

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Heerevelden

Activiteitenplek de Heerevelden

Locatienummer: 2212



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	19
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	22
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23
7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	26

7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Heerevelden

Registratienummer: 2212

Heereveldseweg 74, 5423 VM Handel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62426540

Website: <http://www.activiteitenplekdeheerevelden.nl>

Locatiegegevens

Activiteitenplek de Heerevelden

Registratienummer: 2212

Heereveldseweg 74, 5423 VM Handel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van Activiteitenplek de Heerevelden. Activiteitenplek de Heerevelden is een plek om te 'ZIJN' in de breedste zin van het woord.

Wij bieden **werken en zinvolle dagbesteding/beleving** aan jongeren en volwassenen met een ondersteuningsvraag. We maken geen onderscheid in leeftijd, achtergrond en/of afkomst en we richten ons niet op één bepaalde doelgroep. Voor een goede en plezierige samenwerking moet er om te beginnen een wederzijdse 'klik' zijn.

Daarnaast bieden we **individuele- en groepsbegeleiding (equine assisted coach trajecten)** voor kinderen, jongeren en volwassenen die vastgelopen zijn en/of het even niet meer weten. Indien gewenst kan hierbij de hulp van paarden worden ingezet. Equine assisted coaching is een methodiek waarbij bewustwording wordt bereikt door de persoon in kwestie te stimuleren om over zichzelf en anderen na te denken en eigen oplossingen te vinden. Hierbij kan geprofiteerd worden van de feedback van paarden.

Dit zijn wij

Wouter, Rian en Diede Pierik, de vaste gezichten achter Activiteitenplek de Heerevelden.

Wouter Pierik

- Oprichter en directeur
- Sociaalpedagogisch begeleider
- VCA vol leidinggevende

Rian Pierik

- Oprichter en directeur
- Sociaalpedagogische begeleider
- Jeugd- en gezinsprofessional SKJ
- Leerkracht basisonderwijs
- Equine Assisted Coach KREAC
- Voltige instructeur

Diede Pierik (dochter)

- Sociaalpedagogische hulpverlener
- Voltige instructeur

Naast een team van vaste medewerkers zijn er bij Activiteitenplek de Heerevelden wekelijks **stagiaires, vrijwilligers** en een **zzp-er** werkzaam. Zij zijn voor de Heerevelden **van grote toegevoegde waarde**.

Missie

Activiteitenplek de Heerevelden beoogt een waardevolle toevoeging te zijn voor kinderen, jongeren en volwassenen. Dit doen we in de vorm van zinvolle dagbesteding/beleving, logeerweekenden en werk- en coach-trajecten wel of niet met inzet van paarden. Wij streven naar maximale emancipatie en we werken vanuit een ervaringsgerichte houding in een rustige omgeving waar we leven met de seizoenen en veel buiten zijn.

Visie

Wij werken 'ErvaringsGericht'. Ervaringsgericht werken is een onderwijsconcept. De grondlegger van dit concept is Ferre Laevers. Rian heeft dit onderwijsconcept meegenomen uit het basisonderwijs waar ze 10 jaar werkzaam is geweest. Het is een manier van 'ZIJN' en van werken die mooi aansluit bij de visie en missie van Activiteitenplek de Heerevelden. Het streefdoel van ervaringsgericht werken is emancipatie. Onder emancipatie wordt verstaan: weten wie je bent en wat je wilt, om kunnen gaan met je mogelijkheden en je beperkingen, verantwoordelijkheid durven nemen en willen gaan voor het leven. Dit vraagt om een ervaringsgerichte houding. Hierbij richten we ons op wat er in de ander omgaat, we proberen in de ervaringsstroom van de ander te komen en daarbij aan te sluiten. De ervaringsgerichte houding is het fundament van onze werkwijze. Welbevinden, betrokkenheid en verbondenheid staan dagelijks centraal.

Welbevinden

Je voelt je op en top als je in een toestand van welbevinden verkeerd. Je straalt vitaliteit uit en tegelijk ontspanning en innerlijke rust. Je beleeft plezier en hebt deugd aan elkaar en aan dingen. Je stelt je open en ontvankelijk op voor wat er op je afkomt. Je bent spontaan en durft jezelf te zijn. Welbevinden is verbonden aan zelfvertrouwen, een goed zelfwaarde-gevoel en weerbaarheid.

Betrokkenheid

Betrokkenheid is een toestand waarin jij je bevindt wanneer je op een intense manier met iets bezig bent. Als je maximaal betrokken bent dan ben je hoog geconcentreerd en 'tijd vergeten' bezig. Je handelingen en houding verraden een intense mentale activiteit. Je voelt je van binnenuit gemotiveerd om met de activiteit aan de slag te blijven. Je beweegt je aan de grens van je eigen mogelijkheden. Hier vindt ontwikkeling plaats.

Verbondenheid

Wat Ervaringsgericht werken nastreeft is een grondhouding van verbondenheid met alles wat leeft. Die beleving van verbondenheid maakt dat mensen zorg gaan dragen voor zichzelf, de ander, de omgeving en de wereld. Om te verbinden proberen we ons zo goed mogelijk te verplaatsen in wat zich in de ander afspeelt om vervolgens op het juiste level aan te kunnen sluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onze prachtige plek is niet in een paar foto's te vangen. Het afgelopen jaar is er wel een film gemaakt. Deze kun je bekijken op onze website. Deze film geeft een sfeervolle impressie van Activiteitenplek de Heerevelden.

Veel kijkplezier!

Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Team de Heerevelden
- Activiteitenplek de Heerevelden in beeld

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

"Als mensen zich werkelijk gezien en gehoord voelen ontstaat er verbondenheid"

Bij Activiteitenplek de Heerevelden wordt gewerkt vanuit een duidelijke missie en visie. Deze werkwijze is dagelijks zichtbaar en voelbaar op de werkvloer. Toen in maart Covid-19 zijn intrede deed zijn we ons nog meer bewust geworden van de kracht van onze werkwijze. De kracht zit vooral in de grondhouding van verbondenheid met alles wat leeft. Hoe blijf je met elkaar in verbinding als je van de een op de andere dag de deuren moet sluiten?

De beleving van verbondenheid en de acties die we op touw hebben gezet hebben er toe bijgedragen dat wij als team, in deze moeilijke tijd, met onze deelnemers en alle betrokkenen zorg bleven dragen voor onszelf, de ander en onze omgeving. Dit is voor alles en iedereen in onzekere tijden heel belangrijk en in het bijzonder voor mensen die kwetsbaar zijn.

We hebben dagelijks contact gehouden o.a. door video bellen. Ook hebben we nieuwsflitsen gemaakt zodat alle deelnemers en betrokkenen op de hoogte konden blijven van de ontwikkelingen op hun werkplek. Dit werd als zeer positief ervaren, niet alleen door de deelnemers zelf maar ook door ouders en begeleiders. Dit maakte ook dat deelnemers onderling contacten bleven houden en elkaar niet uit het oog verloren.

In april zijn we langs alle deuren gegaan om paas presentjes rond te brengen en om iedereen weer even in levende lijve te ontmoeten (zie bijlage: Paas presentjes). Het presentje was o.a. een pakketje om zonnebloemen te zaaien. Toen iedereen weer naar de Heerevelden mocht komen, kwamen ook alle opgekweekte zonnebloemen mee en deze hebben we samen een mooie plek in de tuin van de Heerevelden gegeven. Hier hebben we nog lang van kunnen genieten en elke keer herinnerde de zonnebloemen ons aan de tijd van thuiszitten en werden verhalen gedeeld en verwerkt.

Voor een dosis positiviteit en sfeer hadden we een online bingo georganiseerd (zie bijlage online bingo). Iedereen ontving van ons een dag van te voren een pakketje met bingo kaarten en een hapje en een drankje. Hier is het nog lang over gegaan. Vooral over de outfit van de quiz dames (dit waren wij).

En in de laatste weken hadden we wekelijks een sport challenge. We moesten tenslotte toch met zijn allen fit blijven. Zelfs ouders deden mee.

Toen we onze deuren weer mochten openen hebben we een filmpje gemaakt waarin we alle aanpassingen en veranderingen t.a.v. covid-19 op een eenvoudige manier in beeld hebben gebracht. De deelnemers wisten bij aankomst precies waar ze aan toe waren. Zo wassen en desinfecteren we nu bij binnenkomst en voor elke pauze onze handen onder de overkapping bij de pizza oven, er zijn looproutes, de groep pauzeert opgesplitst in twee groepen en tijdens het vervoer dragen we mondkapjes. En uiteraard proberen we zo goed als mogelijk de 1,5 meter te waarborgen. Wij zijn veel buiten en dit is nu in ons voordeel.

Aan de hand van de volgende 4 thema's willen we kort terugblikken op 2020

- Groei - Ontwikkelingen - Kwaliteit - Innovatie -

GROEI

Team

Het vaste team van de Heerevelden is hetzelfde gebleven. Dit werkt heel prettig. We zijn goed op elkaar ingespeeld en we hebben weinig woorden nodig. Aan ons team is wel iemand toegevoegd. Deze persoon komt om te beginnen elke maandag ons team versterken en werkt bij ons op ZZP basis. Deze persoon woont bij ons in de buurt en heeft zelf een kleinschalige zorgboerderij met begeleidingstrajecten voor kinderen van 6 tot 18 jaar met een kleine of een grotere zorgvraag. Zij onderschrijft onze missie en visie en samen met Rian is deze persoon nu ook mogelijkheden aan het onderzoeken om coach dagen te organiseren voor teams en groepen.

Deelnemers

We zijn in 2020 gestart met 18 deelnemers. Er zijn in de loop van het jaar 3 deelnemers ingestroomd en er zijn twee deelnemers uitgestroomd. Eén deelnemer heeft een coach traject met succes afgerond en helaas hebben we afscheid moeten nemen van een deelnemer die overleden is aan covid-19. Dit was een man van 83 jaar die opgenomen was in een verpleegtehuis.

Stagiaires

We hebben afscheid genomen van twee stagiaires en kennis gemaakt met twee nieuwe stagiaires. We ontvangen momenteel stagiaires van de Hoge school Arnhem/Nijmegen met als studie richting Social Work en van ROC de Leijgraaf, maatschappelijke zorg en persoonlijke begeleider.

