

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Horsthoeve

De Horsthoeve

Locatienummer: 2200



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Horsthoeve

Registratienummer: 2200

Horstweg 15, 8107 AA Broekland

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 5068089

Website: <http://www.dehorsthoeve.nl>

Locatiegegevens

De Horsthoeve

Registratienummer: 2200

Horstweg 15, 8107 AA Broekland

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Jaarverslag de Horsthoeve - 2023

Dit jaarverslag is opgesteld volgens de richtlijnen van "De Federatie Landbouw en Zorg".

Visie en Missie

De Horsthoeve biedt kleinschalige dagbesteding en persoonlijke begeleiding aan mensen met dementie en een niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Daarnaast zijn (jong)volwassen met psychiatrische problematiek, zoals een bipolaire stoornis, of mildere psychische klachten, ook welkom om bij ons dagbesteding en/of persoonlijke begeleiding te krijgen.

De Horsthoeve bevindt zich in Broekland en is omringd door bomen en natuur. Dit jaar hebben we een van onze deelnemers gevraagd om in eigen woorden iets te vertellen over de Horsthoeve en haar beleving hiervan. Haar geschreven stuk draagt onze missie en visie uit, hieronder te lezen:

'Het moment dat ik hier kwam, vond ik in het begin wat overweldigend. Een nieuwe plek met allemaal nieuwe mensen. Toch had ik gelijk het gevoel: ik ben hier op mijn plek. De manier hoe de mensen hier met elkaar omgaan, zowel de mannen als de vrouwen... Ik heb nog nooit een onvertogen woord gehoord. Het is fijn dat de plek buitenaf is. We kunnen met elkaar buiten werken en in de zomer kunnen we heerlijk buiten zitten. We kunnen buiten ook genoeg andere activiteiten doen, zoals wandelen en fietsen. Tussen de middag hebben we een gezamenlijke lunch. De lunch is een heel gezellig en fijn moment met zijn allen. Met de feestdagen, zoals Kerstmis, hebben we een meer uitgebreide lunch.

Hoe de begeleiding met de mensen omgaat, is heel bijzonder. Wat je ook wilt vragen, of je nou wilt schilderen, tekenen, wandelen of wat anders, de begeleiding zal in ieder geval proberen om je datgene te kunnen laten doen dat je leuk vindt. Dat vind ik heel belangrijk. Wij als deelnemers onderling kunnen elkaar ook helpen. Iedereen kan met elkaar praten als er iets is, of als er niets is. Ik voel me hier veilig, 100%. Niemand is hetzelfde, maar iedereen kan wel zichzelf zijn. Er is humor, eigenlijk wel elke dag. Het maakt niet uit hoe dat tot stand komt. Het is hier gewoon leuk en goed. Ik voel me hier thuis'.

Een mooier compliment kunnen wij niet krijgen!

Mijn dank gaat uit naar de medewerkers, zzp'ers, stagiaires en vrijwilligers voor hun inzet en het enthousiasme van het afgelopen jaar. Dankzij hun betrokkenheid en deskundigheid hebben wij de kwaliteit van onze geboden zorg kunnen waarborgen. Ook wil ik mijn dank uitspreken naar de doorverwijzers voor het vertrouwen dat zij in ons hebben. Tot slot gaat mijn dank uit naar de deelnemers, die elke dag weer vol enthousiasme op de Horsthoeve komen. Wij sluiten het jaar met een voldaan gevoel af.

Patricia Vreugdenhil
De Horsthoeve
Horstweg 15
8107AA Broekland
06 229 593 52
info@dehorsthoeve.nl
www.dehorsthoeve.nl

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 ligt alweer achter ons. Gelukkig was dit jaar een fijn en positief jaar, zonder al te veel beperkingen zoals we die de afgelopen jaren hebben ervaren. Een hoogtepunt van dit jaar was onder andere de expositie van de Art Brut edities, waar drie van onze deelnemers hebben geëxposeerd met hun schilderijen die zij hebben gemaakt in ons schilderatelier. Ook hebben wij afgelopen jaar een schuur laten bouwen voor alle benodigdheden om op het erf te kunnen werken. De 'buitenploeg' maakt hier graag gebruik van en op deze manier is er voor iedereen iets te vinden wat hij of zij graag doet.

Verder hebben wij afgelopen jaar, naast de bouwsteen 'begeleiding groep', ook de bouwsteen 'individuele begeleiding' toegekend gekregen van de gemeenten waar wij een raamovereenkomst mee hebben. We hebben inmiddels al mooie resultaten behaald. In het jaarverslag komen wij verschillende keren terug op deze bouwsteen, waar we dit verder toelichten. Tot slot hebben we aan het eind van het jaar onze eerste nieuwsbrief ontwikkeld en naar alle betrokkenen van de Horsthoeve gestuurd. We zijn voornemens om ieder kwartaal een nieuwsbrief uit te brengen om men op de hoogte te houden van de ontwikkelingen binnen de Horsthoeve.

Naast alle positieve gebeurtenissen en ontwikkelingen, kregen we jammer genoeg ook te maken met moeilijkheden. Afgelopen jaar bleven de taxikosten voor onze deelnemers uit de gemeente Deventer alsmaar stijgen, waardoor het ons erg lastig wordt gemaakt. De ritprijzen zijn erg hoog. We nemen op dit moment een groot gedeelte van de taxikosten als bedrijf op ons. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Al enige tijd zijn we in gesprek met de gemeente Deventer hoe we dit kunnen oplossen, maar helaas verlopen de gesprekken stroef. Het is nog afwachten wat er uitkomt en of de gemeente Deventer ons hierin op een bepaalde manier tegemoet wil komen.

Op de Horsthoeve ontvangen op dit moment 46 deelnemers zorg via de Wmo en/of de Wlz.

De dagbesteding is al 14 jaar nog steeds een stabiele basis voor onze deelnemers, waar zij zich welkom voelen en mogen zijn wie ze zijn.

De 'doelgroepen' op de Horsthoeve zijn erg divers. Zo kunnen mensen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH), mensen met dementie en mensen met psychische klachten bij ons terecht. Ook vastgelopen (jong)volwassenen zijn welkom. Het belangrijkste is dat aan de zorgvraag van de deelnemer kan worden voldaan. Dit doen wij altijd vanuit de behoefte van de deelnemer. Met de juiste aandacht en kennis worden veel doelen bereikt en soms zelfs overtroffen. Wij bestaan uit een multidisciplinair team, waardoor wij aan al onze deelnemers de juiste begeleiding kunnen bieden. Hierbij vinden wij het belangrijk om goed in contact te zijn met de mantelzorgers en andere betrokkenen, zoals casemanagers. We werken vanuit een driehoek. Op deze manier houden we de lijntjes kort en kunnen wij snel schakelen.

Voor onze ondersteuning en begeleiding zijn beweging, creatief denken en doen én gezonde voeding de uitgangspunten om de gestelde doelen te bereiken. Daarbij hebben wij op de dagbesteding deelnemers die baat hebben bij individuele begeleiding. Dit wil zeggen dat een deelnemer 1-op-1 begeleiding krijgt van zijn of haar vaste begeleider, voor uiteenlopende behoeften. Een deelnemer waarbij individuele begeleiding nodig is, wordt dan uit de groep gehaald om de begeleiding te krijgen. Hoe deze begeleiding eruit ziet, verschilt per deelnemer. De ene deelnemer heeft behoefte aan gesprekken in een veilige en vertrouwde omgeving, terwijl de andere deelnemer het nodig heeft om bijvoorbeeld een 1-op-1 activiteit te ondernemen, omdat de prikkels uit de groep voor hem of haar te veel worden.

De deelnemers kunnen binnen in verschillende ruimtes en buiten actief bezig zijn. Iedere dag hebben we vaste activiteiten, zoals schilderen, keramieken, koken, zwemmen, muziek luisteren/maken, dansen en zingen. Daarnaast zijn er nog veel meer activiteiten die gedaan kunnen worden, zoals fietsen, wandelen, creatief bezig zijn in het atelier, gymnastiekoefeningen, buiten werken, houtbewerking in

de werkplaats en een uitje naar buurtwinkels. We kijken per deelnemer waar de behoefte ligt. Toch proberen wij om met elke deelnemer iedere dag even naar buiten te gaan, of aan een andere vorm van beweging te doen. Iedere dag even naar buiten en/of bewegen is goed voor het brein!

Wat hebben we dit jaar gedaan

1. Schilderen en creatief bezig zijn

Over het hele jaar worden er prachtige schilderijen gemaakt. Het is onvoorstelbaar wat de deelnemers allemaal maken en welke vooruitgangen zij boeken in hun werk. Deelnemers kiezen een voorbeeld uit wat hen aanspreekt en maken hier hun eigen creatie van. De deelnemers zijn het hele jaar creatief bezig, met bijvoorbeeld keramieken, haken, macramé, glas in lood en houtbewerking. De creaties worden voornamelijk verkocht tijdens de fair, maar kunnen de deelnemers natuurlijk ook zelf meenemen indien wenselijk.

2. Onze groentetuin en het erf

Op de Horsthoeve maken we zoveel mogelijk gebruik van onze eigen producten. In onze kas en groentetuin verbouwen wij verschillende groenten en kruiden, zodat deze gebruikt kunnen worden voor gerechten die de kookclub maakt of voor de soep tijdens de lunch. In onze pluktuin kunnen wij bloemen plukken voor mooie boeketten op tafel en van de aardbeien uit de tuin maken wij heerlijke jam. Wij hebben ons aangesloten bij de Voedselcoöperatie Autark Broekland. Dit is een initiatief van een aantal leveranciers die gezamenlijk (h)eerlijke producten leveren aan consumenten uit Broekland. Zo leveren wij, jam, pesto, ketchup, chutneys, broden en cake. De meeste ingrediënten komen van eigen erf of uit de buurt. De zorgmanager beschikt over een sociale hygiëne certificaat.

3. Speciale feestdagen

Koningsdag, hemelvaart en bevrijdingsdag. Op deze dagen is de Horsthoeve open, omdat we niet verplicht worden dicht te zijn en we er ook op deze dagen voor onze deelnemers en de mantelzorgers willen zijn. Op deze dagen besteden we aandacht aan de feestdag.

4. De werkplaats

We hebben een werkplaats gebouwd waar onze deelnemers aan houtwerking kunnen doen. Er worden prachtige dingen gemaakt door een aantal deelnemers, die andere deelnemers dan weer kunnen beschilderen of kunnen bewerken door houtbranding. We maken bijvoorbeeld vogelhuisjes, kandelaren en borrelplanken. Het is mooi om te zien dat verschillende deelnemers echt samenwerken, vanaf het begin tot een mooi eindproduct. Dankzij de Stichting Vrienden van de Horsthoeve hebben we goed en veilig materiaal kunnen aanschaffen.

