

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Mts Hilkens-Salden (449)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Op de Dreesj (449)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Mts Hilkens-Salden

Registratienummer: 449

Grote Dries 27, 6123 BX Holtum

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14128291

Website: <http://www.zorgboeren.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Op de Dreesj

Registratienummer: 449

Grote Dries 27, 6123 BX Holtum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Begin 2024:

We zijn het jaar weer fris gestart na een korte vakantie tussen de feestdagen. Vanuit het KLJZ is het belangrijk om ons erf voor derden open te stellen. Dit hebben we dan ook in januari en februari gedaan. Er zijn 2 knutselmiddagen geweest bij de kunstenaar in ons atelier. Kinderen in de basisschoolleeftijd hebben een leuke knutselmiddag gehad. Ze hebben kennis gemaakt met ons terrein, onze vrijwilligers en onze deelnemers. Aangezien de meeste van onze deelnemers al op leeftijd zijn, fleurde ze helemaal op van de aanwezigheid van deze enthousiaste kinderen. Daarnaast wordt er tegenwoordig op de zaterdag ook schilderles gegeven door onze kunstenaar aan mensen uit het dorp. Ons terrein staat dan open voor de naburige bewoners. Zo ook de fanfare en de oldtimers, twee muziekgezelschappen, zijn meerdere malen op ons terrein aanwezig geweest. Zij kunnen terecht in onze Zorgboerderij voor een repetitie wanneer het gemeenschapshuis is gesloten. Op deze manier heeft onze Zorgboerderij een open karakter en is iedereen uit de buurt bekend met ons terrein. Natuurlijk hebben wij veel aanloop van de klanten van onze boerderijautomaat en ons seizoenswinkeltje waar in de kersenmaanden verse kersen worden verkocht. Rond deze tijd, zitten we vaak in de schaduw onder onze grote notenboom. De klanten die ons winkeltje bezoeken, kennen meestal wel een of meerdere deelnemers en dan schuiven ze gezellig even aan voor een kopje koffie en om een praatje te maken. Niet alleen dit jaar maar eigenlijk heeft onze Zorgboerderij altijd een open karakter gehad en een belangrijke band met de naburige bewoners.

Daarnaast hebben we naar aanleiding van de tevredenheidsmeting meteen actie ondernomen betreffende de feedback. Familie en contactpersonen zouden graag meer op de hoogte worden gehouden. Afgelopen jaar hebben we dan ook bij ieder evaluatiemoment, contact gehad met de familie en de contactpersonen. Dit was erg waardevol. Familie was soms verrast om te horen hoe actief hun vader of moeder was op de Zorgboerderij, dit in tegenstelling tot thuis. Soms kwam het beeld juist ook overeen met de thuissituatie en werd er gesproken over een mogelijke opname op korte termijn. Op deze momenten waren familie en contactpersonen juist blij met een luisterend oor en een stukje erkenning.

In de loop naar het voorjaar:

We zijn ook actief aan de slag gegaan met een inschrijffijl voor de duo-fiets met vrijwilligers en deelnemers. Op deze lijst wordt de dag genoteerd en de persoon die met welke deelnemer is gaan fietsen. Zo spelen we nog korter op de bal gezien de doelen uit de zorgplannen.

Inmiddels is onze belevingstuin zo goed als klaar. De grote ren met kippen en pauwen is gerealiseerd en pluktuin met veldbloemen en vers fruit en groenten, ligt er weer netjes bij. Een mooie aanwinst voor onze deelnemers. De deelnemers gaan nu ook op eigen initiatief veel meer naar buiten. Daarnaast hebben we verschillende deelnemers die graag in het koude en natte voorjaar, in onze warme tuinkas plantjes hebben omgezet naar grotere potjes. Deze taken zorgde voor een boost aan zelfvertrouwen en de rust en warmte in de kas zorgde voor een stukje innerlijke rust. Vooral voor de deelnemers die te slecht ter been zijn om mee te gaan met de middagwandeling, is de belevingstuin een uitkomst. Even een frisse neus halen op een laagdrempelige manier.

Afgelopen jaar zijn wederom enkele van onze deelnemers opgenomen in een verzorgingstehuis en zijn er ook enkele deelnemers gestorven. Er zijn ook weer verschillende deelnemers bij gekomen, sommige hulpvragen kort van aard gezien er een opname stond gepland, andere hulpvragen waren voor langere tijd.