Vrijwilligers

Er zijn in 2020 twee vrijwilligers toegevoegd aan het team van vrijwilligers. Eén vrijwilliger is een gepensioneerde man. Hij haalt drie keer in de week deelnemers in drie verschillende dorpen op. De andere vrijwilligster is een dame die na een ongeval weer aan het re-integreren is. Activiteitenplek de Heerevelden is een soort van tussenstation. Zij doet ondersteunende taken.

De dieren

In 2020 zijn er jonge eendjes, konijntjes en lammetjes geboren. De lammetjes waren afkomstig van zes nieuwe Drentse heideschappen. Ook zijn onze nieuwe katten Tom en Jerry een waardevolle toevoeging. Dit zijn twee hele afhankelijkke broers die de hele dag door het gezelschap van de deelnemers opzoeken.

Sind 1 april jl. is ook voltige vereniging de Heerevelden gevestigd bij Activiteitenplek de Heerevelden. Dit betekent dat er 3 paarden naar onze locatie zijn verhuisd. De paarden worden in gezet voor coach trajecten, individueel en in groepsverband.

ONTWIKKELINGEN

Wijziging bestemmingsplan

We zitten met de gemeente in de afrondende fase betreffende het legaliseren van de bestemming. Dit duurt vanaf het moment van indienen nu al 1,5 jaar en dit vinden we heel jammer. We lopen helaas tegen een berg van bureaucratie en regels aan. De bestemming was eerst 'wonen' en wordt nu 'wonen met nevenactiviteit maatschappelijk'.

Bouwvergunning

Wij verwachten dat er in de maand februari of maart (2021) een vermelding in de krant komt en dan kan de bouwvergunning aangevraagd worden. De bouwvergunning is een flinke uitbouw waar we een nieuwe toiletgroep, en een ontvangsthal met kapstokken en opbergkasten gaan maken. Tot die tijd maken we gebruik van een nieuw luxe en verwarmd buitentoilet (zie bijlage: buitentoilet) en opbergkasten onder onze veranda.

Het huis op nr. 70 is verkocht. De overgebleven grond is toegevoegd aan nr. 74. Dit betekent dat we het erf helemaal opnieuw aan het indelen zijn. Het ontwerpplan hiervoor is klaar (zie bijlage: Situatie tekening Activiteitenplek de Heerevelden). In het ontwerp is rekening gehouden met wensen en ideeën van onze deelnemers. Zo worden er in de toekomst een voetbalveld, een kersen- en appel boomgaard (taarten maken) en meer dierenverblijven gerealiseerd. Het is waardevol om de deelnemers mee te laten participeren. Dit geeft een gevoel van 'ECHT' mee doen. De prachtige plek is van ons allemaal.

Woongroep

Dochter Diede en vriend Twan willen een woongroep op gaan richten. Het plan hiervoor ligt klaar en de benodigde onderzoeken zijn gedaan. Dit gaat een verlengstuk worden van Activiteitenplek de Heerevelden. De zoektocht naar een geschikte locatie in de buurt is nu begonnen. Dit valt niet mee omdat er aardig wat eisen en wensen zijn. Op de woonlocatie willen ze namelijk ook plek gaan bieden aan de voltige vereniging. Dit betekent dat er ook ruimte moet zijn om paarden te stallen en om te kunnen trainen.

Overige werkzaamheden

Terwijl we in afwachting zijn van onze bouwvergunning gaan we verder met verschillende (renovatie) werkzaamheden zoals het schilderen en opknappen van bestaande ruimtes. In het bos zijn we een werf aan het maken voor opslag van materialen en hout. Hieraan grenzend staat een veldschuur die nu een volledige metamorfose krijgt d.m.v. nieuwe spanten en dakplaten. Deze schuur gaan we gebruiken voor de stalling van onze (landbouw) machines.

De paardenloop krijgt steeds meer vorm met als doel om de paarden straks 24 uur per dag buiten te laten verblijven. Zo willen wij de deelnemers meegeven dat we goed voor onze dieren zorgen (verbinding met alles wat leeft). De paardenloop levert ook mooie buitenwerkzaamheden op. Hooi- en waterbakken moeten gevuld worden en er moet mest geruimd worden. Op de paardenloop is een poel gemaakt waar de paarden kunnen drinken en verkoeling kunnen zoeken tijdens warme dagen.

Activiteitsaanbod

Het activiteitsaanbod is langzaam aan het groeien. We gaan voor kwaliteit en het eindproduct moet ook ECHT van de deelnemers. Als je de deelnemers meeneemt in dit proces dan is er sprake van meer betrokkenheid. Maximale betrokkenheid betekent dat iemand maximaal in ontwikkeling is. Iemand presteert dan op de grens van zijn eigen kunnen. Hier streven wij zoveel mogelijk naar. Zo zijn er verschillende initiatieven ontstaan. Soms vanuit de deelnemer zelf en soms vanuit de begeleiders en/of vrijwilligers. Mooie initiatieven in 2020 waren:

- Calendula zalf maken (van de goudsbloem). Bloemen zelf oogsten, plukken, drogen, zalf maken en potjes vullen (zie bijlage calendula zalf)
- Koolmezen kasten maken. Een mooi project dat is ontstaan toen we te maken kregen met de processie rups (zie bijlage koolmezen kast)
- Volle grond moestuin. Een wens van één van onze deelnemers. We hebben haar de regie gegeven (zie bijlage volle grondmoestuin).
- Heerevelden huisband. Muziek heeft de bijzondere eigenschap dat het emoties laat doorvoelen, en dat je die emoties met anderen kunt delen en deelt als je er samen naar luistert (zie bijlage Heerevelden huisband).
- Werken met de paarden. Vooral de paarden en de honden helpen deelnemers om weer **terug te komen in hun eigen kracht**. Ze geven de beste inzichten in het effect van hun eigen gedrag en handelen. Wij zien dat dit deelnemers **nieuwe energie, meer zelfvertrouwen en inspiratie** geeft (zie bijlage werken met de paarden).
- Zwemmen in tegenover gelegen plas. Dit draagt bij aan de sfeer, ontspanning en relatie (zie bijlage zwemmen)
- Houtbewerking (zie bijlage houtbewerking).

Op onze facebook pagina zijn veel van onze activiteiten te zien en er is een album met foto's te vinden genaamd 'Heerevelden Kiosk'. We verkopen gemaakte werkjes en van de opbrengst vullen we onze voorraad in de werkplaats aan. De Heerevelden Kioks geeft mooi weer wat we in de werkplaats allemaal maken.

PR werkzaamheden

Om Activiteitenplek de Heerevelden onder de aandacht te brengen is er een prachtige promotie film gemaakt. Deze is te bewonderen op onze website. Verder adverteren we wekelijks in de 'Handels Courant' en zijn we heel actief op social media. Ook zijn we gevraagd om een artikel te schrijven voor het magazine '22Q11' Het 22Q11 syndroom is een genetische aandoening. Het magazine van Stichting Steun 22Q11 is een landelijk magazine over, voor en door mensen die te maken hebben met het 22q11 syndroom. Wij ontvangen wekelijks een deelnemer met het 22Q11 Syndroom.

Logeerweekenden

De logeerweekenden zijn een groot succes. Dit is respijt zorg. Deelnemers komen niet om te werken of voor dagbesteding. Ze komen voor een fijn en gezellig weekend. De weekenden worden gedraaid door twee vaste begeleiders. Zij zijn er het hele weekend. We ontvangen elke maand een groep van 7 deelnemers van vrijdag 16.00 uur tot zondag 15.00 uur. Deze groep zit nu vol. Sinds Covid-19 zijn we genoodzaakt om de groep op te splitsen zodat elke deelnemer een eigen slaapkamer heeft. De eerste groep komt van vrijdag tot zaterdag en de tweede groep komt van zaterdag tot zondag. Een vaste groep met vaste begeleiders heeft als voordeel dat er duurzame relaties en vriendschappen opgebouwd kunnen worden. Dit is terug te zien in de sfeer. Er worden dagelijks verschillende activiteiten ondernomen op de locatie zelf of d.m.v. er-op-uit activiteiten.

KWALITEITProfessioneel team.

Activiteitenplek de Heerevelden is een professionele zorg onderneming met gekwalificeerd goed opgeleid personeel. Ook zij er twee Jeugd- en gezinsprofessionals werkzaam. In 2019 hebben wij het kwaliteitskeurmerk van de federatie van landbouw en zorg ontvangen.

Overlegmomenten

Alle ochtenden hebben we van 7.30 uur tot 8.00 uur overleg. We kijken dan terug op de dag ervoor en overleggen over de nieuwe dag. We hoeven geen overdracht te doen en dit maakt dat we direct goed af kunnen stemmen om zo een waardevolle invulling te kunnen geven aan de nieuwe dag. Dit doen we altijd met een vast team. Stagiaires sluiten aan. We vergaderen elke maand en vier keer per jaar is er een deelnemersraad. We vinden het belangrijk om deelnemers mee te laten participeren. We zijn vaak verbaasd over de input van verschillende deelnemers. Zij komen soms met ideeën en opmerkingen vanuit andere invalshoeken. Elk kwartaal verschijnt er een nieuwsbrief.

Zoönosen keurmerk

Het zoönosen keurmerk is weer verlengd. Hiermee tonen we aan dat we maatregelen nemen om zoönosen te voorkomen en de kans op besmetting te beperken

SBB

Wij zijn een erkend leerbedrijf voor MBO studenten. In 2020 hebben we een uitbreiding gedaan:

- Begeleider specifieke doelgroepen	- Persoonlijk begeleider gehandicaptenzorg	- Helpende Zorg en Welzijn	- Persoonlijk
begeleider specifieke doelgroepen			

Ri&E inventarisatie

In november 2020 hebben wij de risico & evaluatie van Stigas weer positief afgerond. Met de risico-inventarisatie en evaluatie (RIE) brengen wij de gezondheids- en veiligheidsrisico's binnen Activiteitenplek de Heerevelden in kaart. We hebben tevens aangegeven wat we hebben gedaan om de risico's te beheersen en wat we nog gaat doen.

Sfeer als graadmeter van de kwaliteit van zorg.

Sfeer bepaald mede de kwaliteit van de zorg. Dit is lastig te omschrijven daarom hebben we een film laten maken. Deze film brengt op een sfeervolle wijze Activiteitenplek de Heerevelden in beeld.

