

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij De Heerevelden**

Activiteitenplek de Heerevelden

Locatienummer: 2212



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Heerevelden

Registratienummer: 2212

Heereveldseweg 74, 5423 VM Handel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62426540

Website: <http://www.activiteitenplekdeheerevelden.nl>

### Locatiegegevens

Activiteitenplek de Heerevelden

Registratienummer: 2212

Heereveldseweg 74, 5423 VM Handel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit is het jaarverslag van 2021 van Activiteitenplek de Heerevelden. Activiteitenplek de Heerevelden is een plek om te 'ZIJN' in de breedste zin van het woord. Wij bieden werken en zinvolle dagbesteding/beleving aan jongeren en volwassenen met een ondersteuningsvraag. We maken geen onderscheid in leeftijd, achtergrond en/of afkomst en we richten ons niet op één bepaalde doelgroep. Voor een goede en plezierige samenwerking moet er om te beginnen een wederzijdse 'klik' zijn.

Naast dagbesteding bieden we ook individuele- en groepsbegeleiding (equine assisted coach trajecten) voor kinderen, jongeren en volwassenen die vastgelopen zijn en/of het even niet meer weten. Indien gewenst kan hierbij de hulp van paarden worden ingezet. Equine assisted coaching is een methodiek waarbij bewustwording wordt bereikt door de persoon in kwestie te stimuleren om over zichzelf en anderen na te denken en eigen oplossingen te vinden. Hierbij kan geprofiteerd worden van de feedback van paarden.

#### Dit zijn wij

Wouter, Rian en Diede Pierik, de vaste gezichten achter Activiteitenplek de Heerevelden.

Wouter Pierik

- Oprichter en directeur
- Sociaalpedagogisch begeleider
- VCA vol leidinggevende

Rian Pierik

- Oprichter en directeur
- Sociaalpedagogische begeleider
- Jeugd- en gezinsprofessional SKJ
- Leerkracht basisonderwijs
- Equine Assisted Coach KREAC
- Voltige instructeur

Diede Pierik (dochter)

- Sociaalpedagogische hulpverlener, HBO opgeleid
- Voltige instructeur

Naast een team van vaste medewerkers zijn er bij Activiteitenplek de Heerevelden wekelijks stagiaires, vrijwilligers en twee zzp-ers werkzaam. Zij zijn voor de Heerevelden van grote toegevoegde waarde.

#### Missie

Activiteitenplek de Heerevelden beoogt een waardevolle toevoeging te zijn voor kinderen, jongeren en volwassenen. Dit doen we in de vorm van zinvolle dagbesteding/beleving, logeerweekenden en werk- en coach-trajecten wel of niet met inzet van paarden. Wij streven naar maximale emancipatie en we werken vanuit een ervaringsgerichte houding in een rustige omgeving waar we leven met de seizoenen en veel buiten zijn.

#### Visie

Wij werken 'ErvaringsGericht'. Ervaringsgericht werken is een onderwijsconcept. De grondlegger van dit concept is Ferre Laevers. Rian heeft dit onderwijsconcept meegenomen uit het basisonderwijs waar ze 10 jaar werkzaam is geweest. Het is een manier van 'ZIJN' en van werken die mooi aansluit bij de visie en missie van Activiteitenplek de Heerevelden. Het streefdoel van ervaringsgericht werken is emancipatie. Onder emancipatie wordt verstaan: weten wie je bent en wat je wilt, om kunnen gaan met je mogelijkheden en je beperkingen, verantwoordelijkheid durven nemen en willen gaan voor het leven. Dit vraagt om een ervaringsgerichte houding. Hierbij richten we ons op wat er in de ander omgaat, we proberen in de ervaringsstroom van de ander te komen en daarbij aan te sluiten. De ervaringsgerichte houding is het fundament van onze werkwijze. Welbevinden, betrokkenheid en verbondenheid staan dagelijks centraal.

**Welbevinden**

Je voelt je op en top als je in een toestand van welbevinden verkeerd. Je straalt vitaliteit uit en tegelijk ontspanning en innerlijke rust. Je beleeft plezier en hebt deugd aan elkaar en aan dingen. Je stelt je open en ontvankelijk op voor wat er op je afkomt. Je bent spontaan en durft jezelf te zijn. Welbevinden is verbonden aan zelfvertrouwen, een goed zelfwaarde-gevoel en weerbaarheid.

**Betrokkenheid**

Betrokkenheid is een toestand waarin jij je bevindt wanneer je op een intense manier met iets bezig bent. Als je maximaal betrokken bent dan ben je hoog geconcentreerd en 'tijd vergeten' bezig. Je handelingen en houding verraden een intense mentale activiteit. Je voelt je van binnenuit gemotiveerd om met de activiteit aan de slag te blijven. Je beweegt je aan de grens van je eigen mogelijkheden. Hier vindt ontwikkeling plaats.

**Verbondenheid**

Wat Ervaringsgericht werken nastreeft is een grondhouding van verbondenheid met alles wat leeft. Die beleving van verbondenheid maakt dat mensen zorg gaan dragen voor zichzelf, de ander, de omgeving en de wereld. Om te verbinden proberen we ons zo goed mogelijk te verplaatsen in wat zich in de ander afspeelt om vervolgens op het juiste level aan te kunnen sluiten

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**2.2 Zorgboerderij in beeld**

Onze prachtige plek is niet in een paar foto's te vangen. Het afgelopen jaar is er wel een film gemaakt. Deze film geeft een sfeervolle impressie van Activiteitenplek de Heerevelden. Klik op onderstaand link om de film te bekijken.

<https://youtu.be/Y-JkpJqHYAM>

Veel kijkplezier!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Activiteitenplek de Heerevelden in beeld
- Activiteitenplek de Heerevelden in beeld
- Activiteitenplek de Heerevelden in beeld

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Corona liep ook dit jaar nog als een ongekozen rode draad door de dagen op Activiteitenplek de Heerevelden. Dit was niet altijd gemakkelijk maar ondanks alles ging veel ook gewoon door. Soms net even anders dan normaal maar de mooie waardevolle momenten zijn de boventoon blijven voeren.

Bij Activiteitenplek de Heerevelden wordt gewerkt vanuit een duidelijke missie en visie. Deze werkwijze is dagelijks zichtbaar en voelbaar op de werkvloer en wederom zijn we ons goed bewust gebleven van de kracht van onze werkwijze. Dit vinden wij belangrijk.

Vanuit een ervaringsgericht houding streven we naar een grondhouding van verbondenheid. Verbondenheid met alles wat leeft. De beleving van verbondenheid maakt dat mensen zorg gaan dragen voor zichzelf, de ander, de omgeving en de wereld.

#### Zorgplannen en rapporteren

*Bureaucratie is de dood van goed werk*

*Albert Einstein*

Kenmerkend voor bureaucratie is dat o.a. de verbinding ontbreekt. Er is minder face-to-face contact en hoe meer regels en procedures hoe meer we ons richten op de uitvoer van deze regels en procedures. Dit gaat dan zo maar dit willen we niet!

Echt goed werk vindt plaats op de werkvloer. Door het gesprek met elkaar aan te gaan, door soms eenvoudigweg je intuïtie te volgen en door soms 'de procedure' juist los te laten. Door te varen op je eigen innerlijk kompas blijf je ook beter in contact met jezelf. Dit komt de ander ten goede.

We hebben dit jaar dan ook kritische gekeken naar hoe we omgaan met onze tijd en wat we wenselijk en wezenlijk belangrijk vinden.

