

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Bouwlust

Zorgboerderij Bouwlust

Locatienummer: 2215



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	24
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	37
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bouwlust

Registratienummer: 2215

Capelleweg 5, 4306 PE Nieuwerkerk

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66127033

Website: <http://www.zorgboerderij-bouwlust.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Bouwlust

Registratienummer: 2215

Capelleweg 5, 4306 PE Nieuwerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

En weer is er een jaar voorbij en het wordt steeds leuker. Iedere dag is nog steeds een feestje!!

Zorgboerderij Bouwlust is explosief gegroeid. Waren er aan het begin van het jaar 25 cliënten, aan het eind van 2018 was dit getal opgelopen tot 42 cliënten. Ondanks de 21 cliënten die onze zorgboerderij verlieten door bijvoorbeeld een opname in een verpleeghuis.

Per 1 januari hebben we twee personeelsleden aangenomen voor een dag per week. Maar we gaan aan het einde van de looptijd, dus op 1 januari 2019, deze contracten omzetten naar twee dagen.

Per 1 oktober was het mogelijk om nog drie medewerkers aan te nemen.

Onze capaciteit zit op 16 cliënten per dag, dat betekent dat we iedere dag van de dagbesteding minimaal 3 vaste medewerkers en een vrijwilliger op de groep hebben staan. En natuurlijk vormen onze stagiaires ook een toegevoegde waarde, maar die zijn er in de vakanties niet. Daarnaast hebben we nog een vaste medewerker in de keuken staan. Hierdoor gaat het mogelijk worden dat de zorgboer en de zorgboerin zich een stukje kunnen terugtrekken en niet meer 7 dagen per week actief moeten zijn.

Ook het terrein om de boerderij is aangepakt: we hebben nieuw asfalt, zodat de zorgboerderij goed toegankelijk is. Maar we hebben inmiddels ook een stal voor onze pas aangeschafte dieren: 8 prachtige Buff Orpington kippen en half december is ons dierenbestand aangevuld met onze mini-ezeltjes, meneer Jansen en Kobus. Wat een aanwinst!

Doordat we nu 5 geweldige medewerkers hebben en kanjers van vrijwilligers op de dagbesteding, hebben we besloten om niet meer te sluiten voor een vakantie en zodoende te zorgen voor een continuïteit van zorg en begeleiding.

Maar er hebben zich in dit jaar ook drie vrijwilligers aangemeld om het terrein te onderhouden: gras maaien, bomen snoeien, spitten, alle voorkomende klussen worden uitgevoerd. Geweldig!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Per 1 januari hebben we twee werknemers voor een dag per week aangenomen.

Na twee weken kerstsluiting hebben we op donderdagmiddag 4 januari het nieuwe jaar ingeluid met de Nieuwjaarsbijeenkomst. Na een terugblik en de blik op de toekomst werd er geproost op het nieuwe jaar met een optreden van onze eigen Bouwlust House band, gevolgd door een optreden van de gebroeders de Vos op accordeon en gitaar.

De Stichting Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust is opgericht om zodoende subsidies te kunnen aanvragen voor bepaalde projecten. Zo willen we graag het terrein laten asfalteren, maar de aanschaf van een quattro-fiets staat ook hoog op de wensenlijst. De notaris heeft ons de stichtingskosten geschonken als eerste gift, omdat ze zulke goede verhalen over ons had gehoord. Het bestuur van de Stichting bestaat uit een echtgenoot van een client, een echtgenote van een ex-client en een client. De zorgboer adviseert het bestuur.

De zorgboerderij heeft een witte VW-bus aangeschaft, zodat we er af en toe met de mensen op uit kunnen.

We hebben 3 stagiaires verwelkomd, zij blijven tot aan de zomervakantie.

Aan het eind van de maand hebben de zorgboer, de zorgboerin en onze twee medewerkers de BHV-training gevolgd en met goed gevolg afgesloten.

Er heeft een artikel - met foto- over Zorgboerderij Bouwlust in de Inwonerkrant van Schouwen-Duiveland gestaan. Naar aanleiding van dit artikel is de zorgboerin door radio Schouwen-Duiveland geïnterviewd in hun studio; dit gesprek werd rechtstreeks uitgezonden.

De maand februari stond voor een groot deel in het teken van de Watersnoodramp. We hebben de nationale herdenking op de tv bekeken. En er is een aantal nieuwe boeken over de Watersnoodramp aangeschaft.

Naar aanleiding van het artikel in de Inwonerkrant hebben zich twee vrijwilligers aangemeld. Wat zijn we blij met deze vrouwen, het is heerlijk om twee paar extra handen erbij te hebben.

Ook hebben in maart de vrijwilligers van Stichting Landschapsbeheer de handen behoorlijk uit de mouwen gestoken. Zij hebben de de fruitbomen gesnoeid en de boomkorven en nieuwe kastanje palen geplaatst. Een flinke club van 8 vrijwilligers zwermde over ons terrein en in twee dagen was de klus geklaard. Over twee jaar komen ze weer terug voor onderhoud.

In april hebben we koningsbingo gespeeld, natuurlijk met toepasselijke oranje prijzen. Een client had een grote oranje zonnebril gewonnen, een andere client voelde zich een koningin met haar oranje flaphoed, uiteraard met rood-wit-blauw lint. Iedereen stapte oranje uitgedost in de taxi. Geweldig om te zien!

Onze tuinvrijwilliger heeft beide voortuinen omgespit als voorbereiding op het grotere werk: er stonden 110 Annabelles (hortensia's) te wachten om geplant te worden, 55 stuks per tuin. Onder het toeziend oog van een aantal clienten, die heerlijk op een rijtje in de schaduw instructies zat te geven, werden de planten in de grond gezet. Gelukkig werd de vrijwilliger geholpen door een enthousiaste stagiaire. Na afloop gaven de tuinmannen aan dat ze nog nooit zoveel bazen tegelijkertijd gehad hadden!

Er is een begin gemaakt met de bouw van de stal.

