

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Groenen 'Of

Zorgboerderij De Groenen 'Of

Locatienummer: 2214



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Groenen 'Of

Registratienummer: 2214

Groenendijk 132, 4587 CZ Kloosterzande

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 22065184

Website: <http://www.degroenenof.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij De Groenen 'Of

Registratienummer: 2214

Groenendijk 132, 4587 CZ Kloosterzande

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van Zorgboerderij De Groenen 'Of . ook in dit jaar hebben alle deelnemers en medewerkers enthousiast meegewerkt aan het reilen en zeilen op de boerderij. dagelijks worden onze dieren gevoerd en verzorgd er wordt zorg gedragen voor dierverblijven en terrein. we genieten van de oogst van de hoogstamtuin, moestuin en kas en dragen met zijn allen bij aan een prettig en veilig klimaat. een prettige en veilige omgeving biedt ruimte voor ontwikkeling op alle gebieden.

einde van het jaar voerden we gesprekken aan de hand van de 9 kernwaarden en toolkit van FLZ, deze methode is toepasbaar voor alle deelnemers en biedt inzicht op de beleving en wensen van alle medewerkers op de boerderij. de gesprekken leidden tot positieve resultaten.

in 2021 startten we vanuit de visie "bewust en bekwaam" met onderzoek naar scholingsbehoeften, -wensen en -mogelijkheden en het realiseren van een eigen bedrijfsschool. in 2022 zijn we hier mee aan de slag gegaan. in tafelgesprekken, functioneringsgesprekken en in de dagelijkse werkomgeving hebben we een opzet gemaakt. het plan om een bedrijfsschool op te zetten leek uiteindelijk overmoedig, niet haalbaar. na gesprekken met verschillende mensen bleek dat de lat mogelijk te hoog lag. in 2023 zetten we door, maar leggen we de lat wat minder hoog.

we hebben gewerkt aan verbetering in het werken met zorgplannen en rapportages. het blijkt een tijdrovende klus om opgedane kennis en inzichten te verwerken in onze administratie. dit ontmoedigt ons echter niet, we onderzoeken hoe we planmatiger en efficiënter kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022 was een gezond en leerzaam jaar. Onze begeleiders hebben hun kwaliteiten kunnen tonen in het werken met diverse zorgvragen en begeleidingsstijlen. het behoud van een prettig en veilig klimaat voor iedereen heeft nog steeds onze hoge prioriteit, dit heeft geleid tot passende maatregelen en soms lastige beslissingen.

wat hebben we gedaan? de jaarlijks terugkerende activiteiten waar iedereen veel plezier aan beleeft houden we er natuurlijk in:

- nieuwjaarsborrel
- lentefeest
- lammetjes, kuikentjes en biggetjes
- moestuin en kas
- werken met fruit en kruiden van de boerderij
- schapen scheren
- kunstroute
- zomerprogramma met uitstapjes en sjoeleboelecompetitie
- zomerkamp
- appels persen
- halloween
- sint en kerst viering

om de ponys van de boerderij in het werken meer bewust en bekwaam in te zetten is scholing gevolgd en een werkbak gerealiseerd en wordt voor de deelnemers een werkmap aangemaakt

door veranderingen in de groep en zorgvraag zien we de behoefte en meerwaarde van een snoezelruimte, 2 medewerkers gaan aan de slag met een plan van aanpak om deze te realiseren

tijdens tafelgesprekken gaven deelnemers aan graag betaald werk te willen doen. we zijn gestart met een folderwijk, waar velen enthousiast aan meedoen. de opbrengst gaat in een grote pot en de bestemming zal door deelnemers worden gekozen.

kas en moestuin houden onze belangstelling. de grote kas was eindelijk glas dicht, toen een najaarsstorm er voor zorgde dat we hier toch weer een werkpunt van moeten maken

topteam terrein onderhoud heeft een knuffeltuin voor de konijnen en een vlinderbloementuintje gerealiseerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

in januari startten we met een audit vanuit het kwaliteitsbureau en werden we beloond met een positief advies.

de vaste groep op boerderij is aangevuld met diverse zorgvragers. het aantal deelnemers op de boerderij is weinig veranderd maar we merken dat de zorgvragen complexer worden. de variatie in activiteiten is aangevuld en we hebben te maken met meer individuele en ambulante zorg. het is goed om te zien dat we enthousiaste en goed opgeleide medewerkers hebben, die bereid zijn al hun skills in te zetten en indien nodig extra scholing te volgen. dit jaar hebben we ingezet op verbeteren van executieve functies en schoolse vaardigheden. ook om skj-geregistreerd te blijven wordt regelmatig scholing gevolgd. we proberen de diverse scholingen op elkaar aan te laten vullen.

