

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Genzon (446)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Genzon (446)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	39

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Genzon

Registratienummer: 446

Genzonweg 4, 6235 NG Ulestraten

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65961226

Website: <http://www.genzon.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Genzon

Registratienummer: 446

Genzonweg 4, 6235 NG Ulestraten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van zorgboerderij Genzon. Het is fijn dat U de moeite neemt om te lezen over de ontwikkelingen die zich afgelopen jaar hebben afgespeeld op onze zorgboerderij. Het is een pittig en uitdagend jaar geweest dus er is voldoende stof om te lezen!

Mochten er zaken niet duidelijk zijn of mochten er vragen ontstaan naar aanleiding van dit jaarverslag, neem dan zeker contact met ons op en we staan U graag te woord om een en ander uit te leggen.

Veel lees plezier.....

Sebastiaan en Danielle van der Flier

Zorgboerderij Genzon

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Duidelijkere splitsing bedrijven Zorgboerderij Genzon en Vof Genzon:

Het afgelopen jaar heeft voor ons het teken gestaan van een onenigheid met de belastingdienst over het feit of onze zorgboerderij bestaat uit een of twee bedrijven bestaat. Het voert te ver om hier helemaal uit te gaan leggen wat er inhoudelijk heeft gespeeld maar het is goed vooraf duidelijk aan te geven dat we twee bedrijven hebben te weten: Vof Zorgboerderij Genzon en Vof Genzon.

Het spreekt voor zich dat de zorg wordt verleend onder de zorgboerderij vof en het agrarische deel van het bedrijf is ondergebracht onder Vof Genzon. Een en ander is uitgebreid beschreven in een samenwerkings- en gebruiksovereenkomst tussen de twee bedrijven. De zorg VOF maakt dus gebruik van de dieren en de agrarische onderdelen van de agrarische VOF.

Voor het gemak en de verdere leesbaarheid van het verslag wordt er gesproken over een bedrijf.

Bouw en terreininrichting:

De bouw van onze locatie was in 2022 al afgerond. Desondanks blijven we dit kopje noemen omdat er nog altijd zaken spelen en dat we nog altijd niet klaar zijn met de uitvoering van het oorspronkelijke plan. We kunnen wel constateren dat de afgelopen jaren de nadruk meer is verschoven van binnen naar buiten. Het was wel weer nodig om onze paarden en kleinvee stallen te verven na 5 jaar gebruik. Van de zomer hebben we deze dus allemaal afgespoten en voorzien van een nieuwe frisse laag verf!

Voor wat betreft de buitenkant schreven we vorig jaar al dat we gestart waren met de voorbereidingen van de verdere terreininrichting. In 2024 is het eindelijk dan zover: De aanleg van de buitenbak is gerealiseerd. We zijn hier heel blij mee want we zijn er lang mee bezig geweest. De kids op zaterdag zullen gebruik maken van de buitenbak aangezien zij met enige regelmaat met onze paarden en pony's bezig zijn.

Nu dat de buitenbak gerealiseerd is, kunnen we eindelijk door met de verdere terreininrichting zoals we dat voor ogen hebben. We gaan op de plaats van de huidige bak nieuwe dierenweides en een opslagplaats voor de voerpakken maken. Tevens gaan we ook verder met uitvoering van het ge-update terreininrichtingsplan waarbij nog veel bomen en struiken moeten worden aangeplant. Helaas heeft het weer niet echt mee gewerkt in het najaar en is het kletsnat geweest waardoor grondwerk lastig was in te plannen, laat staan uit te voeren. We hopen op een droger voorjaar.

Het natte najaar heeft ons voorzien van voortschrijdend inzicht want we hebben besloten dat er onder de dierenweides drainage met extra water afvoeren dienen te komen. Dit om te voorkomen de dieren continue in het water staan. Ook op onze boerderij zullen we er niet aan ontkomen om mee moeten meeveren met de gevolgen van klimaat verandering en de steeds meer voorkomende weersextremen.

Schapen:

Op het gebied van de schapen vallen we met de deur in huis en draaien we er niet om heen: Het is slecht en moeilijk jaar geweest. Dit is allemaal te danken aan blauwtong! (Weer een gevolg van klimaatverandering waar we op onze boerderij mee te maken hebben)

Het eerste half jaar verliep op zich prima. Het aflammerseizoen is goed verlopen en we waren blij met de lammeren die we hebben gekregen. Echter op de laatste dag van onze zomervakantie kregen we het lang verwachtte bericht: De eerste schapen hebben blauwtong!

Daarna volgde een 2 maanden durende rollercoaster bestaande uit heel veel extra werk/inspanningen, behandelingen en veel zieke en dode schapen. Dit is voor iedereen een heftige en moeilijke periode geweest die vaak uitzichtloos leek te zijn. De rest van het jaar heeft eigenlijk in het teken gestaan van blauwtong en slepende gevolgen daarvan. Dit werkt zelf nog door naar 2025 aangezien we samen met de dierenarts hebben besloten om de schapen niet te laten dekken waardoor we dus geen lammeren gaan krijgen.

We hebben uiteraard alle ouders en verzorgers op de hoogte gehouden om eventuele zorgen weg te nemen. We hebben ook veel tijd geïnvesteerd in het uitleggen en meenemen van onze deelnemers in het proces. Ze hadden het uiteraard erg moeilijk met alle directe en indirecte gevolgen van blauwtong. Het is voor iedereen een moeilijke en zware periode geweest.

Maar ook van deze periode hebben we geleerd en naar aanleiding daarvan willen we een aantal zaken anders gaan doen op het gebied van de

schapen. We gaan een kleinere kudde aanhouden waardoor het makkelijker wordt om deze te verzorgen. Verder hebben we er ook voor gekozen om de strijd tegen hoefrot aan te pakken door hier tegen te gaan enten. Verder zijn we ook in overleg met onze dierenarts om te kijken naar blauwtong entingen.

Hieraan gekoppeld hebben we er ook voor gekozen om het aantal van de weitjes, dat we mogen gebruiken bij particulieren, te verminderen om zo zelf meer overzicht te houden over onze schapen. Al met al best veel ingrijpende wijzigingen op het gebied van schapen mar wel belangrijk om onze kudde te kunnen behouden.

Groenwerk en landschapsonderhoud:

Ook afgelopen jaar hebben we weer verschillende werkzaamheden uitgevoerd op dit gebied. Voor de gemeente Meerssen hebben we ons vaste werkpakket weer mogen uitvoeren. Dit bestaat uit heggen, bosplantsoenen en wandelpaden die onderhouden moeten worden. Voor de deelnemers, die dit werk leuk vinden, betekent dit heel veel. Ze zijn zeer enthousiast als ze voor de gemeente mogen werken. Het is "echt" werk. Ook ontstaan hier altijd leuke interacties uit omdat veel mensen een praatje maken, complimenten en waardering geven. Dit is mooi om te zien. Buiten dat feit kunnen we verschillende niveau's vaardigheden aanleren en bijhouden.

Een van onze vaste medewerkers in het groen heeft afgelopen jaar helaas aangegeven te stoppen met werken. Dit is was wel een schok omdat deze medewerker 15 jaar bij ons was en eigenlijk degene was die het groenwerk droeg. We hebben naar aanleiding hiervan de algehele personele bezetting moeten bekijken aangezien het groenwerk toch door moet lopen. Uiteindelijk hebben we wat kunnen rond schuiven en menen we een nieuwe verdeling te hebben gemaakt die kan gaan werken in de praktijk. Het positieve aan deze situatie gaat zijn dat de deelnemers die dat willen nog makkelijker ingezet kunnen worden in het groen!

Dieren:

Helaas zijn er geen gebieden in 2024 die echt rustig zijn geweest en de rubriek "dieren" is daar helaas geen uitzondering op geweest. De pony Macho, die veel gebruikt werd door de jeugd, is naar een andere plaats gegaan. De eigenaren hebben hier voor gekozen en dat is uiteraard hun goed recht. Vooral de kids waren hier erg verdrietig over.

Een van de twee jonge poezen die we sinds vorig jaar nieuw hadden op de boerderij is helaas weg gelopen. We weten niet waar hij is en ook zoekacties met posters en dergelijke mocht niet baten.

Helaas werd ons niks bespaard in 2024 want vervolgens bleek onze tinker Wally steeds meer last te krijgen van zijn chronisch astma waardoor we hem hebben moeten laten inslapen. In overleg de dierenarts bleek het geen houdbare situatie meer. Dit had veel impact op iedereen. De medewerkers, de deelnemers maar zeker ook binnen ons gezin was iedereen heel verdrietig.

En daar hield het niet mee op helaas want niet veel later hebben we ook nog onverwacht afscheid moeten nemen van onze familie en zorg hond Molly. Na 12 jaar was het helaas op voor haar en ook haar hebben we moeten laten inslapen.

Gelukkig waren er ook twee lichtpuntjes qua dieren afgelopen jaar en dat is namelijk de komst van onze nieuwe tinker Olivia en onze nieuwe geit Toos. Maar ondanks de positiviteit die ze brachten was het ook op dieren gebied een zwaar jaar. We hebben dit jaar veel tijd meer tijd dan normaal besteed aan het uitleggen en praten met onze deelnemers door alle verliezen op dieren gebied. Uiteindelijk, achteraf beschouwend, zijn we er met z'n allen redelijk goed doorheen gekomen, gelukkig!

