Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Bouwlust

Zorgboerderij Bouwlust

Locatienummer: 2215

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiaires 11

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 14

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 14

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 14

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 15

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 15

6 Terugkoppeling van deelnemers 16

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 16

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 16

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 17

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 20

7 Meldingen en incidenten 21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 21
7.2 Medicatie 21
7.3 Agressie 21
7.4 Ongewenste intimiteiten 21
7.5 Strafbare handelingen 21
7.6 Klachten 21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 22
8 Acties 22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 28
9 Doelstellingen 31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 32
9.3 Plan van aanpak 32
Overzicht van bijlagen 32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bouwlust

Registratienummer: 2215

Capelleweg 5, 4306 PE Nieuwerkerk

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66127033

Website: http://www.zorgboerderij-bouwlust.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij Bouwlust

Registratienummer: 2215

Capelleweg 5, 4306 PE Nieuwerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

2019 was weer een actief jaar voor de zorgboerderij. We werden geïnterviewd voor de krant en de radio en er zijn zelfs tv-opnames geweest.

De Stichting Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust heeft de ANBI-status gekregen.

Alle terrassen zijn vergroot, er zijn extra tuinstoelen en extra parasols aangeschaft

Daarnaast zijn we gestart met het zelf zaaien van bloemen, met als resultaat dat we een prachtige bloementuin hebben.

Dit jaar zijn we niet dicht gegaan voor een zomersluiting. Achteraf blijkt dit geen goede beslissing te zijn geweest, omdat de periode dat medewerkers op vakantie gingen voortdurend vervangen moesten worden door de zorgboer/ zorgboeren. Dit was een periode van drie maanden. Dus er is voor gekozen om volgend jaar wel in bepaalde periodes te sluiten.

Het blijft geweldig om deze vorm van dagbesteding de mensen aan te bieden!!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari

We zijn het jaar goed begonnen met twee drukbezochte nieuwjaarsbijeenkomsten, op 3 en 4 januari. Op vrijdag 4 januari was er, naast alle gezelligheid, ook een optreden van de Bouwlust House Band.

Ook zijn we gestart met een nieuwe vorm van dagrapportage. Het grote voordeel is dat we de rapportages meteen dezelfde dag nog kunnen meegeven aan de cliënten, maar het scheelt ons ook veel tijd. Aangezien we sommige nieuwtjes niet kwijt kunnen, vullen we de rapportages van de dag aan met een maandelijkse nieuwsbrief. Tot nu toe hebben we alleen maar positieve reacties gekregen.

Gedurende dit jaar hebben we 2x per maand het Feest van Herkenning. Door de verschillende thema's die zij aanbieden met bijbehorende voorwerpen, kunnen de cliënten terug naar herinneringen van vroeger.

Alle vaste medewerkers hebben op donderdag 17 januari de BHV-cursus gevolgd. We hebben o.a. geoefend met reanimeren en de stabiele zijligging en we hebben zelfs een brand geblust!! Iedereen (9 personen) heeft de cursus met een goed resultaat afgesloten.

Februari

Op 15 februari werd de Bouwlust House Band geïnterviewd door een journaliste van de PZC. En er kwam zelfs een heuse fotograaf aan te pas! Er is ook een filmpje gemaakt. Als promotie voor het interview is er een aantal liedjes gezongen. Zowel de journaliste als de fotografe waren zeer enthousiast over de band (dit artikel stond 20 februari in de PZC).

Daarna werden Rob en Ellen geïnterviewd over de op te zetten theeschenkerij. Dat artikel kwam - met foto - meteen de volgende dag al in de PZC.

Het terras aan de zijkant is langer en breder gemaakt, zodat iedereen straks lekker aan een grote tafel kan zitten. Vanaf dit terras is er ook een pad gemaakt direct naar de kas.

De hekken voor de toegang van de wei zijn klaar en keurig ingehangen door onze handige Harrie: Rob! Op 19 februari zijn de hoeven van de ezels voor de eerste keer bekapt. De kippetjes doen goed hun best: er worden inmiddels al 7 eieren per dag gelegd. Er zijn nieuwe bomen geplant: een pruimenboom, een perenboom en een sierappeltje ter nagedachtenis aan onze trouwe boxer, Siera.

Maart

Omdat we overal plekjes willen creëren waar mensen even lekker kunnen zitten, hebben we nog 36 tuinstoelen extra aangeschaft.

We zijn benaderd door de dominee van de Adriaanskerk in Dreischor, omdat wij uitgekozen zijn als ‘goede doel’ voor de collecte. Daarom hebben wij op woensdag 6 maart in Dreischor een presentatie gehouden voor kerkgangers uit meerdere dorpen.

Op 29 maart is er van 10.00 tot 13.00 uur gefilmd op onze locatie. Rob en Ellen zijn geïnterviewd en er zijn van allerlei activiteiten filmopnames gemaakt. We boften enorm met het weer. Want als het zonnetje schijnt, ziet het er toch allemaal wat vrolijker uit! De reportage van onze zorgboerderij (van slechts twee minuten!) werd uitgezonden op SBS6 in het programma ‘Samen Sterk’, met als thema ‘Wonen, werken en welzijn’. De uitzending was op zaterdag 18 mei en de herhaling de volgende dag.

April

In week 16, van 15 t/m 19 april zijn de keukentafelgesprekken gehouden, 88% van de cliënten deed mee. Aan de orde kwamen o.a. de BHV-training, maar ook wat men van het Feest van Herkenning en van de nieuwe dagrapportages vond.

Donderdag 11 april werden twee prachten teakhouten banken bezorgd. De boombank is geschonken via de Stichting Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust. Gelukkig staat er weer een boombank midden op het erf! We hebben zelf een grote bank van 260 cm aangeschaft. Die hebben we tegenover de weide geplaatst, zodat je even lekker kan zitten terwijl je kijkt naar de dieren in de weide.

Naar aanleiding van het krantenartikel in februari werd Ellen uitgenodigd voor een interview voor Radio Omroep Schouwen Duiveland voor het programma "Vrouwen van Schouwen'.

Mei

Donderdag 9 mei kwam een vrouw uit Zuid-Korea op bezoek om meer informatie over de zorgboerderij. Zij wil graag de zorgboerderijen in Zuid-Korea gaan introduceren.

Na heel hard werken: zaadjes zaaien, plantjes verspenen, heel veel water en liefde, en onze stratenmaker/ klusjesman Kees die heel hard heeft gespit om er een mooi tuintje van te maken, is het eindelijk zo ver: bijna alle bloemen-plantjes staan in de volle grond.

De drie keukenprinsessen - Thea, Ilona en Ellen - hebben het certificaat van de HACCP behaald.

Juni

Deze maand zijn er drie geweldige apparaten aangeschaft: een nieuwe vaatwasser (nu hoeven we de afwas niet meer voor te spoelen en dat scheelt een heleboel tijd!), een blender (een die niet zoveel herrie maakt) en een heetwaterkraan: met een druk op een speciale kraan komt er water van 100º uit de kraan. Kopje thee?? Geen probleem, we hebben het zo gezet.