Afgelopen jaar hebben we een stagiaire MBO maatschappelijke zorg mogen begeleiden. Deze stagiaire besloot vanwege de persoonlijke situatie de studie af te breken. Ondanks hierdoor bleef ze graag tot en met het einde van het schooljaar om een handje hulp aan te reiken en ervaring op te doen. Dat is natuurlijk ontzettend positief.

Met oog op de zomer:

Voor onze deelnemers, hebben we op een zaterdag in september een BBQ georganiseerd. Iedere deelnemer mocht een of twee familieleden meenemen. Daarnaast waren ook onze personeelsleden en onze vrijwilligers aanwezig. Het was een fantastische middag met een heerlijk september zonnetje op ons boerderijterras. De familieleden konden op een ongedwongen manier met elkaar spreken en de deelnemers hadden een leuk contact onderling. De vrijwilligers zagen deze middag ook als een kers op de taart voor hun gedane werkzaamheden. Door de vrijwilligers waren er salades gemaakt en cake gebakken. Naderhand hebben we nog vele leuke reacties van de deelnemers en de familie terug gehad.

Het werven van nieuwe vrijwilligers staat nog altijd centraal, inmiddels is 1 iemand met een nieuwe uitdaging gestart en onze Zorgboerderij heeft voor een mooie opstap gezorgd om weer een solide basis te leggen voor verdere groei. Daarnaast ging het persoonlijk met een andere vrijwilliger minder goed, deze heeft dan ook besloten om de focus weer helemaal op zichzelf te leggen.

We hebben afgelopen september in het kader van de burendag onze naburige bewoners uitgenodigd voor een kop koffie. Op deze manier hebben wij ons terrein op een laagdrempelige manier ook weer open gesteld.

Met oog op het najaar en de voorbereidingen op ons jaarverslag:

We hebben ons netjes aan onze agenda gehouden. Zo hebben wij tijdig evaluatiegesprekken gevoerd en de familie en/ of contactpersonen in deze ook bij iedere gelegenheid betrokken. Dit werd ontzettend goed ontvangen. Tevens hadden wij zo de gelegenheid om hen op de hoogte te stellen van de inspraakmomenten en hebben we voor het eerst een nieuwsflits gemaakt vanuit de Zorgboerderij die we gemaald hebben aan het thuisfront.

In november hebben we vanuit onze CLZ een interimcontrole gehad. Hierbij was de feedback ontzettend goed. We moeten enkel binnen carefriend een tweetrapsstelsel gaan gebruiken. Dit deden we tot op heden met de aanwezigheidsklapper ernaast. De tip is om dit allemaal binnen carefriend te realiseren.

Sinds kort staat onze Zorgboerderij te koop en hopen we dat we een nieuwe eigenaar vinden die met dezelfde passie onze huidige deelnemers mag begeleiden en ons personeel wil overnemen. Dit zorgt voor een spannende periode. We zijn echter hierin transparant naar onze deelnemers en diens familie en begeleiding. Dit nieuws hebben we inmiddels via een mail ook bekend gemaakt aan de federatie.

Het jaar hebben we samen afgesloten met met iedere dag een lekker kerstdiner in de laatste week voor kerstmis. Onze specialiteit was konijn 'in het zoer' een echte Limburgse lekkernij. Door iedere dag een diner te serveren, hebben alle deelnemers van een kerstdiner mogen genieten. In de laatste week voor kerstmis hebben ook nog samen geknutseld en hangers gemaakt voor in de kerstboom en voor aan het raam.

We zullen in 2025 het algemene verhaal van het jaarverslag proberen op te delen in 4 kwartalen voor meer duidelijkheid en structuur.



## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 kwam er uit het tevredenheidsonderzoek naar voren dat familie nog graag wat meer op de hoogte gehouden zou worden qua zorgproces van de deelnemers. We hebben het afgelopen jaar bij ieder evaluatiemoment contact gehad met familie en/of contactpersonen. We hebben dit zowel als Zorgboerderij als ook de familie als zeer waardevol ervaren. Op deze manier kregen wij als personeel nog een beter beeld van de thuissituatie en dus het totaalplaatje rondom de deelnemers. Tegelijkertijd was dit soms ook verrassend voor familie om te horen dat partner of ouders op de Zorgboerderij heel actief en sociaal waren. Daarnaast was er ook vaak veel herkenning in bijvoorbeeld achteruitgang en was het beeld op de Zorgboerderij juist een bevestiging dat een opname van de deelnemer in een verzorgingstehuis niet uit kon blijven.