De zorgboer, de zorgboerin en een medewerkster hebben met succes de Bohm-opleiding afgerond. We hebben besloten om niet volgens deze methode te gaan werken, omdat dat een grote tijdsinvestering kost. Tijd die ten koste zou gaan van de clientencontacten. Daar hebben we niet voor gekozen. We gaan werken met een combinatie van verschillende benaderingswijzen: de Bohm-methode, reminiscentie, Validation en belevingsgericht zorg.

Als voorbereiding op de komst van de dieren, hebben we de wei laten draineren. tevens hebben we aan de rand van de toegangsweg doorgroeistenen laten plaatsen, zodat de berm niet steeds kapot gereden wordt door de bussen.

De kersen van de buren rijpten in een recordtempo. Dat was onze bof, de buurvrouw kon de kersen niet allemaal verwerken; wij hebben 3x een bak van 20 kilo kersen gekregen en daar hebben we jam van gemaakt. Gewapend in en met vuilniszakken - ter bescherming van de kleding - werd er hard gewerkt: blaadjes eruit, steeltjes eraf, rotte plekjes wegsnijden, ontpitten en dan ging alles naar de keuken, waar de zorgboerin er halfzoete kersenjam van maakte. Deze jam is voor de verkoop, maar wordt ook tijdens de lunch op tafel gezet. Je proeft gewoon de zomer in Zeeland.

En wat was het warm. We hebben bijna iedere dag doorgebracht op het grote terras in de schaduw van de bomen. Daar was het goed toeven.

27 juli vond het Zomerfeest plaats. Het was 37 graden, erg warm. De mensen zaten allen in een streep schaduw. Het was echt te warm in de zon. Gelukkig trok halverwege de lucht een beetje dicht en konden we weer gewoon ademen. Na de terugblik en een blik op de toekomst was er weer een optreden van onze eigen Bouwlust Houseband, gevolgd door het duo bestaande uit Maarten Bruijnes en compagnon. Er was volop eten en drinken en als afsluiter nog een lekkere ijshoorn.

Na het Zomerfeest zijn we twee weken gesloten geweest.

In de vakantie werden we verrast door een schrijven van de Stichting Renesse waarin wij € 2.500,00 subsidie toegekend kregen als tegemoetkoming in de kosten van het asfalteren.

De appeltjes waren rijp, tijd om appeltjes te drogen, appelsap of appelstroop te maken!

De takken van de pruimenbomen zakten door het gewicht van de pruimen; er waren er teveel om er jam van te maken. Maar de klanten kregen iedere keer een zakje pruimen mee naar huis, totdat de oogst op was.

Augustus betekent: Havendagen in Zierikzee. En voor Bouwlust betekent dat 30 kilo mosselen halen en koken! Wat hebben de mensen weer gesmuld! Voor de niet-liefhebbers van mosselen waren er vissticks en huzarensalade. En natuurlijk lekkere sausjes en stokbrood.

Als voorbereiding op het asfalteren zijn de bestrate paden 4 cm verhoogd, zodat het asfalt er straks tegenaan gestort kan worden. Ook het terras onder de bomen is vergroot.

Het bedrijf dat in september ons terrein zou asfalteren, bleek failliet te zijn. Gelukkig hadden wij nog geen aanbetaling gedaan! Maar ja, toen moesten we weer offertes opvragen bij verschillende bedrijven. Je staat er versteld van hoeveel prijsverschil er zit tussen de verschillende bedrijven.

We hebben vacatures uitgezet op Zeelandnet: 2 voor medewerkers op de dagbesteding en 1 voor gastvrouw, voor twee dagen per week. Er hebben wel 45 mensen gereageerd en we kunnen concluderen dat wij de beste mensen uitgekozen hebben!

Per 1 oktober zijn onze nieuwe medewerkers begonnen. Het is alsof ze er altijd geweest zijn. We zijn heel blij met al onze medewerkers en met onze vrijwilligers. We wilden onze waardering uiten door met deze kanjers uit eten te gaan. Omdat het anders een groep van 18 mensen werd en wij dit een te grote groep vonden, hebben we het in tweeën gesplitst. We zijn eerst met onze medewerkers uit eten geweest bij Bistro Zeelandia in Colijnsplaat. En een week later met de vrijwilligers en stagiaires.

In oktober was het weer tijd voor ons derde inspraakmoment, maar ook voor het afnemen van de individuele teveredenheidsvragenlijsten.

Eindelijk was het zover: op 7 november werden de toegangsweg, het erf en de paden geasfalteerd. Wat een gigantische klus. En koud dat het was! Maar aan het begin van de avond was het klaar. Prachtig. De klanten waren zo trots op wat er lag. Nu kan iedereen een 'rondje park' lopen met rollator en rolstoel.

Twee dagen later werd de audit afgenomen, vanaf 9.00 uur tot 12.30 uur. Maar vooraf hebben we heel wat werk moeten verrichten in de vorm van een werkbeschrijving. Het was een prettige audit en deze werd zonder op- of aanmerkingen positief beoordeeld. Dus nu hebben we een schildje "Kwaliteitswaarborg zorgboerderijen" op onze muur hangen!

Het kippenhok was inmiddels klaar en nu moesten er kippen komen. We zouden de kippen ophalen in Lunteren: 7 Buff Orpingtons en 7 Goudgezoomde Orpingtons. Helaas een dag van te voren werden we gebeld door de 'kippenboer' dat ze kippen verkouden waren. En twee weken later kregen we te horen dat veel kippen dood waren. Dus op zoek naar andere kippen. Dit keer in Tilburg. En sindsdien hebben we 8 prachtige mooie meisjes: 8 Buff Orpingtons.

De maand december stond volledig in het teken van de stal en de weide, want op 19 december zouden de mini-ezeltjes gebracht worden, maar voor die tijd moest er nog heel hard gewerkt worden. De stal moest nog afgemaakt worden: er moest een scheidingsmuurtje geplaatst worden, er moest licht en water komen, er moest 200 meter gaas om de weide komen en het schriklint moest aangebracht worden. En op 19 december was het zover: onze mini-ezeltjes meneer Jansen en Kobus werden door de fokker gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Eindelijk zijn we een echte boerderij met een stal en met dieren en kunnen de dieren na hartelust geknuffeld en verzorgd worden door onze cliënten en begeleiders. Want wat is nu een boerderij zonder dieren?