Om 17.00 uur kwamen alle medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en het bestuur van de Stichting Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust op de boerderij om eerst gezamenlijk een Italiaans buffet inclusief dessert te gebruiken. Daarna was het de beurt aan De Jochies voor een voorstelling van het thema-theater ‘Onbegrepen’ over dementie. Deze indrukwekkende theatervoorstelling belicht 7 scenes waar iemand met Alzheimer tegenaan kan lopen, afgewisseld met toepasselijke liedjes. De zorgboerderij bood deze avond aan:

- als dank voor de geweldige inzet van iedereen,

- als een vorm van deskundigheidsbevordering,

- maar ook als afscheidscadeau voor de stagiaires, want de stages zitten erop!

Juli

19 juli was het weer tijd voor ons jaarlijks Zomerfeest. Het was niet zo warm als vorig jaar, toen wilde iedereen maar wat graag in de schaduw zitten. Want een temperatuur van 37º was voor het mooie echt teveel van het goede! Om 15.00 uur kwamen cliënten, partners, zoons, dochters, kleinkinderen en vrijwilligers aan. Zelfs alle vier de casemanagers waren van de partij! Het Zomerfeest werd geopend door Rob en Ellen: het jaar werd geëvalueerd en de toekomstplannen werden belicht en er was ruimte voor inspraak. Daarna was het de beurt aan de Bouwlust House Band voor een spetterend optreden van een half uur. Wat geweldig toch dat zij twee keer per jaar voor ons willen optreden!! Hierna kwamen De Jochies eraan. Ze kwamen op met zeer luidruchtig tromgeroffel: Rob op de trommel, Gijs op de grote trom. Het leek wel of er een compleet fanfareorkest aan kwam! Maar wat weten zij het gezellig te maken: met grapjes, met mooie liedjes en met meezingers. Om 17.00 uur werden de kipsatés op de barbecue gelegd. Er vormde zich al snel een rij langs de tafel met etenswaren: lekkere aardappel-salade, stokbrood met diverse botertjes en natuurlijk pindasaus voor over de kipsaté. De 250 stokjes saté waren in een korte tijd op! Terwijl de Jochies even wat aten, was er een optreden van onze Astrid, zij zong en danste mee op K3. Daarna zongen de Jochies gewoon weer verder tot 18.00 uur. Als toetje nog even een lekkere Cornetto en daarna was het weer tijd om huiswaarts te keren. Op het Zomerfeest kwamen in totaal 100 mensen.

Augustus

Donderdag 22 en vrijdag 23 augustus waren de Havendagen in Zierikzee. Voor Zorgboerderij Bouwlust betekent dat: mosselen eten!!! (en natuurlijk voor de niet-mosselliefhebbers iets anders, namelijk vissticks). Op donderdag werden er niet zo veel mosselen gegeten. Van de 16 kilo bleef er maar liefst de helft over. Dus op vrijdag hebben we slecht 10 kilo mosselen gekookt, maar het restant van donderdag werd met een uitje opgebakken. En er was geen mosseltje meer over!! Wat werd er gesmuld!

September

Op 16 september was Ellen weer uitgenodigd voor het programma “Vrouwen van Schouwen” om te vertellen over het wel en wee op de zorgboerderij. Dit interview werd live uitgezonden. Het extraatje aan deze uitzending was dat de presentator van het programma ook op locatie kwam om de sfeer te proeven. Dat vond meteen de volgende dag plaats, op dinsdag 17 september. Op 23 september werd deze ‘locatie-opname’ uitgezonden.

Op donderdagavond 19 september waren Rob en Ellen uitgenodigd om een presentatie over de zorgboerderij te houden voor de vrouwenvereniging in Bruinisse. Het hele jaar gaat deze vereniging via de leden geld inzamelen voor onze stichting. Men wilde graag weten waarvoor het geld werd ingezameld. Wij willen heel graag een Quattro-fiets en een grote bloemenkas. Ieder steentje dat hieraan kan bijdragen is welkom.

Het heeft volop in de belangstelling gestaan: op 21 september was het Wereld Alzheimerdag. De gemeente Schouwen-Duiveland had in het FiZi theater een zorgmarkt georganiseerd, aangevuld met de theater-voorstelling “Onbegrepen” van De Jochies.

Oktober

Natuurlijk hebben we onze eigen dieren op 4 oktober een beetje verwend: een extra handje meelwormen voor de kippen, een extra worteltje voor de ezels en een lekker botje voor Kitty. Daarnaast hielden we ook een eet-geen-dierendag. Dus geen worst op het brood of gehakt in de soep, maar wel lekkere kazen en salades. En een jarige vrijwilligster trakteerde op pizzaatjes!

Dit jaar zijn we niet gesloten geweest voor de zomervakantie. Dit is niet goed bevallen! We zijn 3 maanden bezig geweest om alle vakantiedagen van de medewerkers op te vullen. Afgezien van de hogere kosten om extra krachten in te huren. Wij willen namelijk graag minimaal 5 medewerkers op de groep hebben staan. We hebben besloten om volgend jaar in de zomer wel twee weken dicht te gaan.

Het is tijdens het Zomerfeest en de keukentafelgesprekken al aan de orde gekomen: met ingang van 1 november 2019 wordt er een bijdrage in de voedingskosten gevraagd van € 3,00 per dag dat een cliënt op de dagbesteding komt.

November

Op 6 november was het Dankdag. In Ouwerkerk werd een stamppotmaaltijd georganiseerd voor de mensen die dat gezellig vonden. Rob en Ellen zijn gevraagd om een presentatie over de zorgboerderij te houden. De deelnemers aan deze avond konden vrijwillig een bedrag betalen voor de maaltijd. Wat er na aftrek van de kosten overblijft, wordt geschonken aan de Stichting Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust.

Ieder jaar gaan we een keer uit eten met alle medewerkers. Dit als dank voor hun inzet voor de zorgboerderij, want het zijn top-medewerkers! In oktober zijn we met de vaste medewerkers gaan eten bij De Werf in Zierikzee. En vrijdagavond 15 november hebben we met alle vrijwilligers en stagiaires daar gegeten.

December

Naar aanleiding van het grote succes van onze bloementuin, hebben we begin december hebben we een grote tuinkas besteld (6 x 4 meter), met dubbele deuren, zodat rolstoelgebonden cliënten ook lekker in de kas kunnen zitten: om te werken of om te kijken hoe er gewerkt wordt.

Door de bijdrage in de voedingskosten was het mogelijk een complete kerstmaaltijd aan te bieden. Vooraf een pasteitje met runderragoût, gevolgd door rollade, een aardappeltaartje en aardappelkroketjes, sperziebonen en bloemkool met een kaassausje. Verse appelmoes en stoofpeertjes mochten natuurlijk niet ontbreken. Het dessert bestond uit ijstaart met vers fruit en een toefje slagroom.

