

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Genzon

Zorgboerderij Genzon

Locatienummer: 446



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Genzon

Registratienummer: 446

Genzon 39, 6235 AA Ulestraten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65961226

Website: <http://www.genzon.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Genzon

Registratienummer: 446

Genzon 39, 6235 AA Ulestraten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is het derde jaar dat wij, Sebastiaan en Danielle van der Flier, zorgboerderij Genzon zelfstandig hebben gedraaid na onze bedrijfsovername in Januari 2015. Het was weer een uitdagend jaar met diverse ups en downs. Toch hebben we 2017 als minder heftig ervaren als de voorliggende jaren. Dat gaan we proberen tot uiting te laten komen in dit jaarverslag!

Wij hopen dat dit jaarverslag een goed beeld geeft van zoals wij het jaar hebben beleefd. Veel leesplezier!

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Schapen:

2017 is, gelukkig, een veel beter schapen jaar geweest dan 2016. De lammerentijd is goed verlopen ondanks het feit dat er wat meer oaien leeg zijn gebleven dan gehoopt. Dit had te maken met de voorbereidingen, getroffen in 2016, die niet optimaal zijn geweest. Desondanks hebben 97 oaien afgelamerd met als resultaat 174 lammeren. Een mooi resultaat! Om dit resultaat ook te behouden hebben we dit jaar gewerkt met een straks ontwormingsschema en een beter beweidingsschema. De effecten hiervan waren in 2017 duidelijk merkbaar. We hebben beduidend minder uitval gehad in onze kudde dan het jaar er voor. Het toepassen van een beweidingsschema is een stuk gemakkelijker geweest omdat we een behoorlijke groei hebben gehad in de grond die we tot onze beschikking hadden. We hebben extra stukken grond kunnen pachten en via de gemeente hebben we ook twee extra stukken grond tot onze beschikking gehad, alles bij elkaar zo'n 5 hectare. Dat heeft duidelijk een positieve werking gehad op de begrazingsdruk die in 2016 veel hoger lag.

Zoals elk jaar is de betrokkenheid van onze deelnemers hoog bij de schapen en vooral de lammeren. Het is mooi om te zien dat onze deelnemers steeds meer zelf willen assisteren bij bijvoorbeeld het aflammeren of het voorzorgen van onze oaien. Dit is een ontwikkeling die we al eerder beschreven in het jaarverslag van 2016. We vermelden deze ontwikkeling nu opnieuw omdat het zo mooi is om te zien dat onze deelnemers zich na al die jaren blijven ontwikkelen. Je merkt dat er door de jaren heen vertrouwen is ontstaan waardoor onze deelnemers zich durven te ontwikkelen. Soms zelf na 5 of 6 jaar merk je ineens dat er nieuwe interesses ontstaan die er eerder niet waren. Super!

Groenseizoen:

Het groen seizoen is goed verlopen. De betrokken medewerkers zijn ervaren en weten wat ze moeten doen. We hebben dit niet te veel extra werk gekregen waardoor het hele pakket behapbaar is gebleven. We hebben in 2016 gemerkt wat de impact van een (te) grote uitbreiding in het werkpakket inhoud en daar worden we niet heel blij van. Als vanouds hebben onze deelnemers meegewerkt in het groen waar mogelijk. We blijven ons verbazen over de motivatie die onze mensen op weten te brengen als het om het groen werk gaat. Ze voelen gewoon de meerwaarde en het feit dat het echt werk is. En als de klus dan geklaard is, dan zijn daar extra trots op! En wij ook natuurlijk. Verder hebben we ook in 2017 weer diverse extra groen klussen gedaan zoals het onderhouden van diverse tuinen bij particulieren en het kappen en omleggen van bomen. Ook voor de gemeente hebben we afgelopen jaar weer een paar mooie bomen mogen omleggen en opruimen. Dit doen onze deelnemers heel graag en vervolgwerk hiervan, kloven en splijten, doen onze deelnemers heel graag. Mooi om het enthousiasme te mogen beleven tijdens deze speciale klussen!

Nieuwbouw en tijdelijke locatie:

Ondanks dat we tijdens het vorige jaarverslag zo blij waren dat we op het nippertje van 2016 de vergunning rond hadden, hebben we in 2017 nog steeds niet gebouwd. Het verder verkrijgen van passende offertes is heel moeilijk gebleken. Het gaat de bouwbedrijven weer voor de wind, de crisis is voorbij en dat is te merken. Dat is voor ons erg nadelig en vertraagd het proces om te komen tot een betrouwbare bouwpartner. Verder hebben we gedurende het jaar een aantal aanpassingen gedaan aan het originele plan waardoor er toch weer een nieuwe vergunning aangevraagd moest worden voor de aanpassingen. Al met al hebben we ook in 2017 weer veel te veel tijd, geld en moeite in onze nieuwe (aanstaande) nieuwe locatie moeten steken en nog steeds niet gebouwd. We hopen toch echt (alweer) dat we volgend jaar aan het bouwen komen. De situatie wordt ook steeds nijpender aangezien de vergunning van onze tijdelijke locatie ondertussen alweer is verlopen met als direct gevolg dat we onze romneyloods, waar we zo blij mee waren, weer hebben moeten afbreken. Dat heeft de boel behoorlijk op de kop gezet. Plaats technisch omdat we alle spullen weer hebben moeten verplaatsen maar vooral plannings technisch aangezien we dus ook onze romneyloods dus niet meer konden gebruiken voor de lammeren tijd. We hebben dus lang gewikt en gewogen of we gingen dekken en aflammeren dit seizoen en zo ja, waar gaan we dan naar toe met onze lammeren. Uiteindelijk hebben we toch besloten om te dekken en hebben we een en ander kunnen regelen met een bevriende boer die bij ons in het dorp nog wat ruimte over had waar we met onze lammeren naar toe mogen. Dit gaat in de lammerentijd en daarna nog wel wat organisatorische rompslomp geven maar dat nemen we voor lief!