We hebben er voor gekozen om niet meer cliënten dan 16 per dag te plannen. Dit is wat de ruimte van de zorgboerderij aankan. Het aantal medewerkers - minimaal 5 per dag - wil zeggen dat we minimaal 1 begeleider met 3 cliënten kunnen laten werken. Daardoor heb je de mogelijkheid om ook individueel met cliënten te werken. We willen niet groter groeien en willen bewust kleinschalig blijven werken.

Zoals beschreven hebben we een methodiek Bouwlust gemaakt. Deze methodiek kan je bedenken, maar dan moet hij nog geïmplementeerd worden in het handelen van medewerkers. Daar geven we ons in 2019 de ruimte voor. De zorgplan besprekingen zijn verdeeld over het aantal vaste medewerkers. Zo heeft ieder cliënt een eigen vast contactpersoon.

Bij het Zomerfeest werd de wens door mantelzorgers duidelijk gemaakt of het mogelijk is om geen vakantie sluiting meer te houden. Daar hebben we, zodra dit mogelijk was, gehoor aangegeven. Want na de zomersluiting hebben we met eigen ogen kunnen zien dat er een aantal cliënten tijdens de sluiting lichamelijk en geestelijk erg snel achteruit is gegaan. Na de voorbereiding van het personeels-bestand kon dit ook echt. Alhoewel dit de nodige planning en afstemming met elkaar behoeft, is het toch mooi om ook hierin te kunnen voldoen.

We hebben gekozen om niet meer dan 16 cliënten per dag op de zorgboerderij te hebben. Maar we willen ook geen wachtlijst creëren. Dus als de nood heel erg hoog is, dan kunnen we sommige mensen helpen door hen als 17de cliënt een plaats aan te bieden. Dan zal de zorgboer (op de dag dat hij niet op de groep staat) inspringen. Omdat er veel administratief werk, onderhoud en overleg nodig is om de onderneming goed te laten lopen, gaan de zorgboer en zorgboerin zich iets meer terug trekken om zich meer te richten op die werkzaamheden. Daarom zal er voor 2019 worden gekozen om nog twee medewerkers te gaan aannemen: een voor op de groep en een voor in de keuken.

Nu de toegangswegen en paden rondom de boerderij geasfalteerd zijn en dus geschikt zijn voor rollators en rolstoelen, staat er niets meer in de weg om medio 2019 te starten met de theeschenkerij. Dit zal de nodige creativiteit met betrekking tot de openingstijden en verstrekkingen met zich meenemen, maar ook weer een leuk project waarbij de maatschappelijk participatie een grote rol speelt. Want hoe leuk is het niet dat cliënten wat kunnen betekenen voor de bezoekers van de theetuin. Of in de bediening of in het voorbereiden en maken van de taarten en van alles wat genuttigd kan worden. Dit is een mooie manier om reuring op ons mooie terrein te krijgen.

Maar voordat er theeschenkerij bezoekers komen, moet er nog het een en ander worden uitgevoerd op het terrein. Zo moeten er nog een aantal parasols worden geplaatst op de achterterrassen en twee oplaadpunten voor de E-fietsen worden aangelegd. Ook zal er een bord moeten worden geplaatst met de openingstijden van de theeschenkerij en zal er verlichting moeten worden geplaatst.

De weides zijn voor 80% klaar maar er moeten nog weidehekken worden geplaatst en nog zo'n 80 meter gaas. Daarnaast zullen door voortschrijdend inzicht de twee weides in tweeën moeten worden verdeeld, zodat er totaal 4 weiltes ontstaan. Ook zullen de dode fruitbomen moeten worden vervangen.

Het zijterras zal moeten worden vergroot, omdat de groep cliënten en medewerkers is gegroeid. Ook zal er een pad van dit terras naar de tuinkas worden aangelegd en zullen de terrassen worden afgescheiden door middel van struiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: mensen met	01-01-2018	31-12-2018
• Een verstandelijke beperking	1	1
• Een lichamelijke beperking	-	5
• Niet-aangeboren hersenletsel	5	8
• Psychische/ eenzaamheidsproblematiek	-	1
• Een vorm van dementie	19	25
Totaal aantal cliënten	25	40

Instroom cliënten	
Mensen met een	
• Een verstandelijke beperking	-
• Een lichamelijke beperking	4
• Niet-aangeboren hersenletsel	6
• Psychische/ eenzaamheidsproblematiek	4
• Een vorm van dementie	24
Totaal instroom cliënten	38

Reden uitstroom cliënten	
Opname in een verpleeghuis	16
Verhuizing naar een andere stad	2
Revalidatie	2
Overlijden	1
Andere reden	2
Totaal uitstroom cliënten	23

Wij bieden dagbesteding aan mensen met:

- een vorm van dementie
- niet -angeboren hersenletsel
- eenzaamheidsproblematiek
- een (licht) verstandelijke beperking

Onze klanten hebben een indicatie vanuit de WMO, de WLZ of een PGB.

Daarnaast kunnen klanten zich ook zonder indicatie, op eigen kosten, aanmelden.

Wij bieden individuele en groepsbegeleiding op de dagbesteding van de zorgboerderij.

Daarnaast is er altijd ruimte om de mantelzorgers individueel te ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ons zorgaanbod wordt afgestemd op de klanten en niet andersom. Maar het plezier in het contact met elkaar staat centraal. Er is een grote onderlinge betrokkenheid bij klanten en medewerkers te zien.

De gemixte doelgroep is een succes, want we zien dat klanten oog hebben voor elkaar en elkaar ondersteunen waar dit mogelijk is. Dus dit willen we handhaven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

M.i.v. 1 januari 2018 waren we in staat om twee personeelsleden aan te nemen voor een dag in de week. De een was bij de start van de zorgboerderij begonnen als vrijwilliger, de ander was een BBL-stagiaire die we een dag 'betaald' hebben aangeboden. Want ja, als je tevreden bent over de begeleiders moet je zien binnen te houden.

Door de groei van de zorgboerderij was het ook mogelijk om per 1 oktober nog eens drie medewerkers aan te nemen, ieder voor twee dagen in de week. Binnen de kortste keren vormden we een hecht team.