Op vrijdag 27 december is de zorgboerderij gesloten geweest. Maar dinsdag 31 december stond in het teken van het oude jaar met - hoe kan het ook anders - heerlijke versgebakken oliebollen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De dagelijkse rapportages worden iedere dag meegenomen naar huis. De mantelzorgers vinden het prettig om te kunnen zien wat de client gedaan heeft en kunnen zo een gesprek aanknopen. In de Nieuwsbrief staan de extra zaken die niet in de dagrapportages verwerkt kunnen worden. De client krijgt het in hun map mee, de (meeste) mantelzorgers ontvangen de nieuwsbrief via de mail.

De dagelijkse groepsrapportages worden anoniem digitaal opgeslagen in het administratiesysteem ONS.

Iedere medewerker is contactpersoon van een aantal clienten en schrijft opvallende zaken op, bijv. als iemand erg in de war was. Door deze verdeling is er ook tijd om het persoonlijk interactieschema in te vullen, zodoende kunnen we de achteruitgang van een client meten.

Door het succes van de bloementuin hebben we besloten een grotere kas aan te schaffen.

Aan de opening van de theeschenkerij hebben we nauwelijks ruchtbaarheid gegeven, omdat we het heel druk hadden met de in- en uitstroom van de clienten.

Op verzoek van de clienten zijn we in november gestart met maandelijks een hele week een warme maaltijd en gedurende een andere week een snack bij de lunch. Hierdoor werden de voedingskosten wel erg hoog. In het keukentafelgesprek hebben we hierover gesproken en de clienten vonden een bedrag van € 3,00 per dag dat de client de dagbesteding bezoekt, een goed bedrag.

We zijn dit jaar meerdere malen uitgenodigd om een presentatie over de zorgboerderij te houden. Opvallend hierbij is dat er dan meteen een collecte voor ons wordt gehouden, voor de Stichting Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust. Maar ook de krant en Omroep Schouwen Duiveland wisten ons meerder keren te vinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2019 startten we met 40 clienten. Onze doelgroep bestaat uit mensen met een vorm van dementie, mensen met niet-aangeboren hersenletsel, mensen met psychische en/ of eenzaamheidsproblematiek en mensen met een (lichte) verstandelijke beperking. Wij bieden op 4 dagen dagbesteding in groepsverband van 10.00 uur tot 16.15 uur aan een groep van 16 tot 17 clienten. Door de vele medewerkers kunnen wij clienten ook individueel begeleiden.

Onze clienten komen via de WMO, de WLZ, maar ook via het PGB. Omdat twee clienten in een zorginstelling wonen en toch bij ons willen blijven komen, betalen zij de dagbesteding uit eigen portemonnee.

Instroom cliënten		Reden uitstroom cliënten	
Doelgroep: mensen met			
Een verstandelijke beperking	-	Opname in een verpleeghuis	21
Een lichamelijke beperking	1	Verhuizing naar een andere stad	1
Niet-aangeboren hersenletsel	7	Revalidatie	1
Psychische/ eenzaamheids-problematiek	8	Overlijden	4
Een vorm van dementie	19	Andere redenen	7
Autisme/ ptss	1		
Totaal instroom cliënten	36	Totaal uitstroom cliënten	34

Doelgroep: mensen met	01-01-2019	31-12-2019
• Een verstandelijke beperking	1	1
• Een lichamelijke beperking	5	1
• Niet-aangeboren hersenletsel	8	8
• Psychische/ eenzaamheidsproblematiek	1	11
• Een vorm van dementie	25	21
Totaal aantal cliënten	40	42

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het valt op dat de doelgroep 'zwaarder' wordt: de clienten hebben meer zorg en begeleiding nodig. Niet alleen op ADL-gebied, zoals hulp en begeleiding bij toiletbezoek, maar ook moeten meer clienten ondersteund worden tijdens de maaltijd en tijdens de activiteiten. Gelukkig hebben we genoeg medewerkers om hieraan te kunnen voldoen.

Het is ook opvallend dat de doelgroep met psychische problemen en/ of eenzaamheidsproblematiek enorm gegroeid is, namelijk van 1 client aan het begin van het jaar naar 11 clienten aan het eind van het jaar.

Wij zijn nog steeds heel blij met de keuze voor een gemixte doelgroep. Wij merken dat clienten elkaar aanvullen en elkaar helpen als dat nodig is. Dit betekent een vergroting van het gevoel van eigenwaarde en het zinvol bezig zijn. Ons zorgaanbod wordt constant aangepast aan de (veranderende) zorgbehoefte van de clienten. Doordat wij iedere ochtend een half uur overleg hebben met het hele team, kunnen aanpassingen meteen doorgevoerd worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Twee medewerkers hebben m.i.v. 1 januari een contract gekregen voor twee dagen. Hiervoor hadden zij een jaarcontract van een dag per week. Drie medewerkers hebben een tweede contract van twee dagen per week gekregen.

Per 1 mei hebben we een nieuwe gastvrouw aangenomen, ook voor twee dagen per week.

En per 1 juli hebben we onze stagiaire die bij ons zijn examen MZ niveau 3 heeft behaald, een contract aangeboden voor twee dagen in de week. Het komende jaar volgt hij bij ons de opleiding BBL-MZ niveau 4.

In totaal zijn er nu 7 vaste beroepskrachten in dienst, ieder voor twee dagen in de week; een vaste kracht zit nu in het laatste jaar van de opleiding MZ niveau 3.

In augustus is een derdejaars stagiaire niveau 3 gestart en in september een tweedejaars, niveau 2.

Een vrijwilligster is zo enthousiast over dit werk dat zij zich heeft aangemeld voor de BBL-opleiding Maatschappelijke Zorg. Voor deze opleiding moet zij 20 uur stage lopen, dus zij is 2,5 dag op de dagbesteding.

Met iedere werknemer en vrijwilliger hebben we een functioneringsgesprek gehouden. Iedereen werkt naar (zeer) volle tevredenheid! Met de aanvulling van de nieuwe medewerkers is het team stabiel te nomen.