Het afgelopen jaar hebben wij ons terrein opengesteld voor kinderen in de basisschoolleeftijd. Zij mochten een aantal middagen komen knutselen bij onze kunstschilder in het atelier. De oudere deelnemers van ons fleurde helemaal op door de aanwezigheid van de gezellige kinderen. De feedback die we hieruit kunnen meenemen is dat we vaker kinderen kunnen uitnodigen omdat dit voor beide doelgroepen een grote plus is. Na het bezoek van de kinderen, hebben we de begeleiding gevraagd naar feedback en zij waren enorm tevreden en de knutselmiddagen waren voor herhaling vatbaar.

Daarnaast hebben we onze locatie ook opgesteld voor twee muziekgezelschappen uit de buurt. Dit wanneer zij elders niet kunnen repeteren. We kregen vooral positieve feedback terug. De locatie was erg mooi en ook ons ruim aanbod in onze groene, prikkelarme omgeving. Vooral onze gastvriendelijkheid kwam regelmatig aan bod in de vorm van positieve feedback. De ontmoeting met onze lokale kunstschilder die bij ons zijn atelier heeft en onze deelnemers uitnodigd om creatief bezig te zijn, werd met bewondering gecompliceerd. Echter is onze kunstenaar al bijna 80 jaar en zijn vrouw is onlangs ziek geworden. We kunnen daardoor geen continue aanbod bieden en dat heeft er afgelopen jaar voor gezorgd dat een deelnemer bij ons verder is gaan zoeken naar een dagbesteding die dit wel kan bieden. Met deze feedback willen we dan ook zeker iets doen. We gaan actief op zoek naar een vrijwilliger die dit eventueel wel kan bieden. Daarnaast is onze vaste begeleiding ook meer creatief aan de slag gegaan in de huiskamer. Met de kerst zijn er kerstengeltjes gemaakt van bladzijdes uit oude boeken, tijdens de herfst zijn er raamslingers gemaakt van pompoenen en met de voorbereidingen voor de carnaval bij ons in het zuiden, zijn we op dit moment bezig met het maken van clowntjes en papieren ballonnen.

In november hebben we vanuit CLZ een interimcontrole gehad. De enige feedback die we meekregen was dat we een tweetrapsysteem binnen Carefriend moesten realiseren. Dit deden we nu met de aanwezigheidsklapper ernaast als tweetrap. De overige punten in de controle zijn allemaal positief afgevinkt. Zoals de VOG's, de diploma's, de steekproef en de compleetheid van de dossiers bijvoorbeeld. Tegenwoordig is het tweetrapsysteem gerealiseerd en registreren en fatteren we met 2 personen de aanwezigheid van de deelnemers.

Afgelopen jaar hebben we nog een positieve review ontvangen van de familie van een deelnemer die we hebben opgevangen. Deze deelnemer is inmiddels opgenomen in een verzorgingstehuis. We waren een meedenkend bedrijf, erg behulpzaam en zij waren blij met de zorg. Deze review is te vinden op google, reviews, zorgboerderij Holtum, op de Dreesj. Hieronder staat nog een review van het tno orkest, ze vonden het goed verzorgd en ervaren ons als erg behulpzaam.

Afgelopen jaar zijn we vanuit de Zorgboerderij ook vaker op de woonlocatie van de deelnemers geweest om deel te nemen aan een RTO op de woning. Op deze manier is het zorgplan compleet en staan alle neuze dezelfde richting op qua begeleiding van onze deelnemers. Er zijn ook gesprekken bij ons op locatie gevoerd waar bijvoorbeeld de thuiszorg ook vaker bij is aangeschoven. Hierdoor kregen wij ook meer zicht op de thuissituatie en daardoor begrepen wij bijvoorbeeld dat een opname nodig was. Ondanks dat sommige deelnemers bij ons op locatie heel goed functioneerde, was het thuis dan niet meer veilig en verantwoord.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

A.d.h.v. de punten uit het vorig tevredenheidsonderzoek, zijn we intensief met familie en contactpersonen aan de slag gegaan om deze bij ieder evalautiemoment te betrekken. Dit heeft aan beide kanten een grote plus opgeleverd. Deze manier van werken is dan ook inmiddels een vast onderdeel geworden binnen ons systeem.