5. Individuele begeleiding

Individuele begeleiding op de Horsthoeve zetten we in waar nodig. Dit gaat in overleg met de deelnemer, de mantelzorger en de gemeente. De combinatie van individuele begeleiding en het terugkeren in de groep zorgt voor een fijne afwisseling, waarbij de begeleiders gedurende de dag alert kunnen zijn op hoe dit voor de deelnemer verloopt. Dit is anders dan ambulante begeleiding bij de deelnemer thuis, waarbij de begeleider dan gewoonlijk na een tijd weer weggaat. We hebben inmiddels al mooie resultaten geboekt met deze vorm van begeleiding en krijgen van betreffende deelnemers terug dat deze toepassing erg fijn en helpend is. In het volgende hoofdstuk over ons zorgaanbod leggen wij uitgebreider uit hoe en waarvoor wij individuele begeleiding inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Ons zorgaanbod is dit jaar grotendeels hetzelfde gebleven, maar hebben we dit jaar uit kunnen breiden. Zoals in het vorige hoofdstuk vermeld is, passen wij sinds het begin van dit jaar individuele begeleiding toe. Er zijn verschillende situaties waarin wij individuele begeleiding inzetten:

1. Vanuit de GGZ-hoek krijgen wij steeds meer deelnemers, waarbij er sprake is van psychische problematiek zoals en bipolaire stoornis of traumagerelateerde klachten. Voor deze deelnemers geldt dat zij behandeling krijgen binnen een GGZ-instelling en dagbesteding hebben op de Horsthoeve voor bijvoorbeeld structuur, energieopbouw en het ontlasten van de mantelzorger. We kunnen de deelnemers begeleiden in het toepassen van de handvatten die zij tijdens hun behandeling hebben gekregen. Het contact tussen de vaste begeleider

en de andere hulpverleners van de deelnemers is hierin erg belangrijk.

2. Voor andere deelnemers geldt, vooral bij jongvolwassenen, dat zij (nog) geen behandeling binnen een GGZ-instelling hebben, omdat zij of zijn 'uitbehandeld' of bijvoorbeeld nog op een wachtlijst staan. In beide gevallen geldt dat zij door middel van dagbesteding op de Horsthoeve in een veilige en vertrouwde omgeving zijn en een vaste begeleider hebben. Afgelopen jaren krijgen steeds meer (jong)volwassenen te kampen met psychiatrische problematiek. De wachttijden voor een behandeling zijn erg lang, waardoor zij niet altijd op tijd de juiste hulp krijgen die zij nodig hebben. Door middel van individuele begeleiding op de Horsthoeve, kunnen wij een helpende hand bieden in de tussentijd. De scherpe randjes worden er op deze manier afgehaald, waardoor de (jong)volwassene weer wat ademruimte krijgt. We merken dat het 'uit huis zijn' en iets ondernemen voor veel deelnemers een hele belangrijke stap is om de negatieve spiraal waar zij vaak inzitten te kunnen doorbreken. Elke deelnemer heeft een vaste begeleider, waarmee eerst een vertrouwensband wordt opgebouwd. Aan de hand van gesprekken, vaak in combinatie met een activiteit, worden de behoeftes van de deelnemers in kaart gebracht. Hier wordt op de Horsthoeve, in een veilige omgeving, aan gewerkt. Het is dus mogelijk om enkel individuele begeleiding te krijgen voor een aantal uur in de week, zonder groepsbegeleiding. Wij merken echter dat het stapsgewijs integreren in de groep helpend kan zijn. Door de individuele begeleiding te combineren met het stapsgewijs integreren in de groep, bootsen wij een 'minimaatschappij' na. Hierdoor krijgen de deelnemers vertrouwen en worden zij in hun kracht gezet door activiteiten aan te bieden waar zij blij van worden. Voor deelnemers die zijn 'uitbehandeld' kan dit betekenen dat de stap om weer te participeren in de maatschappij kleiner wordt. De combinatie tussen jong en oud zorgt voor een mooie dynamiek, waarin deelnemers bovendien veel van elkaar leren en herkenning kunnen vinden.

3. Voor deelnemers met een niet-aangeboren hersenletsel en/of dementie kan individuele begeleiding ook helpend zijn. Door middel van individuele begeleiding kunnen de deelnemers even uit de groep als het te veel wordt of wanneer zij de situatie niet meer kunnen overzien. Individuele begeleiding helpt bijvoorbeeld bij prikkelverwerking, bij angstaanvallen of bij paniek. Soms zorgt gedragsproblematiek van een deelnemer voor lastige situaties voor andere deelnemers in de groep. Zo kan een deelnemer bijvoorbeeld geen rem meer hebben op het praten, wat voor andere deelnemers vervelend kan zijn. Deelnemers kunnen of willen niet altijd hun grenzen aangeven en het is aan de begeleiding om eventuele moeilijkheden tijdig te signaleren. Individuele begeleiding is dus niet alleen voor betreffende deelnemer een helpende interventie, maar mogelijk is het ook voor andere deelnemers fijn als die persoon dan even een 1-op-1 moment krijgt, waarna hij of zij weer wat rustiger terugkeert in de groep.

Het is natuurlijk niet bij iedere deelnemer nodig om individuele begeleiding in te zetten. Deze deelnemers krijgen zoals we altijd hebben aangeboden, groepsbegeleiding. Er is echter wel iets veranderd in de zorgzwaarte van de deelnemers die bij ons komen, waardoor de afgegeven indicatie niet altijd passend is bij de problematiek en de situatie. Dit brengt ons bij het onderdeel 'financiering'.

Financiering

We merken dat de gemeentes voorzichtig zijn met het toekennen van een zwaardere indicatie met daarbij een hoger tarief. De deelnemers krijgen vaak de minder zware indicatie 'ondersteuning groep Basis', terwijl dit niet altijd passend is bij de zorgzwaarte van de deelnemer. De deelnemers die bij ons komen hebben inmiddels een complexere zorgvraag dan voorheen en er is steeds vaker sprake van gedragsproblematiek. Dit komt voornamelijk doordat deelnemers in een veel later stadium van het 'ziekteproces' op de Horsthoeve komen, omdat eerst het voorliggend veld wordt ingezet. Als de deelnemers dan uiteindelijk op de Horsthoeve komen, omdat het voorliggend veld niet meer toereikend is, hebben zij meer en intensievere begeleiding nodig. Een zwaardere indicatie met een hoger tarief, 'ondersteuning groep Plus', is dan passender voor de zorgzwaarte en voor de begeleiding die hiervoor ingezet moet worden. Gemeentes willen deze indicatie echter niet altijd afgeven, waardoor wij in een moeilijke positie worden gezet. Uiteindelijk willen wij het beste voor onze deelnemers en willen wij hen de zorg bieden die zij nodig hebben, maar komen wij steeds dichterbij het punt dat dit niet altijd mogelijk is door de lage tarieven en indicaties. In combinatie met de hoge taxiritprijzen zoals wij eerder noemden, komen wij in een erg lastig pakket terecht.

Zoals we vorig jaar ook bemerkten krijgen we steeds meer deelnemers vanuit de Wlz. Het is voor ons fijn dat de deelnemers, wanneer dit nodig is, de overgang kunnen maken vanuit de Wmo naar de Wlz. Grote Wlz-instellingen zijn nagenoeg allemaal bereid om ons in onderaannemerschap te nemen, zodat de deelnemers zelfs met Wlz-indicatie nog bij ons op de Horsthoeve kunnen blijven. Het mooie voor ons hiervan is, dat de tarieven vanuit de Wlz veel hoger zijn dan vanuit de Wmo. Wanneer iemand uiteindelijk uit huis geplaatst wordt, is er soms ruimte voor een 'zachte landing'. Dit wil zeggen dat wij de vertrouwde dagbesteding kunnen afbouwen gedurende een bepaalde periode, zodat de overgang naar een nieuwe plek minder zwaar is voor de deelnemer.

Kwaliteitsproces

Aanpassing werkbeschrijving

In onze werkbeschrijving zijn er een aantal wijzigingen aangebracht. Er is een nieuwe zorgmedewerker in dienst getreden, een zorgmedewerker is vrijwilliger geworden (vanwege de pensioenleeftijd) en een vrijwilliger is gestopt. Door bovenstaande veranderingen is vrijwel heel punt 3.1 (functies) van de werkbeschrijving aangepast. Verder zijn punt 3.4.1, 3.4.3 en 3.4.4 aangepast.

Quick scan

Aan het begin van afgelopen jaar zou er een Quick scan plaatsvinden van de gemeente Deventer, maar deze is uitgesteld, omdat wij in oktober 2022 een proactief onderzoek hebben gehad van de GGD. Het verslag hiervan staat op de website van de Horsthoeve. Samengevat

werd er voldaan aan de getoetste voorwaarden. Destijds werd vermeld dat in november 2023 een Quick scan zou plaatsvinden, maar tot op heden hebben we hier nog niets van vernomen.

Kernwaarden

Voor afgelopen jaar hebben wij drie kernwaarden uit het kwaliteitskader gekozen die het meest passend zijn bij de Horsthoeve. In totaal zijn er negen kernwaarden die de 'Kracht van Landbouwzorg' omschrijven. De kernwaarden worden onderverdeeld in drie 'onderdelen', die samengevoegd staan voor 'Samen Buiten Gewoon'. De keuze van de kernwaardes is tot stand gekomen door aan een aantal deelnemers te vragen welke kernwaarden zij het meest van toepassing vinden op de Horsthoeve en het meest belangrijk vinden. De meest gekozen kernwaarde is 'ik hoor erbij en ik doe mee'. Deze kernwaarde hoort bij het onderdeel 'samen' en gaat erover dat deelnemers sociale contacten opbouwen en steun en waardering ontvangen. Hiermee wordt het gevoel van gelijkwaardigheid versterkt. De tweede kernwaarde is 'ik word gezien en gehoord' en hoort bij het onderdeel 'gewoon'. Dit gaat over persoonsgerichte begeleiding. Op de Horsthoeve is er persoonlijke aandacht voor interesses, wensen en mogelijkheden van individuele deelnemers. Maatwerk dus. Tot slot is er gekozen voor de kernwaarde 'ik beweeg veel op de boerderij'. Deze kernwaarde hoort bij het onderdeel 'buiten'. Het afgelopen jaar is er een kruidentuin gerealiseerd en zijn wij veel buiten geweest. Buiten aan het werk, in de kruidentuin bezig zijn, bloemen plukken in de pluktuin, naar de paarden, wandelen en op verschillende plekken ontspannen en/of creatief bezig zijn, zijn voorbeelden van hoe deze kernwaarde het afgelopen jaar tot uiting is gekomen.