afgelopen jaar hadden we opvallend te maken met agressie-incidenten. 2 deelnemers hebben de boerderij verlaten. hierover hebben we als team veel gesproken. Agressie is in principe een contra-indicatie, maar we kunnen niet altijd alles vooraf uitsluiten. we onderzoeken welke trainingen onze begeleiding kunnen aanvullen of verbeteren en we zijn bij volgende intakegesprekken extra alert op mogelijke agressie.

we hebben hard gewerkt aan het implementeren van ONS en bijwerken van zorgplannen om efficiënter en meer SMART te kunnen werken.

we hebben inspraakmomenten en teambesprekingen beter gepland en werken aan een inzichtelijker verslaglegging, zodat we steeds meer kunnen laten zien van de P-C-D-A cyclus en positieve ontwikkelingen op de boerderij.

inmiddels hebben we ons kantoor bijna klaar en om alle deelnemers passende zorg te kunnen blijven bieden wordt in 2023 een ontspanningsruimte gerealiseerd. offertes voor de verbouwing van een tweede atelier zijn aangevraagd. dit zal een hele onderneming worden, omdat ook het hele dak zal worden vervangen en wordt bekeken hoe we duurzamer kunnen verwarmen.

we kijken terug op een jaar van hard werken met elkaar en gaan er van uit daar in het komende jaar de vruchten van te kunnen plukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

we werken nog steeds aan "bewust en bekwaam" in het dagelijks begeleiden en nemen dit mee in de overleggen en in de opzet van een bedrijfsschool voor De Groenen 'Of

door veranderingen in zorgvraag en nieuwe deelnemers blijkt de behoefte aan extra werkruimten.

we werken blijvend aan de implementatie van de kwapp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
Vg/lvb	15	3	3	15
jeugd	5	1	2	4
ggz	1	0	0	1
totaal	21	4	5	20

reden uitstroom:

1 verhuizing

1 is 18 geworden, dus van jeugd naar volwassen

1 geen motivatie

2 andere vorm van zorg nav incidenten

Op de Groenen 'Of bieden we zinvolle en gevarieerde dagbesteding en zorg op maat.

Zorgvragers kunnen bij ons ook terecht voor

ambulante begeleiding (ppg en bzw: praktisch pedagogische gezinsbegeleiding en begeleiding bij zelfstandig wonen).
individuele begeleiding

Zorg wordt geleverd via ZIN en PGB.

De vergoeding voor onze zorg komt vanuit WMO, JW of WLZ.

De zorgzwaarte voor VG varieert tussen VG3 en VG8. Jeugd 41A22 en WMO (07001, 02001)

Aan de kwaliteit van onze zorg wordt steeds gewerkt in de vorm van
scholing (intern en extern),

implementatie van kennis, regels, processen

medezeggenschap (tafelgesprekken, deelname cliëntpanel, tevredenheidsonderzoeken)

we hebben korte lijnen met de thuissituatie van onze deelnemers en zijn goed op de hoogte van wensen en mogelijkheden

we werken met een ondersteunend netwerk voor informatie en toetsing

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2022 kwamen 4 nieuwe deelnemers naar de boerderij en zijn 5 deelnemers uitgestroomd.

Het zorgaanbod op de boerderij bestaat nog steeds hoofdzakelijk uit dagbesteding aan een gemengde groep waarin de deelnemers elkaar versterken bij het aanspreken van hun vaardigheden en leermotivatie. Veel van onze deelnemers zijn hier al heel lang. zij vormen elkaars sociale netwerk en bieden een prettig en veilig klimaat voor elkaar en nieuwe zorgvragers. Dat willen we graag zo houden. we merken op,

dat de zorgvraag voor nieuwe deelnemers complexer wordt en dat er steeds meer behoefte lijkt aan individueler begeleiden. We zijn trots op de manier waarop en het begrip waarmee onze "kerngroep" nieuwelingen opneemt en verwelkomt. we letten er op dat zij voldoende aandacht krijgen door dagelijks persoonlijke begeleidingsmomenten aan te bieden. dit is mogelijk omdat we over ruim voldoende begeleiders kunnen beschikken. om het klimaat voor iedereen (deelnemers en begeleiders) prettig en veilig te houden hebben we dit jaar afscheid genomen van 2 van onze deelnemers. helaas hadden we niet de ruimte en de middelen om hen passend te blijven begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

