

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Genzon

Zorgboerderij Genzon

Locatienummer: 446



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Genzon

Registratienummer: 446

Genzonweg 4, 6235 NG Ulestraten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65961226

Website: <http://www.genzon.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Genzon

Registratienummer: 446

Genzonweg 4, 6235 NG Ulestraten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

We zijn blij met het feit dat U op het punt staat om ons jaarverslag over 2023 te gaan lezen. Aan de hand van dit jaarverslag proberen we een beeld te schetsen van wat er afgelopen jaar allemaal heeft gespeeld binnen ons bedrijf. We proberen dit op een open, transparante en eerlijke manier te doen. We hopen dat U een goed beeld krijgt van ons bedrijf en de manier waarop we dat voeren en proberen te verbeteren.

Mocht U naar aanleiding van dit jaarverslag vragen hebben, aarzel dan niet om contact leggen met ons via www.genzon.nl en we staan U graag te woord.

Veel leesplezier,

Sebastiaan en Danielle van der Flier

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Bouw en terreininrichting:

De bouw van onze locatie was in 2022 al afgerond. In 2023 hebben we ons gefocust op de verder afwerking van details. Hieronder vallen kleine zaken zoals verf werk, zaken ophangen, behangen en aankleden. Dit blijft ook een doorlopend proces omdat we altijd dingen blijven zien die we willen verbeteren of aanpakken. Belangrijke grotere stappen vooruit zijn de installatie van een laadpaal en daarmee ook de aanschaf van een 100% elektrische bus voor ons vervoer. Hieraan gekoppeld hebben nog verder geïnvesteerd in duurzaamheid want we hebben 50 grote zonnepanelen laten leggen. Hiermee dekken we een groot gedeelte van onze stroomvoorziening af en dat is een fijn gevoel!

We zijn in 2023 wel actief bezig geweest met de terreininrichting en vooral met de planning daarvan. De buitenbak wordt verplaatst naar het achter terrein. We hebben het achter terrein ook al opgeschoond en ge-egaliseerd. Om de benodigde vergunningen hiervoor te krijgen, is het aanplantingsplan aangepast. Dit was oud en moest worden ge-update. Dit is gebeurd en moet binnen een aantal jaren worden gerealiseerd. We gaan op de plaats van de huidige bak nieuwe dierenweides en een opslagplaats voor de voer pakken maken. Dit staat gepland voor 2024.

Schapen:

Op het gebied van schapen zijn we ook afgelopen jaar weer tegen een aantal zaken aangelopen. Doordat het jaar zeer nat was zijn de schapen al in november naar binnen gekomen. Zo vroeg hebben we ze nog nooit binnen gehad maar buiten in de wei ging het gewoon niet meer door alle regen. Wat ook specifiek is voor 2023 is dat we heel veel last hebben gehad van hoefrot bij onze schapen. Normaal hadden we daar nooit last van maar afgelopen jaar wel. De deelnemers reageren hier ook op want we hebben ze aangeleerd om mee op te letten of de dieren goed lopen. Door de hoefrot is dit niet het geval en het is ook nog moeilijk te behandelen. We hebben dus geprobeerd veel uit te leggen aan onze deelnemers. Verder hebben we de schapen later gedekt waardoor ze wat later aflammeren. Dit paste beter in de jaarplanning en aangezien we geen aflammer stagiaires zouden krijgen dit jaar. was dat geen probleem.

De aflammerperiode over 2023 was onverwacht een heftige periode. We hadden verwacht dat deze langer zou duren dan normaal maar in plaats daarvan was deze heel kort en daardoor dus heftig. Gelukkig is alles goed gegaan ondanks het korte tijdsbestek.

Ook afgelopen jaar hebben onze schapen weer diverse en noodzakelijke entingen ontvangen. De q koorts enting is het belangrijkste en deze hebben ze uiteraard ook weer gehad. In 2023 hadden we meer schapen bij particulieren staan wat regelmatig voor wat stress heeft gezorgd. Het plaatsen van schapen bij particulieren is altijd een leuke aanvulling geweest om er met de deelnemers op uit te trekken en

contacten te leggen met het dorp. (en daarbuiten) De deelnemers vinden dit ook leuk. Er ontstaat vaak een leuke interactie tussen de burgers en de deelnemers en deze vinden we heel waardevol. Echter voor 2024 gaan we wel iets selectiever hiermee om om organisatorische redenen.

Groenwerk en landschapsonderhoud:

Ook afgelopen jaar hebben we weer verschillende werkzaamheden uitgevoerd op dit gebied. Voor de gemeente Meerssen hebben we ons vaste werkpakket weer mogen uitvoeren. Dit bestaat uit heggen, bosplantsoenen en wandelpaden die onderhouden moeten worden. Voor de deelnemers, die dit werk leuk vinden, betekent dit heel veel. Ze zijn zeer enthousiast als ze voor de gemeente mogen werken. Het is "echt" werk. Ook ontstaan hier altijd leuke interacties uit omdat veel mensen een praatje maken, complimenten en waardering geven. Dit is mooi om te zien. Buiten dat feit kunnen we verschillende niveau's vaardigheden aanleren en bijhouden.

Helaas is de samenwerking met de natuurbegraafplaats beëindigd. De begraafplaats ging zelf meer onderhoud uitvoeren. We hebben wel dit jaar meer tuinonderhoud gedaan bij particulieren. Dit is ook altijd leuk werk waar onze deelnemers graag bij assisteren.

Dieren:

Op het gebied qua dieren is het rustig geweest afgelopen jaar. Gelukkig zijn er geen dieren overleden. Wat wel leuk is dat we een nieuwe pony (Macho) erbij hebben die we ook kunnen inzetten bij de kids op zaterdag. Buiten het feit dat hij braaf is en gepoetst kan worden, kunnen ze er ook op rijden. Dit vinden ze erg leuk. Daarnaast hebben we twee nieuwe konijnen erbij. Het zijn twee vlaamse reuzen. Als de buitenbak dit jaar wordt verplaatst, is het bedoeling dat er ook een konijnenburcht wordt gemaakt. Verder hebben we ook twee nieuwe poezen erbij gekregen te weten Luna en Tijger. Deze hebben we gekregen als kittens van 10 weken. De deelnemers vinden dit super leuk aangezien ze ook tam zijn en het heerlijk vinden om lekker geknuffeld te worden.

Extra activiteiten:

Qua extra activiteiten is het een rustig jaar geweest. Uiteraard hebben wel de vaste uitstapjes gedaan zoals zwemmen, naar de Geulle en de kerstactiviteit. Ook hebben we in de zomer een lekkere bbq gehouden. De jeugd op zaterdag zijn naar een grote speeltuin geweest met z'n allen. Dat was gezellig. Een speciale activiteit van het afgelopen jaar was dat we onze zelf gemaakte producten mochten verkopen bij de lokale boerenbond winkel. Dit was super leuk en we hebben goed verkocht. Dit geld hebben we allemaal apart gehouden en voor het komende jaar wordt dat bij een groter uitstapje gelegd.

Samenwerking, continuïteit en borging:

De samenwerking met onze collega zorgaanbieders verloopt goed. We werken samen met o.a. Radar, SGL, Koraalgroep en Envida. Van al deze organisaties ontvangen we cliënten in onderaanneming, rechtstreeks in onderaanneming of via CLZ. Ook afgelopen jaar is er op diverse niveaus contact geweest met de verschillende organisaties. Met de directe begeleiders zijn de cliënten en de zorgplannen besproken. Verder is de samenwerking geëvalueerd, er is gesproken over contracten, kwaliteit van zorg en over hoe we samen konden optrekken binnen bepaalde regionale aanbestedingen.

Vooraf met Radar hebben we afgelopen jaar weer veel contact gehad omdat Radar vorig jaar een traject heeft ingezet van hernieuwde samenwerking. Daar zijn een aantal constructieve gesprekken uit naar voren gekomen en binnen de samenwerking zijn de puntjes weer eens op de i gezet. Deze gesprekken gaan het komende jaar waarschijnlijk leiden tot een verregaande samenwerking met Radar, CLZ en de zorgboeren.

Uiteraard is onze andere belangrijke samenwerkingspartner CLZ. Zij staan altijd voor ons klaar met raad en daad waardoor ze een betrouwbare partner zijn. Helemaal tijdens de afgelopen corona periode heeft CLZ ons veel steun, raad en houvast geboden. Ook op beleidsmatig niveau heeft CLZ ons op de hoogte gehouden van alles wat voor ons als zorgboeren belangrijk is. CLZ heeft buiten een

ondersteunde functie ook een controlerende functie. Dmv interne audits, die op locatie plaats vinden, kijken zij met zorgboer mee naar allerlei zaken zoals bijvoorbeeld: rechtmatigheid van zorg, zorgplannen en de kwaliteit daarvan, de compleetheid van dossiers, vergunningen en continuïteit.

