

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Bouwlust

Zorgboerderij Bouwlust

Locatienummer: 2215



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	12
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	18
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Bouwlust

Registratienummer: 2215

Capelleweg 5, 4306 PE Nieuwerkerk

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66127033

Website: <http://www.zorgboerderij-bouwlust.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Bouwlust

Registratienummer: 2215

Capelleweg 5, 4306 PE Nieuwerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wat een vreemd jaar was 2020! Eerst vanaf half maart een sluiting van 8 weken, met dank aan Corona. In die tijd hebben we heel hard gewerkt om contact met de cliënten te houden. Vanaf half mei zijn we met een klein groepje opgestart en daarna steeds een beetje meer. We weten al niet beter dan dat we de cliënten bij binnenkomst de temperatuur opmeten, mondkapjes aannemen en handen desinfecteren.

Wat waren de cliënten blij dat ze weer konden komen na de sluiting. En dat gold ook voor de medewerkers! Blij om elkaar weer te zien!

Toch werden we in oktober geconfronteerd met een medewerker die positief getest werd op Corona. Toen we twee dagen daarna hoorden dat een tweede medewerker positief werd getest, hebben we besloten de zorgboerderij uit voorzorg gedurende de quarantaine tijd voor 13 dagen sluiten om verdere besmetting te voorkomen. Inmiddels werden de zorgboerin en de zorgboer (Rob en Ellen) ook ziek en ja hoor.....ook zij bleken positief te zijn. Dus achteraf waren we erg blij met ons besluit even pas op de plaats te maken. Bij de medewerkers en de cliënten zat de schrik er goed in. Bij een aantal cliënten leidde dit tot 'voorlopig maar thuis blijven'. Het kostte dus weer heel veel energie om ons bedrijf weer opnieuw op te starten. En wij weten uit persoonlijke ervaring dat deze energie er na een besmetting soms niet aanwezig is!!

Maar we draaien weer als vanouds op de zorgboerderij.

Echter....door omstandigheden in de privé-sfeer hebben we besloten de zorgboerderij te verkopen. Vlak voor de kerstdagen kregen we via de makelaar het goede nieuws: de zorgboerderij wordt in principe in zijn geheel overgenomen door een enthousiast echtpaar dat op dit moment een Thomashuis aanstuurt.

Door de vele aanmeldingen is gebleken dat er een grote behoefte bestaat aan deze vorm van dagbesteding. Mensen willen zinvol en actief bezig zijn binnen, buiten, in de studio in, in de kas, in de stal en gestimuleerd te worden in hun sociale, cognitieve en lichamelijke vaardigheden en het liefst plezier hebben en lekker meezingen op liedjes van weleer. Want zonder humor en muziek is het leven maar saai!

Rob en Ellen Vaillant

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We zijn inmiddels ruim 4,5 jaar van start met onze zorgboerderij. En na een werkzaam leven in de zorg het welzijn en de begeleiding aan mensen kunnen we van harte zeggen: "Dit is het leukste dat wij ooit gedaan hebben". Wij hebben het motto "Elke dag een feestje" maar het is echt elke dag een feest om dit werk te mogen doen. We hebben in 4,5 jaar een schitterend goed lopend bedrijf opgebouwd met 7 vaste medewerkers en 7 zeer enthousiaste vrijwilligers.

Wat doen we nu anders?

- we hebben een gecombineerde dagbesteding, mensen met een vorm van dementie, mensen met niet-aangeboren hersenletsel, mensen met (psychische) eenzaamheidsproblematiek en mensen met een licht verstandelijke beperking.

- we zorgen dat er genoeg medewerkers op de werkvloer staan zodat cliënten voldoende begeleiding kunnen krijgen. Wij werken op onze zorgboerderij met 1 medewerker op 4 cliënten, maar aangevuld met stagiaires en vrijwilligers soms ook 1 begeleider op 2 cliënten.

- Bij ons is iedereen altijd welkom, we voorkomen hiermee dat we cliënten opsluiten in ons groene paradijsje, maar er is reuring op de boerderij. Reuring van B&B gasten, van bezoekers van de theeschenkerij en gewoon bezoek van familie van cliënten. Alhoewel dat in de Corona tijd toch net allemaal op een lager (of helemaal geen) pitje staat. We hopen op betere tijden.

Je kan wel zeggen dat onze droom is uitgekomen, maar we hebben er wel enorm hard en lang voor moeten werken.

We hopen dat de boerderij op ongeveer dezelfde manier voortgezet en aangestuurd kan gaan worden door net zulke enthousiaste mensen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari

Op donderdag 2 januari en vrijdag 3 januari hielden we onze jaarlijkse nieuwjaarsbijeenkomsten. En wat was het weer gezellig!! Er was een geweldige opkomst van 50 mensen per dag. We begonnen de middag met een kopje koffie of thee en een mini-taartje; daarna werd er met een glas bubbels op het nieuwe jaar getoast. Na een praatje van Rob en Ellen over de plannen van de zorgboerderij en een inspraakmoment, was het tijd voor livemuziek. Zowel op donderdag als op vrijdag trad (een deel van) de Scaldis-jazzband op (met onze eigen Rob als drummer). En op vrijdag was er ook nog een spetterend optreden van de Bouwlust House Band. Wat heerlijk dat 'onze eigen Bouwlust-mannen' altijd willen optreden!!

We liepen er al een tijdje tegenaan: de messen konden niet echt goed de korsten van het brood snijden. Maar ja, om zo maar een beetje degelijk nieuw bestek kopen, dat ging in de kosten lopen. Tot.....de zegeltjesactie van de Jumbo!! Er kwamen spontaan van alle kanten zegelkaarten onze kant op!! Onze oud stagiaire Ilja kwam met 40 (!) kaarten en ze ging ook meteen maar naar de Jumbo om de kaarten te verzilveren. We zijn nu in het bezit van 30 couverts mooi bestek: niet alleen messen, maar ook vorken, lepels en dessertlepels!

Woensdag 22 januari werd er door alle vaste medewerkers en twee vrijwilligers weer volop geoefend met ontruimen bij brand, reanimeren of wonden verzorgen. Het was weer tijd voor de jaarlijkse BHV-training. Alle 10 deelnemers zijn beloond met een certificaat.

In de week van 20 t/m 24 januari stonden er weer warme maaltijden op het menu. Op maandag en dinsdag: rijst, sperziebonen en chicken tonight - in de smaken tomaten-room en kerrie - met perzikenyoghurt toe. Op donderdag en vrijdag: nasi kipsaté en pindasaus en als toetje yoghurt met vers fruit.

Een aantal cliënten is naar de allerlaatste keer van Goud voor Oud geweest en kwam zeer enthousiast weer terug. Een client is een grote fan van Frans Bauer en mocht met hem op de foto! "Heb je even voor mij....." galmt nog steeds na!

Februari

Er zijn weer nieuwe stagiaires van diverse opleidingen: op maandag en dinsdag komen Valentine, Bas en Daan (een tweeling, lijkt sprekend op elkaar!) en op donderdag en vrijdag Sterre en Melissa (Noh is er ook op deze dagen, maar hij komt al vanaf september).

1 februari is (en blijft) toch altijd een gedenkwaardige dag in Zeeland. Dit keer viel het op een zaterdag. Aangezien we dit gebeuren niet zomaar voorbij wilden laten gaan, hebben we op donderdag 30 januari en vrijdag 31 januari aandacht besteed aan de Watersnoodramp. Met een gedicht, een verhaal en een gesprek.