De functioneringsgesprekken met de twee medewerkers hebben in januari 2018 plaats gevonden.

Dagelijks (aan het einde van de dag) heeft het gehele team inclusief stagiaires en vrijwilligers de mogelijkheid om elkaar feedback te geven. De communicatie op de zorgboerderij is erg transparant. Er wordt dus iedere dag geëvalueerd. Iedereen stelt dit heel erg op prijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben er totaal 10 stagiaires van diverse opleidingen bij ons gesnuffeld of stage gelopen.

In augustus 2017 zijn drie stagiaires met hun eenjarige stage gestart. Alle drie hebben zijn in juni hun stage behaald: een eerstejaars niveau 2 Dienstverlening, een tweedejaars niveau 2 Helpende Welzijn en een tweedejaars niveau 3 Maatschappelijk zorg.

In januari 2018 hebben we drie nieuwe stagiaires verwelkomd: een eerstejaars niveau 2 Dienstverlening, hij heeft in juni zijn stage voldoende afgesloten. Een stagiaire niveau 3 van de combi-opleiding Zorg/ Maatschappelijke zorg. Door prive-problemen heeft zij haar opdrachten niet gemaakt en ze heeft zelf besloten het jaar opnieuw te doen. Maar ze heeft wel de stageperiode afgemaakt.. De derde stagiaire, niveau 4 Maatschappelijk Zorg kwam er gedurende haar stageperiode achter dat ze liever naar de politie wilde en is halverwege haar stage gestopt.

In april kwam er een stagiaire, tweedejaars niveau 3 Maatschappelijk Zorg, nog drie maanden stage lopen. Bij zijn vorige stage kon hij niet goed uit de verf komen. Nou, bij ons wel, hij beviel zo goed dat we hem gevraagd hebben of hij zijn laatste schooljaar ook nog bij ons stage wilde lopen. Omdat de opleiding hier geen problemen mee had, is hij sinds augustus als derdejaars stagiaire bij ons op de zorgboerderij en gaat bij ons zijn eindexamenopdrachten doen.

In mei kwam er een stagiaire bij ons ervaring opdoen. Hij had eerst voor een bouwopleiding gekozen, maar daar lag zijn hart niet en hij wilde de overstap maken naar een zorgopleiding, maar eerst even zeker weten of het hem lag. Hij is drie maanden bij ons geweest en ja, de zorg was wat voor hem!

In juni is onze eerstejaars BBL-stagiaire niveau 3 Maatschappelijke Zorg is doorgeslagen naar het tweede leerjaar.

In augustus startten we met een tweedejaars stagiaire niveau 4, Maatschappelijke Zorg. Ook zij loopt een jaar stage tot juni 2019.

Als laatste meldde zich nog iemand van de opleiding HBO-Sociaal Werk. Zij had de opdracht van de opleiding om vrijwilligerswerk te doen bij een instelling naar keuze om zodoende praktijkervaring op te doen. Zij heeft iedere maandag gedurende tien weken bij ons doorgebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Begin 2018 werkten 4 vrijwilligers op de zorgboerderij en in de loop van het jaar zijn er totaal nog 6 vrijwilligers bij gekomen, dus aan het eind van het jaar waren er 10 vrijwilligers op de zorgboerderij:

- 6 vrijwilligers helpen mee met de activiteiten op de groep: 2 vrijwilligers komen twee vaste middagen per week, 1 vrijwilliger komt een vaste dag per week en 2 vrijwilligers komen 2 vaste dagen per week,
- 1 vrijwilliger ondersteunt de Bouwlust House Band (en begeleidt de Sinterklaas- en Kerstliedjes op de gitaar), twee middagen per week,
- 3 vrijwilligers richten zich gedurende twee dagdelen volledig op het onderhouden van het terrein, zoals het snoeien van bomen en struiken, maar ook het wieden van onkruid.

Geregeld wordt op informele wijze het vrijwilligerswerk met de vrijwilligers geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het is van belang om met betaalde en onbetaalde krachten saamhorigheid te creëren en de neuzen dezelfde kant op te krijgen.

We hebben daarom bij Bouwlust gekozen voor een duidelijke methode die elke beroepskracht zich eigen moet kunnen maken. En dit vergt tijd. Ook onze werkwijze (de combinatie van verschillende methodieken) heeft ook bij voortduring bijstelling nodig.

Maar het is ook belangrijk om een team te krijgen. Een team dat bestaat uit mensen die geruisloos zaken van elkaar kunnen overnemen. Dan is het van belang om elkaar goed te leren kennen. Vandaar dat het belangrijk is om elkaar ook buiten het werk te leren kennen. Dus we hebben gekozen om met elkaar uit eten te gaan. Eerst met de groep vaste medewerkers, na een overleg over de werkwijze. De groep medewerkers, stagiaires en vrijwilligers tegelijk was net iets te groot om elkaar beter te leren kennen. Dus daarna zijn we met de vrijwilligers en stagiaires uit eten geweest.

Ook zijn alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires welkom op het zomer- en winterfeest. Daar kunnen zij informeel ook contact maken met elkaar en met de klanten en mantelzorgers.

Het afgelopen jaar hebben we een barbecue georganiseerd voor medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Dit willen we ieder jaar blijven doen. Ook was er het afgelopen jaar voor iedereen een kerstpakket.

Als je betrokken medewerkers - betaald of onbetaald wil houden - moet je hierin investeren. Dit moet je niet alleen twee keer per jaar doen, maar elke dag!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wij zijn een leerbedrijf voor diverse opleidingen en opleidingsniveaus. Iedere keer als zich een nieuwe stagiaire aandient, moet je uitleggen waarom wij op een bepaalde manier werken. Dit houdt je scherp. Maar we worden ook scherp gehouden door bepaalde stage-opdrachten. Zo heeft een stagiaire een ethisch dilemma ingebracht waarover wij bij het dagelijks teamoverleg met elkaar in gesprek gingen.

