

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Mirre Zorglandgoed B.V.

Zorglandgoed Mirre

Locatienummer: 2662



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mirre Zorglandgoed B.V.

Registratienummer: 2662

Weedingerzandweg 5, 7872 TB Valthe

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 77843495

Website: <http://www.mirre.nl>

Locatiegegevens

Zorglandgoed Mirre

Registratienummer: 2662

Weedingerzandweg 5, 7872 TB Valthe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Afgelopen jaar begon met een aantal hoogtepunten. Jongeren en medewerkers waren succesvol met sponsor- en geldinzamelacties. Hierdoor werd het mogelijk om met een grote groep naar het Filmapalooza filmfestival in Los Angeles te gaan, waar de door hun gemaakte films werden vertoond. Ter plekke bleek ook nog eens dat een van de films op het prestigieuze filmfestival van Cannes zou gaan draaien. Een prestatie om enorm trots op te mogen zijn voor de jongeren en medewerkers die de films gemaakt hebben. De jongeren hebben de ervaring van hun leven gehad om in Hollywood, op plekken waar ook de filmsterren wonen, en in Cannes, terwijl er grote filmsterren aanwezig waren, rond te lopen. Het was natuurlijk helemaal uniek om hun eigen film en namen daar op het witte doek te zien. Het animo om ook de rest van het jaar met filmprojecten bezig te zijn was daarom groot in de groep. Velen hebben zich hierdoor enorm ontwikkelt op gebied van samenwerking, omgaan met tijdsdruk, creativiteit, zelfexpressie en projectmatig werken. Iedereen kan meedoen van catering tot techniek en creativiteit tot spullen sjouwen. Ook werd er een eerste commerciële opdracht binnengehaald, een promotiefilm van BEZINNZorg, waar de jongeren veel van hebben geleerd. Aan het eind van het jaar viel wederom een film van de jongeren in de prijzen. Ze wonnen de internationale editie van de filmwedstrijd waar ook veel professionals aan meedoen. Hierdoor mogen de jongeren ook in 2024 naar het Filmapalooza filmfestival en naar Cannes.

Op schoolgebied zijn er weer jongeren die succesvol een opleiding hebben afgerond, ook al hadden zij zelf en hun omgeving nooit gedacht dat dit zou lukken. Helaas zijn ook een aantal jongeren gestopt met hun opleiding, met hen is gewerkt aan alternatieven. Ook onze stagiairs waren succesvol met hun opleidingen, zij zijn na afronding daarvan bij ons in dienst gekomen.

Begin van het jaar was er ook slecht nieuws, de zorgcoördinator kreeg een beroerte, iets wat, mede door de spilfunctie die hij in het bedrijf heeft, veel impact heeft gehad op de bedrijfsvoering. Er was aanvankelijk veel onduidelijkheid over de gevolgen voor de beschikbaarheid van de zorgcoördinator. Mede daardoor is besloten zijn taken intern te laten overnemen door collega's. Dit gaf extra werk druk bij de leiding, senior begeleiders en de administratie. Minder noodzakelijke en minder urgente zaken werden uitgesteld. Om de werkdruk te verminderen is een begeleider, die zich verder wilde ontwikkelen de leiding gaan ondersteunen. Verder zijn open plekken, die in juli na uitstroom van cliënten ontstonden, niet gelijk weer opgevuld, om zo de werkdruk bij het gehele team te verlagen. In september en oktober zijn deze plekken weer opgevuld. Hierbij is bewust gekozen voor minder zware problematiek.