Het iedere keer bijstellen van onze eigen verwachtingen is een ding maar om iedere keer de verwachtingen te moeten bijstellen van onze deelnemers en hun ouders is een stuk moeilijker. We proberen iedereen zo goed mogelijk mee te nemen in het proces maar dat is vaak toch moeilijk. We ervaren wel dat iedereen heel begripvol is en we hopen dat dat zo blijft!

Gezondheid:

2017 is qua gezondheid wel een kwakkeljaar geweest. Sebastiaan heeft vooral veel te verduren gehad. Hij is diverse malen door zijn rug gegaan, heeft hij in het ziekenhuis gelegen met een longontsteking en heeft hij een stalen pen door zijn voet gehad. Dit heeft ervoor gezorgd dat er meer een beroep is gedaan om op het personeel en onze deelnemers. Je merkt altijd dat ze eerst schrikken en dan gezamenlijk de schouders eronder zetten om het beste ervan te maken. Dat is mooi om te zien. Laten we hopen dat 2018 een beter jaar mag worden op gezondheid gebied!

Extra activiteiten:

Ook in 2017 hebben we weer verschillende leuke activiteiten ondernomen met iedereen. Uiteraard zoals elk jaar gaan zijn de dames regelmatig op stap geweest naar het winkelcentrum (Lees: Action, voor allerlei frutseltjes en knutseltjes!) en de heren naar de grote tuin/bouw markt. Verder hebben we in de zomer met onze cliënten gebarbecued en zijn we gaan zwemmen. Met kerst hebben we onze traditionele kerstlunch georganiseerd en zijn we met zijn allen gaan bowlen. Uiteraard hebben we ook dit jaar weer onze traditionele nieuwjaarsborrel/bijeenkomst georganiseerd, die ook in 2017 weer zeer goed bezocht was. Dit jaar zijn we ook met onze deelnemers op kamp geweest en dat was een hele beleving. Drie dagen lang kamperen op een brabantse camping met als afsluiting een grote feest avond met een live artiest. Het was een super gezellig en zeker voor herhaling vatbaar!

Dieren:

Helaas hebben we dit jaar een van onze oudste pony's moeten laten inslapen. Ze had een ziekte en er was geen uitzicht in de verbetering van de levens kwaliteit voor dit dier. Het was een moeilijke keuze maar wel de beste voor het dier. Verder hebben we onze twee laatste mini schaapjes (Ouessantjes) moeten laten inslapen gezien hun hoge leeftijd.(10+) Ze namen het voedsel niet meer op en kregen het hooi niet meer gekauwd dus dan is gewoon klaar! Verder hebben we zoals elk jaar weer een paar nieuwe konijnen mogen ontvangen en zijn er ook weer paar gestorven. Ook hebben we weer een nieuwe dekbok aangeschaft. We dekken nu met 3 100% Swifterbokken en we hopen dat ook terug te zien in de hoeveelheid lammeren. Verder hopen we op deze manier het aflammeren te kunnen vergemakkelijken omdat Swiftern van nature makkelijker aflammeren en goede moederdieren zijn.

Samenwerking, continuïteit en borging:

Het afgelopen jaar zijn we geconfronteerd met een stapsgewijze teruggang van deelnemers op onze boerderij. Er zijn deelnemers gestopt maar ook deelnemers die minder dagen wilden komen of deelnemers waar het budget of financieringsvorm van veranderde. Dit zorgt ervoor, dat het toch al dynamische speelveld, nog meer in beweging is waardoor we als zorgboerderij goed vinger aan de pols moeten bij keuze's die we maken en bij de deelnemers die we aannemen. Daarnaast hebben we besloten om meer te gaan doen aan werving en aan het vergroten van de naamsbekendheid van Zorgboerderij Genzon.

We hebben in 2017 wederom met diverse collega zorginstellingen in onderaannemersschap gewerkt. Uiteraard hebben we met deze instellingen jaarlijkse evaluaties. Tijdens deze evaluaties kijken we naar de algemene samenwerking maar ook naar zorginhoudelijke ontwikkelingen zoals kwaliteit en continuïteit. Tevens volgen deze clubs met grote interesse onze bouwontwikkelingen. Daarnaast leveren we van alle klanten van deze organisaties jaarlijks de zorgplannen aan zodat deze beoordeeld kunnen worden en meegenomen tijdens gesprekken met klanten en hun vertegenwoordigers. Verder vullen we met klanten elk jaar een 'evaluatieformulier onderaannemers' in, voor een van de twee hoofdaanemers. Dit wordt kritisch bekeken en regelmatig moeten deze formulieren aangepast worden of bijgesteld. Uiteraard wordt onze kwaliteit van zorg in de gaten gehouden door SZZ en CLZ die gevraagd en ongevraagd input leveren waar we wat mee kunnen!

Bestuurlijk:

Het afgelopen jaar is zeer druk geweest op bestuurlijk gebied. Sebastiaan heeft als voorzitter van de Coöperatie Limburgse zorgboeren de handen vol gehad aan alle ontwikkelingen. Samen met het werkorgaan heeft het bestuur toe gewerkt naar het 31-12-2017, het moment de coöperatie zelfstandig ging draaien, volledig op eigen benen zonder subsidie van de provincie. Een heel spannend moment waar we vol vertrouwen naar uitkijken. Als voorzitter heeft Sebastiaan intensief samengewerkt met de directeur van de coöperatie wat er toe heeft geleid dat er een hecht team is ontstaan. Daarnaast wordt er vier keer per jaar intensief gespard met RvT en de cliëntenraad. Door zijn rol als voorzitter wordt Sebastiaan gedwongen om van veel zaken op de hoogte te zijn en door de intensieve samenwerking met de directeur, zorgt voor een groei in kennis en ervaring die weer goed in zetbaar is binnen de eigen zorgboerderij. Ook het continu mogen meemaken van onze "best practices" zorgt voor direct toepasbare kennis en kunde die op de eigen zorgboerderij goed van pas komen.