CLZ vormt voor ons de toegangspoort naar de gemeentelijke cliënten, via WMO/jeugdwet en WLZ cliënten die bij ons op de boerderij willen komen. Met deze cliënten komen ook de verantwoordelijkheden en eisen die gemeenten en zorgkantoren van ons verwachten en ook deze worden goed gemonitord en teruggekoppeld door CLZ. We hebben als zorgboerderij afgelopen jaar ook een interne audit gehad van CLZ en deze hebben we goed doorlopen.

Continuïteit en borging komt ook voort uit externe controles die je scherp houden en er voor zorgen dat alles blijft kloppen. Zo laten we jaarlijks alle elektrische apparatuur, verlengkabels en ladder enz. keuren en zo nodig repareren. Via een ander bedrijf worden alle blusmiddelen en veiligheidsmiddelen en degelijke gecontroleerd. Ook hebben we nu al twee jaar achter elkaar de brandweer mogen ontvangen voor een veiligheidscontrole en een regionaal gemeentelijk orgaan, genoemd de RUD, die milieu controles uitvoeren.

Bestuurlijk:

Ook in 2023 was Sebastiaan bestuurlijk actief binnen de Coöperatie Limburgse Zorgboeren als voorzitter. Vanuit zijn rol als voorzitter, maar ook als individuele zorgboer, merk je dat het zorglandschap in beweging is en blijft. Onder andere veranderende aanbestedingen en wisselende samenwerkingsverbanden maken dat het zorglandschap onstabiel blijft waarbij we van geluk mogen spreken dat we lid zijn van een overkoepelende organisatie die veel van deze bewegingen al afvangt voor ons als leden.

In 2023 zijn we gestart met traject waarbij we met een werkgroep gaan kijken naar bestuursvorm van onze coöperatie. Dit is een intensief traject dat we afsluiten in 2024. Dit is zeer leerzaam ondanks de tijdinvesteringen die het vergt. Al met al merken we dat we als zorgboerderij van geluk mogen spreken dat we vooraan mogen staan bij alle bestuurlijke ontwikkelingen en besloemingen van CLZ. Het zorgt voor veel extra informatie, achtergronden en inzicht in lopende zaken die het voeren van een zorgboerderij makkelijker maken. Uiteraard vergt het ook veel tijd en moeite voor ons is deze investeren het dubbel en dwars waard!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit van zorg:

Kwaliteit van zorg is voor ons belangrijk. We vinden het belangrijk dat een en ander is vastgelegd en dat we dit kunnen aantonen. We merken echter wel in toenemende mate dat er een verschil zit papieren kwaliteit en de praktijk. Er gaat steeds tijd zitten in het vastleggen en verantwoorden van wat we doen en hoe het proces verloopt. Dit gaat rechtstreeks ten koste van de directe tijd die we kunnen doorbrengen met onze deelnemers. Dit vinden we jammer want alhoewel snappen dat een en ander moet worden geregistreerd, ligt volgens ons de echte kwaliteit van zorg in tijd en aandacht hebben voor onze deelnemers! PDA cycle zit eigenlijk overal in verweven. We halen het net op tijdens het clienttevredenheidsonderzoek en de zorgplan besprekingen met ouder/begeleiders of onze cliënteninspraak vergadering. Uit deze situaties halen we grote en kleine punten op die worden opgevolgd, besproken in het team en daarna worden geïmplementeerd. Dit is een doorlopend proces.

Concrete voorbeelden hieruit zijn bijvoorbeeld aanschaf van bepaalde middelen en het rekening houden met de vaste plaatsen van gereedschap. Dit zijn natuurlijk kleine zaken die gemakkelijk aangepakt kunnen worden. Grote punten, veelal persoonlijke punten, worden besproken tijdens een teamvergadering waar dan wordt besproken wie het oppakt en tijdens de volgende vergadering wordt dat weer besproken.

Uiteraard halen we ook veel aandachtspunten op uit de kwaliteitsaudit, de interne audit van CLZ, de jaarverslagen en MIC meldingen. De punten die daaruit naar voren komen worden, indien noodzakelijk besproken in het team en daarna uitgevoerd/ingevoerd. Het voordeel voor ons is dat we een klein gemotiveerd team hebben waarmee we korte lijnen onderhouden en dus snel kunnen schakelen. Punten die spelen worden meteen opgepakt, soms diezelfde dag nog als het nodig is. Voorbeelden van zaken die uit de interne audit van afgelopen jaar naar voor zijn gekomen zijn bijvoorbeeld het aantonen van de rechtmatigheid van geleverde zorg. Dit gebeurt altijd door twee personen binnen carefriend. De ene persoon zet alles klaar en de andere persoon accordeert.

Tijdens teamvergaderingen worden alle noodzakelijke punten besproken en teruggekoppeld voor zover dat nog niet gebeurt tijdens de vele, dagelijkse, kleine contact momenten.

Audit:

Vorig jaar hebben we een interne audit gehad uitgevoerd door CLZ. Er wordt naar diverse zaken gekeken zoals bijvoorbeeld: rechtmatigheid van zorg, zorgplannen en de kwaliteit daarvan, de compleetheid van dossiers, vergunningen en continuïteit. Het krijgen van een audit is altijd spannend en zorgt altijd er voor dat alles nog een keer word gecontroleerd en extra wordt nagekeken. Het houdt je scherp als ondernemer en zorgboer en je leert altijd nieuwe zaken bij of je wordt bewust gemaakt van groeimogelijkheden. Hier zijn we heel blij mee.

De grote audit van de federatie landbouw en zorg staat gepland voor november 2024. We zijn nu al bezig met de voorbereidingen hiervoor. Ook het schrijven van dit jaarverslag is anders in het jaar dat je een audit krijgt. Je doet alles nog bewuster en probeert, nog meer dan normaal, de puntjes op de i te zetten.

Blik van buiten:

Gedurende aan jaar ontvangen we veel verschillende mensen op ons bedrijf. Dit kunnen controlerende instanties zijn zoals de RUD (gemeente Meerssen), de brandweer, AID, inspectie blusmiddelen enz. Dit zijn formele bezoeken waarbij met een kritische blik word gekeken naar onze organisatie en de mate waarop we voldoen aan de gestelde richtlijnen. Daarnaast ontvangen collega (zorg)boeren, ouders, passanten, casemanagers, leidinggevende van samenwerkende organisaties op bezoek bij ons bedrijf. Deze zijn allemaal van harte welkom. We hebben niks te verbergen en zijn transparant in wie we zijn en wat we doen. We zijn trots op ons bedrijf en laten dat graag zien. Vaak krijgen we complimenten en soms vragen. We zien dit als waardevolle aanvulling op de alle professionele feedback die we krijgen van ouders, auditors en het cliënttevredenheidsonderzoek.

Afgelopen jaar hebben we ook diverse specialisten van CLZ op ons bedrijf mogen ontvangen. We hebben 2 twee maal de gedragsdeskundige voor onze jeugd groep op het bedrijf gehad voor gesprekken en we hebben intensief contact gehad met de specialist ouderen geneeskunde ivm 2 deelnemers die bij ons dagbehandeling mochten ontvangen. We hebben de contacten met deze specialisten als waardevol en leerzaam ervaren. We vinden het fijn als zij met ons meekijken met bepaalde casussen en altijd op afroep beschikbaar zijn om ons te ondersteunen.

Zorgaanbod:

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar niet veranderd. We hebben op onze zorgboerderij een gemengde doelgroep waarbij door de week de jongste deelnemer 20 jaar is en de oudste 84 jaar. Op zaterdag hebben we een jeugdgroep met een gemiddelde leeftijd van 8 tot 18 jaar. De doelgroep bestaat in hoofdzaak uit de volgende groepen:

- (L)VG
- NAH
- Lichte psychiatrie
- Autisme
- Ouderenzorg dagopvang en daghandeling
- jeugd

De financiering van de zorg verloopt voor 50% via Coöperatie Limburgse Zorgboeren, 35% via onderaanneming bij Radar, SGL, Koraalgroep, Thomashuis en Wonen plus en 15% via PGB's.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend op de beschrijving van het jaar 2023 vallen een aantal zaken op:

1. Waar zowel in 2021 als in 2022 Covid een belangrijke rode draad was door het verslag lijkt het dit jaar niet meer te bestaan. Hier zijn we uiteraard heel blij en we hopen dat dit ook nooit meer terugkomt.
2. Ook afgelopen jaar hebben we geen hulp nodig gehad van ons ondersteunend netwerk. Enerzijds komt dit door een stabiel team anderzijds door de flexibiliteit van het team. Ondanks dat een van onze medewerkers een paar maanden met zwangerschapsverlof is gegaan afgelopen jaar, was de continuïteit gewaarborgd en hebben we zonder extra vervanging door kunnen draaien. Dit was pittig maar het is prima gelukt en daar zijn we trots op!
3. Afgelopen jaar is er een sterke toename geweest bij de kids op zaterdag. We worden beter gevonden door gemeentes en een aantal andere zorgboerderijen gingen de jeugd op zaterdag afbouwen. Hier zijn we erg blij mee.