Verder zijn toch veel nieuwe ontwikkelingen. Zo is op verzoek van de jongeren de gamekamer aangepast aan hun wensen en wordt er veel meer gebruik gemaakt van de gym, doordat we zijn overgestapt op individuele op maat gemaakte sportschema's. Verder is er in samenwerking met Landschapsbeheer Drenthe een vijver aangelegd, ten behoeve van de beschermde knoflookpad, waardoor een mooie rustplek voor de jongeren is ontstaan. Ook is er gewerkt aan meer ruimte voor de paarden en een sproei/watertapsysteem over het gehele terrein, wat het werk van de medewerkers een stuk makkelijker maakt. Verder is er een nieuw elektronisch aftekensysteem voor medicatie geïntroduceerd. Hiermee wordt de medicatieveiligheid nog verder verhoogd. Het plan om bezig te gaan met het creëren van extra opvangplekken is even in de ijskast gezet van wege de situatie met de zorgcoördinator. Wel is een biofeedbackapparaat gekocht, waar de zorgcoördinator zich in heeft verdiept en wat komend jaar ook voor de jongeren therapeutisch zal worden ingezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er zijn geen grote veranderingen geweest, maar vele kleine, die samen toch weer een behoorlijk verschil maken. Ontvangen feedback en eigen inzichten hebben er toe geleid dat de gamekamer verbeterd is, er meer ruimte is gekomen voor de paarden en het terreinbeheer makkelijker is geworden door aanleg van een watersysteem. Ook is het aanreiken van medicatie verder verbeterd met de invoering van elektronische aftekenlijsten, die rechtstreeks afkomstig zijn van de apotheek. Verder is het aannamebeleid wat aangescherpt, waardoor we voorzichter zijn met plaatsen van cliënten met suïcidaliteit, zelfbeschadiging of (zwaardere) eetproblematiek. Het gevolg is dat er een aantal jongeren is geplaatst met minder zware problematiek.

In de werkbeschrijving heeft dat niet tot grote veranderingen geleid. Wel zijn wet- en normwijzigingen op gebied van inspraak, klachten en vrijheidsbeperking geëvalueerd, met als conclusie dat we aan de norm voldoen. Er is geen audit geweest, wel is het jaarverslag getoetst en zijn er op andere vlakken controles geweest, zoals een succesvolle productiecontrole door de accountant en een RI&E update en evaluatie.

Net als vorige jaren is er veel contact geweest met casemanagers, gemeentemedewerkers, huisartsen, zorgcoördinatoren, behandelaren, leraren en leerplichtambtenaren. Omdat jongeren uit veel verschillende gemeenten komen, op verschillende scholen zitten en verschillende behandelaren hebben is dit hel individueel gericht. Algemeen zien we een prettige samenwerking en dat krijgen we ook terug van de genoemde contacten. Specifiek willen we het contact met de apotheek noemen, waarmee we samen de elektronische aftekenlijst hebben geïmplementeerd. Dit was ook nieuw voor de apotheek. Het traject heeft tot een beter samenwerking geleid. Nieuw zijn de contacten in de cultuursector, ontstaan door de filmprestaties van de jongeren. We hebben samen met de jongeren een presentatie voor alle Drentse cultuurcoaches gegeven. Zij willen graag zorg en cultuur in Drenthe meer integreren en helpen ons ook met tips hoe we het filmen verder kunnen ontwikkelen en ook de kosten kunnen beperken. Verder is er meer contact geweest met leer- en jobcoaches vanwege schooluitval van de jongeren. We weten daardoor makkelijker de weg naar deze personen te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zoals gezegd heeft uitval van de zorgcoördinator grote invloed gehad op het jaar. Veel essentiële taken lopen via hem, waardoor de organisatie op dit gebied kwetsbaar is. Tegelijkertijd heeft het team ook draagkracht genoeg gehad om dit met elkaar op te pakken. Ook is een medewerker toegevoegd aan het secretariaat om de leiding (inclusief zorgcoördinator) verder te ondersteunen. Hierdoor zal de organisatie ook flexibeler zijn bij afwezigheid van de zorgcoördinator.

Daarnaast hebben de jongeren op vele manieren aangetoond dat ze, ook al hebben ze het lastig, tot bijzondere prestaties in staat zijn. Het meest in het oog springende (voor de buitenwereld) zijn de filmprojecten, maar ook op persoonlijk vlak worden grote overwinningen behaald. Dit blijft een inzicht wat niet vaak genoeg genoemd kan worden.

Op kwaliteitsgebied zien we dat we elke keer weer stappen zetten en ons als organisatie verder ontwikkelen. We zien en horen veel tevreden mensen (jongeren, ouders en casemanagers) en weten ontevredenheid vaak snel te verhelpen. Wij zijn daar erg blij mee, het is voor ons een teken dat we op het goede pad zitten. Ook merken we dat verbeteringen als aangepast aanname beleid, een elektronische medicatie aftekenlijst en een nieuw watervoorzieningssysteem het werk voor de medewerkers makkelijker maakt en de kwaliteit verder verbeterd.