Bijlagen

- bijlagen oud systeem 2017-02-27 446 Zorgboerderij Genzon
- 2015-11-08_ks_446_Zorgboerderij_Genzon

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend op 2017, valt op dat we dit meer te maken hebben gehad met ziekte en/of afwezigheid van de zorgboer/zorgboerin, te weten Sebastiaan of Danielle, te maken hebben gehad. We merken dat we voldoende mensen om ons heen hebben om op zo'n moment door te draaien. Het kost allemaal wat meer moeite, mensen moeten extra inspanningen leveren maar aan het eind van de dag is de continuïteit van zorg gewaarborgd en dat is voor ons een fijn gevoel en een geruststelling.

Tav de opgestelde actiepunten zijn er een aantal die we op een goede manier hebben kunnen uitvoeren. Sommige van deze punten worden later in het jaarverslag nog verder besproken zoals de cliënteninspraakvergaderingen. Veel van de praktische zaken zoals organiseren nieuwjaarsborrel of uitvoeren van de jaarlijkse controleren van de jaarlijkse controles gebeurd vanzelf. Deze zitten zo ingebakken in onze bedrijfsvoering dat deze punten vanzelfsprekend worden uitgevoerd.

Een aantal van de opgestelde actiepunten hebben we moeten doorschuiven naar 2018. Door omstandigheden zijn deze actie punten niet behaald maar ze zijn wel degelijk belangrijk genoeg om op de actielijst te houden. Hieronder vallen bijvoorbeeld het installeren van een gordel op de maaier en de keuring van de elektrische apparaten. Deze staan meteen begin 2018 gepland.

Na het afgelopen jaar, waarin we veel last hebben gehad van wormen, was het opstellen van het ontwormingsplan wel heel belangrijk net als het proberen te zoeken en houden van balans. Het wormenplan is opgesteld en wordt uitgevoerd maar het houden van balans tussen werk en prive is vaak nog moeilijk en blijft een doorlopend aandachtspunt.

Al met al genoeg actiepunten om in 2018 mee vooruit te kunnen!

We merken dat alle nieuwbouw perikelen voor steeds meer onrust gaan zorgen en dat het voor onze deelnemers moeilijk wordt om te wachten. We zijn zelf ook al wat terughoudender geworden in het delen van alle informatie omdat het vaak maar deeltjes informatie zijn die vaak weer veranderen en zorgen voor extra onrust. We hopen en zetten alles op alles ook echt te kunnen bouwen in 2018.

Waar we in 2016 nog vooral bezig waren met vinden van onze draai en het hoofd boven water houden, hebben we 2017 echt een aantal wijzigingen kunnen doorvoeren op allerlei gebied om zo de zorgboerderij meer naar onze hand te zetten en daar zijn we erg blij mee! Hier gaan we in 2018 mee door en hopelijk kunnen we dan ook echt grote stappen zetten zoals onze nieuwe locatie!

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben op onze zorgboerderij te maken met een gemengde doelgroep. Dat betekent dat in principe, bijna, iedere doelgroep bij ons terecht kan zolang als iemand maar past binnen de groep en ons bedrijf.

We ontvangen mensen uit bijna alle financieringsvormen die er zijn.

1. WLZ zorg in ZIN of PGB
2. WMO zorg in ZIN of PGB
3. Jeugd zorg in PGB
4. Particuliere financiering
5. WLZ in onderaanneming van diverse grote stichtingen

Deelnemers:

Doelgroep	Start deelnemer 1-1-2017	Uitstroom	Instroom	eind 31-12-2017
VG	10	1	3	12
LG	0	0	0	0
NAH	5	1	0	4
Jeugd	1	1	0	0
Autisme	2	0	0	2
Ouderen	2	0	0	2
Psychiatrisch	0	0	0	0
Totaal	20	3	3	20

De redenen van uitstroom zijn divers:

- De jeugdige is geen uitstroom maar een doorstroom aangezien ze 18 is geworden en nu uit de jeugdwet gaat en via de WMO komt.
- De uitstroom van de vg-er is een nieuwe WLZ-PGB client die was gestart maar het uiteindelijk toch niet leuk vond en toen weer is gestopt.
- De uitstroom van NAH-er WLZ (Onderaanneming) valt onder de categorie "natuurlijk verloop" aangezien meneer is ziek geworden, tijdelijk terug verhuisd naar ouders in noord Nederland en daar is blijven hangen.

De getoonde uitstroom is voor ons geen reden tot paniek of maatregelen. De instroom is ook stabiel geweest en heft de uitstroom weer op.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben op onze zorgboerderij een redelijk hechte groep deelnemers waar er ieder jaar een paar uit vallen en een paar worden aangevuld. Het is een redelijk natuurlijk verloop en de mensen die bij ons op de boerderij komen, zijn te tevreden. De deelnemers die bij ons op de boerderij komen houden er over het algemeen van om actief bezig te zijn en met dieren te werken. We merken dat er een lichte groei ontstaat in de mensen die graag binnen willen werken wat er voor zorgt dat de ruimte bij de binnen activiteiten wat onder druk staat. Een van de belangrijkste aandacht punten is het uitbreiden van de binnen activiteiten als we komend jaar de nieuwe locatie hebben gebouwd. Daarnaast willen we gaan proberen om om woensdagmiddag en zaterdag te starten met jeugdopvang om zodoende maximaal gebruik te maken van nieuwe mogelijkheden die de nieuwe locatie gaat bieden. Tevens zal dit bijdragen aan een verder risicospreiding voor wat betreft de inkomsten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op dit vlak zijn er afgelopen jaar ook een paar ontwikkelingen geweest. Marianne en Noel zijn minder gaan werken. Ze willen steeds meer genieten van hun pensioen waardoor ze meer afstand nemen en dan is prima. We hadden al personeel op onze zorgboerderij en eventuele verschuivingen in uren leverden dan ook geen problemen op.

Verder heeft een allround medewerker te kennen geven te stoppen ivm met een nieuwe baan. Voor deze medewerker is ook weer een nieuwe all round medewerker gestart en daar zijn we erg blij mee!

