

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorglandgoed Mirre**

**Zorglandgoed Mirre**

Locatienummer: 2211



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                                | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                           | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                   | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                    | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                         | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                         | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                 | 5  |
| 3 Algemeen                                                                 | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                 | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies                                                    | 6  |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                | 8  |
| 4.1 Deelnemers                                                             | 8  |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                           | 8  |
| 4.3 Personeel                                                              | 8  |
| 4.4 Stagiairs                                                              | 9  |
| 4.5 Vrijwilligers                                                          | 9  |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                | 9  |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                 | 11 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                 | 11 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten        | 11 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                         | 11 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                             | 12 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                            | 13 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                         | 13 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                  | 13 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                       | 14 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                     | 14 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                         | 14 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                        | 15 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 16 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 16 |
| 7.2 Medicatie                                | 16 |
| 7.3 Agressie                                 | 16 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 16 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 16 |
| 7.6 Klachten                                 | 17 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 17 |
| 8 Acties                                     | 17 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 18 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 18 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 20 |
| 9 Doelstellingen                             | 22 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 23 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 23 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 23 |
| Overzicht van bijlagen                       | 23 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorglandgoed Mirre

Registratienummer: 2211

Weedingerzandweg 5, 7872 TB Valthe

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63951312

Website: <http://www.mirre.nl>

### Locatiegegevens

Zorglandgoed Mirre

Registratienummer: 2211

Weedingerzandweg 5, 7872 TB Valthe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 was een jaar van groei en het vinden van een nieuwe balans, zowel voor cliënten als de organisatie. Verschillende jongeren hebben een grote stap gezet, bijvoorbeeld door voor het eerst sinds lange tijd weer naar school te gaan, wat voor hun nieuwe uitdagingen met zich mee bracht. Als organisatie wilden we doorgroeien naar 15 opvangplekken voor jongeren en werden we daarin ook geconfronteerd met verschillende uitdagingen.

Begin 2021 was de eerste uitdaging dat vier medewerkers langdurig uit de roulatie waren door een Covid besmetting. Er stond daarnaast nog een vacature open. Eind februari is de vacature ingevuld en is er ook een BBL-stagiaire gestart. Gedurende 2021 is het verderop personeelsgebied, buiten normaal verloop om, stabiel geweest. Dit was een van de doelen om verder te kunnen groeien. Ook hebben we weer meer stagiairs een plek kunnen bieden. We zijn erg tevreden over hun bijdrage aan de zorg.

Door een combinatie van aanhoudende Covid-maatregelen, nieuwe jongeren op de groep en eigen processen van de jongeren bleven meerdere jongeren wat in hun ontwikkeling wat langer hangen dan normaal. Hierdoor is veel extra (individuele) begeleiding nodig geweest op de groep.

Verder zijn er gedurende het jaar een aantal jongeren binnengekomen, die intensieve zorg nodig hadden. Dit vroeg veel van de begeleiding, waardoor het niet mogelijk was om alle 15 opvangplekken bezet te houden.

Daar tegenover staat dat verschillende jongeren succesvol zijn uitgestroomd en soms na lang verblijf bij ons (vrijwel) zelfstandig verder konden. Ook zijn verschillende jongeren, die soms al langer dan een jaar niet naar school gingen, in september gestart met regulier onderwijs. In de periode daarvoor hebben ze afstandsonderwijs gehad en/of zijn ze op Mirre voorbereid op onderwijs en schoolgang. Over school gesproken, er zijn ook meerdere jongeren die hun (VMBO, HAVO en VWO) diploma hebben behaald. Daar zijn we erg trots op.

De gemiddelde leeftijd van de jongeren is afgelopen tijd geleidelijk gestegen, waardoor we dit jaar best veel met 18+ problematiek te maken hebben gehad. De wetgeving biedt voor 18+ jongeren de mogelijkheid om gebruik te maken van de Verlengde Jeugdwet. Echter gemeenten gaan hier heel verschillend mee om, waardoor sommige jongeren na hun 18e vrijwel gelijk in de WMO belanden, waar er eigenlijk onvoldoende budget is om ze goed te helpen.

Door lagere 18+ tarieven, in combinatie met Covid en de noodzaak voor veel individuele begeleiding hebben helaas een negatief financieel resultaat opgeleverd. We hopen een deel hiervan, middels Covid regelingen, op de gemeenten te kunnen verhalen.