Aan drie externen hebben wij een formulier van de Federatie Landbouw en Zorg meegegeven, waarin zij konden aangeven welke kernwaarden deelnemers op de Horsthoeve zouden kunnen ervaren. In verband met de privacy van onze deelnemers komen er niet zomaar externen bij ons binnen. Daarom hebben wij ervoor gekozen om de vragenlijst mee te geven aan de taxichauffeurs die de deelnemers elke dag komen brengen en halen. Samenvattend kwam uit de vragenlijst naar voren dat de Horsthoeve wordt beschreven als een betrokken en gastvrije organisatie en een warme omgeving biedt voor de deelnemers. De kernwaarden die bij alle drie de externen naar voren kwamen zijn 'ik hoor erbij en ik doe mee' en 'ik word gehoord en gezien' overeenkomend met twee van de drie kernwaarden die de deelnemers het belangrijkste vinden. Wat zij ons mee willen geven is dat de Horsthoeve een fijne en vertrouwde plek is voor de deelnemers, waar zij altijd met veel plezier naartoe gaan.

Personeel en ondersteunen netwerk

Ambulant begeleider NZPS

In samenwerking met NZPS (Netwerk Zorg Professionals Salland) kan op de Horsthoeve begeleiding geboden worden aan mensen die moeite hebben om zelf de regie over hun eigen leven te hebben. Tweemaal per week wordt gebruik gemaakt van onze keuken door een ambulant begeleider van NZPS die samen met een cliënt kookt voor onze deelnemers. Een mooie win-winsituatie, want deze cliënt ontvangt individuele begeleiding tijdens een activiteit die hij prettig vindt én onze deelnemers hebben een vers gemaakte gezonde soep.

Kleinschalige Zorg Salland

De Horsthoeve heeft een vrijwillig samenwerkingsverband met Kleinschalige Zorg Salland (KZS). Dit is een samenwerkingsverband van een groep zelfstandige ondernemers, die kleinschalige zorg aanbieden. Zowel de activiteiten als de doelgroepen van deze zorgaanbieders zijn divers. Wat hen verbindt is hun visie: de deelnemer staat centraal, problemen pak je aan, je bent open in wat je doet en je werkt samen wanneer dat nuttig en efficiënt is. De samenwerking met onze collega's van Kleinschalige Zorg Salland is van grote waarde. Behalve dat wij samen een kennisplatform vormen, organiseren wij ook interessante thema-avonden (wel of niet met een gastspreker) en intervisies.

Stichting Vrienden van de Horsthoeve

De stichting Vrienden van de Horsthoeve is ontstaan vanuit de wens dat de echte en gepaste aandacht die gegeven wordt aan de deelnemers van de Horsthoeve en hun mantelzorgers kan blijven bestaan. Echte, gepaste aandacht kan in de ogen van de stichting alleen gegeven worden wanneer de kleinschalige dagbesteding niet in het geding komt. De Horsthoeve staat voor kwaliteit. Kwaliteit uit zich in aandacht-op-maat, maar ook in kwalitatief goede materialen waar de deelnemers mee kunnen werken. De bijzondere activiteiten die de Horsthoeve biedt, waaronder schilderles van een kunstenaar en de mogelijkheid tot aangepast sporten zijn uniek en waardevol voor de deelnemers. De stichting wil dat de kwaliteit en de aandacht-op-maat van de Horsthoeve te allen tijde geboden kan worden.

Adviesraad gemeente Olst/Wijhe

Het afgelopen jaar hebben wij een vergadering gehad met de adviesraad van de gemeente Olst/Wijhe. Deze vergadering had als doel om te sparren over de gang van zaken en de samenwerking tussen de Horsthoeve en de gemeente Olst/Wijhe. Er werd besproken waar wij eventueel tegenaan lopen en waar wij behoefte aan hebben. Wij vinden het een fijne manier om op deze manier onze missie en visie te kunnen delen en te benoemen waar eventuele knelpunten zitten. Ook werd gevraagd of zij deelnemers en hun mantelzorger(s) mogen spreken over hun beleving van de dagbesteding en alles wat erbij komt kijken als zijnde mantelzorger en deelnemer. Deze vraag is neergelegd bij een aantal deelnemers en hun mantelzorger(s). Voor het komende jaar staan er een aantal gesprekken gepland die een aantal leden van de adviesraad met hen kan voeren. Een mooi initiatief van de adviesraad om deelnemers en hun mantelzorgers te betrekken bij hun advies aan de gemeente. Na deze vergadering is ons gevraagd of een van de leden vrijwilliger bij ons kan worden. Vanaf het nieuwe jaar hebben wij er een nieuwe vrijwilliger bij, ontzettend leuk!

Casemanagers en hoofdaanemers

Wij krijgen geregeld bezoek van de casemanagers van de deelnemers of van onze hoofdaanemers. Op deze manier krijgen zij een goed beeld van wat de deelnemers bij ons op de dagbesteding doen en welke zorg wij leveren. Wij hechten er veel waarde aan dat doorverwijzers onze begeleiders persoonlijk kennen en dat zij weten wat voor plek de Horsthoeve is. Hierdoor houden wij samen de lijntjes kort. Dit is belangrijk en prettig voor bijvoorbeeld evaluatiegesprekken, even een telefoontje om de gang van zaken te bespreken of om te overleggen in bepaalde situaties. Bovendien kunnen doorverwijzers die de plek kennen een betere inschatting maken of de Horsthoeve past bij een potentiële deelnemer. We merken dat het goede contact prettig is voor beide partijen.

Bezoek van gemeenten

De jaarlijkse evaluaties met de gemeentes Raalte en Olst/Wijhe zijn goed verlopen. Het is erg herkenbaar dat plattelandsgemeentes bereid zijn om meer met maatwerk te werken en hierin meegaan met onze bewegingen. Ook worden wij erg betrokken bij de gemeentes en uitgenodigd voor bijvoorbeeld een platformoverleg. Wij merken dat de gemeente Deventer echt een stadsgemeente is en dat de samenwerking stroef verloopt. Het lijkt erop dat de gemeente Deventer niet helemaal op de hoogte is van de toegevoegde waarde van landbouwzorg. Zij willen zorg zo dicht mogelijk in de buurt, wat voor de deelnemer niet altijd wenselijk is. Ze zijn minder bereid om maatwerk te leveren vanuit de visie 'van Ziekte en Zorg naar naar Gezondheid en Gedrag (van ZZ naar GG)' en vanuit de benadering en behoeften van de deelnemer. Bovenstaande visie wordt uitgebreider uitgelegd in hoofdstuk 5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen van afgelopen jaar die veel invloed hebben gehad zijn vooral de bouwsteen 'individuele begeleiding' en de blijvende stijging van de taxikosten.

Wat betreft de individuele begeleiding hebben we al een aantal (jong)volwassenen mogen begeleiden. Er zijn mooie resultaten behaald. Het kan echter lastig zijn voor (jong)volwassenen om te weten welke procedure er ingang gezet moet worden om individuele begeleiding/dagbesteding te krijgen. De (jong)volwassenen hebben hiervoor een indicatie nodig en het is niet altijd duidelijk hoe dit in werking moet worden gezet. Wat wij hiervan hebben geleerd is dat er meer duidelijkheid mag komen over hoe de procedure in elkaar steekt. Ook mag er meer aandacht komen voor (jong)volwassenen met psychische problematiek en het feit dat zij welkom zijn op de Horsthoeve. Het komende jaar gaan wij ons hiervoor inzetten. Zie hiervoor ook de doelstellingen uit hoofdstuk 9.

Een minder leuk punt is de stijging van de taxikosten van de gemeente Deventer. Zoals vermeld nemen wij een groot deel van de kosten op ons als bedrijf. We zijn in gesprek met de gemeente Deventer over hoe dit opgelost kan worden. Helaas zijn wij hier nog niet over uit. Het is vervelend om te merken dat de gesprekken stroef verlopen, maar hopelijk wordt er een passende oplossing gevonden. Het zou niet de bedoeling moeten zijn dat onze organisatie een groot gedeelte van de taxikosten op zich neemt, om deelnemers uit de gemeente Deventer te kunnen voorzien van de juiste begeleiding middels dagbesteding, die zij elders niet willen of kunnen krijgen. In combinatie met de lagere indicaties die wij niet altijd passend vinden bij de zorgzwaarte/de complexiteit, wordt het ons lastig gemaakt. Gelukkig krijgen wij goede ondersteuning vanuit de Federatie Landbouw en Zorg van een regioadviseur om deze kwestie op te pakken.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de Horsthoeve en het toepassen van het kwaliteitssysteem. In de werkbeschrijving zijn een aantal aanpassingen geweest, voornamelijk door veranderingen binnen het team. Hierdoor kunnen wij stellen dat het team van de Horsthoeve bestaat uit verschillende disciplines, met elk hun eigen expertise. Op deze manier kunnen wij diverse doelgroepen ondersteunen en begeleiden. Ons team is deskundig, flexibel en integer. Hierdoor kunnen wij kwalitatief goede zorg op maat leveren.

Sinds dit jaar hebben wij kernwaarden vanuit het kwaliteitskader meegenomen in het jaarverslag. In totaal zijn er negen kernwaarden die de 'Kracht van Landbouwzorg' omschrijven. Aan de hand van de keuze van onze deelnemers zijn er dit jaar drie kernwaarden naar voren gekomen die zij het meest passend vinden bij de Horsthoeve en die zij het meest belangrijk vinden, zoals in vorige paragraaf vermeld. De kernwaarden sluiten aan bij onze missie en visie. Wij hechten er veel waarde aan dat deelnemers kunnen en mogen zijn wie ze zijn en dat ze zich gezien en gehoord voelen. Passende begeleiding voor iedereen is erg belangrijk. Daarbij vinden wij het van belang dat onze deelnemers op de Horsthoeve gezond eten en drinken met (h)eerlijke producten en in beweging zijn. Beweging en/of buiten zijn, op welke manier dan ook, is goed voor het brein! In het komende jaar willen wij een grote kas neerzetten, waardoor de deelnemers nog meer buiten kunnen werken en groenten kunnen verbouwen, die we kunnen nuttigen tijdens de lunch.