Met alle medewerkers hebben dit jaar functioneringsgesprekken plaats gevonden. Deze gesprekken zijn goed verlopen. Er is eigenlijk weinig feedback uit naar voren gekomen. De samenwerking loopt naar ieders tevredenheid.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we veel stagiaires gehad op onze boerderij, te weten 4. We hebben 3 stagiaires gehad van de opleiding maatschappelijke zorg en een stagiaire van dierenmanagement. De stagiaires van maatschappelijke zorg komen vooral om te leren begeleiden, om te gaan met onze cliënten en activiteiten/werkzaamheden. De stagiaire van dierenmanagement heeft zich vooral bezig gehouden met alle dieren, hun verblijf en hun verzorging. Met alle stagiaires worden wekelijks evaluatiegesprekken gevoerd over hun ontwikkeling, de opdrachten en alle andere zaken die van belang zijn.

Normaal gesproken hebben we eigenlijk maar max twee stagiaires maar de school zat om hoog met een stagiaire dus die hebben we ook laten komen. Achteraf gezien was het eigenlijk te veel van het goede. Het was te veel voor de stagiaires zelf aangezien er op sommige momenten twee tegelijk waren. Dit bevorderde hun proces in eerste niet echt. Daarnaast was het te veel voor ons als begeleiders aangezien we altijd de lat vrij hoog hebben liggen en ook de bijbehorende begeleiding willen bieden. Uiteindelijk is het allemaal goed gekomen voor in ieder geval drie stagiaires want die hebben hun stage behaald. Een stagiaire heeft de stage niet behaald omdat het gewoon echt niet voldoende was.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hadden op onze boerderij een vaste vrijwilliger die 1 dag in de week met onze cliënten kom werken. Hij hield zich vooral bezig met computerles, social media, lees en spellingsles en you tube. Helaas heeft hij vast werk gekregen en kan hij nu nog maar een dag in de maand komen. Dus dat is erg jammer! Helaas hebben we nog geen vervanger gevonden voor deze vrijwilliger!

We hebben ook een poging gedaan om een vrijwilliger te gebruiken voor het vervoer. In eerst instantie dachten we dat we een goede match hadden gevonden en deze persoon is ook gestart. Maar helaas bleek al snel dat de match toch niet zo goed was en dat de mensen in de bus zich niet echt veilig voelden. Na goed overleg hebben we gezamenlijk afgesproken om te stoppen. Dat vonden we toch wel jammer gezien het feit dat het vervoer een zware last is en een behoorlijke tijdsinvestering in de week.

Ondertussen had zich alweer een nieuwe vrijwilliger gemeld die zich zeer flexibel opstelt. Met deze vrijwilliger zijn we nu aan het ontdekken wat hij kan en wat hij zou willen betekenen op onze boerderij. De communicatie is zeer goed en we hebben een goed gevoel bij deze vrijwilliger.

Uiteraard voeren we met onze vrijwilligers ook functioneringsgesprekken zodat ze weten wat ze van ons kunnen verwachten. Wij kunnen dan ook onze verwachtingen duidelijk maken.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Al met al is het in 2017 een redelijk stabiel jaar geweest qua personeel en vrijwilligers. Qua stagiaires was het wel een bewogen jaar. Het waren er simpelweg te veel. Dat gaan we dus ook niet meer doen. We willen graag kwaliteit bieden en geen kwantiteit!

Om onze deelnemers te begeleiden hebben we voldoende gekwalificeerd personeel in huis. Danielle is A en B verpleegkundige niveau 4, BIG geregistreerd. Sebastiaan is leerkracht (HBO) en heeft altijd gewerkt in het speciaal onderwijs. Daarnaast hebben we een medewerker zorgboerderij niveau 3 in huis en een medewerker begeleiding niveau 4.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Door het bestuurswerk van Sebastiaan binnen CLZ is Sebastiaan redelijk goed op de hoogte van zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving enz. Dit wordt regelmatig overgedragen op rest van het personeel tijdens overlegmomenten die daarvoor gepland worden. Het gaat dan niet alleen om de bovenstaande onderwerpen maar ook vooral over de doelgroepen op onze zorgboerderij en de verschillende aanpakken daarvan. Ook staan we stil bij de component sociale interactie aangezien dat die op onze zorgboerderij zeer belangrijk is. Er wordt veel gecommuniceerd door onze deelnemers onderling en dat zorgt regelmatig voor spanningen. We vinden het erg belangrijk dat alle personeel op de hoogte is van wat er speelt, hoe dat het best getackeld kan worden en wat er dient te gebeuren als het niet lukt. Hier besteden we veel tijd aan, zowel formeel en groepsgevoels als informeel en individueel.

Daarnaast dienen nu de herhalingscursussen en nieuwe cursussen voor BHV weer te worden gevolgd. Verder zijn we ons aan het oriënteren op een tractor rijbewijs voor een van onze deelnemers die steeds meer naar een begeleidende rol toegroeit. Verder gaat een van onze medewerkers een aanhanger rijbewijs halen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Vanuit de CLZ is het verplicht om bij de vier regiobijeenkomsten aanwezig te zijn. Tijdens deze bijeenkomsten zijn afgelopen jaar diverse onderwerpen besproken zoals inkoop, kwaliteit, medicatieprotocollen, ski accreditatie enz.

Onze zorgboerderij doet mee aan intervisie cyclus met drie collega's en een professionele begeleidster.

Verder hebben Noel en Sebastiaan de BHV cursus herhaalt. Danielle start nu samen een medewerker met een nieuwe BHV cursus.

Verder heeft Danielle de eerste stappen gezet om een menbewijs te halen. Dit is nog niet behaald.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het komend jaar staat er een herhaling BHV gepland voor Noel, Sebastiaan en een basiscursus voor Danielle en Esmee. Dit is een actiepunt.

Esmee gaat het aanhangerrijbewijs halen. Hier is een actie punt van gemaakt.