Het begon zo mooi in februari: het voorjaar begon alweer te kriebelen, totdat storm Ciara over ons land trok. De tuinstoelen lagen tegen de boomgaard aan! En het terrein lag vol met afgewaaid takken. Bas, Daan en Alwin zijn hard bezig geweest om alle stoelen en tafels vast te zetten met spanbanden. Helaas was er al het een en ander gesneuveld. En daarna volgden nog de storm Dennis (die wel meeviel) en storm Ellen.

Op woensdagmiddag 12 februari kwamen ca. 25 dames van de vrouwenvereniging uit Bruinisse bij ons. Wij hadden vorig jaar al een presentatie gehouden over de zorgboerderij, maar de dames waren heel benieuwd hoe het er nu precies uitzag. Natuurlijk waren zij van harte welkom. Zorgboerderij Bouwlust is het komende jaar het goede doel van deze vereniging. De voorzitter van de Stichting Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust, Nico van Munster, was ook aanwezig.

In februari boden we het thema 'Televisie van toen' aan. Wat was het een succes! De verhalen en herinneringen kwamen boven borrelen. Swiebertje, Mik en Mak, Floris, Pipo, De Fabeltjeskrant, ze kwamen allemaal aan bod plus de bijbehorende muziek. Kent u het liedje van Pipo nog?.....*Daar komt een ezelswagen, ver over berg en dal.....*

De afgelopen weken hebben de schilders onze B&B-appartementen aan de binnenkant opgeknapt. De muren, het plafond en het houtwerk... alles ziet er weer prima uit. En nu zijn ze bezig in het woonhuis. De hele boel staat op zijn kop, want ook Rob is druk bezig de laatste dingen aan het huis af te maken. En het spreekwoord luidt: het moet eerst slechter worden, voordat het beter wordt. Gelukkig is het einde in zicht.

Maart

Op 5 maart kwam een mevrouw van het SWVO om te kijken hoe wij in de praktijk werken en hoe wij onze kwaliteit borgen. Zij was zeer onder de indruk van het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Hulde aan ons team!!

Helaas is er bij onze hond Kitty een kwaadaardige tumor geconstateerd. Dinsdag 17 maart is zij geopereerd en is de bult op haar linker voorpoot verwijderd. Wij zien af van verdere behandeling, maar we hopen haar, door deze operatie, nog heel lang bij ons te hebben. Gelukkig is de operatie goed verlopen en ze loopt weer rond als een jonge meid.

Vanaf 16 maart is de zorgboerderij gesloten vanwege het **overheidsbesluit inzake de Covid 19 lockdown**. Rob heeft op zondag 15 maart en op maandag 16 maart alle cliënten en/of mantelzorgers opgebeld om dit trieste gegeven te melden. Iedereen had begrip voor de sluiting.

Op 30 maart zijn we bij iedereen langs geweest om twee bosjes tulpen te bezorgen, de Blijde Bouwlust Bloempjes. Via een speciale aanreikhand – gemaakt door Rob – konden de mensen op afstand de bloemen aanpakken.

We hebben op 1 april te horen gekregen dat de situatie nog zeker zo blijft tot 28 april en dat was geen 1-april-grap! Ondertussen zijn alle medewerkers druk bezig met allerlei klussen, gewoon op de dagen dat de zorgboerderij open zou zijn. Alle medewerkers zetten zich voor 150% in (maar ja, dat wisten we al).

- Alle cliënten worden wekelijks gebeld om te vragen hoe het met hen gaat.
- Rob is druk bezig alles van afwerklattes en plinten te voorzien en kieren te kitten. Reken maar dat dat een behoorlijke klus is.
- De zaal is volledig geveerd, de muren, de deuren, de bar, het koffiemeubel en zelfs de plinten. De vloer is in de onderhoudsolie gezet. De planten zijn verpot. Het ziet er weer uit om door een ringetje te halen!!
- Wij zijn nu bezig in de hal: de muren, de trap en de deuren worden geveerd, maar ook de ramen in de toiletten.

Maar ja, de klus is bijna geklaard. Vanaf volgende week komen de medewerkers nog maar 1 dag per week naar de zorgboerderij. We willen graag een heleboel thema's uitwerken, zodat we deze voor de eindactiviteiten kunnen gebruiken. We steken de koppen bij elkaar – maar wel 1,5 meter uit elkaar – om nieuwe ideeën te ontwikkelen. Kortom, we zitten niet stil! .

April

We dachten dat de klus bijna geklaard was. Nou, dat bleek dus niet het geval. Er is nog volop werk aangepakt:

- In de zaal hangen gordijnen bij de achterdeuren en zelfs de ramen aan de zijkant kunnen geblindeerd worden
- De hal is geveerd, inclusief de ramen van de toiletten, op de trap zitten rubberen strips en de vloer staat in de onderhoudsolie
- En natuurlijk boven we met alle cliënten contact houden d.m.v. een telefoontje
- Op Koningsdag reden we bij iedereen langs om een doosje Wilhelmina pepermunt met een oranje strik te overhandigen

Mei

Vanaf 16 maart was de zorgboerderij gesloten: 8 weken lang!! Maar maandag 11 mei zijn we heel voorzichtig weer gestart met de dagbesteding met een klein groepje van 6 cliënten. En op de donderdag ook met 6 cliënten. Doordat het groepsvervoer nog niet reed, konden we alleen mensen ontvangen die met eigen vervoer konden komen/ gebracht werden door familie. De week daarna vielen er alweer twee dagen af: donderdag was het Hemelvaartsdag en de dag erna, de vrijdag waren we ook dicht. Dus was er alleen op maandag dagbesteding. Gelukkig konden we de week erop voor drie dagen open, nu met de vrijdag erbij. Maar nog steeds voor een klein groepje mensen.

Het groepsvervoer is vanaf dinsdag 2 juni weergaf rijden. Helaas geven zij aan dat zij maar 2 cliënten per bus meenemen en geen extra ritten inzetten. Voor Zorgboerderij Bouwlust betekent dit dat er maandag en donderdag slechts 3 bussen rijden, op dinsdag en vrijdag 4 bussen. Op het laatste moment meldde het groepsvervoer dat iedereen die meerijdt een mondkapje dient te dragen. Dat was wel even vervelend zo vlak voor de Pinksterdagen. Gelukkig waren sommige mantelzorgers bereid om hun geliefden alsnog met het eigen vervoer te brengen. Op deze manier hebben wij het voor elkaar kunnen krijgen dat iedere cliënt in ieder geval 1x per week naar de dagbesteding kan komen. Doordat de dagbesteding weer 4 volle dagen opengaat en we alle medewerkers hard nodig hebben op de groep, lukte het niet meer om huisbezoeken en telefonische contacten te onderhouden.

De cliënten hebben een brief ontvangen over de risico's op de zorgboerderij inzake Corona, ondanks het feit dat wij er alles aan zullen doen om de risico's te voorkomen. Met het vriendelijk verzoek om te tekenen voor akkoord. Als cliënten niet akkoord gaan, kunnen zij echter niet op de zorgboerderij komen.

Juni

Ons jaarlijkse Zomerfeest gaat helaas dit jaar niet door. Het is niet alleen een evenement met meer dan 100 personen, maar we werken ook met een kwetsbare groep mensen. Helaas, maar het is niet anders! Daarom gaan we in de laatste week van juni de hele week een feestje bouwen. Dit is alleen voor de cliënten en niet voor familie. Hopelijk kunnen we volgend jaar weer een spetterend Zomerfeest geven!!

