

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Zorgboerderij Genzon

Zorgboerderij Genzon

Locatienummer: 446



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Genzon

Registratienummer: 446

Genzonweg 4, 6235 NG Ulestraten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65961226

Website: <http://www.genzon.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Genzon

Registratienummer: 446

Genzonweg 4, 6235 NG Ulestraten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag over het jaar 2022. Dit verslag is met veel geduld en zorgvuldigheid geschreven om zo een goed beeld te geven van hoe het jaar is verlopen. Het schrijven van een jaarverslag is een moment van reflectie en stilstaan bij belangrijke momenten die in de dagelijkse snel naar de achtergrond verdwijnen. Voor ons was het een mooi maar pittig jaar en we hopen dat U veel leesplezier mag beleven aan ons jaarverslag!

Sebastiaan en Daniëlle van der Flier

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### **Bouw:**

Zoals bekend zijn we in 2019 verhuisd naar onze nieuwe locatie. De afgelopen jaren hebben we de nadruk gelegd op het afbouwen van deze locatie en ook in 2022 hebben we daar weer delen aan mogen toevoegen. We hebben bijvoorbeeld eindelijk de bestrating rondom onze locatie klaar. Dit maakt het werken op de locatie een stuk aangenamer. Verder zijn we ook in de weer geweest met het aanplantingsplan. Hier waren we in de voorgaande jaren nog niet aan toegekomen. Gedurende het jaar zijn we met de gemeente in gesprek gegaan over aanpassingen in het aanplantingsplan. Dit traject loopt nog en waarschijnlijk komen er nog wat wijzigingen in dit plan.

Verder zijn we nu een stuk verder met de verplaatsing van de paddocks naar de achterzijde van het terrein en is de vergunning daarvoor rond net als de financiering. Dus hopelijk kunnen we een en ander afronden in 2023. Ook zijn we aan de slag gegaan met verduurzaming in de vorm van zonnepanelen en als het goed is komen deze in 2023 op de locatie te liggen.

#### **Schapen:**

Op het gebied van de schapen was het een raar jaar. Door de lange hete zomer zijn we vroeger dan ooit gestart met bijvoeren. Gedurende de zomer hebben we aanspraak moeten maken op de wintervoorraad voer. Door het droge weer aan de aanhoudende warmte was aan geen hergroei van het gras. Aan de andere kant is het een heel warm najaar geweest waardoor het gras lang bleef groeien. De dieren hebben daardoor tot laat in het jaar vers gras kunnen eten. Ook dit jaar hebben we onze schapen weer diverse entingen gegeven zoals onder andere de jaarlijkse verplichte Q koorts enting. Tijdens de dekperiode is een van onze dekbokken overleden. Hierdoor krijgen we in 2023 in langere lammeren tijd dan normaal. Normaal gesproken zijn we met 4 tot 5 weken klaar maar nu zal de lamme tijd zich rekken tot 6 of 7 weken. Door de droogte van afgelopen jaar hebben we veel minder last gehad van myasis. Hier zijn we heel blij mee.

#### **Covid:**

Ondanks dat we hadden en gehoopt dat we klaar waren met COVID, hebben we ook in de eerste maanden van 2022 hiervan nog last gehad. Gelukkig zijn we niet meer geconfronteerd met ernstige maatregelen zoals een lockdown of quarantaine. Maar de continue aanwezigheid van corona in meer of mindere mate heeft toch bij ons en vooral bij onze deelnemers gezorgd voor stress. We hebben best veel afmeldingen gehad in de eerste maanden van het jaar door COVID. Ook wij als zorgboer en zorgboerin werden niet gespaard. Maar al met al is het niet te vergelijken met 2021 of 2020 en nadat de eerste maanden voorbij waren verdween COVID ook al snel naar de achtergrond.

Na een paar weken was het alsof COVID nooit had bestaan. Daar zijn we natuurlijk heel erg blij mee en we merken dat iedereen extra geniet van de kleine dingen waar ineens weer extra waardering voor was. Laten we hopen dat COVID nu een gewoon griepje is geworden en dat we in de toekomst nooit meer zoiets mee hoeven te maken maar vooral voor onze deelnemers!

### **Groen:**

In 2022 zijn we gestart met een nieuw werkpakket van 6 jaar voor de gemeente Meerssen. We zijn hier heel blij mee omdat dit een mooie aanvulling is op onze bestaande activiteiten en het zorgt voor echt werk voor onze deelnemers. Uiteraard zijn we hier ook blij mee op financieel gebied want het zorgt voor risicospreiding. Het werkpakket bestaat uit snoeien en scheren van hagen, het opschonen van bosplantsoenen en het onderhouden van wandelpaden en dergelijke.

Deze samenwerking met de gemeente is een schoolvoorbeeld van maatschappelijk verantwoord ondernemen. De zorgboerderij voert met cliënten regulier werkzaamheden uit. Cliënten doen echt werk en krijgen waardering van de buurt en van de gemeente. De hogere niveaus werken aan pre-werknemers en doen vaardigheden op en misschien van hieruit doorstromen naar beschermt werk. We zijn erg trots op feit dat we dit werk mogen uitvoeren voor en met de gemeente!

Afgelopen jaar hebben we nog meer nieuw werk erbij gekregen. In ons dorp Ulestraten is sinds kort een natuurbegraafplaats. Deze natuurbegraafplaats mogen we in het seizoen vaste werkzaamheden uitvoeren zoals maaien en snoeien. Uiteraard wordt dit werk zoveel mogelijk uitgevoerd met onze deelnemers die het geweldig vinden om echt werk op locatie uit te mogen voeren.

### **Dieren:**

Op het gebied van dieren was het niet zo'n goed jaar. Onze nieuwe hond Scooby, die dagelijks meekwam naar de zorgboerderij, hebben we helaas moeten laten inslapen vanwege zijn problematische gewrichten. Dit was een grote shock voor iedereen.

Zoals al eerder beschreven, is tijdens het dekseizoen een van onze dekbokken overleden. Dit vonden we erg jammer. Gelukkig hebben waren onze deelnemers er niet bij toen we hem vonden.

Ook hebben we dit jaar een van onze paarden moeten laten inslapen. Scarlet was al 20 jaar en was gewoon op. Ze heeft een heel mooi leven gehad op onze boerderij en we zullen haar missen.

Verder is een van onze katten, Amber, overreden door een auto. Dit was ook een grote shock voor onze deelnemers.

Al met al niet zo'n goed jaar qua dieren.....

### **Extra activiteiten:**

Ondanks dat de eerste 3 maanden van het jaar nog in het teken stonden van de COVID hebben we in 2022 gelukkig weer wat gezamenlijke activiteiten kunnen doen. We zijn weer lekker gaan zwemmen bij de geulle of in het zwembad en de jeugdgroep op zaterdag heeft diverse speeltuinen kunnen bezoeken. Alleen onze nieuwjaarsreceptie hebben we niet kunnen organiseren vanwege de beperkende COVID maatregelen maar daarvoor in de plaats hebben we in de zomer een grote barbecue georganiseerd met live muziek voor alle cliënten. Dit was een groot succes. Iedereen heeft zich goed geamuseerd en lekker gegeten. We zijn erg blij dat we dit hebben kunnen organiseren vooral om te vieren dat we 20 jarig bestonden als zorgboerderij. Dat vinden we een hele prestatie die we niet alleen hebben neergezet dus de ouders van de zorgboerin, die de zorgboerderij hebben opgericht, waren uiteraard ook erbij.

### **Samenwerking, continuïteit en borging:**

De samenwerking met onze collega zorgaanbieders verloopt goed. We werken samen met o.a. Radar, SGL en Koraalgroep. Van al deze organisaties ontvangen we cliënten in onderaanneming. Ook afgelopen jaar is er op diverse niveaus contact geweest met de verschillende organisaties. Met de directe begeleiders zijn de cliënten en de zorgplannen besproken. De samenwerking is geëvalueerd, er is gesproken



over contracten, kwaliteit van zorg en over hoe we samen konden optrekken binnen bepaalde regionale aanbestedingen. Vooral met Radar hebben we afgelopen jaar veel contact gehad omdat Radar de samenwerking wilde hernieuwen. Daar zijn een aantal constructieve gesprekken uit naar voren gekomen en binnen de samenwerking zijn de puntjes weer eens op de i gezet.