Verder zullen we we ons moeten verdiepen in het de eisen die gesteld worden door het SKJ voor herregistratie. Dat gaar pas over 5 jaar spelen maar waarschijnlijk vergt dit traject voor iemand meer tijd dus daar moeten we tijdig mee starten. Hier maken we ook een actie punt van.

Verder wordt er misschien via CLZ een cursus smart formuleren gegeven en dat lijkt ons fijn om die te doen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er wordt binnen onze zorgboerderij heel veel tijd gestoken in de ontwikkeling van mensen aan de hand van alledaagse situaties. Zowel Danielle als Sebastiaan hebben een achtergrond waarbij observeren en reflecteren een basishouding is. Dit zorgt ervoor dat ze altijd aan het kijken en aan het denken zijn welke communicatie en interactie er gebeurd in de groep. Aan de hand daarvan worden formele en informele gesprekjes gevoerd met iedereen. Van personeel tot deelnemers en van stagiaires tot vrijwilligers.

Daarnaast is altijd iemand aanwezig bij de regiobijeenkomsten, de intervisie en de jaar vergaderingen van CLZ.

We hebben het gevoel dat we door deze manier van werken voldoende kwaliteit en continuïteit van zorg kunnen bieden.

De herregistratie van de SKJ is een actie waaruit misschien nog een opleidingseisen naar voren komen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op onze zorgboerderij hebben de deelnemers met hun vertegenwoordiging minimaal een keer per jaar een evaluatie gesprek. In de praktijk merk je dat het vaker gebeurt. Tijdens deze gesprekken worden de opgestelde doelen besproken. Daarnaast wordt er over de afgelopen periode geëvalueerd. Verder worden er samen nieuwe doelen geformuleerd voor de komende periode. Daarnaast wordt de geboden dienstverlening geëvalueerd en wordt er samen gekeken wat goed ging en wat er nog beter zou kunnen.

De onderwerpen die aanbod zijn zeer divers. Uiteraard worden de benodigde zaken zoals hierboven beschreven aan bod maar voor de rest alles wat ter tafel komt. Soms zijn dat (prive)problemen soms alleen flauwekul. Er heerst een sfeer van vertrouwen en respect waardoor er werkelijk van alles besproken kan worden.

We merken dat onze deelnemers en ook hun ouders over het algemeen zeer tevreden zijn over de geboden zorg. Er komen bijna nooit op of aanmerkingen op zaken en als ze er zijn is het contact zo goed met ouders of deelnemers dat dit niet pas tijdens een evaluatie naar voren komt. Iemand heeft dan allang de telefoon gepakt om een en ander te bespreken. De korte lijnen zorgen er ook voor dat er meteen ingespeeld kan worden op zaken die spelen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken worden door iedereen als zeer positief ervaren. Deelnemers en ouders/verzorgers geven aan zeer tevreden over de geboden zorg en de manier waarop de zorg geboden wordt. Er wordt tijdens deze gesprekken altijd gevraagd wat er nog zou kunnen verbeteren maar er komt daar maar zelden wat op terug.

Punt van aandacht voor ons zelf is het consequent blijven inplannen van de gesprekken en niet in de waan van de dag een gesprek te vergeten of te laat in te plannen! Actie: plan de evaluaties tijdig!

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten worden bij ons vorm gegeven door tijdens de nieuwjaarsborrel een formeel gedeelte te houden met alle deelnemers, ouders en verzorgers. Er wordt dan altijd stil te staan bij algemene zaken uit het afgelopen jaar, actuele zaken uit het komende jaar en belangrijke punten. Dit kan bijvoorbeeld zijn over de bouw, over personele wisselingen of andere zaken. Dit wordt altijd als zeer positief ervaren en je merkt dat er ruimte genoeg is op deze middag om in de groep of daarna even individueel even bij te praten en zaken te bespreken.

Daarna wordt er drie keer per jaar een formele deelnemers vergadering georganiseerd, iedere keer op een wisselende dag, om zoveel mogelijk deelnemers te bereiken. Deze worden altijd van te voren aangekondigd met een agenda zodat iedereen zich goed kan voor bereiden. Tijdens deze inspraak bijeenkomsten vertelt Sebastiaan altijd diverse zaken die besproken moeten worden zoals oa algemene ontwikkelingen, regels en afspraken en arbo punten. Daarna krijgen de deelnemers zelf het woord en ze brengen altijd e meest van uit een lopende zaken in zoals bijvoorbeeld de verzorging van de dieren, wat ze anders zouden willen zien of de lunch gerechten of ze reageren op de punten die Sebastiaan al had ingebracht.

We merken dat de deelnemers het waarderen dat ze inspraak mogen hebben en dat ze zich gehoord en serieus genomen voelen. Soms levert het ook moeilijke momenten op als men niet snapt dat bepaalde zaken beter niet ingebracht kunnen worden ivm privacy of om discussies te voorkomen. Maar ook deze situatie worden opgepakt en gelost en uiteindelijk proberen we iedereen tevreden te stellen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die we kunnen trekken uit de inspraakmomenten zijn oa dat ze zeer gewaardeerd worden. Ook worden er vaak praktische zaken gevraagd zoals nieuwe kruiwagens, rieken of ander materiaal. Verder wordt er uiteraard ook standaard gevraagd naar de nieuwe locatie en hoe lang het nog gaat duren.

Het merendeel van de te realiseren (praktische) acties is meteen in dezelfde week al geregeld. Op deze manier zien ze ook resultaten van de vergaderingen en merken ze dat het zin heeft om zaken in te brengen. Een eventueel verbeterpunt is misschien nog om goed op te letten dat we ook op alle dagen van de week een inspraakmoment doen om zodoende te zorgen voor een maximaal bereik van deelnemers.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook dit jaar hebben we in december en Januari een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze deelnemers. We gebruiken daarvoor onze eigen client tevredenheidsonderzoek dat we ieder jaar proberen aan te scherpen en bij te stellen. We hebben de lijst uitgezet onder al onze deelnemers en hebben een 100% retour gekregen.