Daarnaast werken we al 1 jaar met het rapportage systeem vanuit carefriend. Ook dit is heel erg prettig om een bepaalde periode terug te blikken van een deelnemer of om onderling als personeel elkaar van belangrijke zaken t.a.v. de deelnemers op de hoogte te houden.

Deze veranderingen komen enkel ons kwaliteitsproces ten goede en we zijn dan ook blij met de gemaakte keuzes in deze. Deze zullen we blijven continueren. Daarnaast zijn ook tevreden met ons ondersteunend netwerk; CLZ die heel behulpzaam is met de invulling en omgang van carefriend maar ook derden die aan deelnemers zijn verbonden zoals de woning waar 2 van onze deelnemers onder begeleiding wonen. Het afgelopen jaar zijn we aangesloten bij een RTO op de woning en hebben we een aanvulling geschreven voor het evaluatieverslag vanuit de woning.

De doelstellingen om familie en contactpersonen meer te betrekken in het proces op onze Zorgboerderij, is dan ook zeker behaald.

Afgelopen november hebben we interim controle gehad vanuit CLZ. Hierbij was er enkel positieve feedback. In carefriend moeten we een tweetrapsysteem aanmaken. Dit hadden tot dusver met een klapper ernaast maar dit geheel introduceren binnen carefriend, maakt dit veel overzichtelijker.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 01-01-2024 hadden we 21 deelnemers

Waarvan 2 deelnemers met een verstandelijke beperking

Waarvan 19 oudere deelnemers

Op 09-09 hadden we 16 deelnemers

Waarvan 2 deelnemers met een verstandelijke beperking

Waarvan 14 oudere deelnemers

2 deelnemers zijn gestorven het afgelopen jaar

5 deelnemers zijn opgenomen in een verzorgingstehuis.

Er zijn 4 nieuwe deelnemers aangesloten.

Op 09-12-2024 hadden we 16 deelnemers

Waarvan 2 deelnemers met een verstandelijke beperking.

14 oudere deelnemers

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemers passen nog steeds bij ons zorgaanbod. Het merendeel van de deelnemers bestaat uit oudere mensen met dementie. Daarnaast ontvangen wij 2 mensen met een verstandelijke beperking.

Er zijn enkele mensen overleden die bij ons dagbesteding hebben ontvangen.

Daarnaast hebben wij onze evaluatiemomenten uitgebreid met een (telefoon) gesprek met de familie en contactpersonen. Deze verandering is goed ontvangen vanuit het thuisfront. We merkte zelf ook op dat het plaatje rondom onze deelnemers meer compleet werd op deze manier. We zullen dit dan ook zeker continueren voor de toekomst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is niet veranderd het afgelopen jaar.

2 verzorgende IG

1 ZZP'er HBO Social Work/ Contextuele hulpverlening

Vanuit de functioneringsgesprekken met alle werknemers, zijn geen aandachtspunten naar voren gekomen. We hebben een klein team en feedback wordt meestal direct naar elkaar geuit.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen 1 stagiaire gehad vanuit de opleiding maatschappelijke zorg. Helaas was de persoonlijke situatie van de stagiaire niet optimaal waardoor ze heeft besloten om de opleiding te staken. Ondanks deze keuze, bleef de stagiaire nog actief om meerdere dagen per week uit te helpen op onze Zorgboerderij.

Tijdens de stage waren haar taken;

- Deelnemers in en uit de bus helpen.
- Verzorgen van koffie en thee, meehelpen voorbereiden van de maaltijden.
- Activiteiten voorbereiden en assisteren. Wandelen, spelletjes doen.
- De gymles verzorgen.

Op het einde van het schooljaar hebben we een evaluatiegesprek gehouden. Hierin is vooral positieve feedback terug gekoppeld. Daarnaast hebben we nog wat hulp aangereikt t.a.v. de persoonlijke situatie.