We hebben aanbestedingen succesvol binnengehaald voor alle Zuid-Drentse gemeenten. Hierdoor hebben we vanaf 2022 nog directere lijnen met die gemeenten. Ook zijn we een inventarisatie gestart voor een nieuw kwaliteitssysteem. We denken hierbij aan HKZ Jeugdzorg, omdat we eigenlijk 100% jeugdzorg doen en nauwelijks landbouw. Tot slot is er de positieve ontwikkeling dat het gebouw voor een fitnessruimte er staat en dat de inrichting daarvan kan beginnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Afgelopen jaar zijn verschillende doelstellingen gehaald en helaas ook een aantal niet. We hebben zoals beoogd nieuw personeel aangetrokken en er zijn relatief weinig vertrokken. Daarnaast is het ook gelukt om meer stagiairs in te zetten en met gemeenten contracten af te sluiten. De geplande gym staat er, maar heeft wel wat vertraging opgelopen, waardoor deze nog moet worden ingericht.

Een plan voor verdere uitbreiding hebben we verschoven, omdat we eerst de huidige capaciteit beter willen benutten.

De combinatie van 18+ problematiek, Covid, jongeren die (mede) daardoor langer nodig hadden om verder te ontwikkelen en nieuwe jongeren, die intensieve zorg nodig hadden hebben er toe geleid dat we niet de groei hebben kunnen maken die we wilden, waardoor we uiteindelijk ook een negatief financieel resultaat hebben gehad. We hebben daardoor veel geleerd op het gebied van van instroom, doorstroom en uitstroom, niet alleen qua aantallen, maar ook qua intensiteit van zorg en op financieel gebied. We zijn personeel (roosters) en financiën op meer detail niveau gaan managen, gemeenten meer gaan aanspreken wanneer de budgetten niet toereikend waren en we hebben ons voorgenomen om de groep deelnemers te verjongen. Dit laatste gaat natuurlijk geleidelijk, maar is nu al bezig.

We zijn tevreden over de kwaliteit van zorg die we leveren en krijgen daar ook veel positieve feedback op, niet alleen van deelnemers, maar ook van zorgverleners, scholen en casemanagers. Qua kwaliteitssysteem willen we (op termijn) een overstap maken naar HKZ Jeugdzorg, omdat deze voor ons gevoel beter aansluit bij wat we werkelijk doen.

Wij zijn erg tevreden over de partijen waarmee we samenwerken. Buiten de ervaringsdeskundigen die we zelf in dienst hebben, bevalt het ons erg goed om contact te hebben met andere ervaringsdeskundigen. Verder hebben we goed contact met casemanagers, psychiaters, gedragswetenschappers, therapeuten vanuit tal van organisaties, waarmee we goede gesprekken hebben over de ontwikkelingen van de jongeren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorglandgoed Mirre biedt opvang aan jongeren van 14 t/m 23 jaar met psychische, psychiatrische en emotionele problemen en een normaal IQ (>80). Voor de jongeren moet zicht zijn op herstel of significante verbetering. De jongeren hebben veelal last van (zware) depressie, overspannenheid, (over)gevoeligheid, hechtingsproblematiek, angst(stoornis)en, eetproblematiek, PTSS en/of ASS. Jongeren hebben regelmatig al veel zorg ontvangen, maar zijn daar niet (afdoende) mee geholpen. Zij en ouders zijn daardoor (regelmatig) het vertrouwen in de zorg wat kwijt geraakt.

Zorglandgoed Mirre biedt verblijf aan maximaal 15 jongeren. Daarnaast kunnen uitgestroomde jongeren af en toe in weekend of vakantie nog langskomen voor een nazorgtraject. We zijn in 2021 gestart met verblijf van 13 jongeren en 2 jongeren in nazorg. Er zijn 4 jongeren voor verblijf ingestroomd en 4 jongeren voor verblijf uitgestroomd, daarnaast is voor 2 jongeren het nazorg traject afgerond. Eind 2021 waren er daardoor 13 jongeren met verblijfszorg en geen jongeren meer voor nazorg. In totaal zijn er 19 unieke jongeren in zorg geweest. 11 van deze 13 jongeren zijn geplaatst vanuit de (Verlengde) Jeugdwet, de overige 2 vanuit de WMO.

Van de uitgestroomde jongeren zijn er 4 dusdanig hersteld dat ze zijn doorgedaan naar zelfstandigheid (2), of zijn terug gegaan naar ouders (2). Daarnaast had er 1 jongere lichtere zorg nodig en 1 jongere zwaardere zorg, beide zijn naar een andere instelling gegaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hadden in 2021 als doel om verder te groeien naar 15 verblijvende deelnemers. Gedurende 2021 hebben we wel even op dit aantal gezeten, maar aan het einde kwamen we toch lager uit. Dit heeft er mee te maken dat een aantal jongeren, deels mede door Covid, dusdanig intensieve zorg vroegen dat hogere bezetting niet haalbaar was. Wij kiezen hierbij voor kwaliteit boven kwantiteit. Eind 2021 was de situatie weer dusdanig stabiel, dat verder groei van aantal jongeren weer mogelijk was.