Onze zorgplannen hebben we vereenvoudigd en zijn niet meer leidend omdat de praktijk ons heeft geleerd dat we doelen dagelijks bij moeten kunnen stellen.

Wel hebben we voor elke deelnemer een begeleidingsplan. Hier hechten we grote waarde aan. In het begeleidingsplan staat wie iemand is, waar we rekening mee moeten houden en wat begeleidingsbehoeften zijn. Als we ons daar op richten dan bieden we maximaal ruimte voor welbevinden en betrokkenheid. Als welbevinden en betrokkenheid zo optimaal mogelijk zijn dan kom je vanzelf in de zone van de naaste ontwikkeling. Dan kom je aan de grens van iemands kunnen en kun je de deelnemer misschien uitdagen en/of prikkelen om een stapje extra zetten.

Rapporteren doen we niet meer dagelijks maar wekelijks. Dit hebben we in goed overleg met ouders/begeleiders gedaan. Elke week rapporteren we bijzonderheden en opvallendheden en dit is voor alle partijen voldoende. Voor elke deelnemer hebben dan nog een communicatie whatsapp groep. In deze groep zitten de deelnemer zelf (als dit mogelijk is), belangrijke contactpersonen en de begeleiders van de Heerevelden. We gebruiken de whatsapp groep om belangrijke informatie die niet kan wachten te delen. Dit werkt goed. We zijn in nauw contact met onze deelnemers en ouder(s) en/of begeleider(s). Tenminste één keer per jaar zien we elkaar fysiek.

#### Bestemmingsplan en bouwvergunning

Tegen het einde van 2021 was eindelijk de bestemmingsplan wijziging een feit. Wat hebben we hier lang op moeten wachten. Voor het gehele terrein van Activiteitenplek de Heerevelden hebben we nu de bestemming 'wonen' met nevenactiviteiten 'maatschappelijk'. Eind 2021 zijn we dan ook begonnen met de voorbereidingen van een laatste noodzakelijke aanbouw. We krijgen een nieuwe entree en tevens komen in deze aanbouw een toilet groep, een douche, een washok, een plek om handen te wassen en lockers voor iedereen. De werkplaats wordt groter en in de werkplaats worden een rustruimte en een kantoor gemaakt.

#### Terrein plattegrond



Het plan voor het terrein is gemaakt. Vanuit de deelnemersraad kwamen mooie ideeën naar voren en deze hebben we meegenomen in het plan. Een aantal dingen hebben we al gerealiseerd.

- Zo is de rijbak voltooid en afgewerkt. Hier kunnen we nu altijd in werken met de deelnemers en de paarden. We hebben de activiteiten met de paarden dan ook uitgebreid naar de maandag-, woensdag- en vrijdag middag. We doen 'paard en spel' 'paarden verzorging' en 'coaching'
- De paddocks zijn nu gedraineerd en voorzien van roosters met daarop zand. Dit maakt dat de paarden bijna 24 uur per dag buiten kunnen zijn. De deelnemers zakken nu met regenachtig weer niet meer weg in de modder.
- De volle grond moestuin is vervangen door een grote dierenweide. Er was te weinig animo voor werken in een volle grondmoestuin en daar komt bij dat we zeer waarschijnlijk in januari 2023 ook mee gaan draaien bij Herenboeren Landmeerste Loop (<https://landmeerseloop.herenboeren.nl>). Eén van onze medewerkers zit in de kartrekkersgroep van dit initiatief en het is bij ons om de hoek. Wij kunnen met de deelnemers gaan helpen met onderhoud en oogsten.
- De konijnen zijn naar binnen verhuisd.

### Klimaat en milieu

Klimaat en milieu staan hoog in het vaandel bij Activiteitenplek de Heerevelden. Als de aanbouw en het plan voor het terrein is gerealiseerd zijn dan:

- Zijn alle beschikbare daken voorzien van zonnepanelen. In totaal ongeveer 120. Meer dan de helft is al gerealiseerd.
- Worden de toiletten doorgespoeld met hemelwater. Het hemelwater vangen we dan op met een hemelwatertank in de grond.
- Rijden we volledig elektrische. We rijden nu steeds met twee elektrische auto's. Soms moeten we nog bijspringen met een bus.

Voor inspiratie en overleg hebben we regelmatig contact met de klimaatburgemeester van gemeente Gemert-Bakel. Hij draagt onze ideeën en plannen en warm hart toe en denkt graag mee.

### Herenboeren Landmeerse Loop

Herenboeren Landmeerse Loop is een initiatief van een groep inwoners uit de regio Boekel en Gemert. Ze willen grip op het eten, gezond eten, weten waar het vandaan komt en hoe het geproduceerd wordt. Ze willen erop kunnen vertrouwen dat het eten eerlijk is geproduceerd, met respect voor de boer, de dieren en de natuur. Een plek waar duurzaam, puur en eerlijk voedsel wordt geproduceerd exclusief voor de leden-Herenboeren: groenten, aardappelen, fruit, eieren, rund-, varkens- en kippenvlees. Activiteitenplek de Heerevelden is lid van dit initiatief. Medewerker Diede maakt deel uit van deze groep. Herenboeren Landmeerse Loop heeft in 2021 verschillende keren een beroep op ons gedaan. Zo hebben we een Herenboeren schilderij gemaakt, we hebben bedankjes gemaakt en we hebben verschillende keren cake en koekjes gemaakt voor informatieve bijeenkomsten. In de toekomst hopen wij met onze deelnemers een bijdrage te kunnen leveren in onderhoud en oogsten.

### Wethouder op bezoek

Wethouder Wilmie Steegs is twee keer bij ons op bezoek geweest. Zij is wethouder Sociaal Domein. Tijdens de tweede bijeenkomst heeft ze samen met een deelnemer een duurzaam koolmezenkastje gemaakt. Een mooi initiatief in het kader van 'verbondenheid'.

### 6-jarig bestaan

zowel in 2020 als in 2021 stond ons 5 en 6-jarig jubileum gepland. Dit zouden we combineren met een open dag. Door de Covid maatregelen konden we dit niet vormgeven zoals we dit in gedachten hadden. We hopen dit jaar of volgend jaar (na de verbouwing) flink uit te kunnen pakken.

### 5 jaar in dienst

In 2021 waren twee deelnemers 5 jaar in dienst. Dit hebben we uitgebreid gevierd met taart en een mooie blijvende herinnering. Voor de betreffende deelnemers is dit van grote waarde geweest.

### Logeerweekenden

In 2021 hebben we weer maandelijks een fantastische logeerweekend georganiseerd. We konden er niet vaak op uit i.v.m. covid maar het had ook een voordeel. We waren meer 'echt' samen en bedachten samen alternatieven. Zo zijn we veel in de natuur geweest en hebben we veel spelletjes gespeeld. De groep bestaat uit 8 personen. Er komen er steeds 7 logeren. Twee wisselen elke maand. Vast begeleider was Twan en Diede. Wouter en Rian waren op de achtergrond.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Door Covid-19 zijn bepaalde ontwikkelingen stil komen te liggen en/of zijn we minder ver in het proces dan dat we hadden gehoopt. De volgende zijn de belangrijkste

- De instroom van nieuwe deelnemers is een belangrijke. Mensen zijn angstig en voorzichtig geweest en hierdoor zijn er minder mensen ingestroomd dan we hadden gehoopt.
- De wijziging van het bestemmingsplan en de verbouwing werden tegen het einde van 2021 pas goedgekeurd. Dit zou veel eerder gebeuren. We hopen nu dat we voor de winter van 2022 gebruik kunnen maken van de nieuwe toiletgroep, de rustruimte en het kantoor. We hebben nu een extra jaar gebruik moeten maken van ons buitentoilet. Deze hebben we op een gegeven moment wel verwarmd maar deelnemers moeten nog steeds eerst naar buiten om gebruik te kunnen maken van het buitentoilet. Ook is de behoefte aan een aparte rustruimte en een kantoor gegroeid.
- Het plan om ons netwerk verder uit te breiden is niet gelukt;
  - samenwerking met duurzame initiatieven
  - het buurtplatform
  - vrijwilligersnetwerk

We berusten in de situatie. Het is zoals het is. De dagbesteding en de logeerweekenden zijn overeind gebleven en dit is voor ons het allerbelangrijkste. Dit hebben we wederom te denken aan onze werkwijze waar 'verbondenheid' de belangrijkste peiler is. We vinden het heel belangrijk om goed in contact te blijven met het ondersteunend netwerk. Dit is gelukt. We hopen elkaar in 2022 vaker fysiek te ontmoeten.