Uiteraard is onze andere belangrijke samenwerkingspartner CLZ. Zij staan altijd voor ons klaar met raad en daad waardoor ze een betrouwbare partner zijn. Helemaal tijdens de afgelopen corona periode heeft CLZ ons veel steun, raad en houvast geboden. Ook op beleidsmatig niveau heeft CLZ ons op de hoogte gehouden van alles wat voor ons als zorgboeren belangrijk is.

CLZ heeft buiten een ondersteunde functie ook een controlerende functie. Dmv interne audits, die op locatie plaats vinden, kijken zij met zorgboer mee naar allerlei zaken zoals bijvoorbeeld: rechtmatigheid van zorg, zorgplannen en de kwaliteit daarvan, de compleetheit van dossiers, vergunningen en continuïteit. CLZ vormt voor ons de toegangspoort naar de gemeentelijke cliënten, via WMO/jeugdwet en WLZ cliënten die bij ons op de boerderij willen komen. Met deze cliënten komen ook de verantwoordelijkheden en eisen die gemeenten en zorgkantoren van ons verwachten en ook deze worden goed gemonitord en teruggekoppeld door CLZ.

We hebben als zorgboerderij afgelopen jaar ook een interne audit gehad van CLZ en deze hebben we goed doorlopen.

Continuïteit en borging komt ook voort uit externe controles die je scherp houden en er voor zorgen dat alles blijft kloppen. Zo laten we jaarlijks alle elektrische apparatuur, verlengkabels en ladder enz. keuren en zo nodig repareren. Via een ander bedrijf worden alle blusmiddelen en veiligheidsmiddelen en degelijke gecontroleerd. Ook hebben we nu al twee jaar achter elkaar de brandweer mogen ontvangen voor een veiligheidscontrole en een regionaal gemeentelijk orgaan, genoemd de RUD, de milieu controles uitvoeren.

#### **Bestuurlijk:**

Ook in 2022 was Sebastiaan bestuurlijk actief binnen de Coöperatie Limburgse Zorgboeren als voorzitter. Vanuit zijn rol als voorzitter, maar ook als individuele zorgboer, merk je dat het zorglandschap in beweging is en blijft. Onder andere veranderende aanbestedingen en wisselende samenwerkingsverbanden maken dat het zorglandschap onstabiel blijft waarbij we van geluk mogen spreken dat we lid zijn van een overkoepelende organisatie die veel van deze bewegingen al afvangt voor ons als leden. Ook hebben we binnen de coöperatie in 2022 veel aandacht gehad voor het op juiste manier inrichten van de governance.

Al met al merken we dat we als zorgboerderij van geluk mogen spreken dat we vooraan mogen staan bij alle bestuurlijke ontwikkelingen en besommeringen van CLZ. Het zorgt voor veel extra informatie, achtergronden en inzicht in lopende zaken die het voeren van een zorgboerderij makkelijker maken. Uiteraard vergt het ook veel tijd en moeite voor ons is deze investeren het dubbel en dwars waard!

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces**

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### **Kwaliteit van zorg:**

Kwaliteit van zorg was altijd al belangrijk maar het vastleggen en aantonen daarvan wordt steeds belangrijker. Kwaliteit van zorg zit verweven in onze hele manier van werken. PDA cycle zit eigenlijk overal in verweven. De makkelijkste voorbeelden zijn natuurlijk het clienttevredenheidsonderzoek en de zorgplan besprekingen met ouder/begeleiders of onze cliënteninspraak vergadering. Uit deze situaties halen we grote en kleine punten op die worden opgevolgd, besproken in het team en daarna worden geïmplementeerd. Dit is een doorlopend proces.

Concrete voorbeelden hieruit zijn bijvoorbeeld de vraag om papieren handdoekjes bij de wasbakken te leggen en het rekening houden met de lengte van een vervoersroute. Dit zijn natuurlijk kleine zaken die gemakkelijk aangepakt kunnen worden. Grote punten, veelal persoonlijke punten, worden besproken tijdens een teamvergadering waar dan wordt besproken wie het oppakt en tijdens de volgende vergadering wordt dat weer besproken.

Uiteraard halen we ook veel aandachtspunten op uit de kwaliteitsaudit, de interne audit van CLZ en de jaarverslagen. De punten die daaruit naar voren komen worden, indien noodzakelijk besproken in het team en daarna uitgevoerd/ingevoerd. Het voordeel voor ons is dat we een klein gemotiveerd team hebben waarmee we korte lijnen onderhouden en dus snel kunnen schakelen. Punten die spelen worden meteen opgepakt soms diezelfde dag nog als het nodig is. Voorbeelden van zaken die uit de interne audit van afgelopen jaar naar voren kwamen was dat een dossier niet volledig compleet was volgens de regels van CLZ. Dit is besproken en opgepakt. Een ander voorbeeld dat meteen is opgepakt is het feit dat de diploma's van de zorgboer en zorgboerin ook in het personeelsdossier moesten zitten. Dit was niet bekend en is meteen opgepakt.

Tijdens teamvergaderingen worden alle noodzakelijke besproken en teruggekoppeld voor zover dat nog niet gebeurt tijdens de vele kleine contact momenten.

#### **Audit:**

Zoals al eerder beschreven hebben we dit jaar weer een interne audit gehad uitgevoerd door CLZ. Er wordt naar diverse zaken gekeken zoals bijvoorbeeld: rechtmatigheid van zorg, zorgplannen en de kwaliteit daarvan, de compleetheid van dossiers, vergunningen en continuïteit. Het krijgen van een audit is altijd spannend en zorgt altijd er voor dat alles nog een keer wordt gecontroleerd en extra wordt nagekeken. Het houdt je scherp als ondernemer en zorgboer en je leert altijd nieuwe zaken bij of je wordt bewust gemaakt van groeimogelijkheden. Hier zijn we heel blij mee.

De grote audit van de federatie landbouw en zorg krijgen we volgende jaar weer in september of oktober.

#### **Zorgaanbod:**

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar niet veranderd. We hebben op onze zorgboerderij een gemengde doelgroep waarbij door de week de jongste deelnemer 20 jaar is en de oudste 84 jaar. Op zaterdag hebben we een jeugdgroep met een gemiddelde leeftijd van 5 tot 16 jaar.

De financiering van de zorg verloopt voor 50% via Coöperatie Limburgse Zorgboeren, 25% via onderaanneming bij Radar, SGL, Koraalgroep, Thomashuis en Wonen plus en 25% via PGB's.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend naar het afgelopen jaar vallen een aantal punten op:

- We hadden in het vorige jaarverslag al aangegeven dat we klaar waren met Covid maar helaas hebben we afgelopen jaar daar toch weer last van ondervonden. Met name voor onze deelnemers hebben we geprobeerd om het zorgaanbod zo normaal mogelijk te laten door gaan. Ondanks diverse afmeldingen zijn we er prima in geslaagd om continuïteit te bieden. Op bepaalde momenten vielen ook collega's uit maar met elkaar hebben we de gaten kunnen dichten en iedereen heeft zijn daarin zijn verantwoordelijkheid genomen. Daar zijn we blij mee en dat is mooi om te zien.
- We hebben gelukkig geen gebruik hoeven maken van ons ondersteunend netwerk omdat we het binnen het eigen team opgelost hebben gekregen en dat zijn we blij mee. We kunnen altijd nog terug vallen op de schoonouders van der zorgboerin die de zorgboerderij zijn gestart in 2002. Ze komen nog regelmatig op de zorgboerderij en zijn bij veel deelnemers ook nog wel bekend. Het is niet ideaal maar in geval van absolute nood is de continuïteit dubbel gewaarborgd. Op de eerste plaats door ons eigen team met de ouders van de zorgboerin als uiterst vangnet. Een fijn gevoel!
- Op dieren gebied hebben we een droevig jaar achter de rug. Door omstandigheden hebben we van diverse dieren afscheid moeten nemen. We hebben dit met z'n allen beleefd en meegemaakt. Het was voor ons hartverwarmend om te zien dat de deelnemers heel erg meelevende met ons verdriet en dat we zelf kaartjes krijgen toen we onze jonge hond hebben moeten laten inslapen. Echt super lief!
- Terugkijkend op afgelopen jaar viel ons op dat we veel externe mensen op het bedrijf hebben gehad om controles en dergelijk uit te voeren zoals: de gemeente (milieucontrole), de brandweer (brandveiligheid), interne audit CLZ, bedrijf voor controle van de blus en veiligheidsmiddelen, de machine en apparaten keuring enz. Gelukkig zien we de geleverde feedback niet kritiek maar proberen we

overal van te leren. Relatief gezien hebben we heel weinig feedback ontvangen en was over het algemeen alles in orde. Maar het was wel een opvallend feitje in 2022.