(Extra) Activiteiten:

Qua extra activiteiten is het een leuk jaar geweest. Buiten onze vaste activiteiten zoals zwemmen, naar de Geulle en bowlen als kerstactiviteit zijn we ook nog naar Efteling geweest. Door de verkoop van onze eigen gemaakte creatieve producten bij de lokale boerenbond, was onze uitstapjes pot goed gevuld. Samen met de deelnemers hebben we overleg gehad en de uiteindelijke keuze was de Efteling. We hebben een super leuke dag gehad en iedereen heeft genoten. Ook hebben we dit jaar weer een soort van "mini" kerstmarkt mogen houden bij de boerenbond. In wisselende samenstelling hebben onze deelnemers de hele dag hun eigen gemaakte producten kunnen verkopen. Dit was wederom een groot succes.

De kids op zaterdag zijn naar een grote speeltuin geweest met z'n allen en met de kerstactiviteit zijn ze na de kerst lunch met z'n allen gezellig gaan bowlen. De kids vonden het geweldig!

Maar de grootste extra activiteit was afgelopen jaar toch wel het feit dat een van medewerkers ging trouwen en dat wilde vieren op onze locatie. Na heel veel planning en voorbereiding is het een super dag geworden voor iedereen. De deelnemers hadden een aparte dag op de feest locatie met het bruidspaar en ze vonden het geweldig. Iedereen had er heel erg naar toe geleefd en het was een fantastisch feest!

Samenwerking, continuïteit en borging:

De samenwerking met onze collega zorgaanbieders verloopt goed. We werken samen met o.a. Radar, SGL, Koraalgroep en Envida. Van al deze organisaties ontvangen we cliënten in onder aanneming, rechtstreeks in onder aanneming of via CLZ. Ook afgelopen jaar is er op diverse niveaus contact geweest met de verschillende organisaties. Met de directe begeleiders zijn de cliënten en de zorgplannen besproken. Verder is de samenwerking geëvalueerd, er is gesproken over contracten, kwaliteit van zorg en over hoe we samen konden optrekken binnen bepaalde regionale aanbestedingen. De gesprekken met onze partner Radar hebben uiteindelijk geleid tot een samenwerking tussen Radar en CLZ waardoor wij als zorgboeren meer ontlast worden terwijl de kwaliteit gewaarborgd is.

Uiteraard is onze andere belangrijke samenwerkingspartner CLZ. Zij staan altijd voor ons klaar met raad en daad waardoor ze een betrouwbare partner zijn. Ook op beleidsmatig niveau heeft CLZ ons op de hoogte gehouden van alles wat voor ons als zorgboeren belangrijk is. CLZ heeft buiten een ondersteunde functie ook een controlerende functie. D.m.v. interne audits, die op locatie plaats vinden, kijken zij met zorgboer mee naar allerlei zaken zoals bijvoorbeeld: rechtmatigheid van zorg, zorgplannen en de kwaliteit daarvan, de compleetheit van dossiers, vergunningen en continuïteit.

CLZ vormt voor ons de toegangspoort naar de gemeentelijke cliënten, via WMO/jeugdwet en WLZ cliënten die bij ons op de boerderij willen komen. Met deze cliënten komen ook de verantwoordelijkheden en eisen die gemeenten en zorgkantoren van ons verwachten en ook deze worden goed gemonitord en teruggekoppeld door CLZ.

We hebben als zorgboerderij afgelopen jaar ook weer een interne audit gehad van CLZ en deze hebben we goed doorlopen.

Verder hebben in 2024 ook weer een externe audit gehad vanuit ons kwaliteitssysteem: "Kwaliteit laat je zien!" Deze audit zijn eenmaal per 3 jaar en zijn intensief. Eerst wordt de zorgboerderij en alle processen beschreven en daarna wordt in de praktijk getoetst. Ook wordt er uitgebreid stil gestaan bij de kwaliteit van zorg, rapporten en de volledigheid van dossiers. Ook deze audit hebben we behaald en we zijn weer voor 3 jaar gecertificeerd!

Voorafgaand aan de externe audit wordt er ook altijd een Risico inventarisatie uitgevoerd door Stigas. Zij controleren of er veilig gewerkt wordt op en rondom het bedrijf en of er wordt voldaan aan allerlei wettelijke eisen rondom milieu, arbeidsmiddelen en bijvoorbeeld arbeidscontracten.

Continuïteit en borging komt ook voort uit externe controles die je scherp houden en er voor zorgen dat alles blijft kloppen. Zo laten we jaarlijks alle elektrische apparatuur, verlengkabels en ladder enz. keuren en zo nodig repareren. Via een ander bedrijf worden alle blusmiddelen en veiligheidsmiddelen en degelijke gecontroleerd. Ook hebben we nu al twee jaar achter elkaar de brandweer mogen ontvangen voor een veiligheidscontrole en een regionaal gemeentelijk orgaan, genoemd de RUD, die milieu controles uitvoeren.

Bestuurlijk:

2024 was een speciaal jaar voor Sebastiaan aangezien dit het laatste jaar was dat hij bestuurlijk actief was binnen Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

Het in 2023 gestarte traject, waarbij we met een werkgroep gingen kijken naar nieuwe bestuursvorm voor onze coöperatie, is in 2024 tot een goed einde gebracht. Een en ander heeft geleid tot aantal gewenste aanpassingen binnen CLZ zodat CLZ er weer voor een aantal jaren tegen aan kan. Dit is een zeer intensief traject geweest voor alle betrokkenen maar vooral ook voor Sebastiaan die dit naast zijn rol als voorzitter heeft gedaan. Al met al is het een einde van tijdperk dat Sebastiaan na 15 jaar geen bestuurlijke rol meer zal vervullen binnen CLZ.

Al die jaren hebben we wel gemerkt dat we als zorgboerderij van geluk mochten spreken dat we vooraan stonden bij alle bestuurlijke ontwikkelingen en besloemingen van CLZ. Het heeft gezorgd voor extra informatie, achtergronden en inzichten in lopende zaken die het voeren van onze zorgboerderij makkelijker heeft gemaakt maken.

Vanuit de rol als voorzitter, maar ook als individuele zorgboer, hebben we gemerkt dat het zorglandschap in beweging is en blijft. Onder andere veranderende aanbestedingen en wisselende samenwerkingsverbanden maken, dat het zorglandschap onstabiel blijft. We zijn heel blij dat we CLZ hebben als overkoepelende organisatie die veel van deze bewegingen afvangt voor ons als leden en filtert wat belangrijk is wat niet. Daardoor kan de focus op de zorgboerderij liggen!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteit van zorg:

Kwaliteit van zorg is voor ons belangrijk. We vinden het belangrijk dat een en ander is vastgelegd en dat we dit kunnen aantonen. We merken echter wel in toenemende mate dat er een verschil zit papieren kwaliteit en de praktijk. Er gaat steeds tijd zitten in het vastleggen en verantwoorden van wat we doen en hoe het proces verloopt. Dit gaat rechtstreeks ten koste van de directe tijd die we kunnen doorbrengen met onze deelnemers. Dit vinden we jammer want alhoewel snappen dat een en ander moet worden geregistreerd, ligt volgens ons de echte kwaliteit van zorg in tijd en aandacht hebben voor onze deelnemers! Projecten zoals regel-arme zorg klinken goed maar op de werkvloer merken we daar weinig van.

De PDA cycle zit eigenlijk overal in verweven. Bij de beschrijving van de algemene gebeurtenissen van afgelopen jaar merk je dat heel goed. Zaken worden gepland, uitgevoerd en geëvalueerd.

We halen het net op tijdens het clienttevredenheidsonderzoek en de zorgplan besprekingen met ouder/begeleiders of onze cliënteninspraak vergadering. Uit deze situaties halen we grote en kleine punten op die worden opgevolgd, besproken in het team en daarna worden geïmplementeerd. Dit is een doorlopend proces.

Concrete voorbeelden hieruit van afgelopen jaar zijn bijvoorbeeld beter opruimen van bepaalde kastenzodat deelnemers zelf makkelijk zaken kunnen pakken tot een andere indeling van bepaalde ruimtes zoals de werkplaats. Deze ideeën bespreken we serieus en waar mogelijk voeren we aanpassingen door. Dit zijn natuurlijk kleine zaken die gemakkelijk aangepakt kunnen worden. Grote punten, veelal persoonlijke punten, worden besproken tijdens een teamvergadering waar dan wordt besproken wie het oppakt en tijdens de volgende vergadering wordt dat weer besproken.

Uiteraard halen we ook veel aandachtspunten op uit de kwaliteitsaudit, de interne audit van CLZ, de jaarverslagen en MIC meldingen. De punten die daaruit naar voren komen worden, indien noodzakelijk, besproken in het team en daarna uitgevoerd/ingevoerd. Het voordeel voor ons is dat we een klein gemotiveerd team hebben waarmee we korte lijnen onderhouden en dus snel kunnen schakelen. Punten die spelen worden meteen opgepakt, soms diezelfde dag nog als het nodig is. Voorbeelden van zaken die uit de interne audit van afgelopen jaar naar voor zijn gekomen zijn het doornemen van een persoonlijke risico inventarisatie bij nieuwe deelnemers. Op deze manier heb je goed inzicht in waar gevaren schuilen en door het systematisch door lopen van een lijstje weet je zeker dat je niks vergeet te vragen of te checken.

Tijdens teamvergaderingen worden alle noodzakelijke punten besproken en teruggekoppeld voor zover dat nog niet gebeurt tijdens de vele, dagelijkse, kleine contact momenten.

Audit:

In 2024 hebben we twee audits gehad. De interne audit van onze Coöperatie Limburgse Zorgboeren en de grote externe audit van de federatie landbouw en zorg.

Interne audit: Er wordt naar diverse zaken gekeken zoals bijvoorbeeld: rechtmatigheid van zorg, zorgplannen en de kwaliteit daarvan, de compleetheid van dossiers, vergunningen en continuïteit. Het krijgen van een audit is altijd spannend en zorgt altijd er voor dat alles nog een keer word gecontroleerd en extra wordt nagekeken. Het houd je scherp als ondernemer en zorgboer en je leert altijd nieuwe zaken bij of je wordt bewust gemaakt van groeimogelijkheden. Hier zijn we heel blij mee.