Door het volgen van de opleiding van de Bohm-methode krijg je met mensen te maken met uiteenlopende ervaringen op het werkgebied. Hierdoor kan je ineens inzicht krijgen in een bepaalde materie of denken: he, dat doen we best goed!

Dat heeft ons gesterkt om onze eigen methodiek te ontwikkelen, daar zijn we nu volop mee bezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In januari hebben de zorgboer, de zorgboerin en de twee medewerkers de BHV-training gevolgd en met een positief resultaat afgesloten. Bijkomend voordeel was het feit dat de training op de zorgboerderij zelf plaats vond. Zo konden we oefenen in ons eigen werkgebied met bijvoorbeeld: wat te doen als het gebouw vol rook staat?

In juni hebben de zorgboer, de zorgboerin en een medewerker het diploma in ontvangst mogen nemen van de eenjarige opleiding "Bohm-methode". Naar onze mening kost deze methode heel veel papierwerk en dat gaat weer ten koste van het cliëntencontact. Vandaar dat wij hebben besloten niet geheel volgens deze methodiek te gaan werken, maar er ook andere benaderingen bij te gebruiken, zoals reminiscentie, Validation en belevingsgericht zorg. Wij zijn bezig een eigen methodiek te ontwikkelen, zodat bij alle medewerkers de neuzen dezelfde kant op staan, maar ook om onze stagiaires een kader te bieden. En natuurlijk om zo min mogelijk administratieve handelingen te moeten uitvoeren.

Vanaf de start van de zorgboerderij hebben we iedere ochtend een teamoverleg over de komende dag. Tijdens dit overleg vullen we een lijst in waarin staat wie waar verantwoordelijk voor is en welke activiteiten er gaan plaatsvinden, in groepsverband of individueel. Maar ook de zorgtaken worden verdeeld over de medewerkers. Zo is voor ieder duidelijk wat er die dag gaat gebeuren.

Aan het eind van de dag gaan we ook weer met elkaar om tafel zitten om te bespreken wat er goed/ minder goed ging, opvallend gedrag van de cliënten. Op deze manier houden we de lijntjes kort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In januari 2019 gaat het gehele team van vaste medewerkers - dat zijn er inmiddels zeven, inclusief de zorgboer en zorgboerin - plus twee vaste vrijwilligers de BHV-training volgen. Doordat de eerdere BHV-training op onze boerderij werd gehouden, hebben we wederom gevraagd om de training op onze boerderij te houden. Dit hebben wij namelijk als een toegevoegde waarde ervaren.

Onze vaste medewerkers die op de groep werken, zijn allen gediplomeerd: 3 mensen hebben een HBO-opleiding (Maatschappelijk Werk, specialisatie Gerontisch Welzijnswerk/ Orthopedagogiek/ Pabo), een medewerker heeft het SPW-4 diploma, een ander het diploma van SPW-3, onze BBL-stagiaire niveau 3 Maatschappelijk zorg heeft al het diploma niveau 2 Dienstverlening,

Natuurlijk blijf je op de hoogte van de ontwikkelingen in het dagelijkse leven en we bespreken dit met elkaar in het dagelijks teamoverleg.

De zorgboer heeft met een zangpartner een theatervoorstelling gemaakt met als titel "Onbegrepen", over het thema dementie. Met een lach en een traan worden herkenbare, soms pijnlijke situaties, in beeld gebracht. Na afloop van de voorstelling heeft het publiek de mogelijkheid om te reageren op het programma. Hierdoor blijf je gericht op de praktijk van alledag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Artikel PZC theatervoorstelling "Onbegrepen"

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Natuurlijk blijft de BHV-training een jaarlijks terugkerend gebeuren. We willen dat zoveel mogelijk medewerkers op de hoogte zijn van mogelijke (persoonlijke) calamiteiten en hoe daarmee om te gaan,

Doordat er steeds nieuwe stagiaires op de zorgboerderij komen met nieuwe ideeën en inzichten, betekent dit dat vaste medewerkers en de zorgboer en zorgboerin ook scherp blijven. En omdat jij zelf het enige gereedschap bent waar je mee werkt, is het van belang dat je dit goed onderhoudt en scherp houdt!

De medezeggenschap van cliënten en mantelzorgers is een instrument om aan te kunnen blijven sluiten op de zorg en begeleidingsbehoefte van deze groep. Het is van groot belang om te blijven luisteren naar je cliënten en mantelzorgers en hier ook op te blijven participeren. Op deze wijze kunnen wij de kwaliteit hoog houden. En de groei van onze zorgboerderij is hier een bewijs van. We voeren dan ook graag de keukentafelgesprekken met cliënten twee keer per jaar uit, naast het zomer- en winterfeest waarin cliënten en mantelzorgers hun vragen kunnen stellen en hun zegje kunnen doen. Het blijkt een groot succes om dit tijdens een feest te doen. Je hebt dan een grote groep. Tijdens het zomerfeest is de methodiek Bouwlust geïntroduceerd bij de cliënten. Deze methodiek wordt in het komende jaar uitgerold en kan steeds worden bijgesteld. Wij hopen deze methodiek aan het einde van het jaar onder de pet van alle medewerkers te hebben en zullen hier ook de cliënten en de mantelzorgers gedurende het jaar in betrekken bij de zorgplan besprekingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor dat een zorgplan is verlopen, wordt er een nieuw zorgplan gemaakt en besproken met de client en/ of familie. De reacties van clienten en familie zijn zeer positief over onze manier van het benaderen van clienten en familie. Dat blijkt ook uit de grote opkomst tijdens de Nieuwjaarsbijeenkomst en het Zomerfeest.

Alle clienten hebben 1 keer een evaluatiegesprek gehad, soms met en soms zonder familie. De doelstellingen van het zorgplan en de activiteiten moeten soms worden aangepast. Want soms gaat een client achteruit en heeft hij/zij een andere vorm van ondersteuning nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Clienten en familie zijn zeer tevreden over onze werkwijze en de vele individuele aandacht die wij aan de clienten kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De Nieuwjaarsbijeenkomst in januari en het Zomerfeest in juli zijn jaarlijks terugkerende feesten: het vergroot de onderlinge betrokkenheid. Aan het begin van deze feestelijke bijeenkomsten blikken de zorgboer en zorgboerin terug op het afgelopen jaar en benoemen ze de toekomstplannen. Zo is iedereen op de hoogte van het reilen en zeilen op de zorgboerderij. En daarna gaan we verder met ons dagelijks thema: iedere dag een feestje. Met lekker eten en drinken en een optreden van onze eigen Bouwlust House Band, afgesloten met live-muziek.