Doelen van uit jaarverslag 2021:

1. Gebruik maken van de kwaliteiten in het nieuwe stabiele team om te komen tot een nog betere zorgverlening en betere verdeling van alle bijkomende taken zoals zorgplannen maken, evaluaties houden en gesprekken voeren.

*Dit is doel is prima geslaagd. Doordat we een klein maar goed team om ons heen hebben verzameld zijn we in staat geweest om dit stuk los te laten en een verdeling te maken in de deelnemersgroep. De teamleden nemen daarin goed hun verantwoordelijkheden en samen hebben we er voor gezorgd dat de kwaliteit van zorg verbeterd is door betere zorgplannen die meer op tijd werden geëvalueerd. Er is meer rust gekomen en meer ruimte voor de zorgboer en zorgboerin om tijd vrij te maken voor andere zaken zoals zelf weer meer begeleiden. Het voelt meer als een stabiele zorgorganisatie omdat het niet allemaal op een koppel meer steunt maar op het team, dus een professionelere zorgboerderij.*

2. De terreininrichting wordt verder afgerond. Het laatste stuk verharding wordt gelegd, de buitenbak wordt verplaatst en er wordt gestart met extra dierenweides en kippenverblijf.

*Dit doel is gedeeltelijk behaald. De bestrating is afgemaakt en is nu helemaal klaar. De buitenbak is nog niet verplaatst en daarmee hebben we dus ook de extra dierenweides en kippenverblijf kunnen maken maar de vergunning en de financiering voor de verplaatsing van buitenbak is nu definitief rond en dus kunnen er nu in 2023 wel stappen gezet gaan worden.*

3. SKJ accreditatie verlengen en investeren op kennis en scholing voor het team en begeleiding van de zaterdaggroep. (jeugd)

*In 2022 is de zorgboer gestart met een EVC traject om de SKJ accreditatie af te ronden. Daarnaast zijn er afgelopen jaar best veel cursussen en scholingen geweest waar iedereen aan mee heeft gedaan. Dus ook dit doel mag als behaald worden beschouwd.*

4. Wederom zelf proberen gezond te blijven en niet weer corona op te lopen maar vooral ook de gevolgen van corona en het effect van de maatregelen te beperken voor onze cliënten. Hopelijk kunnen we buiten een constante dagbesteding ook leuke activiteiten doen zonder last te hebben van corona.

*Ondanks de moeilijker start in 2022 is dit doel toch behaald. Want na de eerste 3 tot 4 maanden leek het alsof corona nooit had bestaan. Iedereen was blij en opgelucht en we hebben veel leuke extra activiteiten kunnen en mogen uitvoeren met als klap op de vuurpijl de viering van ons 20 jarig bestaan met een super bbq.*

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben op onze zorgboerderij te maken met een gemengde doelgroep. Dat betekent dat in principe, bijna, iedere doelgroep bij ons terecht kan zolang als iemand maar past binnen de groep en ons bedrijf. Over het algemeen bieden we begeleiding groep aan en incidenteel ambulante/individuele begeleiding. Op zaterdag hebben we een jeugd groep voor jeugdigen tot 16 jaar.

We ontvangen mensen uit bijna alle financieringsvormen die er zijn.

1. WLZ zorg in ZIN of PGB
2. WMO zorg in ZIN of PGB
3. Jeugd zorg in ZIN of PGB
4. Particuliere financiering
5. WLZ in onder aanneming van diverse grote stichtingen. Deze mensen hebben op divers niveaus zzp's. Ook overbruggingszorg wordt geboden aan ouderen.

Doelgroep	01-01-2022	Uitstroom	Instroom	31-12-2022
<b>VG</b>	13			13
<b>LG</b>	2			2
<b>NAH</b>	6	2	2	6
<b>Jeugd</b>	9	3	2	8
<b>Autisme</b>	2		2	4
<b>Ouderen</b>	9	2	2	9
<b>Psychiatrie</b>	3	2	1	2
<b>Totaal</b>	44	9	9	44

Ten aanzien van de instroom zijn we tevreden. We hebben over 2022 minimaal 20 intakegesprekken gedaan met potentiële nieuwe deelnemers. Het is mooi om te zien dat deze moeite en investering in tijd zich voor ongeveer 50% van de tijd uit betaald. We merken ook dat we laatste tijd steeds beter op het netvlies van de casemanagers dementie staan. Ze weten ons goed te vinden en ze zijn tevreden

over wat we voor hun cliënten kunnen betekenen. Daar zijn we blij mee.

De redenen voor uitstroom:

**NAH:**

Deze mensen zijn gestart en ook allebei weer snel gestopt. Een persoon omdat de indicatie toch niet rond kwam door veranderende regelgeving van de gemeente en de andere persoon omdat het fysiek toch te zwaar was op de boerderij.

**Jeugd:**

Een jeugdige is gestopt omdat hij 16 was en een andere richting uit wilde met zijn leven. Hij was meer bezig met bijbaantjes en zo waardoor hij steeds onregelmatiger ging komen. Ouders stuurden hier relatief weinig in en dus is deze jeugdige gestopt.

Een andere jeugdige is gestopt omdat hij vrij ver van de boerderij woonde en dat ouders hem niet meer wilde brengen en halen met de steeds duurder wordende brandstof prijzen. Daarnaast zijn ze gericht gaan zoeken op dagbesteding in de buurt.

De laatste jeugdige die is gestopt deed dat omdat ze de jongste was en dat ze het uiteindelijk toch niet leuk genoeg om te blijven op de zorgboerderij.

**Ouderen:**

De twee ouderen zijn gestopt omdat het thuis niet meer ging en dat ze met een RM opgenomen werden op een gesloten afdeling.

**Psychiatrie:**

Een van de stoppers uit deze categorie kon bij een bedrijf een semi vrijwilligers plek krijgen. Het was iemand met een hoger niveau en hij was blij dat hij in zijn ogen de volgende stap kon maken.

De andere persoon zat niet echt op haar plek bij ons. Ze was altijd ontevreden en kwam daardoor ook onregelmatig. Tussen door heeft toen een langere opname plaats gevonden en daarna is ze niet meer terug gekomen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kijkend naar het feit dat we de aantallen hebben kunnen vasthouden die in 2021, na een flinke groei, zijn ontstaan, mogen we niet ontevreden zijn. Ja, er is natuurlijk verloop geweest maar er zijn ook nieuwe mensen bijgekomen en zo zal het altijd gaan. Vooral bij de jeugd en de ouderen doelgroep is verloop toch gebruikelijker dan bij de VG of NAH.

We hebben het afgelopen jaar 20 introductie gesprekken met rondleiding gedaan voor eventuele nieuwe deelnemers. Daarvan zijn er uiteindelijk 9 ook daadwerkelijk gestart dus dat vinden we een mooie score.

Al met al gaan we niks wijzigen in de aanpak tav nieuwe deelnemers. We proberen dit aantal vast te houden en misschien een beetje te groeien.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op dit vlak is er weinig nieuws te melden. Het team is het afgelopen jaar stabiel gebleven bestaande uit de zorgboer die fulltime werkt, de zorgboerin die, op papier, 0,6 FTE werkt. Daarnaast hebben we een fulltimer vast in dienst en dan nog twee parttimers van allebei 0,6 FTE met een jaarcontract. We hebben geen ingehuurde medewerkers. We zijn zeer tevreden over de samenstelling van het team gedurende het afgelopen jaar.

Met iedereen is een functioneringsgesprek gevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Qua stagiaires is het een mager jaar geweest. We hebben in de lammerentijd twee stagiaires mogen ontvangen van het lokale ROC ivm de aflammerstage bij de schapen. Hier zijn we altijd heel blij mee aangezien het voor ons een hele drukke periode is en zij nemen ons meestal veel werk uit handen.