het begeleidingsteam van de Groenen 'Of bestaat uit 5 personen. de ondersteunende krachten vanwege corona van vorig jaar, zijn gebleven om ons te ondersteunen bij begeleiding en praktische zaken. een van hen heeft de opleiding social work niveau 3 met succes gevolgd. we hadden 1 stagiaires dienstverlening, in de eerste helft deed zij de opleiding facilitair niveau 1 en vanaf september niveau 2. onze HBO-stagiaire is ook gebleven. uit functioneringsgesprekken en teambesprekingen bleek terugkerend onderwerp: gecompliceerdere zorgvraag en deskundigheid en scholing om een passend zorgaanbod te leveren. we zijn enthousiast en gemotiveerd aan de slag om nog meer bewust en bekwaam zorg te kunnen bieden en onze deelnemers ontwikkelingskansen te bieden. ook bleek de behoefte aan extra werkruimten en meer structuur en komt het onderwerp "vervoer" regelmatig ter sprake.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

in 2022 waren er het hele jaar stagiaires op de boerderij vanuit de opleiding facilitaire dienstverlening en HBO-Social Work. de eerste helft van de stage is vooral verkennend, de stagiaires leren de groep, de medewerkers en het reilen en zeilen op de boerderij kennen. zij worden begeleid vanuit de opleiding en dagelijks door zorgboerin en/of medewerkers van de boerderij. in de praktijk werken zij altijd met iemand samen. door korte lijnen ontvangen zij regelmatig feedback. een aantal keren per jaar worden evaluatiegesprekken gehouden met stagiaire/opleiding/stagebedrijf. soms in levende lijve, soms via teams of zoom. de tweede helft van het jaar zijn de stagiaires ingeburgerd en wordt duidelijker wat van hen verwacht wordt en wat wij van hen mogen verwachten. er wordt verwacht dat zij zelfstandiger werken en bekend zijn met de visie en huisregels van de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

met het oog op de zorgvraag en mogelijkheden van onze deelnemers zijn we kritisch in het aannemen van vrijwilligers. het is belangrijk dat zij een bijdrage leveren aan het veilig en prettig klimaat en ten allen tijde rekening houden met onze deelnemers. de zorgboerin informeert bij aanvang over de visie van de boerderij, de werkzaamheden en de deelnemers. indien nodig/wenselijk/relevant worden zij

geinformeerd over ontwikkelingen op de boerderij of bij deelnemers. zij werken altijd samen met of onder toezicht van professionele begeleider en vormen een prettige meerwaarde voor de boerderij.

1 vrijwilliger onderhoud terrein : 6 tot 8 u per week maaien, snoeien, opruimen, autos wassen, hand- en span diensten. vaak samen met 1 of 2 deelnemers.

1 vrijwilliger creatieve activiteiten: 3u per week tafelactiviteit knutselen met een klein aantal deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

als zorgboerin merk ik nog steeds dat het overdragen van taken en verantwoordelijkheden gepaard gaat met intensief begeleiden en scholen. het implementeren van het kwaliteitssysteem vraagt van iedereen veel tijd en energie. wat heel leuk is om te zien is dat begeleiders, stagiaires, vrijwilligers én deelnemers hier enthousiast aan meewerken en dat we met zijn allen een positieve ontwikkeling doormaken!! de weg naar het doel blijkt niet 1 rechte weg met constante snelheid maar gaat (door voortschrijdend inzicht en het feit dat een dag maar 24 uur heeft voor iedereen) via kronkelwegen en wegomleggingen. dit maakt het een interessante tocht.

einde van dit jaar hebben begeleiders en stagiair zich met succes gebogen over de digitale registratie en rapportage. de stagiair facilitair blijkt erg geïnteresseerd in het werken met de ponys en we leren aanvullend werken met elkaars zwakke en sterke punten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