Doordat we nog steeds 1,5 meter onderlinge afstand moeten bewaren, kunnen niet meer dan 14 cliënten per dag de dagbesteding bezoeken. Wij bekijken wekelijks welke cliënt we nog een (extra) plekje kunnen bieden. Maar doordat we ook twee maanden gesloten zijn geweest, staan er ook nieuwe mensen te trappelen om op de zorgboerderij te komen.

Onze 'jonkies' hebben hun opleiding afgerond en hebben het diploma op zak!! Eentje voor de opleiding Maatschappelijke Zorg, niveau 3 en de ander is geslaagd voor de opleiding Maatschappelijke Zorg, niveau 4. Gelukkig blijven ze gewoon lekker bij ons op de zorgboerderij.

Nadat de bouwwagen 6 jaar op herstelwerkzaamheden heeft gewacht, is het eindelijk zo ver. Rob heeft de oude planken eraf gesloopt en aan de achterkant 2 raampjes gemaakt. Een medewerker en een client zijn druk bezig met het afschuren en in de grondverf zetten van de buitenkant. En als dat eenmaal gebeurd is, wordt er toch een mooi plaatje op geschilderd.....! We kunnen bijna niet wachten tot het klaar is!!!

Juli

Omdat het Zomerfeest niet doorgaat i.v.m. de Corona-maatregelen, hebben we de laatste week van juli bestempeld als vakantie week. Zo hebben we 4 dagen lang een feestje in het thema van de vakantie. We gaan op reis door Nederland, maar we maken ook uitstapjes naar het buitenland. Welke spullen horen er allemaal bij een vakantie? Wat eet je in ieder geval op vakantie.....? Natuurlijk patat met een kroket of een frikandel!!! Met ruim 30 kilo aardappelen vers van het land, komen we de week wel door. En als afsluiting van de maaltijd een heerlijk ijsje. Voor de broodnodige vitamientjes wordt er ook nog verse bowl gemaakt. Doordat we de hele week druk bezig zijn met de vakantie-activiteiten, is er deze week geen dagrapportage, maar maken we dagelijks een foto-collage van die activiteiten die de cliënten meenemen naar huis.

Augustus

De eerste twee weken van augustus was de zorgboerderij gesloten voor de vakantie. In deze periode was er een hittegolf met temperaturen boven de 35 graden! 17 augustus was weer de eerste werkdag en wat waren de cliënten en medewerkers weer blij om elkaar te zien!

Ook al zijn er geen Havendagen dit jaar vanwege de Corona, de mossel-maaltijden op donderdag en vrijdag gaan gewoon door. Iedereen heeft weer gesmuld. Ook al wordt er gezegd dat je geen echte Zeeuw bent als je geen mosselen lust, er waren toch echt genoeg Zeeuwen die liever een visstickje aten! Maar toch is er alsnog 28 kilo mosselen weggegeten.

Onze lieve boxer Kitty is op 28 augustus 10 jaar geworden, een behoorlijke leeftijd voor een boxer. Zij trakteerde op Zeeuwse bolussen.

Door de sluiting van de zorgboerderij i.v.m. Corona zijn er in april geen keukentafelgesprekken gehouden. In de week van 31 augustus (week 36) is dit alsnog gebeurd.

September

I.v.m. Corona wordt er geadviseerd de ruimtes goed te ventileren. Nu is dat bij het zomerse weer geen probleem, maar de herfst begint eraan te komen. We proberen toch zoveel mogelijk ramen op een kier te houden. We hebben gevraagd of de cliënten een extra vest of trui willen meenemen.

De secretaris van de Stichting Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust moest wegens privéomstandigheden stoppen met het werk als bestuurslid van de stichting. Momentel is er een vacature.

Al vele jaren stond er een hek tussen de bomen te wachten om geplaatst te worden. En in de maand september is het dan toch gebeurd. Rob is - samen met een client en een medewerker - druk bezig geweest om de palen in het beton te storten. Toen het beton eenmaal droog was, kon het hek ingehangen worden. En daarna moest het nog geschilderd worden. Ellen is drie dagen bezig geweest om deze klus voor elkaar te krijgen, want de bovenste en middelste leliën moesten wit worden, terwijl de spijlen zwart zijn. En terwijl Ben de stenen pilaren eerst netjes had schoongemaakt, gaf hij ze een nieuw wit jasje. Ellen zorgde voor de finishing touch door de letter BOUWLUST weer met blauw in te kleuren. Ze moest zich wel heel goed vasthouden om niet in de sloot te belanden!! Het eindresultaat mag er zijn: het is een prachtig plaatje geworden!!

Zoals al in de notulen van de keukentafelgesprekken is vermeld, komt de zorgboerderij in de verkoop. De zorgboer en zorgboerin hebben de leeftijd bereikt dat zij het rustiger aan willen gaan doen.

Met ingang van volgende maand komen de warme maaltijden weer op tafel! Voor oktober staat er macaroni en spaghetti op het menu.

Oktober

Op zaterdag 10 oktober werd de eerste medewerker positief getest op het Corona-virus. Toen op woensdag 14 oktober een tweede medewerker doorgaf positief getest te zijn, hebben we onmiddellijk besloten de zorgboerderij voor anderhalve week te sluiten. Ook al hoefde dat nog niet van de GGD, wij voelden ons daar prettiger bij, want je wilt geen enkel risico lopen op meerdere besmettingen. Op vrijdag kwam de uitslag van nog twee positief geteste medewerkers. Inmiddels hebben alle vier de medewerkers de verplichte quarantaine-tijd achter de rug en met toestemming van de GGD mochten zij weer uit quarantaine. Vanaf maandag 26 oktober is de zorgboerderij weer geopend.

Welke maatregelen nemen wij om besmetting te voorkomen?

- Als u verkouden bent of koorts heeft, bent u niet welkom op de dagbesteding
- Bezoek op de zorgboerderij is tijdelijk niet welkom. Als u uw partner brengt/ haalt naar de zorgboerderij, mag u niet binnenkomen.
- De medewerkers dragen weer de felgele hesjes met de tekst 1,5 meter afstand bewaren
- Iedere medewerker draagt een mondkapje
- Cliënten kunnen een mondkapje dragen als zij daarvoor kiezen
- Bij binnenkomst van de cliënten staan er twee medewerkers bij de ingang om de temperatuur te meten en de handen te laten desinfecteren
- Op de tafels zijn gele stickers geplakt waar u kunt zitten. Een medewerker begeleidt u naar uw plaats.
- De groene stickers zijn bedoeld als zitplaatsen voor de medewerkers
- Tijdens de maaltijden staat het brood en beleg niet midden op tafel, maar in de buurt van een medewerker. Zij delen het brood en beleg uit
- Wij moeten een paar keer per dag de ruimte ventileren door ramen en/of deuren open te zetten. Advies is om een extra wam vest mee te nemen om te voorkomen dat men het koud krijgt
- Toiletten, deurknoppen worden extra schoongemaakt. Handdoeken worden extra verschoond.

November

Wij nemen veel maatregelen om besmetting van Corona te voorkomen. Het is heel belangrijk dat wij een paar keer per dag de ruimte ventileren: dit doen wij door ramen en/of deuren open te zetten. Nu het weer kouder begint te worden, is het belangrijk om een extra warm vest mee te nemen om te voorkomen dat u het koud krijgt!! Als u het toch nog koud heeft, zeg het ons.....wij hebben dekentjes om u lekker warm in te pakken! Ook gaan wij- zodra het weer het toelaat – lekker naar buiten om te wandelen. Een warme jas is aan te raden, evenals een muts, een sjaal en handschoenen.

