

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Genzon (446)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Genzon (446)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
2.3 Algemene conclusies	10
3 Deelnemers en medewerkers	13
3.1 Deelnemers	13
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
3.3 Personeel	14
3.4 Stagiairs	15
3.5 Vrijwilligers	15
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
4 Scholing en ontwikkeling	16
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
5 Terugkoppeling van deelnemers	19
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
5.3 Inspraakmomenten	21
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
6 Meldingen en incidenten	26
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	26
6.2 Medicatie	26
6.3 Agressie	26
6.4 Ongewenste intimiteiten	26
6.5 Strafbare handelingen	26

6.6 Klachten	26
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
7 Acties	27
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
8 Doelstellingen	28
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
8.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31
Actielijst	31

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Genzon

Registratienummer: 446

Genzonweg 4, 6235 NG Ulestraten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65961226

Website: <http://www.genzon.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Genzon

Registratienummer: 446

Genzonweg 4, 6235 NG Ulestraten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

U kijkt naar het jaarverslag over 2025 van Vof zorgboerderij Genzon. We hebben ons best gedaan een goed beeld te schetsen van alle perikelen en beslomeringen die plaat vinden op onze zorgboerderij.

We hopen dat U het jaarverslag met veel plezier leest en dat duidelijk maakt wie we zijn en waar we voor staan.

Sebastiaan en Danielle van der Flier

Vof Zorgboerderij Genzon

Vof Genzon

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Duidelijkere splitsing bedrijven Zorgboerderij Genzon en Vof Genzon:

2025 is voor ons het eerste volledige jaar dat onze bedrijven administratief volledig gescheiden waren dus Vof zorgboerderij Genzon en VOF Genzon. Dit naar aanleiding van onenigheid met de belastingdienst in 2024.

Het spreekt voor zich dat de zorg wordt verleend onder de zorgboerderij vof en het agrarische deel van het bedrijf is ondergebracht onder Vof Genzon. Een en ander is uitgebreid beschreven in een samenwerkings- en gebruiksovereenkomst tussen de twee bedrijven. De zorg VOF maakt dus gebruik van de locatie, dieren en de agrarische onderdelen van de agrarische VOF.

Voor het gemak en de verdere leesbaarheid van het verslag wordt er gesproken over een bedrijf maar eigenlijk betreft het dus twee aparte bedrijven.

Schape:

Op het gebied van schape stond 2025 in het teken van herstel en wederopbouw na het ramp zalige jaar 2024. In de praktijk betekent dit dat we de nog maar de helft van de kudde over hebben ten opzichte van eerdere jaren. We hebben in 2025 streng geselecteerd en uitgezocht om tot een gezonde en sterke kudde te komen waarmee we weer kunnen opbouwen. In 2025 hebben we, in overleg met onze veearts, voor het eerst in 15 jaar schapehouden geen lammeren gehad.

Verder hebben we nog nooit zoveel entingen aan onze dieren gegeven als in 2025. Hier zijn we niet heel blij mee maar het dierenwelzijn staat voorop bij deze keuze. We hebben geënt voor: blauwtong, Q koorts, zomergriep, het bloed en voor hoefrot.

Verder zijn we wel heel blij met het feit dat we in 2025 de kudde weer hebben kunnen laten dekken zodat we in 2026 hopelijk weer lammeren gaan krijgen.

De impact voor onze deelnemers is groot geweest. Eerst vonden ze het uiteraard moeilijk om te zien en mee te maken dat hun geliefde schape allemaal ziek werden en soms nog erger, het niet overleefden. Daarna heeft het de gemoederen lang bezig gehouden dat we geen lammeren kregen in 2025. We denken dat het meest gehoorde woord in 2025 "Lammeren" moet zijn geweest. Des te blijer zijn we voor onze deelnemers dat nu alles qua schape weer op de rit staat, dat de kudde kleiner maar gezond is en we in 2026 weer ouderwets lammeren mogen verwachten!

Bouw en terreininrichting:

De bouw van het hoofdgebouw is al weer een tijdje klaar maar de focus ligt nu vooral op de terreininrichting en het creëren van extra werkplekken. Eind 2024 is eindelijk de verplaatsing buitenbak gerealiseerd waardoor er weer plaats kwam op het terrein voor de volgende fase. In 2025 hebben we deze fase meteen kunnen realiseren. Op de plaats van de oude buitenbak zijn twee grote, gedraineerde paddocks gerealiseerd waar paarden en pony's kunnen lopen. Het was altijd een zeer nat stuk maar door de drainage met pomp houden we het prima droog. Naast de paddocks is nog een extra dierenweide gemaakt waardoor schape en andere dieren meer op de locatie gehouden kunnen worden

wat weer zorgt voor meer uitstraling en meer werk. Verder zijn ook de voorbereidingen gedaan om aan de voorkant van het gebouw, naast de parkeerplaats, een buiten konijnen verblijf te maken waar grote vlaamse reuzen komen te wonen. Verder hebben we ook meteen de voorbereidingen getroffen om achter onze nieuwe buitenbak een kippen verblijf te maken met vrije uitloop. De fundering voor het nachthok ligt al klaar dus in 2026 kunnen er meteen concrete stappen gezet worden voor de realisatie.

Je merkt dat onze deelnemers het super leuk vinden om te helpen bij al deze ontwikkelingen en het verder uitbouwen van het bedrijf. Het zorgt ervoor dat ze inspraak hebben en dat het ook iets van hun is!

Groenwerk en landschapsonderhoud:

Ook in 2025 hebben we weer verschillende werkzaamheden uitgevoerd op dit gebied. We hebben een basis in het vaste werkpakket van de gemeente Meerssen waar we heel blij mee zijn. Dit bestaat uit heggen, bosplantsoenen en wandelpaden die onderhouden moeten worden. Voor de deelnemers, die dit werk leuk vinden, betekent dit heel veel. Ze zijn zeer enthousiast als ze voor de gemeente mogen werken. Het is "echt" werk. Ook ontstaan hier altijd leuke interacties uit omdat veel mensen een praatje maken, complimenten en waardering geven. Dit is mooi om te zien. Buiten dat feit kunnen we verschillende niveau's vaardigheden aanleren en bijhouden.

We merken ook dat door het stoppen van onze vaste "groen" medewerker er nu een hele andere dynamiek ontstaat bij het groenwerk en dat we tegenwoordig veel meer deelnemers kunnen meenemen in het groen. Doordat er ook een verschuiving heeft plaats gevonden bij de medewerkers is er nu vaker zorgpersoneel beschikbaar om lekker mee het groen in te gaan. We hebben hier in 2025 heel veel positieve reacties op ontvangen.

Dieren:

Op het gebied van dieren is 2025 gelukkig een stuk minder dramatisch geweest dan 2024. Er zijn gelukkig geen dieren meer overleden of weggevallen. Wel is er een nieuwe dek bok bij gekomen om onze groep dek bokken te versterken. Hij heet Erik en is heel lief.

(Extra) Activiteiten:

Ook in 2025 hebben we diverse dingen ondernomen met onze mensen. Het was een warm jaar dus we zijn meerdere keeën gaan zwemmen. We hebben regelmatig de BBQ aan gemaakt in de pauzes. Uiteraard zijn we met de kerst ook weer gaan bowlen na een heerlijke kerstlunch.

In 2025 hebben we ook weer onze eigen gemaakte creatieve producten mogen verkopen bij de lokale boerenbond waardoor onze "uitjes pot" goed was gevuld. We zijn met z'n allen naar een openlucht museum geweest genaamd Bokrijk. Dit was een hele gezellige dag en het was om te zien dat heel deelnemers zijn mee geweest.

Ook hebben we dit jaar weer een soort van "mini" kerstmarkt mogen houden bij de boerenbond. In wisselende samenstelling hebben onze deelnemers de hele dag hun eigen gemaakte producten kunnen verkopen. Zelf de kerstman is nog langs gekomen. Dit was wederom een groot succes.

De kids op zaterdag zijn naar diverse speeltuinen geweest met z'n allen. Ook zijn naar een wild geweest op excursie. Met de kerstactiviteit zijn ze na de kerst lunch met z'n allen gezellig gaan bowlen. Dit was ook dit jaar weer een groot succes.

Samenwerking, continuïteit en borging:

De samenwerking met onze collega zorgaanbieders verloopt goed. We werken samen met o.a. Radar, SGL, Koraalgroep, Envida, Wonen plus, Thomashuis Bunde en Zuyderland. Van al deze organisaties ontvangen we cliënten in onder aanneming, rechtstreeks in onder aanneming of via CLZ.

Ook afgelopen jaar is er op diverse niveaus contact geweest met de verschillende organisaties. Met de directe begeleiders zijn de cliënten en de zorgplannen besproken. Verder is de samenwerking geëvalueerd, er is gesproken over contracten, kwaliteit van zorg en over hoe we samen konden optrekken binnen bepaalde regionale aanbestedingen. De gesprekken met onze partner Radar hebben uiteindelijk geleid tot een samenwerking tussen Radar en CLZ waardoor wij als zorgboeren meer ontlast worden terwijl de kwaliteit gewaarborgd is.