Wat ook nog een nasleep lijkt van Covid-19 is dat mensen gemakkelijker thuis blijven. De afwezigheid is gegroeid. Naast afwezigheid door verzuim zijn er ook een aantal deelnemer die op jaarbasis 10 weken vakantie opnemen. Wij willen hier iets mee omdat onze vaste kosten zoals personeelskosten, inkoop, scholing etc. hetzelfde blijven en/of stijgen. We hebben al contact gehad met collega zorgboeren en met de regio manager van SZZ. Er zijn al verschillende goeie ideeën voorbij gekomen. Ook willen we nog met ouders/begeleiders in gesprek. Aan ons nu de taak om een manier te gaan vinden waar wij ons in kunnen vinden en die past bij onze werkwijze. Dit staat als belangrijk speerpunt voor 2022 gepland.

Wouter en Rian hopen in 2022 voor de tweede keer opa en oma te worden. Zij willen in 2022 niet meer full-time werken en dochter Diede, tevens medewerker bij Activiteitenplek de Heerevelden, gaat part-time werken. Dit betekent dat er in 2022 een sollicitatie procedure op gestart gaat worden voor uitbreiding van het team. De taakomschrijvingen van Wouter en Rian gaan veranderen. Wouter wordt alle ochtenden vrij gepland voor onderhoud en renovatie. Rian gaat i.p.v 4 dagen, twee dagen de groep begeleiden. De andere twee dagen gaat ze zich richten op administratie, beleid en netwerken. en Deze uitbreiding heeft voor Activiteitenplek de Heerevelden twee voordelen. Ten eerste kun je de zorg beter waarborgen en garanderen. Als een personeelslid uitvalt dan kunnen we vervanging regelen. Ten tweede brengen nieuwe collega's ook een 'nieuwe frisse wind' mee. Met name in een familie bedrijf vinden we dit een gezonde en belangrijke zaak.

Het kwaliteitssysteem zet ons elke jaar weer op scherp. De werkbeschrijving dwingt ons om onze bedrijfsvoering actueel te houden en het jaarverslag laat ons op zinvolle wijze terugblikken. Elke maand staat er een vergadering gepland en een vast onderdeel op onze agenda is de actielijst vanuit het kwaliteitssysteem.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgonderneming. Samen met de deelnemers ervaren en beleven we dagelijks wat goed werkt, wat (nog) beter of anders kan of waar (nog) behoefte aan is. Dit is altijd in proces. Belangrijkste veranderingen die gaan voorzien in onze behoeftes en die van de deelnemers zijn de nieuwe aanbouw met een toiletgroep, allemaal een eigen locker, mogelijkheid om handen te wassen of te douchen, een rustruimte en een kantoor. Daarnaast hebben we samen besloten om de grote volle grond moestuin om te gaan toveren in een dierenweide. De deelnemers kijken hier naar uit.

Voor 2021 hadden we een aantal doelstellingen:

- Zijn we begonnen met de verbouwing. Deze is in volle gang.
- Is 'de Paardenloop' (paddock paradise) gerealiseerd. Deze is klaar en hopen we dit voorjaar in gebruik te kunnen gaan nemen.
- Is het 'Buurtuurtje' een feit. Dit plan hebben we helaas door Covid-19 wederom in de ijskast moeten zetten.
- Is de veldschuur gerenoveerd. Het dak is vernieuwd en verhoogt. De afwerking hopen we in 2022 te realiseren.
- Gaan we het 6-jarig bestaan vieren. Helaas wederom niet door Covid-19.

- Zijn alle gegevens van de cliënten in het systeem van ONS geplaatst. Dit is gebeurd.

Hoe staat het met de lange termijn plannen?

- Hebben de coach trajecten een vaste plek binnen Activiteitenplek de Heerevelden gekregen. Er is een professioneel rijpiste gerealiseerd. Dit betekent dat we nagenoeg altijd een droge bodem hebben om te kunnen werken met de paarden. Wat nog mist is een afscheiding die maakt dat we in alle rust met een paard kunnen werken.
- Bezoeken dagelijks 10 deelnemers Activiteitenplek de Heerevelden voor dagbesteding. De maandag en dinsdag bezoeken 10 deelnemers Activiteitenplek de Heerevelden. Op de donderdag en vrijdag 's ochtends 8 en 's middags 9. De woensdag in (nog) een rustige dag. 's ochtends 6 en 's middags 4 deelnemers. Dit is ook een andere groep met andere begeleidingsbehoeftes. Vanwege een stijging van afwezigheid door verzuim en vakantie dagen gaan we naar dagelijks maximaal 12 deelnemers.
- Hebben we een theehuis gerealiseerd aan de, tegenover ons gelegen, plas. De eigenaar van de plas heeft nu toestemming om een eigen huis aan de plas te bouwen. Tijdens de bouw verblijven zij in de locatie van de te realiseren thee tuin. Alle partijen zijn nog steeds positief als het gaat over op realiseren van een theetuin/huis. We moeten gewoon geduld hebben.
- Is de dierenstapel compleet met bosvarken, geitjes en ganzen. We zijn afgestapt van het idee van de bosvarkens omdat het Heerenboeren concept varkens gaan houden die wij in de toekomst ook mee kunnen gaan bezorgen. Dit is op loopafstand van Activiteitenplek de Heerevelden. De dierenweide is wel klaar op een binnenhok na. Dit is er nog niet. We hopen dit in 2022 te realiseren. Pas dan kunnen we de dierenstapel uit gaan breiden.
- Is er een woongroep opgericht op een nabij gelegen locatie. Het plan van de woongroep is in de koelkast gezet. Diede en Twan hebben verschillende mogelijkheden onderzocht en gesprekken met banken en adviseurs gehad. De banken zijn erg voorzichtig. Tot twee keer toe waren de gesprekken en plannen met eigenaren van twee potentiële locaties in de buurt al vergevorderd en kregen ze alsnog de kous op de kop. Dit heeft hun doen besluiten om het plan voor onbepaalde tijd te parkeren.
- Bieden we dagbestedingsactiviteiten bij Heerenboeren 'de Landmeerse loop'. Heerenboeren 'de Landmeerse Loop' gaat er komen. Dit is nog lang twijfelachtig geweest. In 2022 gaat er een pilot gestart worden. Alle leden wordt gevraagd om een vragenlijst in te vullen om te onderzoeken wij iedereen nu al bij kan dragen/kan doen. Wij gaan met onze deelnemers zeker onderzoeken wat wij kunnen bieden. Bijv. dagelijks de varkens en kippen verzorgen, meehelpen met oogsten, enz.