Feedback vindt niet alleen tijdens de functioneringsgesprekken plaats, maar ook dagelijks tijdens het overleg aan het eind van de dag. Doordat deze feedback aan het eind van iedere dag wordt gegeven, kan er direct actie ondernomen worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Schooljaar 2018-2019				
Opleiding	bol of bbl?	Welk jaar?	Stagedagen	Periode
MZ, niveau 3	bbl	2e jaars	maandag-donderdag	Het hele schooljaar

MZ, niveau 4	bol	2e jaars	donderdag-vrijdag	23-08-18 t/m 21-06-19
MZ, niveau 3	bol	3e jaars	maandag-dinsdag	20-08-18 t/m 19-06-19
HZW, niveau 2	bol	2e jaars	donderdag-vrijdag	14-12-18 t/m 26-05-19
DIO, niveau 2	bol	1ste jaars	maandag-dinsdag	21-01-19 t/m 26-05-19
MZ, niveau 4	bol	1ste jaars	maandag-dinsdag	28-01-19 t/m 18-06-19
MZ, niveau 4	bol	1ste jaars	donderdag-vrijdag	31-01-19 t/m 21-06-19
HZW, niveau 2	bol	2de jaars	maandag, dinsdag, vrijdag	25-02-19 t/m 21-06-19
Schooljaar 2019-2020				
MZ, niveau 4	bbl	kopjaar	maandag-vrijdag	Het hele schooljaar
MZ, niveau 3	bbl	3de jaars	maandag-donderdag	Het hele schooljaar
MZ, niveau 3	bol	3de jaars	maandag-vrijdag	Het hele schooljaar
MZ, niveau 3	bbl	1ste jaars	maandag-donderdag-vrijdagochtend	Het hele schooljaar
DIO, niveau 2	bol	2de jaars	donderdag-vrijdag	Het hele schooljaar

Rob en Ellen hebben tot de zomervakantie alle stagiaires begeleid. Rob in de praktijk en Ellen voor het schoolgedeelte, met name de verslagen/ de uitwerking van de opdrachten van de stagiaires.

M.i.v. het nieuwe schooljaar zijn de stagiaires verdeeld over de diverse medewerkers. Rob en Ellen blijven te allen tijde achtervang voor de stagebegeleiders. Ellen blijft voor alle stagiaires het schooldeel voor haar rekening nemen. Niet alleen omdat zij docent is geweest op het Scalda in Goes, maar ook omdat het nakijken van de verslagen teveel tijd van de medewerker zou kosten. Deze tijd willen we aan de clienten laten toekomen. Door het dagelijks overleg komen niet alleen de positieve punten, maar ook de aandachtspunten van stagiaires naar voren. Iedere medewerker let op de stagiaires, maar slechts een medewerker is de vaste begeleider van een stagiaire.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben inmiddels een vaste kern van zeven vrijwilligers die ieder twee dagdelen/ dagen per week op de zorgboerderij werkzaam zijn. Een vrijwilliger was zo enthousiast over het werk in de begeleiding dat ze met ingang van 1 september is gestart met de opleiding Maatschappelijke Zorg, niveau 3.

Er zijn vijf vrijwilligers die op de groepen werken, zij begeleiden de clienten en ondersteunen bij activiteiten.

Een vrijwilliger doet al het onderhoud van de groenvoorziening.

Een vrijwilliger begeleidt twee keer per week 's middags de muziekactiviteit in de studio, op de vrijdagmiddag aangevuld met twee extra muzikanten ook op vrijwillige basis.

Doordat wij iedere ochtend een overleg hebben van een half uur worden de taken goed verdeeld. De evaluatie van de dag vindt dagelijks plaats in het eindoverleg.

Jaarlijks is er een persoonlijk evaluatiegesprek met de vrijwilligers.

Drie studenten van een HBO-opleiding hebben ieder 40 uur vrijwilligerswerk bij ons gedaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We willen het principe 1 begeleider op 3 clienten handhaven. Het uitgangspunt is drie beroepskrachten, aangevuld met minimaal 1 vrijwilliger en 1 stagiaire op de groep. Als er een beroepskracht tekort is, wordt de zorgboer ingezet op de groep. Wij zijn erg tevreden over deze manier van werken, want hiermee kunnen wij clienten voldoende aandacht geven en in voorkomende situaties niet alleen groepsgericht, maar ook individueel met clienten werken.

Er staat dagelijks een vaste medewerker in de keuken. Als clienten willen en kunnen helpen in de keuken, is dat mogelijk.

Het afgelopen jaar zijn we het hele jaar open geweest met als gevolg dat we gedurende drie maanden extra personeel hebben moeten inzetten om de vakantie van de medewerkers op te vangen. Dat gaan we het volgende jaar anders doen. Maar als clienten of mantelzorgers aangeven dat het zonder dagbesteding moeilijk gaat worden, gaan we een oplossing zoeken in de vorm van een andere dagbesteding.

De groepsbegeleiders beschikken over of zijn bezig met een opleiding gericht op begeleiding op minimaal MBO niveau 3 of 4.

Drie medewerkers zijn in het bezit van een HBO-diploma.

De gastvrouwen in de keuken hebben het HACCP-certificaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Drie medewerkers van de keuken hebben in april het certificaat van de HACCP behaald.

In mei is er een theatervoorstelling op onze locatie uitgevoerd voor de vaste medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van de zorgboerderij, in totaal 27 personen. Vooraf was er een Italiaans warm en koud buffet. Deze avond was niet alleen bedoeld als een vorm van deskundigheids-bevordering, maar werd ook aangeboden als afscheidscadeau voor de stagiaires, aangevuld met het boek " Moeder" van Hugo Borst.

Als ieder jaar gaat het hele team vaste krachten in BHV-training in januari. Dit in het kader van de mogelijkheid tot reanimatie, EHBO, ontruiming en brandveilheid te onderhouden

De implementatie van de methode Bouwlust blijft aan evaluatie en bijstellingen onderhevig. In het jaarlijkse overleg met de medewerkers evalueren we de manier van werken met deze methode. Doordat we een tijd lang persoonlijke rapportages hebben (moeten) maken, kwamen we zo in tijdnood dat er geen tijd meer overbleef voor de methode Bouwlust. Wij hebben ervoor gekozen om geen persoonlijke rapportages meer te maken, maar wel dagelijkse groepsrapportages met namen van de clienten - die de clienten meenemen naar huis - en de anonieme groepsrapportages in ONS. En daardoor hebben wij tijd om ons te richten op de persoonlijke documentatie van de methode Bouwlust.

Alle geplande opleidingsdoelen zijn dit jaar bereikt!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- persbericht Onbegrepen

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Op 17 januari hebben 7 medewerkers en 2 vrijwilligers de BHV-training gevolgd. Doordat het op onze locatie werd gehouden, konden we goed in de bestaande praktijk oefenen.

Op 27 maart zijn de zorgboer en zorgboerin naar een Symposium over Parkinson geweest. Hiervan is een verslag gemaakt ter informatie voor de medewerkers.

Op 11 mei zijn de zorgboer en zorgboerin naar een Symposium over MS geweest, ook dit verslag is bedoeld als informatie voor de medewerkers.

In april hebben de twee gastvrouwen en de zorgboerin het HACCP-certificaat behaald. HACCP is een preventief systeem dat door bedrijven zelf moet worden uitgevoerd. Door de gezondheidsrisico's in bereidings- en behandelingsprocessen op te sporen en deze vervolgens beheersbaar te maken, wordt de veiligheid van het product verhoogd.

In mei is de theatervoorstelling "Onbegrepen" op onze locatie uitgevoerd voor alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. Deze voorstelling belicht het onderwerp dementie vanuit verschillende invalshoeken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De jaarlijkse BHV-training is gepland in januari 2020. Wij willen dat zoveel mogelijk medewerkers en vrijwilligers op de hoogte zijn hoe te handelen bij calamiteiten.

