niet kan bijhouden. Dit zijn voor ons veel extra indirecte uren.

In algemene zin is er uit de inspraakmomenten naar voren gekomen dat zowel de deelnemers als hun netwerk het erg fijn vinden op de Horsthoeve. Net alleen de deelnemers, maar ook de mantelzorgers voelen zich gehoord en waarderen de persoonlijke aandacht en steun. De deelnemers voelen zich veilig en op hun gemak op de Horsthoeve en noemen de Horsthoeve ook wel hun tweede thuis. Mantelzorgers geven aan dat zij met een gerust hart hun eigen ding kunnen doen, terwijl hun dierbare op de Horsthoeve is. De deelnemers en hun mantelzorgers geven tot slot aan dat zij het kunnen waarderen dat de Horsthoeve zoveel dagen per jaar geopend is en nooit voor een langere periode gesloten is.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algehele conclusie die wij kunnen trekken uit de inspraakmomenten is dat wij het goed doen voor onze deelnemers en hun mantelzorgers. Zij zijn dankbaar en betrokken en vertrouwen ons en de zorg die wij bieden. Het is fijn om de inspraakmomenten te hebben, vooral omdat dit vooraf is bepaald en deelnemers en hun netwerk ook zelf punten kunnen aanleveren die zij willen bespreken.

Wij hebben daarbij bemerkt dat het voor de mantelzorgers van de deelnemers fijn is om ook elkaar te ontmoeten. Het biedt ruimte en de mogelijkheid voor onderlinge erkenning en herkenning.

Als verbeterpunt is het online cliëntendossier naar voren gekomen. Wij rapporteren dagelijks in hetzelfde systeem en besteden daarnaast veel tijd aan andere vormen van communicatie vanwege het gebrek aan digitale vaardigheden van de oudere generatie waar wij mee te maken hebben.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanaf oktober 2024 zijn er weer tevredenheidsonderzoeken gedaan onder de deelnemers van de Horsthoeve. Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd aan de hand van een vragenlijst met stellingen en open vragen. In totaal hebben wij 52 formulieren verstuurd en/of meegegeven. Wij hebben van de deelnemers 30 vragenlijsten retour gekregen. De vragenlijst kon anoniem worden ingevuld. Er zijn verschillende onderwerpen uitgevraagd in de meting. Hieronder volgt een opsomming van een aantal onderwerpen:

- Hoe de deelnemer de begeleiding en zorg op de Horsthoeve ervaart;
- Hoe de deelnemer de activiteiten die geboden worden en de daar bijhorende materialen ervaart;
- Of de verwachting van de deelnemer van de Horsthoeve is uitgekomen;
- Of de Horsthoeve aandacht besteedt aan de gezondheid van de deelnemer;
- Wat de deelnemer nog mist op de Horsthoeve;
- Wat de deelnemer vindt van de communicatie tussen de Horsthoeve en de deelnemer;
- Of de Horsthoeve belangrijk is voor de sociale contacten en het zelfvertrouwen van de deelnemer.

Uit de meting is voornamelijk naar voren gekomen dat deelnemers aangeven dat er sprake is van persoonlijke aandacht en begeleiding. Deelnemers geven aan dat begeleiding van de Horsthoeve betrokken is en dat deelnemers met moeilijkheden altijd bij de begeleiding terecht kunnen. Ze ervaren liefde en een goede sfeer. Verder komt in algemene zin naar voren dat deelnemers mee kunnen beslissen over de activiteiten die zij doen, dat zij zich serieus genomen voelen en dat zij zich veilig voelen op de Horsthoeve. De Horsthoeve is voor een groot gedeelte van de deelnemers belangrijk voor hun sociale contacten.

Een aantal deelnemers noemden dat zij graag meer zouden willen bewegen. Wij proberen de deelnemers iedere dag te stimuleren om mee te gaan met een wandeling of voor een ronde op de duofiets. Deze uitkomst verbaasde ons, omdat tijdens het spel met de kernwaarden naar voren kwam dat de deelnemers vonden dat zij veel naar buiten konden. Er is in de groep gesproken over wat er precies wordt bedoeld. De vragenlijst kon anoniem worden ingevuld, dus het was niet altijd duidelijk welke deelnemer dit had opgeschreven. Voor het gesprek maakte dit niet uit, want meerdere deelnemers gaven aan dat zij juist binnen meer zouden willen bewegen. We nemen dit punt mee in het volgende werkoverleg, zodat we samen kunnen nadenken over een binnenactiviteit waarin beweging voorkomt.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek kunnen wij concluderen dat de deelnemers positief zijn over de Horsthoeve. Zij stellen de begeleiding erg op prijs en noemen vooral dat de persoonlijke aandacht en benadering van waarde is. Deelnemers kunnen zichzelf zijn en voelen zich veilig. Wat een mooie complimenten!