**GELUK ontstaat als je LOSLAAT wat had moeten zijn en GENIET van wat er nu is.**

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Activiteitenplek de Heerevelden is iedereen welkom. Wij maken geen onderscheid in afkomst, leeftijd en/of doelgroep. Iemand moet passen binnen de groep en we moeten iets voor elkaar kunnen betekenen.

Dit is een overzicht van onze verschillende doelgroepen het afgelopen jaar.

Gehandicaptenzorg	9
22Q11 syndroom	1
Autisme	3
psychiatrie	5
Jeugd	3
Nah	1
Totaal eind 2021	12

Wij zijn 2021 begonnen met 19 deelnemers. Er zijn vier nieuwe deelnemers ingestroomd en één deelnemer is doorgestroomd.

<b>2015</b>				
Begin 0	Instroom 1	Doorstroom	Uitstroom	Eind 1

<b>2016</b>					
Begin 1	Instroom 4	Doorstroom	Uitstroom	Eind 5	

<b>2017</b>				
Begin 5	Instroom 7	Doorstroom	Uitstroom 3	Eind 9
			1. Geen passende dagbesteding 2. Geen passende dagbesteding 3. Geen passende logeeropvang	

<b>2018</b>				
Begin 9	Instroom 4	Doorstroom 1	Uitstroom 1	Eind 11
			1. Afronding logeeropvang	

<b>2019</b>				
Begin 11	Instroom 7	Doorstroom	Uitstroom	Eind 18

--

2020				
Begin 18	Instroom 3	Doorstroom	Uitstroom 2	Eind 19
			1. Overlijden	
			2. Geen dagbesteding meer nodig	

2021				
Begin 19	Instroom 4	Doorstroom 1	Uitstroom	Eind 22
		1. Praktijkleertraject		

Je kunt bij ons terecht als je een beschikking hebt via de gemeente vanuit ZIN (zorg in natura), WMO, PGB en/of een WLZ regeling. Wij bieden begeleiding groep, individuele begeleiding en coach-trajecten. Daarnaast organiseren we elke een logeerweekend. Voor de logeerweekenden werden er in 2021 altijd slaapkamers gebruikt in het woonhuis van Wouter en Rian. Dit willen we niet meer. Daarom hadden we in de bouw aanvraag het plan meegenomen om logeerkamers te gaan realiseren boven de werkplaats. Dit plan is afgekeurd. Na lang wikken en wegen is daarom besloten om te gaan stoppen met de logeer weekenden.

Wij zijn altijd kritisch t.a.v. de deelnemers die bij Activiteitenplek de Heerevelden aangemeld worden voor dagbesteding. Er moet om te beginnen 'een klik' zijn en we moeten iets voor elkaar kunnen betekenen. Activiteitenplek de Heerevelden moet de juiste plek zijn en als dit niet zo is dan gaan we verder zoeken. Wij voelen ons hier mede verantwoordelijk voor.

Een mooi voorbeeld is een proces van een deelnemer waarvan wij op een gegeven moment het idee kregen dat hij toch niet bij ons op zijn plek zat. Na een periode van observeren, gesprekken en coaching werd duidelijk dat hij meer gebaat zou zijn bij arbeidsgerechte dagbesteding en misschien daarna wel een betaalde (beschermde) werkplek. Via de WMO consulente zijn we in contact gebracht met Senzer. Senzer is een werkbedrijf voor de arbeidsregio Helmond-de Peel en voert de participatie wet uit voor zeven gemeenten. Er ontstond een unieke situatie en Senzer is uiteindelijk akkoord gegaan met een verdiepend onderzoek voor een werktraject. Dit heeft heel positief uitgekapt. Deze deelnemer heeft nu een betaalde werkplek. Nu nog een beschutte werkplek maar mogelijk gaat hij nog doorstromen naar een reguliere werkplek.

We hebben 2021 afgesloten met 22 deelnemers die verdeeld over de week onze prachtige plek bezoeken.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Uiteindelijk hebben we 2021 afgesloten met een groep van 22 deelnemers. Ondanks Covid-19 zijn er toch nog vier deelnemers ingestroomd. Hier zijn we tevreden over. Nieuwe deelnemers betekent ook een nieuwe dynamiek en frisse wind. De deelnemers hebben allemaal een proefperiode gehad en bleken goed te passen binnen de groep en ons zorgaanbod. Met name het buiten (bezig) zijn heeft een grote toegevoegde waarde. In 2021 hebben we in het werken met de deelnemers verschillende keren ervaren dat 'vertrouwen op het proces' prachtige inzichten geeft. Wij kunnen een mooi zorgplan maken maar uiteindelijk vaart iedereen zijn eigen koers in zijn eigen tempo. Hierdoor komen mensen in hun kracht te staan. De uitwerking van deze werkwijze heeft ons in 2021 verschillende keren verrast.

Zo zijn er deelnemers die:

- meer aan blijken te kunnen dan ze zelf denken
- we ineens horen zingen
- op een andere dag terug komen om iets te laten zien en uit te leggen
- gaan communiceren met anderen terwijl er eerst geen communicatie was
- door te werken met paarden meer zelfvertrouwen krijgen en steviger kunnen in hun schoenen komen te staan

VERTROUW op het proces, Wees geduldig!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team

Het vaste team van de Heerevelden bestaat nu uit vijf personen die op vaste dagen werken. Vaste gezichten op vaste dagen werkt bijzonder prettig. Dit zijn Wouter en Rian de oprichters van Activiteitenplek de Heerevelden, dochter Diede die full-time in vaste dienst is, Dymfy Vulto (zfp-er) en Tei v. Neerven (zfp-er). We zijn als team goed op elkaar ingespeeld en we hebben weinig woorden nodig. Er is nauwelijks wisseling van personeel en dit brengt veel rust in de groep.

Naast het vaste team hebben we in 2021 drie stagiairs gehad vanuit het hbo en mbo en 3 vrijwilligers voor vervoer, muziek, (moes)tuinieren en creatief.

Activiteitenplek de Heerevelden is om te beginnen een plek om te 'ZIJN' in de breedste zin van het woord voor alle deelnemers maar ook voor het team. Wij streven naar maximale emancipatie en werken vanuit een ervaringsgerichte houding. Onder emancipatie wordt verstaan; weten wie je bent en wat je wilt, om kunnen gaan met je mogelijkheden en je beperkingen, verantwoordelijkheid durven nemen en willen gaan voor het leven.

Paard en spel & coaching met inzet van paarden zijn we dit jaar structureel op vaste momenten in de week in gaan zetten. Bij deze methodiek worden paarden ingezet om deelnemers en teamleden de gelegenheid te geven om ervaringsgericht te leren en te profiteren van de feedback die het paard kan geven. De twee coaches die bij Activiteitenplek de Heerevelden werkzaam zijn faciliteren het leerproces door ervaringen aan te bieden die ruimte bieden om te leren en te ontdekken wat nodig is.

Zo proberen we mensen maximaal in hun kracht te zetten zodat ze vol passie en met plezier kunnen doen waar ze goed in zijn. Dit komt de kwaliteit van de zorg die we bieden ten goede.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 hebben we drie stagiairs gehad

Hogeschool Arnhem/Nijmegen	Social work	leerjaar 1
De Leijgraaf in Veghel, MBO	Maatschappelijke zorg	leerjaar 3
ROC Helmond	Helpende zorg en welzijn	leerjaar 2

De taken en verantwoordelijkheden van de stagiairs bij Activiteitenplek de Heerevelden zijn de volgende:

**Algemeen**

De stagiair is deelnemer gericht. De stagiair biedt ondersteuning en een (extra) helpende hand bij de begeleiding van de deelnemers.