Doordat we het komend jaar niet meer met het Feest van Herkenning gaan werken, willen we zelf thema-koffers m.b.t. de reminiscentie ontwikkelen. Het is de bedoeling dat elke medewerker twee onderwerpen 'adopteert' en dit verder uitwerkt. De zorgboerin zet dit op papier en schaft de benodigde materialen hiervoor aan. De onderwerpen kunnen divers zijn, zoals de seizoenen of oude beroepen maar ook onderwerpen als de Watersnoodramp worden niet uit de weg gegaan.

In juni/ juli hopen twee medewerkers hun diploma te halen: een medewerker voor Maatschappelijk Zorg, niveau 3 en een medewerker voor Maatschappelijk Zorg, niveau 4.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Rapporteren op persoonlijke doelen kostte teveel tijd. Die tijd ging ten koste van de implementatie van de methode Bouwlust. We blijven dagelijks een korte rapportage maken zodat clienten die mee naar huis kunnen nemen. Op deze wijze is dezelfde dag de mantelzorger/partner op de hoogte waaraan de client heeft meegedaan en wat er die dag is gedaan en gegeten. Ook de bijzonderheden van die dag worden gedeeld.

Bouwlust heeft in het kader van het verlichten van de administratieve druk gekozen voor groepsrapportage die de zorgboerin digitaal in het programma ONS verwerkt. Op deze wijze kunnen subsidieverstrekkers en de accountant zich op de hoogte stellen van het effectief en efficiënt inzetten van de middelen.

We blijven het belangrijk vinden om onze medewerkers passende scholing aan te bieden, gericht op de problematiek. Als team houden we elkaar onderling op de hoogte, bijv. van een interessante tv-uitzending of nieuwe ontwikkelingen, een goed boek.

Natuurlijk is de BHV-training een jaarlijks terugkerend gebeuren.

De presentatie van de themakoffers staat voor dit jaar op het programma.

Het onderzoeken van nieuwe activiteiten voor onze gemixte doelgroep blijft een voortdurend aandachtspunt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De cliënten zijn verdeeld over de medewerkers. Zij zijn de contactpersoon voor de cliënt en de familie. Zij voeren ook de evaluatiegesprekken met de cliënten en/of mantelzorgers als er een nieuw zorgplan moet komen. De zorgdoelen worden besproken, de deelname aan de activiteiten, maar ook of het aantal bezoekdagen nog voldoet. Deze gesprekken verlopen op een prettige manier. Zowel de clienten als de mantelzorgers zijn zeer tevreden over onze manier van werken.

Wij houden jaarlijks een evaluatiegesprek met een client als het zorgplan verloopt. Mochten er tussentijdse veranderingen zijn, dan vaker. Bij de jongere deelnemers - als er nog groeimogelijkheden zijn - een keer per drie maanden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat iedere werknemer een aantal clienten vertegenwoordigt, worden de zorgboer en zorgboerin ontlast in deze taak, zoals de gesprekken voeren, direct telefonisch contact met mantelzorgers/ partners en het evalueren van het zorgplan. De zorgboerin blijft de administratie doen om de medewerkers zoveel mogelijk te ontlasten van de administratieve taken en de medewerkers alle tijd aan de clienten kunnen besteden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Bouwlust houdt 4 inspraakmomenten per jaar: 2 in de vorm van een feest en 2 keukentafelgesprekken.

Ook dit jaar begonnen we met een Nieuwjaarsbijeenkomst voor clienten en familie. Omdat de groep te groot werd om allemaal in een ruimte zitten, hebben we de bijeenkomst verdeeld over de donderdag en de vrijdag. Met een hapje en een drankje werd het nieuwe jaar ingeluid. Met een live-optreden van de Bouwlust House band....

In april en oktober houden we de keukentafelgesprekken met alleen de clienten. Doordat we van deze gesprekken notulen maken en deze meegeven aan de clienten of via de mail aan de mantelzorgers sturen, is het thuisfront op de hoogte van de uitkomst. De notulen zijn als bijlagen bijgevoegd.

In juli werd het Zomerfeest gehouden, een feestje voor clienten en familie. En...het was geweldig weer, niet zo snikheet als vorig jaar! Nadat de zorgboer/ zorgboerin iedereen verwelkomd hadden en een praatje hielden over de afgelopen periode en een blik op de toekomst, er ruimte was voor inspraak, was de Bouwlust House Band aan de beurt voor een spetterend optreden. Na dit optreden kwamen De Jochies met luide trom binnen. Het leek wel of er een compleet fanfare-orkest aankwam! Doordat zij alle bekende liedjes ten gehore brachten, met natuurlijk de nodige meezingers, was er binnen de kortste keren een sfeer van jewelste!! Het optreden werd onderbroken door de maaltijd: kipsate van de barbecue, met stokbrood en aardappelsalade en een lekkere Cornetto als toetje. Gelukkig gingen De Jochies tijdens en na het eten nog verder met hun liedjes. De stemming zat er goed in. Er waren in totaal 100 man aanwezig!

Uit alle vier de inspraakmomenten blijkt dat de clienten en de familie zeer tevreden zijn. In april was er een verzoek of er niet af en toe een stamppot gegeten kon worden. Of af en toe een kroket bij de lunch. Dit hebben we tijdens het Zomerfeest ook besproken, omdat de voedingskosten inmiddels de pan uitrijzen. Tijdens het Zomerfeest hebben we gevraagd of ieder bereid was een bijdrage in de voedingskosten te betalen. Niemand had hier een probleem mee.

In oktober zijn we gestart met de eerste stamppotweek: hutspot met een gehaktbal en zuurkool met rookworst. En natuurlijk een toetje! Het was een groot succes! Daarna hebben we tijdens de keukentafelgesprekken gevraagd wat men een redelijke bijdrage in de voedingskosten vond. We kwamen uit op een bedrag van € 3,00 per bezoekdag aan de zorgboerderij. Deze bijdrage vragen we m.i.v. november 2019. De mensen betalen voor 2 maanden vooraf.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Agenda Nieuwjaarsbijeenkomst 2019
- Notulen Nieuwjaarsbijeenkomst 2019
- Notulen keukentafelgesprekken april 2019
- Notulen keukentafelgesprekken oktober 2019
- Uitnodiging Zomerfeest 2019
- Notulen Zomerfeest 2019
- Notulen keukentafelgesprekken oktober 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Nieuwjaarsbijeenkomst en het Zomerfeest zijn ieder jaar weer een succes. Het is zo leuk om ook mantelzorgers en familieleden te ontmoeten. Met name op het Zomerfeest komen veel familieleden.

De keukentafelgesprekken worden alleen met de clienten gevoerd, 's ochtends een hele week lang, zodat iedere client zijn zegje kan doen.

De wijze waarop we het nu doen, bevalt ons goed en zo willen we ook door blijven gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsvragenlijst is aangepast op de doelgroep en is afgenomen door stagiaires om zodoende de objectiviteit te waarborgen.