Zoals al eerder is aangegeven, gaan wij stoppen met de zorgboerderij. Wij zijn druk bezig met de verkoop. Op dit moment zijn er twee mogelijke kopers die de zorgboerderij in zijn geheel willen overnemen en een doorstart willen maken.

Helaas lukt het Corinda niet meer om het werk op de zorgboerderij te combineren met haar gezin. Officieel stopt zij per 1 januari, maar door de sluitingsdagen eind december is donderdag 24 december haar laatste werkdag. Alwin en Ilona nemen de dinsdag en donderdag van haar over.

December

De eerste week van december stond in het teken van Sinterklaas, inclusief warme chocolademelk en strooigoed. Er waren verschillende spellen die te maken hadden met het feest: memory met afbeeldingen van snoepgoed, een klein balletje in een 'sinterklaas' beker zien te krijgen of hengelen naar zakjes snoepgoed.

In de week van Kerst hadden we weer een heerlijke kerstmaaltijd. Een hapje vooraf, een hoofdmaaltijd en natuurlijk een dessert. Onze gastvrouwen waren er maar druk mee. Maar het is ze wederom gelukt: iedereen heeft zitten smullen!

We zijn gesloten van vrijdag 25 december tot en met vrijdag 1 januari in het nieuwe jaar. Op maandag 4 januari starten we weer.

De gebruikelijke nieuwjaarsbijeenkomsten met cliënten en familie gaan niet door i.v.m. de Corona-maatregelen. Laten we hopen dat er snel gevaccineerd kan worden en we die ellendige Corona-periode achter de rug hebben!

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft heel wat roet in het eten gegoooid. Veel activiteiten konden geen doorgang vinden, zoals ons jaarlijkse Zomerfeest, maar ook het inplannen van de keukentafelgesprekken werd bemoeilijkt.

Gelukkig kon de grote kas wel geplaatst worden. Het paadje ernaartoe was ook al bestraat, voordat de eerste klanten op 11 mei weer naar de dagbesteding kwamen. Maar de theeschenkerij hebben we maar een jaar uitgesteld: het risico op mogelijke besmetting was te groot. Zelfs de B&B appartement zijn bij de eerste lockdown 2 maanden gesloten geweest en ook nog de laatste drie maanden van 2020.

Terugkijkend naar de voorgaande jaren kunnen we alleen maar tot de conclusie komen dat we een heel mooi product hebben neergezet samen met onze medewerkers en vrijwilligers. Maar het blijft moeilijk om afstand te doen van iets waar je zo veel plezier aan hebt beleefd en waar je zoveel in hebt geïnvesteerd, niet alleen financieel, maar ook qua energie.

Bijkomend is dat we niet alleen de zorgboerderij verkopen, inclusief klanten en de medewerkers, maar ook ons prachtige woonhuis!! Dus moeten we op zoek naar een plek voor onszelf. Tot nu toe hebben we geen idee waar we terecht komen, maar het is in ieder geval op Schouwen-Duiveland!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: mensen met	01-01-2020	31-12-2020
• Een verstandelijke beperking	1	1
• Een lichamelijke beperking	1	2
• Niet-aangeboren hersenletsel	8	9
• Psychische/ eenzaamheidsproblematiek	11	7
• Een vorm van dementie	24	25
Totaal aantal cliënten	42	44

Instroom cliënten		Reden uitstroom cliënten	
Doelgroep: mensen met			
Een verstandelijke beperking	1	Opname in een verpleeghuis	20
Een lichamelijke beperking	2	Overlijden	4
Niet-aangeboren hersenletsel	3	Revalidatie	1
Psychische/ eenzaamheidsproblematiek	7	Angst voor Corona	2
Een vorm van dementie	27	Andere redenen	7
Autisme/ ptss	-	Tijdelijk uit zorg (angst voor Corona)	4
Totaal instroom cliënten	40	Totaal uitstroom cliënten	38

Door de uitbraak van het Covid-19 virus moesten we twee maanden sluiten. Onze vaste groep cliënten kon niet meer komen. Maar dat gold ook voor cliënten die al aangemeld waren en cliënten die een afspraak hadden voor een kennismakingsgesprek.

In de sluitingsperiode hadden we een (terechte) inspanningsverplichting: iedere week werden de cliënten in ieder geval telefonisch benaderd. Sommigen die het moeilijk hadden in hun eentje thuis, zelfs meerdere malen. We probeerden ook op andere manieren contact te houden, bijv. door het langsbrengen van kleine attenties. We begonnen met ieder twee bossen tulpen te geven, maar met de maatregel 1,5 meter afstand moest er wel een creatieve oplossing komen. Die werd door Rob gemaakt: een stok met een hand en een gat erin, waar de bloemen in konden. De cliënten vonden het geweldig en waren blij verrast. Met Pasen brachten we paaseitjes en een vergeet-me-nietje, met Koningsdag een doosje Wilhelmina-pepermunt met een oranje strik. Tussendoor stuurden we ook kaarten per post: we hebben speciaal een kaart laten maken met foto's van alle medewerkers met de namen erbij en een foto van de voorkant van de zorgboerderij. Voor de mensen die graag persoonlijk contact wilden of mantelzorgers die even ontlast wilden worden, gingen we op huisbezoek om een stuk te wandelen of gewoon op 1,5 meter afstand te praten.

Half mei zijn we heel voorzichtig gestart met een groepje van zes cliënten die 2x per week kwamen. Het probleem was ook dat het groepsvervoer nog niet reed, dus cliënten konden alleen komen als ze eigen vervoer hadden. Twee weken later zijn we nog een dag open gegaan voor een ander klein groepje cliënten.

Vanaf 2 juni reed het groepsvervoer weer beperkt, maar kon de dagbesteding in ieder geval weer 4 dagen open zijn. Wat meteen betekende dat de telefonische contacten en de huisbezoeken ophielden, omdat we iedereen hard nodig hadden op de groep.

Doordat we nog steeds niet van Corona af zijn, hebben we andere langere tafels aangeschaft om de afstand te kunnen blijven handhaven. Op de plekken waar gezeten kan worden, is een smiley op tafel geplakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat was het een raar jaar! Het was heel duidelijk te merken dat de dagbesteding twee maanden gesloten was. Sommige cliënten waren in psychische nood terecht gekomen, andere cliënten waren meer verward.

Door de sluiting waren ook de nieuwe aanmeldingen uitgesteld, terwijl de nood daar ook hoog was. Iedere week hebben we bekeken - als een plekje vrij kwam - wie het eerst aan de beurt kon komen. Niet op volgorde van binnenkomst, maar op volgorde van urgentie. Bijv. heeft iemand nog een sociaal netwerk om zich heen, woont iemand alleen? Dat betekende ook dat onze 'oude cliënten' die voorheen 2 dagen per week kwamen, soms maar 1x per week konden komen.