Onze verzorgende IG was haar persoonlijke stagebegeleider vanuit de werkvloer van de Zorgboerderij.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het vrijwilligersaantal is afgelopen jaar terug gelopen van 5 naar 3.

Een van onze vrijwilligers heeft een hele mooie ontwikkeling doorgemaakt en heeft dankzij onze plek, een stevige fundering weten te bouwen om een cursus op te pakken en op de lange termijn lotgenoten te kunnen helpen. Ondanks dat we haar enorm missen, zijn we hier heel erg trots op!

Een andere vrijwilliger zat persoonlijk niet goed in het vel, hierdoor was vrijwilligerswerk niet meer mogelijk helaas. Wellicht wanneer het in de toekomst beter gaat dat eventueel terugkeer mogelijk is.

De vrijwilligers worden begeleid door de zorgboerin.

Taken en verantwoordelijkheden bestaan voornamelijk uit het meedoen met activiteiten, wandelen en creatieve werkzaamheden.

We hebben het steunpunt vrijwilligerswerk benaderd om een advertentie te zetten om nieuwe vrijwilligers te werven.

#### **4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie is dat we een klein en warm team zijn. We kunnen feedback over en weer goed geven en ontvangen. We hebben oor en oog voor de vrijwilligers/ stagiaires met wie het persoonlijk minder goed gaat. Ondanks dat het hen niet meer lukt om te komen, hebben we ze nog op weg proberen te helpen met advies t.a.v. hulpverlening voor hen persoonlijk. Dit werd dan ook enorm gewaardeerd.

Het is ook mooi om te zien hoe iemand van de vrijwilligers binnen kwam en persoonlijke zo'n mooie groei heeft gemaakt dat er zelfs meer uitdagingen mogelijk zijn. Een groter compliment kun je niet ontvangen als vrijwilligersplek.

Er is contact opgenomen met het steunpunt vrijwilligerswerk om nieuwe vrijwilligers te werven.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Op het einde van het jaar staat de BHV herhaling wederom gepland. Deze staat gepland op 20-01-2025. Vanwege de drukte van het opleidingscentrum hebben we deze een maand moeten verzetten. Vorig jaar is medicatie verstrekt en de herhaling van de diabetuscursus gedaan en deze is voor 2 jaar geldig. Het herhaling hiervan was in 2024 niet nodig.

Onze ZZP'er heeft de cursus gegeven met de 5 gedaan m.b.t. autisme. Dit is een aanwinst voor onze deelnemer met een verstandelijke beperking en autisme. Er kan nu nog duidelijker naar hem toe worden gecommuniceerd en in duidelijke stappen worden gehandeld. Volgens de 5 verduidelijk je de situatie in;

wat, waar, wie, wanneer, hoe

Hiermee is er meer rust gekomen t.a.v. deze deelnemer. De taken zijn nu allround duidelijk voor hem.

Via carefriend rapporteren we over de toestand m.b.t. onze deelnemers. Daarnaast worden er iedere ochtend de belangrijke zaken besproken en zo ook op het einde van de dag. Op deze manier is iedere werknemer/ ZZP'er op hoogte van alle ins en outs.

Op dit moment is er voldoende kennis en kunde in huis. Zonodig bij eventueel nieuwe aanmeldingen of een verandering van de situatie van de huidige deelnemers, zullen we zeker kijken waar we de juiste informatie en kennis kunnen inwinnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze doelgroep is vrij constant waarbij de kennis van onze huidige werknemers goed aansluit bij de hulpvragen. Echter wanneer hier verandering in komt, zullen we bekijken en onderzoeken waar en hoe we eventuele kennis in kunnen halen.

We zullen ieder jaar onze BHV herhaling moeten behalen.

In 2025 zullen de verzorgende IG de herhaling van de cursus diabetici en medicatieverstreking moeten volgen en succesvol moeten afronden.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Zoals in de actielijst opgenomen, zullen we ieder jaar de BHV herhaling moeten behalen.

Daarnaast staat er voor 2025 de herhaling voor de verzorgende IG medicatie verstrekking en diabetici op het programma.