We zijn meer dan tevreden over ons ondersteunend netwerk. Wij investeren hier veel tijd in. Samenwerken is een belangrijke basis voor het leveren van goede zorg. We hebben allemaal immers hetzelfde doel: het beste voor de deelnemers. Op deze manier kunnen we van elkaar leren, elkaar versterken en zo effectief mogelijk de gestelde doelen behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De verschillende doelgroepen

De Horsthoeve biedt dagbesteding en persoonlijke begeleiding aan:

- Mensen met dementie. Jong dementerenden behoren ook tot deze doelgroep;
- Mensen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH). Mensen met NAH hebben een hersenaandoening of hebben een ongeval gehad, waar zij hersenletsel aan over hebben gehouden. Zij komen bij ons op de Horsthoeve als zij behoefte hebben aan dagbesteding met de juiste persoonlijke aandacht en rust;
- Mensen met beperkingen als gevolg van ouderdom;
- Mensen met een auditieve of visuele beperking;
- Vastgelopen (jong)volwassenen;
- Mensen met psychische klachten (bijvoorbeeld een depressie, persoonlijkheidsproblematiek of angstklachten).

De begeleidingsvormen

- Begeleiding groep Basis
- Begeleiding groep Basis Plus
- Persoonlijke begeleiding Basis

Aantal deelnemers

Er is plaats voor ongeveer 18 deelnemers per dag. Wij kiezen hiervoor om de kleinschaligheid en hierbij de persoonlijke aandacht en benadering te behouden. De aanwezigheid is gemiddeld 80%.

Deelname aan de dagbesteding op de Horsthoeve kan middels Zorg In Natura (Wmo) of Wlz (op basis van Pgb) of via onderaannemerschap. Het is ook mogelijk om privé te betalen voor een plek.

Hoeveel deelnemers

	Plus	Basis	individueel	Totaal
Wmo	10	21	Waarvan 3 individueel	31
Wlz		12	Waarvan 4 ook individueel	12
Particulier		3		3

De financiering vindt voor het grootste deel plaats vanuit de gemeenten (Wmo). De deelnemers vanuit de Wlz betreft deelnemers die in in een woonvorm wonen en deelnemers die nog thuis wonen, maar veel zorg nodig hebben en hiervoor een Wlz-indicatie hebben. Wij hebben 2x per jaar een evaluatiegesprek met de hoofdaannemer en tussendoor regelmatig een terugkoppeling met de persoonlijk begeleider van

de deelnemer.

In- en Uitstroom 2023

Start 2023 Totaal	36		
		-1	stond op wachtlijst komt niet
		-1	niet meer gestart in 2023 [overleden]
	INSTROOM	UITSTROOM	uitstroom reden
JANUARI	2	-2	naar ander domein
FEBRUARI	6	-3	naar ander domein
MAART	1	-1	naar ander domein
APRIL	5	-1	niet begonnen
MEI	1	-1	naar ander domein
		-2	andere zorg
JUNI	2	-1	overleden
		-1	naar een andere zorgboerderij binnen KZS
JULI	3	-1	niet passend
		-1	andere zorg
AUGUSTUS	4	-1	overleden
		-1	andere zorg
SEPTEMBER	2	-1	andere zorg
		-1	overleden
OKTOBER	1	-1	andere zorg
NOVEMBER	6	-1	andere zorg
		-1	niet begonnen
DECEMBER	4	-4	naar ander domein
	73	-27	
DEELNEMERS EIND 2023	46		

Niet meegeteld met de in- en uitstroom

- 1 deelnemer Wmo van onze onderaannemer Zorgboerderij Klein Canada in Wijhe.
- 3 deelnemers Wmo en 4 Wlz van onze onderaannemer Dagbesteding 't Hengeveld.
- 2 deelnemers Wmo individuele begeleiding van onze onderaannemer NZPS.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies met betrekking tot de deelnemers

We kunnen concluderen dat we aan het eind van het jaar 2023 tien deelnemers meer hebben dan aan het eind van het jaar 2022. Dit komt aan de ene kant doordat er een toenemende vraag naar zorg is. Wij kunnen dit gelukkig bieden. Aan de andere kant is het noodzakelijk dat er meer deelnemers op de Horsthoeve zorg krijgen dan vorig jaar, vanwege te toenemende kosten. De tarieven zijn echter hetzelfde gebleven, waardoor wij meer deelnemers nodig hebben om een gezonde onderneming te blijven.

De doelgroepen die aanwezig zijn op de Horsthoeve passen goed bij ons zorgaanbod. Wat betreft de ontwikkelingen bij de deelnemers merken wij een toename in complexiteit. Eerder werd al vermeld dat deelnemers pas later in hun ziekteproces naar dagbesteding gaan, omdat eerst het voorliggend veld wordt ingezet. Door de inzet van ons multidisciplinaire team kunnen wij gepaste zorg leveren voor de toenemende complexiteit in de problematiek van de deelnemers. Ook het toepassen van de bouwsteen 'individuele begeleiding' helpt om gepaste zorg te kunnen leveren en de deelnemers zo lang mogelijk te kunnen begeleiden. De nieuwe instroom heeft verder niet geleid tot andere aanpassingen in het beleid. Het vertrek van een aantal deelnemers lag niet aan het gebrek aan deskundigheid binnen de organisatie. Deelnemers overleden, de activiteiten sloten niet helemaal aan bij de wensen van de deelnemer, of de thuissituatie was niet langer houdbaar, waardoor deelnemers in een verzorgingshuis werden geplaatst en daar dagbesteding volgen. Waar mogelijk pasten wij de eerder genoemde 'zachte landing' toe.

Naast het bieden van dagbesteding hebben wij veel contact met de mantelzorgers, toegang Wmo, casemanagers en andere doorverwijzers. Samen proberen we onze deelnemers een zo goed en gelukkig mogelijk leven te geven. We werken vanuit een communicatie driehoek. Het uitgangspunt is dat de deelnemers zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en/of zo goed mogelijk weer kunnen participeren in de maatschappij. Door de juiste prikkels te geven, de juiste activiteiten en begeleiding in gang te zetten en de juiste vragen te stellen, komen we meestal bij de kern van de (onderliggende) zorgvraag. Begeleidingsplannen met daarin de gestelde doelen worden op deze manier concreet en tastbaar. Hierdoor kunnen we goed evalueren en doelen bijstellen waar nodig. Voor het komende jaar gaan we door zoals we afgelopen jaar hebben vormgegeven. Dit wil zeggen dat we groepsbegeleiding bieden voor de verschillende doelgroepen, waar we indien nodig ook individuele begeleiding inzetten. Los hiervan kan individuele begeleiding ook worden ingezet zonder groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de Horsthoeve werken we met een stabiel team, dat bestaat uit professionele begeleiders. Er hebben dit jaar een aantal (tijdelijke) veranderingen plaatsgevonden binnen het team.

Veranderingen 2023 wat betreft begeleiders

- Een begeleider is met pensioen en werkt nu als vrijwilliger;
- Wij hebben in januari een nieuwe medewerker aangenomen, die eerder fungeerde als extern adviseur. Zij is tussentijds gestopt en is in juli weer begonnen als adviseur kwaliteit en zorg. Zij neemt voor een gedeelte de taken van de zorgmanager over. Ook is zij persoonlijk begeleider van een aantal deelnemers;
- In oktober is een van onze collega's met zwangerschapsverlof gegaan. Zij zal terugkeren in februari 2024 als zorgcoördinator en ook een gedeelte van de taken van de zorgmanager overnemen. Ook zij blijft persoonlijk begeleider van een aantal deelnemers.

Ons team

Naast de zorgmanager werken er op de Horsthoeve 4 vaste/persoonlijk begeleiders en 2 assistent begeleiders.

- Begeleider mbo - Verpleegkundige [BIG registreert/BIG nummer 89921233930]
- Begeleider universitair - Psycholoog
- Begeleider mbo
- Begeleider mbo/hbo - Parttime

- Assistent begeleider Buitenploeg
- *In het bezit van een Certificaat levensreddende eerste hulp en Basic Elements of Safety Basisveiligheid VCA (geldig tot november 2027)*
- Assistent begeleider (Wajong)
- Stagiaire hbo leerjaar 3

Er staan altijd minimaal 2 vaste begeleiders op de groep, samen met minimaal 1 assistent begeleider of stagiaire.

Zzp'ers

- Op maandag is er een zzp'er aanwezig die ondersteuning geeft tijdens de schilder/tekenlessen;
- Wij hebben een zzp'er in dienst voor administratieve werkzaamheden.

Eens per week hebben wij een kort teamoverleg en eens per twee maanden een uitvoerig teamoverleg waarin alle deelnemers worden besproken en waarbij de organisatorische en praktische kanten van het werk aan bod komen. Dagelijks is er kort overleg over relevante zaken.

Functioneringsgesprekken

Vast personeel

Met alle medewerkers is in augustus een functioneringsgesprek gehouden. Van deze gesprekken is een verslag opgemaakt.

Belangrijke punten die naar voren kwamen:

- De verantwoordelijkheid wordt in verband met zwangerschapsverlof van een van onze collega's verdeeld over de andere vaste begeleiders;
- Onderlinge collegialiteit en onderling vertrouwen is zeer prettig;
- Voldoende mogelijkheid voor ontwikkeling en eigen initiatieven met betrekking tot activiteiten en/of vormgeving van begeleidingsplannen/evaluaties;
- Ervaren werkdruk ligt horen dan afgelopen jaar, voornamelijk wegens de toename in complexiteit van de deelnemers;
- Medewerkers voelen zich gewaardeerd en beloond.

Zzp'ers

Er zijn afgelopen jaar geen wijzigingen geweest in zzp'ers. Alle zzp'ers moeten een gedragscode ondertekenen waarin niet alleen de regels met betrekking tot gedrag vermeld staan, maar ook dat de zorgvisie van de Horsthoeve naar goed behoren wordt uitgevoerd. We hebben eens per half jaar een functioneringsgesprek met als doel om te toetsen of de samenwerking, zoals afgesproken, naar verwachting verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 2 stagiairs (gehad). Een stagiaire werkte bij ons vanaf september 2022 en heeft in juli 2023 zijn stage afgerond (mbo helpende zorg en/of welzijn niveau 2). Een andere stagiaire werkt bij ons sinds september 2023 en is momenteel nog steeds bij ons werkzaam (hbo Social Work studiejahr 3). Zij heeft in het jaar 2022 ook stage bij ons gelopen.

De taken van onze stagiairs zijn ondersteund aan de begeleiding. De stagiairs draaien met het team mee. We hebben een stagebegeleider die samen met de stagiaires de lijnen uitzet. We bouwen de taken en verantwoordelijkheden steeds verder uit en ervaringen worden per week op de werkvloer besproken. De stagiaires krijgen veel ruimte voor het maken van zijn of haar opdrachten. Er is contact met school over de ontwikkeling van de stagiaires. Belangrijk vinden we een eigen inbreng en enige zelfstandigheid van de stagiairs. Er wordt ruimte geboden om activiteiten op te pakken en hierin initiatieven te nemen. Tijdens overleggen binnen het team worden stagiaires gestimuleerd om mee te denken bij alles wat speelt binnen de organisatie.