We hebben 4 nieuwe tafels aangeschaft om zo meer cliënten te kunnen ontvangen met de nodige afstand van elkaar. Op de tafels zijn om de 1,5 meter stickers geplakt, zodat de afstand voor cliënten en medewerkers duidelijk is. Gelukkig zijn onze cliënten ook heel graag buiten, om te wandelen, om bij een beetje lekker weer buiten te zitten of om de dieren te verzorgen. Maar ook de grote kas is een welkome aanvulling als extra ruimte om even een activiteit te ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Naast de zorgboer en zorgboerin zijn er zeven medewerkers in loondienst. Twee medewerkers hebben m.i.v. het nieuwe jaar een vast contract gekregen voor twee dagen in de week. De andere vijf medewerkers hebben een tijdelijk dienstverband. Jammer genoeg heeft een medewerker aangegeven het werk op de zorgboerderij niet meer te kunnen combineren met haar drukke gezinsleven en haar andere werkzaamheden. Zij gaat stoppen per 1 januari. Doordat we de boerderij verkopen, hebben we besloten geen nieuwe medewerker aan te nemen maar twee medewerkers ieder voor een dag op te plussen.

Iedere medewerker werkt twee dagen op de dagbesteding. Zo hebben we per dag 3 beroepskrachten op de groep en een gastvrouw in de keuken. Twee medewerkers hebben hun diploma Maatschappelijke Zorg behaald, de een op niveau 3 en de ander op niveau 4.

De functioneringsgesprekken met iedere medewerker waren later dan normaal gehouden. Maar ja, het was ook geen normaal jaar.

Om heel kort te zijn: we hebben een echt 'dream-team', medewerkers die betrokken zijn, zich inzetten, oog hebben voor de cliënten en niet bang zijn om elkaar feedback te geven, zowel positief als negatief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Door alle Corona-maatregelen besloten we vanaf half maart om de BOL-stagiaires niet meer te laten komen, om zoveel mogelijk kans op besmetting te vermijden, maar ook om de afstand onderling te kunnen bewaren. Na de zomervakantie zijn we weer gestart met de stages.

Iedere medewerker begeleidt een of twee stagiaires. Dit is de vaste begeleider. Maar in principe kunnen de stagiaires aan iedere medewerker een vraag stellen als ze iets willen weten. Afspraken over stageopdrachten worden met de officiële begeleider gemaakt. Als een stagedocent van school komt, zitten - naast de stagiaire - de vaste begeleider en de zorgboerin bij het gesprek.

Als een stagiaire een BPV-opdracht moet uitvoeren, geeft hij dat 's ochtends aan in het teamoverleg, zodat iedereen daar rekening mee kan houden.

Ellen blijft het schooldeel voor haar rekening nemen, omdat dat heel veel tijd in beslag kan nemen, tijd die beter besteed kan worden aan de klanten. Daarnaast is Ellen docent geweest op Scalda en zij weet precies welke eisen aan een verslag worden gesteld.

Schooljaar 2019-2020				
Opleiding	bol of bbl?	Welk jaar?	stagedagen	periode
MZ, niveau 3	bbl	1ste jaars	maandag-donderdag	Gehele schooljaar
MZ, niveau 3	bbl	3e jaars	maandag-vrijdag	Gehele schooljaar
MZ, niveau 4	bbl	4e jaars	maandag-vrijdag	Gehele schooljaar
Stage gestopt				
MZ, niveau 3	bol	3de jaars	Gestopt met de opleiding vanwege persoonlijke redenen	30-08-19 tot 06-02-20
DIO, niveau 2	bol	2de jaars	Gestopt vanwege Corona	12-09-19 tot 13-03-20
Verzorgende IG	bol	1ste jaars	Gestopt vanwege Corona	27-01-20 tot 10-03-20
MZ, niveau ¾	bol	1ste jaars	Gestopt vanwege Corona	30-01-20 tot 13-03-20
MZ, niveau ¾	bol	1ste jaars	Gestopt vanwege Corona	30-01-20 tot 13-03-20
DIO	bol	1ste jaars	Gestopt vanwege Corona	20-01-20 tot 10-03-20
DIO	bol	1ste jaars	Gestopt vanwege Corona	20-01-20 tot 10-03-20
Schooljaar 2020-2021				
Opleiding	bol of bbl?	Welk jaar?	stagedagen	periode
MZ, niveau 4	bbl	3de jaars	maandag-vrijdag	Gehele schooljaar
MZ, niveau 3	bbl	2de jaars	maandag-donderdag	Gehele schooljaar
MZ, niveau ¾	bol	2de jaars	donderdag-vrijdag	Gehele schooljaar
DIO, niveau 2	bol	2de jaars	donderdag-vrijdag	Gehele schooljaar
DIO, niveau 2	bol	2de jaars	donderdag-vrijdag	Gehele schooljaar

Door de uitbraak van het Covid-19 virus hebben we besloten dat de bol-stagiaires niet langer stage konden lopen om het risico op besmetting zoveel mogelijk te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een hele trouwe en betrokken groep van zeven vrijwilligers. Vier vrijwilligers komen twee dagen per week en drie vrijwilligers twee dagdelen per week. Een vrijwilligster is door onze zorgboerderij zo enthousiast voor het werken met deze doelgroep geraakt, dat ze besloten heeft om een opleiding Maatschappelijke Zorg, niveau 4, te gaan volgen.

Een vrijwilliger, gepensioneerd in de groenvoorziening, onderhoudt samen met cliënten het terrein. Hij geeft - in overleg met de zorgboer - de cliënten ook klusjes, zoals het schoffelen van de voortuin of het maaien van het gras.

Doordat we iedere dag een ochtendoverleg hebben, worden de taken goed onderling verdeeld. Evaluatie van de dag vindt dagelijks plaats in het eindoverleg.

Drie vrijwilligers komen twee dagdelen om de muziekactiviteiten van de band te begeleiden. Twee ervan zijn zelf muzikant geweest en samen met twee cliënten vormen zij de Bouwlust House Band.

Jaarlijks houden we een evaluatiegesprek met de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door de sluiting van dagbesteding inzake Corona, zijn de BOL-stagiaires vanaf 16 maart tot aan de zomervakantie niet meer bij ons op de zorgboerderij geweest. Ook de vrijwilligers zijn in deze periode niet gekomen. Alleen het team van vaste medewerkers was in die periode op de zorgboerderij. We hebben veel werk gehad aan het contact onderhouden met de cliënten, maar we hebben ook in de eerste twee weken van de sluiting met het team de ruimtes van de dagbesteding geveerd.

Twee BOL-stagiaires hebben gevraagd of zij na de zomervakantie - in hun tweede jaar van de opleiding - ook weer stage bij ons konden lopen, omdat zij maar 8 weken geweest waren. Dus sinds augustus draaien zij weer mee op de groep.

Het was heel fijn om weer te kunnen openen, iedereen was blij elkaar weer te zien. We hebben gewoon de draad weer opgepakt, niet als voorheen, want de Corona-maatregelen moeten wel in acht worden genomen.

Bevoegd en bekwaam

De zorgboer en zorgboering hebben beiden een HBO-diploma (Gerontisch Welzijnswerk en Orthopedagogiek)

Twee medewerkers die nog in opleiding waren, zijn geslaagd, dus inmiddels hebben we zeven gediplomeerde beroepskrachten op niveau 3, 4 en 5.

De zorgboerin en de twee gastvrouwen in de keuken hebben alle drie het HACCP-certificaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De jaarlijkse BHV-training is altijd in de maand januari gepland. Alle vaste medewerkers, de zorgboer en twee vrijwilligers hebben de training gevolgd. Inmiddels hebben we 10 BHV-ers rondlopen!

Doordat we stopten met het Feest van Herkenning, zijn we gestart om zelf thema-mappen te maken. Inmiddels hebben we al 10 thema-mappen, van de Watersnoodramp tot Koningsdag, van Televisie van Toen tot Oude Beroepen. En natuurlijk kan een thema over Zeeland niet ontbreken. Iedere keer als een thema gebruikt wordt, komen er nieuwe ideeën bij en wordt de map weer aangevuld, met liedjes, met voorleesverhalen of met een spel.