Samenvatting antwoorden tevredenheidsvragenlijst – week 40 2019

Totaal 42 cliënten

- 3 cliënten waren ziek
- 4 cliënten zijn in week 39 en 40 gestart met de dagbesteding
- 35 cliënten hebben de lijst ingevuld met stagiaires of met familie= 83%

ZELF BESLISSEN	Altijd	vaak	soms	nooit	Nvt
Ik beslis zelf of ik aan activiteiten meedoe	26	6	2		1
Ik beslis zelf aan welke activiteiten ik deelneem	30	3	1		1
Ik beslis zelf waar ik ga zitten	23	9	1	1	1
ETEN EN DRINKEN	altijd	vaak	soms	nooit	nvt
Ik krijg voldoende te drinken	31	4			
Ik krijg voldoende te eten	33	2			
Ik vind het eten lekker	24	9	2		
Er is voldoende afwisseling in het eten	26	6	2		1
Het is gezellig tijdens de maaltijd	28	6	1		
Ik geniet van de maaltijden	25	7	3		
ACTIVITEITEN	altijd	vaak	soms	nooit	nvt
Ik heb plezier in de aangeboden activiteiten	21	10	4		
Ik neem deel aan zinvolle activiteiten	19	9	7		
Er is voldoende afwisseling in activiteiten	25	6	4		
Ik kan gemakkelijk naar buiten als ik dat wil	32	2	1		
SOCIALE CONTACTEN	altijd	vaak	soms	nooit	nvt
Je kunt hier gemakkelijk contact maken	26	6	3		
Er worden veel gezamenlijke activiteiten aangeboden	22	7	6		
Ik kan met gelijkgestemde cliënten contact hebben	24	6	5		
Bezoek is altijd welkom	32	2	1		
MEDEWERKERS	altijd	vaak	soms	nooit	nvt
De medewerkers hebben aandacht voor me	30	3	2		
De medewerkers zijn vriendelijk	32	3			
De medewerkers vragen aan mij wat ik wil doen	26	6	3		
Ik vertrouw de medewerkers	34	1			
Op de dagen dat ik naar de dagbesteding ga, zijn er dezelfde medewerkers	21	13	1		
Ik word met respect behandeld door de medewerkers	33	1	1		
Ik kan mijn mening geven zonder bang te zijn voor de gevolgen.	33	2			
Ik voel me veilig op de zorgboerderij	32	2	1		
Wanneer ik hulp/ begeleiding nodig heb, kan ik die krijgen.	30	2			3
De medewerkers weten waarmee ze bezig zijn.	30	5			

Ik durf vragen en zorgen te vertellen aan een medewerker.	30	4	1		
PRIVACY	altijd	vaak	soms	nooit	nvt
Mijn privacy wordt gerespecteerd door de begeleiders	33	1	1		
SFEER	altijd	vaak	soms	nooit	nvt
Ik voel me hier thuis	29	2	4		
Ik heb last van het lawaai hier		3	19	13	
Ik zou de dagbesteding op de zorgboerderij anderen aanbevelen	32	3			
DAGBESTEDING	altijd	vaak	soms	nooit	nvt
Ik ervaar een zinvolle dagbesteding	26	8	1		
Ik ervaar een actieve dagbesteding	21	11	3		
Als ik om hulp vraag, komt er een medewerker naar me toe.	28	3	1		3
Medewerkers gaan op mijn voorstellen/ ideeën in	19	3	7		6
Ik krijg informatie over het dagprogramma op de zorgboerderij	24	6	3	1	1
Het zorgplan wordt met mij besproken	16	2	11	3	3
Ik krijg de zorg en begeleiding die ik nodig heb	28	5	2		

OVERIGE VRAGEN

Heeft u nog een verbeterpunt t.a.v. de zorgboerderij?

- Nee, daar kom ik te weinig voor
- Graag meer muziek maken met de deelnemers. Misschien de vaardigheid van de medewerkers vergroten?
- Ze doen het goed!
- Tijdens het rustuurtje graag stiller (vooral met het servies opruimen)
- Graag wat meer gevarieerde soorten muziek, meer semi-klassieke klanken

Heeft u nog opmerkingen/ aandachtspunten over de zorgboerderij?

- Soms lang wachten op de taxibus bij het ophalen (heeft vaak met andere cliënten te maken)
- Ik vind het hier leuk
- Ik vind alles hier goed
- Plan vakantie in voor Rob en Ellen
- Meer dieren
- Jullie zijn geweldig, dus ik heb niets toe te voegen
- Het motto ‘Elke dag een feestje’ wordt elke dag opnieuw waargemaakt door een fantastisch team o.l.v. Rob en Ellen! Zo mooi!
- Je wordt hier met zorg, liefde en respect bejegend. Sjappoo!
- Alles gaat o.k.
- Helemaal happy hier
- Ga zo door! Geweldige opvang
- Ik vind het fantastisch dat ze hier zo met het milieu bezig zijn (op de goede manier dus)
- Ik vind het hier o zo goed
- Het is erg gezellig met elkaar.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Tevredenheidsvragenlijst 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na de lunch willen de clienten graag even rusten. Er werd aangegeven dat het opruimen van het servies en het bestek veel lawaai veroorzaakte. Doordat nu meerdere clienten helpen met opruimen, voorkomen we dat er overlast is tijdens het rustmoment. Vele handen maken licht werk! Het afwassen van het servies en bestek gebeurt met gesloten keukendeur. Medewerkers blijven hierop toezien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen incidenten of meldingen geweest. Doordat wij met veel begeleiders op de groep werken en de zorgtaken in het ochtendoverleg toebedeeld zijn, zijn de clienten altijd goed in beeld. Zelfs als iemand alleen naar buiten wil, kan er een medewerker mee als begeleider. Er zijn ook mensen die alleen buiten werken. In het ochtendoverleg komt aan de orde wie er dan af en toe even naar buiten gaat om de client te begeleiden. Zo hebben wij een man van 91 jaar die hele dagen in de tuin aan het werk is. Het is zijn lust en leven. Af ten toe werkt een begeleider met hem mee, soms zeggen we dat hij even moet rusten om wat te drinken en te eten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle blusmiddelen, noodverlichting en EHBO-doos

Geplande uitvoerdatum:	21-11-2019
Actie afgerond op:	21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Stond al in de actielijst

Implementatie methode Bouwlust

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De methode Bouwlust is gebaseerd op een combinatie van diverse benaderingsmethodieken, zoals reminiscentie, Validation, belevingsgerichte zorg en de Bohm methodiek. Wij vinden de kwaliteit van de benadering belangrijker dan de individuele rapportage. Vandaar dat wij ervoor gekozen hebben om niet individueel op de doelen te rapporteren, omdat dat te veel tijd kost voor de medewerkers. Deze tijd besteden we liever aan de clienten. Wel maken we groepsrapportages die dezelfde dag mee naar huis gaan, zodat de mantelzorgers/ partners ook op de hoogte zijn. Het levensverhaal van de client is voor ons erg belangrijk. Dit levensverhaal wordt constant aangevuld doordat we steeds weer in gesprek met de clienten gaan.