De taken van de stagiaires zijn afhankelijk van hun opleidingsniveau, vermogens en eigen behoeften. Waar de ene stagiaire zich bijvoorbeeld bezighoudt met het installeren van de muziekochtend, het klaarmaken van de ruimte hiervoor en de deelnemers naar de ruimte begeleidt, doet de andere stagiaire een evaluatiegesprek met een deelnemer. Stagiaires werken altijd onder supervisie van een

vaste begeleider en zijn nooit eindverantwoordelijk. Wanneer begeleiding en/of de stagiaire merkt dat de stagiaire meerdere of wat lastigere taken zou willen, wordt dit in overleg met de zorgmanager besproken.

Maandelijks, of eerder waar nodig, wordt er geëvalueerd met de stagiair. Deze gesprekken richten zich vooral op het leerproces en de directe begeleiding daarvan. Vanzelfsprekend volgen wij de eisen van de opleiding met betrekking tot het houden van evaluatie- en beoordelingsgesprekken. Wij stimuleren stagiaires tot het nemen van initiatief in hun leerproces. Stagiaires ervaren een prettige en persoonlijke werk-leeromgeving. Naar aanleiding van informatie of feedback van stagiaires hebben er geen ontwikkelingen plaatsgevonden. Wanneer een stagiaire bijvoorbeeld een leuk idee heeft voor een bepaalde activiteit, wordt dit waar mogelijk ingezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij krijgen geweldige hulp van 3 vrijwilligers.

De vrijwilligers komen op hun vaste dagen (een of twee dag(delen) per week) helpen op de Horsthoeve en zijn hierdoor vertrouwd voor de deelnemers. De deelnemers kunnen rekenen op hun aanwezigheid en activiteiten die zij met hen ondernemen. Iedere vrijwilliger wordt verzocht zich te conformeren aan de opgestelde overeenkomst met daarin de voorwaarden en verwachtingen vanuit de Horsthoeve. Een voorwaarde die van belang is, is een respectvolle en belevingsgerichte benadering naar de deelnemers toe. Zij ondertekenen de gedragscode van de Horsthoeve en bezitten allemaal een VOG. In totaal hebben wij op de Horsthoeve de hulp van vrijwilligers voor 18 uur.

De vrijwilligers spreken samen met de zorgmanager door wat hun taken zijn en op welk dagdeel ze aanwezig zijn.

De taken van de vrijwilligers zijn bijvoorbeeld:

- De buitenploeg helpen;
- Helpen bij de creatieve werkzaamheden;
- Het doen van spelletjes;
- Wandelen.

De groep vrijwilligers die we hebben is zeer betrokken bij de organisatie en de deelnemers. We kunnen echt op hen bouwen en wij merken dat ze zich enorm inzetten voor onze deelnemers. Alle vrijwilligers hebben in 2023 een evaluatiegesprek gehad. De feedback van de vrijwilligers vinden wij erg belangrijk en koppelen wij terug tijdens ons teamoverleg.

Dit jaar is er onder de vrijwilligers een wijziging geweest. De vrijwilliger die vorig jaar op de donderdag kookte met de deelnemers is (tijdelijk) gestopt. Deze activiteit wordt nu ingevuld door de (assistent)begeleiders. Verder is ons team aan vrijwilligers stabiel gebleven en zijn er geen wijzigingen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Samenvattend is er het afgelopen jaar een begeleider bijgekomen en is een vrijwilliger gestopt. Een begeleider is vanwege de pensioenleeftijd gestopt als vaste kracht en werkt nu als vrijwilliger. Tot slot is een begeleider met zwangerschapsverlof gegaan. Om het 'gat' te vullen van de begeleider die met zwangerschapsverlof is, heeft een van de vaste begeleiders geruild van dagen. Een andere vaste begeleider is een dag extra gaan werken en zal het komende jaar nog een dag extra komen om meer werkzaamheden van de zorgmanager op te pakken.

Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd met betrekking tot personeel, stagiaires en vrijwilligers, is dat wij een betrokken en flexibel team zijn. Voor de deelnemers is het erg belangrijk om elke dag dezelfde gezichten te zien. Al onze vaste begeleiders kennen alle deelnemers. Hierdoor is het zowel voor de deelnemers als voor de begeleiders geen probleem als iemand eens voor de ander moet invallen.

We komen tot de conclusie dat wij een deskundig en betrokken team zijn. Wij hebben een voldoende bevoegd en bekwaam team om de deelnemers te begeleiden. Ons team bestaat uit verschillende disciplines, waardoor wij voor elke deelnemer gepaste zorg kunnen leveren. Ons begeleidingsteam is voor meerdere aspecten binnen het werk inzetbaar. Het team van (vaste) begeleiders, zzp'ers, vrijwilligers en stagiaires is goed op elkaar afgestemd en op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Taken, functies en verantwoordelijkheden zijn duidelijk. We bespreken voorafgaand aan elke dag met elkaar wat de verwachtingen zijn en wat iedereen gaat doen. Op deze manier weet iedereen waar hij of zij aan toe is. Deze samenwerking en duidelijke communicatie heeft als effect dat er structuur in de dag zit, wat voor de deelnemers prettig en veilig voelt. Het kan voorkomen dat de gemaakte planning niet helemaal kan worden nageleefd, omdat deelnemers bijvoorbeeld weinig energie hebben of toch liever een andere activiteit oppakken. Zodra alle deelnemers zijn aangekomen, wordt er geobserveerd en gevraagd wat iedereen's behoefte is. Aan de hand hiervan wordt in overleg de planning gewijzigd als dit nodig is.

Op dit moment zijn er verder geen noodzakelijke acties op dit gebied. Veranderingen in het team en veranderingen voor het komende jaar zijn hierboven beschreven. Ons team is compleet en er zijn geen vacatures.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Deskundigheid en een persoonlijke benadering zien wij als leidraad om hoogwaardig kwalitatieve en goede zorg te kunnen bieden. Wij hebben divers geschoold personeel in dienst, met voldoende kennis en achtergronden van uiteenlopende vormen van problematiek, waar wij op de dagbesteding mee te maken (kunnen) krijgen.

Wij volgen allen verschillende lezingen, webinars en bijeenkomsten. Afgelopen jaar hebben wij met vijf collega's van ons team de opleiding 'van Ziekte en Zorg naar Gezond en Gedrag' (van ZZ naar GG) gevolgd. Deze opleiding heeft als uitgangspunt dat mensen met een aandoening niet vanuit een ziekte-oriëntatie worden benaderd, maar waar de nadruk wordt gelegd op het vergroten en behouden van de eigen gezondheid. Voor ons was het volgen van de opleiding vooral een bevestiging dat wij bovengenoemd doel en deze manier van communiceren al toepassen op de Horsthoeve. Wij hebben de opleiding dan ook allen behaald. Doordat wij op de Horsthoeve zoveel aandacht besteden aan een persoonlijke benadering en beschikken over divers geschoold personeel, kunnen wij de deelnemers daadwerkelijk de juiste zorg bieden die zij nodig hebben, waardoor extra zorg van buiten de dagbesteding niet of minder nodig is.

De opleiding van ZZ naar GG is gevolgd met wmo-consulenten van de gemeenten waar wij mee samenwerken, met als doel dat we de neuzen dezelfde kant op hebben. Hierdoor zouden we gemakkelijker kunnen communiceren vanuit hetzelfde uitgangspunt. In de praktijk blijkt dit goed te werken voor de gemeenten Raalte en Olst/Wijhe, maar voor de gemeente Deventer blijkt dit niet altijd het geval te zijn.

Verder hebben wij dit jaar als team, een aantal van ons team of een enkeling onderstaande scholingen/lezingen/opleidingen gevolgd en/of behaald:

- Scholing hoe om te gaan met dementie;
- Scholing hoe om te gaan met autisme;
- Begeleider maatschappelijke zorg niveau 3;
- Paardencoaching dementie bij Caprilli;
- Symposium Erik Scherder - hoogleraar neuropsychologie;
- Bijeenkomsten over gedrag en dementie bij Mimik Deventer;
- Verschillende netwerkbijeenkomsten.

De zorgmanager heeft iedere zes weken een intervisie vanuit Kleinschalige Zorg Salland (KZS). Zij zit ook in het bestuur van KZS. KZS organiseert drie keer per jaar een algemene ledenvergadering en drie keer per jaar een thema-avond. Iedere zes weken heeft de zorgmanager een bestuursvergadering van Vereniging Zorgboeren Overijssel (VZO), waarin veel wordt besproken en wat erg leerzaam en verrijkend is.

Ook heeft al ons personeel in 2023 het BHV-certificaat behaald.

Ons team is compleet, met onder andere een verpleegkundige in dienst, een verzorgende IG en sinds dit jaar een psycholoog. Door onze verschillende achtergronden en kennis en ervaring, vormen wij een multidisciplinair team. Wij hechten veel waarde aan het onderling overleggen en bespreken van verschillende casussen, zodat wij de beste zorg kunnen geven aan onze deelnemers. Wij hebben met ons team voldoende kennis en ervaring in huis om elke deelnemer die bij ons komt de zorg te bieden die hij of zij nodig heeft. Desondanks is het naar ons idee nooit verkeerd om ons extra te verdiepen in bepaalde onderwerpen, door middel van scholingen of bijeenkomsten. Vandaar dat in de volgende paragraaf staat uitgelicht welke opleidingen er voor komend jaar op de planning staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals in de vorige paragraaf vermeld, heeft ons team genoeg kennis en ervaring in huis om elke deelnemer die bij ons komt de zorg te bieden die hij of zij nodig heeft. Het is echter nooit verkeerd om jezelf uit te dagen en je extra te verdiepen in verschillende onderwerpen. Ook is het belangrijk om 'up to date' te blijven van eventuele ontwikkelingen binnen ons vakgebied.