Uiteraard is onze andere belangrijke samenwerkingspartner CLZ. Zij staan altijd voor ons klaar met raad en daad waardoor ze een betrouwbare partner zijn. Ook op beleidsmatig niveau heeft CLZ ons op de hoogte gehouden van alles wat voor ons als zorgboeren belangrijk is. CLZ heeft buiten een ondersteunde functie ook een controlerende functie. D.m.v. interne audits, die op locatie plaats vinden, kijken zij met zorgboer mee naar allerlei zaken zoals bijvoorbeeld: rechtmatigheid van zorg, zorgplannen en de kwaliteit daarvan, de compleetheid van dossiers, vergunningen en continuïteit. CLZ vormt voor ons de toegangspoort naar de gemeentelijke cliënten, via WMO/jeugdwet en WLZ cliënten die bij ons op de boerderij willen komen. Met deze cliënten komen ook de verantwoordelijkheden en eisen die gemeenten en zorgkantoren van ons verwachten en ook deze worden goed gemonitord en teruggekoppeld door CLZ.

Continuïteit en borging komt ook voort uit externe controles die je scherp houden en er voor zorgen dat alles blijft kloppen. Zo laten we jaarlijks alle elektrische apparatuur, verlengkabels en ladders enz. keuren en zo nodig repareren. Via een ander bedrijf worden alle blusmiddelen en veiligheidsmiddelen en dergelijke gecontroleerd. Ook hebben we in 2025 wederom de brandweer mogen ontvangen voor een uitgebreide veiligheidscontrole. Daarnaast is 2025 de gemeente langs gekomen samen met de regionale uitvoeringsdienst om een milieu en vergunningscontrole uit te voeren.

Andere belangrijk punt op dit gebied is de switch geweest naar een nieuw accountants kantoor. Dit kantoor is veel groter waardoor er meer kennis in huis is om bepaalde zaken te bespreken of op te pakken. Verder hebben we met deze stap de administratie grotendeels gedigitaliseerd. Dit zijn dus belangrijke stappen in de professionaliteit van onze organisatie. De nieuwe samenwerking bevalt super en zoals het spreekwoord luid: "Nieuwe bezems vegen goed schoon" staan er ook voor 2026 nog afspraken gepland om verdere continuïteit en borging vast te leggen. Al met al geen gemakkelijke stap maar wel een die ons weer een niveau verder brengt!

Bestuurlijk:

2025 was het eerste jaar in 15 jaar dat Sebastiaan geen bestuursfunctie had binnen de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Het voelde voor Sebastiaan alsof hij met pensioen was gegaan en zijn leven opnieuw moest inrichten. Geen meerdere vergaderingen per week meer maar tijd en ruimte voor het gezin en eigen bedrijf. Het grote loslaten is begonnen. Na een paar onwennige eerste maanden bevalt het prima. CLZ was (en is nog steeds) in goede goede handen van John Caubergh, Carla van Hertzen en de rest van het werkorgaan.

We zijn dankbaar voor al die jaren dat we als zorgboerderij vooraan stonden mochten staan bij alle bestuurlijke ontwikkelingen en beslommeringen van CLZ. Het heeft gezorgd voor extra informatie,

achtergronden en inzichten in lopende zaken die het voeren van onze zorgboerderij makkelijker heeft gemaakt maken. Vanuit de rol als voorzitter, maar ook als individuele zorgboer, hebben we gemerkt dat het zorglandschap in beweging is en blijft. Onder andere veranderende aanbestedingen en wisselende samenwerkingsverbanden maken, dat het zorglandschap onstabiel blijft. We zijn heel blij dat we CLZ hebben als overkoepelende organisatie die veel van deze bewegingen afvangt voor ons als leden en filtert wat belangrijk is wat niet. Daardoor kan de focus op de zorgboerderij liggen

Sebastiaan is wel bestuurlijk actief als bestuurslid bij CAV boerenbond Ulestraten. Dit is een Coöperatieve aan en verkoop vereniging.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Kwaliteit van zorg:

We vinden het bieden van goede kwalitatieve zorg belangrijk. Uiteraard staan we er ook achter dat een en ander is vastgelegd en dat we zaken kunnen aantonen. We merken echter wel in toenemende mate dat er een verschil zit papieren kwaliteit en de praktijk. Er gaat steeds tijd zitten in het vastleggen en verantwoorden van wat we doen en hoe het proces verloopt. Dit gaat rechtstreeks ten koste van de directe tijd die we kunnen doorbrengen met onze deelnemers. Dit vinden we jammer want alhoewel snappen dat een en ander moet worden geregistreerd, ligt volgens ons de echte kwaliteit van zorg in tijd en aandacht hebben voor onze deelnemers! Projecten zoals regel-arme zorg klinken goed maar op de werkvloer merken we daar weinig van.

De PDA cycle zit eigenlijk overal in verweven. Bij de beschrijving van de algemene gebeurtenissen van afgelopen jaar merk je dat heel goed. Zaken worden gepland, uitgevoerd en geëvalueerd. Dit jaar zijn we, zoals ook beschreven in de actiepunten lijs, met het team nog bewuster bezig geweest om regelmatig met elkaar te evalueren of de doelen uit de zorgplannen van iedereen nog actueel zijn of dat deze gewijzigd/aangepast moeten worden. In de praktijk blijkt dat de zorg van veel van onze deelnemers meer gericht is op behoud dan op ontwikkeling waardoor over het algemeen de doelen zeker nog actueel bleken.

We halen het net op tijdens het clienttevredenheidsonderzoek en de zorgplan besprekingen met ouder/begeleiders of onze cliënteninspraak vergadering. Uit deze situaties halen we grote en kleine punten op die worden opgevolgd, besproken in het team en daarna worden geïmplementeerd. Dit is een doorlopend proces.

Concrete voorbeelden hiervan in afgelopen jaar zouden kunnen zijn een regelmatige herstructurering van kapstokken en schoenenbakken zodat onze deelnemers makkelijker en zelfstandiger hun spullen kunnen pakken en regelen. Door dit beter te ordenen, hebben ze het gevoel dat zelf zaken kunnen regelen ipv continu om te hulp te moeten vragen. Deze ideeën bespreken we serieus en waar mogelijk voeren we aanpassingen door. Dit zijn natuurlijk kleine zaken die gemakkelijk aangepakt kunnen worden.

Grote punten, veelal persoonlijke punten, worden besproken tijdens een teamvergadering waar dan wordt besproken wie het oppakt en tijdens de volgende vergadering wordt dat weer besproken. Uiteraard halen we ook veel aandachtspunten op uit de kwaliteitsaudit, de interne audit van CLZ, de jaarverslagen en MIC meldingen. De punten die daaruit naar voren komen worden, indien noodzakelijk, besproken in het team en daarna uitgevoerd/ingevoerd.

Het voordeel voor ons is dat we een klein gemotiveerd team hebben waarmee we korte lijnen onderhouden en dus snel kunnen schakelen. Punten die spelen worden meteen opgepakt, soms diezelfde dag nog als het nodig is. Tijdens teamvergaderingen worden alle noodzakelijke punten besproken en teruggekoppeld voor zover dat nog niet gebeurt tijdens de vele, dagelijkse, kleine contact momenten.

Blik van buiten:

Gedurende aan jaar ontvangen we veel verschillende mensen op ons bedrijf.

Dit kunnen officiële instanties zijn zoals de RUD voor de milieucontrole, de brandweer voor de veiligheid, AID, NVWA, bedrijfsinspectie van blusmiddelen, gemeente Meerssen voor controle van vergunningen, SBB voor MBO stagiaires, Klachtenfunctionaris Jeugd van Jeugdstem, Ecoloog Natuurrijk Limburg voor controle op de subsidies enz.

Dit zijn formele bezoeken waarbij professionals met een kritische blik kijken naar onze organisatie, ons functioneren en de mate waarop we voldoen aan de gestelde richtlijnen. Daarnaast ontvangen we regelmatig collega (zorg)boeren, veeartsen, ouders, passanten, casemanagers, gemeente consultants en inkopers, leidinggevende van samenwerkende organisaties, specialist ouderen geneeskunde en de gedragsdeskundige jeugd op bezoek bij ons bedrijf. Deze zijn allemaal van harte welkom. We hebben niks te verbergen en zijn transparant in wie we zijn en wat we doen. We zijn trots op ons bedrijf en laten dat graag zien.

Ook in 2025 heeft regelmatig een afvaardiging van de centrale cliëntenraad van CLZ een van onze inspraak vergaderingen bijgewoond. Dit was een mooi voorbeeld van positieve kruisbestuiving tussen organen van CLZ en de zorgboerderijen die ervoor zorgt dat je scherp blijft op wat er speelt en dat met verschillende mensen bespreekt.

Afgelopen jaar hebben we ook diverse specialisten van CLZ op ons bedrijf mogen ontvangen. We hebben 2 verschillende gedragsdeskundigen van CLZ voor onze jeugd groep op het bedrijf gehad voor gesprekken. Daarnaast hebben we een intervisie sessie gedaan met de gedragsdeskundige met het jeugdteam om aanpak te bepreken en te stroomlijnen. Verder hebben meerdere malen bezoek gehad van de specialist ouderen geneeskunde i.v.m. een aantal oudere deelnemers die bij ons dagbehandeling mochten ontvangen. We hebben de contacten met deze specialisten als waardevol en leerzaam ervaren. We vinden het waardevol als zij met ons meekijken met bepaalde casussen zodat we onze ideeën en aanpak kunnen staven aan professionals uit het veld. Zij zijn ook altijd op afroep beschikbaar zijn om ons te ondersteunen.