Als verbeterpunt kwam naar voren dat de deelnemers binnen meer willen bewegen. In de zomermaanden zijn wij veel buiten en wandelen wij veel. Ook maken wij met de deelnemers vaak een ronde op de duofiets. Nu het slechte weer er weer aankomt, zijn er minder mogelijkheden om naar buiten te gaan. Tijdens het komende teamoverleg zullen wij bespreken welke alternatieven wij kunnen aanbieden, zodat de deelnemers ook in de winter genoeg beweging krijgen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het is onoverkomelijk dat er zich nooit een (bijna) incident voordoet. We werken met een kwetsbare doelgroep die veel tijd besteedt op de Horsthoeve. Een ongeluk zit in een klein hoekje en ook afgelopen jaar is dit gebeken. Hieronder wordt vermeld wat er afgelopen jaar is voorgevallen wat betreft ongevallen en bijna ongevallen:

- Een deelnemer struikelde op het erf;
- Een deelnemer is met de stoel weggezakt;
- Een deelnemer is gestruikeld over de lus van haar tas.

Hieronder worden bovenstaande punten nader toegelicht.

Een deelnemer struikelde op het erf

De deelnemer kwam terug van het roken buiten met een mededeelnemer en struikelde over een klinker op straat. De deelnemer viel op haar knie en had hier wat last van. Er is door begeleiding meerdere keren gevraagd hoe het gaat en er is naar de knie gekeken. Hier was geen letsel aan te zien. Later op de dag gaf de deelnemer desgevraagd aan dat hij/zij geen pijn meer had aan zijn/haar knie. Partner van de deelnemer is gelijk gebeld om het incident te vermelden en toe te lichten. Het incident is ingevuld op het FOBO-formulier en toegevoegd aan het dossier van de deelnemer.

Een aantal deelnemers op de Horsthoeve roken. Het is niet aan ons om te zeggen dat zij moeten stoppen of dat wij dit verbieden. Het is echter ook niet te doen om elke keer mee te lopen naar de desbetreffende plek waar de deelnemer kan roken, tenzij het slecht weer is of glad is op straat. Wij letten er altijd op dat de deelnemers nooit alleen naar de 'rokersplek' gaan en er altijd een andere rokende deelnemer meegaat. De deelnemers die roken zijn allen goed ter been en kunnen prima zelfstandig lopen. Deze deelnemer is in een onoplettend moment gestruikeld over een klinker. Deze klinker stak niet letterlijk uit, maar er zijn wat ongelijkheden te vinden op het erf.

Sinds dit incident zijn wij extra alert op deelnemers die willen gaan roken. Wij attenderen de deelnemers er voortaan op dat het erf wat ongelijkheden kent en dat zij uit dienen te kijken dat zij niet struikelen. Wij lopen zoveel mogelijk mee, maar dit is niet altijd haalbaar. Er worden geen aanpassingen gedaan aan het erf. Iedereen kan struikelen, ook als iemand goed ter been is.

Een deelnemer is met de stoel weggezakt

Buiten op het erf ging de deelnemer zitten op een fijne stoel, een soort tuinstoel van touw. De stoel leunt iets naar achter en is laag bij de grond. Toen de deelnemer ging zitten, brak de poot van de stoel af. De deelnemer gleed terwijl hij/zij in de stoel zat, langzaam weg naar de grond terwijl hij/zij in de stoel bleef zitten. Begeleiding was erbij, maar kon niets doen op het moment dat het gebeurde. Begeleiding heeft de deelnemer geholpen om uit de stoel te komen en heeft meerdere keren gevraagd hoe het gaat. De deelnemer gaf aan dat hij/zij geen pijn had. Het FOBO-formulier is ingevuld en toegevoegd aan het dossier van de deelnemer. Het kan altijd gebeuren dat iemand op een stoel gaat zitten en dat de stoel kapot gaat. De stoel heeft niet eerder gebreken vertoond en werd vaker gebruikt door desbetreffende deelnemer. De stoel is na het incident gelijk weggehaald en later naar de stort gebracht, zodat een volgend incident met de stoel voorkomen werd.