We hebben in maart een teamoverleg, om te bespreken welke scholings- en opleidingsbehoefte er zijn. In ieder geval wordt er komend jaar door alle zorgmedewerkers weer de BHV-cursus gedaan. Verder wordt door een aantal zorgmedewerkers trainingen gevolgd via de Academie Landbouw en Zorg over bijvoorbeeld systeemgericht werken. In het teamoverleg zal bepaald worden welke uiteindelijke trainingen er gevolgd zullen worden. De module 'stromingen in de psychologie' zou afgelopen jaar gevolgd worden door een aantal collega's. Dit is echter niet gelukt wegens verschillende redenen. Voor het komende jaar staat deze module opnieuw op de planning. Tot slot staan de cursussen 'sociaal competentiemodel' en 'landbouw en zorg' nog op de agenda voor komend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen concluderen dat er afgelopen jaar diverse cursussen/modules zijn gevolgd door het personeel. Een van de opleidingen (van ZZ naar GG) is samen gevolgd met onder andere wmo-consulenten van de gemeenten waar wij mee samenwerken. De opleiding bood de mogelijkheid om dieper in te gaan op de manier van werken zoals wij dat kennen. Het was daarnaast een fijne manier om informatie en onze visie te delen met anderen. Bovenal was het een bevestiging van onze werkwijze; de deelnemers niet benaderen vanuit een ziekte-oriëntatie, maar de nadruk leggen op het vergroten en behouden van de eigen gezondheid. Een mooie opleiding met veel herkenning.

Verder hebben wij allen onze kennis vergroot/verbreed door andere opleidingen/cursussen gevolgd te hebben het afgelopen jaar. Hierdoor hebben wij meer inzicht gekregen in bijvoorbeeld verschillende ziektebeelden en de werking van de hersenen. Dergelijke kennis kunnen wij toepassen in ons werk en helpt ons nog meer om te bepaalde ziekteprocessen, zoals bij Alzheimer, te begrijpen.

Ons personeel staat er altijd voor open om nieuwe kennis op te doen en ervaringen uit te wisselen met anderen. Op deze manier kunnen we van elkaar leren. Door middel van het komende teamoverleg zal duidelijk in kaart worden gebracht welke opleidingsbehoefte er zijn voor volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar is gebleken dat de gestelde begeleidingsdoelen goed aansloten bij wat is gerealiseerd. De begeleidingsplannen worden in samenspraak met de deelnemer en/of het zorgnetwerk opgesteld wanneer de deelnemer ongeveer drie of vier weken op de dagbesteding komt. Er is voor deze termijn gekozen, zodat de deelnemer eerst een periode kan wennen. Daarbij hebben begeleiding en de deelnemer hierdoor wat tijd om elkaar beter te kunnen leren kennen, waardoor het vertrouwen groeit. Bovendien kunnen wij door deze termijn aan te houden het gedrag beter beoordelen, in verschillende situaties. Het functioneren in de groep is hierbij een aandachtspunt.

In het begeleidingsplan worden doelen gesteld op verschillende domeinen die van toepassing zijn op de deelnemer. Indien aanwezig gebruiken wij het zorgplan van de gemeente als leidraad. Het begeleidingsplan wordt zowel in het papieren zorgdossier als in het digitale zorgdossier van de deelnemer toegevoegd. Op basis van het begeleidingsplan worden er vervolgens evaluatiegesprekken ingepland.

Wij voeren één keer per jaar een evaluatiegesprek met deelnemers die bij ons komen via de Wmo en tweejaarlijks bij deelnemers via de Wlz. Onderwerpen die aan bod komen tijdens een evaluatiegesprek zijn bijvoorbeeld hoe de deelnemer de dagbesteding ervaart en of er veranderingen zijn in de persoonsgegevens, thuissituatie of casemanager. Daarbij worden tijdens de evaluaties de doelen van de deelnemer besproken, waarbij een terugblik wordt gegeven over het afgelopen (half)jaar. Er wordt daarna een vergelijking gemaakt met de situatie van nu. Wij vinden het belangrijk dat hier de mantelzorger, casemanager en/of andere hulpverlener(s) bij betrokken worden, zodat we blijven communiceren vanuit de 'driehoek'. Hierdoor blijven de betrokkenen op de hoogte van de ontwikkelingen en aandachtspunten. Uiteraard gebeurt dit in overleg met de deelnemer.

We merken op dat de doelen bij deelnemers met NAH en/of dementie tussen de evaluatiemomenten door niet of nauwelijks bijgesteld hoeven te worden. Tijdens de evaluatiemomenten bekijken wij of de gestelde doelen nog van toepassing zijn. Het komt voor dat een doel zowel behaald als nog van toepassing is. Bijvoorbeeld het doel: 'de deelnemer kan haar grenzen aangeven wanneer zij bemerkt dat zij overprikkeld is (snel geïrriteerd of vermoeid). Dit doet zij door naar een van de begeleiders te gaan dit aan te kaarten'. Het uitgewerkte doel kan het afgelopen jaar behaald zijn, maar dit wil niet zeggen dat het voor het komende jaar niet meer van toepassing is. Een deelnemer kan in een (half)jaar tijd erg achteruit zijn gegaan, waardoor hij of zij meer begeleiding nodig dient te hebben. In dit geval wordt er gesproken over een aanpassing van de indicatie.

Bij deelnemers met psychiatrische achtergronden zien wij een andere trend. Hier blijkt dat de doelen tussen de evaluatiemomenten soms vroegtijdig bijgesteld moeten worden. Als team hebben wij onderling vaker een overleg over deelnemers waar meer zorg of begeleiding voor nodig is, dan over deelnemers waarvan wij weten dat dit minder nodig is. Deelnemers met psychiatrische achtergronden zijn over het algemeen minder stabiel in hun stemming en (thuis)situatie, waardoor zij over het algemeen worden blootgesteld aan meerdere veranderingen. Het is daarom van belang om scherp te blijven en mee te bewegen met de behoeften van de deelnemers. Wanneer wij de begeleidingsdoelstellingen aanpassen naar de huidige situatie van de deelnemer, merken wij, maar vooral de deelnemer, de effecten hiervan. Dit geldt zowel voor op de dagbesteding als voor de thuissituatie. Hierbij betrekken wij, in overleg met de deelnemer, het zorgnetwerk. Hierdoor ontstaat er een samenwerkingsverband, waarbij wij een aanvulling zijn op bijvoorbeeld de behandeling van de deelnemer bij een andere zorginstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen wij de conclusie trekken dat de deelnemers het fijn vinden om op de Horsthoeve te komen. Deelnemers geven aan dat zij zich veilig voelen en dat er een informele, vertrouwelijke en huiselijke sfeer heerst. Niet alleen het contact met begeleiding stellen zij op prijs, maar ook met mededeelnemers onderling. Deelnemers komen op vaste dagen en kennen hun mededeelnemers daarom goed. Er heerst onderling een gemoedelijke sfeer en het is prachtig om te zien dat de deelnemers het zo goed met elkaar kunnen vinden. Dit is ook wat wij als begeleiders vaak terugkrijgen van de deelnemers. De deelnemers merken daarnaast op dat begeleiding goed in de gaten heeft welke behoeften zij hebben en dat begeleiding signalen snel opvangt. Wij kunnen daarom concluderen dat we het goed doen en dat de Horsthoeve voor de deelnemers een fijne plek is, waar zij kunnen en mogen zijn wie ze zijn.

Wat betreft de begeleidingsdoelen krijgen wij terug dat de deelnemers het prettig vinden dat deze doelen worden gesteld en dat er zo specifiek naar de situatie van de deelnemer wordt gekeken. Het is voor de deelnemers fijn om te merken dat er naar hun wensen en behoeften wordt geluisterd en dat hier ook daadwerkelijk iets mee wordt gedaan. Wanneer een doel niet meer van toepassing is, of er juist een doel bijkomt, bespreken en beschrijven wij waarom dit het geval is. Op basis hiervan kan een begeleidingsplan worden aangepast.

De gesprekken die wij voeren met de deelnemers zijn transparant en wij proberen hen zoveel mogelijk te betrekken bij de afspraken die wij, soms noodzakelijk, met hun zorgnetwerk maken. Elke deelnemer heeft een vaste begeleider, waardoor het voor de deelnemer en hun mantelzorger vertrouwd en veilig voelt om complexe of vertrouwelijke problemen bespreekbaar te maken.

Op dit moment zien wij geen leer- of verbeterpunten met betrekking tot het evaluatieproces. Afgelopen jaar hebben wij het onderdeel 'verandering in (persoons)gegevens' toegevoegd in de evaluatiegesprekken. Het is vaak al bij ons bekend welke veranderingen er hebben plaatsgevonden, maar voor de volledigheid hebben wij dit onderdeel nu toegevoegd in de procedure. Wij hebben aan het eind van vorig jaar per deelnemer een volledig overzicht gemaakt van wanneer de evaluatiegesprekken plaats zullen vinden. Hierdoor konden wij in een oogopslag zien welke evaluaties nog ingepland zouden moeten worden en welke al zijn geweest. Het overzicht zal worden bijgesteld naar nieuwe data voor het komende jaar. Verder zijn er op basis van onze conclusies geen aanpassingen nodig van de bijhorende processen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Een inspraakmoment is een uitwisseling van informatie over de ontwikkelingen op de Horsthoeve en een gelegenheid voor de deelnemers en mantelzorgers om hierover vragen te stellen en hun wensen kenbaar te maken. Dit gebeurt natuurlijk ook buiten de inspraakmomenten om. Er is wekelijks contact met bijna iedere mantelzorger, vaak telefonisch of via WhatsApp. De inspraakmomenten zijn geweest in maart, juli en oktober. De inspraakmomenten zijn kenbaar gemaakt door middel van een vragenronde waarin de vraag werd gesteld welke deelnemers behoeften hebben om aan te geven wat ze graag anders willen of toegevoegd willen zien op de Horsthoeve. Dezelfde vraag is gesteld aan de mantelzorgers middels een brief die is meegegeven aan de deelnemers. Er is uitgelegd dat er in groepsverband een 'vergadering' plaats zal vinden waarin verschillende onderwerpen worden besproken. Van te voren zijn de onderwerpen die vanuit begeleiding en de zorgmanager kwamen aangedragen. Ook werd vermeld dat er de mogelijkheid is om zelf onderwerpen aan te kaarten.