Daarnaast houden we nog twee keukentafelgesprekken, alleen voor de klanten, een hele week in april en oktober. Dit zijn ook vaste inspraakmomenten.

Tijdens het zomerfeest is gevraagd:

- Of het mogelijk is om geen vakantiesluiting meer te plannen.
- Of het mogelijk is om door de zorgboerderij een gespreksgroep op te zetten voor partners en mantelzorgers van klanten die op de zorgboerderij komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Agenda Nieuwjaarsbijeenkomst 2018
- Agenda Zomerfeest 2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij het Zomerfeest kwam de vraag of de zorgboerderij niet doorlopend geopend kon blijven. (Na het Zomerfeest zijn wij twee weken gesloten geweest). Helaas konden wij nog niet aan die vraag voldoen, omdat we te weinig personeel hadden. Maar wij zagen ook, na onze vakantie, dat het voor sommige mensen niet echt goed was geweest dat de continuïteit werd onderbroken.

Er werd ook gevraagd of er een gespreksgroep voor mantelzorgers opgericht kon worden. Helaas konden wij hier ook nog) niet bevestigend op antwoorden, maar we zijn dit wel aan het onderzoeken.

Doordat wij per 1 oktober 3 werknemers hebben aangenomen, komt er iets meer 'rek' in de eenheid 'tijd'.

Inmiddels hebben we besloten om niet te sluiten tijdens de kerstvakantie, maar alleen 24 december te sluiten. En natuurlijk zijn we tijdens de feestdagen ook gesloten.

Ook hebben we al een theoretische opzet gemaakt van gespreksgroepen voor mantelzorgers. Het doel is het komende jaar hiermee te starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar houden we een tevredenheidsmeting onder de cliënten d.m.v. een vragenlijst. De vragenlijst die we vorig jaar hadden gebruikt, hadden we enigszins aangepast. Maar het blijkt toch dat sommige vragen niet duidelijk zijn voor onze cliënten. Dus we hebben besloten om voor volgend jaar een compleet nieuwe vragenlijst te maken.

Doordat veel van onze cliënten een vorm van dementie hebben, moeten zij begeleid worden bij het invullen van de lijsten. Wij zijn ons ervan bewust dat wij de mogelijkheid hebben om de antwoorden te beïnvloeden. Maar wij proberen naar eer en geweten te handelen!

Gedurende een hele week hebben we iedere dag de cliënten de tevredenheidsvragenlijsten laten invullen, zodat iedereen aan bod kwam. In die week kwamen 36 cliënten, maar 4 mensen waren niet in staat om de vragenlijst in te vullen. De totale respons is 89%.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar waren onze klanten weer zeer positief over onze zorgboerderij: over de sfeer, het eten en de onderlinge betrokkenheid, zowel tussen klanten onderling, als tussen medewerkers onderling, maar ook tussen klanten en medewerkers.

Net als vorig jaar kwam naar voren dat de toegangsweg erg slecht was. En dat konden we alleen maar bevestigen! Maar op 7 november is ons terrein geasfalteerd: de toegangsweg, het erf en de paden. Het is nu een waar feest om hier 'een rondje park' te lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een client stond na de lunch op van zijn stoel en viel op de grond, op zijn zij. Bij het opstaan had hij zijn evenwicht verloren. We hebben meneer even rustig op de grond laten zitten om van de schrik te bekomen. Daarna is hij door twee man overeind geholpen en op een stoel gezet.

De zorgboerin heeft via een Formulier Melding Incidenten Clienten (MIC-melding) het incident vastgelegd.

De zorgboer heeft 's avonds de dochter van meneer verteld van dit incident. Dochter waardeerde het feit dat ze op de hoogte werd gebracht.

Meneer heeft een hersentumor met af en toe hallucinaties. Na de val reageerde hij vrij laconiek: Ach, dat kan gebeuren!

De kans op herhaling is vrij klein.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben wij een MIC-melding gehad. De situatie had niet voorkomen kunnen worden. Onze klanten wonen allen nog zelfstandig thuis, met of zonder hulp. Wij gaan zoveel mogelijk uit van de zelfredzaamheid van de client.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprek klanten (bij zorgleefplanbespreking)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Iedere client heeft een evaluatiegesprek gehad bij de zorgplanbespreking, soms met en soms zonder familie

Bouwen van een stal

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 19 december 's morgens werd de laatste hand gelegd aan de bouw van de stal, namelijk het plaatsen van een drinkvoorziening voor de ezels. De kippen zaten er inmiddels goed bij met eten en drinken en een veilig nachthok. Op wat kleine zaken na, zoals het plaatsen van een werkblad voor het voer en wat ophangogen, is de stal voor 99% klaar!

Aanschaf van 2 schapen en 8 kippen

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2018

Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 10 november hebben we 8 prachtige meiden opgehaald in Tilburg: 8 Buff Orpington kippen. Er is een prachtig kippenhok met een trap naar buiten, waar ze in de wei kunnen scharrelen. In plaats van schapen hebben we 2 mini-ezels aangeschaft. Op 19 december zijn de twee ezeltjes (ruintjes) gebracht. Zij huppelen en grazen inmiddels gezellig in de grote weide.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 08-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is een nieuwe bijlage gemaakt wat betreft het protocol huiselijk geweld en ouderenmishandeling. De stappen 4 en 5 zijn aangepast in een schema.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2018

Actie afgerond op: 14-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Als voorbereiding op de audit moesten we een werkbeschrijving maken over de zorgboerderij. Dat kostte het nodige aan bloed, zweet en tranen, naast alle drukke werkzaamheden die je moet doen om de zorgboerderij op een kwalitatief hoog niveau te brengen/ houden.