Doelen uit jaarverslag 2022:

- Terrein inrichting verder afronden. De bomen en struiken aanplanten volgens het aanplantingsplan. De buitenbak naar achter verplaatsen en de voeropslag op een gedeelte van oude bak maken. De rest van oude bak wordt dierenweide met bomen. Kippenstalletje maken met 10 vrije uitloop kipjes die de boerderij van eitjes voorzien.

Door het slechte weer en gemeentelijke rompslomp hebben we dit doel niet kunnen behalen. We hebben een goede start gemaakt want het achter terrein is volledig opgeschoond, de kapschuur die er stond is afgebroken en het terrein is nagenoeg ge-egaliseerd. Dat zijn op zich natuurlijk al mooie stappen maar we hadden verder willen zijn op dit punt. Dit doel is dus gedeeltelijk behaald en schuift dus ook door naar de doelen in dit jaarverslag.

- SKJ accreditatie op orde hebben. Hetzij door zelf het in 2022 gestarte EVC traject positief af te ronden hetzij door het fatsoenlijk in te vullen met personeel.

We hebben de SKJ registratie, voorlopig, op orde. Een van onze medewerkers, die ook de jeugd groep draait, heeft een geldige registratie die nog loopt tot april 2025. Het EVC traject van Sebastiaan bleek, door foutieve informatie vooraf, niet haalbaar. Voor de langere termijn moeten we dus toch nog stappen zetten op het gebied van SKJ registratie. Het doel blijft daarom nog gehandhaaft aangezien er nog geen definitieve oplossing is na 2025.

- Het huidige personeelsbestand behouden en investeren in cursussen en opleidingen.

We hebben in 2023 het huidige personeelsbestand behouden. Daarnaast hebben we ook diverse cursussen gedaan met de medewerkers zoals BHV, intervisie en een meerdaagse cursus over positieve gezondheidszorg. Daarnaast hebben we nog een cursus gehad over ons registratiesysteem Carefriend. Al met al is dit doel behaald.

- Proberen voldoende balans te behouden tussen leven en werken.

Dit is een doorlopend punt dat niet altijd lukt. Op sommige momenten hebben we het gevoel als zorgboer(in) dat we het goed geregeld hebben maar dit gevoel kan zomaar weg zijn door diverse gebeurtenissen die altijd kunnen gebeuren. We blijven ons best doen om aan dit bewust doel te werken.

- Nog duurzamer en energie zuiniger werken door de installatie van 50 zonnepanelen.

Doel behaald. Panelen zijn geïnstalleerd en werkend en dat voelt goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben op onze zorgboerderij te maken met een gemengde doelgroep. Dat betekent dat in principe, bijna, iedere doelgroep bij ons terecht kan zolang als iemand maar past binnen de groep en ons bedrijf. Over het algemeen bieden we begeleiding groep aan en incidenteel ambulante/individuele begeleiding en incidenteel dagbehandeling voor ouderen. Dit gebeurt altijd samen met de specialist ouderengeneeskunde van CLZ. Op zaterdag hebben we een jeugd groep voor jeugdigen tot 18 jaar.

We ontvangen mensen uit bijna alle financieringsvormen die er zijn.

1. WLZ zorg in ZIN of PGB
2. WMO zorg in ZIN of PGB
3. Jeugd zorg in ZIN of PGB
4. Particuliere financiering
5. WLZ in onder aanneming van diverse grote stichtingen. Deze mensen hebben op divers niveaus zzp's en vpt's. Ook overbruggingszorg wordt geboden aan ouderen.

Doelgroep	01-01-2023	Instroom	Uitstroom	31-12-2023
VG	13	0	0	13
LG	2	0	0	2
NAH	6	1	0	7
Jeugd	8	6	4	10
Autisme	4	0	1	3
Ouderen	9	3	4	8
Psychiatrie	2	1	1	2
Totaal	44	11	10	45

Instroom:

Qua instroom zijn we tevreden. Er is een constante vraag naar onze zorgboerderij die resulteert in 11 nieuwe deelnemers. Vooral op het gebied van jeugd was er veel interesse. Dit komt vooral dat een aantal collega zorgboeren in de omgeving zijn gestopt met jeugd. We hebben het afgelopen jaar 23 intake gesprekken mogen doen. Uiteindelijk blijft ongeveer 50% van de bezoekers van een intake gesprek hangen. Hier zijn we blij mee.

Uitstroom:

Jeugd: Binnen de doelgroep jeugd is er altijd wat meer verloop. Een jeugdige vond het niet meer zo leuk bij ons, een andere werd 18 en

kreeg andere dagbesteding door de week waardoor het te veel werd. Bij weer een andere jeugdige was het niet meer nodig dat de indicatie werd verlengd.

Autisme: Voor deze deelnemer konden we niet meer de juiste zorg bieden. In overleg met ouders hebben we uiteindelijk besloten dat het beter was dat onze wegen zouden scheiden. Gelukkig kwam deze deelnemer op twee plaatsen en was er op de andere plaats nog ruimte om meer dagen te komen.

Ouderen: Er is in deze categorie deelnemers altijd meer verloop door leeftijd en de aard van de aandoeningen. 3 van de 4 deelnemers die gestopt zijn intramuraal opgenomen. Bij sommigen hebben we nog, terwijl ze al in de intramurale setting verbleven, dagbesteding/dagbehandeling kunnen bieden. Een deelnemer is gestart maar bleek achteraf al te slecht zijn en is ook vrij snel weer gestopt.

Psychiatrie: Binnen de doelgroep is een deelnemer gestopt wegens definitieve opname.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn een zorgboerderij met een gemengde doelgroep. Deze blijkt de afgelopen jaren stabiel te zijn. Uiteraard is er altijd wel wat verloop maar kijkend naar de individuele casussen die zijn vertrokken, behoeft dat geen verdere aandacht. We zijn natuurlijk wel blij met het feit dat we goed gevonden worden en dat er dus genoeg aanwas is van nieuwe deelnemers om het natuurlijke verloop tegen te gaan. We zitten goed in het netwerk en verwijzers weten ons goed te vinden.

We zien nav het bovenstaande geen aanleiding tot verandering of extra acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van zorgboerderij Genzon is stabiel. Enige bijzonderheid van afgelopen jaar is dat een van onze medewerksters meet zwangerschapsverlof is gegaan. Dat is best heftig binnen een klein team bestaande uit de zorgboer en zorgboerin met drie medewerkers. Na lang wikken en wegen hebben we besloten om geen vervanging aan te nemen om die 4 maanden te overbruggen omdat het moeilijk is om een geschikt iemand te vinden en die ook ingewerkt te krijgen. We hebben dus allemaal een tandje bijgezet en uiteindelijk is het lukt om deze periode te overbruggen.

Voor de zwangerschap van een van onze medewerkster was de verdeling van de uren van de medewerkers als volgt: 1 x 36 uur en 2 x 24 uur. Nu na het verlof hebben we het anders verdeeld te weten: 3 x 32 uur. We zitten nu redelijk ruim in de uren maar dat kunnen we goed gebruiken aangezien we merken dat de administratieve last toe neemt.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden waar geen bijzonderheden uit naar voren zijn gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben tegenwoordig weinig stagiaires op onze zorgboerderij. Toevallig hebben we dit jaar een HBO Social Work stagiaire mogen ontvangen voor 1 dag in de week. De begeleiding van deze stagiaire ligt bij Sebastiaan aangezien hij HBO geschoold is en dat is een eis bij een HBO stagiaire. Wekelijks wordt er geëvalueerd met de stagiaire.