Een deelnemer is gestruikeld over de lus van haar tas

Een deelnemer wilde beginnen aan de activiteit en pakte de schoudertas om mee te nemen naar een andere ruimte. De lus van de tas bleef op de grond hangen, waardoor de deelnemer met de voet in de lus terecht kwam en struikelde. Begeleiding stond in de buurt en kon de deelnemer opvangen, waardoor de val werd gebroken en de deelnemer een zachte landing maakte op de grond. Er is meerdere keren gevraagd hoe het ging en of de deelnemer ergens pijn had, maar dit was naar eigen zeggen niet het geval. Partner van de deelnemer is gebeld om het incident te melden en toe te lichten. Het FOBO-formulier is ingevuld en toegevoegd aan het dossier van de deelnemer.

Deelnemers op de Horsthoeve nemen vaak hun tassen mee en zijn hier erg gehecht aan. Er is bij de ingang van de Horsthoeve een speciale plek waar de tassen neergelegd kunnen worden, maar wij zien dat de meeste deelnemers hun tassen bij zich willen houden en hier erg gefixeerd op zijn. Wij laten de deelnemers dan ook hun tassen bij zich houden, ook al is dit soms onhandig. Voor deelnemers met een tas met een lange lus, dienen wij er extra alert op te zijn dat deze aan de lus wordt meegenomen, zodat deze niet op de grond hangt. Op deze manier kan de deelnemer niet struikelen. Een andere optie is om zelf de tas van de deelnemer mee te nemen wanneer de deelnemer naar een andere ruimte gaat. Deelnemers willen echter vaak zelf hun spullen meenemen, dus het is per deelnemer kijken wat wenselijk is. Het is in ieder geval van belang dat de tassen aan de stoel worden gehangen en aan de lus vastgepakt worden, zodat niemand over de tas kan struikelen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij kunnen concluderen dat er nooit een jaar voorbijgaat zonder een incident. Nu zijn het gelukkig allemaal incidenten zonder blijvende schade of blijvend letsel. Het blijkt weer dat begeleiding altijd alert moet zijn op eventuele gevaren of risico's en wij proberen dit op voorhand zoveel mogelijk te beperken en te minimaliseren. Het kan echter altijd gebeuren dat iemand valt of struikelt, in welke situatie iemand zich begeeft.

Als leerpunt als gevolg van de incidenten hebben wij meegenomen om nog alerter te zijn op mensen met een tas. Ondanks dat er een speciale plek beschikbaar is om de tassen op te bergen, blijkt dat de meeste deelnemers hun tas mee willen nemen. Dit gaan wij niet verbieden. Wanneer deelnemers zich verplaatsen in het atelier dienen wij er alert op te zijn dat de tas op een veilige manier wordt meegenomen, zodat zowel de deelnemer als andere deelnemers hier geen hinder van ondervinden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Indien de verbouwing klaar is deze melden bij kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: 25-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Contact gehad met K. van Vegchel- van de Velde. Gaat niet om een nieuwe plek voor deelnemers en hoeft niet vermeld te worden.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: 17-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving afgerond en ingediend.

Erkenning leerbedrijf aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Erkenning leerbedrijf nog geldig. SBB neemt hier indien nodig contact met ons op.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Voldoet aan huidige norm.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: 26-02-2024 (Afgerond)

Toelichting: Afgerond- goedgekeurd.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Jaarverslag afgerond en ingediend.

Meld (conform paragraaf 1.4.1.) onlangs gerealiseerde verbouwing/realisatie van 'de unit'; een gebouw dat medio 1e kwartaal van 2025 gebruikt gaat worden voor dagbesteding voor jong volwassenen.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Verbouwing/realisatie van de 'unit' gemeld bij het Kwaliteitsbureau.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-01-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Voeg format 'persoonlijke risico-inventarisatie' toe aan de werkbeschrijving en stel deze van elke deelnemer op.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Persoonlijke risico-inventarisatie opgesteld van elke deelnemer en toegevoegd aan het intakeformulier voor de komende intakes. Intakeformulier en risico-inventarisatie verwerkt in de werkbeschrijving.