Maart

- Hoe verloopt de begeleiding
- Moestuin en buitenploeg
- Gereedschap en materialen (binnen en buiten)
- Iedereen eigen aanspreekpunt

Vanuit de deelnemers/mantelzorgers: geen onderwerpen

Juli

- Hoe verloopt de begeleiding
- Inrichting nieuwe schuur

- Plekken aan tafel voor structuur
 - Rookbeleid
- Vanuit de deelnemers/mantelzorgers: wensen eigen eten doorgeven bij de kookclub

Oktober

- Hoe verloopt de begeleiding
 - De geboden activiteiten
- Vanuit de deelnemers/mantelzorgers: meenemen eigen materialen - tevredenheid communicatie en transparantie

In algemene zin komt er uit de inspraakmomenten dat de begeleiding naar wens verloopt. De deelnemers ervaren het als prettig dat iedereen een eigen aanspreekpunt heeft, een vaste begeleider. Er is een nieuwe moestuin/kruidentuin gerealiseerd en een aantal deelnemers vindt het leuk om hierin te werken. Het gereedschap en de materialen (zowel binnen als buiten) zijn veilig en goed voor gebruik. De nieuwe schuur biedt genoeg ruimte om alle materialen en het gereedschap in kwijt te kunnen. De deelnemers ervaren de vooraf bepaalde plekken aan tafel voor de lunch soms als lastig. Zij geven echter wel aan dat zij begrijpen dat dit nodig is. Wij hanteren strengere regels wat betreft roken. We kunnen de deelnemers niet verbieden om te roken en dat doen wij ook niet. Wij willen echter niet dat andere deelnemers last hebben van de rook. Rokende deelnemers dienen op de daarvoor bestemde plek te roken, zodat andere deelnemers hier geen hinder van ondervinden als wij gezamenlijk buiten zitten. De deelnemers begrijpen dit en accepteren dit. De geboden activiteiten sluiten aan bij de wensen en behoeften van de deelnemers. Tijdens de inspraakmomenten zijn er in totaal drie punten naar voren gekomen die de deelnemers/mantelzorgers hebben aangedragen. Het eerste punt is de vraag of het mogelijk is om wensen door te geven voor het eten dat de kookclub maakt. Sommige deelnemers nemen eten van de kookclub mee naar huis. Het antwoord hierop was bevestigend. Het tweede punt bij het laatste inspraakmoment is of het nodig is dat deelnemers eigen materialen meenemen naar de Horsthoeve of hiervoor moeten betalen, zoals een schilderdoek. Dit is niet nodig. Wij willen altijd meedenken en spullen aanschaffen als wij ergens niet over beschikken. Tot slot ervaren de mantelzorgers de communicatie als transparant en prettig. Zo staan wij er ook in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door middel van de inspraakmomenten verkrijgen wij de mening en bevindingen van de deelnemers en hun mantelzorgers over bepaalde onderwerpen. Het is fijn om af en toe gezamenlijk te sparren over relevante onderwerpen. Doordat er specifieke momenten gepland worden waarin het de bedoeling is om een mening te geven over een bepaald onderwerp, wordt dit ook eerlijk en open gedaan. We merken dat dit voor zowel begeleiding als de deelnemers en hun mantelzorgers erg prettig is. We vinden het fijn dat de deelnemers en mantelzorgers zelf ook punten hebben ingebracht, waardoor er voor iedereen duidelijkheid heerst over bepaalde onderwerpen. Deelnemers en hun mantelzorgers vinden het fijn dat veel in overleg gebeurt en dat zij betrokken worden bij nieuwe ontwikkelingen.

Als verbeterpunt is naar voren gekomen dat er ander materiaal aangeschaft kan worden voor deelnemers die slechtziend zijn, zoals grotere potloden/stiften. Ook zijn deelnemers het niet altijd eens met de tafelindeling die per dag wordt gemaakt, maar begrijpen zij ook wel de noodzaak hiervan. Waar mogelijk wisselen we op het moment zelf nog van plekken wanneer dit gewenst is en dit stellen de deelnemers dan wel weer op prijs. We zijn niet voornemens om deze ontwikkeling aan te passen, omdat het voor structuur zorgt in de groep en omdat sommige deelnemers begeleiding nodig hebben bij de lunch. Verder zijn er geen leer- of verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 20 oktober zijn we gestart met de tevredenheidsmeting voor deelnemers en hun mantelzorgers. De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden tot en met 15 december door middel van een vragenlijst. Alle deelnemers hebben een vragenlijst meegekregen, of hebben deze ingevuld via extranet. De vragenlijst kon anoniem worden ingevuld.

In totaal zijn er 46 vragenlijsten uitgezet en hebben wij 37 reacties gekregen. In de vragenlijsten komen stellingen/onderwerpen naar voren waarover de mening van de deelnemers wordt gevraagd. De onderwerpen gaan, samengevat, over: de begeleiding, het effect van de dagbesteding op bijvoorbeeld de gemoedstoestand/zelfbeeld, activiteiten, doelen, verwachtingen, materialen en gezondheid (voeding/beweging). Ook wordt uitgevraagd hoe de deelnemers de communicatie ervaren, wat zij als goed ervaren en wat zij anders zouden willen zien.

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat de deelnemers het prettig vinden op de Horsthoeve en zij zich op de dagbesteding veilig voelen. Deelnemers zijn blij met de sociale contacten die zij op de Horsthoeve opdoen en de activiteiten die geboden worden. De omgeving (zowel binnen als buiten), de aandacht voor gezondheid en de begeleidingsvormen en -methoden worden enorm gewaardeerd. Als verbeterpunt is naar voren gekomen dat het bij slecht weer donker kan zijn in het atelier. Als actie hebben wij daarom een lamp opgehangen op een plek waar nog geen lamp hing. Dit scheelt al heel veel, kregen wij terug van de deelnemers. Mensen met slecht zicht kunnen bij slecht weer in een ruimte zitten waar ook nog daglichtkoepels zijn.

Verder hebben wij gebruik gemaakt van de kernwaarden uit het kwaliteitskader, zoals ook besproken in hoofdstuk 3. Aan de hand van een spinnenweb zoals uitgelegd op de website van de Federatie Landbouw en Zorg (<https://www.zorgboeren.nl/kwaliteitskader/tools/spinnenweb>) hebben wij op verschillende momenten met verschillende deelnemers besproken welke kernwaarden zij het belangrijkste vinden en welke het minst belangrijkst. Op basis hiervan werden gesprekken gevoerd: 'hoe komt het dat je kernwaarde A hoger scoort dan kernwaarde B?' Op deze manier vonden mooie dialogen plaats en kwamen de verschillende behoeften van de deelnemers duidelijk naar voren. Drie kernwaarden kwamen gemiddeld als meest belangrijk naar voren, namelijk: ik hoor erbij en ik doe mee, ik word gezien en gehoord en ik beweeg veel op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting is dat de deelnemers zich goed voelen op de Horsthoeve. Er is persoonlijke aandacht voor iedereen en er wordt voor iedereen passende begeleiding geboden. Uit het tevredenheidsonderzoek is naar voren gekomen dat het soms donker kan zijn in het atelier als het slecht weer is. Er is inmiddels een extra lamp opgehangen.

Verder hebben wij regelmatig het spel met de kernwaarden gedaan. Deelnemers vinden dit erg leuk om te doen. Het is een laagdrempelige, ongedwongen manier om een gesprek opgang te brengen, waarbij tegelijkertijd een gevoel van verbinding ontstaat. Er werden meningen en visies besproken en de verschillende behoeften van de deelnemers en de redenen hierachter kwamen naar voren. Voor het komende jaar gaan we dergelijke spellen zeker vaker inzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Hieronder wordt vermeld wat er afgelopen jaar is voorgevallen wat betreft ongevallen en bijna ongevallen:

- Een deelnemer viel bijna met de transfer in de taxi;
- Een deelnemer is gevallen toen zij wilde zitten;
- Een deelnemer verslikte zich.

Hoe wij hiermee omgingen kunt u lezen in de conclusie van dit hoofdstuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is onoverkomelijk dat er zich nooit een (bijna) incident voordoet. We werken met een kwetsbare doelgroep die veel tijd besteedt op de dagbesteding.

Een keer is een van onze deelnemers bijna gevallen tijdens het instappen in de taxi. Deze deelnemer zat in de rolstoel en was moeilijk ter been. Met de juiste trucs en handelingen lukte het altijd om deze meneer te helpen in de taxi. Hij maakte echter een keer een misstap, waardoor hij bijna viel. Bij deze deelnemer hielpen altijd twee van onze begeleiders bij de transfer. Een van onze begeleiders ving hem op, waardoor een val voorkomen werd. Als leerpunt hiervoor hebben wij meegenomen dat moeilijkheden met transfer opgelost dienen te worden met rolstoelvervoer. Als wij merken dat een deelnemer niet meer (geheel) zelfstandig in of uit de taxi kan komen, moet het vervoer hierop worden aangepast. Desbetreffende deelnemer komt niet meer bij ons op de dagbesteding, dus voor hem hoefde dit nadien niet meer geregeld te worden. Voor drie andere deelnemers hebben wij dit jaar wel rolstoelvervoer kunnen inzetten. Veiligheid voor onze deelnemers, maar ook voor onze begeleiders is erg belangrijk.

Een ander incident was dat een deelnemer viel toen zij wilde gaan zitten. De stoel rolde weg en stond niet op de rem. Wij hebben drie stoelen met wieltjes (trippelstoelen) die weg kunnen gaan rollen als iemand wil gaan zitten en de stoel niet op rem staat. Deze stoelen zijn bedoeld voor de drie deelnemers die met rolstoelvervoer komen en dus moeilijk ter been zijn. Op deze manier kunnen wij hen gemakkelijker verplaatsen als zij van plek gaan wisselen, en hoeven zij niet elke keer op te staan. Begeleiding helpt deze deelnemers *altijd* als zij willen gaan zitten op deze stoelen. Deze keer ging echter een andere deelnemer op de stoel zitten. Deze deelnemer is niet moeilijk ter been en er is geen sprake van cognitieve beperkingen. Zij heeft kennis van het feit dat de stoel op de rem moet worden gezet alvorens zij erop gaat zitten, maar had daar op dat moment niet aan gedacht. Begeleiding zag het gebeuren, maar was te laat om in te grijpen. Deze deelnemer heeft gelukkig geen harde val gemaakt en heeft er ook niets aan overgehouden. Als leerpunt nemen wij mee dat wij nog alerter moeten zijn als iemand anders op een andere plek gaat zitten. Als de deelnemers voor wie de stoelen zijn bedoeld niet aanwezig zijn, zetten wij de stoelen tegenwoordig weg. Op deze manier kunnen wij een herhaling van het incident voorkomen.

Tot slot verslikte een van onze deelnemers zich tijdens het eten. Als wij gezamenlijk lunchen, zorgen wij ervoor dat er altijd een van onze begeleiders bij de deelnemers aan elke tafel en/of ruimte zit. Hierdoor merkte begeleiding snel op dat een deelnemer zich verslikte en kon zij direct ter hulp schieten. Een klap op de rug van de deelnemer zorgde ervoor dat de blokkade werd opgeheven en hij weer lucht kreeg. Deze deelnemer is niet bekend met dergelijke ongevallen. Wanneer deelnemers meer risico hebben om zich te verslikken, zorgen

wij ervoor dat wij ons best doen om dit te voorkomen, zoals de broodkorsten eraf halen of brood in kleine stukjes snijden. Het is akelig om te zien als iemand zich verslikt en geen lucht krijgt. Het heeft veel impact op de groep. Verslikken kan nu eenmaal gebeuren, ook wanneer iemand een slok water neemt. Al onze begeleiders hebben een BHV-certificaat, waardoor iedereen gepaste hulp kan bieden tijdens een dergelijk incident.