Aangezien het een 1ste jaars stagiaire betreft bestaat de stage vooral uit meelopen en assisterende/ondersteunde taken uitvoeren. Daarnaast kan deze ook oefenen in het begeleiden en aansturen van kleine groepjes deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze boerderij hadden we altijd twee trouwe vrijwilligers. Afgelopen jaar heeft een van de twee aangegeven te willen stoppen met het vrijwilligerswerk om persoonlijke redenen. Deze vrijwilliger ondersteunde ons altijd bij het vervoer van onze cliënten en daar waren we heel blij mee. Een gedeelte van de extra uren van de begeleiding zoals eerder beschreven zit in het oppakken van het vervoer.

De andere vrijwilligster ondersteund ons vooral bij onze creatieve activiteiten. Het is echt een grote hulp waar we super blij mee zijn.

De begeleiding van de vrijwilligster gebeurt, voor zover nodig, door ons allemaal aangezien het een klein team is. Randvoorwaarden en dergelijk worden uiteraard geregeld door de zorgboer.

Met de vrijwilligster is een functioneringsgesprek gehouden waaruit geen bijzonderheden naar voren zijn gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er zijn dit jaar weinig wijzigingen geweest in ons team op een zwangerschapsverlof na. We hebben relatief gezien minder stagiaires mogen ontvangen dan andere jaren en helaas is een van onze vrijwilligers gestopt vanwege persoonlijke redenen.

Op dit moment hebben we volgende niveau's binnen ons team:

- Zorgboerin (MBO, verpleegkundige niveau 4) en Zorgboer (HBO) vormen de basis van de begeleiding.
- Daarnaast hebben we een vast personeelslid (32 uur, mbo niv 4) die vier dagen per week aanwezig is.
- Ook hebben we nog een begeleider met afgeronde mbo niveau 4 achtergrond maar met een HBO werk, denk en ervaringsniveau. Zij is ook SKJ geregistreerd en werkt 32 uur.
- Verder hebben we nog een Belgische begeleider in dienst die de Belgische equivalent van het Nederlandse "activiteitenbegeleider" opleiding heeft gevolgd. Ook hij werkt ook 32 uur.

We hebben een mooie mix in niveau's en achtergronden bij elkaar weten te krijgen waardoor we op een goede manier in staat zijn om de zorg te organiseren. De uren zijn mooi verdeeld en met elkaar kunnen we goede en passende zorg bieden.

We zijn super blij met onze vrijwilliger die ons ondersteuning bied. Mede door grote betrokkenheid en flexibiliteit kunnen we niet zonder haar en onze deelnemers al helemaal niet. Zij zijn dol op haar!

Uiteraard zijn we ook blij met de stagiaires die we elk jaar mogen ontvangen en die vaak ook zorgen voor extra ondersteuning en ontlasting.

Al met al hebben we een mooie balans tussen begeleiding, vrijwilligers en stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Sebastiaan is nog steeds voorzitter van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en daardoor bestuurlijk erg actief in binnen het zorgdomein. Door deze positie is hij goed op de hoogte van wat er zich afspeelt in het zorglandschap bijvoorbeeld ontwikkelingen op het gebied van aanbestedingen en inkoop maar ook kwaliteitseisen die gesteld worden door de samenwerkingspartners van CLZ. Dit zorgt voor een bepaalde mate van kennis en inzicht die goed gebruikt kan worden op de eigen zorgboerderij. Deze kennis en inzichten worden op regelmatige basis gedeeld met het team.

Verder heeft Sebastiaan afgelopen jaar deel genomen aan een peergroup intervisie voor bestuurders vanuit de NCR waarbij we met bestuurders en directeurs van coöperaties bij elkaar zitten om te sparren en te praten over problemen waar we tegen aanlopen. Daarnaast waren er iedere keer gast sprekers aanwezig die ons meenamen op hun eigen bestuurlijke kennis gebied. Dit was super interessant en leerzaam.

Ook in 2023 hebben we uiteraard regelmatig teamvergaderingen gehouden. Tijdens deze team vergaderingen worden eerst algemene zaken besproken over planning, ontwikkelingen of andere zaken die van belang zijn. Daarna gaat meestal over cliënten en hun begeleiding. Wie loopt waar tegenaan? Welke ontwikkelingen spelen er thuis of in de woonvorm? Uiteraard wordt er ook stilgestaan bij de doelen van de cliënt.

Buiten de officiële "team" vergaderingen zijn er talloze informele momenten waarbij iets wordt gedeeld, er wordt gereflecteerd of waarbij we analytisch bezig zijn over situatie die net gebeurd is. Dit heeft meer weg van informele intervisie waarbij we merken dat de sfeer goed is en het vertrouwen aanwezig om zaken met elkaar te bespreken.

We hebben een goed team om ons heen verzameld en ook als wij er niet zijn hebben ze regelmatig overleg en houden ze de lijntjes kort. Er wordt goed onderling overgedragen zodat iedereen overal van op de hoogte is. We hebben nu twee vaste teamlid die beide zelfstandig kunnen functioneren als onze vervanger waardoor de continuïteit nog meer is gewaarborgd. Samen zowel als individueel durven ze ook zelfstandig beslissingen te nemen als dat nodig is. Uiteraard wordt dit altijd teruggekoppeld hetgeen er voor zorgt dat er vertrouwen is dat we daardoor ook makkelijker een en ander kunnen los laten. We zijn hier heel blij mee.

Het EVC traject hebben we helaas afgebroken omdat Vigor niet kon waar maken wat ze hadden beloofd tijdens de intake gesprekken.

Een van onze vaste medewerkers staat ook officieel geregistreerd mantelzorger en via de gemeente krijgt ze regelmatig informatie en cursussen over haar rol als mantelzorger. Dit zorgt ervoor dat ze op de zorgboerderij met meer begrip kan omgaan met de vele mantelzorgers waar we mee te maken hebben op de boerderij.

Daarnaast hebben we uiteraard ook weer de BHV cursussen ge-update. Met CLZ is er intensief contact geweest over het gebruik van ons clientregistratie systeem Carefriend. Verder hebben we met drie teamleden meegedaan met de cursus "positieve gezondheidzorg" aangezien de nieuw geïmplementeerde zorgplannen binnen Carefriend daarop gestoeld zijn. Dit was een meerdaagse cursus over positieve gezondheidzorg, wat het is en hoe je goed kunt toepassen.

Daarnaast hebben Evianne en Sebastiaan twee keer bezoek gehad van de gedragsdeskundige van CLZ die met ons heeft gereflecteerd op de, bij ons, aanwezige jeugd op zaterdag.

Verder hebben we meermaals contact gehad met de specialist ouderen geneeskunde van CLZ die betrokken is bij de incidenteel geboden behandeling bij ouderen. Zij is ook op onze locatie geweest om met ons mee te kijken en ons te ondersteunen in de aanpak en benadering

van deze ouderen.

Verder neemt Sebastiaan deel aan de vaste intervisiegroep tussen zorgboeren in onze regio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komend jaar staan de herhalingen van de BHV op het programma.

Verder komen de gedragsdeskundige voor jeugd en de specialist ouderen geneeskunde van CLZ weer langs om de casussen te bespreken met het team.

Ook zullen het komend jaar weer regiobijeenkomsten georganiseerd worden door CLZ waar we aan deelnemen. Deze zijn soms gericht op algemene informatie overdracht maar soms ook thematisch om dieper op een actueel en noodzakelijk onderwerp in te kunnen gaan.

De intervisie groep waar we aan deelnemen onder begeleiding van een extern deskundige loopt gewoon door.

Vanuit CLZ komen er nieuwe bijscholingen omtrent Carefriend vooral gericht op het rapporteren, het maken van zorgplannen en SMART formulieren van doelen waar we met verschillende mensen uit ons team aan gaan deelnemen.

Ook staat voor komend jaar een training gepland hoe om te gaan met de verwijzindex voor jeugd en het portaal Multisignaal. Deze staat gepland voor 4 maart 2024 as.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Binnen onze zorgboerderij zijn we continu bezig met de ontwikkeling van iedereen die ons helpt, ondersteunt of voor ons werkt. Niet alleen tijdens de teamvergaderingen maar ook tijdens de functioneringsgesprekken en tijdens (dag) evaluaties, pauzes en opstart kijken Danielle en Sebastiaan vanuit hun professionele achtergrond, enerzijds Danielle als A/B verpleegkundige en anderzijds Sebastiaan vanuit zijn achtergrond als leraar speciaal onderwijs naar wat er gebeurd en wat er beter kan. Tijdens deze gesprekken komen vragen als "Hoe ging het?, Wat ging er goed en wat ging er minder goed?, Waardoor ging het goed of minder goed?, Wat had je anders kunnen? continue voorbij en dit zorgt voor een proces van bewustwording en verbetering voor iedereen van stagiaire tot begeleider tot vrijwilliger. Uiteraard zorgt dit ook voor inzichten voor de zorgboer/zorgboerin! Komen hier specifieke vragen in naar voren die niet binnen onze eigen kring beantwoordt kunnen worden dan gaan we natuurlijk op zoek naar deskundigen en/of cursussen waarmee we deze vragen kunnen beantwoorden.