Werkbezoek CZ

Vanuit de opdracht aan de zorgkantoren om in gesprek te gaan met cliënten, verwanten en medewerkers over de kwaliteit van zorg, heeft CZ zorgkantoor op 18 febr. jl. een werkbezoek gebracht aan onze locatie.

Dit werkbezoek heeft bijgedragen aan de beeldvorming over de wijze waarop zorgaanbieders invulling geven aan het kwaliteitskader gehandicaptenzorg. Door middel van het werkbezoek wil CZ inzicht krijgen in de manier waarop de elementen uit het kwaliteitsrapport landen in de praktijk. Op welke manier wordt er invulling gegeven aan cliëntgerichte zorg? Hoe wordt er gewerkt aan 'leren en verbeteren'? Daarnaast vindt CZ het interessant om op zoek te gaan naar goede voorbeelden die gedeeld kunnen worden. De terugkoppeling was positief (zie bijlage: Terugkoppeling werkbezoek).

ONS

Voor de dagelijks/wekelijkse rapportage en de zorgplannen gebruiken we voor alle deelnemers ONS. Het ONS systeem is gekoppeld aan Carenzorgt wat betekent dat ouder(s) en/of begeleider(s) dagelijks/wekelijks geïnformeerd worden. Zo houden we de communicatie lijnen kort en open.

INNOVATIEBuurtplatform

Wij zijn al langere tijd bezig met het vergroten van de participatiemogelijkheden voor onze deelnemers en dan gericht op de nabije omgeving. Uit het afstudeer onderzoek van een van onze medewerkers is gebleken dat hier behoefte aan is. In 2019 is daarom het buurtplatform opgericht genaamd 'Buurtplatform de Heerevelden. Dit platform gebruiken we voor meer 'buurtparticipatie'. Te denken valt aan dienst/wederdienst, vraag en aanbod, inzetten van bijzondere talenten en/of kwaliteiten, klussen die wij met de deelnemers kunnen doen, uitlaatservice, en nog meer. Helaas zijn de ideeën en plannen rondom het buurtplatform in 2020 niet of nauwelijks van de grond gekomen vanwege covid-19. Er stonden een paar activiteiten gepland maar deze hebben we af moeten zeggen.

Mobiele Snoezelplek

Ook hadden we het plan om in 2020 de mobiele snoezelplek te gaan realiseren. Vanwege gebrek aan ruimte hebben we een grote tent opgezet. Hier staat nu de trailer die we om willen gaan bouwen tot mobiele snoezel plek. Dit initiatief is in samenwerking met onze deelnemers en het St. Lucas in Bostel tot stand gekomen. Een medewerker heeft samen met de deelnemers een moodboard gemaakt. We hopen hier in het voorjaar mee te kunnen beginnen.

Theehuis

We zijn met de eigenaar van de tegenover ons gelegen plas in gesprek over de toekomst van onze naaste omgeving om misschien een theehuis op te gaan. Dit idee is nu goedgekeurd door de gemeente maar het is een onderdeel van een groter plan. Er spelen nog een aantal andere zaken binnen dit plan die maken dat er (nog) niet gestart kan worden.

Kunstproject Kanzie

Activiteitenplek de Heerevelden is lange tijd een werkplek geweest voor ontwerp bureau Kanzie. Wij mochten getuigen zijn van de realisatie van een prachtig kunstwerk genaamd 'De dame van Voerendaal'. Wat was het jammer toen we in maart moesten sluiten net toen 'De dame van Voerendaal' vorm begon te krijgen (zie bijlage: Kunstwerk).

Duurzaamheidsprojecten

Activiteitenplek de Heerevelden werkt aan duurzaamheid. Middels verschillende initiatieven zetten wij ons continu in om het milieu minder te belasten. Wij vinden het ook belangrijk om de deelnemers hierin mee te nemen en ze bewust te maken. Hieronder volgt een aantal voorbeelden van verschillende duurzaamheidsprojecten:

1. Herenboeren

Herenboerderij opgericht genaamd Herenboeren de Landmeerse loop. Het Herenboeren concept gaat over 'duurzaam voedsel produceren'. Meer hierover kun je lezen op: <https://www.herenboeren.nl/>
 In onze buurt wordt in de toekomst een Activiteitenplek de Heerevelden is nauw betrokken bij de oprichting hiervan. Een medewerker van ons zit in het bestuur. Wij kunnen in de toekomst een mooie bijdrage gaan leveren in de vorm van dagbesteding. Met 150 leden kan de Herenboerderij pas echt van start gaan. Het ledenaantal is nu over de helft. De werving van leden verloopt een stuk trager. Door Covid-19 zijn alle live bijeenkomsten afgezegd. Er zijn wel verschillende online bijeenkomsten geweest. Het bestuur is nu op zoek naar mogelijkheden en middelen om toch alvast te kunnen starten.

2. Zonnepanelen

Toen we het naastgelegen pand hadden gekocht was er ruimte voor meer zonnepanelen. Op de paardenstal hebben we nog eens 40 zonnepanelen kunnen leggen.

3. Tweede elektrische auto

Er is een tweede elektrische auto gekocht. We rijden nu vier keer in de week twee verschillende ritten met twee elektrische auto's.

4. Warmtepomp

Wij gaan straks alles verwarmen met een warmte pomp om CO2 neutraal te kunnen zijn. Dit nemen we mee in de verbouwing.

5. Gemert schoon

Wij doen mee aan het project 'Schoon Gemert-Bakel'.
 Schoon Gemert-Bakel is een initiatief om de gemeente Gemert-Bakel zwerfvuil vrij te maken. We trekken er regelmatig op uit met grijpers en vuilniszakken. Wij hopen op deze manier onze deelnemers bewust te maken van de schade die zwerfafval aan kan richten in de natuur.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Online bingo
- Paas presentjes
- Situatie tekening Activiteitenplek de Heerevelden
- Buitentoilet
- Terugkoppeling werkbezoek
- Calendula zelf maken
- Koolmezenkasten
- Volle grond moestuin
- Heerevelden huisband

- Werken met de paarden
- Zwemmen
- Houtbewerking
- Kunstwerk

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugblikkend op 2020 heeft Covid-19 een hele grote invloed gehad. Een aantal activiteiten hebben vertraging opgelopen en/of zijn volledig stil komen te liggen. En er stond een open dag gepland in het kader van ons 5-jarig jubileum. We moesten wel even slikken toen dat niet door kon gaan.

Maar we zijn niet bij de pakken neer gaan zitten. Onze kracht zit in onze werkwijze en onze grondhouding van verbondenheid met alles wat leeft. Wij zijn direct overgegaan tot actie om de verbinding met alle deelnemers en betrokkenen te waarborgen. Dit kunnen wij en dit hebben wij laten zien. We hebben als team meer zelfvertrouwen gekregen en we zijn steviger in onze schoenen komen te staan.

2020 is geen jaar geweest van hele grote veranderingen. We hadden verder willen zijn met de realisatie van onze plannen en ideeën maar onze focus lag op andere zaken vanwege Covid-19. Hier hebben we ons bij neergelegd.

Er zijn wel een aantal zaken aangescherpt en verbeterd.

- ONS wordt nog uitgebreider en actiever gebruikt
- De dagen hebben meer structuur gekregen door vaste taken voor verschillende deelnemers zoals corvee taken
- Er is een poetsschema zodat wekelijks gecheckt kan worden wie wat heeft gepoetst

Er liggen geen nieuwe plannen op stapel. We gaan verder met de plannen die vertraging op hebben gelopen zoals de mobiele snoezelplek en het buurtplatform. We hopen in 2021 te kunnen starten met de aanbouw.

We zijn tevreden over ons ondersteunende netwerk. Dit is nu **uitgebreid** met het **Taalbrug College** en **Senzer**. Taalbrug College is een school voor leerlingen in de leeftijd van 12 tot 20 jaar met een communicatieve en of auditieve beperking. Senzer is het werkbedrijf voor de arbeidsmarktregio Helmond-de Peel voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Onze doelstellingen voor over een jaar waren:

Er ligt een duidelijk plan met ontwerp tekening voor de toekomst.

Dit plan is gemaakt. Hiervoor hadden we een advies bureau ingeschakeld. Er zijn op verzoek van de gemeente ook al wat aanpassingen gedaan. Het laatste wat we moesten doen was een omgevingsdialoog met buurt. Dit is ook positief afgerond. Als het goed is dan zijn er geen beren meer op de weg en hoeven we alleen nog maar de definitieve goedkeuring van de gemeente te ontvangen.

Het team is uitgebreid met een ZZP'er.

Dit is gebeurd. We hebben een oproep op facebook geplaatst en hier zijn veel reacties op gekomen. We hebben uiteindelijk vier mensen op gesprek gehad. We waren unaniem betreffende de persoon die het is geworden.

Is 'de Paardenloop' (paddock paradise) gerealiseerd.

In grote lijnen is de paardenloop gerealiseerd maar dit blijft een proces in wording. De basis is er maar we zijn nu de paddock aan het verbeteren en er is een poel gemaakt. Dit betekent dat de paarden even geen gebruik kunnen maken van de paddock en de paardenloop. We brengen ze nu tijdelijk aan de hand naar de weide.

Lopen er bosvarkens in het bos van Activiteitenplek de Heerevelden.

Dit plan hebben we al vrij snel naar de lange baan geschoven. Het bos is er nog niet op ingericht en wij zijn er nog niet klaar voor.

Werken we samen met Herenboer de Landmeerse loop.

De samenwerking is er. Er stond een nieuwjaarsreceptie gepland bij Activiteitenplek de Heerevelden voor alle mensen die zich tot nu toe ingeschreven hebben. Deze kon helaas vanwege Covid-19 niet doorgaan. De kartrekkers waaronder één collega van ons zijn super positief en zetten door ondanks de vertragingen door Covid-19. Ze zijn nu op zoek naar mogelijkheden/financiële middelen om toch alvast te kunnen starten.

Maken we biologisch suikervrij gebak op bestelling.

Dit hebben we ook op de lange baan geschoven. Het lijkt ons beter om dit op te gaan pakken in combinatie met het toekomstige theehuis. We gaan straks op zoek naar een of twee geschikte personen die dit op willen gaan pakken.

Is het 'Buurtuurtje' opgericht.

De datums stonden gepland maar we hebben ze af moeten zeggen. Het belang van het continueren van de zorg stond voorop. Wij durfden geen risico's te nemen en de regelgeving liet het ook niet toe.

Gaan we het 5- jarig bestaan vieren.