De stagiair draagt bij aan een veilige en prettige werksfeer en heeft respect voor de (geloofs) overtuiging en/of de visie van de ander en staat open voor een goed gesprek, waarbij niet de drang tot overtuigen aanwezig is. De eigen leefwijze van de stagiair getuigt van een positieve levenshouding die deelnemers steunt in plaats van verzwakt. De stagiair is zelfkritische en staat open voor

**(zelf)ontwikkeling.**

De stagiair dient de visie en doelstellingen te ondersteunen en waar te maken t.o.v. de deelnemers van Activiteitenplek de Heerevelden. De stagiair heeft een voorbeeldfunctie.

De stagiair verricht geen medische of risicovolle handelingen en ontvangt geen vergoeding voor zijn werkzaamheden. De stagiair maakt met de vaste begeleiders in goed overleg afspraken over de tijden en werkzaamheden en dient deze afspraken na te leven.

**Ervaringsgerichte houding**

De stagiair biedt veiligheid, warmte, structuur en grenzen aan alle medewerkers door een positieve inzet, uitstraling en openheid. Kenmerkend voor een goede samenwerking is de Ervaringsgerichte houding. Bij een ervaringsgerichte houding richten we ons op wat er in de ander omgaat, we proberen in de ervaringsstroom van de ander te komen en daarbij aan te sluiten. De ervaringsgerichte houding is het fundament van onze werkwijze. Welbevinden en betrokkenheid staan centraal. De stagiair dient de tijd en ruimte te bieden aan de deelnemer om te kunnen ontdekken wat hem of haar goed doet voelen of niet. De stagiair biedt ruimte aan de deelnemers om eigen talenten te benutten en is een luisterend oor. De stagiair heeft belangrijke informatie op de website over de visie van Activiteitenplek de Heerevelden gelezen.

**Resultaatgebieden en kerntaken**

- Observeren en verslaglegging De stagiair observeert en evalueert de gang van zaken met de zorgboer(in) m.b.t. de structuur van de dag, de dagelijks activiteiten en de deelnemers
- Dagbesteding De stagiair ondersteunt in de voorbereiding en invulling van de dagbesteding en legt verantwoording af aan de zorgboer(in)
- Deelnemers begeleiden De stagiair ondersteunt in het begeleiden van de deelnemers.

De begeleiding van de stagiairs wordt door twee vaste begeleiders georganiseerd. Deze personen zijn beide HBO opgeleid. Elke week is er een vast moment van evalueren en opdrachten bespreken. Wij hebben tot op heden alleen positieve reacties gehad t.a.v. de begeleiding van onze stagiairs. Zij spreken uit dat ze het zeer op prijs stellen dat we wekelijks beschikbaar zijn voor evaluatie en overleg. Met veel van onze stagiairs blijven we na de stage periode contact houden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn altijd op zoek naar vrijwilligers omdat we er van overtuigd zijn dat dit voor beide partijen mooie dingen op kan leveren. We zetten regelmatig een vraag op social media. Daarnaast hebben we advertenties geplaatst op de website van Helmondvoorelkaar.nl. Twee vrijwilligers zijn via deze advertenties bij ons terecht gekomen. Eén vrijwilliger is een oud-collega van Rian. Dan hebben we nog een vrijwilliger die twee keer in de week in de ochtend deelnemers op ging halen. Een

	Social return	Pensioen	Vrijwilliger	Inbreng/ondersteuning/expertise	Aantal uren in de week
Vrijwilliger			x	Vervoer	1 uur
Vrijwilliger	x			Ondersteunen bij activiteiten	7 uur
Vrijwilliger			x	Muziekles	1,5 uur
Vrijwilliger		x		Vervoer	2 uur

Wij hebben als organisatie het volgende te bieden:

- Een leuke werkplek in een gezellig team
- Een luisterend oor en anderen die ook graag hun verhaal met jou willen delen
- Het werken aan een mooiere en betere wereld. Wij zijn geen winstgevende organisatie.

- Een inspirerende werkplek, waar iedereen welkom is en mag ZIJN. Een mogelijkheid om te groeien Een goede sfeer waar werken en plezier maken hand-in-hand gaan
- Jaarlijks gezellig avondje waarin alle deelnemers en medewerkers in het zonnetje worden gezet.

De taakomschrijving van een vrijwilliger bij Activiteitenplek de Heerevelden is de volgende:

- De vrijwilliger is praktisch ingesteld, een doener.
- De vrijwilliger biedt ondersteuning en een extra helpende hand bij de begeleiding van de deelnemers zodat er extra ruimte ontstaat voor de zorg en aandacht voor de deelnemers.
- De vrijwilliger draagt bij aan een veilige en prettige werksfeer en heeft respect voor de (geloofs) overtuiging en/of de visie van de ander en staat open voor een goed gesprek, waarbij niet de drang tot overtuigen aanwezig is.
- De eigen leefwijze van de vrijwilliger getuigt van een positieve levenshouding die deelnemers steunt in plaats van verzwakt.
- De vrijwilliger dient de visie en doelstellingen te ondersteunen en waar te maken t.o.v. de deelnemers van Activiteitenplek de Heerevelden.
- De vrijwilliger heeft een voorbeeldfunctie.
- De vrijwilliger biedt veiligheid, warmte, structuur en grenzen aan alle deelnemers door een positieve inzet, uitstraling en openheid.

In 2021 hebben we met alle vrijwilligers evaluatie gesprekken gehad. Alle vrijwilligers vullen dan altijd vooraf een evaluatie formulier in. Dit formulier wordt gebruikt als leidraad tijdens het gesprek. Actiepunten worden vastgelegd en taken worden besproken. De feedback die we hebben gekregen was positief.

De communicatie en samenwerking worden als prettig, gezellig en prima ervaren. Een fijne plek om te komen. De werkomstandigheden en werksfeer worden positief en goed beoordeeld. Eén vrijwilliger heeft uitgesproken dat haar taken niet altijd duidelijk zijn. Verdere besprekpunten en wensen waren uitbreiding van dagen, een vrijwilliger wil meer bijgepraat worden over bepaalde deelnemers en een vrijwilliger had gemeld dat er een voorlamp van de auto kapot was en moest lang wachten op de reparatie.

We hebben alle punten opgepakt en besproken. Alles staat of valt met de juiste communicatie. De ervaring heeft ons geleerd dat we vaker moeten informeren naar hoe het gaat en of er nog bijzonderheden en/of vragen zijn. Een collega ziet elke week alle vrijwilligers en zij pikt dit op. Daarnaast staat het andere collega's vrij om een praatje te maken als dit gewenst is.

Ons team van vrijwilligers is momenteel stabiel. Er wordt nooit gewisseld van dagen en vrijwilligers zijn zelden tot nooit afwezig. Met één vrijwilliger hebben we de afspraak dat zij wel wisselend komt. Hier zijn gegronde redenen voor.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door de uitbreiding van het team is er meer ruimte gekomen voor administratie taken. Rian heeft hiervoor nu twee vaste ochtenden in de week. Dit werkt goed en geeft meer rust en structuur. De uitbreiding van het team heeft ook tot gevolg gehad dat er nu een map is waarin precies te zien is wie wanneer aanwezig is, wie welke taken op welke dagen heeft, wie vervoer regelt, etc. Ook staat in deze map een corvee overzicht zodat elke begeleider weet wat er dagelijks dient te gebeuren en wie op welke dag welke deelnemer begeleid tijdens de corvee taken. Ook dit biedt meer structuur en houvast.