Qua zorg stagiaires hebben we maar een eerstejaars van de opleiding Maatschappelijke zorg niv 4 gehad waarmee we behoorlijk wat werk hebben gehad. Dit hadden we niet zien aankomen en we hebben het helaas ook niet kunnen ombuigen waardoor deze stagiaire met een onvoldoende naar huis is gegaan, iets wat sinds lange tijd niet meer is voorgekomen bij ons. We hebben hier als team samen over geëvalueerd en geconstateerd dat we niks anders hadden kunnen doen om dit te voorkomen. Soms gaat het helaas zo en daar moet je dan eerlijk over zijn!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook qua vrijwilligers is het een rustig en stabiel jaar geweest. We hadden drie vrijwilligers maar een van de vaste vrijwilligers die ons ondersteunde bij het vervoer van onze deelnemers is verhuisd en dat was te ver om nog te kunnen komen.

De overige vrijwilligers waarvan een ons ondersteunt bij het vervoer van de deelnemers en de andere ons ondersteunt bij de creatieve activiteiten zijn al een tijdje bij ons. Beide vrijwilligers zijn blij met hun rol en wij ook.

Alle vrijwilligers hebben een VOG, een vrijwilligersovereenkomst en er wordt regelmatig met hen geëvalueerd. Uiteraard wordt een van deze gesprekken officieel vastgelegd als functioneringsgesprek. De begeleiding en ondersteuning van vrijwilligere wordt gedaan door de zorgboer/zorgboerin en de vaste begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er zijn dit jaar weinig wijzigingen geweest in ons team. We hebben relatief gezien minder stagiaires mogen ontvangen dan andere jaren en helaas is een van onze vrijwilligers gestopt vanwege een verhuizing.

Op dit moment hebben de niveau's als volgt in ons team:

- Zorgboerin (MBO, verpleegkundige niveau 4) en Zorgboer (HBO) vormen de basis van de begeleiding.
- Daarnaast hebben we een vast personeelslid (36 uur, mbo niv 4) die vijf dagen per week aanwezig is.
- Ook hebben we nog een begeleider met afgeronde mbo niveau 4 achtergrond maar met een HBO werk, denk en ervaringsniveau.
- Verder hebben we nog een Belgische begeleider in dienst die de belgische equivalent van het nederlandse "activiteitenbegeleider" opleiding heeft gevolgd.

Ondanks de wijzigingen van afgelopen jaar hebben we toch weer een mooie mix in niveau's en achtergronden bij elkaar weten te krijgen waardoor we op een goede manier in staat zijn om de zorg te organiseren. We zijn super blij met onze twee vrijwilligers die ons, elk op hun eigen wijze, ondersteuning bieden. Bij beide is de betrokkenheid groot en is er ook nog sprake van flexibiliteit. Super!

Uiteraard zijn we ook blij met de stagiaires die we elk jaar mogen ontvangen en die vaak ook zorgen voor extra ondersteuning en ontlasting. Al met al hebben we een mooie balans tussen begeleiding, vrijwilligers en stagiaires.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Sebastiaan is nog steeds voorzitter van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en daardoor bestuurlijk erg actief in binnen het zorgdomein. Door deze positie is hij goed op de hoogte van wat er zich afspeelt in het zorglandschap bijvoorbeeld ontwikkelingen op het gebied van aanbestedingen en inkoop maar ook kwaliteitseisen die gesteld worden door de samenwerkingspartners van CLZ. Dit zorgt voor een bepaalde mate van kennis en inzicht die goed gebruikt kan worden op de eigen zorgboerderij. Deze kennis en inzichten worden op regelmatige basis gedeeld met het team.

Ook in 2022 hebben we uiteraard regelmatig teamvergaderingen gehouden. Tijdens deze team vergaderingen worden eerst algemene zaken besproken over planning, ontwikkelingen of andere zaken die van belang zijn. Daarna gaat meestal over cliënten en hun begeleiding. Wie loopt waar tegenaan? Welke ontwikkelingen spelen er thuis of in de woonvorm? Uiteraard wordt er ook stilgestaan bij de doelen van de cliënt. Buiten de officiële momenten tijdens vergaderingen zijn er talloze informele momenten waarbij iets wordt gedeeld, er wordt gereflecteerd of waarbij we analytisch bezig zijn over situatie die net gebeurd is. Dit is minstens zo belangrijk als de teamvergaderingen.

We hebben een goed team om ons heen verzameld en ook als wij er niet zijn hebben ze regelmatig overleg en houden ze de lijntjes kort. Er wordt goed onderling overgedragen zodat iedereen overal van op de hoogte is. Het vaste fulltime teamlid functioneert als onze vervanger en rechterhand waardoor de continuïteit is gewaarborgd. Ze maakt ook zelfstandig beslissingen als dat nodig is en koppelt dat goed terug. We zijn hier heel blij mee.

Verder zijn we 2022 gestart met een EVC traject om de SKJ accreditatie op orde te houden. Vigor gaat ons hierbij ondersteunen. Verder is onze vaste medewerker ook officieel geregistreerd mantelzorger en via de gemeente krijgt ze regelmatig informatie en cursussen over haar rol als mantelzorger. Dit zorgt ervoor dat ze op de zorgboerderij ok met meer begrip kan omgaan met de vele mantelzorgers waar we mee te maken hebben op de boerderij.

Ook heeft het hele team meegedaan met de webinars van de Federatie. Deze waren erg interessant. Verder is Sebastiaan nar de dag van de zorglandbouw geweest. Daarnaast hebben we uiteraard ook weer de BHV cursussen ge-update. Ook hebben we cursussen gevolgd om ons nieuwe cliëntregistratiesysteem, carefriend, beter te leren kennen en te kunnen gebruiken. Verder hebben we ons ook met drie teamleden opgegeven voor de cursus omtrend de implementatie van "positieve gezondheidzorg".

Daarnaast hebben Evianne en Sebastiaan ook weer een jaarlijks bezoek gehad van de gedragsdeskundige van CLZ die met ons heeft gekeken naar de jeugd op zaterdag.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komend jaar staan de herhalingen van de BHV op het programma. Verder zal de gedragsdeskundige van CLZ weer langkomen om de casussen te bespreken met het team. Verder hebben we ook weer drie regiobijeenkomsten vanuit CLZ.

Daarnaast gaan we binnen de intervisie groep waar we aan deelnemen ook casussen bespreken met een psycholoog.

Verder neemt Sebastiaan deel aan een soort van intervisie/klankbord groep vanuit de NCR waarbij we met bestuurders en directeuren van coöperaties bij elkaar zitten om te sparren en te praten over problemen waar we tegen aanlopen.

Voltooien van het EVC traject om zodoende de SKJ accreditatie te kunnen verlengen.

E-learning van positieve gezondheid positief afronden met twee intervisie bijeenkomsten onder begeleiding van een begeleider.

Vanuit CLZ komen er nieuwe bijscholingen omtrent Carefriend en de verdere implementatie van de positieve gezondheidszorg in Carefriend.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Binnen onze zorgboerderij zijn we continu bezig met de ontwikkeling van iedereen die ons helpt, ondersteunt of voor ons werkt. Niet alleen tijdens de teamvergaderingen maar ook tijdens de functioneringsgesprekken en tijdens dag evaluaties, pauzes en opstart kijken Daniëlle en Sebastiaan vanuit hun professionele achtergrond, enerzijds Daniëlle als A/B verpleegkundige en anderzijds Sebastiaan vanuit zijn achtergrond als leraar speciaal onderwijs naar wat er gebeurd en wat er beter kan. Evianne is hierbij, als fulltime teamlid met een vast contract, een belangrijke aanvulling op Sebastiaan en Daniëlle, die vanuit haar ervaring als begeleider zorgboerderij veel toevoegt. Tijdens deze gesprekken komen vragen als "Hoe ging het?, Wat ging er goed en wat ging er minder goed?, Waardoor ging het goed of minder goed?, Wat had je anders kunnen? continue voorbij en dit zorgt voor een proces van bewustwording en verbetering voor iedereen van stagiaire tot begeleider tot vrijwilliger. Uiteraard zorgt dit ook voor inzichten voor de zorgboer/zorgboerin! Komen hier specifieke vragen in naar voren die niet binnen onze eigen kring beantwoordt kunnen worden dan gaan we natuurlijk op zoek naar deskundigen en/of cursussen waarmee we deze vragen kunnen beantwoorden.