Wat heel mooi is om te zien dat er een redelijke groep jongeren succesvol is uitgestroomd, waarvan vele met suïcidale klachten zijn binnengekomen. Van de jongeren die er nu zitten hebben velen na lange tijd niet op school te hebben gezeten, het onderwijs weer opgepakt en daarmee een belangrijke stap gezet naar hun toekomst. Dit is waar we heel blij mee zijn en met elkaar vanuit ons hart aan werken.

Dit is voor ons een teken dat we op het juiste pad zitten. Aandachtspunt blijft dat ouders en instanties bij nieuw aangemelde jongeren lang niet altijd zeggen of beseffen hoe ernstig de situatie van een jongere is. Dit is vaak een reden waarom eerdere zorg ook niet (afdoende) hielp en is daarmee onlosmakelijk verbonden met onze doelgroep. Wij proberen, door zoveel mogelijk dossiers op te vragen, daarin de juiste keuzes qua aanname te maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op personeelsgebied is 2021 een goed jaar geweest. Het in vorige jaren ingezette beleid om een stabiele en bekwame groep medewerkers te krijgen, die elkaar goed aanvullen begint zijn vruchten af te werpen. De aan het begin van het jaar openstaande vacatures zijn ingevuld, waardoor verdere groei qua aantal jongeren mogelijk werd. Er is een mooie en redelijk stabiele mix van mannen en vrouwen (mannen zijn iets in de meerderheid), leeftijden, kennis en ervaringen. Wij merken dat dit zowel voor het team zelf goed werkt, en ook voor de jongeren.

Met het personeel wordt regelmatig gesproken, zowel in het team, als individueel en ook betreffende functioneren. Hierdoor konden samenwerking en roosters verder worden verbeterd, zodat er op elk moment genoeg begeleiders aanwezig zijn, die elkaar goed aanvullen qua ervaring, mix man/vrouw, leeftijd en persoonlijkheid.

Er zijn een paar vaste ZZP-ers, die volledig in bovenstaand proces zijn meegenomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in totaal 6 stagiaires gehad, waarvan 3 de MBO zorgopleiding begeleider specifieke doelgroepen volgden. Een stagiair deed de HBO zorgopleiding Social Work, een stagiair doet de entree opleiding MBO Zorg en de laatste was een MBO Groen stagiair, die meehielp bij het onderhoud van het landgoed.

De MBO Groen stagiair is begeleid door degene die het onderhoud van het zorglandgoed doet.

De stagiairs die een zorgopleiding volgen draaien mee in het team van begeleiders. Zij ondersteunen de begeleiders die op dat moment op de groep staan met activiteiten, toezicht en individuele aandacht. Zij hebben voor de schoolopdrachten een vast aanspreekpunt, voor de dagelijkse activiteiten overleggen ze met de dan aanwezige begeleiders op de groep.

De stagiairs hebben allen een of meer evaluaties gehad, waarbij begeleider van school ook betrokken was. Op die manier wordt hun ontwikkeling zowel algemeen als qua studie in de gaten gehouden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er is een vast team van (3) vrijwilligers, die graag willen bijdragen en ruime ervaring hebben op hun werkgebied. Zij ondersteunen op gebied van activiteiten, administratie, begeleiding en onderhoud. Doordat ze allen ruime ervaring hebben op dit gebied kunnen ze als normale medewerkers meedraaien in het team. Zij zijn bij alle relevante overleggen en trainingen en draaien qua begeleiding en gesprekken mee met de rest van het team.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het ingezette beleid om een goed, betrokken en bekwaam team van medewerkers te hebben heeft afgelopen jaar zijn vruchten afgeworpen. Er zijn weinig wisselingen geweest en indien deze er wel waren, zijn die goed opgevangen. Openstaande vacatures zijn goed ingevuld en het werken met stagiairs is verder succesvol uitgebreid. Zowel medewerkers als jongeren en de stagiaires zelf zijn daar erg blij mee.

Door het rooster af te stemmen op de hoeveelheid en soort begeleiding die gedurende de dag en de week nodig is, komen de medewerkers goed tot hun recht en krijgen de jongeren de zorg die ze nodig hebben.

Hierdoor zijn er op dit moment geen acties nodig, ook staan er geen vacatures open.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor dit jaar stonden (herhalingen van) medicatiecursussen, BHV cursus, vervolg op eetstoornissen en zelfbeschadiging op het programma.

Daarnaast zou een brede inventarisatie gedaan worden naar de behoeften van het personeel.