Zorgaanbod:

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar niet echt veranderd. We hebben op onze zorgboerderij een gemengde doelgroep waarbij door de week de jongste deelnemer 16 jaar is en de oudste deelnemers was afgelopen jaar 85 jaar.

Op zaterdag hebben we een jeugdgroep met een gemiddelde leeftijd van 8 tot 20 jaar.

De volwassene doelgroep bestaat in hoofdzaak uit de volgende groepen:

- (L)VG zoals oa Syndroom van down
- NAH
- (Lichte) psychiatrie
- Autisme
- Ouderen met dementie/alzheimer (dagopvang en dagbehandeling)

De jeugd op zaterdag bestaat voornamelijk uit de volgende doelgroepen:

- Autisme (in allerlei mengvormen)
- Kinderen met ontwikkelingsachterstanden door verschillende oorzaken
- ADHD of ADD
- (L)VG
- Syndroom van Down

De financiering van de zorg verloopt voor 65% via Coöperatie Limburgse Zorgboeren vanuit de Jeugdwet, WMO en WLZ, 25% via onder aanneming bij SGL, Koraalgroep, Thomashuis en Wonen plus en 15% via PGB's.

2.3 Algemene conclusies

Terugkijkend op de beschrijving van het jaar 2025 vallen een aantal zaken op:

- 2025 was op veel vlakken een beter en makkelijker jaar dan 2024. Dat was ook wel nodig want veel slechter ging het bijna niet! Een van onze belangrijkste doelen hebben we in 2025 eindelijk weten te behalen namelijk een betere werk-prive balans. Doordat de vergaderingen en bestuurlijke belasting is weg gevallen ontstond er ruimte. Dit komt de algehele bedrijfsvoering ten goede, langlopende projecten werden eindelijk afgerond en er ontstond ruimte voor nieuwe projecten en/of ontwikkelingen.
- De audits in 2024 hebben weer even de puntjes op i gezet. Deze lijn is doorgetrokken naar 2025 zoals verwacht mag worden. Rapportages zijn beter bijgewerkt en de zorgplannen zijn beter op orde. We merken echter wel, als team, dat dit een wissel trekt op alle medewerkers. Dit hebben we extra goed gemerkt in 2025 door het zwangerschapsverlof van een van onze vaste medewerkers. Het vele rapporteren en plannen maken, voelt aan de ene kant goed maar aan de andere kant merken we, met veel vaste deelnemers met een lichte indicatie, het als een last die niet echt iets toevoegt.
- De verwijzers en consulenten van gemeenten en instanties wisten ons in 2025 goed te vinden minimaal 20 nieuwe introductie/intakes. Hier zijn we heel blij mee en we hebben lang ervoor gewerkt om goed op te kaart te staan en gevonden te worden door verwijzers. Uiteindelijk zijn er niet alle 20 intakes gestart maar dat is ook niet erg aangezien het om kwaliteit gaat en niet perse kwantiteit!

- Het valt verder op dat we in 2025 heel veel bezoeken hebben gehad van externe partijen op ons bedrijf. Dit is soms lastig omdat het allemaal erbij komt maar we merken wel dat het ons scherp houdt en dat deze mensen, allen op hun eigen vakgebied, vragen stellen waar we vaak over kunnen nadenken. Daarnaast merken we dat onze deelnemers het heel leuk vinden als er externe partijen op de zorgboerderij komen. Ze staan dan vaak vooraan uit nieuwsgierigheid maar ook uit trots. Ze willen graag allemaal vertellen, mee rond lopen en delen wat ze meemaken op ons bedrijf. Dit is mooi om te zien en maakt ons weer trots!

Doelen uit het jaarverslag 2024:

- Terrein inrichting verder afronden. De bomen en struiken aanplanten volgens het aanplantingsplan. De buitenbak is verplaatst. De voeropslag aanleggen op een gedeelte van de oude bak. De rest van de oude bak wordt dierenweide met bomen, met drainage gezien onze ervaringen met de weersextremen van tegenwoordig. Kippenstalletjes maken met 10 vrije uitloop kipjes die de boerderij van eitjes voorzien.

We zijn in 2025 al een heel stuk opgeschoten met de verdere terreininrichting. Rijbak is verplaatst, gedraineerde paddocks zijn aangelegd, voerplaat is gebouwd, dierenweide is klaargemaakt en ingezaaid te gebruiken vanaf voorjaar 2026, fundering voor kippenstal is gelegd. Het verder aanplanten staat gedeeltelijk gepland voor winter 25/26.

- Sebastiaan gaat voor herregistratie van de SKJ zodat we dit in eigen hand houden. Aanmelding is hiervoor al gedaan dus proces loopt.

Door landelijk problemen met EVC trajecten heeft dit doel vertraging opgelopen. Het SKJ ging alle aanbieders onderzoeken en heeft alle traject aanvragen stil gelegd. Uiteindelijk is het op gestarte traject afgebroken omdat de haalbaarheid niet tot nauwelijks kon worden gegarandeerd terwijl er wel de hoofdprijs werd gevraagd. Daarnaast is er contact geweest met het SKJ en geven aan niet mee te willen werken aan herregistratie aangezien de door ons geleverde zorg te licht bevonden is de mensen van het SKJ. In de aanbestedingen wordt er wel gevraagd. Deze hele zaak bij de directeur van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren gelegd die er actief mee bezig is. Hij heeft contacten met de samenwerkingspartners en met het SKJ. We hopen dat er uiteindelijk een oplossing voor komt. Maar het is natuurlijk wel een teken aan de wand dat de SKJ herregistratie niet nodig vindt bij de door ons geleverde zorg!

- Het huidige personeelsbestand behouden en investeren in cursussen en opleidingen.

Het huidige personeel is nog altijd bij ons. We zijn een hecht team en iedereen waardeert wat we samen doen en hoe we het doen. Een van onze teamleden had zwangerschapsverlof in 2025 maar dat hebben we toevallig heel goed kunnen opvangen. Iedereen was daar heel blij mee. Ook hebben we weer veel aan intervisie gedaan en gezamenlijke scholing.

- Proberen voldoende balans te behouden tussen leven en werken.

In 2025 was de woonwerk balans veel beter verdeeld doordat er veel ruimte is ontstaan door het stoppen van het bestuurswerk van Sebastiaan bij CLZ. Vooral het laatste jaar was er bijna elke week minimaal 1 vergadering en dat was pittig. Achteraf beschouwend is het bestuurswerk belastend geweest voor het hele bedrijf ondanks dat het altijd met 100 overtuiging en motivatie is uitgevoerd.

- Ingezette verbeteringen en aanpassingen n.a.v. audit verder laten inslijten.

Belangrijkste punt dat uit de audit naar voren is gekomen was het structurele rapporteren. We hebben daar het hele jaar met het hele team aan gewerkt. We hebben een verdeling gemaakt van onze deelnemers en iedereen verantwoordelijk gemaakt voor de rapportages van een eigen groepje. We merken dat het structureel rapporteren stukken is verbeterd maar nog op het niveau ligt dat we graag zouden willen bereiken. Met dit doel gaan we zeker nog aan de slag in 2026.

Reflectie op het kwaliteitsproces in 2025:

Het hele team is doordrongen van het feit dat kwaliteit van zorg belangrijk is. De kwaliteit van zorg in de praktijk, zoals de aandacht voor de deelnemers, maatwerk, begeleiding bieden, slimme werkindelingen maken enz, is geen enkel probleem. We durven rustig te beweren dat we op dit vlak bijna 100% scoren. Het vastleggen en verantwoorden hiervan blijft een doorlopend aandachtspunt. Een vast teamlid met zwangerschapsverlof zorgt voor extra belasting bij de rest van het team. Terugkijkend denk ik dat we in 2025 stappen vooruit hebben gezet die geïnitieerd zijn tijdens de audits van 2024. Dit betekent dus een stijgende lijn in de algehele kwaliteit van zorg dus dat is positief. Deze lijn gaan we met zijn allen door trekken in 2026!

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij hebben op onze zorgboerderij te maken met een gemengde doelgroep. Dat betekent dat in principe, bijna, iedere doelgroep bij ons terecht kan zolang als iemand maar past binnen de groep en ons bedrijf. Over het algemeen bieden we begeleiding groep aan en incidenteel ambulante/individuele begeleiding en incidenteel dagbehandeling voor ouderen. Dit gebeurt altijd samen met de specialist ouderengeneeskunde van CLZ. Op zaterdag hebben we een jeugd groep voor jeugdigen tot 18 jaar.