Inmiddels hebben onze twee 'jonkies' allebei hun diploma Maatschappelijk Zorg gehaald, de een op niveau 3, de ander op niveau 4. Er lopen dus nu zeven gediplomeerde beroepskrachten rond. Niet alleen gediplomeerd, maar ook heel betrokken en enthousiast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Gelukkig was de BHV-training in januari, nog voor de uitbraak van het Covid-19 virus, anders was dat ook zeker niet doorgegaan.

Op 1 oktober hebben de zorgboer en zorgboerin een webinar van Anne-Marie The over dementie gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Natuurlijk vindt er jaarlijks een BHV-training plaats. Het is de bedoeling dat er komend jaar nog twee vrijwilligers meedoen, dan zijn er 12 BHV-ers.

Doordat we de boerderij gaan verkopen hebben we geen opleidingsdoelen voor de komende jaren. Natuurlijk houden we contact met de opleidingen via onze stagiaires, dat houdt ons ook scherp.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door het Covid-19 virus is het jaar anders verlopen dan we hadden verwacht. Maar ja, dat geldt voor iedereen.

Stagiaires moesten bij de eerste lockdown stoppen met hun stages. En om aan het eind van de lockdown nu nog een maand stage te lopen, dat gaf teveel onrust. Wij wisten zelf ook niet hoe het allemaal ging lopen. We hebben er bewust voor gekozen om in het nieuwe schooljaar wel met stagiaires te starten. Uiteindelijk zijn beroepskrachten hard nodig en als er geen praktijk gelopen kan worden, wordt het wel heel moeilijk om een diploma te halen.

Doordat iedere medewerker een stagiaire begeleid, worden zij hierdoor op de hoogte gehouden van nieuwe ontwikkelingen in zorg en begeleiding. Maar ook door ons dagelijks overleg houden wij elkaar op de hoogte van nieuwtjes en nieuwe ontwikkelingen. Via de "Bouwlust-app" geven we door dat er een interessant artikel in bijv. de krant staat.

Onze jaarlijkse BHV-training in januari is een vast gegeven. Niet alleen de vaste medewerkers, ook de vrijwilligers nemen hieraan deel.

Het is de bedoeling dat we de nieuwe eigenaren inwerken. Niet alleen administratief, maar ook in de praktijk. Te denken valt aan het uitleggen van de Bouwlust-methode, een methode ontstaan uit meerdere benaderingen, zoals Validation, de belevingsgerichte benadering en de Bohm-methode. Maar we hebben er geen invloed op of zij op dezelfde manier willen blijven werken, maar dat hopen we wel!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere client heeft een vaste medewerker als contactpersoon. Dat is prettig voor de client, de medewerker, maar ook voor familieleden. Doordat we een zeer betrokken team hebben en iedere ochtend van 09.30 - 10.00 uur bespreken wat we die dag gaan doen en welke bijzonderheden er zijn, is ieder op de hoogte elkaars clienten.

Zodra een zorgplan vervalst, maken we een nieuwe en bespreken we dit met de client en/ of de familie. Alle clienten hebben een evaluatiegesprek gehad met een van de medewerkers.

Doordat wij veel individuele gesprekken voeren, maar ook geregeld vragen hoe de client de dagbesteding ervaart, zijn we goed op de hoogte van de wensen en behoeften van de client. Ook familieleden weten dat ze altijd welkom zijn en weten ons te vinden, ook telefonisch en via de mail.

Normaal houden we 4 inspraakmomenten per jaar. Dit jaar zijn het keukentafelgesprek in april en het Zomerfeest in juli niet doorgegaan. Omdat we in oktober voor een tweede keer gesloten zijn geweest vanwege besmette medewerkers, hebben we pas in november een keukentafelgesprek gehouden.

De clienten zijn zeer tevreden over de dagbesteding en het gevarieerde aanbod van activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedere medewerker op de dagbesteding is contactpersoon van een aantal clienten. Door deze verdeling zijn de clienten goed bij de medewerker in beeld en doordat er dagelijks een overleg/ overdracht is, worden eventueel bijzonderheden direct aan de contactpersoon medegedeeld en kunnen activiteiten en zorgplannen snel worden aangepast.

Zodra een zorgplan vervalst (minimaal 1x per jaar), gaat de contactpersoon met de client om tafel zitten om te vragen of de doelen nog passend zijn. Eventueel wordt er een doel bijgevoegd en eraf gehaald. Deze werkwijze werkt naar volle tevredenheid van clienten en/ of familieleden en van de medewerkers.

Omdat wij heel laagdrempelig zijn, weten de familieleden/ mantelzorgers ons makkelijk te vinden als er een vraag is.

Wij zijn bij de eerste weken van de lockdown 8 weken gesloten geweest i.v.m. het Covid 19 virus. Als in die tijd een zorgplan verliep, konden wij het niet aanpassen. Maar zodra de client weer op de dagbesteding kwam, hebben we de zorgplannen direct aangepast als dat nodig bleek te zijn.

Heel graag willen wij dat de nieuwe eigenaren deze manier van werken overnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Normaal gesproken zijn er 4 inspraakmomenten per jaar. Helaas gooide het Covid-19 virus roet in het eten.

In januari zijn wel de nieuwjaarsbijeenkomsten gehouden, maar het keukentafelgesprek in april kon niet worden gehouden omdat de zorgboerderij gesloten was. Helaas kon ons jaarlijkse Zomerfeest in juli ook niet plaatsvinden. Het volgende inspraakmoment zou pas in oktober zijn en dat vonden we te laat, dus hebben we besloten om in de week van 31 augustus de hele week een keukentafelgesprek te houden.

Dus 2 inspraakmomenten zijn gehouden en 2 inspraakmomenten zijn vervallen.

Onderwerpen van de Nieuwjaarsbijeenkomst waren de volgende: mededelingen - uitslag tevredenheidsonderzoek - sluitingsdagen zorgboerderij - de dieren op de zorgboerderij - toekomstplannen (aanschaf tuinkas, theeschenkerij, quattro-fiets) - Stichting Vrienden van Zorgboerderij Bouwlust - voedingskosten en warme maaltijden - vervoerskosten bij een WLZ-indicatie - mogelijkheid tot inspraak/feedback.

Onderwerpen van het keukentafelgesprek in september: Corona - Grote tuinkas - informatie over de quattro-fiets - aanschaf loopeenden - verkoop zorgboerderij - sluitingsdata - klachtenprocedure - wat vindt u van de invulling van de huidige dagbesteding (activiteiten, eten en drinken, rustmoment, aanvang- en eindtijd dagbesteding - vervoer - omgeving (tuin e.d.) - de binnenruimtes van de dagbesteding) - mogelijkheid tot ideeën.

Zowel bij de Nieuwjaarsbijeenkomst als bij het keukentafelgesprek in september blijkt dat de klanten zeer tevreden zijn over de wijze waarop de dagbesteding wordt vorm gegeven. Mocht iemand tussendoor een idee hebben of feedback willen geven, dan is dat niet afhankelijk van de inspraakmomenten. De lijn naar de zorgboeren of de contactpersoon is kort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafelgesprek sept. 2020
- Notulen Nieuwjaarsbijeenkomst 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Clienten waren, zijn en blijven tevreden. Zij voelen zich gekend en gezien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen keukentafelgesprekken september 2020

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november is de tevredenheidsvragenlijst afgenomen. Op dat moment waren er in totaal 42 cliënten in zorg. Van dit totaal waren 4 cliënten tijdelijk uit zorg en 3 cliënten waren net gestart met de dagbesteding. 35 cliënten hebben de lijst ingevuld, dat is 84%. De cliënten die de lijst zelf konden invullen hebben dat natuurlijk zelf gedaan of meegenomen naar huis om het (samen) met hun partner in te vullen. De cliënten die hulp nodig hadden, kregen ondersteuning van twee tweedejaars stagiaires van de opleiding Maatschappelijke Zorg.