De doelstellingen zijn grotendeels gehaald. Op het gebied van eetstoornissen is het bij training voor de leiding gebleven. Door covid lukte het niet om deze ook nog voor de rest van het personeel te houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Vrijwel de gehele groep begeleiders heeft deelgenomen aan de BHV-training, en de training zelfbeschadiging van de ervaringsdeskundigen van stichting ZEBRA. Daarnaast hebben begeleiders, die al een medicatiecursus hadden gedaan een vervolg daarop gedaan en hebben degenen die nog niet zo'n cursus hadden gedaan de initiële cursussen gevolgd. Diegene die nog niet de suïcidepreventie cursus hadden gevolgd hebben deze dit jaar gevolgd. Ook begeleiders die deze graag nog een keer wilden doen waren daarbij aanwezig.

De leiding heeft diverse intervisiegesprekken over casussen gehad met (ervarings)deskundigen op gebied van zelfbeschadiging (oa stichting ZEBRA, huisarts) en eetproblematiek (oa stichting Kiem, Accare en UMCG) en algemeen met gedragswetenschappers en psychiaters (oa BEZINN en Accare). De daaruit geleerde lessen zijn gedeeld met de begeleiders.

Verder doet de leiding veel aan zelfstudie door lezen van boeken op gebied van ptss, eetproblematiek, zelfbeschadiging, suïcidepreventie, dwangstoornissen e.d., zijn refereerbijeenkomsten (Accare) gevolgd en wordt er veel kennis van Internet gehaald. Door zorgcoördinator zijn ook gesprekken met accountant, fiscalist en consultants van boekhoudpakket geweest om kennis en inzicht te vergroten over administratie, wet- en regelgeving en management informatie.

De gedragswetenschapper heeft de opleidingsbehoefte bij personeel onderzocht. De meeste hebben het gevoel dat ze zich nog erg aan het ontwikkelen zijn, doordat wij een eigen aanpak hebben en/of vinden het huidige aanbod heel fijn. Met name de in-company trainingen, waarin met collega's samen wordt geleerd en gediscussieerd worden erg gewaardeerd en willen de meeste wel meer van zien. Ook vinden ze het fijn om meer de eigen casussen te bespreken / te horen hoe de leiding daar naar kijkt. Dit gebeurde 1-op-1 al heel veel, maar we zijn hier daarom ook meer tijd aan gaan besteden in het teamoverleg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor onze medewerkers is het allerbelangrijkste de basis veiligheid op de groep. Ze moeten bekwaam zijn op gebied van medicatie en kunnen handelen bij incidenten. Daarnaast vinden we het belangrijk dat er meer achtergrondkennis en verdieping is op de onderwerpen die veel bij onze jongeren spelen.

Ook komend jaar willen we daarom weer de standaard trainingen op gebied van medicatie en BHV organiseren. Verder willen we weer een training op gebied van eetproblematiek volgen, omdat deze afgelopen jaar niet voor de groep georganiseerd kon worden en we zien dat veel cliënten daar mee worstelen. Verder zitten we te denken aan een training op gebied van autisme en spanning en/of een ander onderwerp wat op dat moment actueel is op de groep.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Personeel is redelijk tevreden over de manier waarop we nu opleidingen en training aanpakken. Door vooral in-house trainingen aan te bieden ontstaat er discussie onder de medewerkers over de onderwerpen. Er is over het algemeen niet veel behoefte om ook nog thuis/zelfstudie te doen. Mocht dit veranderen, dan springen we daar natuurlijk op in. We zullen dit bij functioneringsgesprekken en/of in werkoverleg blijven aankaarten. Wij zijn zelf ook tevreden over hoe de opleidingen lopen. We leren daarin dingen waar we echt wat aan hebben. Volgend jaar zullen we een soortgelijk programma hebben. De uitgestelde training eetstoornissen staat nu weer op programma. Ook willen we weer een actueel onderwerp uitlichten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We houden minimaal eenmaal per jaar een formeel evaluatiegesprek met alle deelnemers, afhankelijk van voorkeuren van de jongere, de ouders, casemanager of onszelf, kan er afgesproken worden om dit vaker te doen. Dit jaar zagen we dat door Covid er soms minder evaluatiegesprekken zijn geweest dan voorgaande jaren, wel is er voor iedereen minimaal 1 gesprek geweest. Bij evaluatiegesprekken gaat het er vooral over hoe de ontwikkeling van de jongere gaat en of het verblijf en de zorg op Mirre bevalt. Verder komt ter sprake welke afspraken er zijn en of doelen en afspraken moeten worden bijgesteld. Ook komt ter sprake hoe we (de betrokken partijen) de toekomst zien en wat dit betekent voor het vervolg.