Externe audit: Deze hebben we in oktober 2024 gehad. In de praktijk ben je daar natuurlijk al veel langer mee bezig, meestal een half jaar van te voren. Het begint met risico inventarisatie door Stigas. Hier komen dan aandachtspunten uit naar voren die verwerkt worden in de plan van aanpak zodat je concreet aan de slag met aandachtspunten. Dit is een eis voordat de audit überhaupt kan beginnen. Gedurende een halve dag wordt alles op de boerderij onder de loep gelegd van meetbare zaken zoals verslagen, rapportages, documenten en lijsten maar ook de "zachtere" kant van de zorg wordt bekeken. Er wordt gesproken met de deelnemers en rond gelopen over het bedrijf. Hoe is de sfeer? Zit er spanning in de lucht? Hoe reageren de deelnemers op de zorgboer(in) en op de begeleiders? Dit zijn belangrijke vragen die passen bij de onderzoekende en signalerende functie van de kritische auditors die dit soort vragen meenemen bij een beoordeling. Er waren een aantal aandachtspunten die we hebben opgepakt en nu is ons keurmerk weer voor drie jaar verlengd waar we uiteraard heel trots op zijn! Hieronder lichten we deze punten toe.

Een van de belangrijkste aandachtspunten was dat we met sommige deelnemers geen echte overeenkomst hadden. Deze overeenkomst verliep via CLZ en niet tussen ons en de deelnemer rechtstreeks. Hier hebben we een nieuw document voor gemaakt en de afgelopen tijd hebben we onze deelnemers deze laten tekenen zodat dit punt op orde. Dit is een mooi voorbeeld van hoe je door de audit en het jaarverslag scherp wordt gehouden en je daar door de puntjes op spreekwoordelijk i kunt zetten! Deze overeenkomst is als bijlage toegevoegd.

Uit de audit kwam ook naar voren dat het rapporteren structureler moet worden opgepakt. Er werd altijd al gerapporteerd maar vooral naar aanleiding van bijzonderheden. De structuur qua rapporteren is opgepakt en besproken in het teamoverleg. Er wordt nog altijd gerapporteerd nav bijzonderheden maar nu ook op doel minimaal 1 x per maand. Hiermee is dit punt opgepakt en ingevoerd.

Blik van buiten:

Gedurende aan jaar ontvangen we veel verschillende mensen op ons bedrijf. Dit kunnen officiële instanties zijn zoals de RUD (gemeente Meerssen), de brandweer, AID, inspectie van blusmiddelen enz. Dit zijn formele bezoeken waarbij met een kritische blik word gekeken naar onze organisatie en de mate waarop we voldoen aan de gestelde richtlijnen.

Daarnaast ontvangen we regelmatig collega (zorg)boeren, veeartsen, ouders, passanten, casemanagers, gemeente consulenten en leidinggevende van samenwerkende organisaties op bezoek bij ons bedrijf. Deze zijn allemaal van harte welkom. We hebben niks te verbergen en zijn transparant in wie we zijn en wat we doen. We zijn trots op ons bedrijf en laten dat graag zien.

Verder heeft het afgelopen jaar ook een afvaardiging van de centrale cliëntenraad van CLZ een van onze inspraak vergaderingen bijgewoond. Dit was een mooi voorbeeld van positieve kruisbestuiving tussen organen van CLZ en de zorgboerderijen die ervoor zorgt dat je scherp blijft op wat er speelt en dat met verschillende mensen bespreekt.

Verder zijn de twee audits die we hebben gehad ook een onderdeel van de blik van buiten op ons bedrijf met waardevolle feedback.

Afgelopen jaar hebben we ook diverse specialisten van CLZ op ons bedrijf mogen ontvangen. We hebben 2 twee maal de gedragsdeskundige voor onze jeugd groep op het bedrijf gehad voor gesprekken en we hebben meerdere bezoeken gehad van de specialist ouderen geneeskunde i.v.m. een aantal oudere deelnemers die bij ons dagbehandeling mochten ontvangen. We hebben de contacten met deze specialisten als waardevol en leerzaam ervaren. We vinden het fijn als zij met ons meekijken met bepaalde casussen en altijd op afroep beschikbaar zijn om ons te ondersteunen.

Zorgaanbod:

Het zorgaanbod is het afgelopen jaar niet echt veranderd. We hebben op onze zorgboerderij een gemengde doelgroep waarbij door de week de jongste deelnemer 20 jaar is en de oudste deelnemers was afgelopen jaar 93 jaar.

Op zaterdag hebben we een jeugdgroep met een gemiddelde leeftijd van 8 tot 18 jaar.

De volwassenen doelgroep bestaat in hoofdzaak uit de volgende groepen:

- (L)VG
- NAH
- (Lichte) psychiatrie
- Autisme
- Ouderenzorg dagopvang en daghandeling

De jeugd op zaterdag bestaat voornamelijk uit de volgende doelgroepen:

- Autisme in allerlei vormen
- Kinderen met ontwikkelingsachterstanden door verschillende oorzaken
- ADHD of ADD
- (L)VG
- Syndroom van Down

De financiering van de zorg verloopt voor 65% via Coöperatie Limburgse Zorgboeren vanuit de Jeugdwet, WMO en WLZ, 25% via onderaanneming bij SGL, Koraalgroep, Thomashuis en Wonen plus en 15% via PGB's.a

Bijlagen

- overeenkomst deelnemer en zorgboerderij met hh nieuw 2024

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend op de beschrijving van het jaar 2024 vallen een aantal zaken op:

- 2024 is een zwaar jaar geweest! Op bijna alle gebieden liep het afgelopen moeizaam en niet vanzelf. Vooral op het gebied qua dieren was het pittig voor de zorgboer(in), de medewerkers en vooral de deelnemers. We hopen van harte dat komend jaar beter zal verlopen op dit gebied gaat dat niet moeilijk zijn na afgelopen jaar!
- Door de twee audit's die we hebben gehad in 2024 zijn de puntjes weer extra goed op de spreekwoordelijk i gezet! Ondanks dat dit veel extra werk met zich meebrengt, levert het ook altijd veel feedback op waar we weer mee vooruit kunnen. En het is natuurlijk altijd een positieve boost als beide audits positief worden afgerond.
- Ook afgelopen jaar heeft de sterke groei binnen de kids groep doorgezet. De jeugd consultants blijven ons goed vinden en door veranderingen in het jeugd zorglandschap is de aanwas alleen maar verder gegroeid. De jeugd groep zit nu vol en we hebben een wachtlijst moeten instellen omdat de vraag groter was dan we aankonden.
- Ondanks dat het al jaren een van de vaste doelen in dit verslag is, was de prive-werk balans niet goed afgelopen jaar. Door alle punten die mis liepen, is dat begrijpelijk maar wel belangrijk om te kijken naar oplossingen en verbeteringen hierin.

Doelen uit het jaarverslag 2023:

- SKJ accreditatie op orde houden door het fatsoenlijk in te vullen met extern personeel.

De SKJ accreditatie is op dit moment nog gewoon op orde. Een van onze medewerkers is geaccrediteerd en daar kunnen we dus nog even mee vooruit. In het verleden is er al eens een EVC traject opgestart en helaas ook beëindigd omdat het niet de juiste tijd was hiervoor. Ondertussen zijn er alweer stappen gezet in de goede richting en is het herintredingsverzoek voor Sebastiaan ingediend bij het SKJ.

- Het huidige personeelsbestand behouden en investeren in cursussen en opleidingen.

Het behouden van het huidige personeelsbestand is gelukt. Twee van de drie medewerkers hadden al een vast contract voor onbepaalde tijd en derde medewerker, die nog een jaar contract had, heeft ondertussen ook een vast contract voor onbepaalde tijd gekregen. Iedereen is hier heel blij mee. We hebben een goed en flexibel team dat graag dingen voor elkaar doet. Daar zijn we blij mee. De deskundigheidsbevordering heeft qua externe cursussen of opleidingen op een laag pitje gestaan. Dit komt doordat het zware jaar van iedereen het uiterste heeft gevraagd en dat er weinig ruimte over was voor extra zaken. Uiteraard zijn de basis zaken wel geregeld zoals BHV, EHBO en dergelijke. Verder hebben we ook intervisie's voor persoonlijke groei en team vergaderingen met casus besprekingen gedaan. Dit doel blijft gehandhaafd voor komend jaar.

- Proberen voldoende balans te behouden tussen leven en werken

Zoals al eerder aangegeven is dit doel zeker niet gehaald. Door het pittige en moeilijke jaar zijn we over onze grenzen heen gegaan en was er op dat moment weinig andere keus. Nu weer in wat rustiger vaarwater zitten is het tijd om terug te kijken en zaken anders te regelen. Dit heeft geleid tot het vaste contract van het laatste teamlid met een extra dag uitbreiding. Hierdoor ontstaat er meer ruimte voor de zorgboer(in) voor overige zaken waardoor de balans tussen werk en privé verbeterd! Dit is een vast aandachtspunt en blijft gehandhaafd voor volgend jaar.

- Nog duurzamer en energie zuiniger werken door de installatie van een windmolentje.

Al hoe wel er wel al met de installateur over is gesproken is het nog niet gerealiseerd. Voorlopig schuiven we dit doel even door naar voren. We hebben een pittig jaar gehad en hebben voorlopig even geen behoefte om weer een nieuw vergunningstraject met bijbehorende kosten op te starten. Dit doel is dus niet behaald maar wordt ondanks dat toch even geparkeerd.