In de lijst worden een aantal algemene onderwerpen besproken in gesloten vorm (Eens-oneens- Weet niet) met de mogelijkheid om een aanvullende toelichting te geven. Een aantal voorbeeld vragen zijn:

- De zorg op de zorgboerderij verloopt naar wens.....
- Op de zorgboerderij heb ik inspraak over de werkzaamheden en de zaken die ik belangrijk vind.....
- Ik voel serieus genomen op de boerderij.....
- Enz

Daarna komen er een aantal open vragen waarbij gevraagd wordt om de mening van de deelnemers over wat er goed gaat, wat er kan verbeteren en wat ze bijvoorbeeld kwijt willen over de boerderij, de zorg, de begeleiding, wat dan ook.

Daarna worden er nog wat vragen gesteld over het vervoer indien van toepassing.

Vervolgens mogen de deelnemers een punt geven voor de verleende zorg en een punt voor het vervoer. Over 2017 was het gemiddelde cijfer een 8,6. Uiteraard zijn we hier heel tevreden mee.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het tevredenheidsonderzoek wordt als positief ervaren. De deelnemers vullen het graag en snel in en staat klaar om hun mening over alles wat op de boerderij speelt te geven. Dat vinden we mooi om te zien. We zien het niet als kritiek maar kunnen er alleen maar van leren.

We pakken twee positieve punten uit de tevredenheidsonderzoeken en twee aandachtspunten.

Tevreden:

1. "Ik word goed begeleid en ik word serieus genomen als ik iets te vragen heb"
2. " Wij als ouders vinden het belangrijk dat x in aanraking komt met dieren, de natuur en het samen optrekken met andere deelnemers."

Dat zijn mooie kritieken die we graag horen!

Aandachtpunten:

1. "Er mag strenger gereageerd worden"
 2. "Ik zou graag meer variatie in de werkzaamheden willen"
1. De afgelopen jaren zijn er een aantal nieuwe deelnemers bij gekomen en dan merk je dat er altijd een nieuwe interactie ontstaat. Over het algemeen wordt onze doelgroep steeds jonger en die proberen we inderdaad op een goede manier te sturen en corrigeren waar nodig. Het kan dus zomaar voorvallen dat er in een bepaalde situatie iets tussen geglipt waar dan niet meteen adequaat op gereageerd wordt. Dit is voor ons een permanent aandachtspunt waar we ook in het team regelmatig bij stilstaan. Wanneer moet je waar en op welke manier op reageren. We blijven hier aan werken.
2. Variatie in de werkzaamheden is altijd moeilijk voor ons als productiebedrijf. We proberen zo veel mogelijk variatie in onze werkzaamheden aan te brengen maar we kunnen niet voorkomen dat je als deelnemer, die al langer op de boerderij komt, eens of meer dezelfde werkzaamheden uitvoert. Desalniettemin blijven we streven naar diversiteit en afwisseling in ons werk aanbod. Ook dit is een vast aandachtspunt.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bijna ongeval met de hout kachel.

Deelneemster had het 's morgens bij binnenkomst koud. Ze is op de kachel gaan zitten die net aan was en kwam daarbij met haar jas tegen de kachelpijp aan. Deze was uiteraard al warmer dan de kachel zelf. We hebben haar direct van de kachel af gehaald en de jas uitgedaan. Gelukkig was de jas niet aan het branden maar er was wel een gaatje in geschroeid. We hebben met iedereen die week weer extra stilstaan bij de risico's van onze houtkachels. We hebben daar weer extra instructie op gezet en de regels verder aangescherpt dat niemand aan de kachels mag komen.

We zijn ons er van bewust dat de ruimtes stoken met kachels een verhoogd risico kan opleveren met onze doelgroepen. Echter in de 15 jaar dat we bestaat is dit het eerste incident dat met een kachel te maken heeft. We achten het risico verder klein dat er weer iets mee gebeurt. We blijven er uiteraard wel permanent alert op. Dit punt is afhandelt door de preventiemedewerker en behoeft verder geen aanpassingen of verbeteringen. Daarnaast hopen we dat we dit gaan bouwen en daar zijn we niet meer afhankelijk van een houtkachel als verwarmingssysteem. Dus het probleem lost zich vanzelf op.

Deelnemer gestruikeld over een zak veevoer.

Elke week halen we voer bij de boerenbond voor onze kleine dieren. Dit zijn een aantal zakken met brokken er dergelijke en die leggen we dan bij de voertonnen zodat deze erin gedaan kunnen worden. Deze keer lagen ze wat langer voor de voertonnen en een deelnemer, die al wat moeilijk loopt is toen gestruikeld en gevallen over een zak voer. Ze was vooral geschrokken en had gelukkig geen letsel. We hebben haar opgevangen en die middag heeft ze rustig aan gedaan en toe ging het al snel beter.

Doordat we te maken hebben met chronisch plaats te kort is het extra van belang dat zaken die opgeruimd kunnen worden, ook opgeruimd worden. Dat is in dit geval niet gebeurd. Hierdoor was het dus mogelijk dat iemand kon vallen over het voer. We hebben met het personeel en ons zelf afgesproken dat we het voer meteen opruimen. We hebben er van geleerd dat onze mensen sneller kunnen vallen waardoor we nog beter moeten uitkijken voor rondslingerende zaken.

Deze melding is afhandelt door de preventie medewerker Sebastiaan.

Iemand heeft een stalen pin door de voet gehad.

In dit geval betreft het de zorgboer zelf die een bouwstaal mat aan het afladen was en deze mat blijft hangen achter iets waardoor hij uit de handen schiet en vanaf 1 meter hoog de veiligheidslaars doorboort en door de voet gaat. De oorzaak van dit incident zit hem in het feit dat er nog even snel iets gedaan moest worden met te weinig mensen. Dan worden er dingen gedaan die eigenlijk niet kunnen of misschien sneller fout gaan. De voet is meteen ontsmet maar omdat het zo'n diepe wond was, heeft de dokter deze dicht geplakt met plakstrips. Achteraf bleek dat de wond niet goed schoon was want er zat een stukje rubber van de laars in de wond, dat pas na weken eruit is gekomen. We hadden de wond beter in eerste instantie moeten ontsmetten en reinigen.