We ontvangen mensen uit bijna alle financieringsvormen die er zijn zoals:

- WLZ zorg in ZIN of PGB
- WMO zorg in ZIN of PGB
- Jeugd zorg in ZIN of PGB
- Particuliere financiering
- WLZ in onder aanneming van diverse grote stichtingen. Deze mensen hebben op divers niveaus zzp's en vpt's.
- Ook overbruggingszorg en behandeling wordt geboden aan ouderen

Doelgroep	01-01-2025	Instroom	Uitstroom	31-12-2025
VG	14	2	1	15
LG	0	1	0	1
NAH	7	1	0	8
Jeugd	14	4	5	13
Autisme	4	0	0	4
Ouderen	8	2	5	5
Psychiatrie	2	0	0	2
Totaal	49	11	10	48

Instroom:

Qua instroom was 2025 een prima jaar. Iets minder instroom dan 2024 maar dat is niet erg. Het enige dat opvalt is dat we goed gevonden worden door ouders die verwezen worden door jeugd consulenten en daar zijn we heel blij mee. De opstart van onze jeugd heeft jaren geduurd en veel moeite gekost dus het feit dat we nu op de kaart staan en dat ze ons weten te vinden is erg positief!

Verder je dat de balans tussen kennismakingen/intakes en startende deelnemers in balans is. We hebben in 2025 20 intakes gedaan waarvan uiteindelijk 11 nieuwe deelnemers zijn gestart. Dat is een prima score en geeft ook een goed gevoel om intakes te blijven doen aangezien dat meer dan 50% ook daadwerkelijk is gestart.

Uitstroom:

Bij de uitstroom over 2025 zijn er eigenlijk weinig bijzonderheden. De uitstroom bij de jeugd is normaal verloop geweest. Kinderen verhuizen, worden ouder en groeien. In een geval is er samen met ouder besloten dat het beter was om de zorg te beëindigen. Het werd voor ons steeds moeilijker om de juiste zorg te bieden. Dat hebben we met ouders besproken zij herkende dit ook. Samen hebben we besloten om te stoppen met de zorg. Ouders gingen zelf op zoek naar alternatieve zorg en wilde daar geen hulp bij hebben.

De uitstroom bij de ouderen is volledig natuurlijk verloop. Door achteruitgang van het ziektebeeld volgt opname en uiteindelijk overleiden.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Volwassene groep:

Op onze zorgboerderij ontvangen we een gemengde doelgroep. Deze is al jaren stabiel. Uiteraard is er altijd wel wat verloop maar kijkend naar de individuele casussen die zijn vertrokken, behoeft dat geen verdere aandacht. Het betreft natuurlijk verloop. We zijn natuurlijk wel blij met het feit dat we goed gevonden worden en dat er dus voldoende aanwas is van nieuwe deelnemers om het natuurlijke verloop tegen te gaan. We zitten goed in het netwerk en verwijzers weten ons goed te vinden.

Jeugd groep:

Ook bij de jeugdgroep was er sprake van natuurlijk verloop. Hierdoor hebben we gelukkig nog niet hoeven te werken met een wachtlijst. Afgelopen jaar was continuïteit van zorg nog een aandachtspunt maar door wat wijzingen in de bezetting van de medewerkers is dat redelijk goed getackeld. We werken nu met een vast begeleider op zaterdag met drie assistent begeleiders die rouleren. Daarnaast blijven Sebastiaan en Danielle de flexibele schil om eventuele gaten op te vangen. Hierdoor kunnen we continuïteit van zorg op zaterdag goed borgen en is er misschien zelf nog iets ruimte om te groeien op zaterdag.

3.3 Personeel

Het team van zorgboerderij Genzon is stabiel. Echter is er weer een collega met zwangerschapsverlof gegaan in 2025. Zij zal begin 2026 terugkeren. Bij toeval hebben we goede vervanging gevonden waardoor we deze periode goed zijn doorgekomen. Uiteraard zullen we blij zijn als we als team compleet zijn begin januari 2026.

Qua uren is er niks veranderd: 3 medewerkers met alle drie 32. We zitten redelijk ruim in de uren maar dat kunnen we goed gebruiken aangezien we merken dat de administratieve last toe neemt. Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden waar geen bijzonderheden uit naar voren zijn gekomen.

3.4 Stagiairs

Ook in 2025 hebben we weinig stagiaires mogen ontvangen op onze zorgboerderij.

We hebben wel een HBO Social Work stagiaire mogen ontvangen voor 1 dag in de week voor het schooljaar 24-25. De begeleiding van deze stagiaire ligt bij Sebastiaan aangezien hij HBO geschoold is en dat is een eis bij een HBO stagiaire. Wekelijks wordt er geëvalueerd met de stagiaire.

Verder hebben we ook van de HBO social work een stagiaire gehad die haar snuffelstage heeft ingevuld bij ons. Dit betrof iemand die we van te voren al kende want qua uren is dat eigenlijk niet interessant voor ons. Gelukkig bleek deze stagiaire een natuurtalent en is haar tijd bij ons prima verlopen.

3.5 Vrijwilligers

Op onze boerderij hebben we 1 vrijwilligster en die is goud waard. We zijn heel blij met haar en de flexibele manier waarop ons ondersteunt. Ze ondersteunt ons vooral bij onze creatieve activiteiten. Het is echt een grote hulp waar we super blij mee zijn. De deelnemers zijn allemaal dol op haar en ze wordt beschouwd als volwaardig teamlid! Ze is er minimaal 1 dag per week maar indien gevraagd kan ze ook een dag extra uithelpen!

De begeleiding van de vrijwilligster gebeurt, voor zover nodig, door ons allemaal aangezien het een klein team is. Randvoorwaarden en dergelijk worden uiteraard geregeld door de zorgboer.

Met de vrijwilligster is een functioneringsgesprek gehouden waaruit geen bijzonderheden naar voren zijn gekomen.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Op dit moment hebben we volgende niveau's binnen ons team:

- Zorgboerin (MBO, verpleegkundige niveau 4) en Zorgboer (HBO) vormen de basis van de begeleiding.
- Daarnaast hebben we een vast personeelslid (32 uur, mbo niv 4) die vier dagen per week aanwezig is.
- Ook hebben we nog een vaste begeleider met afgeronde mbo niveau 4 achtergrond maar met een HBO werk, denk en ervaringsniveau. Zij is ook SKJ geregistreerd en werkt 32 uur.
- Verder hebben we nog een Belgische begeleider in dienst die de Belgische equivalent van het Nederlandse "activiteitenbegeleider" opleiding heeft gevolgd. Ook hij werkt ook minimaal 32 uur.
- Tijdelijke assistent begeleider voor de zwangerschapsvervangende van een vast teamlid, management opleiding, alternatieve dierengeneeskunde.

We hebben een mooie mix in niveau's en achtergronden bij elkaar weten te krijgen waardoor we op een goede manier in staat zijn om de zorg te organiseren. De uren zijn mooi verdeeld en met elkaar kunnen we goede en passende zorg bieden.

We zijn super blij met onze vrijwilliger die ons ondersteuning bied. Mede door grote betrokkenheid en flexibiliteit kunnen we niet zonder haar en onze deelnemers al helemaal niet. Zij zijn dol op haar!

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Sebastiaan is tot 1 januari 2025 voorzitter van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren geweest en daardoor bestuurlijk erg actief binnen het zorgdomein. Doordat hij deze positie de afgelopen 10 jaar heeft bekleed, is hij goed op de hoogte van wat er zich afspeelt in het zorglandschap bijvoorbeeld ontwikkelingen op het gebied van aanbestedingen en inkoop maar ook kwaliteitseisen die gesteld worden door de samenwerkingspartners van CLZ. Dit zorgt voor een bepaalde mate van kennis en inzicht die goed gebruikt kan worden op de eigen zorgboerderij. Deze kennis en inzichten worden op regelmatige basis gedeeld met het team.

In 2025 is Sebastiaan wel nog lid van de nieuw opgerichte raad van advies. Zij worden door de directeur-bestuurder op hoogte gebracht over alle belangrijke ontwikkelingen die spelen binnen de coöperatie en brengen daar, gevraagd en ongevraagd, advies over uit. Ook vanuit deze positie is Sebastiaan in 2025 nog goed ingevoerd in wat er speelt binnen zorgland. Dit is een nieuwe situatie voor Sebastiaan en CLZ en dus leerzaam.

Ook in 2025 hebben we uiteraard regelmatig teamvergaderingen gehouden. Tijdens deze teamvergaderingen worden eerst algemene zaken besproken over planning, ontwikkelingen of andere zaken die van belang zijn. Daarna gaat meestal over cliënten en hun begeleiding. Wie loopt waar tegenaan? Welke ontwikkelingen spelen er thuis of in de woonvorm? Uiteraard wordt er ook stilgestaan bij de doelen van de cliënt.

Buiten de officiële "team" vergaderingen zijn er talloze informele momenten waarbij iets wordt gedeeld, er wordt gereflecteerd of waarbij we analytisch bezig zijn over situatie die net gebeurd is. Dit heeft meer weg van informele intervisie waarbij we merken dat de sfeer goed is en het vertrouwen aanwezig om zaken met elkaar te bespreken. We hebben een goed team om ons heen verzameld en ook als wij er niet zijn hebben ze regelmatig overleg en houden ze de lijntjes kort. Er wordt goed onderling overgedragen zodat iedereen overal van op de hoogte is.