- Terrein inrichting verder afronden. De bomen en struiken aanplanten volgens het aanplantingsplan. De buitenbak naar achter verplaatsen en de voeropslag op een gedeelte van oude bak maken. De rest van oude bak wordt dierenweide met bomen. Kippenstalletje maken met 10 vrije uitloop kipjes die de boerderij van eitjes voorzien.

Ten aanzien van dit doel hebben we gelukkig flinke stappen kunnen zetten. De terreininrichting aan de achterkant van het terrein is bijna klaar en de buitenbak is gerealiseerd. Helaas hebben we door het natte najaar nog geen stappen kunnen zetten op het gebied van het aanplantingsplan. En ook terreininrichting van het zij terrein, waar eerst de oude bak lag, wordt doorgeschoven naar 2025. Door voortschrijdend inzicht hebben we nu ook geleerd dat we zullen moeten gaan werken extra drainage om te voorkomen dat de, nieuw te realiseren, dierenweides continu onder water zullen staan. Gedeeltelijk behaald en aangevuld met nieuwe punten en nieuw doel voor komend jaar!

Reflectie op het kwaliteitsproces:

In 2024 zijn we flink wat tijd bezig geweest met kwaliteit in allerlei vormen. Van dossiers tot aanwezigheid scoren en van rapportages tot zorgplannen, alles is bekeken, besproken en waar nodig aangepast en/of verbeterd. Door de twee audits die we gehad hebben, heeft alles grondig onder de loep gelegen wat heeft geleid tot de nodig verbeteringen. Hier zijn we tevreden en blij mee en dit biedt een mooie uitgangspositie voor het komende jaar!

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij hebben op onze zorgboerderij te maken met een gemengde doelgroep. Dat betekent dat in principe, bijna, iedere doelgroep bij ons terecht kan zolang als iemand maar past binnen de groep en ons bedrijf. Over het algemeen bieden we begeleiding groep aan en incidenteel ambulante/individuele begeleiding en incidenteel dagbehandeling voor ouderen. Dit gebeurt altijd samen met de specialist ouderengeneeskunde van CLZ. Op zaterdag hebben we een jeugd groep voor jeugdigen tot 18 jaar.

We ontvangen mensen uit bijna alle financieringsvormen die er zijn.

- WLZ zorg in ZIN of PGB
- WMO zorg in ZIN of PGB
- Jeugd zorg in ZIN of PGB
- Particuliere financiering
- WLZ in onder aanneming van diverse grote stichtingen. Deze mensen hebben op divers niveaus zzp's en vpt's. Ook overbruggingszorg en behandeling wordt geboden aan ouderen.

Doelgroep	1-1-2024	Instroom	Uitstroom	31-12-2024
VG	13	2	0	15
LG	2	0	0	2
NAH	7	0	0	7
Jeugd	10	8	3	15
Autisme	3	4	3	4
Ouderen	8	4	2	10
Psychiatrie	2	0	2	0
Totaal	45	18	10	53

Instroom:

Het afgelopen jaar is ook op het gebied van de deelnemers pittig geweest. Qua instroom zijn we meer dan tevreden. Er is een constante vraag naar onze zorgboerderij die resulteert in 18 nieuwe deelnemers. Vooral op het gebied van jeugd was er veel interesse. Dit komt vooral doordat een grotere aanbieder op het gebied van jeugdzorg zijn gestopt of zijn afgeschaald.

De sterke stijging bij de instroom hangt ook samen met het aantal intakes dat we in 2024 hebben gehad te weten 32. Dit zijn er 9 meer dan in 2023 en je merkt dat er meer deelnemers blijven hangen al naar gelang je meer intakes doet. hebben het afgelopen jaar 23 intake gesprekken mogen doen. Ongeveer 50% van de bezoekers die op intake komt, start uiteindelijk ook met zorg.

Uitstroom:

Jeugd:

Binnen de doelgroep jeugd was er afgelopen jaar minder uitstroom dan andere jaren. Hier zijn we blij mee. Twee jeugdigen vonden het toch niet zo leuk. Ze zijn vorig jaar gestart en ook gestopt. De andere jeugdige was al jaren op de zorgboerderij en zeer tevreden maar door een verhuizing was de afstand te groot geworden.

Autisme:

Binnen deze groep was er veel dynamiek afgelopen jaar met 4 nieuwe deelnemers en drie stoppers. De drie stoppers waren alle drie net gestart en zaten toch niet helemaal op hun plek. Een daarvan was ook nog oneerlijk over de motieven om te starten, helaas.

Ouderen:

Er is in deze categorie deelnemers altijd meer verloop door leeftijd en de aard van de aandoeningen. Een deelnemers is gestart maar bleek veel verder in zijn proces van dementie daar van te voren aangegeven en de andere oudere die is gestopt is opgenomen op de gesloten afdeling door sterke achteruitgang.

Psychiatrie:

Binnen deze doelgroep is een deelnemer verhuisd naar een andere provincie en de andere is te zeer achteruit gegaan om nog naar de zorgboerderij te komen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Volwassene groep:

We zijn een zorgboerderij met een gemengde doelgroep. Deze blijkt de afgelopen jaren stabiel te zijn. Uiteraard is er altijd wel wat verloop maar kijkend naar de individuele casussen die zijn vertrokken, heeft dat geen verdere aandacht. We zijn natuurlijk wel blij met het feit dat we goed gevonden worden en dat er dus genoeg aanwas is van nieuwe deelnemers om het natuurlijke verloop tegen te gaan. We zitten goed in het netwerk en verwijzers weten ons goed te vinden.

Jeugd groep:

De jeugdgroep blijft gestaag groeien tot op het punt dat we nu vol zitten. We zijn gestart met een wachtlijst. Qua continuïteit van zorg is de bezetting qua personeel wel een punt van aandacht. Door de groei van de groep en de daar bij behorende aanwezigheid is het van de belang dat de bezetting altijd op volle sterkte is. Er is dus eigenlijk geen ruimte meer voor ziekte of vakantie's. Om de continuïteit te waarborgen hebben we een extra invalkracht aan getrokken. Daarnaast zijn de zorgboer(in) zelf vaste achterwacht voor als het nodig is. Op deze manier hebben we bezetting goed geregeld.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van zorgboerderij Genzon is stabiel. We zijn blij dat onze collega, die met zwangerschapsverlof is geweest, weer is terug gekeerd begin Januari 24. Het team is daarmee weer volledig compleet en dat voelt goed.

Qua uren is er niks veranderd: 3 medewerkers met alle drie 32. We zitten redelijk ruim in de uren maar dat kunnen we goed gebruiken aangezien we merken dat de administratieve last toe neemt.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden waar geen bijzonderheden uit naar voren zijn gekomen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben tegenwoordig weinig stagiaires op onze zorgboerderij. In 2023 hebben een HBO Social Work stagiaire mogen ontvangen voor 1 dag in de week. De begeleiding van deze stagiaire ligt bij Sebastiaan aangezien hij HBO geschoold is en dat is een eis bij een HBO stagiaire. Wekelijks wordt er geëvalueerd met de stagiaire. Ook voor het schooljaar 24-25 hebben we weer een HBO social work stagiaire. Hier zijn we heel blij mee.

Aangezien het een 1ste jaars stagiaire betreft bestaat de stage vooral uit meelopen en assisterende/ondersteunde taken uitvoeren. Daarnaast kan deze ook oefenen in het begeleiden en aansturen van kleine groepjes deelnemers. Verder krijgen de stagiaires natuurlijk alle ruimte om hun opdrachten te doen voor school.

In 2024 hebben we ook stagiaire van de MBO maatschappelijke zorg gekregen voor twee dagen per week. Ook hier zijn we blij mee. Deze stagiaire is begeleidt door een van collega's en dat verliep prima!

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze boerderij hebben we 1 vrijwilligster en die is goud waard. We zijn heel blij met haar en de flexibele manier waarop ons ondersteunt. Ze ondersteunt ons vooral bij onze creatieve activiteiten. Het is echt een grote hulp waar we super blij mee zijn. De deelnemers zijn allemaal dol op haar en ze wordt beschouwd als volwaardig teamlid! Ze is er minimaal 1 dag per week maar indien gevraagd kan ze ook een dag extra uithelpen!

De begeleiding van de vrijwilligster gebeurt, voor zover nodig, door ons allemaal aangezien het een klein team is. Randvoorwaarden en dergelijk worden uiteraard geregeld door de zorgboer.

Met de vrijwilligster is een functioneringsgesprek gehouden waaruit geen bijzonderheden naar voren zijn gekomen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dit moment hebben we volgende niveau's binnen ons team:

Zorgboerin (MBO, verpleegkundige niveau 4) en Zorgboer (HBO) vormen de basis van de begeleiding. Daarnaast hebben we een vast personeelslid (32 uur, mbo niv 4) die vier dagen per week aanwezig is.

Ook hebben we nog een vaste begeleider met afgeronde mbo niveau 4 achtergrond maar met een HBO werk, denk en ervaringsniveau. Zij is ook SKJ geregistreerd en werkt 32 uur.

Verder hebben we nog een Belgische begeleider in dienst die de Belgische equivalent van het Nederlandse "activiteitenbegeleider" opleiding heeft gevolgd. Ook hij werkt ook minimaal 32 uur.

We hebben een mooie mix in niveau's en achtergronden bij elkaar weten te krijgen waardoor we op een goede manier in staat zijn om de zorg te organiseren. De uren zijn mooi verdeeld en met elkaar kunnen we goede en passende zorg bieden.

We zijn super blij met onze vrijwilliger die ons ondersteuning bied. Mede door grote betrokkenheid en flexibiliteit kunnen we niet zonder haar en onze deelnemers al helemaal niet. Zij zijn dol op haar!