Er is een formulier 'protocollen' waar de deelnemer tekent voor alle belangrijke protocollen als onderdeel van de zorg zoals deze door de zorgboerderij wordt geboden. Voeg aan dit formulier 'protocollen' de status 'overeenkomst' toe zodat hiermee zowel de deelnemer als de zorgboerderij middels hun handtekening de inhoud en toepassing voor akkoord bekrachtigen.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Protocollen veranderd naar 'Overeenkomst Protocollen de Horsthoeve'. Dit is ook aangepast in de werkbeschrijving. Onderaan het document ruimte gemaakt voor een handtekening van zowel deelnemer/en of vertegenwoordiger en tekenbevoegde van de Horsthoeve. Bij de huidige deelnemers is bovenaan 'overeenkomst' toegevoegd en een handtekening geplaatst door de tekenbevoegde van de Horsthoeve.

- Voeg NEN 3140 certificaat van medewerker Eric Vos als bewijs van competentie toe aan de werkbeschrijving. - Upload het overzicht met recent gekeurd gereedschap met een stekker.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Gereedschap NEN 3140 gekeurd op 24-1-2025 door Bruggeman Mechanisatie B.V. Keuringsrapport toegevoegd als bijlage bij punt 5.2.10.

Overweeg m.b.t. sinds drie weken aanwezige jeugddeelnemer al of niet 'jeugd' aan het zorgaanbod toe te voegen of op korte termijn te stoppen met dagbesteding zorg voor deze deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De dagbesteding is gestopt.

Upload op 29 januari a.s. een door de Arbodeskundige van Stigas geschreven mailbericht waarin wordt beschreven of er al of niet risico's zijn geconstateerd die mogelijk verantwoorde zorg voor deelnemers belemmeren. Voeg vervolgens z.s.m. na de RI&E uitvoering de door de Arbodeskundige van Stigas getoetste RI&E rapportage en Plan van Aanpak toe als bijlagen aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: In werkbeschrijving als bijlagen toegevoegd.

Plaats bord 'verzamelplaats' buiten naast het theehuis zodat aanwezigen op de zorgboerderij bij calamiteiten kunnen zien waar men zich dient te verzamelen.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Horsthoeve (2200)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Het bordje dat het 'verzamelplaats' aanduidt is opgehangen bij het theehuis. Een afbeelding hiervan is verwerkt als bijlage in de werkbeschrijving.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt het gehele jaar bijgehouden. Per jaar wordt gekeken naar de terugkerende acties en deze worden bij afronding gelijk ingesteld voor het volgende jaar. Het is prettig om in een duidelijk overzicht alle acties te hebben staan. Voor het komende jaar staan er verschillende acties gepland, die op de genoteerde datum kunnen worden uitgevoerd.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben wij mooie ideeën en plannen omtrent de zorg en begeleiding van de jongvolwassenen. De unit voor de jongvolwassenen is afgelopen jaar gerealiseerd door vele donaties die wij hebben ontvangen. Hier zijn wij enorm dankbaar voor. De unit zal vanaf het komende jaar worden ingezet om de jongvolwassenen te begeleiden. De begeleiding zal waar wenselijk worden gecombineerd met een activiteit, zoals keramieken, schilderen, koken of sporten. De begeleiding van de jongvolwassenen kan zowel individueel plaatsvinden als in een groep.

Verder hebben wij sinds het eind van afgelopen jaar een nieuwe tak erbij: SmaakvolSalland. Een concept waarbij wij bedrijven, maar ook particulier verschillende mogelijkheden bieden op het gebied van vergaderingen en catering. Samen met de deelnemers van de Horsthoeve kunnen wij een lunch of borrelplank verzorgen, bereid met producten van Sallandse bodem. Wij werken samen met de regionale voedselcoöperatie Autark. Onze producten, zoals kaas, vlees en eieren, komen rechtstreeks van de boerderij. Het brood of het meel halen we bij 'Bij de Molen' of bij 'De Parabool'. De overige ingrediënten maken wij zoveel mogelijk zelf, of halen wij uit eigen tuin. Voor meer informatie kan er een kijkje genomen worden op onze website: <https://www.dehorsthoeve.nl/smaakvolsalland>. Het doel is dat we dit concept met onze deelnemers steeds verder gaan uitbreiden.

Tot slot is het doel dat we de dagbesteding in de huidige vorm blijven voortzetten. We zijn ontzettend trots op ons team, op de deelnemers en op de zorg die wij bieden.