We hebben nu twee vaste teamlid die beide zelfstandig kunnen functioneren als onze vervanger waardoor de continuïteit nog meer is gewaarborgd. Samen zowel als individueel durven ze ook zelfstandig beslissingen te nemen als dat nodig is. Uiteraard wordt dit altijd teruggekoppeld hetgeen er voor zorgt dat er vertrouwen is dat we daardoor ook makkelijker een en ander kunnen los laten. Het derde teamlid heeft in 2025 ook een vast contract gekregen en hiermee hebben we een vast team om ons heen gecreëerd dat we blind vertrouwen. Hiermee kunnen we verder gaan bouwen aan de toekomst.

Een van onze vaste medewerkers staat ook officieel geregistreerd mantelzorger en via de gemeente krijgt ze regelmatig informatie en cursussen over haar rol als mantelzorger. Dit zorgt ervoor dat ze op de zorgboerderij met meer begrip kan omgaan met de vele mantelzorgers waar we mee te maken hebben op de boerderij.

Daarnaast hebben we uiteraard ook weer de BHV cursussen ge-update.

Met CLZ is er intensief contact geweest over het gebruik van ons clientregistratie systeem Carefriend.

Begin 2025 hebben een bijscholing gevolgd via over de jaarrekening en jaarverantwoording zorg.

De gedragsdeskundigen van CLZ zijn ook 2025 weer diverse malen op locatie geweest. Enerzijds voor de normale bezoeken en casuïstiek bespreking maar dit jaar ook een keer voor een jeugd intervisie met het jeugdteam. Dit is door alle betrokkenen als zeer positief ervaren en heeft er voor gezorgd dat de neuzen meer dezelfde richting in staan en dat er meer begrip is voor waarom bepaalde keuzes worden gemaakt.

Verder hebben we in 2025 contact gehad met de specialist ouderen geneeskunde van CLZ die betrokken is bij de incidenteel geboden behandeling bij ouderen. Zij is ook op onze locatie geweest om met ons mee te kijken en ons te ondersteunen in de aanpak en benadering van deze ouderen.

Verder neemt Sebastiaan deel aan de vaste intervisiegroep tussen zorgboeren in onze regio en neemt een teamlid deel aan de intervisie voor medewerkers van zorgboeren.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Ook voor 2026 staan de herhalingen van de BHV weer op het programma.

De afspraken met de gedragsdeskundigen van CLZ voor jeugd zijn ook voor 2026 al gepland. Verder zal de specialist ouderen geneeskunde van CLZ ook weer lang komen om mee te kijken naar de casussen die behandeling krijgen en deze te bespreken met het team. Op dit moment betreft dit nog maar 1 casus. Desalniettemin worden de afspraken gewoon gemaakt.

Verder zullen er ook in 2026 weer regiobijeenkomsten georganiseerd door CLZ waar we aan deelnemen. Deze zijn soms gericht op algemene informatie overdracht maar soms ook thematisch om dieper op een actueel en noodzakelijk onderwerp in te kunnen gaan.

De intervisie groep waar Sebastiaan aan deelneemt, onder begeleiding van een extern deskundige, loopt ook in 2026 gewoon door net als de intervisie voor medewerkers van zorgboerderijen, georganiseerd door CLZ.

Voor 2026 staan er een aantal bijzonderheden gepland zoals een bijscholing rondom WZD die we met het team gaan volgen. Ook staat er alweer vervolg bijscholing gepland omtrent zorgplannen begin februari 2026.

Specifiek willen we gedragsdeskundige van CLZ vragen om ook in 2026 een of twee intervisie bijeenkomst te plannen voor ons jeugd team. Dit is door iedereen als zeer positief ervaren.

Al met al hebben we het gevoel dat we hiermee afdoende het stukje deskundigheidsbevordering voor 2026 voldoende op peil hebben.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Binnen onze zorgboerderij zijn we continu bezig met de ontwikkeling van iedereen die ons helpt, ondersteunt of voor ons werkt. Niet alleen tijdens de teamvergaderingen maar ook tijdens de functioneringsgesprekken en tijdens (dag) evaluaties, pauzes en opstart kijken Danielle en Sebastiaan vanuit hun professionele achtergrond, enerzijds Danielle als A/B verpleegkundige en anderzijds Sebastiaan vanuit zijn achtergrond als leraar speciaal onderwijs naar wat er gebeurt en wat er beter kan. Tijdens deze gesprekken komen vragen als "Hoe ging het?, Wat ging er goed en wat ging er minder goed?, Waardoor ging het goed of minder goed?, Wat had je anders kunnen? continue voorbij en dit zorgt voor een proces van bewustwording en verbetering voor iedereen van stagiaire tot begeleider tot vrijwilliger. Uiteraard zorgt dit ook voor inzichten voor de zorgboer/zorgboerin! Komen hier specifieke vragen in naar voren, die niet binnen onze eigen kring beantwoordt kunnen worden, dan gaan we natuurlijk op zoek naar deskundigen en/of cursussen waarmee we deze vragen kunnen beantwoorden.

Ons team bestaat tegenwoordig uit Evianne, Karin en Stef. Zij hebben, als teamleden met een vast contract, een belangrijke rol binnen onze zorgboerderij en vormen met Sebastiaan en Danielle het team. Zij houden Sebastiaan en Danielle scherp op het reilen en zeilen binnen de zorgboerderij. Ze kijken vanuit hun eigen achtergrond, opleidingen en ervaring naar wat er beter/anders kan.

Daarnaast bezoeken we alle regiobijeenkomsten van CLZ, intervisie's en jaarvergaderingen. Verder ontvangen we de inspectie rapporten van IGZ die aandachtig worden gelezen en continu langs onze eigen zorgboerderij worden gelegd.

Ook is Sebastiaan jarenlang bestuurlijk actief geweest binnen in verschillende rollen binnen CLZ. Door deze ervaring en de opgedane contacten kan hij op onze zorgboerderij sturen op ontwikkeling en uitvoering van veel belangrijke thema's die ook gespeeld hebben binnen CLZ.

Sebastiaan is, als eindverantwoordelijke en vanuit zijn pedagogische achtergrond, veel betrokken bij alles rondom de jeugdgroep. Hij doet de intakes, zit bij de evaluaties en is achterwacht zou er zich een probleem voordoen. Verder hebben we afspraken gemaakt met de gedragsdeskundige Jeugd van CLZ om intervisies te doen met het jeugd team.

Met de geplande zaken in het vorige kopje, hebben we het gevoel dat we qua scholing en ontwikkeling vooruit kunnen voor 2026.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Op onze zorgboerderij hebben we minimaal 1x per jaar een officieel evaluatiegesprek. Mensen die bij ons via de WLZ komen, hebben uiteraard minimaal twee keer per jaar een evaluatie gesprek. In de praktijk merk je dat er veel vaker contact is over allerhande zaken. Soms ben je met een klein evaluatiegesprekje bezig en pak je bepaalde zaken hieruit omdat de situatie hierom vraagt. We vinden deze dagdagelijkse contacten ook veel belangrijker dan de officiële evaluatie momenten. Als het goed is, hoor je tijdens een officiële evaluatie niet veel nieuws meer. Het meeste is tussentijds al terug gekoppeld, opgepakt in het team en verwerkt.

Het blijft wel een aandachtspunt om tijdig alle gesprekken te plannen. Hier is dan ook een vaste actie voor aangemaakt.

De zorgplannen en de gesprekken worden gedaan door Sebastiaan (zorgboer), Danielle (zorgboerin), Evianne en Karin. We hebben alle cliënten onder ons vieren verdeeld. Met z'n vieren wordt er veel teruggekoppeld maar uiteraard ook met de andere teamleden wordt alles wat besproken wordt tijdens de evaluatiegesprekken op grote lijnen terug gekoppeld en besproken. Stef is de laatste die een vast contract heeft gekregen. Hij rapporteert nu ook mee en zal op termijn ook zorgplannen mee gaan maken.

Kijkend naar de praktijk zie je verschillen bij het omgaan met begeleidingsdoelen. Bij de ouderen en de VG groep zijn de doelen vaak algemener en is het meer een vast werk/aandachtspunt dan dat een doel echt behaald kan worden. Een aantal voorbeelden van de, in deze situatie, gebruikte doelen zijn:

- Ontlasten van de mantelzorger
- Het bieden van structuur en verzorgen van dagritme
- Het behouden van aangeleerde vaardigheden door regelmatige herhaling.

Deze doelen zijn voor verschillende doelgroepen heel belangrijk en worden eigenlijk al behaald door het komen naar de boerderij. Dit geldt vooral voor de psycho-geriatrische groep en een voor de VG groep. Uiteraard proberen we deze doelen ook regelmatig bij te stellen maar het boeken van vooruitgang is vaak lastig.

We hebben ook een aantal doelgroepen zoals NAH, mensen met autisme en psychiatrische stoornissen waarbij je merkt dat het stellen doelen heel belangrijk is en waarbij er ook nog sprake is van een bepaalde leerbaarheid. Met deze mensen kun je gericht en concreter aan de slag en ben je actiever bezig om te kijken aan welke doelen ze willen/kunnen werken en hoe je dat samen kunt behalen. Vaak knip je doelen ook in stukjes en maak de doelen kleiner zodat je stapsgewijs ergens aan kunt werken en op deze manier ook succes ervaringen kunt op doen.