We hopen dit jaar het 6 jarig jubileum te kunnen vieren. Dit wordt een feest in combinatie met een open dag en deze dag staat gepland op 13 juni a.s.

Onze doelstellingen voor over 5 jaar (2024) zijn de volgende:

Hebben de coach trajecten een vaste plek binnen Activiteitenplek de Heerevelden gekregen.

Er is nu een vaste dag voor coach trajecten. Dit is de maandag vanaf 16.00 uur. Verder zijn we een samenwerking aangegaan met Hoeve de Havelt om coach trajecten voor bedrijven, organisaties en teams aan te gaan bieden. De persoon waarmee we deze samenwerking aangaan is ook de persoon die nu als ZZP-er één dag in de week bij ons werkt. Dit gaat komend jaar meer vorm krijgen.

Bezoeken dagelijks 10 deelnemers Activiteitenplek de Heerevelden voor dagbesteding.

Op de maandag en de dinsdag ontvangen we nu 10 deelnemers. Op de maandagochtend zijn dit er 12. We hopen dit de komende jaren verder uit te bouwen naar de woensdag, donderdag en vrijdag. Op de woensdag, donderdag en vrijdag ontvangen we gemiddeld 7 deelnemers.

Begeleiden we jongeren succesvol naar een baan of opleiding via Activiteitenplek de Heerevelden.

We werken nu samen met Senzer. Eén van onze deelnemers is gestart met een stage traject met mogelijke uitloop naar een beschutte werkplek. Wij begeleiden deze deelnemer tijdens dit traject en Senzer onderhoudt de contacten en doet een gedeelte van de begeleiding op de stage/beschutte werkplek locatie. Senzer is blij met deze samenwerking.

Hebben we het theehuis gerealiseerd.

Het theehuis is onderdeel van een groter plan betreffende de plas die tegenover onze locatie ligt. In principe staat de gemeente positief tegenover het plan van het theehuis. Over een aantal andere plannen zijn ze nog in overleg. Tot die tijd kunnen wij (nog) geen actie ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

OVERZICHT IN-, UIT- EN DOORSTROOM DEELNEMERS

2015					
Begin 0	Instroom 1	Doorstroom	Uitstroom	Eind 1	
2016					
Begin 1	Instroom 4	Doorstroom	Uitstroom	Eind 5	
2017					
Begin 5	Instroom 7	Doorstroom	Uitstroom 3	Eind 9	
2018					
Begin 9	Instroom 4	Doorstroom 1	Uitstroom 1	Eind 11	
2019					
Begin 11	Instroom 7	Doorstroom	Uitstroom	Eind 18	
2020					
Begin 18	Instroom 3	Doorstroom	Uitstroom 2	Eind 19	
2021					
Begin 19	Instroom 1	Doorstroom	Uitstroom	Eind	

OVERZICHT DOELGROEPEN

Gehandicaptenzorg	8
22Q11 syndroom	1
Autisme	2
Psychiatrie	4
Jeugd	3
Nah	1

Wij bieden begeleiding groep, individuele begeleiding en coach-trajecten. Elke maand organiseren we een logeerweekend.

Je kunt bij ons terecht als je een beschikking hebt via de gemeente vanuit ZIN (zorg in natura), WMO, PGB en/of een WLZ regeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Uiteindelijk hebben we **2020 afgesloten met** een groep van **19 deelnemers**. Een kleinere groei t.o.v. het jaar ervoor. Dit wijten we aan covid-19. Op de maandag zitten we nu vol. Vol betekent dat we dagelijks **maximaal 12 deelnemers** ontvangen. Er komen een paar deelnemers alleen in de ochtend en dit maakt dat we in de middagen dan 10 deelnemers ontvangen. De groep is fijn van samenstelling. Ze vullen elkaar mooi aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn niet heel veel wijzigingen betreffende het team. Het vaste team bestaat nog steeds uit drie personen. Dit zijn de oprichters Wouter en Rian Pierik en hun dochter. Zij zijn goed afgestemd en hebben weinig woorden nodig. We hebben dagelijks een overcapaciteit aan begeleiding. Dit betekent dat we de begeleiding en de zorg altijd kunnen waarborgen met twee vaste begeleiders op een groep van maximaal 10 deelnemers. We worden dagelijks ondersteund door stagiaires en vrijwilligers. We hebben in 2020 geen functioneringsgesprek gepland met onze dochter. Dit gaan we ook niet meer doen. Dit hebben we naar aanleiding van het functioneringsgesprek in 2019 in goed overleg besloten omdat het geen toegevoegde waarde had. De communicatie is open en we beginnen elke vergadering (maandelijks) met een ronde waarin iedereen vertelt hoe hij/zij erbij zit. Zaken die besproken moeten worden komen dan aan de orde.

We hebben in december 2020 een ZZP-er aan ons team toegevoegd. Deze persoon werkt elke maandag. Mogelijk wordt dit in de toekomst uitgebreid. Deze persoon heeft zelf een kleinschalige jeugdzorg boerderij, is hbo opgeleid en jeugd- en gezinsprofessional. Er is een ZZP overeenkomst ingevuld en in juni 2021 staat er een functioneringsgesprek gepland.

De komst van de ZZP-er en de inbreng die deze persoon heeft maakt dat dingen soms weer in een ander perspectief worden gezet. Dit houdt ons fris en kritisch. Dit is een prettige en positieve ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2020 hebben we twee stagiairs gehad. Dit waren een eerste- en tweedejaars student die beide de opleiding Social Work volgen aan de Hoge school van Arnhem/Nijmegen.

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiairs zijn de volgende:

Algemeen
ondersteuning en een **(extra) helpende hand** bij de begeleiding van de deelnemers.

De stagiair is **deelnemer gericht**. De stagiair biedt

De stagiair draagt bij aan een **veilige en prettige werksfeer** en heeft **respect** voor de (geloofs) overtuiging en/of de visie van de ander en staat **open voor een goed gesprek**, waarbij niet de drang tot overtuigen aanwezig is. De eigen leefwijze van de stagiair getuigt van een **positieve levenshouding** die deelnemers steunt in plaats van verzwakt. De stagiair is **zelfkritische** en staat **open voor (zelf)ontwikkeling**.

De stagiair **dient de visie en doelstellingen te onderstrepen** en waar te maken t.o.v. de deelnemers van Activiteitenplek de Heerevelden. De stagiair heeft een **voorbeeldfunctie**.

De stagiair verricht geen medische of risicovolle handelingen en ontvangt geen vergoeding voor zijn werkzaamheden. De stagiair maakt met de vaste begeleiders in goed overleg afspraken over de tijden en werkzaamheden en dient deze afspraken na te leven.

Ervaringsgerichte houding

De stagiair **biedt veiligheid, warmte, structuur en grenzen** aan alle medewerkers door een positieve inzet, uitstraling en openheid. Kenmerkend voor een goede samenwerking is de **Ervaringsgerichte houding**. Bij een ervaringsgerichte houding richten we ons op **wat er in de ander omgaat**, we proberen in de ervaringsstroom van de ander te komen en daarbij aan te sluiten. De ervaringsgerichte houding is het fundament van onze werkwijze. **Welbevinden en betrokkenheid staan centraal**. De stagiair dient de tijd en ruimte te bieden aan de deelnemer om te kunnen ontdekken wat hem of haar goed doet voelen of niet. De stagiair **biedt ruimte** aan de deelnemers **om eigen talenten te benutten** en is een **luisterend oor**. De stagiair heeft belangrijke informatie op de website over de visie van Activiteitenplek de Heerevelden gelezen.

Resultaatgebieden en kerntaken

- Observeren en verslaglegging

De stagiair observeert en evalueert de gang van zaken met de zorgboer(in) m.b.t. de structuur van de dag, de dagelijks activiteiten en de deelnemers

- Dagbesteding

De stagiair ondersteunt in de voorbereiding en invulling van de dagbesteding en legt verantwoording af aan de zorgboer(in)

- Deelnemers begeleiden

De stagiair ondersteunt in het begeleiden van de deelnemers.

De begeleiding van de stagiair wordt door twee vaste begeleiders georganiseerd. Deze personen zijn beide HBO opgeleid. Elke week is er een vast moment van evalueren en opdrachten bespreken. Wij hebben tot op heden alleen positieve reacties gehad t.a.v. de begeleiding van onze stagiairs. Zij spreken uit dat ze het zeer op prijs stellen dat we wekelijks beschikbaar zijn voor evaluatie en overleg. Met veel van onze stagiairs blijven we na de stage periode contact houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2020 zijn er drie vrijwilligers aan het team van vrijwilligers toegevoegd. In Totaal draaien er nu wekelijks 5 vrijwilligers mee. Wij hebben advertenties geplaatst op de website van Helmondvoorelkaar.nl. De vrijwilligers hebben ons gevonden via deze website en via onze eigen website.

	Social Return	Pensioen	Vrijwilliger	Inbreng/ondersteuning/expertise	Aantal uren in de week
Vrijwilliger	*			Ondersteuning bij activiteiten	4 uur
Vrijwilliger	*			Ondersteuning bij activiteiten	7 uur
Vrijwilliger	*			Expertise keramiek	7 uur
Vrijwilliger		*		Vervoer	4,5 uur
Vrijwilliger			*	Expertise muziek	2,5 uur

Wij hebben als organisatie het volgende te bieden:

- Een leuke werkplek in een gezellig team
- Een luisterend oor en anderen die ook graag hun verhaal met jou willen delen
- Het werken aan een mooiere en betere wereld. Wij zijn geen winstgevende organisatie.
- Een inspirerende werkplek, waar iedereen welkom is en mag ZIJN. Een mogelijkheid om te groeien en te leren, je kracht te ontdekken en je talent te benutten
- Een goede sfeer waar werken en plezier maken hand-in-hand gaan
- Jaarlijks gezellig avondje waarin alle deelnemers en medewerkers in het zonnetje worden gezet.

De taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilliger zijn de volgende:

De vrijwilliger is **praktisch ingesteld**, een **doener**. De vrijwilliger biedt **ondersteuning** en een **extra helpende hand** bij de begeleiding van de deelnemers zodat er extra ruimte ontstaat voor de zorg en aandacht voor de deelnemers.