De zorgmanager neemt net zoals vorig jaar beschreven steeds meer stapjes terug en draagt steeds meer verantwoordelijkheden over. De komende vijf jaar zal zij naar haar pensioen toewerken.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Afgelopen jaar zijn op een doelstelling na, alle doelstellingen behaald die vorig jaar zijn beschreven. De doelstelling omtrent de taxikosten van de gemeente Deventer blijft staan. Dit nemen we weer mee voor het komende jaar. Hieronder staan de doelstellingen voor het komende jaar puntsgewijs beschreven:

- Wij stellen ten doel dat, op welke manier dan ook, wij minder bijdragen aan de taxikosten van de deelnemers uit Deventer. Wij vangen een groot gedeelte van de kosten momenteel zelf op. Dit mag en kan niet de bedoeling zijn. We willen deze kwestie het komend jaar graag oplossen. Er is weer opnieuw aan de bel getrokken vanuit de Horsthoeve om hier duidelijkheid over te krijgen.
- Komend jaar willen wij (net als afgelopen jaar) ieder kwartaal een nieuwsbrief uitbrengen om alle betrokkenen op de hoogte te stellen van de ontwikkelingen binnen de Horsthoeve.
- Het komende jaar willen wij starten met het gebruik van de unit voor de jongvolwassenen en hen begeleiden.
- Wij willen het komende jaar met de deelnemers lunches en borrelplanken bereiden voor onze nieuwe tak SmaakvolSalland.
- Het komende jaar willen wij weer minimaal één mantelzorgavond organiseren.
- Het komende jaar willen wij weer minimaal één fair organiseren.
- Wij willen strenger zijn richting gemeenten omtrent de indicaties. De indicatie is niet altijd passend bij de zorgvraag en/of het gedrag van de deelnemer, waardoor wij vaak meer zorg moeten bieden dan is geïndiceerd. We blijven achter onze missie en visie staan dat persoonlijke en passende aandacht en begeleiding de sleutel is voor goede zorg.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelstellingen

Onder de korte termijn doelstellingen verstaan wij doelstellingen die met weinig acties of handelingen uitgevoerd kunnen worden. Hieronder vallen het organiseren van de fair, het organiseren van de mantelzorgavond en het uitbrengen van de nieuwsbrief. In het nieuwe jaar worden er tijdens het eerste werkoverleg data bepaald om bovenstaande punten in te plannen en uit te voeren.

Midden-termijn doelstellingen

Onder de midden-termijn doelstellingen vallen de gesprekken met de gemeente Deventer over de taxikosten, de strengere opstelling richting gemeenten wat betreft de indicaties, het vormgeven van de begeleiding van de jongvolwassenen en het nieuwe concept van SmaakvolSalland. Voor de gesprekken met de gemeente Deventer omtrent de taxikosten zijn wij afhankelijk van degenen vanuit de gemeente die hierover gaan. Wij hebben afgelopen jaar weer opnieuw aan de bel getrokken en wachten momenteel op reactie. De strengere opstelling richting gemeenten omtrent de indicaties worden besproken tijdens het komende werkoverleg. Wij zijn een professioneel en kundig team dat goed weet welke zorg voor welke persoon nodig is. Voor onszelf willen wij helder op papier hebben welke zorg wij wel en niet bieden voor welke indicatie, zodat wij dit gemakkelijker terug kunnen koppelen aan de gemeenten. Op deze manier voorkomen wij dat wij onszelf voorbij lopen en wij steeds meer bieden dan wordt geïndiceerd. Dit staat nauw in verband met de kwaliteitsbewaking van de zorg. Voor het vormgeven van de begeleiding van jongvolwassenen worden verschillende formats ontwikkeld met daarin verschillende begeleidingsmogelijkheden en opdrachten, waarin wij niet alleen het mentale aspect meenemen, maar ook het lichamelijke aspect. Tot slot is er voor het nieuwe concept SmaakvolSalland een mooie plek op onze website gecreëerd en gaan wij bezig om meer naamsbekendheid te krijgen.

Langetermijn doelstellingen

Er vallen twee punten onder de lange termijn doelstellingen. De zorgmanager draagt steeds meer taken over aan collega's en doet een stapje terug. Dit is een langzaam proces en gebeurt stapsgewijs. De komende jaren zal dit dan ook steeds terugkomen in ons jaarverslag. Tot slot blijven wij de komende jaren de zorg en begeleiding bieden die wij nu bieden. Er zal niets veranderen voor de mensen die nu bij ons op de Horsthoeve komen of gaan komen, welke nieuwe doelen of ideeën er ook ontstaan.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.