- in mei haalden alle medewerkers BHV
- in het voorjaar volgden zorgboerin en begeleiders coaching training om eenduidiger te werken aan executieve functies en sociale vaardigheden. we hebben een veelzijdige werkmapp en spellendoos in huis, zodat iedereen dezelfde werkwijze kan toepassen
- post-HBO opleiding VIP (vakinterventie met paarden, gericht op verbeteren executieve functies) is door zorgboerin met succes afgerond
- zorgboerin heeft van post-HBO opleiding ALMP (anders leren met paarden, gericht op lezen en rekenen) certificaat behaald
- 6 x intervisie
- stagiair facilitair entree is voor 2e periode nu facilitair 2
- stagiair HBO-SW tweede stageperiode verdieping op alle terreinen, voorkeur voor jeugd en psychiatrie
- alle medewerkers (begeleiders en deelnemers) worden blijvend geïnformeerd op alle werkterreinen van de zorgboerderij
- begeleiders bezoeken webinars die aansluiten bij de zorgvraag van onze doelgroep of informatie bieden op vlak van boerderij-houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wat zijn de opleidingsdoelen c.q. leerdoelen voor de Groenen 'Of?

in grove lijnen blijven de leerdoelen voor de boerderij altijd gelden. hoe we deze doelen bereiken kan verschillen n.a.v. behoefte doelgroep, behoefte medewerkers, beschikbaarheid opleidingen, belang voor boerderij, vernieuwde eisen regelgeving.

- Blijvend doel van opleiding is het begeleidingsniveau up-to-date houden volgens regelgeving en SKJ-geregistreerd blijven
- bijleren waar we als begeleiders behoefte aan extra informatie of deskundigheid hebben
- bewust en bekwaam handelen in begeleidings- en andere situaties
- adequaat met elkaar communiceren
- signaleren en combineren van verschillende begeleidingsstijlen
- alle medewerkers zijn zich bewust van procedures en protocollen
- alle medewerkers all-round opleiden in alle facetten van het werk op de boerderij, zodat bij uitval van collegae alles kan blijven draaien op veilige en verantwoorde wijze
- intervisie: met elkaar verdieping zoeken in onderwerpen die we graag delen / waar we tegen aan lopen
- klimaatbeheersing: op de Groenen 'Of hechten we aan een prettig en veilig werkklimaat voor iedereen. Hoe houd je dat als begeleider (maar ook als deelnemer) mede in stand? wat is jouw aandeel? wat kun jij doen?)
- (interactieve) snoezelruimte opzetten voor diverse deelnemers en medewerkers hierin scholen
- bhv certificering behouden
- alle medewerkers haccp
- omgaan met fysieke agressie

in het jaarverslag van 2021 vertelde ik, dat ik als zorgboerin mijn medewerkers het liefste met plezier bewust en bekwaam zie werken. dat zie ik ook graag bij onze deelnemers (uiteraard op maat). ik ben voorstander van all-round bekwame medewerkers: iedereen heeft kennis van alle processen op de boerderij. iedereen kan zich daar naar vermogen voor inzetten. bij ziekte of afwezigheid kunnen we intern vervangen. Het idee voor het opzetten van de bedrijfsschool blijft...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De Groenen 'Of heeft een goed geschoold team dat in staat is om specialistische begeleiding te bieden. Begeleiders en medewerkers zijn bereid om bij te leren om het werkklimaat voor iedereen prettig en veilig te houden. Om voor iedereen scholing eenvoudig toegankelijk te maken met als doel voor iedereen: **bewust en bekwaam, prettig en veilig werken** en aan te bieden, wordt gewerkt aan de opzet van een bedrijfsschool die is toegepast op alle medewerkers en op het all-round werken op de zorgboerderij. In oktober werd de academie landbouw & zorg gelanceerd, de ontwikkelingen hier worden gevolgd en het aanbod nemen we mee in de behoeften binnen de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

met elke deelnemer wordt door de begeleiding (en eventueel andere betrokkenen) elk jaar één of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart, of begeleidingsdoelen zijn behaald, aan welke doelen verder wordt gewerkt en hoe we dat het beste kunnen doen. hierbij gebruiken we sinds oktober de toolkit en de 9 kernwaarden van FLZ . hierbij komen alle belangrijke zaken gestructureerd en op kleurrijke en herkenbare wijze aan bod. de resultaten worden verwerkt in het zorgplan (in ONS van Nedap).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

uit de gevoerde gesprekken kunnen we concluderen:

- dat onze deelnemers het ook belangrijk vinden zich prettig en veilig te voelen op de boerderij
- dat er behoefte is aan extra werkruimte om overdaad aan prikkels te voorkomen c.q. te verwerken
- dat onze deelnemers enthousiast c.q. bereid zijn om nieuwe dingen te leren / vaardigheden te verbeteren
- dat de meeste van onze deelnemers graag naar de boerderij blijven komen

naar aanleiding hiervan

- blijven we werken aan het behoud van een prettig en veilig klimaat voor iedereen
- zijn we gestart met brainstormen en voorbereiden van snoezelruimte
- wordt nog steeds gewerkt aan de opzet van een boerderij-school (waarbij de academie landbouw en zorg zeker een bijdrage levert)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

de geplande inspraakmomenten op de boerderij kennen een vaste agenda:

- wat hebben we gedaan in de afgelopen periode (iedereen krijgt de gelegenheid op te noemen wat voor hem/haar van belang was)
- wat vonden we daarvan fijn of minder fijn
- wat willen we voor de komende periode (iedereen mag alles noemen, niet alles is mogelijk en meeste stemmen gelden)
- wie doet wat met wie wanneer
- wat schrijven we op

tussentijds kunnen spontaan tafelgesprekken ontstaan over de meest verschillende onderwerpen. soms gaan we hiermee direct aan de slag, soms nemen we het onderwerp mee naar het volgende inspraakmoment

dit jaar kwamen aan bod:

- het zomerprogramma
- de wens om met de groep op vakantie te gaan
- wens bhv en oefenen vluchtplan
- werken, leren en certificaten
- ongewenst gedrag
- komst en vertrek van deelnemers
- telefoon en social media

2 deelnemers en vertegenwoordiger nemen deel aan het cliëntenpanel van SZZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

uit de inspraakmomenten concluderen we dat veel deelnemers graag betrokken worden in het reilen en zeilen op de boerderij en daar een positieve bijdrage aan willen leveren. een aantal deelnemers zijn niet in staat hun betrokkenheid te tonen. wanneer het belangrijk is hun stem te horen nemen we contact op met de thuissituatie.

in het afgelopen jaar kwamen sterk naar voren:

- deelnemers vinden het fijn dat ze gehoord worden en inspraak hebben
- de wens om met de boerderij op vakantie te gaan
- de wens om een certificaat te behalen na het leren van nieuwe vaardigheden
- behoefte aan duidelijkheid mbt eigen taken

de verslaglegging van de inspraakmomenten is een verbeterpunt: tijdens de gesprekken wordt genotuleerd, maar er is geen digitale koppeling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

in oktober maakten we kennis met de 9 kernwaarden en de toolkit van FLZ. we waren erg enthousiast over de volledigheid en werkbaarheid. met deze werkwijze hebben we in november de tevredenheid van onze deelnemers onderzocht. de bevindingen zijn verwerkt in de zorgplannen in ONS.

op 3 na zijn alle deelnemers hierbij betrokken en kunnen we algemeen vaststellen dat onze deelnemers tevreden zijn.

het tevredenheidsonderzoek volgens "vanzelfsprekend" is uitgesteld. in het voortgangsgesprek met regiomanager van SZZ in december is afgesproken dat dit begin 2023 wordt opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de resultaten die we verkregen na de gesprekken aan de hand van de 9 kernwaarden zijn bij elke deelnemer verwerkt in het zorgplan. algemeen kunnen we concluderen dat

- onze deelnemers zich betrokken voelen bij het reilen en zeilen op de boerderij
- dat we nuttig werk en voldoende keuze aan activiteiten bieden
- gezond eten een aandachtspunt blijft
- het werken op de boerderij veel beweging biedt maar dat beweging ook een aandachtspunt is voor enkele deelnemers
- er ondanks alle ruimten en de inzet daarvan behoefte is aan een ontspanningsruimte
- dagritme en structuur belangrijk zijn en voor een aantal aangescherpt dient te worden
- iedereen zich gezien en gehoord voelt
- gewoon, "net als de mensen" een belangrijk punt is in onze visie en werkwijze
- iedereen de kans krijgt om te leren en daar enthousiast in staat
-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

in het afgelopen jaar hebben we een opvallend groot aantal mic-meldingen gemaakt in ONS. al eerder benoemden we de complexer wordende zorgvraag van deelnemers. hoe zijn we hier mee omgegaan:

- de meldingen mbt epilepsie hebben we gedeeld met thuissituaties. hierop volgden medische onderzoeken en nieuwe medicatie
- de meldingen mbt agressief gedrag zijn intern en met betrokkenen besproken. in eerste instantie hebben we onze werkwijzen en mogelijkheden onder de loep genomen en verbeterd. er zijn afspraken met de deelnemers gemaakt voor zo ver dat mogelijk was. uiteindelijk hebben we besloten dat we niet de middelen en de skills hadden om de veiligheid voor iedereen te waarborgen en het klimaat prettig en veilig te houden en zijn 2 deelnemers naar een andere zorgaanbieder gegaan
- voor de andere deelnemers hebben we inmiddels passende begeleidingswijzen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

door complexere zorgvragers hadden we dit jaar meer te maken met agressie-incidenten. van elk incident is een fobo-formulier ingevuld/mic-melding gemaakt. elk voorval is intern besproken en met de betreffende deelnemer en zijn omgeving. onderzocht werd of we oorzaken zagen en deze konden wegnemen, hoe we beter konden signaleren, sneller konden handelen, anders konden bejegenen, afspraken konden maken met betrokkenen. waar mogelijk hebben we dit uitgevoerd. (procedure omgaan met agressie gevolgd).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

we constateren dat we dit jaar opvallend veel te maken hadden met agressie-incidenten. deze incidenten kwamen steeds voor bij dezelfde 2 deelnemers. intern is de vraag besproken wat we meer konden doen dan de procedure volgen en hetgeen we al gedaan hebben. in het verleden is de training "omgaan met agressie" gevolgd, er blijkt ook behoefte aan informatie mbt omgaan met fysieke agressie. de mogelijkheden worden onderzocht. bij de aanmelding/intake van nieuwe deelnemers zullen we extra aandacht besteden aan anamnese en zorgvraag/begeleidingsbehoeften.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Maak de inventarisatie van de risico's van zorgverlening vanuit een breder perspectief.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: voor elke deelnemer wordt een risico-inventarisatie gemaakt volgens format. we informeren bij de auditor hoe we dit aanpassen naar de risico's van zorgverlening vanuit een breder perspectief

jaarlijkse controle brandblusmiddelen en EHBO

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: ook dit jaar zijn de brandblusmiddelen weer gekeurd en hebben we de ehbo koffers nagezien

JV 2022: Het is de bedoeling dat u met iedere deelnemer minstens 1 evaluatiegesprek per jaar heeft. Dit is in 2021 niet gelukt. Houdt in 2022 met iedere deelnemer minstens 1 evaluatiegesprek. Beschrijf in JV 2022 hoe het u is vergaan.

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: in 2022 is met elke deelnemer minstens 1 evaluatiegesprek gevoerd. de resultaten zijn verwerkt in de zorgplannen

evaluaties en bijwerken zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: met alle deelnemers is een evaluatiegesprek gevoerd en zijn de resultaten verwerkt in de zorgplannen

Splits wat nu het zorgplan is op een een persoonsbeschrijving waarin de verschillende leefdomeinen gevolgd worden en formuleer een behapbaar aantal (SMART geformuleerde) doelen alleen op de leefgebieden waar dat echt aan de orde is.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Vul de eigen pagina op www.zorgboeren.nl verder in.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: de actuele klachtenprocedure is opgenomen op de pagina van www.zorgboeren.nl

maandelijks verslag inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: tijdens elk inspraakmoment worden schriftelijk notulen gemaakt. aan de digitalisering en zichtbare terugkoppeling wordt gewerkt

jaarlijkse inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: de jaarlijkse inspraakmomenten zijn gepland op de eerste donderdag van maart, juni, september en december

Maak een geheimhoudingsverklaring voor als de stageovereenkomst van de opleiding niet in een geheimhoudingsclausule voorziet.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

planning en rapportage overlegmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: op de boerderij hebben we dagelijks tafelgesprekken, de ene keer zijn de onderwerpen wat luchtiger de andere keer belangrijker. deelnemers en begeleiders delen soms informatie en we bespreken wat er speelt op de boerderij. indien gewenst of van belang verwerken we de informatie hieruit in rapportage. om hier meer structuur in te brengen en het belang van overleg te delen met elkaar hebben we dit jaar de inspraakmomenten gepland en er een onderwerp aan verbonden: 04 maart 2022 BHV en oefening calamiteiten 03 juni 2022 invulling zomerprogramma 02 september 2022 terugblik zomerprogramma halloween en kerstviering 02 december 2022 terugblik op afgelopen jaar

zorgplannen nazien op smart doelen en werkwijzen en rapportage aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: we hebben dit jaar het werken met ONS aangepakt en geïmplementeerd bij alle begeleiders. Papieren en digitale versies zijn verwerkt. in 2023 zullen we adequater werken met het invullen van rapportages en bijwerken van zorgplannen in het systeem.