De onderwerpen die aan de orde kwamen: zelf beslissen - eten en drinken - activiteiten - sociale contacten - medewerkers - privacy - sfeer - dagbesteding. Conclusie is dat alle punten positief beantwoord zijn door alle cliënten. Dit geeft ons aan dat we op dezelfde wijze kunnen blijven doorgaan.

Bij de vragen om verbeterpunten t.a.v. de zorgboerderij was een van de punten dat er om naamkaartjes van de medewerkers werd gevraagd. Aangezien dit punt al eerder aan de orde is geweest (door slechts een cliënt), hebben we nu besloten om naamkaartjes aan te schaffen. Een ander punt is dat sommige cliënten het te koud vonden. Maar ja, dat heeft natuurlijk alles met Corona te maken: het is belangrijk om te ventileren. In de nieuwsbrieven vragen we ook geregeld om een warm vest of een warme trui mee te nemen.

Bij de opmerkingen/ aandachtspunten kwam naar voren dat sommige cliënten zich zorgen maken over de overname van de zorgboerderij. Wij zijn heel open en transparant over de verkoop van de boerderij. Dit onderwerp komt geregeld aan bod in de inspraakmomenten en de nieuwsbrieven. Zo het er nu naar uitziet willen de toekomstige eigenaren de dagbesteding op dezelfde manier voortzetten met dezelfde medewerkers. Daarnaast geven cliënten aan dat ze heel tevreden zijn over de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Samenvatting tevredenheidsvragenlijst

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is altijd weer een heel karwei om de lijsten van de tevredenheidsvragenlijst in te vullen. Gelukkig hebben we stagiaires die de cliënten kunnen ondersteunen. Sommige cliënten hebben we de lijst meegegeven, zodat de mantelzorger de lijst kon invullen. Maar we wilden ook de mantelzorgers niet te zwaar belasten, die hebben hun handen al vol om thuis de boel draaiende te houden.

De cliënten zijn tevreden en daar gaat het uiteindelijk om! Een paar cliënten maakt zich zorgen over de verkoop van de zorgboerderij. We zijn daar altijd heel open en transparant over geweest. In het nieuwe jaar kunnen we de cliënten geruststellen en vertellen dat de zorgboerderij in zijn geheel verkocht is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Samenvatting tevredenheidsvragenlijst 2020

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar waren er 2 MIC-meldingen.

Een client tilde zijn voeten niet goed op en struikelde over het drempeltje bij de zij-ingang. Er waren slechts rode plekken op beide knieën. Uiteraard hebben we meteen zijn vrouw gebeld en zij gaf aan dat dit thuis ook gebeurde. Doordat meneer steeds slechter begint te lopen, af en toe door zijn knieën zakt en zijn voeten minder goed optilt, komt hij voortaan via de voor-ingang naar binnen. Meneer wordt ook door een van de medewerkers bij de taxi opgehaald - als meneer wilt met een rollator - en via de voor-ingang naar binnen gebracht.

Een andere client was in de stal bij de ezels. Een ezel liep voorbij en drukte een beetje tegen mevrouw aan. Zij verloor haar evenwicht en viel op haar rechterhand. Waarschijnlijk lag er een steentje, want mevrouw had een klein wondje aan haar hand. Zij was er vrij laconiek onder, maar de zorgboer heeft het wondje behandeld. De contactpersoon van mevrouw heeft het direct gemeld aan haar echtgenoot. We hebben afgesproken dat klanten niet meer in de stal komen, maar achter het muurtje blijven staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat wij onze klanten zo lang mogelijk zelfredzaam willen laten zijn, kunnen er incidenten voorvallen. Maar wij hebben veel medewerkers op de vloer, minstens 5 per dag op de groep: 3 beroepskrachten, 1 vrijwilliger en 1 stagiaire. Hierdoor hebben wij de klanten vrij goed in beeld. Ook als iemand slechter begint te lopen, proberen wij zoveel mogelijk diegene te laten lopen om de lichamelijke vaardigheid zo lang mogelijk te behouden. Uiteraard gebeurt dit in overleg met de mantelzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020

Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: Met alle vrijwilligers is een gesprek geweest. Iedereen is tevreden, niet alleen de vrijwilligers, maar ook de zorgboer en zorgboerin. Het zijn stuk voor stuk kanjers!

Invullen checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Actie is niet afgerond (pas in 2021)

Invullen checklist bedrijfshygiene

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Alle noodzakelijk handelingen, zoals inenting en het kappen van de hoeven van de ezels zijn weer geschied.

Tevredenheidsvragenlijst laten invullen klanten al dan niet ondersteund door stagiaires en/of familie.

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2020

Actie afgerond op: 20-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: In week 47 hebben we de tevredenheidsvragenlijsten door onze klanten laten invullen. Later dan normaal, met dank aan Corona.

Nieuwjaarsbijeenkomst 2021

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021

Actie afgerond op: 28-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: De Nieuwjaarsbijeenkomsten in 2021 gaan niet door i.v.m. het Covid-19 virus.

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Veel later dan normaal hebben we de functioneringsgesprekken met de medewerkers gehouden.

Hoeven kappen ezels

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 16-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De hoefsmid is weer langsgeweest. De jongens waren zeer opstandig, maar de hoeven zijn weer gekapt!!

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 18-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: In het klachtenreglement wordt in artikel 6 de BOPZ genoemd. De wet BOPZ is inmiddels vervallen. Deze is vervangen door Wet zorg en dwang of de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg. Artikel 6 is inmiddels aangepast.

Eerste vaccinatie influenza ezels

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021
Actie afgerond op: 15-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 13 juli hebben de ezels de vaccinatie gekregen.

Tweede vaccinatie influenza ezels

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 13-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts heeft aangegeven dat het voldoende is als de ezels 1x per jaar gevaccineerd worden tegen influenza. Dit was op 13 juli 2020.

Keukentafelgesprekken oktober

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 04-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Doordat de zorgboerderij in april gesloten was i.v.m. de uitbraak van het Corona-virus, hebben we besloten het moment van de keukentafelgesprekken in oktober te vervroegen en wel naar de laatste week van augustus/ begin september.

Keukentafelgesprek clienten april

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 04-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Doordat de zorgboerderij is april gesloten was i.v.m. de uitbraak van Corona, hebben we het keukentafelgesprek verplaatst naar eind augustus/ begin september

Verven van de ruimte van de dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf 16 maart - gedwongen sluiting i.v.m. corona - heeft het hele team keihard gewerkt, op 1,5 meter afstand van elkaar!, om de ruimte van de dagbesteding te verven. Het ziet er picobello uit!

Eerste vaccinatie influenza ezels

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 13-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts heeft Kobus en Jansen ingeënt tegen influenza en tetanus.

Een pad naar de tuinkas

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Voordat de zorgboerderij weer van start ging - na twee maanden sluiting - is het pad naar de tuinkas met klinkertjes bestraat.