We zijn blij met de samenwerkingen die we hebben en de nieuwe samenwerkingen die afgelopen jaar zijn ontstaan vanuit het filmen en de toeleiding naar werk. We zouden het liefst een vaste psychiater betrokken hebben, maar dat blijkt door de huidige organisatie van de jeugdzorg moeilijk te realiseren.

De doelstellingen van vorig jaar (trip mogelijk maken naar Los Angeles en Cannes, SKJ cursussen regelen en werkdruk leiding verminderen) zijn met uitzondering van de laatste gehaald. De werkdruk van de leiding is niet minder geworden als gevolg van het uitvallen van de zorgcoördinator. Wel zijn stappen gezet om deze verder te verminderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorglandgoed Mirre biedt opvang aan jongeren van 14 t/m 23 jaar met psychische, psychiatrische en emotionele problemen en een normaal IQ (>80). Voor de jongeren moet zicht zijn op herstel of significante verbetering. De jongeren hebben veelal last van depressie, overspannenheid, (over)gevoeligheid, hechtingsproblematiek, angst(stoornis)en, PTSS en/of ASS. Jongeren hebben regelmatig al veel zorg ontvangen, maar zijn daar niet (afdoende) mee geholpen. Zij en ouders zijn daardoor (regelmatig) het vertrouwen in de zorg wat kwijt geraakt.

Zorglandgoed Mirre biedt verblijf aan maximaal 15 jongeren. Daarnaast kunnen uitgestroomde jongeren af en toe in weekend of vakantie nog langskomen voor een nazorgtraject. We zijn in 2023 gestart met verblijf van 14 jongeren en 2 jongeren in nazorg. Er zijn 5 jongeren voor verblijf ingestroomd, waarvan 1 met een ambulante voortraject. Er zijn 5 jongeren uitgestroomd, waarvan 2 al ambulante in nazorg waren. Eind 2023 waren er daardoor 15 jongeren met verblijfszorg en 1 jongere in een ambulante voortraject. In totaal zijn er 21 unieke jongeren in zorg geweest. Eind 2023 zijn 11 jongeren geplaatst vanuit de (Verlengde) Jeugdwet, de overige 5 vanuit de WMO. Van de uitgestroomde jongeren zijn er 3 doorgegaan naar zelfstandigheid of terug gegaan naar ouders. Daarnaast hadden 2 jongeren zwaardere/andere zorg nodig, deze hebben elders zorg gevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Uitval in het team heeft er voor gezorgd dat gedurende enige maanden de bezettingsgraad wat lager is geweest. Dit valt niet goed in de cijfers te zien, omdat we zowel aan het begin als aan het eind van het jaar (vrijwel) alle plekken bezet waren. Over het algemeen passen de deelnemers goed bij ons aanbod. Wel zijn twee jongeren vertrokken, omdat ze andere zorg nodig hadden. Dit heeft er toe geleid dat we voorzichtiger zijn geworden met aannemen van cliënten met eetproblematiek, suicidaliteit en/of zelfbeschadiging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een redelijk stabiel team met een volgens ons normaal verloop. Er zijn 3 medewerkers vertrokken en ook 3 bijgekomen. Van de 3 die er bij kwamen waren 2 eerder stagiair. We praten regelmatig met de medewerkers. We zien dat de medewerkers het fijn vinden wanneer de jongeren zich goed ontwikkelen en resultaten behalen met hun proces, school en filmen. Tegelijkertijd vinden ze het lastig wanneer dit niet gebeurt en jongeren ongemotiveerd rondlopen. We merken dat we zelf ook wat worstelen met het onderwerp, wat zowel in teamoverleg als in de functioneringsgesprekken terug komt. Je hebt zorgplicht, maar tegelijkertijd valt er zonder motivatie weinig te bereiken. Organisaties die we raadplegen zeggen: als je het antwoord weet horen we het graag. We zijn naar aanleiding hiervan in combinatie met de casemanagers de jongeren aan het motiveren en grenzen aan het stellen wanneer zorg nog mogelijk is. Ook zien we dat het probleem meer speelt met 18+ers die vanuit de WMO gefinancierd worden. We willen daarom minder vaak de zorg laten doorlopen wanneer de financiering vanuit de Jeugdwet