Eviannie en Karin zijn hierbij, als teamleden met een vast contract, een belangrijke aanvulling op Sebastiaan en Danielle. Beide kijken zij vanuit hun eigen ervaring, de een als begeleider zorgboerderij en de andere activiteiten/ambulant begeleider, ook mee naar wat er anders/beter kan. Zij houden ons als zorgboer(in) ook weer scherp.

Daarnaast bezoeken we alle regiobijeenkomsten van CLZ, intervisie en jaarvergaderingen. Verder ontvangen we de inspectie rapporten van IGZ die aandachtig worden gelezen en continu langs onze eigen zorgboerderij worden gelegd.

Ook is Sebastiaan vanuit zijn rol als voorzitter van CLZ betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van veel belangrijke thema's binnen CLZ en brengt hij vaak bezoeken aan andere zorgboerderijen wat zorgt voor een continue stroom aan vergelijkingsmateriaal.

Voor wat betreft jeugd is Karin op dit moment de SKJ Functionaris binnen de zorgboerderij. Daarmee is op dit moment dit stuk voldoende afgedekt. Sebastiaan is, in de praktijk, vanuit zijn pedagogische achtergrond, ook veel betrokken bij de kids. Hij doet de intakes, zit bij de evaluaties en is achterwacht zou er zich een probleem voordoen.

Er ligt een behoefte binnen het team om aan de slag te gaan met Carefriend en meer inhoudelijk gezien rondom zorgplannen, rapporteren en SMART formuleren. Dit staat voor komend jaar op de agenda en gaat samen met CLZ opgepakt worden.

Al deze zaken gecombineerd geven ons het gevoel dat we voldoende bezig zijn met scholing en ontwikkeling van ons team en de gehele zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op onze zorgboerderij hebben we minimaal 1x per jaar een officieel evaluatiegesprek. Mensen die bij ons via de WLZ komen, hebben uiteraard minimaal twee keer per jaar een evaluatie gesprek. In de praktijk merk je dat er veel vaker contact is over allerlei zaken. Soms ben je met een klein evaluatiegesprekje bezig en pak je bepaalde zaken hieruit omdat de situatie hierom vraagt. We vinden deze dagdagelijkse contacten ook veel belangrijker dan de officiële evaluatie momenten. Als het goed is, ga namelijk tijdens een officiële evaluatie niet veel nieuws meer horen. Het meeste is tussentijds al terug gekoppeld, opgepakt in het team en verwerkt.

Het is wel een aandachtspunt om tijdig alle gesprekken te plannen. Hier is ook een actie voor aan gemaakt.

De zorgplannen en de gesprekken worden gedaan door Sebastiaan (zorgboer), Danielle (zorgboerin), Evianne en Karin. We hebben alle cliënten onder ons vieren verdeeld. Met z'n vieren wordt er veel teruggekoppeld maar uiteraard ook met de andere teamleden wordt alles wat besproken wordt tijdens de evaluatiegesprekken op grote lijnen terug gekoppeld en besproken.

Kijkend naar de praktijk zie je verschillen bij het omgaan met begeleidingsdoelen. Bij de ouderen en de VG groep zijn de doelen vaak algemener en is het meer een vast werk/aandachtspunt dan dat een doel echt behaald kan worden. Een aantal voorbeelden van de, in deze situatie, gebruikte doelen zijn:

- Ontlasten van de mantelzorger
- Het bieden van structuur en verzorgen van dagritme
- Het behouden van aangeleerde vaardigheden door regelmatige herhaling.

Deze doelen zijn voor verschillende doelgroepen heel belangrijk en worden eigenlijk al behaald door het komen naar de boerderij. Dit geldt vooral voor de psycho-geriatrische groep en een voor de VG groep. Uiteraard proberen we deze doelen ook regelmatig bij te stellen maar het boeken van vooruitgang is vaak lastig.

We hebben ook een aantal doelgroepen zoals NAH, mensen met autisme en psychiatrische stoornissen waarbij je merkt dat het stellen doelen heel belangrijk is en waarbij er ook nog sprake is van een bepaalde leerbaarheid. Met deze mensen kun je gericht en concreter aan de slag en ben je actiever bezig om te kijken aan welke doelen ze willen/kunnen werken en hoe je dat samen kunt behalen. Vaak knip je doelen ook in stukjes en maak de doelen kleiner zodat je stapsgewijs ergens aan kunt werken en op deze manier ook succes ervaringen kunt op doen.

Je kunt dus eigenlijk stellen door onze gemengde doelgroep heb je te maken met verschillende manieren van aanpak in de groep. Voor sommigen deelnemers is het goed dat ze er zijn en gezellig mee doen maar voor anderen is het belangrijk dat er een duidelijke aanpak is en er concreet wordt gewerkt aan haalbare en smart geformuleerde doelen.

De contacten met ouders verschillen heel erg per cliënt. Sommige ouders zien we echt 1 keer per jaar tijdens het evaluatie gesprek maar met andere ouders hebben wekelijks, zo niet dagelijks contact. Er gebeurt wat nodig is om zorg op maat te leveren en dat is variabel!

Tijdens de officiële evaluatiegesprekken worden de doelen, waaraan de afgelopen periode is gewerkt, geëvalueerd. Verder worden, samen met de deelnemer en zijn of haar ouders/verzorgers, nieuwe doelen opgesteld voor de komende periode. Daarnaast volgt er nog stuk algemene evaluatie over de afgelopen periode. Uiteraard vragen we ook altijd om feedback op ons handelen of de algemene gang van

zaken zodat we zaken kunnen verbeteren en waar nodig oppakken. Onze deelnemers en ook hun ouders zijn over het algemeen zeer tevreden zijn over de geboden zorg. Er komen bijna nooit op of aanmerkingen op zaken en als ze er zijn, is het contact zo goed met ouders dat ze niet zouden wachten tot het officiële evaluatie moment om ons te voorzien van feedback!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatiegesprekken zijn om verschillende redenen belangrijk in ons contact met ouders/verzorgers. Allereerst vanwege het feit dat het een goed moment is om de zorgplannen en evaluaties te bespreken. Ten tweede omdat we ook altijd tijd maken om te luisteren hoe het gaat met cliënten en/of ouders/verzorgers. Dit zorgt namelijk voor veel achtergrond informatie over het functioneren en het welbevinden van de cliënt. Deze informatie kunnen we goed gebruiken omdat we toch vaak weinig informatie vooraf meekrijgen bij een nieuwe cliënt. Hoe meer informatie en achtergrondkennis we hebben, hoe beter onze zorg zal aansluiten bij de zorgvraag.

Ouders/verzorgers en cliënten zijn over het algemeen heel tevreden met de geboden zorg. We hechten veel waarde aan korte lijnen dus meestal komt er tijdens een evaluatie gesprek vaak niks nieuws naar boven. Dat is dan al lang naar voren gekomen gedurende het jaar tijdens een van de vele informele contact momenten die er zijn of die we bewust creëren. Al met al hebben we het gevoel dat ouders en cliënten tevreden zijn over hoe het loopt en dat is voor ons het belangrijkste!

Actie over het tijdig inplannen van evaluaties is gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn onze inspraakmomenten als volgt georganiseerd:

- Half januari met de nadruk op hygiëne en voorbereiding voor de aankomende lammerentijd.
- Juli, net voor de zomervakantie met de nadruk op algemene zaken.
- Oktober, met als nadruk algemene zaken.

We noemen onze inspraakmomenten deelnemersvergadering. Deze verlopen altijd op de dezelfde manier. Onze deelnemers krijgen een uitnodiging met de notulen van de vorige keer. Op deze manier kunnen ze zich voorbereiden op de vergadering. De daadwerkelijke vergadering start dan in een pauze met uitloop na de pauze. De structuur van de vergaderingen op zichzelf zijn ook iedere keer hetzelfde. Op deze manier weet iedereen wat er gaat gebeuren en wat er verwacht mag worden tijdens een vergadering. Je merkt dat onze deelnemers al echt zitten te wachten tot ze wat mogen zeggen omdat de ze structuur goed kennen. De herkenbaarheid in opbouw en voorspelbaarheid doet ze goed. Uiteraard worden deze iedere keer op een andere dag gepland zodat iedere deelnemers de meeste kans heeft om een vergadering bij te wonen.