Keutels ezels op wormeitjes laten onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 19-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 19 mei heeft Rob de keutels naar de dierenarts gebracht en laten onderzoeken. Gelukkig zijn de jongens goed gezond en was er niets te vinden!

Wormpasta ezels

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 05-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op Bevrijdingsdag kregen Kobus en Jansen de wormpasta toegediend.

Plaatsen tuinkas

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 17-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het skelet van de kas stond er al, maar de kas kon niet afgebouwd worden omdat het steeds zo waaide. Maar hij staat er!: een pracht exemplaar van 6 x 4 meter.

Uitbreiding bloementuin

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels is er naast de bestaande bloementuin een extra strook gemaakt, zodat we meer bloemen kunnen planten.

Opzetten gespreksgroep voor mantelzorgers van klanten van Zorgboerderij Bouwlust

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 05-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment is er geen behoefte aan een gespreksgroep voor mantelzorgers. We hebben in deze corona-tijd wel veel individuele contacten met mantelzorgers.

Hoeven kappen ezels

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op donderdag 23 april is de hoefsmid langsgeweest om de hoeven van de ezels te kappen. Het zweet stond op de rug van de hoefsmid, maar de jongens lopen er weer netjes bij.

Jaarlijkse controle veiligheidsmiddelen + EHBO koffer.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Woensdag 18 maart zijn alle veiligheidsmiddelen gecontroleerd. Dat wil zeggen de brandblussers, de AED, de noodverlichtingen en natuurlijk is ook de verbandtrommel weer nagekeken en aangevuld.

Vervangen van vier dode bomen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020
Actie afgerond op: 16-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Maandag 16 maart zijn de dode bomen vervangen door nieuwe exemplaren. Het dode sierappeltje was al vervangen, maar nu zijn ook de sierpeer en de twee prunussen door onze tuin vrijwilliger in de grond gezet.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)

Ontvangst vrouwenvereniging Bruinisse**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 12-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op woensdag 12 februari hebben we 25 dames van de vrouwenvereniging uit Bruinisse ontvangen. Eerder hadden we al in Bruinisse een presentatie gehouden over de zorgboerderij, maar de dames wilden graag zelf een kijkje komen nemen. En dat is natuurlijk mogelijk! Op woensdag is er geen dagbesteding, dus we hadden ruimschoots de tijd voor koffie/ thee en uitleg over ons dagprogramma. Als afsluiting een rondleiding. De dames waren zeer enthousiast, sommigen wilden zich zelfs nu al aanmelden voor de dagbesteding!!

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 02-02-2020 (Afgerond)**BHV- training medewerkers/vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Actie afgerond op:** 22-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op woensdag 22 januari zijn 10 medewerkers weer hard bezig geweest met ontruimen bij brand, wonden verzorgen en reanimeren. Doordat de training op onze boerderij plaatsvindt - met alleen onze eigen medewerkers - kan er goed geoefend worden in onze eigen praktijk. Alle deelnemers aan de BHV-training hebben het certificaat behaald.

Nieuwjaarsbijeenkomst 2020**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2020**Actie afgerond op:** 03-01-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op 2 en 3 januari hebben we onze jaarlijkse Nieuwjaarsbijeenkomsten gehouden voor klanten en familie. Zowel op donderdag als op vrijdag kwamen ca. 50 mensen! Na de intro van Rob en Ellen over het afgelopen half jaar en de toekomstplannen, was er ruimte voor op- en aanmerkingen. Niemand maakt gebruik van deze ruimte, dus we blijven op dezelfde manier doorgaan. Het was weer heel gezellig: met een hapje en een drankje en livemuziek. Op vrijdag was er een optreden van onze eigen Bouwlust House Band. Ieder jaar weer een succes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Klachtenreglement Zorgboerderij Bouwlust

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Toepassen van onvrijwillige zorg opnemen als uitsluitingscriterium in het overzicht grenzen aan de zorg.**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2021

Beschrijving aanpassen o.b.v. achtergrondinformatie. Vraag betreft onvrijwillige zorg, is breder dan gedwongen verblijf.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2021

Vernieuwde klachtenreglement toevoegen aan de website www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Controle veiligheidsmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Hoeven kappen ezels

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2021

Keukentafelgesprek klanten april

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Bord openingstijden theeschenkerij plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021

Wormpasta ezels

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021

Keutels ezels op wormeitjes laten onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Zomerfeest

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Vaccinatie influenza ezels

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2021

Inwerken van de nieuwe zorgboeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Tevredenheidsvragenlijst laten invullen klanten al dan niet ondersteund door stagiaires en/of familie.****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021**Keukentafelgesprekken oktober****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Hoeven kappen ezels****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2021**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2021**Functioneringsgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**Evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**Invullen checklist bedrijfshygiene****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Nieuwjaarsbijeenkomst 2022****Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2022**BHV- training medewerkers/vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanpassen klachtenreglement op zorgboeren.nl. Nieuwsbrief 23, artikel 6 is aangepast (BOPZ is inmiddels vervallen).****Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Inmiddels is artikel 6 van het klachtenreglement aangepast.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**BHV- training medewerkers/vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Op 20 januari zijn 10 medewerkers weer druk in de weer geweest met de BHV-training. Dit keer was het een aangepaste training i.v.m. het Corona-virus. Het is fijn om jaarlijks je kennis op te frissen!**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door Corona is een aantal actiepunten later uitgevoerd, maar wel alsnog afgehandeld.

I.v.m. de verkoop van de zorgboerderij - waarschijnlijk per 1 oktober 2021 - moeten er passende oplossingen worden gezocht voor het indienen van de werkbeschrijving en de audit met de nieuwe zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doordat wij de zorgboerderij gaan verkopen, zijn er wat ons betreft geen doelstellingen voor de komende vijf jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In principe is de zorgboerderij per 1 oktober verkocht. Op dit moment is de voorlopige koopovereenkomst nog niet getekend, want er moet eerst een bouwtechnische keuring en een taxatie geregeld worden.

De potentieel nieuwe eigenaren hebben aangegeven de dagbesteding op dezelfde manier te willen voortzetten en ze zijn ook bereid de medewerkers mee te nemen in de overname. Het voordeel hiervan is dat het werkproces gecontinueerd kan worden, want het team weet precies hoe ze de dagbesteding moeten draaien en welke gedachten hieraan ten grondslag liggen. Natuurlijk gaan we de nieuwe eigenaren goed inwerken, maar dat gaan we nog met elkaar afstemmen, omdat wij geen idee hebben welke kennis en vaardigheden zij bezitten.

We houden de klanten en de medewerkers van iedere verandering op de hoogte, omdat we het belangrijk vinden dat ze het proces kunnen volgen.

Ook de SZZ is van het begin af aan op de hoogte gehouden en zodra het voorlopig koopcontract is getekend brengen wij ook het Kwaliteitsbureau op de hoogte. Momenteel hebben de potentiële nieuwe eigenaren een Thomashuis en zij gebruiken het ISO-certificaat. Wij zullen hen wel adviseren om het keurmerk van de Federatie Landbouw en Zorg te gaan gebruiken, maar dat is hun eigen keuze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De nieuwe zorgboeren worden door ons voor 1 oktober ingewerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 8.1 | <ul style="list-style-type: none">• Klachtenreglement Zorgboerderij Bouwlust |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Samenvatting tevredenheidsvragenlijst 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Keukentafelgesprek sept. 2020• Notulen Nieuwjaarsbijeenkomst 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Samenvatting tevredenheidsvragenlijst |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen keukentafelgesprekken september 2020 |
|------------|--|