We hebben er van geleerd dat het beter is om even samen te werken en wachten in plaats van te jagen. Verder moeten de zorgboer zelf ook voorzichtig doen en aannemen als de verpleegkundige zegt dat er betere ontsmet dient te worden.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben ook het afgelopen jaar weer gemerkt dat ongeluk in een klein hoekje zit. Je zult altijd alert moeten zijn op zaken ook gaan sommige zaken al jaren lang goed of is er nog nooit niks mee gebeurd. Concrete leerpunten hebben we niet.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Er zijn op dit moment geen acties om te verantwoorden.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

5.2.2.1 -> Voldoet het bedrijf aan de huidige wettelijke normen? Nee -> Waarom niet? Vanwege stankcirkel problematiek voldoen we niet aan de omgevingsvergunning.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016

Toelichting: We blijven ons bevinden in een gedoogsituatie. Dit word pas opgeheven op het moment dat de nieuwbouw klaar is.

Keuring machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017

Toelichting: Staat nu ingepland op 5-03-2018

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Toelichting: Er is tot het afgelopen jaar minimaal met vreemd personeel gewerkt. Dat heeft zich gedurende het af gelopen jaar pas een beetje gevormd. Voor het volgende jaar zullen we streven naar een klachtenprocedure voor werknemers.

Bedrijfsontwikkeling met adviseur doorspreken

Verantwoordelijke: Sebastiaan Flier

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Toelichting: Gebeurd doorlopend!

Clienten inspraak vergadering 1

Verantwoordelijke: Sebastiaan Flier

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2018

gordel op maaiertje

Verantwoordelijke: Sebastiaan Flier
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Toelichting: Afspraak is gemaakt!

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Sebastiaan Flier
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Toelichting: Gebeurd gedurende het jaar doorlopend.

Aanhanger rijbewijs Esmee

Verantwoordelijke: Esmee Janssen
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Toelichting: Esmee gaat dit oppakken.

Bestuurlijke ontwikkeling blijven dragen, volgen en ondersteunen binnen CLZ, Natuurrijk Limburg, LLTB

Verantwoordelijke: Sebastiaan Flier
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Toelichting: Gebeurd gedurende het jaar doorlopend.

Actie punten lijst nalopen kwartaal 1

Verantwoordelijke: Sebastiaan Flier
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

wormbeleid en ontwormingskalender 2018 vormgeven en uitvoeren

Verantwoordelijke: Sebastiaan Flier
Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018

Opzetten nieuwe jeugdgroep op woensdag middag en zaterdag.

Verantwoordelijke: Sebastiaan Flier
Geplande uitvoerdatum: 23-04-2018

Actualisatie van de RI&E voor audit!

Verantwoordelijke: Sebastiaan Flier
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Balans bouw-bedrijf in de gaten houden****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Via CLZ Functionaris Gegevensbescherming aanstellen****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Informeren Ouders/Cliënten/personeel over AVG****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**klachtenreglement aanpassen en uitdeelbrief uitdelen! klachtenreglement aanpassen op zorgboeren.nl****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Danielle van der Flier**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2018**Clienteninspraak vergadering 2****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Jaarlijkse controles uitvoeren zoals: ehbo middelen, blus middelen, kleding en schoenen, brandmelders enz****Verantwoordelijke:** Danielle van der Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actiepuntenlijst nalopen kwartaal 2****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018

Oefening calamiteitenplan**Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2018**actualisatie kwaliteitssysteem voor audit****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Onderzoeken wat nodig is voor herregistratie SKJ****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actiepuntenlijst nalopen kwartaal 3****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Data Protection Impact Assessment uitvoeren ivm AVG via CLZ****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**clienteninspraak vergadering 3****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**keurmerken, zoonose, sbb, up to date houden****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Nieuwe werkzaamheden ontwikkelen****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018

Actiepuntenlijst doorlopen kwartaal 4**Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Danielle van der Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Materialen en gereedschappen blijven ordenen en structureren****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Organiseren nieuwsjaarsborrel met inspraak moment ouders en klanten****Verantwoordelijke:** Danielle van der Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het jaarverslag is bijna afgerond. Toch volgend jaar weer proberen om eerder te beginnen!**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben het actieplan vanuit de RI&E elke jaar bijgehouden en uitgevoerd.

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Calamiteiten plan is geoefend.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Functioneringsgesprekken vinden jaarlijks plaats met het personeel. Moet nu weer opnieuw worden inplant voor komend jaar.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Nieuwe cursussen zijn gepland.**Bedrijfsontwikkeling met adviseur doorspreken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit gebeurt aan de lopende met de diverse adviseurs. Is een doorlopend proces.**-Eg 1 en eg 2 met Zorg hond Molly Danielle -Gevorderde Cursus Qurentis Danielle en Sebastiaan -Cursus smart formuleren Sebastiaan - cursus onderhandelen Sebastiaan****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Uitgevoerd en en besproken in het verslag.**Meer jaren personeelsplan proberen te maken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het maken van een meerjaren plan is moeilijk gebleken. Marianne en Noel gaan steeds minder werken maar geven nog weinig duidelijkheid omtrend ze hoeveel, wanneer willen werken. Op zich is het personeelsbestand nu in balans met diverse inzetbare mensen binnen de diverse takken van ons bedrijf. Dit is niet behaald maar mag eigenlijk vervallen.