Uit bovenstaande gevallen blijkt wel dat de begeleiders de hele dag hun oren en ogen 100% moet gebruiken. De vaardigheid om snel te kunnen anticiperen op wat er gebeurt zit er bij ons ingeprent. Het is van belang dat de deelnemers zich veilig voelen. Bovendien moeten de mantelzorgers hun dierbaren met een goed gevoel aan ons toe kunnen vertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Nieuwe VOG aanvragen Zorgmanager

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: P.V. Is verantwoordelijk als de zorgmanager.

Inspraak moment [2de kwartaal]

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Omgaan met dieren op de Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosen is nieuw

Hygiëne Checklists

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Bezetting voor 2de kwartaal- Is er nog plek, verdeling mannen/vrouwen (ook vermeld op de website?)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment iets meer vrouwen dan mannen

Medicatie gebruik - Afspraken maken deelnemers - Wekkerfunctie medewerkers Horsthoeve

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Van alle deelnemers een nieuwe medicatieoverzicht ontvangen

Evt. opendagen plannen

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023
Actie afgerond op: 28-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Worden gepland in maart - in maart afgerond

Nieuwe Zoönosen aanvragen voor 22 febr 2022

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aangevraagd

Contactpersoon; persoon waarop we kunnen terugvallen wanneer er zich problemen voordoen met de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023
Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Is bekend

Inspraak moment [1ste kwartaal]

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wordt gepland

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wordt een datum gepland

Controle noodkaarten & Plannen oefening calamiteiten - werknemers [en deelnemers]

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gecontroleerd

Bereikbaarheid zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Klachtenprocedure voor de medewerkers/deelnemers [Eventueel actualiseren]

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Zilliz zorgsysteem (Toegang Xtranet, veiligheid, vecozo, wachtwoorden)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Afspraken maken over scholing en ontwikkeling. Evt. stage

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Besproken in functioneringsgesprekken

Website nakijken [per kwartaal afspraak plannen en vastleggen in agenda]

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2023
Actie afgerond op: 17-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wordt elke maand standaard gedaan door administratief medewerkster

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Staan gepland

Jaarlijkse controle brandblussers en EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

Stigas / RI&E / Eventuele actiepunten vanuit RIE

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2023
Actie afgerond op: 10-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Evaluatiegesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gepland

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Goedgekeurd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Erkenning leerbedrijf aanvragen.

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

Bezetting voor 2de kwartaal- Is er nog plek, verdeling mannen/vrouwen (ook vermeld op de website?)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

Nieuwe VOG aanvragen verantwoordelijke zorgmedewerker M.P.

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2024

Nieuwe VOG aanvragen verantwoordelijke zorgmedewerker S.B

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2024

Indien de verbouwing klaar is deze melden bij kwaliteitsbureau.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig dat de Kwaliteitsapplicatie de actielijst zo duidelijk maakt.
Bij het verlopen van een termijn krijgen wij een mail en weten wij dat wij in actie moeten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Afgelopen jaar hebben wij als doelstelling beschreven dat wij ons zorgaanbod verder willen ontwikkelen. Wij willen persoonlijke begeleiding bieden aan de doelgroep **vastgelopen (jong)volwassenen**. Als doel werd gesteld dat wij meerdere doelgroepen met hetzelfde team aan begeleiders op de Horsthoeve willen begeleiden. De dochter van de zorgmanager is psycholoog en afgelopen jaar werd als doel gesteld dat zij de komende jaren met de zorgmanager aan het roer gaat staan en uiteindelijk zelf de eindverantwoordelijke van de Horsthoeve gaat worden. Haar dochter is inmiddels in dienst getreden en er zijn al mooie stappen gemaakt om een uitbreiding op de bestaande doelgroep te kunnen realiseren. We kunnen dus stellen dat het doel zoals afgelopen jaar is beschreven is behaald.

Afgelopen jaar heeft de Stichting Vrienden van de Horsthoeve een crowdfunding gestart, om een bestaande ruimte te kunnen verbouwen tot een mooie, rustgevende ruimte om persoonlijke begeleiding te kunnen bieden aan de vastgelopen (jong)volwassenen. Wij wensen een aparte ruimte, omdat wij de doelgroepen apart willen houden wanneer dit nodig of gewenst is, maar waarbij wij tegelijkertijd ook de mogelijkheid hebben om de doelgroepen samen te brengen. Wij willen hierbij ook een sportplek maken, om de individuele begeleiding waar wenselijk te combineren of aan te vullen met en sportactiviteit. Indien nodig moeten hier certificaten voor worden gehaald. Ondanks dat de ruimte nog niet is gerealiseerd, zijn er afgelopen jaar al een aantal vastgelopen (jong)volwassenen bij ons op de dagbesteding gekomen. Wij merken dat de combinatie van jong en oud een mooie dynamiek teweegbrengt. Een van deze (jong)volwassenen maakt het inmiddels zo goed, dat wij in goed overleg hebben besloten om de begeleiding te stoppen. De doelen zijn behaald en zij kan weer goed functioneren en participeren in de maatschappij. Hoe geweldig is dat!

Voor de komende vijf jaar willen wij onze ideeën voor de (jong)volwassenen verder vorm gaan geven. Verder willen wij dagbesteding blijven bieden op de manier hoe wij dat nu doen. Ons team in de huidige vorm wensen wij te behouden. Indien er op den duur veel (jong)volwassenen individuele begeleiding gaan krijgen, dient ons team wellicht aangevuld te worden. Omdat wij nu nog niet weten hoe dit eruit zal gaan zien, kunnen wij hier op dit moment nog niets over zeggen.

Verder is het de bedoeling dat de zorgmanager zich gedurende de jaren steeds meer terugtrekt en haar verantwoordelijkheden overdraagt aan haar dochter. Een andere collega zal hier nauw bij betrokken worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Voor het komende jaar blijven we ons inzetten voor de (jong)volwassenen. Komend jaar zal naar alle waarschijnlijkheid een bestaande ruimte worden verbouwd, zodat de (jong)volwassenen daar hun begeleiding kunnen ontvangen.
- Er mag meer aandacht komen voor (jong)volwassenen met psychische problematiek en het feit dat zij welkom zijn op de Horsthoeve. Het komende jaar gaan wij ons hiervoor inzetten.
- Een volgend doel is dat de zorgmanager steeds meer taken overdraagt aan haar twee collega's, zoals in vorige paragraaf besproken.
- Ook stellen wij als doel dat, op welke manier dan ook, wij minder bijdragen aan de taxikosten van de deelnemers uit Deventer. Zoals in hoofdstuk 3 'het afgelopen jaar op de Horsthoeve' staat beschreven, vangen wij een groot gedeelte van de kosten momenteel zelf op. Dit mag en kan niet de bedoeling zijn. We willen deze kwestie het komend jaar graag oplossen.
- Wij willen meer samenwerken met collega zorgboerderijen richting gemeentes, zodat wij meer gewicht in de schaal kunnen leggen bij 'lastige gesprekken'.
- Voor komend jaar zijn wij voornemens om weer een mantelzorgavond te organiseren. De vorige keer was dit een erg waardevolle avond om verhalen, ervaringen en behoeften te delen.
- Komend jaar willen wij ieder kwartaal een nieuwsbrief uitbrengen om alle betrokkenen op de hoogte te stellen van de ontwikkelingen binnen de Horsthoeve.
- Wederom organiseren wij weer een fair. Deze zal plaatsvinden op 1 en 2 juni 2024. Dit valt samen met de 'Dag van de Landbouwzorg'.

- Tot slot stellen wij als doel dat wij de dagbesteding voor groepsbegeleiding en individuele begeleiding op dezelfde manier blijven vormgeven zoals wij dat nu doen. De deelnemers voelen zich hier veilig en thuis en kunnen zijn wie zij zijn. Uit de evaluaties, inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek zijn geen aanwijzingen naar voren gekomen dat wij hierin niet iets zouden moeten veranderen. Net zoals vorig jaar blijven het erf, de natuur en de dieren op de Horsthoeve belangrijke factoren voor de dagbesteding en de individuele begeleiding. De missie van de Horsthoeve: "mogen zijn wie je bent", zullen we blijven uitdragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Korte termijn doelstellingen

- De verbouwing van een bestaande ruimte naar een ruimte waarin begeleiding geboden kan worden, wordt mogelijk gemaakt door het ingezamelde geld van verschillende organisaties. We zijn al goed op weg en het eindbedrag komt steeds dichterbij. De ruimte moet daarna ingericht worden; hiervoor hebben wij verschillende meubels nodig, zoals een tafel, stoelen en een kast.
- Op dit moment is het nog niet helemaal helder hoe en welke taken de zorgmanager precies zal overdragen. Er wordt binnenkort een moment gepland waarin de zorgmanager met de twee desbetreffende collega's hierover in overleg gaat.
- Wat betreft de taxikosten kunnen wij momenteel nog weinig zeggen over het verloop en de acties. We zijn nog in gesprek met de gemeente Deventer of zij ons hierin tegemoet willen komen. Wanneer dit niet het geval is, zal er een avond worden gepland met de mantelzorgers van onze deelnemers, om deze kwestie te bespreken.
- Los van bovenstaande actie, zal er dit jaar een mantelzorgavond worden georganiseerd. In het teamoverleg van de maand maart zal hier een datum voor worden gepland. Dit zal dan middels een uitnodiging kenbaar worden gemaakt aan de mantelzorgers van onze deelnemers.
- De nieuwsbrief zal ieder kwartaal worden uitgebracht via de mail. Er zijn twee collega's verantwoordelijk gesteld. Zij geven de nieuwsbrief vorm en brengen deze uit. De nieuwsbrieven zullen komend jaar worden uitgebracht in maart, juni, september en december.
- Tot slot is de laatste actie, passend bij het laatste doel: blijven doen wat wij altijd doen voor onze deelnemers.

Lange termijn doelstellingen

- De begeleiding van de vastgelopen (jong)volwassenen willen wij meer vorm gaan geven. Met ons team gaan we in februari van het komende jaar in overleg over via welke kanalen we de (jong)volwassenen en/of hun zorgnetwerk kunnen bereiken. Uiteindelijk zien wij graag dat wij ongeveer 15 (jong)volwassenen bij ons in zorg hebben die wij kunnen begeleiden.
- De zorgmanager zal per jaar steeds meer taken overdragen aan haar collega's. Het is op dit moment nog te vroeg om te zeggen hoe dit er precies uit zal gaan zien. Per maand wordt dit onderling besproken en afgestemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek 2023 |
|------------|---|