stopt. Verder zijn er naar aanleiding van de gesprekken medewerkers geweest die meer en anderen die minder zijn gaan werken. Er is 1 zzp-er betrokken. De zzp-er wordt verder gelijk aan de medewerkers behandeld en heeft ook gesprekken, waar bovengenoemde ook in terug kwam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In de eerste helft van het jaar hebben we vier stagiairs gehad. Allen van de opleiding MBO Begeleider specifieke doelgroepen, drie zaten in het laatste jaar en eentje in het tweede jaar. Twee stagiairs liepen al langer bij ons stage, omdat hun studie vertraging had opgelopen. De tweede jaars is in de zomer bij ons gestopt. Twee stagiairs zijn in de zomer in dienst gekomen en eentje heeft na de zomer nog een half jaar bij ons stagegelopen. Na de zomer hebben we ook een HBO Social Work stagiair erbij gekregen.

Stages worden geëvalueerd in gesprekken waarbij ook de stagebegeleider vanuit school aanwezig is. Aansturing gebeurt zowel vanuit de senior begeleiders op de groep als vanuit de zorgcoördinator. De seniors krijgen meer de dagelijkse dingen mee, de zorgcoördinator helpt met inpassen van schoolopdrachten in de plannen van Mirre en de jongeren. Er zijn uit de evaluaties niet direct dingen gekomen die bij ons anders zouden moeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Mirre heeft twee vrijwilligers, de ene houdt zich bezig met onderhoud van het landgoed, de andere met activiteiten met de jongeren. Ze worden qua (functionerings)gesprekken, aanwezigheid in overleggen, aansturing en begeleiding op gelijke wijze behandeld als de overige medewerkers. Uit de gesprekken is niet direct iets gekomen dat tot algemene veranderingen heeft geleid. Vanwege de persoonlijke situatie van een van de vrijwilligers heeft deze extra aandacht en begeleiding gehad van de leiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een redelijk stabiel team met normaal verloop. Succesvolle stages hebben tot nieuwe instroom van personeel geleid. Door aanpassing van contracten werken de medewerkers weer de uren die ze graag zouden willen. Verder blijkt (niet geheel verrassend) dat motivatie van de jongeren invloed heeft op de motivatie van de begeleiding (en vice versa). Met casemanagers zijn individuele trajecten met jongeren, die minder gemotiveerd waren, opgezet.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Wel is er door vertrek van een kantoormedewerker aan het eind van het jaar een vacature bijgekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doelstelling voor 2023 was om BHV en medicatiecursussen up-to-date te houden, een in-house ASS en eetstoornissen training te organiseren en een beroepsstandaarden training te selecteren. Dit is allemaal gelukt, waarbij we weer waardevolle dingen hebben geleerd. De beroepsstandaarden training zal in maart 2024 worden gehouden. Het is een in-house training die voor verschillende HBO-ers vanuit de SKJ verplicht is, maar die ook door de MBO-ers zal worden gevolgd. Verder heeft de zorgcoördinator zich middels zelfstudie verdiept in biofeedback en daar trainingen in gevolgd. Hierdoor kan dit als extra therapie aan de jongeren worden aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De belangrijkste vaardigheid, die begeleiding naast hun basisopleiding nodig hebben is sensitiviteit, afstemming en ervaringsdeskundigheid. Dit valt lastig te trainen, dus daar selecteren we zoveel mogelijk het personeel op. Doordat we een diverse groep hebben met ervaringen op heel veel terreinen (school, beweging, verslaving, depressie, eetproblematiek, ...) kunnen de medewerkers veel van elkaar leren. Daarnaast houden we de basis kennis op gebied van medicatie en BHV up-to-date. Ook zoeken we steeds onderscheidende trainingen voor onze doelgroep. Komende jaar staat de training beroepscode, tuchtrecht en ethiek op het programma, daarnaast zijn we aan het kijken naar een cursus autisme en hechting. Ook willen we op termijn personeel intern gaan trainen op gebieden als gespreksvoering en trauma achtergronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zien nog steeds dat het lastig is passende scholing te vinden, die aansluit bij de doelgroep en daarmee behoefte van de medewerkers. Ook blijkt dat de gevonden opleidingen die wel voldoen, bijvoorbeeld van ervaringsdeskundigen, vaak voor de SKJ-ers geen punten opleveren, omdat de opleiders de registratie van hun opleiding te veel gedoe of te duur vinden. Ook zeggen de meeste medewerkers nog genoeg van elkaar en de leiding te kunnen leren. Tegelijkertijd geeft personeel opnieuw aan dat in-house trainingen een mooie manier is om met elkaar bij een onderwerp stil te staan. We blijven daarom zoeken naar geschikte opleidingen, die op gebied van depressie, autisme, hechting en angsten aansluit bij onze werkwijze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We evalueren regelmatig met jongeren, ouders en casemanagers. De frequentie daarvan is afhankelijk van de situatie en behoefte en varieert van eens per kwartaal tot eens per jaar. Onderwerpen variëren per situatie, maar zijn in algemeen de voortgang, doelen en afspraken en hoe de zorg wordt ervaren. Dit proces verloopt wat ons betreft prima.