De vrijwilliger **draagt bij aan een veilige en prettige werksfeer** en heeft respect voor de (geloofs) overtuiging en/of de visie van de ander en **staat open voor een goed gesprek**, waarbij niet de drang tot overtuigen aanwezig is. De eigen leefwijze van de vrijwilliger getuigt van een **positieve levenshouding** die deelnemers steunt in plaats van verzwakt.

De vrijwilliger dient de visie en doelstellingen te ondersteunen en waar te maken t.o.v. de deelnemers van Activiteitenplek de Heerevelden. De vrijwilliger heeft een **voorbeeldfunctie**.

De vrijwilliger **biedt veiligheid, warmte, structuur** en grenzen aan alle deelnemers door een **positieve inzet, uitstraling en openheid**.

In 2020 hebben de evaluatie gesprekken in november en december plaatsgevonden. Alle vrijwilligers vullen vooraf een evaluatie formulier in. Dit formulier wordt gebruikt als leidraad tijdens het gesprek. Actiepunten worden vastgelegd en taken worden besproken. De feedback die we hebben gekregen was positief.

- De communicatie en samenwerking worden als prettig, gezellig en prima ervaren. Een fijne plek om te komen.
- De werkomstandigheden en werksfeer worden positief en goed beoordeeld. Eén vrijwilliger heeft uitgesproken dat haar taken niet altijd duidelijk zijn.
- Verdere bespreekpunten en wensen waren uitbreiding van dagen, een vrijwilliger wil meer bijgepraat worden over bepaalde deelnemers en een vrijwilliger had twee weken geleden al gemeld dat er een voorlamp van de auto kapot is.

Ons team van vrijwilligers is stabiel. Er wordt nooit gewisseld van dagen en vrijwilligers zijn zelden tot nooit afwezig. Met één vrijwilliger hebben we de afspraak dat zij wel wisselend komt. Hier zijn gegronde redenen voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

TEAM

Wij werken bewust met een **vast team** omdat dit veel **duidelijkheid** voor de deelnemers zelf maar ook voor de ouders/wettelijke vertegenwoordigers geeft. Ons team is altijd goed op de hoogte van het wel en wee van alle deelnemers. Dit zorgt voor **gemoedsrust** bij de deelnemers. Wij hebben de ervaring dat we **snel een sterke vertrouwensband** opbouwen, de wensperiode is korter, en er kan sneller gewerkt worden aan groei en ontwikkeling. Voor een vast team is het ook gemakkelijker om **problematieken snel te herkennen** en **goed af te stemmen**.

STAGIAIRES/STAGIAIRS

Bij de aannames van stagiairs zijn we **kritischer geworden**. Stagiairs die bij de Heerevelden komen stage lopen moeten veel **affiniteit hebben met het buitenleven, de dieren en de natuur** zodat zij een **positieve stimulans** kunnen zijn voor de deelnemers. We vinden het belangrijk om stagiairs mee te geven dat het niet alleen draait om stage opdrachten en resultaten. De **mooiste en de beste leerprocessen vinden plaats op de werkvloer** en wij gaan hierover dan ook bewust wekelijks in gesprek. **Onze visie moet terug te zien zijn in onze manier van werken en dit willen wij de stagiairs meegeven.**

VRIJWILLIGERS

Voor de aanname van vrijwilligers kijken we vooral naar **kwaliteiten en interesses**. Werken vanuit je eigen kwaliteiten en interesses betekent dat je werkt **vanuit passie en hoge betrokkenheid**. Deelnemers zijn dan eerder geneigd om aan te sluiten. De vrijwilligers zijn een zeer **waardevolle aanvulling** op ons dagelijks aanbod. Ze brengen **iets extra's** mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij vergaderen elke maand. Vast op de agenda staan de wensen betreffende scholing. We hebben niet stil gezeten en gaandeweg het jaar is er gehoor gegeven aan verschillende scholingswensen. In 2020 zouden we een opleidingsplan maken. Dit is pas in februari 2021 gemaakt en te vinden in 'documentenbeheer'. Het opleidingsplan zal nu door het jaar heen aangepast en/of aangevuld worden.

Toegang eigen portal SZZ

Vanaf heden (januari 2021) hebben wij toegang tot ons eigen portal op de website van SZZ. Op het portal zijn o.a. de verschillende trainings- en opleidingsmogelijkheden te zien.

Het portal geeft de volgende mogelijkheden:

- Inschrijven/uitschrijven trainingen.
- Zien hoeveel beschikbare plaatsen er nog voor een training zijn en welke er worden aangeboden

Het portal geeft een goed overzicht van verschillende scholingen en trainingen die gevold kunnen worden. Wij gaan dit in 2021 actief gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Wie	Wat	Met goed gevolg afgerond?	
Diede	BHV herhalingscursus	Ja	
Rian	BHV herhalingscursus	Ja	
Diede	Scholing professioneel schrijven	Ja	
Rian	Staightness training Mastery	Lopende	
Rian	KREAC intervisie bijeenkomsten (deels online)	Ja	
Rian	Online bijeenkomst over te hanteren systematiek Jeugd Noord Oost Brabant	Ja	
Rian	Online bijeenkomst contractering jeugd NOB	Ja	
Wouter	Online meeting WzD	Ja	
Diede	Biologisch en suikervrij bakken (zie toelichting)	Nee	
Wouter	Natuurlijk bekappen (zie toelichting)	Nee	
Wouter	Bosvarkens (zie toelichting)	Nee	
Team	Film 'Mind my mind' kijken (zie toelichting)	Ja	

TOELICHTING

[Straightness training Academy](#)

De ST Academy is een opleidingstraject met als doel een wereldwijde professionele groep van loyale en toegewijde paardentrainers en instructeurs te vormen die zich inzetten voor het verbeteren van gezondheid, vreugde en schoonheid bij het werken met paarden. Dit gebeurt op basis van de principes en essenties van Straightness Training. Paarden die ingezet worden voor coach trajecten en therapeutische voltigieren worden flink belast zowel fysiek als mentaal. Daarom is het belangrijk om de paarden in goede en gezonde conditie te houden. De oefeningen, activiteiten en opdrachten zijn daarnaast ook heel mooi in te zetten bij de coach trajecten. Eén van onze vaste medewerkers die tevens equine assisted coach (coach met inzet van paarden) is volgt nu dit opleidingstraject, gestart in december 2019. Dit opleidingstraject is oneindig. Elke student doorloopt zijn/haar persoonlijke pad.

KREAC intervisie bijeenkomsten.

Het doel van KREAC is professionaliteit, transparantie en kwaliteitsbewaking te bevorderen en het vak van de equine assisted coach te professionaliseren. De in KREAC geregistreerde coach conformeert zich aan de beroepscode, bestaande uit een ethische code en een beroepsprofiel en geeft daarmee aan professioneel en integer te willen werken.

Biologisch en suikervrij bakken.

Dit hebben we in de wacht gezet. Diede gaat deze cursus ook niet meer doen omdat zij in de toekomst een woongroep op gaat richten. Dit past dan niet meer binnen haar takenpakket.

Bosvarkens.

Wij hebben een mooi stuk bos aangekocht. In dec. 2019 zijn we naar Landgoed Zuylenstein geweest. Blijve bosvarkens onderhouden daar de bossen. Als levende bosmaaiers bestrijden ze bramenstruiken en exoten en met hun gescharrel stimuleren ze de biodiversiteit. Hun dagelijkse kostje bestaat uit eikels, beukenootjes, bramenstruiken, wortels en doorgesloten groente en fruit uit onze moestuin. De diervriendelijke en ruimtelijke omgeving waarin ze leven, zorgt voor een prachtige kwaliteit vlees. Op deze manier hopen wij in de toekomst een mooie bijdrage te gaan leveren aan de Herenboerderij die in onze buurt opgericht gaat worden. Om Bosvarkens te houden is kennis nodig. De eigenaar van Landgoed Zuylenstein wil ons de expertise bieden die nodig is. Voor onze deelnemers is dit een mooie uitbreiding op het activiteiten aanbod. Dit stond in 2020 gepland maar door Covid-19 is dit niet doorgestaan. I.v.m de naderende verbouwing gaan we dit op de lange baan schuiven.

Natuurlijk bekappen

Wouter wilde zich in 2020 gaan professionaliseren in het natuurlijk bekappen van onze paarden en ezels. Door Covid-19 is dit niet doorgestaan. I.v.m de naderende verbouwing gaan we dit op de lange baan schuiven.

Film Mind My Mind

16 januari 2020 is de film Mind My Mind in première gegaan. Dit is een animatiefilm van regisseur Floor Adams en gaat onder meer over een jonge man met autisme die ontdekt dat hij zichzelf mag zijn – dat hij niet hoeft te camoufleren. De film gaat ook over autisme en de liefde en over hoe ongelofelijk ingewikkeld het sociale leven kan zijn als je anders functioneert dan de mensen om je heen. Volgens kenners – onder wie veel ervaringsdeskundigen – geeft de animatiefilm verrassend goed weer hoe het kan zijn als je autisme hebt. Deze film is voor een klein bedrag te downloaden. We gaan deze film met alle medewerkers van Activiteitenplek de Heerevelden kijken. Wij hebben verschillende deelnemers met Autisme.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wie	Wat	Wanneer	Met succes afgerond?
Diede	Verdieping ONS	Nog plannen	
Rian	Rapporteren psychiatrie,	26 maart 2021	
Wouter	SMART formuleren, 16 april 2021	16 april 2021	
Rian	4 KREAC intervisie bijeenkomsten	22 april 8 juli 16 september 25 november	
Team	Regio bijeenkomsten (data nog niet bekend)		

TOELICHTING

Verdieping ONS

Deze training betreft een maatwerk training met aanvullende tips en mogelijkheden binnen het systeem. ONS dient als cliënt registratie systeem. U bent inmiddels op de hoogte welke registraties hierin verwerkt kunnen worden, en hoe u dit doet. Vanuit uw ervaring worden de mogelijkheden in ONS verder besproken en eventuele knelpunten behandeld.

KREAC intervisie bijeenkomsten.