Asfalteren van de toegangsweg, het erf en de paden**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 07-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De toegangsweg, het erf, de paden en de parkeerplaatsen zijn woensdag 7 november in een dag geasfalteerd. En wat een prachtig resultaat. De klanten blonken van trots. En de medewerkers natuurlijk ook!**Audit aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Actie afgerond op:** 09-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De audit is op vrijdag 9 november 2019 afgenomen.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-11-2018, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2018**Actie afgerond op:** 10-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Op 9 november is de audit op onze zorgboerderij afgenomen. De auditor kwam om 9.00 uur en ging vlak voor de lunch om 12.00 uur weg. De zorgboer en zorgboerin werden op vele vlakken ondervraagd. Maar om eerlijk te zijn: het was een prettige audit. We hebben de audit zonder op- of aanmerkingen behaald. En sindsdien hangt er een bordje met "Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen" op de buitenmuur!**Controle of het noodplan bekend is bij klanten****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2018**Actie afgerond op:** 26-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Dit in het keukentafelgesprek meegenomen. Dit zal tijdens alle keukentafelgesprekken een vast onderwerp zijn.**Inspraakmoment 4. Keukentafelgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2018**Actie afgerond op:** 26-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In week 43 hebben de keukentafelgesprekken plaats gevonden. Elke dag een gesprek, dus gedurende vier dagen. Van de 36 klanten hebben er 4 niet meegedaan vanwege ziekte. De uitkomsten waren zeer positief. Sommige klanten gaven aan last te hebben van het praten/ geluid tijdens het rustuurtje. We gaan hier allen rekening mee houden en mensen erop aanspreken als ze teveel lawaai maken.**RI&E Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2018**Actie afgerond op:** 22-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** 22 oktober heeft Kees van Schaik van Stigas onze zorgboerderij een bezoek gebracht. We hebben de applicatie van het Stigas doorgenomen. Er waren geen op- of aanmerkingen. Wel gaf Kees aan dat klanten mondkapjes moeten dragen bij het betreden van het kippenhok. Maar klanten komen niet in het kippenhok, omdat het leghok in een andere ruimte is. Dus de klanten kunnen gewoon eieren rapen zonder de noodzakelijkheid van een mondkapje.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 07-10-2018 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2018

Actie afgerond op: 30-09-2018 (Afgerond)

Evaluatie gesprek klanten (bij zorgleefplan bespreking)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Actie afgerond op: 27-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: We spreken met de client en /of mantelzorger het zorgleefplan door als dit na een jaar geëvalueerd moet worden. Hiermee wordt het plan bijgesteld en vastgesteld.

Draineren en afpalen van de weides aan de voorkant

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Actie afgerond op: 02-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: In de maand juni zijn de weides gedraineerd. Tevens is de oprijlaan voorbereid op het asfalteren door middel van doorgroeištenen op de rand van de weide. De palen zijn geslagen tijdens de sluiting van de zorgboerderij.

Inspraakmoment 3. Zomerfeest

Geplande uitvoerdatum: 27-07-2018

Actie afgerond op: 27-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ondanks de enorme hitte waren er op het zomerfeest totaal 75 mensen. Een aantal klanten was afgemeld vanwege de warmte. Na een verfrissende welkom-consumptie kwam het inspraak moment aan de orde. Hiervan werd door een aantal mantelzorgers gebruik gemaakt, o.a. de sluiting tijdens de vakantie kwam aan bod en de gespreksgroep voor mantelzorgers.

Scholing Bohm methode

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Actie afgerond op: 17-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: De zorgboer, zorgboerin en een medewerker hebben de Bohm opleiding in juli succesvol afgerond.

Acties AVG afgerond**Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2018**Actie afgerond op:** 19-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: De gegevens van klanten zijn aanwezig in een afgesloten ruimte los van de zorgboerderij. De gegevens van klanten worden steeds gedigitaliseerd en in ONS geplaatst. Er is nog veel onduidelijk m.b.t. de bescherming Persoonsgegevens voor kleine ondernemingen. Wij zien er op toe dat wij en onze medewerkers, stagiaires en vrijwilligers de AVG in acht nemen. Het mailverkeer waarin klanten genoemd worden, wordt met Zorgmail verzonden en ontvangen.

Implementatie ONS administratiesysteem**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 01-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het ONS administratiesysteem werkt naar verwachting. Het is een stuk gebruiksvriendelijker dan het vorige systeem. We gaan nu bekijken hoe we de klantendossiers in ONS kunnen plaatsen in het kader van de AVG. Inmiddels zijn aan het eind van het jaar alle documenten van de klanten in ONS gedownload.

Onderzoek mogelijkheid Stichting Vrienden van**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 11-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: De stichting is met ingang van 11 januari 2018 een feit! Er zijn 3 bestuursleden bestaande uit een echtgenoot van een klant, een echtgenote van een oud-klant en een klant van Zorgboerderij Bouwlust. Er worden meerdere aanvragen voor financiële ondersteuning onderzocht door de Stichting.

Het realiseren van een extra slaapkamer**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 27-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: De extra rustkamer is gereed gekomen. Het ziet er schitterend uit en is gezellig ingericht met 2 bedden voor klanten die extra willen rusten. Daarnaast staat er een tafeltje met 2 stoelen voor individuele gesprekken.

Controle of het noodplan bekend is bij klanten**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018**Actie afgerond op:** 13-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit onderwerp is tijdens de keuken tafelgesprekken aan de orde gekomen.

Inspraakmoment 2. Keukentafelgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2018**Actie afgerond op:** 13-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: In de week van 9 tot en met 13 april hebben we de klant -inspraakmomenten door middel van keukentafelgesprekken gehouden. Na afloop van deze week heeft iedere klant de notulen hiervan ontvangen.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is ingediend en goedgekeurd.

Voer de nieuwe klachtenprocedure in

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 23-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe klachtenprocedure is toegevoegd aan www.zorgboeren.nl. De klachtenprocedure is in te zien op de zorgboerderij voor familie en cliënten.

Uitdelen brief klachtenreglement

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2018
Actie afgerond op: 23-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De brief over het nieuwe klachtenreglement is aan de cliënten uitgereikt samen met de dagrapportage. Sommige familieleden hebben de brief digitaal ontvangen.