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Sebastiaan is ook in 2024 nog voorzitter van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren en daardoor bestuurlijk erg actief in binnen het zorgdomein. Door deze positie is hij goed op de hoogte van wat er zich afspeelt in het zorglandschap bijvoorbeeld ontwikkelingen op het gebied van aanbestedingen en inkoop maar ook kwaliteitseisen die gesteld worden door de samenwerkingspartners van CLZ. Dit zorgt voor een bepaalde mate van kennis en inzicht die goed gebruikt kan worden op de eigen zorgboerderij. Deze kennis en inzichten worden op regelmatige basis gedeeld met het team.

Buiten het normale bestuurlijke werk was Sebastiaan ook actief betrokken bij de werkgroep die op onderzoek ging naar een nieuwe bestuursvorm binnen CLZ. Dit is een intensief traject geweest van 1,5 jaar dat intensief begeleid is door professionals. Dit was zeer interessant en leerzaam voor Sebastiaan.

Ook in 2024 hebben we uiteraard regelmatig teamvergaderingen gehouden. Tijdens deze team vergaderingen worden eerst algemene zaken besproken over planning, ontwikkelingen of andere zaken die van belang zijn. Daarna gaat meestal over cliënten en hun begeleiding. Wie loopt waar tegenaan? Welke ontwikkelingen spelen er thuis of in de woonvorm? Uiteraard wordt er ook stilgestaan bij de doelen van de cliënt.

Buiten de officiële "team" vergaderingen zijn er talloze informele momenten waarbij iets wordt gedeeld, er wordt gereflecteerd of waarbij we analytisch bezig zijn over situatie die net gebeurd is. Dit heeft meer weg van informele intervisie waarbij we merken dat de sfeer goed is en het vertrouwen aanwezig om zaken met elkaar te bespreken.

We hebben een goed team om ons heen verzameld en ook als wij er niet zijn hebben ze regelmatig overleg en houden ze de lijntjes kort. Er wordt goed onderling overgedragen zodat iedereen overal van op de hoogte is. We hebben nu twee vaste teamlid die beide zelfstandig kunnen functioneren als onze vervanger waardoor de continuïteit nog meer is gewaarborgd. Samen zowel als individueel durven ze ook zelfstandig beslissingen te nemen als dat nodig is. Uiteraard wordt dit altijd teruggekoppeld hetgeen er voor zorgt dat er vertrouwen is dat we daardoor ook makkelijker een en ander kunnen los laten. Het derde teamlid zal in 2025 ook een vast contract krijgen waarmee we ons team definitief hebben vastliggen. Hier zijn we heel blij mee!

Een van onze vaste medewerkers staat ook officieel geregistreerd mantelzorger en via de gemeente krijgt ze regelmatig informatie en cursussen over haar rol als mantelzorger. Dit zorgt ervoor dat ze op de zorgboerderij met meer begrip kan omgaan met de vele mantelzorgers waar we mee te maken hebben op de boerderij.

Daarnaast hebben we uiteraard ook weer de BHV cursussen ge-update. Met CLZ is er intensief contact geweest over het gebruik van ons clientregistratie systeem Carefriend. Verder hebben we met twee teamleden deelgenomen aan de cursus dementie via CLZ.

Daarnaast hebben Karin, Evianne en Sebastiaan twee keer bezoek gehad van de gedragsdeskundige van CLZ die met ons heeft gelecteerd op de, bij ons, aanwezige jeugd op zaterdag.

Verder hebben we meermaals contact gehad met de specialist ouderen geneeskunde van CLZ die betrokken is bij de incidenteel geboden behandeling bij ouderen. Zij is ook meerdere malen op onze locatie geweest om met ons mee te kijken en ons te ondersteunen in de aanpak en benadering van deze ouderen.

Verder neemt Sebastiaan deel aan de vaste intervisiegroep tussen zorgboeren in onze regio.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ook voor het komende jaar staan de herhalingen van de BHV op het programma.

Verder zijn de afspraken met de gedragsdeskundige voor jeugd al gepland voor 2025 en ook de specialist ouderen geneeskunde van CLZ gaat weer langs om de casussen die behandeling krijgen te bespreken met het team.

Voor 2025 worden er ook weer regiobijeenkomsten georganiseerd door CLZ waar we aan deelnemen. Deze zijn soms gericht op algemene informatie overdracht maar soms ook thematisch om dieper op een actueel en noodzakelijk onderwerp in te kunnen gaan.

De intervisie groep waar Sebastiaan aan deelneemt, onder begeleiding van een extern deskundige, loopt gewoon door. Daarnaast gaan nu 2 medewerkers starten met intervisie voor medewerkers van zorgboerderijen. Dit wordt georganiseerd door CLZ.

Verder komen er vanuit CLZ nieuwe bijscholingen. Een rondom de meldcode kindermishandeling in de jeugd zorg waar we aan deelnemen. Daarnaast gaan er ook weer nieuwe bijeenkomsten komen rondom zorgplannen waar we aan gaan deelnemen.

Verder staat voor februari 2025 een training gepland over de vereisten van de jaarrekening en jaarverantwoording zorg waar we aan deelnemen.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Binnen onze zorgboerderij zijn we continu bezig met de ontwikkeling van iedereen die ons helpt, ondersteunt of voor ons werkt. Niet alleen tijdens de teamvergaderingen maar ook tijdens de functioneringsgesprekken en tijdens (dag) evaluaties, pauzes en opstart kijken Danielle en Sebastiaan vanuit hun professionele achtergrond, enerzijds Danielle als A/B verpleegkundige en anderzijds Sebastiaan vanuit zijn achtergrond als leraar speciaal onderwijs naar wat er gebeurd en wat er beter kan. Tijdens deze gesprekken komen vragen als "Hoe ging het?, Wat ging er goed en wat ging er minder goed?, Waardoor ging het goed of minder goed?, Wat had je anders kunnen? continue voorbij en dit zorgt voor een proces van bewustwording en verbetering voor iedereen van stagiaire tot begeleider tot vrijwilliger.

Uiteraard zorgt dit ook voor inzichten voor de zorgboer/zorgboerin! Komen hier specifieke vragen in naar voren die niet binnen onze eigen kring beantwoordt kunnen worden dan gaan we natuurlijk op zoek naar deskundigen en/of cursussen waarmee we deze vragen kunnen beantwoorden.

Evianne en Karin zijn hierbij, als teamleden met een vast contract, een belangrijke aanvulling op Sebastiaan en Danielle. Beide kijken zij vanuit hun eigen ervaring, de een als begeleider zorgboerderij en de andere activiteiten/ambulant begeleider, ook mee naar wat er anders/beter kan. Zij houden ons als zorgboer(in) ook weer scherp.

Daarnaast bezoeken we alle regiobijeenkomsten van CLZ, intervisie's en jaarvergaderingen. Verder ontvangen we de inspectie rapporten van IGZ die aandachtig worden gelezen en continu langs onze eigen zorgboerderij worden gelegd.

Ook is Sebastiaan in 2024 vanuit zijn rol als voorzitter van CLZ betrokken bij de ontwikkeling en uitvoering van veel belangrijke thema's binnen CLZ en brengt hij vaak bezoeken aan andere zorgboerderijen wat zorgt voor een continue stroom aan vergelijkingsmateriaal.

Voor wat betreft jeugd is Karin op dit moment de SKJ Functionaris binnen de zorgboerderij. Daarmee is op dit moment dit stuk voldoende afgedekt. Sebastiaan is, als eindverantwoordelijke en vanuit zijn pedagogische achtergrond, veel betrokken bij alles rondom de kids. Hij doet de intakes, zit bij de evaluaties en is achterwacht zou er zich een probleem voordoen.

Er ligt een behoefte binnen het team om aan de slag te gaan met jeugdzorg omdat deze groep sterk is gegroeid. Samen met CLZ zijn hiervoor stappen gezet en is een jaar lidmaatschap afgesloten bij de Augeo Foundation. Hier kunnen we aantal cursussen volgen omtrent geweld en mishandeling bij jeugdigen. Daarnaast zijn we een cursus autisme aan het plannen bij het CES, centrum voor educatie en supervisie.

Al deze zaken gecombineerd geven ons het gevoel dat we voldoende bezig zijn met scholing en ontwikkeling van ons team en de gehele zorgboerderij.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Op onze zorgboerderij hebben we minimaal 1x per jaar een officieel evaluatiegesprek. Mensen die bij ons via de WLZ komen, hebben uiteraard minimaal twee keer per jaar een evaluatie gesprek. In de praktijk merk je dat er veel vaker contact is over allerhande zaken. Soms ben je met een klein evaluatiegesprekje bezig en pak je bepaalde zaken hieruit omdat de situatie hierom vraagt. We vinden deze dagdagelijkse contacten ook veel belangrijker dan de officiële evaluatie momenten. Als het goed is, ga namelijk tijdens een officiële evaluatie niet veel nieuws meer horen. Het meeste is tussentijds al terug gekoppeld, opgepakt in het team en verwerkt.

Het is wel een aandachtspunt om tijdig alle gesprekken te plannen. Hier is ook een actie voor aan gemaakt.

De zorgplannen en de gesprekken worden gedaan door Sebastiaan (zorgboer), Danielle (zorgboerin), Evianne en Karin. We hebben alle cliënten onder ons vieren verdeeld. Met z'n vieren wordt er veel teruggekoppeld maar uiteraard ook met de andere teamleden wordt alles wat bespreken wordt tijdens de evaluatiegesprekken op grote lijnen terug gekoppeld en besproken.

Kijkend naar de praktijk zie je verschillen bij het omgaan met begeleidingsdoelen. Bij de ouderen en de VG groep zijn de doelen vaak algemener en is het meer een vast werk/aandachtspunt dan dat een doel echt behaald kan worden. Een aantal voorbeelden van de, in deze situatie, gebruikte doelen zijn:

- Ontlasten van de mantelzorger
- Het bieden van structuur en verzorgen van dagritme
- Het behouden van aangeleerde vaardigheden door regelmatige herhaling.