Je kunt dus eigenlijk stellen door onze gemengde doelgroep heb je te maken met verschillende manieren van aanpak in de groep. Voor sommigen deelnemers is het goed dat ze er zijn en gezellig mee doen maar voor anderen is het belangrijk dat er een duidelijke aanpak is en er concreet wordt gewerkt aan haalbare en smart geformuleerde doelen.

De contacten met ouders verschillen heel erg per cliënt. Sommige ouders zien we echt 1 keer per jaar

tijdens het evaluatie gesprek maar met andere ouders hebben wekelijks, zo niet dagelijks contact. Er gebeurt wat nodig is om zorg op maat te leveren en dat is variabel!

Tijdens de officiële evaluatiegesprekken worden de doelen, waaraan de afgelopen periode is gewerkt, geëvalueerd. Verder worden, samen met de deelnemer en zijn of haar ouders/verzorgers, nieuwe doelen opgesteld voor de komende periode. Daarnaast volgt er nog stuk algemene evaluatie over de afgelopen periode. Uiteraard vragen we ook altijd om feedback op ons handelen of de algemene gang van zaken zodat we zaken kunnen verbeteren en waar nodig oppakken.

Onze deelnemers en ook hun ouders zijn over het algemeen zeer tevreden zijn over de geboden zorg. Er komen bijna nooit op of aanmerkingen op zaken en als ze er zijn, is het contact zo goed met ouders dat ze niet zouden wachten tot het officiële evaluatie moment om ons te voorzien van feedback!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Evaluatiegesprekken zijn om verschillende redenen belangrijk in ons contact met ouders/verzorgers. Allereerst vanwege het feit dat het een goed moment is om de zorgplannen en evaluaties te bespreken. Ten tweede omdat we ook altijd tijd maken om te luisteren hoe het gaat met cliënten en/of ouders/verzorgers. Dit zorgt namelijk voor veel achtergrond informatie over het functioneren en het welbevinden van de cliënt. Deze informatie kunnen we goed gebruiken omdat we toch vaak weinig informatie vooraf meekrijgen bij een nieuwe cliënt. Hoe meer informatie en achtergrondkennis we hebben, hoe beter onze zorg zal aansluiten bij de zorgvraag.

Ouders/verzorgers en cliënten zijn over het algemeen heel tevreden met de geboden zorg. We hechten veel waarde aan korte lijnen dus meestal komt er tijdens een evaluatie gesprek vaak niks nieuws naar boven. Dat is dan al lang naar voren gekomen gedurende het jaar tijdens een van de vele informele contact momenten die er zijn of die we bewust creëren. Al met al hebben we het gevoel dat ouders en cliënten tevreden zijn over hoe het loopt en dat is voor ons het belangrijkste!

Door onze gemengde doelgroep hebben we uiteraard ook te maken met een diversiteit aan doelen. Het is logisch dat we met een oudere met dementie aan andere doelen werken dan bij iemand met een lager niveau waar nog ontwikkeling bij mogelijk is. Dit komt ook naar voren tijdens evaluatie gesprekken. Ik zal een voorbeeld van een doel van verschillende doelgroepen toelichten hieronder.

Ouderen:

Ontlasten van de mantelzorger/thuis situatie.

Mantelzorgers van nog thuis wonende cliënten hebben het vaak zwaar met de zorg voor hun partner, Ze zijn super blij met de ontlasting dat hun partner naar een veilige kan gaan waar ze het leuk hebben. Dit zorgt voor extra ruimte en de mogelijkheid om het thuis langer vol te houden samen met hun partner. We bieden structuur, regelmaat en zorgen voor ondersteuning waar nodig. Uit de evaluatie gesprekken horen we dit ook vaak terug.

Jeugd:

Het op doen van succes ervaringen binnen de veilige setting van de zorgboerderij.

De kinderen en jeugdigen die op onze boerderij komen, zijn door hun ervaringen in het leven op diverse plaatsen, erg onzeker geworden. Voor hun gevoel wijken ze af van de standaard en dat is erg moeilijk. Op onze boerderij zijn we in staat om deze kinderen, door het uitvoeren van kleine deeltaakjes, heel snel succeservaringen op te laten doen waardoor ze hele andere gevoelens beleven. Ze ervaren dat ze wel dingen goed kunnen, dat ze dieren kunnen ondersteunen en verzorgen en dat wat ze doen belangrijk is. Hier groeien ze ontzettend van.

VG:

Help mij bij het behouden van oude en het aanleren van nieuwe vaardigheden.

Door de komst naar de boerderij zijn we in staat om op een natuurlijke wijze en vaak ongemerkt vaardigheden te trainen. Door de diversiteit van de aangeboden werkzaamheden en de slimme keuzes in het aanbieden hiervan van door de begeleiding zorgen we er voor dat mensen blijven groeien en nieuwe stappen zetten waar ze voor altijd wat aan hebben.

Al met al zien we dat er gewerkt wordt aan een grote diversiteit van begeleidingsdoelen die met de deelnemer en ouder/verzorgers samen worden opgesteld.

5.3 Inspraakmomenten

We hebben dit jaar 3 inspraak vergaderingen gehad te weten:

- 17 februari vooral gericht op de lammerentijd.
- 23 juni vooral algemeen.
- 6 november. ook algemeen.

We noemen onze inspraakmomenten deelnemersvergaderingen. Deze verlopen altijd op dezelfde manier. Onze deelnemers krijgen vooraf een uitnodiging met de notulen van de vorige keer, zodat ze zich kunnen voorbereiden op de vergadering. De daadwerkelijke vergadering start in een pauze, met uitloop na de pauze. Ook de structuur van de vergaderingen is iedere keer hetzelfde. Op deze manier weet iedereen wat er gaat gebeuren en wat er verwacht mag worden. Je merkt dat onze deelnemers al echt zitten te wachten tot ze iets mogen zeggen, juist omdat ze de structuur goed kennen. De herkenbaarheid in opbouw en de voorspelbaarheid doen hen zichtbaar goed. Uiteraard worden de vergaderingen steeds op een andere dag gepland, zodat iedere deelnemer de meeste kans heeft om aanwezig te kunnen zijn.

Van onze kant bespreken we altijd algemene en arbo-technische zaken, zoals het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, hygiëne in algemene zin en extra hygiëne tijdens de lammerentijd, omgang met de dieren, opruimen en ordenen van spullen, afblijven van andermans spullen, zuinig omgaan met materialen en kleding, andere deelnemers in hun waarde laten en niet bemoeien met anderen, enzovoort. Afhankelijk van wat er op dat moment speelt, passen we de agenda aan. De agenda wijzigt dus altijd mee met de actualiteit.

Voor onze deelnemers is zo'n vergadering vooral een moment om praktische zaken te bespreken. De één geeft bijvoorbeeld aan dat de omkleedruimtes soms een rommeltje zijn doordat iedereen stro mee naar binnen sleept, terwijl een ander begint over welk uitstapje we komend jaar gaan maken. We nemen tijdens zo'n vergadering alles serieus mee. Sommige punten worden meteen besproken en afgehandeld, andere pakken we tussentijds op of worden geagendeerd voor de volgende keer.

We hebben dit jaar bij 2 van de 3 vergaderingen een vertegenwoordiger van de centrale cliëntenraad van CLZ op bezoek gehad. Deze afgevaardigde heeft ook diverse zaken verteld over de centrale cliëntenraad zoals waar ze voor staan en wat ze precies doen. We merken dat dit niet echt leeft bij onze deelnemers omdat CLZ een centraal overkoepelend orgaan is waar onze deelnemers weinig tot niks mee te maken hebben. Maar het is goed dat het net opgehaald kan worden op lokale zorgboerderijen zodat de centrale cliëntenraad van CLZ gevoed blijft worden met informatie uit het werkveld.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakvergaderingen zijn voor ons altijd een mooi moment om zaken te bespreken, zowel vanuit onze kant als vanuit de deelnemers. Vanuit onze kant staan we stil bij veiligheid en arbo-technische onderwerpen, en dat werkt heel prettig.

De deelnemers zijn tijdens deze vergaderingen altijd erg enthousiast, al lijkt het soms alsof het meer gaat om iets zeggen dan om de inhoud. We proberen dit in goede banen te leiden, maar dat is niet altijd eenvoudig. Wat wél positief is, is dat we merken dat de vergaderingen vaak thuis worden voorbereid en dat onderwerpen vooraf worden besproken met het thuisfront. Die betrokkenheid is waardevol en draagt bij aan de kwaliteit van de vergaderingen.

Over het algemeen komen er vanuit de deelnemers vooral praktische, kleine puntjes die we meestal snel kunnen oppakken. Afgelopen jaar kwam bijvoorbeeld naar voren dat de pauzemomenten – die soms wat uitlopen – voor sommige deelnemers te lang duurden. Dit hebben we uiteraard direct en serieus opgepakt. We letten hier nu beter op, en wanneer het nodig is, kan een deelnemer individueel alvast beginnen en verdergaan met zijn of haar werkzaamheden. Zorg op maat dus.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Hieronder staat een samenvatting van de deelnemer tevredenheid over 2025. Deze meting vindt altijd plaats in de vanaf oktober 2025. Iedereen krijgt dan in totaal 6 weken de tijd om deze in te vullen en te retourneren. Ook dit jaar hebben we dit weer uitgevoerd met ons clientregistratie systeem Carefriend.