We zien over het algemeen dat de jongeren, de ouders en de casemanagers erg tevreden zijn met het verblijf en de zorg. De doelen die worden afgesproken zijn vaak zo groot dat ze niet binnen een enkele evaluatieperiode gehaald kunnen worden. Bijvoorbeeld de jongere heeft geen depressieve gedachten meer. Vaak hebben ze daar al jaren aan gewerkt wanneer ze bij ons binnen komen. Het is dan ook moeilijk vooraf te voorspellen of iemand daar 6 maanden of 2 jaren voor nodig heeft. Dit geven we bij aanvang ook altijd aan. In de evaluatie wordt daarom vaak gekeken hoe ver we met de doelen gevorderd zijn. Soms gaat het veel sneller dan verwacht, soms heeft een jongere meer tijd nodig. Vrijwel altijd is er een duidelijke ontwikkeling te zien en zijn partijen tevreden over de aanpak en resultaten. Ook bij jongeren die niet op hun plek zijn bij Mirre, omdat ze lichtere dan wel zwaardere zorg nodig hebben, zien we dat ze (betrokken partijen) tevreden zijn, omdat we helpen om duidelijk te maken wat er aan de hand is en wat er wel nodig is. Ze zijn dan dankbaar voor de stap die gezet is en de hulp die geboden is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn heel blij met de feedback die we krijgen, van jongeren, ouders, maar ook van casemanagers, externe zorgverleners en schoolmedewerkers. Enerzijds hebben we een moeilijke doelgroep, omdat ze vaak al lang klachten hebben en veel hebben geprobeerd. Anderzijds merken we dat juist onze oprechte en persoonlijke aanpak (voor die groep) tot tevredenheid leidt. Het is heel lastig om voor deze doelgroep in het begin van een traject doelen te maken waar een tijdspad aan hangt. Ook omdat het vaak bij deze doelgroep juist nodig is om de druk eraf te halen, omdat er vaak al veel stress is en dit bijdraagt aan de klachten. Het werkt daardoor goed om wel een lange termijn doel/richting te hebben. Gevolg is dan dat de doelen vaak bij een evaluatie nog niet (volledig) gehaald zijn. Betrokken partijen vinden dit veelal geen probleem en het is een methode die voor ons ook goed werkt. Natuurlijk zijn er wanneer het kan hele concrete doelen.

Wij proberen, ook al is er tevredenheid, voortdurend ons te verbeteren, door steeds op zoek te zijn naar methoden, therapieën en aanpakken die voor deze jongeren nog sneller resultaat op leveren. Wij spreken daarom veel met ervaringsdeskundigen, andere zorgverleners en lezen veel boeken en internet artikelen om de laatste ontwikkelingen bij te houden. Ook proberen we steeds het intakeproces verder te verbeteren, zodat de kans zo groot mogelijk is, dat we ook daadwerkelijk wat kunnen betekenen voor de jongeren die bij ons worden geplaatst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ongeveer aan het eind van elk kwartaal hebben we inspraakgesprekken met de jongeren. We kiezen dan zelf een onderwerp op basis van geluiden die we horen, of als het al een poos niet aan bod is geweest. Als in het gesprek blijkt dat er nog een ander onderwerp of punt is dat bij de jongeren leeft, dan kan daar ook ruimte voor zijn. Zo is er dit jaar gesproken over een andere kamerindeling, over vakantie, activiteiten(planning), faciliteiten en het eten. Door de inspraak zijn veel jongeren van kamer verhuisd, waardoor ze nu een betere plek hebben. Ook zijn ze op vakantie geweest en is na de vakantie toen de scholen voor velen (voor het eerst sinds lange tijd) weer begonnen de planning van activiteiten aangepast. Qua faciliteiten zijn er kasten, een bank en een printer bijgekomen en qua eten is er vaker bij de lunch wat warmes en zijn er specifieke etenswaren op voorraad.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak is erg zinvol. De meeste dingen die aan bod komen zijn ook vrij goed te realiseren. Vaak zien we wel dat men ook tussendoor ons goed weten te vinden, waardoor al snel duidelijk is wat wel en niet haalbaar is en vooraf al vaak duidelijk is wat er leeft. De inspraak kan helpen om elkaars mening te horen of meer een groepsbrainstorm te hebben. Er stonden eind 2021 nog twee punten open. De gym, waar velen zin in hadden, is nog niet af en in december kwam uit de inspraak dat er meer activiteiten voor jongens mochten komen. Bij schrijven van dit verslag is het schoolvakantie, zijn er meer jongens op de groep gekomen en zijn er zoals gevraagd meer activiteiten voor de jongens. Ook wordt de gym op dit moment ingericht, zodat alle punten zijn opgepakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben net als vorig jaar een tevredenheidsonderzoek gehouden onder alle ouders en jongeren, die in 2021 zorg hebben ontvangen. Om de resultaten zo vergelijkbaar mogelijk te houden is het onderzoek precies zoals in 2020 uitgevoerd, ook met dezelfde vragen. De onderzoeken van de ouders zijn per mail verstuurd, die van de jongeren via de app-groep van de jongeren. Bij gescheiden ouders hebben beide ouders een onderzoek ontvangen, wanneer ze nog samen zijn is het onderzoek naar een van beide ouders gestuurd. Bij beide bevond de vragenlijst zich op Internet en kon deze online worden ingevuld.