Nieuwe BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is ingepland.**BHV cursussen, herhaling en nieuw****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Clienten inspraak vergadering 1****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Personeelsplanning 2017 op orde brengen en verwachtingen duidelijk maken aan personeel.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**gordel op maaiertje****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ik heb hem even op afronden gezet omdat ik de datum niet kon aanpassen.**wormbeleid en ontwormingskalender vormgeven en uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Clienteninspraak vergadering 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**clienteninspraak vergadering 3****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

keurmerken, zoonose, sbb, up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Materialen en gereedschappen blijven ordenen en structureren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Bestuurlijke ontwikkeling blijven dragen, volgen en ondersteunen binnen CLZ, Natuurrijk Limburg, LLTB****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Jaarlijkse controles uitvoeren zoals: ehbo middelen, blus middelen, kleding en schoenen, brandmelders enz****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Balans tussen 3 bedrijfstakken in de gaten houden en monitoring zorg-kwaliteit-kleinschaligheid blijven uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Balans bouw-bedrijf in de gaten houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Organiseren nieuwsjaarsborrel met inspraak moment ouders en klanten****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Verantwoordelijke:** Sebastiaan Flier**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Gebeurd!

Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 25 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Privacyreglement CLZ/ZB Genzon
- AVG Actielijst CLZ/ZB Genzon

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben het in de actie lijst een heel aantal punten kunnen afronden en die hebben we wel ook weer erop gezet voor het komende jaar aangezien het jaarlijks terugkerende punten zijn. Als we zo door de actielijst lopen, komen we tot de conclusies dat we niet vaak genoeg door de actielijst lopen. We merken dat we vaak geleefd worden door de drukte van alledag en dat dan de punten zie op datum staan genoemd in de actielijst vaak er bij in schieten. Dit is een terugkerend probleem. Uiteindelijk hebben we wel het gevoel dat we het merendeel van de punten wel afronden maar we vinden het moeilijk om dit op een gestructureerde manier aan te pakken. We gaan er nu wel weer een actiepoint van maken dat de actiepunten lijst regelmatig gecheckt dient te worden. Dit blijft voor ons een aandachtspunt!

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Binnen nu en 5 jaar is de nieuwe locatie klaar en kunnen we eindelijk genieten hiervan na alle ellende. Ondertussen is landschapsplan uitgevoerd en ligt het terrein er mooi bij. Doordat we op de nieuwe locatie zitten, kunnen we een stuk efficiënter werken. We hebben een vaste club personeel in de zorg en in het groen die ons ondersteunen bij het werk. We hebben de groepen kunnen uitbreiden door de nieuwe locatie. Rolstoelers kunnen eindelijk fatsoenlijk op onze locatie terecht en ook jeugdigen hebben hun weg gevonden naar zorgboerderij Genzon. Ze komen op woensdagmiddag en zaterdag. Binnen komt er een groep ouderen voor de beleving en de sfeer. Marian en Noel lopen regelmatig binnen om mee te genieten van de sfeer en de locatie maar zijn ondertussen volledig met pensioen en genieten daar met volle teugen van. Onze dochter Izzy is ondertussen 16 en werkt al regelmatig mee in het bedrijf en weldra zal ze starten met een zorg opleiding om het familie bedrijf over te nemen. We hebben ondertussen 200 schapen en hebben nog 5 hectare extra grond erbij zodat we voldoende ruimte hebben voor onze dieren.

Concreet:

- Locatie is klaar
- 200 schapen
- Personeelsbeleid is geoptimaliseerd op de nieuwe locatie
- Nieuwe activiteiten zijn ontplooid, zoals tuin met kas, verkooppunt
- Nieuwe doelgroepen op de boerderij zoals ouderen, jeugdigen en rolstoelers.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaan we toch echt proberen de nieuwe locatie te bouwen. We moeten daarbij letten op de balans tussen bedrijf-bouw - prive-vergaderingen om te voorkomen dat we gaan uitvallen. Dat zal nog een hele klus worden. Daarna hopen we toch dit jaar nog te verhuizen en alles vorm te kunnen geven op onze nieuwe locatie. Na het bouwen en het verhuizen zullen we het proces van het werken op de nieuwe locatie goed moeten begeleiden en willen we ook graag een nieuwe start maken met afspraken, regels en structuren. Dit kan volgens ons het gemakkelijkst doordat we een nieuwe start krijgen op de nieuwe locatie.

Verder willen we proberen onze mensen zoveel als mogelijk te betrekken bij de bouw om dat we weten dat ze dat geweldig vinden.

Voor het komende jaar (jaren) is het voor ons van belang om financiële continuïteit te creëren. We hebben dat in het verleden al geprobeerd door eten doen aan risicospreiding. We hebben drie verschillende bedrijfstakken die los van elkaar functioneren. Verder hebben we ook altijd getracht om zoveel mogelijk risicospreiding toe te passen binnen onze zorg financieringsstromen. Deze risicospreiding willen we graag verder uitbreiden door te kijken of we op korte termijn kunnen starten met een nieuwe doelgroep te weten jeugdigen op woensdagmiddag en zaterdag. Dit willen we eerst zelf doen maar al heel snel willen daar ook personeel bij gaan betrekken. Daarnaast zijn we actief op zoek naar partnerschappen met andere zorgaanbieders om zo samen sterker te staan en elkaar te kunnen ondersteunen. We hebben bijvoorbeeld binnenkort een afspraak gepland met buurtzorg uit onze gemeente om te kijken wat we voor elkaar kunnen betekenen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Afronden gesprekken bank en gemeente om te komen tot de bouw
2. Bouwen
3. Hopelijk dit jaar afronden.

Verdere acties bestaan uit:

- Bewaken van balans tussen werk-prive.
- Zorgcontinuïteit strak blijven monitoren om zodoende kwaliteit te blijven waarborgen tijdens deze hectische periode
- Regelmatiger formeel en informeel overleg voeren met personeel om op een lijn te blijven en de aansturing van de zorg te stroomlijnen.
- Netwerk polsen voor het starten van een nieuwe groep jeugdigen op woensdagmiddag en zaterdag.
- Collega zorgaanbieders benaderen voor samenwerking in diverse vormen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• bijlagen oud systeem 2017-02-27 446 Zorgboerderij Genzon• 2015-11-08_ks_446_Zorgboerderij_Genzon |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• Privacyreglement CLZ/ZB Genzon• AVG Aktielijst CLZ/ZB Genzon |
|------------|---|