Gemiddeld rapportcijfer	8,8
Respons ingevuld	60%

Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
WMO WLZ deelnemer	19	8,8
JW jongere	8	8,7
Totaal	27	8,8

Respons	Aantal	Percentage
(Unieke) deelnemers	45	
Ingevuld	27	60%

In de meting worden algemene zaken uitgevraagd. Het eerste gedeelte gebeurt aan de hand van gesloten vragen die beantwoord kunnen worden met JA, NEE of NVT. Daarna volgen een paar open vragen die ruimte bieden om goede punten en verbeterpunten aan te geven.

We hebben op een rijtje gezet hoe het verloop van het invul percentage en de resultaten zijn geweest de afgelopen jaren. Dit zorgt voor een duidelijk overzicht. De cijfers zijn stabiel te noemen. Al 4 jaar een retour percentage tussen de 55 en 75% met een waardering van een dikke 8!

2025 60% 8,8 score

2024 56% 8,9 score

2023 74% 8,4 score

2022 68,5% 8,8 score

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Kijkend naar de tevredenheidsonderzoeken merken we op dat veel deelnemers of naasten tevreden zijn over de zorg die we bieden. We willen daarom graag een paar van de mooie opmerkingen en complimenten die we krijgen delen.

Positieve punten:

- Er wordt goed naar mij geluisterd wat er voor mij belangrijk is zowel qua zorg en het aanbod van de werkzaamheden. Verder is er voldoende gelegenheid om een rustige plek te kunnen opzoeken indien ik er behoefte zou hebben.
- De perfectie, de vriendelijkheid, een echt thuis gevoel. Ik ga er graag naar toe
- Dat begeleiding iedereen op hun eigen niveau benaderd

Alle drie de punten zijn voor ons hele mooie feedback. We zijn hier super blij mee aangezien die precies is waar we het voor doen en wat we willen betekenen voor onze deelnemers. Super om te horen!

Aandachtspunten:

- Iemand de tijd geven om rustig te worden. Niet meteen proberen de situatie op te lossen.
- Het vervoer. Ik vind dat ik te lang onderweg ben van en naar de Zorgboerderij. Plus de tijdstippen variëren steeds. Daarom is mijn vader genoodzaakt mij steeds te brengen en halen.
- Meer terugkoppeling naar familie. Zij weten niet hoe het gaat.

We zullen deze punten even puntsgewijs bespreken.

- *Iemand de tijd geven om rustig te worden. Niet meteen proberen de situatie op te lossen.*

Kennelijk ervaart iemand niet genoeg ruimte om rustig te worden als ze boos zijn en daarnaast proberen we te snel iets op te lossen. Deze feedback verbaast ons omdat we juist proberen om mensen de ruimte geven om rustig te worden als dat nodig is. Uiteraard proberen we ook altijd om samen situaties op te lossen. De persoon in kwestie wordt soms heel boos en doet dat op een luidruchtige manier. We geven dan altijd aan dat hij zeker boos mag zijn maar wel graag op een iets minder luidruchtige manier of dat hij zich even moet afzonderen zodat de rest niet schrikt of bang wordt. Dit is moeilijk te accepteren op het moment dat je boos bent. Vaak willen we het achteraf nog even bespreken maar dan wilt deze persoon dat niet meer. Dus dat is niet gemakkelijk.

- *Het vervoer. Ik vind dat ik te lang onderweg ben van en naar de Zorgboerderij. Plus de tijdstippen variëren steeds. Daarom is mijn vader genoodzaakt mij steeds te brengen en halen.*

Deze opmerking heeft betrekking op het vervoer van onze deelnemers. We hebben tegenwoordig best grote routes die we zo efficiënt mogelijk proberen in te delen. Maar met het verkeer van tegenwoordig is het onmogelijk om exacte tijden aan te geven. Daarnaast werd in deze specifieke situatie ook nog gevraagd om een bepaalde route te rijden die ons ontzettend zou beperken in de flexibiliteit van de routes. Dat hebben we geweigerd. We proberen zo veel mogelijk om iedereen tegemoet te komen maar dat kan helaas niet in 100% van de gevallen.

- Meer terugkoppeling naar familie. Zij weten niet hoe het gaat.

In deze situatie is betreft het de kinderen die deze enquête hebben ingevuld en de evaluaties worden gedaan met de partner. Wij gaan er dan vanuit dat partner zelf de terugkoppeling verzorgd maar dat blijkt niet helemaal te kloppen. De volgende keer gaan we vragen of kinderen er ook bij mogen zijn van de partner zodat we deze situatie kunnen voorkomen.

Al met al zien we weinig grote punten terugkomen. We proberen dan ook veel tijd te investeren in het onderhouden van korte lijnen met deelnemers, familie en verzorgers. Grote of belangrijke zaken komen al veel eerder aan bod.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Voor de eerste keer in jaren hebben we geen meldingen gehad over 2025. Dit is een unicum voor onze boerderij aangezien we altijd meldingen hebben gehad. We hebben, als boerderij, geen concrete wijzingen ingevoerd waardoor we geen meldingen hebben gehad afgelopen jaar. We hebben zelfs nog tijdens de laatste teamvergadering met alle collega's gebrainstormd of we meldingen zijn vergeten over 2025 maar niemand had iets in te brengen.

Een verklaring kan wel zijn dat we wat minder ouderen op onze boerderij ontvangen waardoor val incidenten en dergelijke niet meer voor komen. Uiteraard blijven we onze meldingen volgen en bij houden in ons registratie systeem Carefriend.

Bij het schrijven van dit jaar verslag, begin 2026, hebben we al 2 meldingen. Het zal dus wel een zeldzame uitzondering zijn.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het hebben van een bedrijf in de multifunctionele landbouw met diverse takken van sport is een hele uitdaging. In de praktijk merken we dat werken met mens en dier voorrang heeft en krijgt op werken aan de computer en met papier. We zijn ons echter terdege bewust van het feit dat het papieren stuk ook goed op orde moet zijn en blijven. Elke jaar doen we moeite om ons te verbeteren en te blijven werken aan de bestaande aandachtspunten. Dit is een doorlopend proces. We hopen dat dat terug te zien is in onze actiepunten lijst.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Droombeeld voor de toekomst:

De nieuwe locatie is volledig afgebouwd en binnen nu en 5 jaar is het terrein volledig ingericht zoals we dat voor ogen hebben en zoals het in het aanplantingsplan staat.

We hebben eigen voeropslag op het terrein. De buitenbak is verplaatst naar het achter terrein. Waar de bak lag, is een mooie Limburgse weide gerealiseerd waar onze nieuwe dieren kunnen lopen. Doordat we op de nieuwe locatie zitten, werken we een stuk efficiënter werken. Samen met onze club vaste medewerkers dragen we de zorgboerderij en de andere werkzaamheden zoals het groenwerk. Met elkaar zetten we zorgboerderij Genzon op de kaart als belangrijk plaats voor onze deelnemers.

We hebben de groepen kunnen uitbreiden door de nieuwe locatie. Rolstoelers kunnen eindelijk fatsoenlijk op onze locatie terecht en ook jeugdigen hebben hun weg gevonden naar zorgboerderij Genzon. De jeugdigen maken ook van onze nieuwe bak waar we ondertussen ook paarden in zetten voor de zorg. Ze komen op woensdagmiddag en zaterdag.

Binnen komt er een gemengde groep mensen voor de beleving en de sfeer.

Marianne en Noël (oprichters zorgboerderij) lopen regelmatig binnen om mee te genieten van de sfeer en de locatie maar ze zijn al jaren volledig met pensioen en genieten daar met volle teugen van.

Onze dochter Izzy is ondertussen 24 en werkt al regelmatig mee in het bedrijf. Ze heeft ondertussen haar verpleegkundige opleiding afgerond en is gestart met de HBO social work, specialisatie kinderen en jeugd. Ze werkt ondertussen nog part time op andere plaatsen om voldoende ervaring op te doen om het familiebedrijf uiteindelijk over te kunnen nemen.

Onze zoon Robin, dan 21 jaar, heeft ingezien dat de zorg toch wat voor hem is en is na het voortgezet onderwijs begonnen aan een zorgopleiding. De eerste plannen liggen klaar om een ambulante tak op te zetten of te starten met een eigen woonvorm op locatie.

We hebben ondertussen de schapen wat afgebouwd naar circa 30/40 schapen en hebben het bedrijf nog verder verbreed door wat pensionstallen erbij te hebben voor paarden. Verder zijn er nieuwe dieren bijgekomen zoals diverse soorten kippen die een mooi eigen verblijf hebben met vrije uitloop ren achter onze nieuwe buitenbak. De twee belted galloways of mini schotse hooglanders staan in de Limburgse weide en worden veel geknuffeld. In onze nieuwe buitenbak kunnen ook paardrijlessen gegeven worden voor reguliere en zorg klanten. Niet alleen hebben we nog 5 hectare extra grond erbij zodat we voldoende ruimte hebben voor onze dieren maar het huidige areaal grond hebben we voor een lange periode aan ons gebonden.