Het doel van KREAC is professionaliteit, transparantie en kwaliteitsbewaking te bevorderen en het vak van de equine assisted coach te professionaliseren. De in KREAC geregistreerde coach conformeert zich aan de beroepscode, bestaande uit een ethische code en een beroepsprofiel en geeft daarmee aan professioneel en integer te willen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Diede heeft veel gehad aan de scholing 'professioneel schrijven'. Wij zien een mooie verbetering. We zien altijd op tegen de BHV herhalingscursus maar telkens als deze dag er weer op zit dan realiseren we ons hoe belangrijk het is om stof te herhalen. Voor de coach trajecten is het fijn om regelmatig te sparren met collega coaches. De meerwaarde van de KREAC intervisie bijeenkomsten is dat we allemaal hetzelfde scholingstraject doorlopen hebben. Er wordt gewerkt met een duidelijk en praktisch werkbaar concept en elke intervisie bijeenkomst is weer een opfris moment. De regio bijeenkomsten van SZZ hebben we wel gemist. Door Covid-19 konden deze niet doorgaan. Het is altijd fijn om collega's te ontmoeten.

Het maken van een opleidingsplan hebben we steeds op de lange baan geschoven. Wij zien nu echter het belang van een opleidingsplan in. Het is goed om dit aan het begin van het jaar te maken en elke maand te evalueren en bij te stellen. Dit hebben we nu voor het jaar 2021 gedaan. 15 februari a.s. staat het eerste evaluatie moment gepland. Dit is als vast agenda punt opgenomen in de agenda van de vergaderingen die elke maand gepland staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij streven altijd naar 2 evaluatie gesprekken in het jaar. De evaluatie gesprekken halverwege het jaar hebben we niet door kunnen laten gaan i.v.m. corona. We hebben toen wel alle deelnemers een evaluatie formulier in laten vullen. Ouders en/of wettelijke vertegenwoordigers of begeleiders helpen altijd bij het invullen van het formulier.

In het evaluatie formulier komen de volgende vragen aan de orde:

- Zijn de woon- of contactgegevens veranderd?
- Is er iets veranderd in de fysieke/psychische situatie?
- Is de medicatie veranderd (indien van toepassing)?
- Zijn de dieetwensen veranderd (indien van toepassing)?
- Zijn er veranderingen in verzekeraar of huisarts?
- Aansprakelijkheid (nog) verzekerd?
- Is de wettelijke vertegenwoordiger nog dezelfde?
- Zijn er zorgen over of opmerkingen bij de sociale en/of seksuele ontwikkeling?
- Kom je graag naar Activiteitenplek de Heerevelden?
- Wat zijn de leuke dingen die je hier tegenkomt?
- Wat zijn de lastige dingen die je hier tegenkomt?
- Zijn de voorkeuren gewijzigd (bijvoorbeeld dieren, spelletjes, creatief)?
- Heeft de dag voldoende structuur voor je?
- Kun je het goed aangeven als je iets niet leuk vindt? En als je iets niet leuk vindt zouden we dan iets kunnen doen om het leuker te maken?
- Was de gevraagde begeleiding voldoende? Is er de komende periode meer/minder/ andere begeleiding gewenst?
- Was of waren er leerdoelen en was/is er vooruitgang (zorgplan)?
- Zijn er voor de komende periode andere of nieuwe leerdoelen vast te stellen?
- Waren er afspraken gemaakt en zijn deze nagekomen?
- Zijn er voor de komende periode nieuwe afspraken te maken?
- Zijn er wijzigingen in tarief

In oktober, hebben we alle deelnemers, begeleiders en wettelijke vertegenwoordigers aangeboden om via teams het evaluatie gesprek te doen. We hebben dit niet verplicht. Drie ouders hebben gebruik gemaakt van dit aanbod. De overige deelnemers en begeleiders gaven aan dat er geen bespreekpunten waren en dat ze tevreden zijn over de gang van zaken en de ontwikkeling. Wel zijn toen alle zorgplannen geëvalueerd en vernieuwd en goedgekeurd door de wettelijke vertegenwoordiger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hadden in 2020 duidelijk andere zaken aan ons hoofd vanwege Covid-19. Maar zoals we eerder al vertelden putten wij veel kracht uit onze werkwijze. We zijn goed verbinding gebleven met alle deelnemers en zijn/haar netwerk. CarenZorgt heeft een hele grote toegevoegde waarde. Ouders en wettelijke vertegenwoordigers kunnen de rapportages altijd lezen en we kunnen over en weer berichten sturen. De lijnen zijn hierdoor heel kort. Als er iets speelt dan wordt het snel in de kiem gesmoord. Wij streven naar een zo open mogelijke communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er stond in 2020 4 keer een inspraakmomenten gepland. Wij noemen een inspraakmoment 'deelnemersraad'. We hebben de deelnemersraad twee keer niet door kunnen laten gaan i.v.m. covid-19. Dit was in maart en in september. 23 juni en 15 december hebben we wel een deelnemersraad gehad.

De deelnemers krijgen een week van te voren een uitnodiging zodat ze alvast na kunnen denken over wat ze in willen brengen en/of willen bespreken. We beginnen altijd met een rondje pluimen en tips. Daarnaast gebruiken we groene en rode kaartjes voor als we moeten stemmen. Dit jaar hebben we stagiaires en/of vrijwilligers nog niet aan laten sluiten. Dit had te maken met de ruimte en de grote van de groep en de regels en afspraken t.a.v. covid-19.

Wij werken altijd met een vast format:

Vaste onderwerpen:

- Actie's vorige cliëntenraad
- De in-uit-doorstroom van deelnemers/vrijwilligers/stagiaires/medewerkers.
- De activiteiten
- De samenwerking
- Wensen, plannen en ideeën
- Huisregels bespreken; wat vinden we ervan, begrijpen we de huisregels, mist er iets?
- Wat als gesprekje voeren. Bijv. wat als er in de werkplaats brand ontstaat of wat als een andere deelnemer jou heeft geduwd?

In algemene zin zijn de volgende punten uit de deelnemersraden gekomen.

1. Tops en tips corona-aanpassingen/regels

Tops:

- Er wordt over het algemeen goed afstand gehouden.
- Het handen wassen werkt ook goed.
- Er zijn goede ontsmettingsmiddelen aanwezig.

Tips:

- Soms gebruiken de mensen de verkeerde deur, hier moet iedereen op letten.
- Een deelnemer spreekt uit dat hij het niet fijn vindt een andere deelnemer hem soms aanraakt. Hij realiseert zich goed dat deze deelnemers dit vergeet i.v.m. een korte termijn geheugen beschadiging maar deze deelnemer zou het fijn vinden als we hier samen goed op letten.
- De strepen betreffende 1,5 meter in het pizza-huis zijn verdwenen.
- Wellicht is het ook goed dat er 1,5 meter lijnen in het atelier komen staan.
- Het viel een deelnemer op dat het soms te druk is bij de koffie automaat. Het gebeurt niet meer zo dat eerst de deelnemers die in het atelier zitten koffie of thee pakken en daarna de deelnemers die in de werkplaats zitten. Hier mag iedereen weer op gewezen worden.

Opmerkingen:

- Verschillende deelnemers balen van de gescheiden pauze's. Ze missen de gezelligheid van met zijn alle pauze houden.
- Een deelnemer geeft aan fysiek contact te missen.
- Er zijn twee deelnemers die met een takenbrief werken. Zij geven aan dat ze dit prettig vinden. Een deelnemer zou graag meer taken in de werkplaats willen. De andere deelnemer zou het prettiger vinden als de takenbrief getypt wordt omdat hij het handschrift niet altijd goed kan lezen.
- Een deelnemer zou graag nieuwe taken voor buiten erbij willen.
- Een deelnemer geeft aan meer met keramiek te willen doen. Verder vindt deze deelnemer het prettig dat hij buiten alleen de konijnen hoeft te doen en geen andere taken.
- Een deelnemer geeft aan dat hij de taak met de ronde schijfjes fijn en leuk vindt om te doen. Verder vindt deze deelnemer de huidige taken die er op stal zijn leuk om te doen.
- Huisregels bespreken; wat vinden we ervan, begrijpen we de huisregels, mist er iets? Deze zijn gezamenlijk doorgenomen en bij iedereen bekend. Geen op en/of aanmerkingen.
- Sommige deelnemers hebben last van het BOE roepen van een andere deelnemer. Er is overlegd dat ze dit eerst met ons bespreken voordat ze dit zelf met deze deelnemer gaan regelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemersraad heeft een mooie toegevoegde waarde. Een aantal deelnemers kijkt hier ook steeds naar uit. Soms vragen ze er zelfs naar. De belangrijkste toegevoegde waarde is het belang van mee willen doen en mee participeren. Ze willen mee doen en gehoord en gezien worden. Het niveau van onze groep is laag en hierdoor blijft lastig om uit te leggen dat de deelnemersraad geen persoonlijk evaluatie gesprek is maar dat het meer gaat over het algemeen reilen en zeilen binnen onze organisatie. Hier blijven we aandacht voor houden en wij gaan er vanuit dat de meeste deelnemers dit op een gegeven moment wel op gaan pikken.

31 maart 2021 staat de eerste deelnemersraad van 2021 gepland. Dit is een terugkerende actie. Dit is steeds aan het einde van het kwartaal, eind maart, eind juni, eind september, eind december.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij werken met de tevredenheidsmeting van 'Vanzelfsprekend'. In 2020 hadden we deze al klaargezet in februari. Nu hebben alle deelnemers al dan niet met hulp van de wettelijke vertegenwoordiger de vragenlijst ingevuld.

In het volgende overzicht staan de cijfers over de tevredenheid van de deelnemers over vijf aspecten van Activiteitenplek de Heerevelden. De cijfers zijn gemiddelden van alle deelnemers.

<u>Werkzaamheden en organisatie</u>	8.9
Hoe wordt de boerderij beoordeeld?	
<u>De eigen rol en verantwoordelijkheid op de boerderij van de deelnemers</u>	7.7
Hoe tevreden ik ben over mijzelf op de boerderij?	
<u>De samenwerking met de boer/boerin/begeleiders</u>	8.5
Hoe gaat de samenwerking met de begeleiding?	
<u>Contacten met andere deelnemers</u>	8.1
Wat vind ik van de andere deelnemers?	
<u>De sociale contacten van de deelnemers.</u>	7.0
Tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen in de samenleving?	

Zie de bijlage voor een uitgebreid verslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarrapportage tevredenheidsmeting 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de regiobijeenkomst van 4 februari jl. is te kennen gegeven dat de tevredenheidsmeting van 'Vanzelfsprekend' waarschijnlijk gekoppeld kan worden aan Caren zorgt. Er hoeft dan niet meer ingelogd te worden. Ook gaan de vragenlijsten aangepast worden. Wij hopen dat dit snel opgepakt gaat worden.