Daarnaast bezoeken we alle regiobijeenkomsten van CLZ, intervisie en jaarvergaderingen. Verder ontvangen we de inspectie rapporten van IGZ die aandachtig worden gelezen en continu langs onze eigen zorgboerderij worden gelegd. Ook is Sebastiaan vanuit zijn rol als voorzitter van CLZ betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van veel belangrijke thema's binnen CLZ en brengt hij vaak bezoeken aan andere zorgboerderijen wat zorgt voor een continue stroom aan vergelijkingsmateriaal. Voor wat betreft jeugd zijn Daniëlle en Sebastiaan op dit moment de SKJ Functionaris binnen de zorgboerderij. Daarmee is op het moment dit stuk voldoende afgedekt. Sebastiaan is in de praktijk vooral betrokken bij de kids. Hij doet de intakes, zit bij de evaluaties en is achterwacht zou er zich een probleem voordoen. De vernieuwing van deze accreditatie staat gepland voor 2023.

Het viel ons op bij het schrijven van het jaarverslag dat we het afgelopen jaar behoorlijk cursussen, webinars en e learnings hebben kunnen doen in 2022. Het team is hier positief over. Je pikt altijd nieuwe zaken op die je weer kunt gebruiken in je eigen praktijk.

Al deze zaken gecombineerd geven ons het gevoel voldoende te doen rondom scholing en ontwikkeling van ons team en de gehele zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op onze zorgboerderij hebben we minimaal 1x per jaar een officieel evaluatiegesprek. Mensen die bij ons via de WLZ komen, hebben uiteraard minimaal twee keer per jaar een evaluatie gesprek. In de praktijk merk je dat er veel vaker contact is over allerlei zaken. Soms ben je met een klein evaluatiegesprekje bezig en pak je bepaalde zaken hieruit omdat de situatie hierom vraagt. De zorgplannen en de gesprekken worden gedaan door Sebastiaan (zorgboer), Danielle (zorgboerin), Evianne en Karin. We hebben alle cliënten onder ons vieren verdeeld. Met z'n vieren wordt er veel teruggekoppeld maar uiteraard ook met de andere teamleden wordt alles wat besproken wordt tijdens de evaluatiegesprekken op grote lijnen terug gekoppeld en besproken.

Kijkend naar de praktijk zie je verschillen bij het omgaan met begeleidingsdoelen. Bij de ouderen en de VG groep zijn de doelen vaak algemener en is het meer een vast werk/aandachtspunt dan dat een doel echt behaald kan worden. Een aantal voorbeelden van de, in deze situatie, gebruikte doelen zijn:

- Ontlasten van de mantelzorger
- Het bieden van structuur en verzorgen van dagritme
- Het behouden van aangeleerde vaardigheden door regelmatige herhaling.

Deze doelen zijn voor verschillende doelgroepen heel belangrijk en worden eigenlijk al behaald door het komen naar de boerderij. Dit geldt vooral voor de psycho-geriatrie groep en een voor de VG groep. Uiteraard proberen we deze doelen ook regelmatig bij te stellen maar het boeken van vooruitgang is vaak lastig.

We hebben ook een aantal doelgroepen zoals NAH, mensen met autisme en psychiatrische stoornissen waarbij je merkt dat het stellen doelen heel belangrijk is en waarbij er ook nog sprake is van een bepaalde leerbaarheid. Met deze mensen kun je gericht aan de slag en ben je actiever bezig om te kijken hoe je samen de doelen kunt behalen.

Je kunt dus eigenlijk stellen door onze gemengde doelgroep heb je te maken met verschillende manieren van aanpak in de groep. Voor sommigen deelnemers is het goed dat ze er zijn en gezellig mee doen maar voor anderen is het belangrijk dat er een duidelijke aanpak is en er concreet wordt gewerkt aan haalbare en smart geformuleerde doelen.

De contacten met ouders verschillen heel erg per cliënt. Sommige ouders zien we echt 1 keer per jaar tijdens het evaluatie gesprek maar met andere ouders hebben wekelijks, zo niet dagelijks contact. Er gebeurt wat nodig is en dat is variabel.

Tijdens de officiële evaluatiegesprekken worden de doelen, waaraan de afgelopen periode is gewerkt, geëvalueerd. Verder worden, samen met de deelnemer en zijn of haar ouders/verzorgers, nieuwe doelen opgesteld voor de komende periode. Daarnaast volgt er nog stuk algemene evaluatie over de afgelopen periode. Uiteraard vragen we ook altijd om feedback op ons handelen of de algemene gang van zaken zodat we zaken kunnen verbeteren en waar nodig oppakken. Onze deelnemers en ook hun ouders zijn over het algemeen zeer tevreden zijn over de geboden zorg. Er komen bijna nooit op of aanmerkingen op zaken en als ze er zijn, is het contact zo goed met ouders

of deelnemers dat dit niet pas tijdens een evaluatie naar voren komt. Iemand heeft dan allang de telefoon gepakt om een en ander te bespreken. We vinden de korte lijntje die we hebben met ouders, verzorgers en deelnemers erg belangrijk om tijdig in te kunnen spelen op zaken die spelen.

In totaal hebben we afgelopen jaar we ongeveer 60 officiële evaluatie gesprekken gehouden.

We hebben een stabiele, relatief, lichte doelgroep. Binnen onze VG doelgroep is de geboden over het algemeen gericht is op het behouden van vaardigheden en het hebben van een leuke, afwissende dag. Binnen onze ouderen doelgroep zijn onze doelen veelal gericht op het ontlasten van de mantelzorgers, het bieden van structuur en ritme en het hebben van zingeving. Deze doelen zijn al jaren stabiel. Uiteraard kijken we bij iedereen die binnen komt welke vragen er liggen en welke doelen dan passend zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatiegesprekken zijn om verschillende redenen belangrijk in ons contact met ouders/verzorgers. Allereerst vanwege het feit dat het een goed moment is om de zorgplannen en evaluaties te bespreken. Ten tweede omdat we ook altijd tijd maken om te luisteren hoe het gaat met cliënten en/of ouders/verzorgers. Dit zorgt namelijk voor veel achtergrond informatie over het functioneren en het welbevinden van de cliënt. Deze informatie kunnen we goed gebruiken omdat we toch vaak weinig informatie vooraf meekrijgen bij een nieuwe cliënt. Hoe meer informatie en achtergrondkennis we hebben, hoe beter onze zorg zal aansluiten bij de zorgvraag.

Ouders/verzorgers en cliënten zijn over het algemeen heel tevreden met de geboden zorg. We hechten veel waarde aan korte lijnen dus meestal komt er tijdens een evaluatie gesprek vaak niks nieuws naar boven. Dat is dan al lang naar voren gekomen gedurende het jaar tijdens een van de vele informele contact momenten die er zijn of die we bewust creëren. Al met al hebben we het gevoel dat ouders en cliënten tevreden zijn over hoe het loopt en dat is voor ons het belangrijkste!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Onze inspraakmomenten zijn normaal als volgt georganiseerd:

Het eerste moment vindt plaats tijdens onze jaarlijkse nieuwjaarsborrel met veel ouders en cliënten erbij. Tijdens dit moment wordt normaal gesproken veel algemene informatie verstrekt over allerlei zaken. Hier kan dan ook door ouders op gereageerd worden en er kunnen uitgebreid vragen gesteld worden. Vaak merken we dat het begint met groepsvragen die dan daarna 1 op 1 verder gaan. Helaas is door corona onze nieuwjaarsborrel wederom niet doorgestaan dit jaar. Dat vinden erg jammer. We hebben hiervoor in de plaats een extra, "reguliere" inspraak vergadering georganiseerd begin januari.

In 2022 hebben we de volgende inspraakvergaderingen gehad te weten:

1. Half Januari (nadruk meer algemene zaken) (10-01-2022)
2. Vlak voor de lammeren tijd rond februari. (nadruk meer op hygiëne rondom de lammerentijd) (01-02-2022)
3. rondom de zomer. (07-07-2022)

#### 4. in het najaar/herfst. (25-11-2022)

Een deelnemersvergadering verloopt altijd op de dezelfde manier. Onze deelnemers krijgen een uitnodiging met de notulen van de vorige keer. Op deze manier kunnen ze zich voorbereiden op de vergadering. De daadwerkelijke vergadering start dan in een pauze met uitloop na de pauze. De structuur van de vergaderingen op zich zijn ook iedere keer hetzelfde. Op deze manier weet iedereen wat er gaat gebeuren en wat er verwacht mag worden tijdens een vergadering. Je merkt dat onze deelnemers al echt zitten te wachten tot ze wat mogen zeggen omdat de ze structuur goed kennen. Die voorspelbaarheid doet ze goed.