Herschrijven van de tevredenheidsvragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsvragenlijst is aangepast aan de doelgroep op onze zorgboerderij op basis van het vorige onderzoek.

In kaart brengen van AVG m.b.t. Zorgboerderij Bouwlust

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 15-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De te ondernemen acties zijn overzichtelijk in kaart gebracht

Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 11-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Er is een inventarisatie gemaakt wat er voor 25 mei 2018 moet gebeuren m.b.t. de AVG

Controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 07-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: 8 brandblussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd er is een extra schuim brandblusser aangeschaft en in de werkplaats opgehangen, de TL-lampen en de accu's van de 3 noodverlichtingen zijn vervangen. We kunnen weer een jaar vooruit!

Oprichting stichting 'Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust'**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Eind februari zijn de statuten van de Stichting "Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust" bij de notaris ondertekend. Het bestuur van de Stichting bestaat uit twee mantelzorgers en een client.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2018**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 04-02-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de BHV-cursus op onze zorgboerderij zijn er diverse ontruimingsoefeningen gedaan.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprek stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2018**Actie afgerond op:** 03-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Worden in de maand januari afgerond.**Functioneringsgesprek vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2018**Actie afgerond op:** 27-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Naar tevredenheid van beide kanten.**Noodplan contole****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 27-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tijdens de tevredenheidsmeting is het noodplan besproken.

Inspraakmoment 1. Nieuwjaarsbijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2018**Actie afgerond op:** 27-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het was een geslaagde bijeenkomst met een optreden van de Bouwlust House Band. In totaal waren er 55 cliënten en familieleden.**Legionella controle****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tv-opname 'Samen Sterk' voor SBS6**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Keukentafelgesprek cliënten april****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Weide verdelen in vier weiljes, weidehekken en gaas plaatsen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**functioneringsgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019**Start theeschenkerij****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019

Oplaadpunten plaatsen voor E-bikes**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Bord openingstijden theeschenkerij plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Opzetten gespreksgroep voor mantelzorgers van klanten van Zorgboerderij Bouwlust****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Opening theeschenkerij****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Buitenverlichting erf plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2019**Barbecue medewerkers, vrijwilligers, stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Zomerfeest 2019****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Checklist bedrijfshygiene opstellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Maken van een nieuwe tevredenheidsvragenlijst****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Nieuwe tevredenheidsvragenlijst maken.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Keukentafelgesprek klanten oktober****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019

Actualisatie RIE**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Tevredenheidsvragenlijst laten invullen cliënten al dan niet ondersteund door stagiaires en/of familie.****Geplande uitvoerdatum:** 29-11-2019**Zoeken naar subsidieverstrekkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Implementatie methode Bouwlust****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met de cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Nieuwjaarsbijeenkomst 2020****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2020**BHV- training medewerkers/vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Jaarlijkse controle veiligheidsmiddelen + EHBO koffer.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2021

BHV herhalingscursus**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op 17 januari hebben we op de zorgboerderij een BHV-training gehad met 7 vaste medewerkers en 2 vrijwilligers.**Oefening ontruiming****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op 17 januari hebben we op de zorgboerderij een BHV-training gehad. Het middagedeelte bestond uit ontruimen en branden blussen. Doordat het op de zorgboerderij zelf is, krijg je heel inzichtelijk op welke plaatsen je moet letten**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Zijterras vergroten + verhard pad naar de kas****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het zijterras is vergroot en verbreed: er kunnen nu 4 grote tuintafels staan met om iedere tafel 6 stoelen. Vanaf dit terras is er een pad naar de tuinkas gelegd, de klanten kunnen nu zonder omweg naar de kas. Wij zijn klaar voor de zomer!!**Aanschaf parasols****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** We hebben 5 grote blauwe parasols aangeschaft met een diameter van 5 meter.**Bomen in weide aanplanten en struiken rond terras****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In de weide zijn een nieuwe perenboom en een nieuwe pruimenboom geplant. Ook hebben wij een sierappelboom geplant; daar ligt de as van onze boxer Siera onder. Rondom het vergrote terras zijn laurier - struiken geplant, dit geeft een besloten gevoel.

Ik zie dat u de vernieuwde stappen van de meldcode aan uw werkbeschrijving heeft toegevoegd. Daarnaast is het ook belangrijk om te beschrijven wie er op uw zorgboerderij verantwoordelijk is voor de stappen die genoemd staan in de meldcode. Vul de meldcode hier graag op aan.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Onderstaande is toegevoegd: De zorgboer Rob Vaillant is bekend met deze stappen. Hij is verantwoordelijk voor de uitvoering van de meldcode en weet hoe te handelen.

Aandachtspunt: Belangrijk: laat stagiaires of eventueel Familie van deelnemers ondersteunen bij de tevredenheidsmeting!

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: We hebben in het voorwoord van de tevredenheidsvragenlijst vermeld dat de client ondersteund kan worden door een stagiaire van de zorgboerderij of door een familielid.

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht controle blusmiddelen en noodverlichting

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De nog te ondernemen acties zijn in kaart gebracht om zodoende houvast en structuur te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hebben geen doelstellingen voor de komende vijf jaar, alleen voor het komende jaar.

De doelen worden per jaar gepland (voortschrijdend inzicht!).

Het is voor ons duidelijk dat we niet meer willen groeien, maar ook niet willen krimpen.

Dus een aantal klanten van 16 a 17 per dag is en blijft het maximum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In het kader van de maatschappelijke participatie, willen we aan het begin van de zomer starten met de theeschenkerij.

Dit jaar nemen we nog twee nieuwe medewerkers aan voor 2 dagen in de week.

Het aantal klanten willen we op hetzelfde peil handhaven, evenals het aantal beschikbare dagen van de dagbesteding.

Het komende jaar gaan we de methode Bouwlust implementeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alle gewenste doelen zijn toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.3 | <ul style="list-style-type: none">• Artikel PZC theatervoorstelling "Onbegrepen" |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Agenda Nieuwjaarsbijeenkomst 2018• Agenda Zomerfeest 2018 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• Overzicht controle blusmiddelen en noodverlichting |
|------------|--|