jaarlijkse controle medicatiegegevens deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 29-04-2022 (Afgerond)

afronden opleiding vip

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)

mogelijkheden kamp boerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 02-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: op 2 augustus mochten we weer kamperen bij de ouders van een van onze deelnemers. iedereen heeft enorm genoten.

vip opleiding volgen en afronden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 13-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: de opleiding VIP is met goed resultaat afgerond op 13 juni 2022. accreditatie voor SKJ is aangevraagd door opleider

bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: op 1 juni 2022 hebben alle begeleiders het bhv certificaat weer gehaald

start coachingstraject begeleiders mbt ontwikkeling executieve functies deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: 05-05-2022 (Afgerond)

brainstorm 2e atelier en kantoorruimte

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: voor de verbouwing van onze boerderij met als doel het realiseren van een extra atelier en een kantoorruimte hebben we offertes aangevraagd en ontvangen. de uitwerking zal in 2023 plaatsvinden

start traject kids koots

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2022
Actie afgerond op: 05-05-2022 (Afgerond)

Toelichting: in de eerste helft van 2022 volgden onze begeleiders de kids koots training bij Marleen de Rechter. we hebben de kids koots kist en de werkbeschrijving in huis en kunnen deze toepassen wanneer dat nodig of wenselijk is

bhv-training deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2022
Actie afgerond op: 31-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: na de jaarlijkse bhv training van onze medewerkers organiseren we een bhv training voor onze deelnemers.

planning moestuin en kas

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: voor de planning van moestuin en kas hebben we vaste mensen aangesteld. zij hebben als taak de planning van moestuin en kas te maken en te monitoren

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)

brainstorm 2e atelier en kantoorruimte

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: we willen op de boerderij een tweede atelier en een kantoorruimte realiseren. begeleiders en deelnemers dragen graag en creatief ideeën aan

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-01-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2022

Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

format nieuwsbrief opstellen en deze maandelijks uitgeven

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2021

Actie afgerond op: 08-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: de nieuwsbrief wordt niet meer afzonderlijk verstuurd. er is gestart met het opzetten van een nieuwe website waarin een nieuwsbrief verwerkt kan worden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak moment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023

jaarlijkse inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2023

planning en rapportage overlegmomenten

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2023

jaarlijkse controle medicatiegegevens deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

tevredenheidsonderzoek uitvoeren volgens "vanzelfsprekend"

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

website uitwerken en actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

bhv herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Tijdig melden verbouwplannen aan Kwaliteitsbureau Anita Pieterman**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2023**Controle/Verlenging zoönose certificaat Anita Pieterman****Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025**website uitwerken en actualiseren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** de eigen website van De Groenen 'Of is nog erg summier. er wordt aan gewerkt om deze aantrekkelijk te maken en te voorzien van actuele informatie**website publiceren****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

de regelmatige herinnering aan uit te voeren acties is een prettig systeem. de planning en uitvoering van deze acties kan beter. in 2023 zijn alle teamvergaderingen gepland op de eerste woensdag van de maand. planning en uitvoering van de acties worden een vast agendapunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

de doelstelling voor de komende 5 jaar willen we graag behouden:

- kleinschalige zorg bieden op kwalitatief hoog niveau
- behoud van huidige doelgroepen
- het realiseren van een tweede atelier (hiertoe dient het gehele dak vervangen te worden)
- jaarlijks een open dag houden
- blijvend leren en bewust en bekwaam handelen stimuleren door het realiseren van een bedrijfsschool

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

doelstellingen voor het komende jaar:

- de verworven kennis uit de trainingen en opleidingen bewust en bekwaam inzetten voor passende zorg en begeleiding
- verslagen van inspraakmomenten digitaliseren en terugkoppelen naar deelnemers
- dak vervangen en extra atelier realiseren
- ontspanningsruimte inrichten en in gebruik nemen
- moestuin en kas onderhouden volgens werkbaar plan
- alle deelnemers actief en productief op maat, dit verwerken in de zorgplannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

de stappen die we dienen te ondernemen zijn opgenomen in de actielijst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.