Voor de zomer was de aanwezigheid van corona duidelijk minder en dan merk dat andere zaken weer meer naar voren komen, al dan niet zijdelings toch corona gerelateerd. Kunnen we op uitstapje? Welke leuke extra activiteiten gaan we wel nog doen? Kan dat wel met de maatregelen? Kan ik nog op vakantie?

In 2022 hebben we een nieuwe bus gekocht en dat heeft de gemoederen flink bezig gehouden. Dus tijdens de najaarsvergadering ging het bijna alleen maar over de nieuwe bus regels, wie de bus ging poetsen, en wie met welke kleren wel of niet in de bus mocht enz. Het was om zoveel enthousiasme te zien bij bijna iedereen.

Van onze kant uit bespreken we altijd algemene en arbo technische zaken zoals persoonlijke beschermingsmiddelen, hygiëne in algemene zin en extra hygiëne tijdens de lammerentijd, omgang met de dieren, opruimen en ordenen van spullen, afblijven van andermans spullen, zuinig omgaan met materialen en kleding, andere deelnemers in hun waarde laten en niet bemoeien met anderen enz.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak vergaderingen zijn voor ons altijd een mooi moment om zaken te bespreken zowel van onze kant uit als van de kant van de deelnemers. Vanuit onze kant staan we stil bij veiligheid en arbo technische zaken en dat werkt heel prettig.

De deelnemers zijn altijd heel enthousiast tijdens deze vergadering al hoewel het soms er om lijkt te gaan dat je maar wat zegt in plaats van over inhoud. Dit proberen we in de hand te houden maar dat is soms moeilijk. We merken wel dat er vaak thuis ook nog over gesproken wordt en dat onze deelnemers van thuis uit gecoacht worden om zaken op een goede manier op te pakken. Daarom is het ook goed dat we de vergaderingen van te voren aankondigen zodat iedereen zich kan voorbereiden.

Gedurende het eerste gedeelte van het jaar ging het nog veel tijdens de vergaderingen over Covid. We merken dat onze deelnemers het hier wederom heel moeilijk mee hebben gehad en het was ook moeilijk om ze gerust te stellen. Je kunt ze niet beloven dat ze niet meer in quarantaine hoeven en ook niet de zorgboerderij nooit meer dicht gaat. We hebben dus vooral geprobeerd om ze gerust te stellen en signalen vanuit het nieuws en zo af te zwakken. De signalen uit het nieuws zorgen voor heel veel onrust bij over deelnemers dus daar hebben we vol op ingezet om te zorgen voor zo'n min mogelijke last.

Het tweede gedeelte van het jaar ging het gelukkig over leuke dingen of over de kleine punten die voor onze deelnemers zo belangrijk zijn. Zoals het opruimen van het materiaal ingebracht door een van onze autisten of aanpassingen in het voerschema van onze "te dikke" konijnen door onze vaste konijnenverzorgster. Heerlijk dat het weer over deze zaken mag gaan in plaats van de alles ontwrichtende Covid!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar is de cliënttevredenheid wederom gesplitst uitgevraagd. Vanuit CLZ zijn we verplicht op met Bergop cliënttevredenheid te meten. Dit is een digitaal systeem. De overige cliënten hebben ons reguliere cliënttevredenheidsonderzoek ingevuld. In principe was het de bedoeling om volledig over te gaan op het digitale systeem maar CLZ heeft aangegeven een en ander te willen integreren in het nieuwe clientregistratiesysteem Carefriend. Derhalve hebben we ervoor gekozen om nog een jaar gesplitst uit te vragen en dan in een keer om te gaan naar Carefriend als dat moment zich voor doet.

Wel hebben we dit jaar onze eigen vragenlijst aangepast zodat ze overeenkomen met de vragenlijsten van Bergop. Deze lijsten bestaan een aantal algemene onderwerpen die worden besproken in gesloten vorm (Eens-oneens-NVT).

Een aantal voorbeeld vragen zijn:

Op de zorgboerderij krijg ik de ondersteuning/hulp die ik nodig heb.....

De begeleiders op de zorgboerderij bieden me de hulp die ik nodig heb.....

Ik voel serieus genomen op de boerderij.....

Daarna komen er een aantal open vragen waarbij gevraagd wordt om de mening van de deelnemers over wat er goed gaat, wat er kan verbeteren en wat ze bijvoorbeeld kwijt willen over de boerderij, de zorg, de begeleiding, wat dan ook. Daarna worden er nog wat vragen gesteld over het vervoer indien van toepassing. Vervolgens mogen de deelnemers een punt geven voor de verleende zorg en een punt voor het vervoer.

Hieronder de resultaten van de twee onderzoeken samen:

Aantal uitgenodigde deelnemers	Aantal ingevuld	Cijfer
21	15 (68 % response)	8,8 via eigen systeem
19	13 ( 69 % response)	8,8 via Bergop
41	28 (68,5% response)	8,8 totaal gemiddeld

Zoals te lezen valt in de bovenstaande tabel hebben we in totaal 41 cliënten bevraagd waarvan er 28 hebben gereageerd. Dat is voor ons doen een redelijke respons. Kijkend naar het jaar van tevoren is de response iets lager. We merken dat veel mensen het moeilijk vinden dat de uitvraag steeds meer digitaal gedaan wordt. Kijkend naar de algemene response in vergelijking tot CLZ, mogen we heel tevreden zijn.

Over het cijfer, een 8,8 zijn we ook tevreden. Over 2021 was het gemiddelde cijfer voor de tevredenheid over de zorgboerderij een 8,3. In 2020 was het cijfer een 8,7. We zijn blij dat we dit jaar de licht dalende trend van afgelopen hebben kunnen ombuigen naar een mooie stijging. Het is fijn om te weten dat onze deelnemers tevreden zijn over onze dienst en zorgverlening.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kijkend naar de tevredenheidsonderzoeken merken we op dat veel deelnemers of naasten tevreden zijn over de zorg die we bieden. We willen daarom graag een paar van de mooie opmerkingen en complimenten die we krijgen delen.

- Ik voel me veilig op de boerderij
- Er is veel aandacht voor me. Dat vind ik fijn.
- Op de boerderij denken ze in kansen en mogelijkheden ipv wat er niet kan.
- Ik kan gewoon mezelf zijn op de boerderij.

Dit is mooie feedback en dat doet ons goed om te horen. Hier halen we veel energie uit. Uiteraard zijn er ook altijd nog punten waar we aan moeten werken en vlakken waarop we kunnen groeien. Hieronder volgen daar ook weer drie voorbeelden van.

- Meer inzicht in organisatie structuur.
- Meer opbergruimte voor de werkkleding.
- Dat nieuwe deelnemers beter worden voorgesteld als ze starten.

Ten aanzien van punt 1 kunnen we redelijk duidelijk zijn. Het betreft hier een meneer met dementie die zelf niet meer weet wat aan hem verteld is en wat niet. Er is niet echt een organisatie structuur omdat we een hele platte organisatie zijn. De zorgboer en zorgboerin zijn de eigenaren en samen met drie medewerkers wordt de boerderij gedraaid. Desalniettemin zal dit punt nog een keer worden toegelicht bij een volgende inspraak vergadering.

Het punt van de ruimte voor de werkkleding kunnen we wel plaatsen. We hebben een kleine kleedkamer voor deelnemers die minder goed ter been zijn. Deze ligt beneden zodat deze deelnemers niet de trap op hoeven. Daar zijn de laatste tijd best veel mensen bij gekomen en daardoor is het af en toe een beetje vol op de kapstokken. Hier wordt een nieuw systeem in aangebracht zodat voor iedereen duidelijk is wie war zijn kleren mag hangen. Actie punt aangemaakt!

Iemand gaf aan dat het fijn zou zijn als nieuwe deelnemers beter worden voorgesteld. Als iemand een proefdag komt meelopen, wordt iemand uiteraard voorgesteld maar als iemand dan definitief start gebeurt dat meestal niet nog een keer omdat de meeste mensen elkaar al hebben gezien. Vanaf nu gaan we iemand de hele week voorstellen zodat iedereen weet wie wie is en dat iedereen de nieuwe deelnemers kent! Goede tip!