Betreffende de tevredenheid van onze deelnemers en wettelijke vertegenwoordigers maken wij ons geen zorgen. De contacten zijn open en als er dingen spelen dan wordt er direct gebeld of een afspraak gepland. Een groot pluspunt is het feit dat Caren zorgt gekoppeld is aan het systeem van ONS. Wettelijke vertegenwoordigers kunnen altijd alle rapportages en het zorgplan inzien. Daarnaast zijn wij actief op social media.

Wij blijven het laagste scoren over de mogelijkheden voor onze deelnemers om mee te doen in de samenleving. Wij hadden hiervoor 'Buurtparticipatie de Heerevelden' in het leven geroepen. Er stonden in 2020 een paar activiteiten gepland maar deze hebben we helaas af moeten zeggen i.v.m. covid-19. Het maandelijks inloop moment voor mensen uit onze buurt, op een vrijdag van 15.00 uur tot 16.00 uur was een van deze activiteiten. Dit blijft onze aandacht houden

maar we zullen de ontwikkelingen betreffende covid-19 af moeten wachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben in 2020 vier incidenten gemeld (zie bijlage meldingen/incidenten 2020). Voor meldingen van incidenten gebruiken wij de MIC melding in het ONS systeem. De meldingen zijn gedaan door twee van onze medewerkers.

Melding 1:

Een epileptische aanval van een deelnemer. Wij hebben direct gehandeld volgens protocol. Ook is de nazorg volgens protocol gegeven. De ouders zijn op de hoogte gebracht en zij hebben de deelnemer in kwestie meteen opgehaald.

Melding 2:

Een epileptische aanval van een andere deelnemer. Wij hebben wederom direct gehandeld volgens protocol. Ook is de nazorg volgens protocol gegeven. Moeder is op de hoogte gebracht en wij hebben de deelnemer in kwestie naar huis gebracht.

Melding 3:

Een val uit een schommel. Een deelnemer schommelt bij ons dagelijks in een hangstoel. De band waaraan deze schommel hing was geknapt. Een medewerker was hier getuige van. De schommel hangt laag bij de grond wat maakte dat de val niet hard was. De deelnemer was wel geschrokken. We hebben de deelnemer direct meegenomen naar de badkamer om te checken of er schaafwonden waren. Dit was niet zo. De deelnemer gaf zelf aan dat ze last van haar billen had. We hebben andere medewerkers en ouders op de hoogte gebracht. De schommel hangt nu aan een ketting.

Epileptische aanvallen maken altijd veel indruk op verschillende deelnemers. Wij kunnen helaas ook niet altijd voorkomen dat een aanval buiten het zicht van de andere deelnemers plaatsvindt. We proberen altijd zo goed mogelijk uit te leggen wat er gebeurt en we communiceren dit altijd naar ouders, begeleiders en/of wettelijke vertegenwoordiger. Bij bepaalde deelnemers stellen we ook altijd de volgende dag nog vragen, ook aan de ouders, begeleiders en/of wettelijke vertegenwoordiger. Dit doen we om te checken of het op andere manieren (nog) impact heeft gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Melding 4:

Er is één incident geweest betreffende een lichte vorm van agressie. Dit betreft een deelnemer die in taal niet altijd duidelijk kan maken wat ze wil zeggen. Als iets niet bevalt dan gaat ze met spullen gooien. In dit geval waren het takjes en mais korrels. Dit gedrag kunnen wij i.v.m. de veiligheid van anderen niet tolereren mede ook omdat wij van ouders horen dat er thuis dagelijks gegooid wordt en dan ook met andere spullen. De meeste deelnemers kunnen het gooien van deze

deelnemer aardig relativeren. Zij zien het niet als gevaarlijk maar er zijn twee deelnemers op wie het gooien veel indruk maakt. Als dit gebeurt dan proberen we dit uit te leggen. Omdat deze deelnemers het verhaal niet altijd goed kunnen navertellen communiceren we dit ook altijd met ouders.

Wij hebben in overleg en met goedkeuring van ouders een afspraak gemaakt. Als deze deelnemer iets gooit dan heeft dit een consequentie. Ze mag dan bijv. op dat moment voor een bepaalde periode niet schommelen (dit is iets dat ze heel graag doet). Ouders gaan thuis ook proberen om deze afspraak na te leven. In plaats van gooien werken we nu met pictogrammen van smiley's (boos, blij, verdrietig, bang)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn ons bewust van de risico's betreffende deelnemers en epileptische aanvallen. Als wij alle risico's uit willen sluiten dan kunnen we deze deelnemers nooit uit het oog verliezen en dit kunnen wij niet garanderen. Deze zorg is gedeeld met de ouders. Zij begrijpen onze zorg en realiseren zich dat wij deze garantie niet kunnen geven. Zij ervaren hetzelfde probleem in de thuissituatie. De ouders maken in samenspraak met het Expertisecentrum Epilepsie in Kempenhaeghe een protocol en dit wordt elk jaar weer opnieuw bekeken, besproken en indien nodig bijgesteld.

bijVoorKeur verzorgt bij Activiteitenplek de Heerevelden elk jaar de keuring van de NEN 3140 elektrische arbeidsmiddelen, gereedschappen, machines en apparaten waar een stekker aan zit. Alle (speel)toestellen, materialen en objecten waar geen stekker aanzit en die gevoelig zijn voor slijtage worden nu elke maand door onze eigen onderhoudsmedewerker gecontroleerd. We hebben hiervoor een lijst gemaakt (zie bijlage controle (speel)toestellen, objecten en materialen. De controle is als terugkerende actie opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Controle (speel)toestellen, objecten en materialen

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Stond dubbel gepland. Is nu als terugkerende actie gepland in het jaarplan

Controle brandblusmiddelen wouter

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 22-06-2020 (Afgerond)

Contract afsluiten met een onafhankelijke bedrijfsarts of aansluiten bij een arbodienst.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is nu een contract met ArboConcern.

Zoonosen keurmerk verlengen rian

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk voor 2021 is behaald.

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 16-12-2020 (Afgerond)

Deelnemersraad - Een week van te voren bekend maken dat de deelnemersraad er aan komt. - Stagiaires en vrijwilligers uitnodigen.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Deelnemersraad - Een week van te voren bekend maken dat de deelnemersraad er aan komt. - Stagiaires en vrijwilligers uitnodigen.

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Controle EHBO kast ehbo rian

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 22-05-2020 (Afgerond)

Functie omschrijving ZZZP-er maken

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2020
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)

Gebruik preventie spreekuur Stigas onder de aandacht brengen bij medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)

Leesstof printen. - Dwang en zorg - Informatie deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)

Ontruimingsoefening diede rian

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen toelichting nodig. Goed gegaan.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geen toelichting nodig.

Evaluatie gesprekken deelnemers - evalueren op de doelen - zorgplannen ondertekenen - een week eerder met de deelnemer het evaluatie verslag invullen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgplannen worden nu regelmatig geëvalueerd op de doelen en ze worden ondertekend. We hebben in de maand oktober uitleg gekregen over de eindevaluaties. Deze maakten wij eerst steeds zelf in plaats van in 'documenten'. Dit gaan we vanaf 2021 ook via de zorgplannen doen.

Periodiek medisch onderzoek medewerkers aanbieden (1x in de vier jaar)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)

Overleg team Activiteitenplek de Heerevelden

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)

Leesstof printen - Zorg en dwang - Leesstof deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020
Actie afgerond op: 14-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel gepland

Leesstof printen - met dwang en zorg - Info betreffende een cliënt

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2020
Actie afgerond op: 14-09-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Dubbel gepland

Deelnemersraad - Een week van te voren bekend maken dat de deelnemersraad er aan komt. - Stagiaires en vrijwilligers uitnodigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m corona heeft de deelnemersraad pas later plaatsgevonden. oude actielijst doorgenomen en een nieuwe actielijst opgesteld

Deelnemersraad. - Een week van te voren bekend maken dat de deelnemersraad er aan komt. - Stagiaires en vrijwilligers uitnodigen.

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2020
Actie afgerond op: 25-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle acties van het vorige overleg afgerond en a.d.h.v. huidige deelnemersraad een nieuwe actielijst gemaakt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)

Coaching in de maand maart

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)

Overeenkomst + VOG

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)

Niet meer van toepassing

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)

Niet meer van toepassing

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)

Evaluatie met vrijwilligster plannen

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatie gesprekken staan op 1 jaarlijks moment gepland.

Evaluatie gesprek vrijwilligster (+ vrijwilligersovereenkomst invullen)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)

Vrijwilligersovereenkomst invullen

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprek

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie gesprekken van alle vrijwilligers staan nu gepland in december en worden niet meer verspreid over het jaar gevoerd.

Evaluatie gesprek vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie gesprekken van alle vrijwilligers staan nu gepland in december en worden niet meer verspreid over het jaar gevoerd.

Evaluatie gesprek vrijwilligster plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie gesprekken van alle vrijwilligers staan nu gepland in december en worden niet meer verspreid over het jaar gevoerd.

Afspraken met de ZZP-er dienen in de werkbeschrijving (paragraaf 1.1.3 en hoofdstuk 3) te worden opgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 17-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een overeenkomst gemaakt en deze is opgenomen in de werkbeschrijving.

Overleg team Activiteitenplek de Heerevelden

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)

Evaluatie vrijwilligster

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 11-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie gesprekken van alle vrijwilligers staan nu gepland in december en worden niet meer verspreid over het jaar gevoerd.

Buurt uurtje oprichten (elke 1ste vrijdag in de maand van 15.00 uur tot 16.00 uur)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Data's zijn gepland en zijn te vinden op het buurtplatform

VOG voor ZPP-er aanvragen en overeenkomst bespreken en ondertekenen vog overeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 05-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers diede

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Niet meer van toepassing)

Evaluatie gesprekken deelnemers - evalueren op de doelen - zorgplannen ondertekenen - een week eerder met de deelnemer het evaluatie verslag invullen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Niet meer van toepassing)

Zorgplannen evalueren op de doelen

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Niet meer van toepassing)

Dagrapportage meer aan laten sluiten op de doelen. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen wouter

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

Noodplan controleren rian

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2020
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De verbouwing is afgerond en de plattegronden hangen weer.