Alle mensen die dagelijks bij ons komen hebben voorkeuren en kwaliteiten. We proberen zoveel mogelijk te werken vanuit ieders kracht en interesse. De juiste mensen op de juiste plek. De nieuwe collega heeft bijvoorbeeld heel veel affiniteit met paarden. Zij plant nu wekelijks een 'paard en spel' moment in. Haar enthousiasme werkt aanstekelijk en nodigt deelnemers uit om grenzen op te zoeken.

De nieuwe collega is een HBO jeugd- en gezinsprofessional en gespecialiseerde begeleidster met inzet van paarden. Wij werken met een opleidingsplan en bespreken elke kwartaal eventuele opleidingsbehoeften.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Wij hebben een opleidingsplan. Dit plan wordt elk kwartaal besproken en bijgesteld. We inventariseren dan eventuele scholingsbehoeften.

Vast in het plan staan:

- BHV-herhalingen (jaarlijks)
- Intervisie bijeenkomst van de opleiding 'Keulseweg' equine assisted coaching
- Regio bijeenkomsten van SZZ
- Herregistratie KSJ

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

2021

Wie	Wat	Wanneer	Bijgewoond en/of met succes afgerond?
Diede	Verdieping ONS	Nog plannen	
Diede	Zakelijk schrijven	februari 2021	Ja (zie documenten voor certificaat)
Rian	Rapporteren psychiatrie,	09 april 2021	Ja (zie documenten voor bewijs van deelname)
Wouter	SMART formulieren, 16 april 2021	16 april 2021	Ja (zie documenten voor bewijs van deelname)
Rian	4 KREAC intervisie bijeenkomsten	22 april 8 juli 16 september 25 november	Vanwege corona niet doorgegaan.
Team	Regio bijeenkomsten SZZ		Vanwege corona niet doorgegaan.
Rian	Signaleringen en controlepunten in	17 juni 2021	Ja

	ONS		
Wouter	SZZ-conferentie <i>Wet zorg en dwang</i>	7 oktober 2021	Ja
Rian	Certificeringsupdate Keulseweg (equine assisted coach)	14, 15, november	Ja Certificaat ontvangen
Rian	Straightness training Academy De ST Academy	Geen tijd aan verbonden (persoonlijk tijdspad)	Je kunt certificaten behalen. Dit kost veel geld. We zijn nog aan het overwegen om deze wel niet te gaan halen.
Wouter	Bosvarkens		Niet meer relevant. Herenboeren gaat definitief starten en willen dit in eigen beheer gaan doen. Wij gaan met de dagbesteding wil (mee)helpen
?	Biologisch en suikervrij bakken		Niet meer relevant omdat in 2022 een nieuwe collega is gestart die hier al de nodige cursussen voor heeft gevolgd. Als de thee tuin realiteit wordt dan wil zij hier iets in gaan betekenen.
Wouter	Natuurlijk bekappen		Geen interesse meer i.v.m. keuze maken en prioriteiten stellen.

#### Toelichting op opleidings- en ontwikkelsactiviteiten

**Straightness training Academy De ST Academy** is een opleidingstraject met als doel een wereldwijde professionele groep van loyale en toegewijde paardentrainers en instructeurs te vormen die zich inzetten voor het verbeteren van gezondheid, vreugde en schoonheid bij het werken met paarden. Dit gebeurt op basis van de principes en essenties van Straightness Training. Paarden die ingezet worden voor coach trajecten en therapeutische voltigeren worden flink belast zowel fysiek als mentaal. Daarom is het belangrijk om de paarden in goede en gezonde conditie te houden. De oefeningen, activiteiten en opdrachten zijn daarnaast ook heel mooi in te zetten bij de coach trajecten. Eén van onze vaste medewerkers die tevens equine assisted coach (coach met inzet van paarden) is volgt nu dit opleidingstraject, gestart in december 2019. Dit is een opleidingstraject waar je levenslang over kunt doen. Elke student doorloopt zijn/haar persoonlijke pad.

**Intervisie bijeenkomst KREAC.** Het doel van KREAC is professionaliteit, transparantie en kwaliteitsbewaking te bevorderen en het vak van de equine assisted coach te professionaliseren. De in KREAC geregistreerde coach conformeert zich aan de beroepscode, bestaande uit een ethische code en een beroepsprofiel en geeft daarmee aan professioneel en integer te willen werken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

#### PLANNEN 2022

Wie	Wat	Wanneer	Bijgewoond en/of met succes afgerond?
Diede	Herhaling BHV	februari 2022	Ja. Certificaat ontvangen.
Rian	Herhaling BHV	Oktober 2022	
Rian	Vier intervisie momenten, KREAC (coaching)	In afwachting van data	
Rian	Vier intervisie KREAC (voor jeugdgezins-professionals, SKJ)	In afwachting van data	

?	Regio bijeenkomsten SZZ	In afwachting van data
---	-------------------------	------------------------

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben nu een opleidingsplan en dit werkt heel prettig. Je kunt terugblikken, vooruitkijken en plannen. We houden de website van SZZ in de gaten. Zij bieden jaarlijks trainingen aan. We plannen jaarlijks een evaluatie gesprek met de teamleden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers staan in het systeem van ONS en alle deelnemers hebben een eigen zorg pagina bij Caren Zorgt. De wettelijke vertegenwoordigers zijn beheerder van de 'Caren zorgt' pagina. We rapporteren wekelijks en deze rapportage is in het dossier op de zorg pagina van elke deelnemer te vinden.

We hebben in 2021 met alle deelnemers ten minste 1x een evaluatie gesprek gehad. I.v.m. corona zijn een aantal gesprekken online gepland en met sommige deelnemers hebben we twee keer geevalueerd. De deelnemer zelf (indien mogelijk) en de wettelijke vertegenwoordiger(s) zijn altijd aanwezig bij het evaluatie gesprek. Zij vullen twee weken voorafgaande aan het gesprek een evaluatie formulier in (zie bijlage). Na het evaluatie gesprek wordt zorgplan geevalueerd en bijgesteld. Het zorgplan moet vervolgens worden goedgekeurd.

Er is een onderscheid tussen de verschillende deelnemersgroepen. Dit onderscheid is terug te zien in de zorgplannen. Voor sommigen bestaat het zorgplan grotendeels uit begeleidingsbehoeften en voor andere deelnemers zijn er duidelijke ontwikkelingsdoelen.

In algemene zin kunnen we zeggen dat deelnemers en wettelijke vertegenwoordigers tevreden zijn over het zorgplan en de manier van evalueren. Uit de evaluaties komen geen duidelijke aandachtspunten naar voren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Evaluatie formulier (origineel)

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor alle deelnemers en wettelijke vertegenwoordigers staat voorop dat het 'welbevinden' centraal moet staan. Als iemand goed in zijn vel zit dan kan hij/zij maximaal ontwikkelen.