Uit evaluaties blijkt dat jongeren, ouders en casemanagers vaak tevreden zijn over het verblijf en de ontwikkeling. We zien dat de pedagogische aanpak op de groep in combinatie met de therapie, schoolbegeleiding, sport, film en andere activiteiten een sterke combinatie vormt, die goede resultaten oplevert. Soms willen jongeren, ouders of casemanagers wel sneller, maar vaak zien we dat dit onderdeel is van het probleem en kunnen we dit ook goed duidelijk maken.

We werken veelal met open begeleidingsdoelen. Er is geen vaste datum, omdat het tempo van herstel sterk van individu tot individu verschilt. De ene heeft veel tijd nodig aan de start en gaat dan snel, de ander gaat juist eerst snel waardoor er soms hoge verwachtingen zijn en stagneert dan, weer een ander heeft een heel grillig herstelpatroon. Daarbij komt dat veel jongeren van onze doelgroep moeite hebben met druk. De doelen geven daarom een richting. We zien de jongeren wel goed in deze richtingen ontwikkelen en zien daarmee goede resultaten van het ingezette traject. De jongeren, hun ouders en wijzelf zijn veelal tevreden over de stappen die in die richting worden genomen, al willen ouders en casemanagers vaak sneller en vergeten dat ze soms al jaren (vruchteloos) bezig zijn met herstel, voordat ze op Mirre komen. Wel is een aandachtspunt dat voor een aantal jongeren de motivatie om uit te stromen laag is, we zien dan ook de motivatie van die jongeren om nog aan doelen te werken afnemen. We proberen dan in combinatie met de casemanager te komen tot afspraken die tot vooruitgang en uitstroom leiden. Ook bleek uit evaluatie bij een jongere dat ouders en behandelaren een hoog risico beleid wilden tav suïcide. Dit kan niet bij ons, waarna er een andere plek voor deze jongere is gevonden.

Ondanks een hoge mate van tevredenheid willen we graag kijken of we jongeren toch niet sneller kunnen helpen. Een stap daarbij is de introductie van biofeedback therapie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen gaat de zorg erg goed. Daar waar er bijsturing nodig is, wordt dit gelijk gedaan. Zo wordt met casemanagers samengewerkt om ongemotiveerde jongeren tot stappen te bewegen. We zien dat 18+ jongeren, die in de WMO zitten hier eerder last van hebben. We proberen hier in het aanname beleid rekening mee te houden, door vooral wat jongere cliënten aan te nemen. Ook overwegen we om voor de meeste cliënten alleen nog financiering vanuit de (verlengde) Jeugdwet te hebben en geen WMO meer. De zorg stopt dan vanuit de gemeente als de jongere (grotendeels) hersteld is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ongeveer aan het eind van elk kwartaal hebben we inspraakgesprekken met de jongeren. We kiezen dan zelf een onderwerp op basis van geluiden die we horen, of als het al een poos niet aan bod is geweest. Als in het gesprek blijkt dat er nog een ander onderwerp of punt is dat bij de jongeren leeft, dan kan daar ook ruimte voor zijn. Dit jaar is er gesproken over (financiën van) het filmproject en de trip naar Cannes, over diverse zaken als vernieuwing van de gamekamer en groepstherapie. Daarnaast is er gesproken over activiteiten, eten en kamers. Hieruit zijn veel wensen gekomen, die we ook hebben kunnen invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jongeren vinden het fijn om gekend te worden in ontwikkelingen en zien dat dit ook buiten de inspraakmomenten om ook gebeurt. Ze zijn blij met dingen als sportschema's op maat, kamerwisselingen, nieuw ingerichte gamekamer, opstellingen, trip naar Cannes en nog vele andere dingen die besproken en gerealiseerd zijn. Eind 2023 moesten de kamerwisselingen nog worden gerealiseerd, inmiddels is dit gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben net als vorig jaar een tevredenheidsonderzoek gehouden onder alle ouders en jongeren, die in 2023 zorg hebben ontvangen. Om de resultaten zo vergelijkbaar mogelijk te houden is het onderzoek precies zoals in de voorgaande jaren uitgevoerd, ook met dezelfde vragen. De onderzoeken van de ouders zijn per mail verstuurd, die van de jongeren via de app-groep van de jongeren. Bij gescheiden ouders hebben beide ouders een onderzoek ontvangen, wanneer ze nog samen zijn is het onderzoek naar een van beide ouders gestuurd. Bij beide bevond de vragenlijst zich op Internet en kon deze online worden ingevuld.