Van onze kant uit bespreken we altijd algemene en arbo technische zaken zoals het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, hygiëne in algemene zin en extra hygiëne tijdens de lammerentijd, omgang met de dieren, opruimen en ordenen van spullen, afblijven van andermans spullen, zuinig omgaan met materialen en kleding, andere deelnemers in hun waarde laten en niet bemoeien met anderen enz. Al naar gelang bepaalde zaken in meer of mindere mate spelen, passen we de agenda aan. Ze wijzigt een agenda altijd met actualiteit mee.

Voor onze deelnemers is zo'n vergadering altijd een moment om vooral praktische zaken te bespreken. De een geeft bijvoorbeeld aan dat de omkleedruimtes soms een rommeltje zijn doordat iedereen alle stro mee naar binnen sleept en dat ander praat over welk uitstapje je we komend jaar gaan maken. We nemen altijd alles serieus mee tijdens zo'n vergadering. Sommige punten worden meteen besproken en daarmee afgehandeld en andere punten worden tussentijds even opgepakt of geagendeerd voor de volgende keer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak vergaderingen zijn voor ons altijd een mooi moment om zaken te bespreken zowel van onze kant uit als van de kant van de deelnemers. Vanuit onze kant staan we stil bij veiligheid en arbo technische zaken en dat werkt heel prettig.

De deelnemers zijn altijd heel enthousiast tijdens deze vergadering al hoewel het soms er om lijkt te gaan dat je maar wat zegt in plaats van over inhoud. Dit proberen we in de hand te houden maar dat is soms moeilijk. Wat wel goed is om te merken is dat de vergaderingen vaak thuis worden voorbereid en dat onderwerpen worden voor besproken met het thuisfront. Deze betrokkenheid is goed voor de vergaderingen en daarom zijn we er ook blij mee.

Over het algemeen komen er van deelnemers uit alleen maar praktische (kleine) puntjes die we redelijk snel kunnen oppakken. Afgelopen jaar kwam bijvoorbeeld wel naar voren dat de pauzemomenten, die soms wat uitlopen, voor sommige deelnemers te lang duurden. Dit is iets wat uiteraard direct en serieus hebben op gepakt. We zijn hier bijvoorbeeld beter op gaan letten en op individuele basis kan een deelnemer al starten en verder gaan waar hij of zij mee bezig was. Zorg op maat dus!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar is het ons gelukt is om alle deelnemers te bevragen op via dezelfde digitale uitvraaglijst. Dit jaar was deze niet meer van Bergop maar hebben we via CLZ er voor gekozen om gebruik te maken van de tevredenheidsmeting via Carefriend, ons cliëntregistratiesysteem. Hierbij hebben we zelf nog wel flink wat werk moeten verzetten voor de deelnemers die niet via CLZ kwamen. Dit was echter geen probleem aangezien we de komende jaren ook op deze manier de tevredenheid blijven uitvragen waardoor het de investering in tijd ook waard is.

Aantal uitgenodigde deelnemers	aantal ingevuld	Cijfer
WMO/WLZ deelnemers	22	8,3
Jeugdwet deelnemers	4	9,3
Totaal	26	8,4

Respons	Aantal	Percentage
Uitgezette lijsten	35	
Ingevuld	26	74%
Nonrespons	9	26%

In de meting worden algemene zaken uitgevraagd. Het eerste gedeelte gebeurt aan de hand van gesloten vragen die beantwoord kunnen worden met JA, NEE of NVT. Daarna volgen een paar open vragen die ruimte bieden om goede punten en verbeterpunten aan te geven.

De respons ligt duidelijk wat hoger dan afgelopen jaar. Hier zijn we blij mee. We hebben ook veel moeite en tijd gestoken in de begeleiding van het invullen van het systeem.

Over het cijfer, een 8,3, zijn we tevreden. Over 2022 was het gemiddelde cijfer voor de tevredenheid over de zorgboerderij een 8,8. In 2021 was het cijfer een 8,7. We scoren over de jaren een constante 8 met een lichte afwijking. Het is voor ons fijn om te weten dat onze deelnemers tevreden zijn over onze dienst en zorgverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kijkend naar de tevredenheidsonderzoeken merken we op dat veel deelnemers of naasten tevreden zijn over de zorg die we bieden. We willen daarom graag een paar van de mooie opmerkingen en complimenten die we krijgen delen.

- Alles is bespreekbaar.
- Ze laten me mijn gang en helpen me als het nodig is.
- Dat ze meedenken over mogelijkheden voor activiteiten afhankelijk van mijn gemoedstoestand.

Punt 1 is mooie feedback om te mogen ontvangen. Het geeft aan dat de deelnemers zich op hun gemak voelen en kennelijk het vertrouwen hebben in ons, als begeleidingsteam, om alles te kunnen bespreken. Hier zijn we uiteraard heel blij mee.

Het tweede punt is voor ons een mooi voorbeeld van de meerwaarde van de manier van werken van onze zorgboerderij. Sommige deelnemers vinden zelf niet dat ze veel zorg nodig hebben. Ze lopen thuis vast omdat het gevoel hebben niks meer te mogen of te kunnen. (doelgroep dementie) Op onze zorgboerderij is er door de opzet natuurlijk veel meer mogelijk dan thuis en dat wordt gewaardeerd. Uiteraard is de begeleiding in de nabijheid en staat altijd klaar om te helpen en ondersteunen waar nodig.

Het laatste punt van de positieve feedback is voor ons een kernwaarde. Het draait niet om ons als boerderij of om werkzaamheden maar om de deelnemer. Dus proberen we altijd zo goed mogelijk mee te veren met de verschillende gemoedstoestanden die we kunnen tegenkomen. Dat is voor ons de kern van kleinschalige zorg op de boerderij en dus zorg op maat. Dit is niet altijd gemakkelijk maar hier proberen we altijd voor te gaan. Het betekent veel voor ons om om dit dan ook terug te lezen als positieve feedback. Mooi!

Hieronder volgen nu een aantal aandachtspunten waar we nog aan kunnen werken.

- De pauze momenten duren soms wat lang
- Mijn man wilt niet alleen timmeren. Dat heeft hij zijn hele leven al gedaan.
- Overleggen over wat iemand doen.

Het punt over de pauzes is herkenbaar voor ons. Soms lopen de pauzes uit als er bijvoorbeeld veel te bespreken is binnen het team of als alle deelnemers lekker zitten. We zijn hier redelijk soepel in. We merken ook vaak dat pauze soms wat later beginnen omdat we activiteit net even wilde afronden zodat dit klaar is voor de pauze. Dan beginnen we later met de pauze en pakken we dus ook iets langer pauze. Dit is natuurlijk niet voor iedereen fijn. We gaan proberen om beter te letten op het handhaven van de pauze tijden of op individuele basis

aanbieden dat iemand alvast kan opstaan om te beginnen. We maken in ieder geval hier een actie voor aan zodat het op de lijst staat en dat we in het kader van PDA er later naar kunnen kijken of het nu beter gaat. Ook gaan we dit punt bespreken tijdens een inspraak vergadering.

Het volgende punt komt van een dementerende meneer die zijn hele leven als timmerman heeft gewerkt. Hij is vaak bij crea ingedeeld waar hij diverse activiteiten doet zoals, schuren, verven, insectenhotels maken en nog veel meer. Daarnaast doet hij ook vaak onze konijnen verzorgen. Kennelijk is bij deze meneer het idee blijven hangen dat hij vooral bezig is met timmeren. We blijven hem gedifferentieerde werkzaamheden aanbieden een korte lijnen houden met zijn vrouw. Op deze manier kunnen we van twee kanten blijven aangeven wat meneer doet op een dag.

Het laatste punt komt van iemand die kennelijk het gevoel heeft dat er te weinig overlegt wordt over de activiteiten op een dag. We proberen juist altijd zoveel mogelijk rekening te houden met wat iemand graag op dag wilt doen. Dat wil niet zeggen dat we altijd elke dag iemand kunnen laten doen wat hij of zij leuk vindt maar we proberen daar wel een maximale inspanning voor te doen. We gaan dit punt uiteraard oppakken en het gesprek aan met deze persoon over wat er speelt en wat we kunnen verbeteren in onze zorg.

Al met al zien we weinig grote punten terugkomen. We proberen dan ook veel tijd te investeren in het onderhouden van korte lijnen met deelnemers, familie en verzorgers. Grote of belangrijke zaken komen al veel eerder aan bod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben we 3 MIC meldingen gedaan. Het betreft 2 val situaties van ouderen die slecht te been zijn en 1 wond aan een hand. De gevallen worden hieronder toegelicht.