Voor bijna alle deelnemers is de dagbesteding bij ons hun 'werkplek' en zijn de deelnemers onder elkaar collega's van elkaar. Een deelnemer vertelt niet dat hij naar dagbesteding gaat maar naar zijn werk. Wij worden regelmatig verrast door deelnemers die op hun eigen wijze en in hun eigen tempo ontwikkelen. Ontwikkelingsdoelen bedenken blijven wij, de deelnemers zelf en de wettelijke vertegenwoordiger daarom een hele lastige vinden. Daarom werken wij graag vanuit begeleidingsbehoeften; wat heeft iemand nodig om zo maximaal mogelijk te kunnen ontwikkelen. Pas dan kan het beste in de ander naar boven komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De deelnemersraad heeft een mooie toegevoegde waarde. Een aantal deelnemers kijkt hier ook steeds naar uit. Soms vragen ze er zelfs naar. De belangrijkste toegevoegde waarde is het belang van mee willen doen en mee participeren. Ze willen mee doen en gehoord en gezien worden. Het niveau van onze groep is laag en hierdoor blijft lastig om uit te leggen dat de deelnemersraad geen persoonlijk evaluatie gesprek is maar dat het meer gaat over het algemeen reilen en zeilen binnen onze organisatie. Hier blijven we aandacht voor houden en wij gaan er vanuit dat de meeste deelnemers dit op een gegeven moment wel op gaan pikken. 31 maart 2021 stond de eerste deelnemersraad van 2021 gepland. Door covid-19 hebben we deze moeten laten vervallen. Er was teveel uitval van deelnemers en op dat moment ook van een personeelslid. 17 mei hebben we de eerste deelnemersraad gehad. Vervolgens de 2e op 18 november. We streven naar ieder kwartaal een deelnemersraad maar in de praktijk blijkt dit lastig.

De deelnemers krijgen een week van te voren een uitnodiging zodat ze alvast na kunnen denken over wat ze in willen brengen en/of willen bespreken. We beginnen altijd met een rondje pluimen en tips. Daarnaast gebruiken we groene en rode kaartjes voor als we moeten stemmen. Dit jaar hebben een stagiaire en een vrijwilliger mee gedaan.

Wij werken altijd met een vast format:

Vaste onderwerpen zijn :

- Actie's vorige cliëntenraad
- De in-uit-doorstroom van deelnemers/vrijwilligers/stagiaires/medewerkers.
- De activiteiten
- De samenwerking
- Wensen, plannen en ideeën
- Huisregels bespreken; wat vinden we ervan, begrijpen we de huisregels, mist er iets?
- Wat als gesprekje voeren. Bijv. wat als ..... er in de werkplaats brand ontstaat of wat als ..... een andere deelnemer jou heeft geduwd?

In het algemeen zijn er kleine praktische dingen uitgekomen zoals een foto vervangen, nieuwe voerbakjes, de voetbal goals schilderen, etc.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De volgende keer willen we een thema in gaan brengen zoals bijv. 'samenwerken'. Hiermee hopen we te voorkomen dat de inbreng alleen maar praktisch gericht is. We gaan zien hoe dit uitpakt. Ook gaan we wederom streven naar vier keer per jaar een deelnemersbijeenkomst. Ze staan nu allemaal gepland.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij werken met de tevredenheidsmeting van 'Vanzelfsprekend'. In 2021 hadden we deze al klaargezet in februari. Nu hebben alle deelnemers al dan niet met hulp van de wettelijke vertegenwoordiger de vragenlijst ingevuld. Dit is goed gelukt.

- Wat ik doe op de boerderij geef ik het rapportcijfer 8.14
- De begeleiders geef ik het rapportcijfer 9.29
- Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij 7.00

Zie de bijlage voor het uitgebreide verslag.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- Tevredenheidsmeting 2021

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Betreffende de tevredenheid van onze deelnemers en wettelijke vertegenwoordigers kunnen wij tevreden zijn. De contacten zijn open en als er dingen spelen dan wordt er direct gebeld of een afspraak gepland. Een groot pluspunt is het feit dat Caren zorgt gekoppeld is aan het systeem van ONS. Wettelijke vertegenwoordigers kunnen altijd alle rapportages en het zorgplan inzien. Daarnaast zijn wij actief of social media.

Wij zijn niet tevreden over de mogelijkheden voor onze deelnemers om mee te doen in de samenleving. Wij hadden hiervoor 'Buurtparticipatie de Heerevelden' in het leven geroepen. Er stonden wederom in 2021 activiteiten gepland maar ook deze hebben we helaas af moeten zeggen i.v.m. covid-19. Het maandelijks inloop moment voor mensen uit onze buurt, op een vrijdag van 15.00 uur tot 16.00 uur was een van deze activiteiten.

In 2022 gaan we het buurtuurtje oppakken en we kunnen een actieve bijdrage gaan leveren aan het concept van Herenboeren de Landmeerse Loop.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2021 geen incidenten/meldingen geweest. Een deelnemer heeft twee keer een epileptische aanval gehad. Dit is direct bij ouders gemeld. Dit komt gemiddeld een keer in de maand voor. Wij vonden het niet nodig om hier een melding van te maken omdat we hebben kunnen handelen volgens het protocol.

Verder is er bij ons in totaal misschien drie keer een deur hard dichtgegooid door een persoon die even gefrustreerd was. Voor ons was dit geen reden om een melding te maken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022  
**Actie afgerond op:** 19-12-2021 (Afgerond)

#### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 22-11-2021 (Afgerond)

#### Evaluatiegesprekken vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)

#### KREAC intervisie bijeenkomst

**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)

#### Zoonosen keurmerk verlengen rian

**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening diede rian

**Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2021  
**Actie afgerond op:** 16-11-2021 (Afgerond)

**Brief opstellen m.b.t. vakantie en maandbedragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2021  
**Actie afgerond op:** 16-09-2021 (Afgerond)

**Controle (speel)toestellen, objecten en materialen**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2021  
**Actie afgerond op:** 17-06-2021 (Afgerond)

**KREAC intervisie bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2021  
**Actie afgerond op:** 16-09-2021 (Afgerond)

**KREAC intervisie bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2021  
**Actie afgerond op:** 08-06-2021 (Afgerond)

**Functioneringsgesprek ZZP-er**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 13-12-2021 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2021  
**Actie afgerond op:** 16-06-2021 (Afgerond)

**Controle brandblusmiddelen** wouter

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2021  
**Actie afgerond op:** 16-06-2021 (Afgerond)

**Periodiek medisch onderzoek medewerkers aanbieden (1x in de vier jaar)**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2021  
**Actie afgerond op:** 27-05-2021 (Afgerond)

**Vergadering de Heerevelden**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2021  
**Actie afgerond op:** 26-04-2021 (Afgerond)

**Controle EHBO kast** ehbo rian

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2021  
**Actie afgerond op:** 14-12-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 19-12-2021 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 13-01-2022  
**Actie afgerond op:** 19-12-2021 (Afgerond)

**Deelnemersraad 2 (2021)**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021  
**Actie afgerond op:** 18-11-2021 (Afgerond)

**Vanzelfsprekend klaarzetten voor alle deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 14-10-2021 (Afgerond)

**Deelnemersraad 1 (2021)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2021  
**Actie afgerond op:** 17-05-2021 (Afgerond)

**Vergadering de Heerevelden**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2021  
**Actie afgerond op:** 26-04-2021 (Afgerond)

**KREAC intervisie bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2021  
**Actie afgerond op:** 15-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ging niet door.

**SMART formulieren**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2021  
**Actie afgerond op:** 23-04-2021 (Afgerond)

**Vergadering de Heerevelden**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021  
**Actie afgerond op:** 22-03-2021 (Afgerond)

**Controle (speel)toestellen, objecten en materialen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 22-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen bijzonderheden.

**Online cursus rapporteren in de psychiatrie**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021  
**Actie afgerond op:** 22-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verzet naar 9 april a.s.