Zoeken naar subsidiverstrekkers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze actie is overgeheveld aan de Stichting Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust.

Tevredenheidsvragenlijst laten invullen clienten al dan niet ondersteund door stagiaires en/of familie.

Geplande uitvoerdatum:	29-11-2019
Actie afgerond op:	01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De aangepaste tevredenheidsvragenlijst is ingevuld door clienten en/of de mantelzorgers. De clienten die hulp nodig hadden werden ondersteund door stagiaires.

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	07-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De douches worden in de B&B-appartementen gebruikt. De appartementen worden doorlopend verhuurd. Als een appartement niet verhuurd is, spoelen we wekelijks de douches en tappunten door. De clienten van de dagbesteding douchen niet en staan niet bloot aan verneveling. Dit blijft wel t.a.v. onze B&B-gasten een doorlopend aandachtspunt.

Start theeschenkerij

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2019
Actie afgerond op:	01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De theeschenkerij is per 1 augustus geopend. Gelukkig hebben er nog niet veel bezoekers gebruik van gemaakt. We hebben het namelijk heel druk met andere activiteiten, zoals de bloementuin en de activiteiten op de dagbesteding.

Evaluatie gesprekken met de clienten

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	04-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Gedurende twee weken zijn de evaluatiegesprekken gehouden met onze clienten door stagiaires. Zie voor de uitkomst de notulen.

Keukentafelgesprek clienten oktober

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In de week van 21 t/m 28 oktober hebben we onze keukentafelgesprekken gehouden. Zie de notulen.

Checklist bedrijfshygiene opstellen

Geplande uitvoerdatum:	30-09-2019
Actie afgerond op:	27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een checklist bedrijfshygiene opgesteld.

Nieuwe tevredenheidsvragenlijst maken.

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2019
Actie afgerond op:	27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit actiepunt stond 2x op de lijst.

Maken van een nieuwe tevredenheidsvragenlijst

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2019
Actie afgerond op:	27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De bestaande vragenlijst is aangepast aan de doelgroep.

Buitenverlichting erf plaatsen

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2019
Actie afgerond op:	26-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Eindelijk hebben we buitenverlichting! Zodra het begint te schemeren, gaan de lichten langs de oprijlaan aan. Het ziet er uitnodigend uit. Laat de de donkere dagen maar komen. Wij zijn er klaar voor!

Zomerfeest 2019

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2019
Actie afgerond op:	19-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op 19 juli hebben we weer ons jaarlijkse zomerfeest gehouden. En een feest was het! Met een spetterend optreden van de Bouwlust House Band, gevolgd door De Jochies met hun grappen, mooie liedjes en meezingers. Iedereen heeft genoten van de aardappelsalade, het stokbrood en de kipsaté. Als afsluiter nog een Cornetto en iedereen ging moe en voldaan naar huis. Er waren in totaal 100 man aanwezig.

Barbecue medewerkers, vrijwilligers, stagiaires

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2019
Actie afgerond op:	18-06-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In plaats van een barbecue hebben we een Italiaans buffet aangeboden. Na het eten hebben we, in het kader van de deskundigheidsbevordering, een theatervoorstelling over dementie aangeboden aan 27 medewerkers/ stagiaires en vrijwilligers. Het was een groot succes!

Opening theeschenkerij

Geplande uitvoerdatum:	28-06-2019
Actie afgerond op:	01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze actie stond twee keer in de actielijst

Oplaadpunten plaatsen voor E-bikes

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2019
Actie afgerond op:	30-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De drie oplaadpunten voor de E-bikes zijn geplaatst.

Weide verdelen in vier weitjes, weidehekken en gaas plaatsen.

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2019
Actie afgerond op:	08-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben besloten om de weide voorlopig niet in 4 weitjes te verdelen. Onze ezels zijn nog jong en rennen als pubers achter elkaar aan. Wij denken dat ze de ruimte in een grote wei nog nodig hebben. Als blijkt dat ze te dik worden omdat ze te veel gras grazen, kunnen we alsnog besluiten om de weide te verkleinen.

Keukentafelgesprek clienten april

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Per jaar hebben we 4 inspraakmomenten: 2 in de vorm van een feest met clienten en familie, in april en in oktober houden we gedurende een hele week dagelijks een keukentafelgesprek met de clienten. In april waren er in totaal 41 clienten, 36 clienten hebben mee gedaan met het keukentafelgesprek. Van deze gesprekken zijn notulen gemaakt en meegegeven aan de clienten. De clienten zijn zeer tevreden over de activiteiten op de dagbesteding, het eten en drinken, de ruimten en de omgeving van de boerderij.

functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het team van zorgboer, zorgboerin en twee medewerkers is m.i.v. 1 oktober 2018 aangevuld met drie nieuwe krachten: 2 medewerkers dagbesteding en een gastvrouw. Om iedereen op de hoogte te brengen van onze werkwijze, ideeën met elkaar uit te wisselen en elkaar een beetje te leren kennen, hadden we in oktober een bijeenkomst gepland , gevolgd door een etentje. Het prettige gevolg was dat de nieuwe teamleden naadloos aansloten in de nieuwe werksituatie. In de functioneringsgesprekken kwam duidelijk naar voren dat iedere werknemer zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn vier vrijwilligers die ieder 2 dagen per week komen. Doordat wij iedere ochtend met alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers overleggen wat we de komende dag gaan doen, inclusief een taakverdeling, is het voor iedereen duidelijk wat er die dag gaat gebeuren. Aan het eind van de dag lopen we de dag nog even na: de tips en de tops. Dit werkt naar volle tevredenheid en iedereen voelt zich gewaardeerd. Dit kwam ook uit de evaluatie met de vier vrijwilligers.

Tv-opname 'Samen Sterk' voor SBS6

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vrijdag 29 maart stond in het teken van televisie-opnames voor het programma 'Samen Sterk' van SBS6, een informatief programma. Ondanks dat we het een en ander aan activiteiten moesten aanpassen, omdat de filmploeg slechts 3 uur kwam, verliep de dag heel soepel.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 20-03-2019 (Afgerond)

Aandachtspunt: Belangrijk: laat stagiaires of eventueel Familie van deelnemers ondersteunen bij de tevredenheidsmeting!

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben in het voorwoord van de tevredenheidsvragenlijst vermeld dat de client ondersteund kan worden door een stagiaire van de zorgboerderij of door een familielid.

Aanschaf parasols

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 5 grote blauwe parasols aangeschaft met een diameter van 5 meter.

Bomen in weide aanplanten en struiken rond terras

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: In de weide zijn een nieuwe perenboom en een nieuwe pruimenboom geplant. Ook hebben wij een sierappelboom geplant; daar ligt de as van onze boxer Siera onder. Rondom het vergrote terras zijn laurier -struiken geplant, dit geeft een besloten gevoel.