De jongeren is gevraagd naar een cijfer en eventueel een toelichting bij de volgende onderwerpen: Accommodatie, Eten & drinken, Activiteiten, Hulp, Groepsbegeleiding, Leiding en Algemeen/Overall. Bij de ouders zijn de onderwerpen: Accommodatie, Groepsbegeleiding, Hulp, Leiding, Contact met Mirre en Algemeen/Overall. Bij zowel ouders als jongeren is nog gevraagd welk cijfer ze geven als ze echt tevreden zijn en bij de jongeren om een cijfer te geven voor hoe ze zich op dat moment voelen. Die laatste twee zijn om een idee te krijgen of dat een rol speelt.

Net als vorig jaar is het onderzoek over afgelopen jaar in januari van dit jaar uitgevoerd. We zien helaas elk jaar een lagere respons. De reden hiervoor is onduidelijk, mogelijk wordt men wat evaluatie moe, omdat cliënten langer bij ons verblijven krijgen veel ouders en jongeren vaker dezelfde vragen. Ook is de betrokkenheid van ouders bij 18+ jongeren soms wat minder.

Er zijn dit jaar 17 vragenlijsten verstuurd naar ouders en 16 naar de jongeren, hierop zijn bij de ouders 11 en bij de jongeren 8 van ingevuld teruggekomen. Bij ouders werden gemiddeld de volgende cijfers gegeven (tussen haakjes cijfer van vorig jaar): Accommodatie 8.5 (8.9), Groepsbegeleiding 8.1 (8.6), Hulp 7.9 (8.2), Leiding 8.5 (8.4), Contact met Mirre 7.8 (8.6) en Algemeen 8.4 (8.9). Bij jongeren werd gemiddeld het volgende cijfer gegeven (met tussen haakjes gemiddelde vorig jaar): Accommodatie 8.1 (8.1), Eten en drinken 9.1 (8.8), Activiteiten 6.5 (7.0), Hulp 8.5 (8.4), Groepsbegeleiding 7.8 (7.0), Leiding 9.1 (7.8) en Algemeen 8.5 (8.5)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft lastig om conclusies uit de resultaten te trekken. De helft heeft niet gereageerd, de vraag is of dit tevreden mensen zijn die denken, dat weten ze wel, of ontevreden mensen die geen zin hebben om te reageren. Ook blijkt het begrip tevredenheid bij mensen te verschillen, de ene zegt een 7 te geven als ze tevreden zijn en geeft dan ook lagere cijfers, de ander geeft een 10 als hij/of zij tevreden is. Zo was er een jongere, die een 3 gaf bij activiteiten en tegelijkertijd aangaf een 3 te geven als hij/zij tevreden is. Dit beïnvloedt de uitkomst sterk, mede vanwege de kleine hoeveelheid cliënten. Ook gaf een jongere allemaal 10-en, ook bij het cijfer hoe hij/zij zichzelf voelt. De meeste jongeren zitten hier omdat ze zich niet zo goed voelen, dus is de vraag wat deze uitkomst zegt.