De jongeren is gevraagd naar een cijfer en eventueel een toelichting bij de volgende onderwerpen: Accomodatie, Eten & drinken, Activiteiten, Hulp, Groepsbegeleiding, Leiding en Algemeen/Overall. Bij de ouders zijn de onderwerpen: Accomodatie, Groepsbegeleiding, Hulp, Leiding, Contact met Mirre en Algemeen/Overall. Bij zowel ouders als jongeren is nog gevraagd welk cijfer ze geven als ze echt tevreden zijn en bij de jongeren om een cijfer te geven voor hoe ze zich op dat moment voelen. Die laatste twee zijn om een idee te krijgen of dat een rol speelt.

Een, mogelijk belangrijk, verschil met vorig jaar is dat de lijst dit jaar in december is verstuurd en vorig jaar in oktober. Vorig jaar was het onderzoek nieuw en heeft iedereen gereageerd.

Er zijn dit jaar 18 vragenlijsten verstuurd naar ouders en 15 naar de jongeren, hierop zijn respectievelijk 9 en 8 ingevuld teruggekomen. Bij ouders was bij elk onderwerp het minimum cijfer een 7, behalve bij de Leiding, daar was het minimum een 8. Het maximum op elk onderwerp was een 10. Gemiddeld werden de volgende cijfers gegeven (tussen haakjes cijfer van vorig jaar): Accommodatie 8.4 (8.7), Groepsbegeleiding 8.3 (8.3), Hulp 8.6 (8.3), Leiding 8.8 (8.4), Contact met Mirre 8.3 (7.7) en Algemeen 8.6 (8.6). Bij jongeren zijn minimum en maximum per onderwerp verschillend, daarom hier steeds minimum - gemiddelde - maximum (gemiddelde vorig jaar) bij elk onderwerp: Accommodatie 7 - 8.6 - 10 (8.4), Eten en drinken 6 - 8.6 - 10 (8.6), Activiteiten 5 - 6.6 - 8 (7.5), Hulp 7 - 8.5 - 10 (8.6), Groepsbegeleiding 6 - 7.9 - 9 (8.1), Leiding 7 - 9.3 - 10 (8.9) en Algemeen 7 - 8.8 - 10 (9.1)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is lastig om echt conclusies te trekken uit de cijfers. Statistisch gezien gaat het om kleine aantallen en doordat de onderzoeken anoniem zijn is het niet mogelijk om te achterhalen waarom iemand een goed of slecht cijfer geeft als deze persoon geen toelichting heeft gegeven. Zo is dus niet duidelijk of iemand met eetproblematiek een laag cijfer voor het eten en drinken geeft of iemand die thuis gewend is om in sterrenrestaurants te eten. Op deze kleine aantallen is dat wel relevant.

Wat vooral opvalt is dat vorig jaar 100% van de onderzoeken terug kwamen en nu slechts 50%, ook al zijn er net als vorig jaar herinneringen verstuurd. Mogelijke oorzaken kunnen zijn dat, doordat jongeren vaak langdurig in zorg zijn, ouders vorig jaar al aan het onderzoek meegedaan hebben en het niet nodig vinden dit nogmaals in te vullen. De periode van het jaar zou ook invloed kunnen hebben, de december periode is voor velen vaak wat drukker.

Opvallend is verder dat het cijfer dat de jongeren voor de activiteiten geven gemiddeld lager is dan de rest van de cijfers, dit terwijl we van alle kanten horen dat het bijzonder is hoeveel en wat voor activiteiten we aanbieden. Dit gebeurt vrijwel nergens. Mogelijke oorzaak is dat het juist bij deze doelgroep (vaak depressieve jongeren) moeilijk is om ze in beweging te krijgen. Ook scheelt mogelijk dat het onderzoek is uitgevoerd in december, waarin de meeste druk met school zijn en er weinig tijd over blijft voor activiteiten, mede omdat het vroeg donker is. De met activiteiten gevulde vakanties liggen dan ook al weer ver achter ze. Bij 2 lagere cijfers staat een toelichting. Iemand geeft een 5, omdat er weinig activiteiten voor jongens zijn. Toevallig hebben we het daar in dezelfde periode in de cliëntenraad over gehad. Als deze er namelijk wel zijn doet de betreffende persoon ook niet mee. Desondanks gaan we dit wijzigen, ook omdat er meer jongens op de groep zijn gekomen. Een ander geeft een 6, maar geeft aan zelf geen behoefte te hebben aan activiteiten, omdat het te druk is met school.