Concreet:

- Terreininrichting wordt verder afgerond. De paddock/buitenbak is naar achter verplaatst, de voerplaats is gerealiseerd op de plaats van de oude paddocks. Daarnaast is er nog plaats voor uitbreiding van onze dierenweides en ruimte voor een kippenhok met uitloop voor de kippen en een

konijnenburcht. Het aanplantingplan is verder uitgevoerd waardoor het terrein een mooie, groene en aangeklede indruk maakt.

- Een kleinere groep schapen maar wel meer en diverse groep dieren die zorgt voor meer afwisseling in activiteiten aanbod. Daarnaast hebben we nog vijf pensionstallen erbij die gebruik kunnen maken van onze buitenbak.
- Personeelsbeleid is geoptimaliseerd op de nieuwe locatie maar blijft onderhevig aan veranderingen.
- Onze dochter Izzy is inmiddels klaar met de opleiding tot verpleegkundige en is gestart met de HBO Social Work en werkt daarnaast 1 dag per week op de boerderij en exibel op andere plaatsen in de zorg om ervaring op te doen. Onze zoon Robin is gestart met een zorgopleiding.
- Nieuwe activiteiten zijn ontplooid, zoals grote groente/pluk tuin met kas, buiten dieren verblijven (nieuwe dierenweide met twee koeien, kippen stal met uitloop en konijnburcht) en een buiten terrein waar van alles te beleven valt.
- Nieuwe doelgroepen op de boerderij zoals een ouderen groep, jeugd groep uitbreiden

Gezien het feit dat dit inke stappen zijn in de doelstellingen voor de komende vijf jaar maar dat we er nog lang niet zijn, handhaven we dit droombeeld nog even. Het bevat de belangrijkste en grootste punten die op dit moment spelen in ons zakelijke leven

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2026:

- Terrein inrichting verder afronden. Bomen en struiken aanplanten volgens het aanplantingsplan. Limburgs weitje afrasteren en klaar maken voor gebruik.
- Kippenstalletje maken met 10 vrije uitloop kipjes die de boerderij van eitjes voorzien. Fundering is gelegd. Voorbereidingen konijnburcht zijn getroffen afronden in 2026.
- Sebastiaan gaat voor herregistratie van de SKJ zodat we dit in eigen hand houden. Proces loopt voor CLZ waarbij er gebruik wordt gemaakt van de constructie dat een zorgboer wordt gezien als medewerker.
- Het huidige personeelsbestand behouden en investeren in cursussen en opleidingen Daarnaast de ingezette verbeteringen en aanpassingen nav audit door trekken door te gaan werken met een caseload per vaste medewerker. Betrokkenheid en gevoel van verantwoordelijkheid wordt hiermee vergroot en de werkverdeling wordt verbeterd voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Plan van aanpak

Doelstellingen voor 2026:

- Terrein inrichting verder afronden. Bomen en struiken aanplanten volgens het aanplantingsplan. Limburgs weijtje afrasteren en klaar maken voor gebruik.

Ondertussen zijn we gestart met het aanplanten volgens het aanplantingsplan. Alle ideeën en plannen zijn nu helder en dus kunnen er concrete stappen gezet worden. Limburgs weijtje is al ingezaaid en de te plaatsen afrastering ligt al klaar.

- Kippenstalletje maken met 10 vrije uitloop kipjes die de boerderij van eitjes voorzien. Fundering is gelegd. Voorbereidingen konijnburcht zijn getroffen afronden in 2026.

De funderingsplaten voor ons nieuwe kippenverblijf zijn gelegd waarmee de basis is gelegd voor deze stap. Het kippen nachtverblijf is uitgezocht en de ideeën zijn klaar voor uitvoering. Er is ook al gestart met inrichting van de uitloop.

- Sebastiaan gaat voor herregistratie van de SKJ zodat we dit in eigen hand houden. Proces loopt voor CLZ waarbij er gebruik wordt gemaakt van de constructie dat een zorgboer wordt gezien als medewerker.

Het verkrijgen van een verlenging van de skj registratie blijkt in de praktijk moeilijker te zijn dan verwacht. Gelukkig hebben we een overkoepelende organisatie in de vorm van CLZ die zorgboeren hierin kan bijstaan. Directeur John Caubergh is op de hoogte en is er mee bezig.

- Het huidige personeelsbestand behouden en investeren in cursussen en opleidingen Daarnaast de ingezette verbeteringen en aanpassingen naar aanleiding van audit door trekken door te gaan werken met een caseload per vaste medewerker. Betrokkenheid en gevoel van verantwoordelijkheid wordt hiermee vergroot en de werkverdeling wordt verbeterd voor iedereen.

We willen onze deelnemers gaan verdelen over onze medewerkers als een soort van caseload. Iedere medewerker is dan verantwoordelijk voor een aantal deelnemers qua zorgplannen, rapportage enz. Hier zijn we al mee gestart naar aanleiding van het audit bezoek voor wat betreft het rapporteren en dat werkt naar tevredenheid. Uiteraard vragen we dan meer van onze medewerkers dus worden er rooster technische aanpassingen doorgevoerd zodat er voor iedere medewerker ook ruimte is om deze taken uit te voeren. We blijven nauw volgen of het lukt voor iedere medewerker om uit te voeren wat we verwachten en of de uitgevoerde werkzaamheden ook voldoet aan onze kwalitatieve standaard.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Actiepuntenlijst doorlopen kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Actiepuntenlijst doorlopen kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

LET OP: rapporteren op doel. Bij volwassenen minimaal 1x per twee maanden. Bij jeugd minimaal 1x per maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Veel aandacht besteed aan het rapporteren in 2025. Dit gaan we voortzetten in 2026!

Bij elke komende evaluatiegesprek nieuwe overeenkomst deelnemer / zorgboerderij laten tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe overeenkomsten zijn getekend tijdens de gesprekken.

SKJ registratie Sebastiaan opvolgen en realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Lopende zaak. Samen met John Caubergh van CLZ zijn we bezig om dit op te lossen.

VOG's nakijken en aanvragen indien verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

keurmerken, zoonose, sbb, up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd gedurende het jaar door bijvoorbeeld over te voeren met SBB en met de dierenarts de zoonose te updaten.

clienkenspraak vergadering 3

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 06-11-2025 (Afgerond)

Meer begeleiding en aandacht op de deelnemer tevredenheid uitvraag om meer formulieren terug te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Meer aandacht aan besteed maar zonder echt resultaat. Volgend jaar terug op de lijst.

Actiepuntenlijst nalopen kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)

Periodiek voortgangsrapportage bijhouden van de doelen uit het zorgplan. Verantwoorden in het kwaliteitsjaarverslag hoe dit is opgepakt.

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Met het team gedurende het jaar opgepakt en terug gekoppeld in het jaarverslag.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

Clienteninspraak vergadering 2

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 23-06-2025 (Afgerond)

Tijdens elke team vergadering actiepunten lijst bespreken en nalopen!

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 30-12-2025 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een vast punt en wordt volgens vaste richtlijnen uitgevoerd.

Bedrijfsontwikkeling met adviseur doorspreken

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedurende het jaar is er op diverse momenten met verschillen adviseurs contact geweest over actuele zaken en planning van toekomstige zaken.

Workshop of cursus regelen voor Evianne en Karin voor de kids op zaterdag.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Cursus over de meldcode jeugd gedaan met team jeugd.

4 inspraakmomenten plannen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: 3 inspraak momenten uitgevoerd zoals beschreven in het jaarverslag.

Tijdig alle evaluaties plannen met ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een actie voor iedereen die zorgplannen maakt en mee uitvoert.

calamiteiten/uitruimingsplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 09-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: geoefend en ge-evalueerd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingen zijn uitgevoerd.

Uitnodigen specialist ouderen geneeskunde voor casusbespreking op onze boerderij

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Specialist oudergeneeskunde komt alleen als we product leveren met behandeling. Afgelopen jaar was dit het geval.

Clienten inspraak vergadering 1

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Clienten inspraak vergadering 1

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Tijdig plannen van evaluatie gesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Uitnodigen specialist ouderen geneeskunde voor casusbespreking op onze boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

4 inspraakmomenten plannen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Tijdig alle evaluaties plannen met ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Actualisatie BHV, afspraken plannen!

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Workshop of cursus regelen voor team jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

calamiteiten/uitruimingsplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

LET OP: rapporteren op doel. Bij volwassenen minimaal 1x per twee maanden. Bij jeugd minimaal 1x per maand.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Bedrijfsontwikkeling met adviseur doorspreken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Clienteninspraak vergadering 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Extra hardware regelen voor team met een nieuwe zorgmail adres zodat het team zelfstandiger kan werken.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

keurmerken, zoonose, sbb, up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Actiepuntenlijst nalopen kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Tijdens elke team vergadering actiepunten lijst bespreken en nalopen!

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

VOG's nakijken en aanvragen indien verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Meer begeleiding en aandacht op de deelnemer tevredenheid uitvraag om meer formulieren terug te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

clienenspraak vergadering 3

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

SKJ registratie Sebastiaan opvolgen en realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Functioneringsgesprekken zijn gevoerd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Afgerond

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Normen zijn gecheckt.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Gedaan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026