Deze doelen zijn voor verschillende doelgroepen heel belangrijk en worden eigenlijk al behaald door het komen naar de boerderij. Dit geldt vooral voor de psycho-geriatrische groep en een voor de VG groep. Uiteraard proberen we deze doelen ook regelmatig bij te stellen maar het boeken van vooruitgang is vaak lastig.

We hebben ook een aantal doelgroepen zoals NAH, mensen met autisme en psychiatrische stoornissen waarbij je merkt dat het stellen doelen heel belangrijk is en waarbij er ook nog sprake is van een bepaalde leerbaarheid. Met deze mensen kun je gericht en concreter aan de slag en ben je actiever bezig om te kijken aan welke doelen ze willen/kunnen werken en hoe je dat samen kunt behalen. Vaak knip je doelen ook in stukjes en maak de doelen kleiner zodat je stapsgewijs ergens aan kunt werken en op deze manier ook succes ervaringen kunt op doen.

Je kunt dus eigenlijk stellen door onze gemengde doelgroep heb je te maken met verschillende manieren van aanpak in de groep. Voor sommigen deelnemers is het goed dat ze er zijn en gezellig mee doen maar voor anderen is het belangrijk dat er een duidelijke aanpak is en er concreet wordt gewerkt aan haalbare en smart geformuleerde doelen.

De contacten met ouders verschillen heel erg per cliënt. Sommige ouders zien we echt 1 keer per jaar tijdens het evaluatie gesprek maar met andere ouders hebben wekelijks, zo niet dagelijks contact. Er gebeurt wat nodig is om zorg op maat te leveren en dat is variabel!

Tijdens de officiële evaluatiegesprekken worden de doelen, waaraan de afgelopen periode is gewerkt, geëvalueerd. Verder worden, samen met de deelnemer en zijn of haar ouders/verzorgers, nieuwe doelen opgesteld voor de komende periode. Daarnaast volgt er nog stuk algemene evaluatie over de afgelopen periode. Uiteraard vragen we ook altijd om feedback op ons handelen of de algemene gang van zaken zodat we zaken kunnen verbeteren en waar nodig oppakken.

Onze deelnemers en ook hun ouders zijn over het algemeen zeer tevreden zijn over de geboden zorg. Er komen bijna nooit op of aanmerkingen op zaken en als ze er zijn, is het contact zo goed met ouders dat ze niet zouden wachten tot het officiële evaluatie moment om ons te voorzien van feedback!

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Evaluatiegesprekken zijn om verschillende redenen belangrijk in ons contact met ouders/verzorgers. Allereerst vanwege het feit dat het een goed moment is om de zorgplannen en evaluaties te bespreken. Ten tweede omdat we ook altijd tijd maken om te luisteren hoe het gaat met cliënten en/of ouders/verzorgers. Dit zorgt namelijk voor veel achtergrond informatie over het functioneren en het welbevinden van de cliënt. Deze informatie kunnen we goed gebruiken omdat we toch vaak weinig informatie vooraf meekrijgen bij een nieuwe cliënt. Hoe meer informatie en achtergrondkennis we hebben, hoe beter onze zorg zal aansluiten bij de zorgvraag.

Ouders/verzorgers en cliënten zijn over het algemeen heel tevreden met de geboden zorg. We hechten veel waarde aan korte lijnen dus meestal komt er tijdens een evaluatie gesprek vaak niks nieuws naar boven. Dat is dan al lang naar voren gekomen gedurende het jaar tijdens een van de vele informele contact momenten die er zijn of die we bewust creëren. Al met al hebben we het gevoel dat ouders en cliënten tevreden zijn over hoe het loopt en dat is voor ons het belangrijkste!

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn onze inspraakmomenten als volgt georganiseerd:

- Eind januari met de nadruk op hygiëne en voorbereiding voor de aankomende lammerentijd.
- Juli, net voor de zomervakantie met de nadruk op algemene zaken.
- Oktober, met als nadruk algemene zaken.

We noemen onze inspraakmomenten deelnemersvergadering. Deze verlopen altijd op de dezelfde manier. Onze deelnemers krijgen een uitnodiging met de notulen van de vorige keer. Op deze manier kunnen ze zich voorbereiden op de vergadering. De daadwerkelijke vergadering start dan in een pauze met uitloop na de pauze. De structuur van de vergaderingen op zichzelf zijn ook iedere keer hetzelfde. Op deze manier weet iedereen wat er gaat gebeuren en wat er verwacht mag worden tijdens een vergadering. Je merkt dat onze deelnemers al echt zitten te wachten tot ze wat mogen zeggen omdat de ze structuur goed kennen. De herkenbaarheid in opbouw en voorspelbaarheid doet ze goed. Uiteraard worden deze iedere keer op een andere dag gepland zodat iedere deelnemers de meeste kans heeft om een vergadering bij te wonen.

Van onze kant uit bespreken we altijd algemene en arbo technische zaken zoals het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen, hygiëne in algemene zin en extra hygiëne tijdens de lammerentijd, omgang met de dieren, opruimen en ordenen van spullen, afblijven van andermans spullen, zuinig omgaan met materialen en kleding, andere deelnemers in hun waarde laten en niet bemoeien met anderen enz. Al naar gelang bepaalde zaken in meer of mindere mate spelen, passen we de agenda aan. Ze wijzigt een agenda altijd met actualiteit mee.

Voor onze deelnemers is zo'n vergadering altijd een moment om vooral praktische zaken te bespreken. De een geeft bijvoorbeeld aan dat de omkleedruimtes soms een rommeltje zijn doordat iedereen alle stro mee naar binnen sleept en dat ander praat over welk uitstapje je we komend jaar gaan maken. We nemen altijd alles serieus mee tijdens zo'n vergadering. Sommige punten worden meteen besproken en daarmee afgehandeld en andere punten worden tussentijds even opgepakt of geagendeerd voor de volgende keer.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak vergaderingen zijn voor ons altijd een mooi moment om zaken te bespreken zowel van onze kant uit als van de kant van de deelnemers. Vanuit onze kant staan we stil bij veiligheid en arbo technische zaken en dat werkt heel prettig.

De deelnemers zijn altijd heel enthousiast tijdens deze vergadering al hoewel het soms er om lijkt te gaan dat je maar wat zegt in plaats van over inhoud. Dit proberen we in de hand te houden maar dat is soms moeilijk. Wat wel goed is om te merken is dat de vergaderingen vaak thuis worden voorbereid en dat onderwerpen worden voor besproken met het thuisfront. Deze betrokkenheid is goed voor de vergaderingen en daarom zijn we er ook blij mee.

Over het algemeen komen er van deelnemers uit alleen maar praktische (kleine) puntjes die we redelijk snel kunnen oppakken. Afgelopen jaar kwam bijvoorbeeld wel naar voren dat de pauzemomenten, die soms wat uitlopen, voor sommige deelnemers te lang duurden. Dit is iets wat uiteraard direct en serieus hebben op gepakt. We zijn hier bijvoorbeeld beter op gaan letten en op individuele basis kan een deelnemer al starten en verder gaan waar hij of zij mee bezig was. Zorg op maat dus!

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar is het ons gelukt is om alle deelnemers te bevragen via de digitale tevredenheidsmeting die bij Carevriendt hoort. Hier zijn we heel blij mee aangezien we nu, na de eerste opstart problemen vorig jaar, meer voordelen ervaren door het digitaal uitvragen.

Gemiddeld rapportcijfer	8,9	
Respons ingevuld	56%	
Vragenlijst	Aantal ingevulde vragenlijsten	Gemiddeld rapportcijfer
WMO WLZ deelnemer	18	8,9
JW jongere	6	8,7
Totaal	24	8,9
Respons	Aantal	Percentage
(Unieke) deelnemers	43	
Ingevuld	24	56%

In de meting worden algemene zaken uitgevraagd. Het eerste gedeelte gebeurt aan de hand van gesloten vragen die beantwoord kunnen worden met JA, NEE of NVT. Daarna volgen een paar open vragen die ruimte bieden om goede punten en verbeterpunten aan te geven.

De respons ligt laag dit jaar. Daar hebben we meteen het nadeel van digitaal uitvragen aangezien niet iedereen digitaal onderlegd is. We hebben nog een aantal tevredenheidsmetingen uit geprint en op papier mee gegeven maar dat heeft niet mogen helpen. We maken hier een actie voor aan voor volgend jaar om dit anders in te richten zodat het percentage omhoog gaat.

Over het cijfer, een 8,9 zijn we zeer tevreden. Over 2023 was het gemiddelde cijfer voor de tevredenheid over de zorgboerderij een 8,3. We scoren over de jaren een constante 8 met een lichte afwijking. Het is voor ons fijn om te weten dat onze deelnemers tevreden zijn over onze dienst en zorgverlening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kijkend naar de tevredenheidsonderzoeken merken we op dat veel deelnemers of naasten tevreden zijn over de zorg die we bieden. We willen daarom graag een paar van de mooie opmerkingen en complimenten die we krijgen delen.

- Het persoonlijke karakter, de persoonlijke betrokkenheid! Korte communicatielijnen.
- Openheid en flexibiliteit. Bezig zijn met mens en dier. Rust en de structuur.
- Na 22 jaar bij de zorgboerderij te werken voel ik me nog steeds op mijn plek. Er wordt goed naar mij geluisterd zodat ik nog steeds met veel plezier aan mijn dagbesteding deelneem.