Voor het volgende jaarverslag: wanneer u een verbouwing heeft gehad, geef dan in het jaarverslag aandacht aan de betrokkenheid/veiligheid van deelnemers. Denk zo nodig aan het aanpassen van plattegronden en RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: reflecteer bij inspraakmomenten en tevredenheidsmeting ook op de vorm hiervan: zijn jullie tevreden met de uitvoering ervan of moet er dingen anders?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Loop voordat u het jaarverslag indient de norm bij de vragen goed langs om te controleren op compleetheid

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet het "rondmaken" van uw beschrijving in het jaarverslag verder door, door alle beschreven plannen/aandachtspunten/scholing om te zetten in acties op de actielijst. Het duidelijkste is wanneer dit direct bij die vraag wordt aangemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

Dagrapportage meer aan laten sluiten op de doelen. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaan we elk kwartaal inplannen

Hygiëne plan maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Niet meer van toepassing

Zoonosen keurmerk verlengen rian

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Vanzelfsprekend klaarzetten voor alle deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Brief opstellen m.b.t. vakantie en maandbedragen

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Overige relevante cliëntgegevens in ONS (deadline eind juni)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Overige relevante cliëntgegevens in ONS (deadline eind juni)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Deelnemersraad 1 (2021)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021

Vergadering de Heerevelden

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

Controle EHBO kast ehbo rian

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2021

Periodiek medisch onderzoek medewerkers aanbieden (1x in de vier jaar)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2021

Controle brandblusmiddelen wouter

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2021

Evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2021

Functioneringsgesprek ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

KREAC intervisie bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2021

KREAC intervisie bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021

Controle (speel)toestellen, objecten en materialen

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

Ontruimingsoefening diede rian

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

Zoonosen keurmerk verlengen rian

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2021

KREAC intervisie bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2021

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021

Zodra het bieden van woonzorg een feit is dient dit ook via SZZ bij de federatie gemeld te worden. De nieuwe locatie zal vervolgens naar een eigen keurmerk moeten gaan toewerken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2022

Noodplan controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2022**Deelnemersraad - Een week van te voren bekend maken dat de deelnemersraad er aan komt. - Stagiaires en vrijwilligers uitnodigen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** gepland op een ander moment**Functioneringsgesprekken** rian**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Wij gaan geen functioneringsgesprek meer plannen met onze eigen dochter. Dit is uitgelegd en toegelicht in het jaarverslag van 2020.**Format opleiding en professionalisering maken****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Opleidingsplan maken/bijwerken (in documentenbeheer plaatsen)****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Dit staat nu vast op de agenda en er hoeft geen apart opleidingsplan gemaakt te worden.**Evaluatie gesprekken deelnemers - evalueren op de doelen - zorgplannen ondertekenen - een week eerder met de deelnemer het evaluatie verslag invullen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De evaluatie gesprekken met de deelnemers stonden dubbel gepland.**Vergadering de Heerevelden****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Opleiding zakelijk schrijven afronden****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Noodplan controleren rian**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**DEELNEMERSRAAD****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Stond dubbel gepland**Controle (speel)toestellen, objecten en materialen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Geen bijzonderheden.**Overleg 6-jarig bestaan plannen****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** 6-jarig bestaan gaat i.v.m. corona niet door.**Vergadering de Heerevelden****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Overleg 6-jarig bestaan plannen****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Gaat niet door i.v.m. corona**Online cursus rapporteren in de psychiatrie****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Verzet naar 9 april a.s.**KREAC intervisie bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Ging niet door.

SMART formuleren**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Vergadering de Heerevelden****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een aantal acties door moeten schuiven en/of moeten laten vervallen i.v.m. Covid-19. Dit hebben we allemaal verantwoord en de overige acties zijn uitgevoerd of staan gepland. Er staat elke maand een vergadering gepland en de actielijst is één van de vaste agenda punten. De hoofdverantwoordelijke van de actielijst moet medewerkers eraan blijven herinneren om geplande afspraken na te komen. Zij ontvangen hiervan ook meldingen in hun mailbox. Dit blijft soms nog lastig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Over 5 jaar:

- Hebben de coach trajecten een vaste plek binnen Activiteitenplek de Heerevelden gekregen
- Bezoeken dagelijks 10 deelnemers Activiteitenplek de Heerevelden voor dagbesteding
- Hebben we een theehuis gerealiseerd aan de, tegenover ons gelegen, plas.
- Is de dierenstapel compleet (met bosvarken, geitjes en ganzen).
- Is er een woongroep opgericht op een nabij gelegen locatie.
- Bieden we dagbestedingsactiviteiten bij Herenboeren 'de Landmeerse loop'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Over een jaar:

- Zijn we begonnen met de verbouwing
- Is 'de Paardenloop' (paddock paradise) gerealiseerd.
- Is het 'Buurtuurtje' een feit.
- Is de veldschuur gerenoveerd.
- Gaan we het 6- jarig bestaan vieren.
- Zijn alle gegevens van de cliënten in het systeem van ONS geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij zijn doe-het-zelvers en we werken vanuit voortschrijdend inzicht. Hiermee willen we zeggen dat we onder invloed van de (nieuwe) ontwikkelingen inzichten bijstellen. Daar komt bij dat Covid-19 maakt dat het lastig is om concrete stappen te beschrijven. We doen wat we kunnen doen en we hebben hierover wekelijks overleg. We blijven in beweging en in ontwikkeling.

Over 5 jaar:

Hebben de coach trajecten een vaste plek binnen Activiteitenplek de Heerevelden gekregen.

De coach trajecten groeien langzaam. De maandag vanaf 16.00 uur is nu elke week gereserveerd voor coach trajecten. Daarnaast zijn wij een samenwerking aangegaan met een collega coach. Samen willen wij coach dagen gaan organiseren voor groepen en teams. De samenwerking is een stok achter de deur om in beweging te blijven en we zijn een waardevolle inspiratie bron voor elkaar.

Bezoeken dagelijks 10 deelnemers Activiteitenplek de Heerevelden voor dagbesteding.

We blijven netwerken via social media en we hopen dat er in 2021 weer een zorgmarkt georganiseerd wordt op de Antoon van Dijk school in Helmond en op de zorgmarkt van de HUB school in Veghel. Beide scholen hebben deze nog niet gepland en deze hebben we dan ook nog niet op kunnen nemen in de actielijst.

Hebben we een theehuis gerealiseerd aan de, tegenover ons gelegen, plas.

Het theehuis is een onderdeel van een groter plan betreffende de plas die tegenover ons ligt. Het plan voor het theehuis onderdeel van een groter plan. Het grote plan is nog niet volledig duidelijk en goedgekeurd. Dit maakt het lastig om concrete stappen te plannen.

Is de dierenstapel compleet (met bosvarken, geitjes en ganzen).

Met het aangekochte perceel is er ruimte om de dierenstapel uit te breiden. Vorig jaar stond dit al op de planning maar het principe verzoek en de vergunning aanvraag duurde langer dan verwacht. De indeling van het erf is om die reden ook gewijzigd. De nieuwe ontvangstruimte en de toiletgroep gaan we eerst doen. De uitbreiding van de dierenstapel schuiven we nog even vooruit.

Is er een woongroep opgericht op een nabij gelegen locatie.

Het plan ligt klaar en de benodigde onderzoeken zijn gedaan. We zijn nu op zoek naar een geschikte locatie in de nabije omgeving van Activiteitenplek de Heerevelden. Er lopen gesprekken.

Bieden we dagbestedingsactiviteiten bij Herenboeren 'de Landmeerse loop'.

Om te kunnen starten heeft de kartrekkersgroep 150 leden nodig. Ze zitten nu ver over de helft. Wij zijn ook lid. Covid-19 heeft voor flink wat vertraging gezorgd maar de kartrekkersgroep is zeer fanatiek en enthousiast. Herenboeren de Landmeerse loop biedt voor ons in de toekomst mooie dagbestedingsactiviteiten op. Eén van onze medewerkers zit in de kartrekkersgroep. De kartrekkersgroep biedt nu een alternatief programma zoals online meetings en informatie avonden.

Komend jaar:

Zijn we begonnen met de verbouwing

Het principe verzoek is goedgekeurd en nu wachten we op de definitieve aanvraag. Wij zijn positief gestemd en we zijn al begonnen met het informeren naar de benodigde bouwmaterialen.

Is 'de Paardenloop' (paddock paradise) gerealiseerd.

De paardenloop gaan we uitbreiden en aanpassen omdat we de erfindeling hebben moeten wijzigen voor het bestemmingsplan. We moeten meer groen aanbrengen en er moet een waterpoel komen. Dit past allemaal heel goed binnen het plan van de paardenloop.

Is het 'Buurtuurtje' een feit.

Voor het organiseren van het buurtuurtje zijn we afhankelijk van de ontwikkelingen betreffende Covid-19. Wij gaan in deze huidige situatie geen mensen uit de buurt uitnodigen. Dit vinden we te risico vol en de huidige regelgeving laat dit ook niet toe. We hopen ergens in 2021 tenminste één buurtuurtje te kunnen organiseren.

Is de veldschuur gerenoveerd.

Er zijn nieuwe spanten gemaakt en deze liggen samen met de nieuwe dakplaten klaar. Wij zijn al begonnen met het verwijderen van het oude dag en ook zijn de poeren voor de nieuwe spanten al gestort.

Gaan we het 6-jarig bestaan vieren.

Het 6-jarig bestaan staat gepland op 6 juni. Er was vorig jaar al een werkgroep opgericht. In maart wordt er weer een vervolg overleg gepland. Hopelijk in levende lijven anders online.

Zijn alle gegevens van de cliënten in het systeem van ONS geplaatst.

De rapportages, zorgplannen en RIE&E formulieren staan allemaal in ONS. Eind juni willen we dat alle overige relevantie client gegevens in het ONS systeem staan. Dit gaan twee medewerkers doen. Het oude systeem komt dan te vervallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- Online bingo
 - Paas presentjes
 - Situatie tekening Activiteitenplek de Heerevelden
 - Buitentoilet
 - Terugkoppeling werkbezoek
 - Calendula zalf maken
 - Koolmezenkasten
 - Volle grond moestuin
 - Heerevelden huisband
 - Werken met de paarden
 - Zwemmen
 - Houtbewerking
 - Kunstwerk

- 2.2**
- Team de Heerevelden
 - Activiteitenplek de Heerevelden in beeld

- 7.7**
- Controle (speel)toestellen, objecten en materialen

- 6.5**
- Jaarrapportage tevredenheidsmeting 2020