**Overleg 6-jarig bestaan plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021  
**Actie afgerond op:** 22-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gaat niet door i.v.m corona

**Overleg 6-jarig bestaan plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 22-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** 6-jarig bestaan gaat i.v.m. corona niet door.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)

**Noodplan controleren** [rian](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)

**DEELNEMERSRAAD**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stond dubbel gepland

**Opleiding zakelijk schrijven afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2020  
**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)

**Vergadering de Heerevelden**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)

**Opleidingsplan maken/bijwerken (in documentenbeheer plaatsen)**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2021  
**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit staat nu vast op de agenda en er hoeft geen apart opleidingsplan gemaakt te worden.

**Format opleiding en professionalisering maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020  
**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)

**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsmail van JV2019.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken rian**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2020  
**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij gaan geen functioneringsgesprek meer plannen met onze eigen dochter. Dit is uitgelegd en toegelicht in het jaarverslag van 2020.

**Evaluatie gesprekken deelnemers - evalueren op de doelen - zorgplannen ondertekenen - een week eerder met de deelnemer het evaluatie verslag invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 09-02-2021 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** De evaluatie gesprekken met de deelnemers stonden dubbel gepland.

**Deelnemersraad - Een week van te voren bekend maken dat de deelnemersraad er aan komt. - Stagiaires en vrijwilligers uitnodigen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021  
**Actie afgerond op:** 08-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** gepland op een ander moment

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2022

**deelnemersbijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2022

**Vergadering plannen eind juni (2e kwartaal)**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2022

**medicatie training inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2022

**Controle brandblusmiddelen** [wouter](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2022

**Controle (speel)toestellen, objecten en materialen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2022

**deelnemersraad**

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022

**Evaluatie samenwerkende partners plannen (jaarlijks)**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Indien de verbouwing klaar is dit melden De datum is pro forma gekozen.**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

**Overige relevante cliëntgegevens in ONS (deadline eind juni)**

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022

**Deelnemersraad**

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2022

**Evaluatie gesprekken deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

**Ontruimingsoefening** diede rian

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2022

**Tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

**Controle EHBO kast** ehbo rian

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2022

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

**Deelnemersraad**

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022

**Vanzelfsprekend klaarzetten voor alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2023**Zoonosen keurmerk verlengen** [rian](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**Noodplan controleren****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2023**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Zodra het bieden van woonzorg een feit is dient dit ook via SZZ bij de federatie gemeld te worden. De nieuwe locatie zal vervolgens naar een eigen keurmerk moeten gaan toewerken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Plan voorlopig in de koelkast gezet.**Evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Zoonosen keurmerk verlengen** [rian](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Formulieren zijn opgestuurd.



**Evaluatie gesprekken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Vanzelfsprekend klaarzetten voor alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Noodplan controleren****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** In verband met een Covid-besmetting hebben we uitstel gekregen. Deadline is nu 19 april a.s.**Overige relevante cliëntgegevens in ONS (deadline eind juni)****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Dubbel gepland**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-04-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben een aantal acties door moeten schuiven en/of moeten laten vervallen i.v.m. Covid-19. Dit hebben we allemaal verantwoord en de overige acties zijn uitgevoerd of staan gepland. Er staat elk kwartaal een vergadering gepland en de actielijst is één van de vaste agenda punten.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Hebben we een theetuin gerealiseerd
- Zijn alle noodzakelijke verbouwingen gerealiseerd en hoeven we alleen maar onderhoud te doen
- Bezoeken dagelijks 12 deelnemers Activiteitenplek de Heerevelden voor dagbesteding
- Hebben we een boomgaard waar kippen lopen
- Is de dierenstapel compleet

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Is de aanbouw klaar
- Is de dierenweide klaar
- Werken we met een vast team van 5 mensen
- Vangen we regenwater op om de toiletten door te spoelen
- Verwarmen we de ruimtes door middel van een warmtepomp
- Is de paardenloop helemaal klaar
- Is het 'buurtuurtje' een feit

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### Over een jaar

- Is de aanbouw klaar

Wij doen de aanbouw grotendeels zelf. Alle uurtjes en tijd die over zijn worden hierin gestoken.

- Is de dierenweide klaar

De weide is klaar. Nu nog twee poortjes maken en een dierenverblijf. De aanbouw heeft nu onze prioriteit. Daarom hebben we besloten om voor een tijdelijk dierenverblijf te kiezen. Zo kunnen we nog dit jaar toch alvast wat nieuwe dieren verwelkomen. Dit worden waarschijnlijk twee geitjes en 2 ganzen om mee te beginnen.

- Vangen we regenwater op om de toiletten door te spoelen

Hiervoor moet een grote tank in de grond geplaatst worden. Dit is gaan we tegelijk met de aanbouw realiseren.

- Verwarmen we de ruimtes door middel van een warmtepomp

Dit moet voor de winter gerealiseerd zijn. Alle voorzieningen liggen er al. De warmtepomp komt in de aanbouw in een aparte ruimte.

- Is de paardenloop helemaal klaar

Door de tijdelijks opvang van twee voltige paarden konden we de paardenloop niet afmaken. Dit jaar gaan twee paard verhuizen en kunnen we de paardenloop af gaan maken.

- Is het 'buurtuurtje' een feit

Dit wordt nu opgepakt door een stagiair in samenwerking met een van de begeleiders.

### **Over vijf jaar**

- Hebben we een theetuin gerealiseerd

We zijn afhankelijk van de eigenaar van de tegenover ons gelegen plas. Er zijn wel positieve ontwikkelingen. Hij is nu eigenaar van de plas en zijn plannen zijn goedgekeurd door de gemeente. Hierin is de theetuin ook meegenomen. We hebben al een paar keer een prijs gevraagd voor de huur van het gebouw aan de plas. Dit hebben we nog niet gehoord. Dit gebouw gaat de eigenaar met zijn gezin wel eerst zelf bewonen totdat zijn nieuw te bouwen huis klaar is.

- Zijn alle noodzakelijke verbouwingen gerealiseerd en hoeven we alleen maar onderhoud te doen

We willen zoveel mogelijk zelf doen. Wouter heeft een eigen klussenbedrijf gehad en wil ook graag alles zelf doen. Hij krijgt daarbij hulp van een persoon die twee dagen in de week bij ons werk. Een ander reden om veel zelf te doen is het feit dat bouwen momenteel ontzettend duur is geworden. Prijzen van materialen zijn flink gestegen.

- Bezoeken dagelijks 12 deelnemers Activiteitenplek de Heerevelden voor dagbesteding

We zijn van 10 naar maximaal 12 deelnemers gegaan. Dit om het verzuim waar we soms mee te maken hebben op te kunnen vangen. Rian krijgt na de bouwvakvakantie in 2022 meer tijd en ruimte voor o.a. netwerken. We krijgen nog te vaak van mensen te horen dat ze niet van ons bestaan afweten.

- Hebben we een boomgaard waar kippen lopen

Hier beginnen we aan als de aanbouw gerealiseerd is.

- Is de dierenstapel uitgebreid

Als de twee paarden verhuisd zijn dan komt er een stal vrij. Hier gaan we een konijnenparadijs van maken. De deelnemers hebben al ontwerpen gemaakt.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>2.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Activiteitenplek de Heerevelden in beeld</li><li>• Activiteitenplek de Heerevelden in beeld</li><li>• Activiteitenplek de Heerevelden in beeld</li></ul> |
|------------|--|

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheidsmeting 2021</li></ul> |
|------------|--|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluatie formulier (origineel)</li></ul> |
|------------|---|