Punt 1 is mooie feedback om te mogen ontvangen. Dit is precies waar we het voor doen en waar we moeite voor doen. Om dit dan zo letterlijk terug te mogen ontvangen in het tevredenheidsonderzoek, geeft ons energie!

Ook het tweede punt raakt onze kernwaardes. Mensen en dieren samen beleven in rust en ruimte met de juiste structuur. Super mooie feedback.

Het laatste punt van de positieve feedback is ook super mooi om te mogen ontvangen. Een van de deelnemers die het langst bij ons is en die na al die jaren nog zo positief is over ons... Daar worden we gelukkig van!

Hieronder volgen nu een aantal aandachtspunten waar we nog aan kunnen werken.

- Dat er wat meer word gekeken naar een persoon wat die kan doen voor zijn doen.
- Misschien maaltijden iets minder uien en bonen.
- Meer zicht en communicatie over de ontwikkeling en activiteiten die onze zoon doet op de zorgboerderij.

Het eerste punt van kritische feedback is voor ons moeilijk te plaatsen. We proberen juist altijd op te letten wat iemands vaardigheden zijn en als iemand iets niet kan, hem te stimuleren om het te leren. Kennelijk is dat niet voor iedereen duidelijk. Dit punt gaan we in het team bespreken om bewustwording te creëren en hier de aandacht op de vestigen.

Om het volgende punt is voor iemand persoonlijk belangrijk. Dit is van een deelnemer die niet tegen uien en bonen kan en vaker iets van lunchgerechten aan zich voorbij moet laten gaan. We doen ons best om rekening met iedereen en met alle specifieke dieet wensen maar helaas lukt dat niet altijd. Maar we blijven zeker ons hiervoor doen!

Het laatste punt is ook een belangrijk punt voor ons want kennelijk is het niet altijd helemaal duidelijk wat we allemaal doen op de boerderij met onze deelnemers en krijgen we dat ook niet voldoende teruggekoppeld via de rapportages die ouders kunnen inzien. We gaan hier een actiepunten van maken om het bespreken in het volgende team overleg zodat we gezamenlijk hier over kunnen denken en de terugkoppeling kunnen vergroten!

Al met al zien we weinig grote punten terugkomen. We proberen dan ook veel tijd te investeren in het onderhouden van korte lijnen met deelnemers, familie en verzorgers. Grote of belangrijke zaken komen al veel eerder aan bod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben we 2 MIC meldingen gedaan in deze categorie. Het betreft 2 val situaties van ouderen die slecht te been zijn. De gevallen worden hieronder toelicht.

MIC 1:

L. maakte een inschattingfout met het in de lammerenstal stappen en is hierdoor gevallen. Hij heeft zijn been en arm licht geschaafd. Deze hebben we gekoeld. Het is bij deze deelnemer een bekend verschijnsel dat hij vaak en graag wilt helpen of assisteren. Hij doet dan snel iets doet zonder de situatie goed in te schatten en er over na te denken. Dit is een vast aandachtspunt bij hem. Dit voorval is besproken in het team, met de woonvorm en met hem zelf.

MIC 2:

Meneer is slecht ter been maar genoot ontzettend van het mee naar buiten gaan bij de schapen. Samen met een was bij het groepje ging mee naar de schapen om te kijken wat er ging gebeuren. Meneer zou gaan zitten op zijn rollator om te kijken maar ging toen naast het zitje zitten van de rollator waardoor hij over de grond rolde. Hij had zelf de grootste lol maar uiteindelijk heeft meneer geluk gehad en had het veel slechter kunnen aflopen. Gelukkig had meneer zich niet bezeerd. Voorval is besproken met partner en binnen het team. Hier zijn geen extra acties uit naar voren gekomen.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben we 1 MIC melding gedaan in deze categorie. Het betreft 1 situatie van een oudere meneer die fel heeft gereageerd op collega's. Het voorval wordt hieronder toegelicht.

Meneer reageert zonder aanleiding fel op andere deelnemers. Spreekt onterecht geïrriteerd en fel tegen de andere deelnemers en maakt gebruik van handgebaren. Andere deelnemers waren daar behoorlijk van onder de indruk. Meneer is groot en daardoor nog extra indrukwekkend. Meneer is naar binnen gestuurd om af te koelen. Daar is het gesprek met hem aangegaan en heeft hij uiteindelijk sorry gezegd. Hij kon niet uitleggen waar de irritatie vandaan kwam. Meneer staat op de lijst voor opname. Voorval is besproken met de partner van meneer en binnen het team. Er is afgesproken dat er te allen tijde extra op meneer wordt gelet om een nieuw voorval te voorkomen.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De mic meldingen over 2024 zijn passend bij het aantal deelnemers dat op de boerderij komt. Gelukkig kunnen we concluderen dat de zwaarte van de mic meldingen over 2024 meevalt en dat er zich geen situaties hebben voorgedaan met verregaande gevolgen en/of consequentie.

Afgelopen jaar hebben we bij nieuwe deelnemers een risico inventarisatie afgenomen en toegevoegd aan het dossier. Dit heeft verder geen effect gehad op het aantal mic meldingen omdat we ons al bewust waren van bijzonderheden die spelen bij nieuwe deelnemers. Daar werd en wordt uiteraard altijd naar gevraagd. Nu ligt dat vast in de risico inventarisatie.

Uiteraard is iedere mic melding er een te veel en blijven werken aan het verminderen van (bijna) ongevallen. We hebben het afgelopen jaar tijdens diverse teamvergaderingen gesproken over veiligheid en het voorkomen van ongevallen. Ook voor komend jaar staat veiligheid weer op de agenda tijdens teamvergaderingen en inspraakbijeenkomsten.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actiepuntenlijst doorlopen kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

keurmerken, zoonose, sbb, up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd. SSB bijgewerkt en zoonose verlengd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)

Periodiek voortgangsrapportage bijhouden van de doelen uit het zorgplan. Verantwoorden in het kwaliteitsjaarverslag hoe dit is opgepakt.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, beschreven in bij het kwaliteitsproces. Besproken in het team en opgepakt. Wordt wel nog ter controle als actie aangehouden voor komend jaar.

Alle deelnemers hebben een ondertekende overeenkomst (volgens laatste norm). Verantwoorden in het kwaliteitsjaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opgepakt nav de audit en daarmee afgerond.

onderzoek doen over de mogelijkheden voor het plaatsen van een windturbine.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Actie voor nu afgerond. Gaat een lang nieuw lang traject worden en dat zien we nu niet zitten. Wordt geparkeerd op de lange baan.

LET OP: rapporteren op doel. Bij volwassenen minimaal 1x per twee maanden. Bij jeugd minimaal 1x per maand.

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nav de audit nieuwe structuur aangemaakt en nu wordt er gerapporteerd op doel zoals gevraagd.

Bij elke komende evaluatiegesprek nieuwe overeenkomst deelnemer / zorgboerderij laten tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit punt loopt nog. Bij ieder evaluatie gesprek nemen we de nieuwe overeenkomst mee om te laten tekenen.

Nieuw intake formulier gebruiken bij intakes

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nav de audit kwam dat als aandachtspunt naar voren. Is ondertussen geïmplementeerd.

calamiteiten/uitruimingsplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: besproken en uitgelegd.

clienteninspraak vergadering 3

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: gepland en afgerond.

Indienen werkbeschrijving verplaatst naar 18-9

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 18-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdig geregeld.

Uitnodigen specialist ouderen geneeskunde voor casusbespreking op onze boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Spec ouderen geneeskunde is meerdere malen op de boerderij geweest voor overleg.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: voorde audit naar gekeken en ingevuld.

Actiepuntenlijst nalopen kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 19-08-2024 (Afgerond)

VOG's nakijken en aanvragen indien verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: tijdig afgerond voor de audit en geregeld.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 24-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: tijdig afgerond om op te zijn voor de audit.

Clienteninspraak vergadering 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 25-06-2024 (Afgerond)

Bedrijfsontwikkeling met adviseur doorspreken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Terugkerend punt. Met diverse adviseurs gesprekken gevoerd op gebied van bedrijfsontwikkeling, financiën, stikstof enz.

Workshop of cursus regelen voor Evianne en Karin voor de kids op zaterdag.

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: cursus geregeld rondom de verwijsindex van de gemeentes.

Tijdig beginnen met voorbereiding audit!

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdig gestart dus afgerond.

Werving SKJ geregistreerde medewerker voor onze jeugd groep.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het proces rondom SKJ registratie loopt. Sebastiaan gaat voor herregistratie dus dit punt is overbodig geworden.

Pauze tijden beter bijhouden.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nav de deelnemer tevredenheid deze actie aangemaakt als aandachtspunt. Afgelopen jaar aan gewerkt dus afgerond.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 29-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: vast terugkerend punt dat afgelopen jaar is uitgevoerd.

Tijdig evaluatiegesprekken plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)

Tijdens elke team vergadering actiepunten lijst bespreken en nalopen!

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens team vergadering uitgevoerd.

Plannen cursussen Carefriend omtrend Zorgplannen en SMART formuleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: gepland en uitgevoerd.

4 inspraakmomenten plannen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: gepland en uitgevoerd.

Tijdig alle evaluaties plannen met ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Geprobeerd alles tijdig te plannen. Vast aandachtspunt ook voor komend jaar weer.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

Clienten inspraak vergadering 1

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Actie afgerond op: 17-02-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 22-10-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-10-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 02-10-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 12-09-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 17-02-2024 (Afgerond)

Actiepuntenlijst doorlopen kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Actie afgerond op: 05-01-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: 17-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Clienten inspraak vergadering 1

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Uitnodigen specialist ouderen geneeskunde voor casusbespreking op onze boerderij

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

calamiteiten/uitruimingsplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Tijdig alle evaluaties plannen met ouders/verzorgers.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

4 inspraakmomenten plannen en uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Workshop of cursus regelen voor Evianne en Karin voor de kids op zaterdag.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Bedrijfsontwikkeling met adviseur doorspreken

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Tijdens elke team vergadering actiepunten lijst bespreken en nalopen!