Ik zie dat u de vernieuwde stappen van de meldcode aan uw werkbeschrijving heeft toegevoegd. Daarnaast is het ook belangrijk om te beschrijven wie er op uw zorgboerderij verantwoordelijk is voor de stappen die genoemd staan in de meldcode. Vul de meldcode hier graag op aan.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onderstaande is toegevoegd: De zorgboer Rob Vaillant is bekend met deze stappen. Hij is verantwoordelijk voor de uitvoering van de meldcode en weet hoe te handelen.

Zijterras vergroten + verhard pad naar de kas

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het zijterras is vergroot en verbreed: er kunnen nu 4 grote tuintafels staan met om iedere tafel 6 stoelen. Vanaf dit terras is er een pad naar de tuinkas gelegd, de clienten kunnen nu zonder omweg naar de kas. Wij zijn klaar voor de zomer!!

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 17-02-2019 (Afgerond)

Oefening ontruiming

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op 17 januari hebben we op de zorgboerderij een BHV-training gehad. Het middaggedeelte bestond uit ontruimen en branden blussen. Doordat het op de zorgboerderij zelf is, krijg je heel inzichtelijk op welke plaatsen je moet letten

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2019
Actie afgerond op:	17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op 17 januari hebben we op de zorgboerderij een BHV-training gehad met 7 vaste medewerkers en 2 vrijwilligers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Vervangen van vier dode bomen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020

Opzetten gespreksgroep voor mantelzorgers van clienten van Zorgboerderij Bouwlust

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Jaarlijkse controle veiligheidsmiddelen + EHBO koffer.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Plaatsen tuinkas

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Uitbreiding bloementuin

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Hoeven kappen ezels

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Wormpasta ezels

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Bord openingstijden theeschenkerij plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Keukentafelgesprek clienten april

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Een pad naar de tuinkas

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Keutels ezels op wormeitjes laten onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

Zomerfeest

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Verven van de ruimte van de dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Eerste vaccinatie influenza ezels

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Tweede vaccinatie influenza ezels

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Tevredenheidsvragenlijst laten invullen clienten al dan niet ondersteund door stagiaires en/of familie.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

Keukentafelgesprekken oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Hoeven kappen ezels

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Invullen checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Nieuwjaarsbijeenkomst 2021

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021

BHV- training medewerkers/vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2021

Nieuwjaarsbijeenkomst 2020

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Op 2 en 3 januari hebben we onze jaarlijkse Nieuwjaarsbijeenkomsten gehouden voor clienten en familie. Zowel op donderdag als op vrijdag kwamen ca. 50 mensen! Na de intro van Rob en Ellen over het afgelopen half jaar en de toekomstplannen, was er ruimte voor op- en aanmerkingen. Niemand maakt gebruik van deze ruimte, dus we blijven op dezelfde manier doorgaan. Het was weer heel gezellig: met een hapje en een drankje en livemuziek. Op vrijdag was er een optreden van onze eigen Bouwlust House Band. Ieder jaar weer een succes.

BHV- training medewerkers/vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Op woensdag 22 januari zijn 10 medewerkers weer hard bezig geweest met ontruimen bij brand, wonden verzorgen en reanimeren. Doordat de training op onze boerderij plaatsvindt - met alleen onze eigen medewerkers - kan er goed geoefend worden in onze eigen praktijk. Alle deelnemers aan de BHV-training hebben het certificaat behaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Ontvangst vrouwenvereniging Bruinisse

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 12-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Op woensdag 12 februari hebben we 25 dames van de vrouwenvereniging uit Bruinisse ontvangen. Eerder hadden we al in Bruinisse een presentatie gehouden over de zorgboerderij, maar de dames wilden graag zelf een kijkje komen nemen. En dat is natuurlijk mogelijk! Op woensdag is er geen dagbesteding, dus we hadden ruimschoots de tijd voor koffie/ thee en uitleg over ons dagprogramma. Als afsluiting een rondleiding. De dames waren zeer enthousiast, sommigen wilden zich zelfs nu al aanmelden voor de dagbesteding!!

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	03-03-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat er een einddatum genoemd wordt voor de actie, heb je een stok achter de deur om de actie af te ronden. Het geeft voor ons geen problemen, omdat we weten dat het werk gewoon moet gebeuren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doordat wij besloten hebben om binnen nu en drie jaar te stoppen met de zorgboerderij, omdat we dan de pensioengerechtigde leeftijd bereikt hebben, zijn er geen doelstellingen voor de komende vijf jaar. Maar we blijven ons wel ontwikkelen.

Zo schaffen we komend jaar een grote tuinkas aan en gaan we ons richten op de aanschaf van een Quattro-fiets, samen met de Stichting Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust.

Hopelijk kunnen we iemand vinden die de zorgboerderij op dezelfde manier wil voortzetten! Aan de locatie, de medewerkers en de huidige clienten zal het niet liggen! Onze zorgboerderij is zeer in trek. En het lukt nog steeds: Iedere dag is een feestje!!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voorlopig blijven de clienten binnenstromen. We willen niet meer groeien, we willen heel graag kleinschalig blijven. De bedoeling is een groep clienten per dag van 16, soms wordt de groep iets groter, namelijk 17 of 18. De zorgboer (met een achtergrond als maatschappelijk werker) komt dan altijd als extra begeleider op de groep. Soms is thuissituatie zo nijpend dat er iets moet gebeuren om te voorkomen dat een mantelzorger omvalt. Dan maken we een weloverwogen afweging met het team of we een extra iemand kunnen plaatsen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De voorbereidingen voor de aanschaf van een grote tuinkas zijn al getroffen. De zorgboer is al bij twee kassenbouwers langgewenst en binnenkort gaan de zorgboer, de zorgboerin en een medewerkster naar de uitverkoren kassenbouwer om een mooi exemplaar uit te zoeken. Het is de bedoeling dat de mensen ook gezellig in de kas kunnen zitten. Niet alleen om mee te werken, maar ook om heerlijk te kijken hoe alles groeit en bloeit. Want zeg nou zelf: Bloemen houden van mensen!!

Het is ook de bedoeling dat we het komend jaar een quattro-fiets gaan aanschaffen.

De Stichting Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust probeert het geld bij elkaar te sprokkelen, want zo'n fiets kost behoorlijk wat geld. Maar hoe heerlijk zou het zijn als we met de mensen op de fiets even een boodschapje kunnen doen: beweging, frisse buitenlucht, gezelligheid en sociale contacten. Wat wil je nog meer? Zou het dit jaar mogelijk worden?

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.1	• persbericht Onbegrepen
6.3	• Agenda Nieuwjaarsbijeenkomst 2019 • Notulen Nieuwjaarsbijeenkomst 2019 • Notulen keukentafelgesprekken april 2019 • Notulen keukentafelgesprekken oktober 2019 • Uitnodiging Zomerfeest 2019 • Notulen Zomerfeest 2019 • Notulen keukentafelgesprekken oktober 2019
6.5	• Tevredenheidsvragenlijst 2019