MIC 1:

Een van onze oudste deelnemers loopt met een rollator en was met de rollator gestruikeld over een stukje hout dat op de grond lag in de werkplaats. In de werkplaats worden pallets gedemonteerd en verwerkt. Daardoor ligt soms iets op de grond zoals houtjes, splinters of spijkers en dergelijke. Gelukkig had de betreffende deelnemer zich geen pijn gedaan of letsel opgelopen. Dit zijn situaties die zich kunnen voordoen. Meneer zelf werkt graag in de werkplaats en wilt dit ook blijven doen. Een en ander is met het team en familie opgepakt en we hebben afgesproken dat meneer meer gaan begeleiden als hij uit de werkplaats gaat.

MIC 2:

Deze melding gaat ook over een val van een oudere meneer die met een rollator loopt. Meneer hangt probeert soms de clown uit te hangen en in dit geval ging het mis. Hij maakte een grapje met een andere deelnemer en daardoor rolde rollator weg waardoor meneer op zijn kont viel en zat. Dit leidde tot veel hilariteit alom en gelukkig had niemand zich bezeert. We hebben meneer wederom aangesproken dat hij geluk heeft gehad en dat het beter is om de rollator goed vast te houden in plaats van flauwe kul er mee te maken. Een en ander is besproken binnen het team en met de partner van meneer. Mevrouw geeft ook aan dat meneer zo is en dat hij zijn streken nooit gaat verliezen. Als team proberen we er nu nog beter op te letten.

MIC 3:

Wederom speelt deze mic melding zich af in de werkplaats. Zoals eerder verteld demonteren we pallets voor hergebruik van het hout. De oudere meneer in deze mic melding was dat aan het doen en heeft zich bezeerd tijdens het los trekken van een plank met een koevoet ondanks zijn handschoenen. Daardoor had hij een wond aan zijn hand. Op zich niet heel groot maar meneer heeft bloedverdunners

waardoor het bleef bloeden. Uiteindelijk is het gelukt om de bloeding te stoppen. Een en ander is besproken binnen het team en met partner. Er wordt nu gekeken naar andere handschoenen die toch soepel zijn en iets beter kunnen beschermen. Andere acties waren niet nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC 1 23
- MIC 2 23
- MIC 3 23

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De mic meldingen over 2023 zijn passend bij het aantal deelnemers dat op de boerderij komt. Gelukkig kunnen we concluderen dat de zwaarte van de mic meldingen over 2023 meevalt en dat er zich geen situaties hebben voorgedaan met verregaande gevolgen en/of consequentie. Afgelopen jaar hebben we bij nieuwe deelnemers een risico inventarisatie afgenomen en toegevoegd aan het dossier. Dit heeft verder geen effect gehad op het aantal mic meldingen omdat we ons al bewust waren van bijzonderheden die spelen bij nieuwe deelnemers. Daar werd en wordt uiteraard altijd naar gevraagd. Nu ligt dat vast in de risico inventarisatie.

Uiteraard is iedere mic melding er een te veel en blijven werken aan het verminderen van (bijna) ongevallen. We hebben het afgelopen jaar tijdens diverse teamvergaderingen gesproken over veiligheid en het voorkomen van ongevallen. Ook voor komend jaar staat veiligheid weer op de agenda tijdens teamvergaderingen en inspraakbijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In jaarverslag 2022 beschrijft u uw doel om het aantal mic meldingen terug te dringen: 'In 2023 gaan we dat doen door bij evaluatie gesprekken een persoonlijk RIE af te nemen die wordt toegevoegd aan het dossier zodat iedereen op de hoogte is van eventuele risico's en hoe daarmee om te gaan. Verder blijven we deze risico's regelmatig aanstippen tijdens teamvergaderingen zodat iedereen zich hier ook bewust van is en weet waar hij of zij op letten bij welke deelnemer'. Beschrijf in jaarverslag 2023 of het afnemen van een persoonlijke RIE bij elke deelnemer en het bespreken van de risico's in de teamvergaderingen is gelukt en wat het resultaat is, of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: We zijn in 2023 gestart met de RIE bij nieuwe deelnemers. Risico's van ongevallen en veiligheid zijn besproken binnen het team en hebben geleid tot meer bewust zijn.

VOG's nakijken en aanvragen indien verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Vog's zijn nu nog allemaal geldig maar voor de audit worden er een paar vernieuwd.

keurmerken, zoonose, sbb, up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: uitgevoerd. SBB is geupdate. Zoönose is verlengd en goed gekeurd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Is al eerder in actiepunten lijst voorbij gekomen aan aangemaakt als vast actiepunt.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wordt jaarlijks naar gekeken en helemaal komend jaar voor de audit.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geen gevolgen voor onze zorgboerderij.

Uitvoeren ontruimingsoefening. Verantwoorden in jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 10-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt is uitgevoerd maar wordt voor komend jaar samengevoegd met de eerder aangemaakte actie omtrent het calamiteitenplan. Dus geen terugkerende actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopend aandachtspunt van het gehele team waarbij de caseload aan deelnemers verdeeld is.

Actiepuntenlijst nalopen kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Punten doorgelopen en bijzonderheden eruit gehaald en belangrijke zaken gepland en in de agenda gezet.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 10-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een geplande nood evacuatie uitgevoerd.

Clienteninspraak vergadering 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: gepland en uitgevoerd.

Tijdid evaluatiegesprekken plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Doorlopend aandachtspunt. Door drukte en hectiek blijft dit punt nog wel eens liggen waardoor evaluaties later uitgevoerd. Belangrijk aandachtspunt voor komend jaar!

Organiseren nieuwsjaarsborrel met inspraak moment ouders en cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Na twee jaar door Covid geen nieuwsjaarsborrel te hebben georganiseerd is een nieuwe structuur ontstaan. Er gaat gekeken worden voor een alternatieve bijeenkomst in de zomer. Bijvoorbeeld een BBQ. Inspraak bijeenkomst is wel gehouden.

Op nieuw ordenen van mindervalide kleedkamer.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 18-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Na opmerkingen tijdens een inspraak vergadering hierover heeft er een herindeling van de ruimte plaats gevonden tot tevredenheid van alle betrokkenen.

ziekteverzuim verzekering

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Na onderzoek en overleg hebben we besloten om geen ziekteverzuim verzekering voor de zorgboer(in) af te sluiten. Continuïteit is gewaarborgd binnen het team waar we wel een ziekte verzuim verzekering voor is afgesloten.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Elke jaar in het voorjaar word gekeken naar de BHV actualisatie en worden daar de juiste acties op gezet. Het wordt ons gemakkelijk gemaakt doordat de uitvoerende bedrijven herinneringen sturen.

Actie punten lijst nalopen kwartaal 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Actie nagelopen en herinneringen gezet in de agenda indien niet uitgevoerd.

Clienten inspraak vergadering 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 15-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: uitgevoerd.

Uitnodigen specialist ouderen geneeskunde voor casusbespreking op onze boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Specialist oudergeneeskunde van CLZ is bij ons op locatie geweest en zijn verschillende contact momenten geweest rondom diverse casussen nodig ivm behandeling.

Bedrijfsontwikkeling met adviseur doorspreken

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een doorlopende actie. Er zijn jaarlijks verschillende momenten (bijvoorbeeld financieel en agrarisch) waarbij er contact is met diverse adviseurs over de voortgang van de bedrijfsontwikkeling.

Tijdens elke team vergadering actiepunten lijst bespreken en nalopen!

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens elke teamvergadering uitgevoerd.

4 inspraakmomenten plannen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: gepland en uitgevoerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023
Actie afgerond op: 26-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 10-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Clienten inspraak vergadering 1

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2024

Tijdig alle evaluaties plannen met ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

4 inspraakmomenten plannen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Plannen cursussen Carefriend omtrend Zorgplannen en SMART formulieren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Tijdens elke team vergadering actiepunten lijst bespreken en nalopen!

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Tijdig evaluatiegesprekken plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Pauze tijden beter bijhouden.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Werving SKJ geregistreerde medewerker voor onze jeugd groep.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Tijdig beginnen met voorbereiding audit!