Als we toch de cijfers die er zijn interpreteren, dan zien we over het algemeen veel tevredenheid. Alleen activiteiten en groepsbegeleiding scoren bij de jongeren traditioneel, dus ook dit jaar iets lager. Wij vermoeden dat dit bij de activiteiten komt door de doelgroep. We bieden veel meer activiteiten aan dan de gemiddelde zorglocatie, echter jongeren hebben door depressieve buien vaak geen zin om in actie te komen ongeacht wat je aanbiedt. De groepsbegeleiding is dan degene die ze achter de broek aanzit en ongewenst gedrag afremt, mogelijk krijgen ze daardoor een lager cijfer. Opvallend is dat de waardering voor eten en drinken omhoog is gegaan, mogelijk komt dit door dat één van de koks die bij de jongeren geliefd is, meer is gaan koken.

Bij de ouders zijn de gemiddelde cijfers allemaal wat gedaald. We zien dat de ouders van 18+-ers vaak wat meer op afstand staan en dat we op dit moment juist wat meer 18+-ers in zorg hebben. Ook hier blijft interpretatie lastig, een ouder die vrijwel de meeste aandacht heeft gehad van alle ouders vindt dat dat wel wat meer had gemogen en geeft ondanks dat een 9. Helaas zien we bij ouders die iets lagere cijfers geven geen toelichting en bij de wat hogere cijfers juist veel complimenten staan. Dit maakt het lastig om verbeterpunten te vinden.

Uit het onderzoek komen weinig leer of verbeterpunten, maar vooral aanmoediging om zo door te gaan. Wel geven enkele ouders van 18+-ers aan dat ze het jammer vinden dat ze wat minder contact hebben. Dit wordt vaak mede veroorzaakt doordat hun zoon/dochter meer zelfstandig wordt en minder intensieve zorg nodig heeft. We nemen dit wel mee als aandachtspunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Vanwege eerdere klachten over de privacy zal de informatie hier summier worden gegeven en in de bijlage verder worden toegelicht.

We hebben een aantal incidenten gehad, die enigszins passen bij onze doelgroep. Het betreft zelfbeschadigingen en suïcidaal gedrag. Dit valt gezien de doelgroep niet helemaal te voorkomen. De gevallen waarbij een psychiater, (huis)arts en/of politie wordt ingeschakeld worden geëvalueerd, waarbij gekeken wordt of het nog verantwoord is dat iemand op Mirre verblijft en zo ja, hoe herhaling voorkomen kan worden. Ook wordt natuurlijk geëvalueerd of er algemeen wat moet veranderen aan aanname-, exit- of ander beleid. Naar aanleiding van de incidenten zijn twee jongeren overgeplaatst en is het aannamebeleid aangescherpt.

Voor meer details, zie de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incidenten 2023 v2

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Qua incidenten, zien we een aantal dingen terug, die bij de doelgroep passen zoals zelfbeschadiging en suïcidale gevoelens. Keer op keer vindt daarin een afweging plaats of het risico verantwoord is, of dat er wat anders nodig is. Hierbij is altijd nauw overleg met artsen, psychiaters en andere betrokkenen. Soms leidt dit er toe dat een jongere niet langer op Mirre kan blijven. Het grootste risico blijft daarbij onjuiste informatie die bij de intake door ouders, jongere en/of zorgverleners is verstrekt. We proberen hier nog meer op door te vragen en zullen bij twijfel sneller besluiten om een jongere niet aan te nemen. Omdat dit nu vaker bij eetproblematiek is gebeurd zullen we geen jongeren meer opnemen die eerder een behandeling hebben gehad voor ernstige eetproblematiek. Ook zullen we eerder om overplaatsing van een cliënt vragen indien jongere, ouders en betrokken zorgverleners niet op een lijn zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Begin 2023 zijn de functioneringsgesprekken over 2022 gehouden. In 2024 worden de functioneringsgesprekken tav 2023 gehouden.

Inspraakmomenten 4 maal per jaar. Ieder kwartaal 1 x.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmomenten zijn geweest en hebben tot verschillende veranderingen geleid.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe norm heeft nog geen gevolgen, omdat we net onder de grens van meer dan 10 zorgmedewerkers blijven.

Werkdruk leiding verlichten en kijken of dan uitbreiding mogelijk is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een begeleider met ambitie richting management is gedeeltelijk op kantoor gaan werken om de leiding te ondersteunen.

Schrijven van een uitbreidingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De actie is van de lijst verwijderd door ontwikkelingen in 2023 (uitval van belangrijke personen) wordt eerst de interne organisatie versterkt, voordat er uitgebreid gaat worden.