Al met al zien we weinig spannende punten terug komen. Ons inziens komt dat doordat we veel investeren in het onderhouden van korte lijnen met deelnemers, familie en verzorgers. Grote of belangrijke zaken komen al veel eerder aan bod.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Hieronder de mic meldingen van het afgelopen jaar. In de bijlage worden de mic meldingen toegevoegd maar alleen het tweede blad van het formulier.

Mic 1:

De meneer in de mic melding is op leeftijd en loopt instabiel. Hij heeft een rollator maar die gebruikt hij soms niet. Ook denkt hij vaak dat dingen nog wel even kunnen zoals in dit geval even iets oprapen. Meneer is bekend met instabiliteit en regelmatig vallen zowel op thuis als op de boerderij. We letten met z'n allen zo goed mogelijk op maar er is weinig aan te voorkomen.

Mic 2:

Mic melding 2 betreft ook weer een oudere heer die aan gang was in de tuin en daarbij over iets is gestruikeld. Meneer is, ondanks zijn hog leeftijd, nog goed ter been maar in dit geval iets over het hoofd gezien. Weinig gevaar voor anderen en weinig kans op herhaling.

Mic 3:

Deze melding betreft ook weer een val situatie. Dit keer van een jongere meid die door valpartijen in het verleden heel moeilijk loopt en last heeft van de motoriek. Daarnaast is er ook angst om te vallen en dan zie je vaak dat je sneller gaat vallen. In dit geval is de deelnemster in kwestie gestruikeld. Ze had een bult op haar hoofd en een schram op haar arm. Het risico al herhaling is groot maar dit is bekend bij iedereen en bij ouders. Ze willen toch graag dat ze zo veel mogelijk blijft lopen om te voorkomen dat ze in een rolstoel terecht komt. Het is dus bekend en besproken dat dit risico bestaat.

Mic 4:

Deze melding was ook een val melding maar anders van aard. We vervoeren onze mest altijd op een mest kar. Deze is niet hoog (ongeveer 40cm) maar je hebt uiteraard wel een plaat nodig om naar boven te lopen. Een van deze platen is losgeschoten omdat hij niet goed vast zat waardoor deze deelnemer is gevallen. Hij had zijn enkel verzwikt. We hebben dit gekoeld en de rest van de dag heeft deze deelnemer

rustig aan gedaan qua lopen. Risico voor anderen was er uiteraard wel wat als deze deelnemer niet was gevallen, was er wel een andere gevallen misschien. Afsproken is met alle begeleiding dat wij altijd eerst controleren of alles goed ligt voordat we erop gaan lopen. Dit wordt nu ook zo uitgevoerd.

Mic 5:

Ook deze melding betreft een val incident. Een deelnemer was ergens aan het werk en deze meneer met vergevorderde dementie heeft een stuk apparatuur niet zien liggen waardoor hij is gevallen. Gelukkig heeft meneer geen letsel opgelopen en heeft hij de dag positief kunnen afsluiten. Vanaf nu lopen we altijd met meneer mee als het pad of de route niet echt vrij is. Risico voor anderen was er niet maar de kans op herhaling is groot. Daarom letten we altijd extra goed op!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Mic 1 2022
- Mic 2 2022
- Mic 3 2022
- Mic 4 2022
- Mic 5 2022

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De mic meldingen over 2022 zijn passend bij het aantal deelnemers dat op de boerderij komt. Ook de toename van het aantal mic meldingen is niet raar aangezien er ook meer deelnemers (vooral ouderen) naar de boerderij komen. Uiteraard is iedere mic melding er een te veel en blijven werken aan het verminderen van (bijna) ongevallen.

In 2023 gaan we dat doen door bij evaluatie gesprekken een persoonlijk RIE af te nemen die wordt toegevoegd aan het dossier zodat iedereen op de hoogte is van eventuele risico's en hoe daarmee om te gaan. Verder blijven we deze risico's regelmatig aanstippen tijdens teamvergaderingen zodat iedereen zich hier ook bewust van is en weet waar hij of zij op letten bij welke deelnemer.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Organiseren nieuwsjaarsborrel met inspraak moment ouders en cliënten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023

**Actie afgerond op:** 01-01-2022 (Niet meer van toepassing)

**Toelichting:** De nieuwjaars receptie is nu al twee jaar niet meer doorgegaan. We hebben besloten om dat zo te laten en in de zomer een bbq te organiseren voor iedereen. Dat is weer eens iets anders.

#### Actiepuntenlijst doorlopen kwartaal 4

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022

**Actie afgerond op:** 15-12-2022 (Afgerond)

#### VOG's nakijken en aanvragen indien verlopen.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** voor de interne audit van CLZ gecheckt en af gevinkt.

#### keurmerken, zoonose, sbb, up to date houden

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2022

**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Zoals elke jaar zijn de keurmerken ook voor 2022 weer up to date.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Actie afgerond op:** 01-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** alle gesprekken zijn gevoerd met goed gevolg.

#### Vorbereidingen treffen om cliëntentevredenheid digitaal uit te vragen via Bergop.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Bergop gaat eruit en Carefriend erin.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Doorlopend proces. Aandachtspunt voor iedereen.

#### clienenspraak vergadering 3

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 05-10-2022 (Afgerond)

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2022  
**Actie afgerond op:** 03-10-2022 (Afgerond)

#### Actiepuntenlijst nalopen kwartaal 2

**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2022  
**Actie afgerond op:** 02-07-2022 (Afgerond)

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2022  
**Actie afgerond op:** 08-08-2022 (Afgerond)

#### Clieuteninspraak vergadering 2

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022  
**Actie afgerond op:** 20-06-2022 (Afgerond)

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Doorlopend proces voor iedereen.

#### Structuur op de boerderij agenderen tijdens teamvergadering.

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022  
**Actie afgerond op:** 03-03-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Met name het vaste team om ons heen zorgt voor goede structuren die ze inbedden en die we vervolgens allemaal overnemen. Mooi om te merken en te zien dat het het team ons niet niet alleen ondersteunt maar de algehele zorg verbeterd!

**Tijdens teamvergadering bespreken hoe terugkoppeling beter ingebed kan worden aan ouders op zaterdag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022

**Actie afgerond op:** 01-06-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Er zijn nu twee vaste begeleiders die zelf korte lijntjes onderhouden met ouders. De ouders zijn ook verdeeld dus het is voor iedereen nu heel duidelijk wie contact heeft met wie.

**Bedrijfsontwikkeling met adviseur doorspreken**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Doorlopend proces. Aan de hand de actualiteiten komen diverse specialisten op het bedrijf om ons te helpen met de keuzes die gemaakt moeten worden. Dat kan zijn financieel, vergunning technisch, landbouw technisch enz.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022

**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)

**Afspraak plannen met specialist ouderen geneeskunde van CLZ voor bijeenkomst en casussen bespreken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Niet meer van toepassing)

**Actie punten lijst nalopen kwartaal 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Actie afgerond op:** 31-03-2022 (Afgerond)

**Tijdid evaluatiegesprekken plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Doorlopend aandachtspunt voor iedereen.

**Workshop of cursus regelen voor Evianne en Karin voor de kids op zaterdag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2022

**Actie afgerond op:** 01-10-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Er zijn diverse bijscholingen geweest maar nog specifiek voor de jeugd. Dat pakken nu 2023 op.

**Tijdens elke team vergadering actiepunten lijst bespreken en nalopen!**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** doorlopend punt.