Over het algemeen zijn de cijfers vrij goed en vergelijkbaar met vorig jaar. Kleine afwijkingen worden al snel veroorzaakt door een enkel afwijkend cijfer. De resultaten van het onderzoek zijn in lijn met de feedback die we op andere momenten krijgen en geven voor ons aan dat we op de goede weg zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Vanwege de privacy melden we individuele incidenten alleen in de bijlagen. Op een kleine instelling met minder dan 20 unieke cliënten per jaar kunnen beschrijvingen van individuele gebeurtenissen door overige cliënten eenvoudig worden getraceerd naar individuen. Hierdoor wordt de privacy van de cliënten geschonden, zoals ook bleek uit een klacht die we hierover in het verleden hebben ontvangen. Destijds waren incidenten hier anoniem besproken, maar kreeg een van de cliënten hier toch opmerkingen over van anderen.

Door de doelgroep waar we mee werken (oa depressieve en getraumatiseerde jongeren), hebben we helaas ook te maken met zelfbeschadiging en suïcidale neigingen. Jongeren komen regelmatig met deze problematiek binnen. We hebben hier protocollen en afspraken voor om dit te verminderen en beperken. Ernstige situaties op dat gebied, waarbij ingrijpen nodig is, worden in deze categorie in de bijlagen als incidenten gemeld. Ook al zou je ook kunnen zeggen dat het om agressie tegen hun zelf gaat. Afgelopen jaar gaat het om 6 gebeurtenissen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Incidenten 2021

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien aan de incidenten dat we ons steeds verder ontwikkelen. Geleerde lessen uit eerdere gebeurtenissen helpen regelmatig (bijvoorbeeld bij weglopen) om erger te voorkomen. Een lastig punt blijft dat door zorgverleners, casemanagers, ouders en cliënten bij de intake soms essentiële informatie wordt achtergehouden. We kunnen alleen maar zoveel mogelijk doorvragen en ook dossiers opvragen, maar als daar dingen in missen kan dat helaas toch resulteren in een jongere die niet bij ons op de juiste plek zit. Niet alles is te voorkomen, doelbewuste pogingen van cliënten om zichzelf te beschadigen, zijn niet altijd te voorkomen. We hebben veel maatregelen die drempel verhogend werken. Omdat de mogelijkheden bij een open plaatsing verder beperkt zijn, evalueren we regelmatig of verblijf verantwoord is. Belangrijkste les van afgelopen jaar is dat we heel voorzichtig en terughoudend moeten zijn bij het terugnemen van een cliënt na een incident, zelfs als er heel veel druk op ons wordt uitgeoefend (door casemanager en GGZ).

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Functioneringsgesprekken houden.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### Inspraakmomenten 4 maal per jaar. Ieder kwartaal 1 x.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

#### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022  
**Actie afgerond op:** 16-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bij keukens hangen nu blussers die ook geschikt zijn voor vetbranden

#### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022  
**Actie afgerond op:** 16-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dichtbij keukens hangen nu blussers, die ook geschikt zijn voor vetbranden.

#### Tevredenheidsmeting uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medio december uitgevoerd bij alle ouders en jongeren

#### Controle speeltoestellen { jaarlijks terugkeren}

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet gebruikte speeltoestellen verwijderd

**Uitvoeren tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2021  
**Actie afgerond op:** 27-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Medio december uitgevoerd bij alle ouders en jongeren

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2021  
**Actie afgerond op:** 08-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens BHV training met feedback van trainer

**BHV-cursus organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 08-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV training half jaar later gehouden dan gepland door overlijden BHV instructeur

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 17-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaarlijks onderhoud is uitgevoerd. Oude blussers zijn afgevoerd en er zijn twee vetblussers en een sproeischuimblusser gekomen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-05-2021  
**Actie afgerond op:** 28-05-2021 (Afgerond)

**Nieuw personeel aannemen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vacatures zijn ingevuld

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

**Actie afgerond op:** 21-02-2021 (Afgerond)

**Aanpassen grenzen aan de zorg**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)

**Inspraakmomenten 4 maal per jaar. Ieder kwartaal 1 x.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020

**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Ieder kwartaal wordt er een inspraakmoment gepland met cliënten/deelnemers.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Hier wordt gevraagd om de naam; startdatum en afgiftedatum van de VOG van de zorgboeren. Dit moet nog toegevoegd**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2022