Selecteren en plannen in-house basiscursus voor SKJ-ers.**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben een incompany training "Beroepscode, tuchtrecht en beroepsethiek" geselecteerd, waar ook de MBO-ers aan mee kunnen doen. De training wordt maart 2024 gegeven.**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** 14-11-2023 (Afgerond)**Organiseren trip voor jongeren naar Los Angeles en mogelijk daarna naar Cannes.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Actie afgerond op:** 31-05-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Succesvol naar Los Angeles en Cannes geweest**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** 24-04-2023 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 30-03-2023 (Afgerond)**Uitvoeren tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Is vanwege drukte verschoven naar januari 2023. Resultaten zijn beschreven en opgenomen in het jaarverslag.**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2022**Actie afgerond op:** 31-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Is gelijktijdig met de BHV training gedaan, om ook een externe evaluatie te hebben. Is daardoor met de training mee verschoven naar januari 2023.**BHV-cursus organiseren**

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2022
Actie afgerond op:	31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Is door uitval van de trainer tweemaal verschoven en daardoor in januari 2023 gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe kantoormedewerker werven

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Inspraakmomenten 4 maal per jaar. Ieder kwartaal 1 x.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Functioneringsgesprekken houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Trainingen voor personeel op gebied van beroepscode, autisme en hechting organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Biofeedback introduceren als therapie voor de jongeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2025

BHV-cursus organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Net als vorig jaar in januari verricht mbt tevredenheid over het voorgaande jaar

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Werkbeschrijving is aangepast

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Kantoormedewerker werven

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Actie per ongeluk dubbel toegevoegd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst zoals die hier in het systeem staat wordt door ons niet actief gebruikt. De acties die er in staan, staan wel op onze interne actielijst, zodat deze gebeuren. Pas achteraf wordt het systeem hier geupdate. Het lukt meestal goed om de acties tijdig te voltooien. Ingeval van het tevredenheidsonderzoek is deze begin 2024 uitgevoerd, omdat het betrekking heeft op 2023 zijn de resultaten in dit jaarverslag meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op wat langere termijn verdere groei van het aantal (plekken voor) cliënten, zonder dat daarmee de kleinschaligheid en de authentieke en persoonlijke aanpak wordt aangetast. We krijgen veel aanvragen voor jongeren, die we echt verder zouden kunnen helpen, maar moeten deze nu weigeren, omdat we op dit moment nog niet voldoende plekken en personeel hebben.

Om groei en goede zorg mogelijk te laten zijn is voldoende, stabiel en opgeleid personeel nodig, wat goed kan omgaan met (hoog)gevoelige, (licht) autistische, depressieve, soms suïcidale en/of zich zelfbeschadigende jongeren. Het werven en opleiden van extra personeel is noodzakelijk om met het eerdere doel te kunnen starten.

Het verder ontwikkelen van herstelprogramma's om de jongeren nog beter (en sneller) van hun klachten af te helpen of ze daarmee om te leren gaan. Hierbij ook onderzoeken hoe ouders daarin mogelijk meer begeleid en/of behandeld kunnen worden, om zo eventuele terugkeer van de jongeren in het gezin te bevorderen.

Verlichten van de werkdruk bij de leiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Werkdruk leiding mag nog verder verlichten worden. Door vertrek van een kantoormedewerker zal naar vervangende ondersteuning gezocht moeten worden.

Trainingen voor personeel op gebied van communicatie, beroepscode, autisme en hechting organiseren.

Biofeedback introduceren als therapie voor de jongeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

er zijn verschillende wisselingen geweest op kantoor. Er is iemand bijgekomen en iemand weggegaan. Met elkaar zal bekeken worden welke taken het beste waar belegd kunnen worden en wat dit voor het profiel van de nieuwe medewerker betekent. Op basis daarvan zal een vacature worden gepubliceerd en gespreksrondes worden gehouden.

We gaan bij de SKJ scholingslijst opzoek naar trainingen op gebied van autisme en hechting en kijken daarbij wat qua inhoud het meest aansluit en wat in-house mogelijk is.

Biofeedback zal eerst bij een aantal jongeren die daar voor open staan geïntroduceerd worden. Een aantal jongeren hebben in het verleden hier al eens sessies van een externe therapeut mee gehad. De verwachting is dat de interesse vanzelf uit zal breiden bij goede resultaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• Incidenten 2023 v2 |
|------------|--|