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Clienteninspraak vergadering 2

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Periodiek voortgangsrapportage bijhouden van de doelen uit het zorgplan. Verantwoorden in het kwaliteitsjaarverslag hoe dit is opgepakt.

Geplande uitvoerdatum: 23-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Actiepuntenlijst nalopen kwartaal 2

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Meer begeleiding en aandacht op de deelnemer tevredenheid uitvraag om meer formulieren terug te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

clienteninspraak vergadering 3

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

keurmerken, zoonose, sbb, up to date houden

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

VOG's nakijken en aanvragen indien verlopen.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

SKJ registratie Sebastiaan opvolgen en realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Bij elke komende evaluatiegesprek nieuwe overeenkomst deelnemer / zorgboerderij laten tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

LET OP: rapporteren op doel. Bij volwassenen minimaal 1x per twee maanden. Bij jeugd minimaal 1x per maand.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Actiepuntenlijst doorlopen kwartaal 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Genzon (446)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 22 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het hebben van een bedrijf in de multifunctionele landbouw met diverse takken van sport is een hele uitdaging. In de praktijk merken we dat werken met mens en dier voorrang heeft en krijgt op werken aan de computer en met papier. We zijn ons echter terdege bewust van het feit dat het papieren stuk ook goed op orde moet zijn en blijven. Elke jaar doen we moeite om ons te verbeteren en te blijven werken aan de bestaande aandachtspunten. Dit is een doorlopend proces. We hopen dat dat terug te zien is in onze actiepunten lijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Droombeeld voor de toekomst:

De nieuwe locatie is volledig afgebouwd en binnen nu en 5 jaar is het terrein volledig ingericht zoals we dat voor ogen hebben en zoals het in het aanplantingsplan staat. We hebben eigen voeropslag op het terrein. De buitenbak is verplaatst naar het achter terrein. Waar de bak lag, is een mooie Limburgse weide gerealiseerd waar onze nieuwe dieren kunnen lopen. Doordat we op de nieuwe locatie zitten, werken we een stuk efficiënter werken. We hebben een vaste club personeel in de zorg en in het groen die ons ondersteunen bij het werk.

We hebben de groepen kunnen uitbreiden door de nieuwe locatie. Rolstoelers kunnen eindelijk fatsoenlijk op onze locatie terecht en ook jeugdigen hebben hun weg gevonden naar zorgboerderij Genzon. De jeugdigen maken ook van onze nieuwe bak waar we ondertussen ook paarden in zetten voor de zorg. Ze komen op woensdagmiddag en zaterdag.

Binnen komt er een gemengde groep mensen voor de beleving en de sfeer. Marianne en Noël (oprichters zorgboerderij) lopen regelmatig binnen om mee te genieten van de sfeer en de locatie maar ze zijn al jaren volledig met pensioen en genieten daar met volle teugen van.

Onze dochter Izzy is ondertussen 23 en werkt al regelmatig mee in het bedrijf. Ze heeft ondertussen haar verpleegkundige opleiding afgerond en is gestart met de HBO social work, specialisatie kinderen en jeugd. Ze werkt ondertussen nog part time op andere plaatsen om voldoende ervaring op te doen om het familiebedrijf uiteindelijk over te kunnen nemen.

Onze zoon Robin, dan 20 jaar, heeft ingezien dat de zorg toch wat voor hem is en is na het voortgezet onderwijs begonnen aan een zorgopleiding. De eerste plannen liggen klaar om een ambulante tak op te zetten of te starten met een eigen woonvorm op locatie.

We hebben ondertussen de schapen wat afgebouwd naar circa 30/40 schapen en hebben het bedrijf nog verder verbreed door wat pensionstallen erbij te hebben voor paarden. Verder zijn er nieuwe dieren bijgekomen zoals diverse soorten kippen, twee belted galloways enz. In onze nieuwe buitenbak kunnen ook paardrijlessen gegeven worden voor reguliere en zorg klanten. We hebben nog 5 hectare extra grond erbij zodat we voldoende ruimte hebben voor onze dieren.

Concreet:

- Terreininrichting wordt verder afgerond. De paddock/buitenbak is na achter verplaatst, de voerplaats ligt gedeeltelijk op de plaats van de oude paddocks. Daarnaast is er nog plaats voor uitbreiding van onze dierenweides en ruimte voor een kippenhok met uitloop voor de kippen en een konijnenburcht. Het aanplantingsplan is uitgevoerd waardoor het terrein een mooie, groene en aangeklede indruk maakt.
- Een kleinere groep schapen maar wel meer en diverse groep dieren die zorgt voor meer afwisseling in activiteiten aanbod. Daarnaast hebben we nog vijf pensionstallen erbij die gebruik kunnen maken van onze buitenbak.
- Personeelsbeleid is geoptimaliseerd op de nieuwe locatie maar blijft onderhevig aan veranderingen.
- Onze dochter Izzy is inmiddels klaar met de opleiding tot verpleegkundige en is gestart met de HBO Social Work en werkt daarnaast 1 dag per week op de boerderij en flexibel op andere plaatsen in de zorg om ervaring op te doen. Onze zoon Robin is gestart met een zorgopleiding.
- Nieuwe activiteiten zijn ontplooid, zoals grote groente/pluk tuin met kas, buiten dieren verblijven (nieuwe dierenweide met twee koeien, kippen stal met uitloop en konijnburcht) en een buiten terrein waar van alles te beleven valt.
- Nieuwe doelgroepen op de boerderij zoals een ouderen groep, jeugd groep uitbreiden

Gezien het feit dat dit flinke stappen zijn in de doelstellingen voor de komende vijf jaar maar dat we er nog lang niet zijn, handhaven we dit droombeeld nog even. Het bevat de belangrijkste en grootste punten die op dit moment spelen in ons zakelijke leven.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

- Terrein inrichting verder afronden. De bomen en struiken aanplanten volgens het aanplantingsplan. De buitenbak is verplaatst. De voeropslag aanleggen op een gedeelte van de oude bak. De rest van oude bak wordt dierenweide met bomen, met drainage gezien onze ervaringen met de weersextremen van tegenwoordig.
- Kippenstalletje maken met 10 vrije uitloop kipjes die de boerderij van eitjes voorzien.
- Sebastiaan gaat voor herregistratie van de SKJ zodat we dit in eigen hand houden. Aanmelding is hiervoor al gedaan dus proces loopt.
- Het huidige personeelsbestand behouden en investeren in cursussen en opleidingen.
- Proberen voldoende balans te behouden tussen leven en werken.
- Ingezette verbeteringen en aanpassingen nav audit verder laten inslijten.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen voor het komende jaar:

- *Terrein inrichting verder afronden. De bomen en struiken aanplanten volgens het aanplantingsplan. De buitenbak is verplaatst. De voeropslag aanleggen op een gedeelte van de oude bak. De rest van oude bak wordt dierenweide met bomen, met drainage gezien onze ervaringen met de weersextremen van tegenwoordig.*

We zijn in 2022 al gestart met een stukje terrein inrichting maar qua vergunningen was het toch weer moeilijk. Na heel veel gedoe rondom vergunningen en dergelijke is het eindelijk gelukt! De nieuwe buitenbak is gerealiseerd op de plaats die we hadden uitgekozen. Voor 2025 betekent dit dat we door kunnen met het aanleggen van drainage en het inrichten van het terrein.

- *Kippenstalletje maken met 10 vrije uitloop kipjes die de boerderij van eitjes voorzien.*

Gekoppeld aan het bovenstaande punt. Nu we eindelijk door kunnen met de terrein inrichting hopen we ook het kippenstalletje te kunnen realiseren in 2025 als de drainage ligt om natte voetjes te voorkomen bij de kippen!

- *Sebastiaan gaat voor herregistratie van de SKJ zodat we dit in eigen hand houden. Aanmelding is hiervoor al gedaan dus proces loopt. Het huidige personeelsbestand behouden en investeren in cursussen en opleidingen.*

Het hele SKJ stuk is en blijft een hoofdpijn dossier. We zijn uiteraard SKJ geregistreerd maar om dat in de toekomst ook te blijven, moeten we nu de nodige stappen zetten. De herregistratie van Sebastiaan is aangevraagd en betaald. Nu afwachten hoe dat verder verloopt en of aanvullende eisen worden gesteld. Ons personeelsbestand is goed op orde nu. Met drie vaste medewerkers en twee oud stagiaires die flexibel kunnen uithelpen hebben we de zaken op orde. Belangrijk punt voor ons is deskundigheidsbevordering dus daar ligt de focus op voor 2025!

- *Proberen voldoende balans te behouden tussen leven en werken.*

Dit punt is altijd moeilijk, helemaal met een half jaar zoals het tweede gedeelte van 2024. Heet is heel pittig geweest en nav daarvan proberen we aantal wijzigingen in te voeren waardoor er meer ruimte ontstaat voor, met name, Sebastiaan. Belangrijk punt voor 2025.

- *Ingezette verbeteringen en aanpassingen nav audit verder laten inslijten.*

Nav de audit hebben we een aantal wijzigingen doorgevoerd die de kwaliteit van onze zorgverlening verder moet verbeteren. Een en ander loopt ondertussen maar we blijven dit monitoren in 2025 om er voor te zorgen dat het ook goed inslijt in vaste patronen en manieren van werken. Vandaar dat hier al een actie punt voor gemaakt was.

Actie punten nav hiervan zijn aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|-----|---|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• overeenkomst deelnemer en zorgboerderij met hh nieuw 2024 |
|-----|---|