**4 inspraakmomenten plannen en uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022  
**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)

**Clienten inspraak vergadering 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022  
**Actie afgerond op:** 22-02-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)

**Organiseren nieuwsjaarsborrel met inspraak moment ouders en clienten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022  
**Actie afgerond op:** 01-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet door gegaan ivm Covid.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 08-02-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**4 inspraakmomenten plannen en uitvoeren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023

**Tijdens elke team vergadering actiepunten lijst bespreken en nalopen!****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023**Bedrijfsontwikkeling met adviseur doorspreken****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023**Uitnodigen specialist ouderen geneeskunde voor casusbespreking op onze boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Cliënten inspraak vergadering 1****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie punten lijst nalopen kwartaal 1****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**ziekteverzuim verzekering****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Op nieuw ordenen van mindervalide kleedkamer.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Workshop of cursus regelen voor Evianne en Karin voor de kids op zaterdag.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

**Organiseren nieuwsjaarsborrel met inspraak moment ouders en cliënten**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

**Tijddid evaluatiegesprekken plannen.**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Clienteninspraak vergadering 2**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**Actiepuntenlijst nalopen kwartaal 2**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

**Uitvoeren ontruimingsoefening. Verantwoorden in jaarverslag.**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

**clienteninspraak vergadering 3**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**keurmerken, zoonose, sbb, up to date houden****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**VOG's nakijken en aanvragen indien verlopen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actiepuntenlijst doorlopen kwartaal 4****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023

In jaarverslag 2022 beschrijft u uw doel om het aantal mic meldingen terug te dringen: 'In 2023 gaan we dat doen door bij evaluatie gesprekken een persoonlijk RIE af te nemen die wordt toegevoegd aan het dossier zodat iedereen op de hoogte is van eventuele risico's en hoe daarmee om te gaan. Verder blijven we deze risico's regelmatig aanstippen tijdens teamvergaderingen zodat iedereen zich hier ook bewust van is en weet waar hij of zij op letten bij welke deelnemer'. Beschrijf in jaarverslag 2023 of het afnemen van een persoonlijke RIE bij elke deelnemer en het bespreken van de risico's in de teamvergaderingen is gelukt en wat het resultaat is, of u tevreden bent.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023



**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het hebben en het voeren van een zorgboerderij met diverse takken is een tijdrovende aangelegenheid. We merken dat het, in de drukte van alledag, moeilijk is om alles netjes af te vinken in het systeem. Ondanks dat merken we ook dat het merendeel van de acties gewoon netjes zijn uitgevoerd en dat we geen belangrijke zaken zijn vergeten.

Al met al blijven we er aan werken om netjes gedurende het jaar de acties in te vullen en af te vinken als er iets is uitgevoerd.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De nieuwe locatie is volledig afgebouwd en binnen nu en 5 jaar is het terrein volledig ingericht zoals we dat voor ogen hebben en zoals het in het aanplantingsplan staat. We hebben eigen mestplaat en voeropslag op het terrein. De buitenbak is verplaatst naar het achter terrein. Waar de bak lag, is een mooie Limburgse weide gerealiseerd waar onze nieuwe dieren kunnen lopen. Doordat we op de nieuwe locatie zitten, werken we een stuk efficiënter werken. We hebben een vaste club personeel in de zorg en in het groen die ons ondersteunen bij het werk.

We hebben de groepen kunnen uitbreiden door de nieuwe locatie. Rolstoelers kunnen eindelijk fatsoenlijk op onze locatie terecht en ook jeugdigen hebben hun weg gevonden naar zorgboerderij Genzon. Ze komen op woensdagmiddag en zaterdag. Binnen komt er een groep ouderen voor de beleving en de sfeer. Marianne en Noël lopen regelmatig binnen om mee te genieten van de sfeer en de locatie maar zijn ondertussen volledig met pensioen en genieten daar met volle teugen van.

Onze dochter Izzy is ondertussen 20 en werkt al regelmatig mee in het bedrijf. Ze zal weldra haar zorgopleiding afronden en gaat vervolgens part time op andere plaatsen werken om voldoende ervaring op te doen om het familiebedrijf uiteindelijk over te kunnen nemen. We hebben ondertussen 100 schapen en hebben nog 5 hectare extra grond erbij zodat we voldoende ruimte hebben voor onze dieren.

Concreet:

- Terreininrichting wordt verder afgerond. De paddocks/buitenbak is na achter verplaatst, de voer en mest plaats op de plaats van de oude paddocks. Daarnaast is er nog plaats voor uitbreiding van onze dierenweides en ruimte voor een kippenhok met uitloop voor de kippen.
- Een kleinere groep schapen maar wel meer en diverse groep dieren die zorgt voor meer afwisseling in activiteiten aanbod.
- Personeelsbeleid is geoptimaliseerd op de nieuwe locatie maar blijft onderhevig aan veranderingen.
- Onze dochter Izzy is inmiddels bijna klaar met zorgopleiding maar gaat eerst op andere plaatsen ervaring op doen.
- Nieuwe activiteiten zijn ontplooid, zoals grote groente/pluk tuin met kas, buiten dieren verblijven en een buiten terrein waar van alles te beleven valt.
- Nieuwe doelgroepen op de boerderij zoals een ouderen groep, jeugdigengroep uitbreiden en rolstoelers
- Gezien het feit dat dit flinke stappen zijn in de doelstellingen voor de komende vijf jaar maar dat we er nog lang niet zijn, handhaven we dit droombeeld nog even. Het bevat de belangrijkste en grootste punten die op dit moment spelen in ons zakelijke leven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Terrein inrichting verder afronden. De bomen en struiken aanplanten volgens het aanplantingsplan. De buitenbak naar achter verplaatsen en de voeropslag op een gedeelte van oude bak maken. De rest van oude bak wordt dierenweide met bomen. Kippenstalletje maken met 10 vrije uitloop kipjes die de boerderij van eitjes voorzien.
- SKJ accreditatie op orde hebben. Hetzij door zelf het in 2022 gestarte EVC traject positief af te ronden hetzij door het fatsoenlijk in te vullen met personeel.
- Het huidige personeelsbestand behouden en investeren in cursussen en opleidingen.
- Proberen voldoende balans te behouden tussen leven en werken
- Nog duurzamer en energie zuiniger werken door de installatie van 50 zonnepanelen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**9.3 Plan van aanpak**

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **Terrein inrichting verder afronden. De bomen en struiken aanplanten volgens het aanplantingsplan. De buitenbak naar achter verplaatsen en de voeropslag op een gedeelte van oude bak maken. De rest van oude bak wordt dierenweide met bomen. Kippenstalletje maken met 10 vrije uitloop kipjes die de boerderij van eitjes voorzien.**

*We zijn in 2022 al gestart met een stukje terrein inrichting maar qua vergunningen was het toch weer moeilijk. Uiteindelijk is de vergunning voor de verplaatsing van de buitenbak definitief rond en kunnen we 2023 volle gas door met deze ontwikkeling. Het aanplanten van het terrein volgens het aanplantingsplan heeft ook echt prioriteit voor 2023. De rest zal wel richting 2024 gaan voordat we alles hebben kunnen realiseren bij dit punt.*

- **SKJ accreditatie op orde hebben. Hetzij door zelf het in 2022 gestarte EVC traject positief af te ronden, hetzij door het fatsoenlijk in te vullen met personeel.**

*Het hebben van een SKJ accreditatie blijft een worsteling. Het EVC traject verloopt moeizaam vandaar dat we ons ook aan het oriënteren zijn op een andere invulling van deze, veel te zware, bureaucratische verplichting. Kleinschalige jeugdzorg aanbieders die zorg leveren die bij de grote instelling niet bestaat word op deze manier kapot gemaakt door overmatige papieren belasting. Maar we gaan ons best doen om het in 2023 rond te breien.*

- **Het huidige personeelsbestand behouden en investeren in cursussen en opleidingen.**

*Het huidige team werkt heel lekker samen. De mix in ervaring en kennis/kunde is mooi in balans en dat willen we uiteraard zo proberen te houden. We willen een aantrekkelijke werkgever zijn voor onze medewerkers en er voor zorgen dat zij zich goed voelen bij ons en zicht kunnen ontplooiën.*

- **Proberen voldoende balans te behouden tussen leven en werken**

*Het hebben en het voeren van twee bedrijven met verschillende takken van sport gecombineerd met bestuurlijk werk met een grote mate van verantwoordelijkheid zorgt er voor dat het houden van balans tussen werk en leven/gezin niet altijd conform verwachting verloopt. Voor het komende jaar wil Sebastiaan, met name, daar wat meer aandacht voor proberen te maken. Door meer "nee" zeggen en door meer te delegeren aan het team moet er meer ruimte komen om tijd door te brengen met het gezin.*

- **Nog duurzamer en energie zuiniger werken door de installatie van 50 zonnepanelen.**

*We willen graag zonnepanelen op onze locatie leggen zodat we nog duurzamer aan de slag kunnen. Het zou een hele mooie aanvulling zijn op onze nieuwe elektrische bus. Daarnaast is het ook gewoon reëel om te stellen dat de huidige energie prijzen bepaalde keuzes versnellen.*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>7.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mic 1 2022</li><li>• Mic 2 2022</li><li>• Mic 3 2022</li><li>• Mic 4 2022</li><li>• Mic 5 2022</li></ul> |
|------------|--|