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Workshop of cursus regelen voor Evianne en Karin voor de kids op zaterdag.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024

Bedrijfsontwikkeling met adviseur doorspreken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Clienteninspraak vergadering 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

VOG's nakijken en aanvragen indien verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Actiepuntenlijst nalopen kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Uitnodigen specialist ouderen geneeskunde voor casusbespreking op onze boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

clienteninspraak vergadering 3

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

calamiteiten/uitruimingsplan oefenen**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**onderzoek doen over de mogelijkheden voor het plaatsen van een windturbine.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**keurmerken, zoonose, sbb, up to date houden****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**Actiepuntenlijst doorlopen kwartaal 4****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Actiepuntenlijst doorlopen kwartaal 4****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het hebben van een bedrijf in de multifunctionele landbouw met diverse takken van sport is een hele uitdaging. In de praktijk merken we dat werken met mens en dier voorrang heeft en krijgt op werken aan de computer en met papier. We zijn ons echter terdege bewust van het feit dat het papieren stuk ook goed op orde moet zijn en blijven. Elke jaar doen we moeite om ons te verbeteren en te blijven werken aan de bestaande aandachtspunten. Dit is een doorlopend proces. We hopen dat dat terug te zien is in onze actiepunten lijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Toekomstdroom:

De nieuwe locatie is volledig afgebouwd en binnen nu en 5 jaar is het terrein volledig ingericht zoals we dat voor ogen hebben en zoals het in het aanplantingsplan staat. We hebben eigen mestplaat en voeropslag op het terrein. De buitenbak is verplaatst naar het achter terrein. Waar de bak lag, is een mooie Limburgse weide gerealiseerd waar onze nieuwe dieren kunnen lopen. Doordat we op de nieuwe locatie zitten, werken we een stuk efficiënter werken. We hebben een vaste club personeel in de zorg en in het groen die ons ondersteunen bij het werk.

We hebben de groepen kunnen uitbreiden door de nieuwe locatie. Rolstoelers kunnen eindelijk fatsoenlijk op onze locatie terecht en ook jeugdigen hebben hun weg gevonden naar zorgboerderij Genzon. Ze kunnen ook gebruik maken van onze nieuwe bak waar we ondertussen ook paarden in zetten voor de zorg. Ze komen op woensdagmiddag en zaterdag. Binnen komt er een gemengde groep mensen voor de beleving en de sfeer. Marianne en Noël (oprichters zorgboerderij) lopen regelmatig binnen om mee te genieten van de sfeer en de locatie maar ze zijn al jaren volledig met pensioen en genieten daar met volle teugen van.

Onze dochter Izzy is ondertussen 22 en werkt al regelmatig mee in het bedrijf. Ze zal weldra haar zorgopleiding afronden en gaat vervolgens part time op andere plaatsen werken om voldoende ervaring op te doen om het familiebedrijf uiteindelijk over te kunnen nemen. Onze zoon Robin, dan 19 jaar, heeft ingezien dat de zorg toch wat voor hem is en is na het voortgezet onderwijs begonnen aan een zorgopleiding. We hebben ondertussen de schapen wat afgebouwd naar circa 30/40 schapen en hebben het bedrijf nog verder verbreed door wat pensionstallen erbij te hebben voor paarden. In onze nieuwe buitenbak kunnen ook paardrijlessen gegeven worden voor reguliere en zorg klanten. We hebben nog 5 hectare extra grond erbij zodat we voldoende ruimte hebben voor onze dieren.

Concreet:

- Terreininrichting wordt verder afgerond. De paddock/buitenbak is na achter verplaatst, de voer en mest plaats liggen gedeeltelijk op de plaats van de oude paddocks. Daarnaast is er nog plaats voor uitbreiding van onze dierenweides en ruimte voor een kippenhok met uitloop voor de kippen en een konijnenburcht.
- Een kleinere groep schapen maar wel meer en diverse groep dieren die zorgt voor meer afwisseling in activiteiten aanbod. Daarnaast hebben we nog vijf pensionstallen erbij die gebruik kunnen maken van onze buitenbak.
- Personeelsbeleid is geoptimaliseerd op de nieuwe locatie maar blijft onderhevig aan veranderingen.
- Onze dochter Izzy is inmiddels bijna klaar met zorgopleiding maar gaat eerst op andere plaatsen ervaring op doen. En onze zoon Robin is gestart met een zorgopleiding.
- Nieuwe activiteiten zijn ontplooid, zoals grote groente/pluk tuin met kas, buiten dieren verblijven (nieuwe dierenweide, kippen stal met uitloop en konijnburcht) en een buiten terrein waar van alles te beleven valt.
- Nieuwe doelgroepen op de boerderij zoals een ouderen groep, jeugd groep uitbreiden

Gezien het feit dat dit flinke stappen zijn in de doelstellingen voor de komende vijf jaar maar dat we er nog lang niet zijn, handhaven we dit droombeeld nog even. Het bevat de belangrijkste en grootste punten die op dit moment spelen in ons zakelijke leven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Terrein inrichting verder afronden. De bomen en struiken aanplanten volgens het aanplantingsplan. De buitenbak naar achter verplaatsen en de voeropslag op een gedeelte van oude bak maken. De rest van oude bak wordt dierenweide met bomen. Kippenstalletje maken met 10 vrije uitloop kipjes die de boerderij van eitjes voorzien.

- SKJ accreditatie op orde houden door het fatsoenlijk in te vullen met extern personeel.
- Het huidige personeelsbestand behouden en investeren in cursussen en opleidingen.
- Proberen voldoende balans te behouden tussen leven en werken
- Nog duurzamer en energie zuiniger werken door de installatie van een windmolentje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **Terrein inrichting verder afronden. De bomen en struiken aanplanten volgens het aanplantingsplan. De buitenbak naar achter verplaatsen en de voeropslag op een gedeelte van oude bak maken. De rest van oude bak wordt dierenweide met bomen. Kippenstalletje maken met 10 vrije uitloop kipjes die de boerderij van eitjes voorzien.**

We zijn in 2022 al gestart met een stukje terrein inrichting maar qua vergunningen was het toch weer moeilijk. Uiteindelijk is de vergunning voor de verplaatsing van de buitenbak definitief rond en kunnen we 2023 volle gas door met deze ontwikkeling. Helaas bleek de vergunning toch nog niet helemaal rond te zijn en zijn we in 2023 nog niet kunnen starten met de aanleg van de bak. Nu staat het op de planning voor 2024.

Het aanplanten van het terrein volgens het aanplantingsplan ziet er ook anders uit aangezien het aanplantingsplan is aangepast om de vergunning rond te krijgen. Het ligt in de lijn der verwachting dat een gedeelte van het plan aangeplant gaat worden in 2024 en de rest zal wel richting 2025 gaan voordat we alles hebben kunnen realiseren bij dit punt.

- **SKJ accreditatie op orde houden door het fatsoenlijk in te vullen met extern personeel.**

Het hebben en regelen van een SKJ accreditatie blijft een worsteling. we hebben een geldige SKJ registratie tot medio 2025. Helaas is het gestartte EVC traject moeizaam verlopen en uiteindelijk bleek het niet te voldoen aan het vooraf geschetste beeld waardoor we dit hebben beëindigd. Rest ons niks anders dan dat we ons oriënteren zijn op een andere manier van invulling van deze, veel te zware, bureaucratische verplichting. We gaan in 2024 vol inzetten op het werven van een SKJ geregistreerde medewerker om ons te ondersteunen bij onze groeiende jeugd groep.

- **Het huidige personeelsbestand behouden en investeren in cursussen en opleidingen.**

Het huidige team werkt heel lekker samen. De mix in ervaring en kennis/kunde is mooi in balans en dat willen we uiteraard zo proberen te houden. We willen een aantrekkelijke werkgever zijn voor onze medewerkers en er voor zorgen dat zij zich goed voelen bij ons en zicht kunnen ontplooiën. Twee van de drie medewerkers hebben ondertussen een vast contract voor onbepaalde tijd.

- **Proberen voldoende balans te behouden tussen leven en werken**

Het houden van balans tussen werk en leven is en blijft een uitdaging helemaal met het hebben en het voeren van twee bedrijven met verschillende takken van sport gecombineerd met bestuurlijk werk. Het "nee" zeggen is niet iets dat Sebastiaan makkelijk af gaat. Toch ligt ook hier weer de nadruk op voor het komende jaar alhoewel het in de lijn der verwachting ligt dat het een stress vol jaar zal worden met de aanstaande audit. Op tijd beginnen met voorbereiden en delegeren van andere activiteiten moeten dit gemakkelijker gaan maken.

- **Nog duurzamer en energie zuiniger werken door de installatie van een windmolentje.**

We zijn super blij met de duurzame stap die we hebben kunnen zetten met de zonnepanelen. Deze zouden we willen uitbreiden met een windmolentje of een kleine turbine die we op ons achtererf zouden willen plaatsen. Daarmee zijn we voor bijna 99% energie neutraal.

Acties zijn naar aanleiding hiervan aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• MIC 1 23• MIC 2 23• MIC 3 23 |
|------------|--|