**idem als bij 3.4.1**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2022

**idem als bij 3.4.1**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2022

**idem als bij 3.4.1****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2022**idem als 3.4.1****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2022**geef duidelijker aan hoe jullie aan het toetsingskader jeugd voldoen.****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-05-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

**Praktijktoets****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2022**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2022**BHV-cursus organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**Uitvoeren tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Inspraakmomenten 4 maal per jaar. Ieder kwartaal 1 x.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Functioneringsgesprekken houden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Schrijven van een uitbreidingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Aanbieden sportfaciliteiten****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Gym is ingericht en wordt inmiddels gebruikt**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst zoals die hier in het systeem staat wordt door ons niet actief gebruikt. De acties die er in staan, staan wel op onze interne actielijst, zodat deze gebeuren. Pas achteraf wordt het systeem hier geupdate. Het lukt meestal goed om de acties tijdig te voltooien. Door covid zijn acties mbt fitnessruimte en bedrijfsuitbreiding vertraagd en deels uitgesteld.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op wat langere termijn verdere groei van het aantal (plekken voor) cliënten, zonder dat daarmee de kleinschaligheid en de authentieke en persoonlijke aanpak wordt aangetast. We krijgen veel aanvragen voor jongeren, die we echt verder zouden kunnen helpen, maar moeten deze nu weigeren, omdat we op dit moment nog niet voldoende plekken en personeel hebben.

Op kortere termijn het optimaliseren van de bezetting qua personeel, jongeren en financiën. Om zo een stabiele hoge bezetting te kunnen waarmaken, ook als er intensieve zorg nodig is. Onderdeel hiervan is het verlagen van de gemiddelde leeftijd van de groep, zodat een minder groot percentage met 18+ problematiek te maken heeft.

Om groei en goede zorg mogelijk te laten zijn is voldoende, stabiel en opgeleid personeel nodig, wat goed kan omgaan met (hoog) gevoelige, (licht) autistische, depressieve, soms suïcidale en/of zich zelfbeschadigende jongeren. Het werven en opleiden van extra personeel is noodzakelijk om met het eerdere doel te kunnen starten.

Gebouwen en faciliteiten om een warme en passende plek bieden voor het groeiende aantal cliënten en het (ondersteunend) personeel.

Het verder ontwikkelen van herstelprogramma's om de jongeren nog beter (en sneller) van hun klachten af te helpen of ze daarmee om te leren gaan. Hierbij ook onderzoeken hoe ouders daarin mogelijk meer begeleid en/of behandeld kunnen worden, om zo eventuele terugkeer van de jongeren in het gezin te bevorderen.

Gym inrichten, zodat jongeren op eigen terrein kunnen sporten.

Nieuw kwaliteitssysteem wat beter aansluit bij de zorg die we doen.

Onderzoeken of meer aanbestedingen bij andere gemeenten en/of de WMO kan worden binnengehaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het optimaliseren van de bezetting qua personeel, jongeren en financiën. Om zo een stabiele hoge bezetting te kunnen waarmaken, ook als er intensieve zorg nodig is. Onderdeel hiervan is het verlagen van de gemiddelde leeftijd van de groep, zodat een minder groot percentage met 18+ problematiek te maken heeft.

Gym inrichten, zodat jongeren op eigen terrein kunnen sporten.

Nieuw kwaliteitssysteem selecteren wat beter aansluit bij de zorg die we doen.

Onderzoeken of meer aanbestedingen bij andere gemeenten en/of de WMO kan worden binnengehaald.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.



Op moment van schrijven (februari 2022) zijn de meeste trajecten voor komend jaar zijn al in gang gezet. Zo wordt er al druk onderzocht wat de beste inrichting is voor de gym en welke kwaliteitssystemen er zijn en bij ons zouden kunnen passen. Voor verjonging, wordt bij aannname meer naar de leeftijd gekeken, waardoor er al verschillende jongere jongeren zijn binnengekomen. Ook wordt gelijk bij binnenkomst meer naar tarief gekeken en zijn er met verschillende gemeenten gesprekken om een dekkend tarief (productcodes/bouwstenen) te krijgen, wanneer iemand terugval vertoond. Ook zijn er mails naar gemeenten gestuurd om te kijken wanneer weer ingeschreven kan worden.

Afgelopen jaar is managementinformatie verbeterd, waardoor beter gemonitord kan worden of de maatregelen effect hebben. Hierdoor moet sneller blijken of de ingezette acties effect hebben.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.1**

- Incidenten 2021