Onze ZZP'er bezoekt in September het jaarlijks congres voor autisme in Eindhoven. Wellicht a.d.h.v. verschillende lezingen, zoals overgangmomenten, kan dit een meerwaarde betekenen voor onze deelnemer met autisme.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers, ook de deelnemers die onder WLZ vallen, krijgen 2 x per jaar een evaluatiegesprek naast onze tevredenheidsmeting. De deelnemers die bijvoorbeeld pas in November 2024 zijn gestart, hebben er uiteraard maar 1 gehad en krijgen in 2025 2 evaluatiegesprekken. Dit was voorheen misschien niet zo duidelijk omschreven en bij deze aangepast naar aanleiding van de feedback op ons jaarverslag.

Alle gesprekken zijn met de deelnemers en diens familie en/of contactpersonen samen gevoerd. We kregen op deze terugkerende actie veel positieve feedback.

Sommige doelen moesten worden bijgesteld zoals de middagwandeling die bijvoorbeeld niet meer mogelijk is door de lichamelijke conditie. Over het algemeen zijn de meeste hulpvragen gelijk gebleven. Bij een plotselinge of sterke achteruitgang, staat er meestal een opname in het vooruitzicht.

Binnen verschillende zorgplannen, is de belevingstuin opgenomen als medium in de begeleidingssetting. Voor de ene deelnemer betekende dit ontspanning en rust en voor de andere deelnemer stimuleerde dit juist een stukje beweging en lichamelijke conditie.

Het plannen van de evaluaties, de gesprekken en de verslaglegging staat op onze jaarkalender. Deze heeft acties iedere maand van het jaar. Zo hebben we in 1 oogopslag duidelijk wanneer welke gesprekken voor welke deelnemers staan gepland. Dit systeem werkt goed en zorgt ervoor dat we niet achter de feiten aanlopen. Wanneer een deelnemer wordt opgenomen, wordt deze uit de planning gehaald. Wanneer een deelnemer bij ons start gedurende het jaar, wordt deze opgenomen in de planning. Na ieder evaluatiegesprek, wordt er een evaluatieverslag gemaakt. Aan de hand van dit evaluatieverslag wordt er direct een nieuw zorgplan gemaakt of wordt het oude zorgplan bijgesteld voor de komende periode.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals al eerder omschreven hebben we veel positieve feedback ontvangen t.a.v. de evaluatiegesprekken waarbij we minimaal 1 tot 2 keer het afgelopen jaar, partner en/of contactpersonen hebben betrokken. We kunnen dan ook enkel concluderen dat we deze tendens continueren.

Tijdens deze gesprekken hebben we geen verbeterpunten of actiepunten terug gekregen die we nog kunnen verbeteren.

Via een nieuwsflits vanuit de Zorgboerderij hebben we verdere informatie/ inspraakmomenten terug gekoppeld aan familie en/ of contactpersonen. Ook deze tendens zullen we continueren.

We hebben vorige periode een vast protocol ontwikkeld omtrent de evaluatie van zorgplannen en nieuwe zorgplannen maken. Dit staat op een jaarplanning van maand tot maand. Zoals eerder beschreven bij 6.1.

Voor de intakemomenten hebben we een intakemap samengesteld waarin alle documenten zitten, die nodig zijn bij een daadwerkelijke inschrijving en aanmelding. Daarnaast zit er een folder van de Zorgboerderij en een kaartje met contactgegevens. Ook dit systeem werkt prettig. We hebben echter wel opgemerkt wanneer een koppel op leeftijd samen komt kijken, deze papieren soms wat veel zijn. Wanneer een contactpersoon, zoon of dochter meekomt, nemen zij deze meestal voor hun rekening en krijgen we deze ook vlug retour. Wanneer alleen een koppel op leeftijd komt kijken, vullen we nu doorgaans samen met hen de formulieren in. Zo wachten we niet meer onnodig op belangrijke informatie die het zorgplan compleet kan maken.



## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 4 inspraakmomenten gehad.

Op 26- 02 2024, 07- 03 2024, 02- 09 2024, 19- 09 2024.

De volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- Jassen ophangen. Dit voor ieders veiligheid en een opgeruimd gezicht. Tevens is een naamkaartje in de jas handig zodat we op het einde van de dag vlug de eigen jas weer terugvinden.
- Stagiaire. Hoe bevalt de stagiaire en is er feedback? Deze was enkel positief.
- De planning t.a.v. evaluatiegesprekken en noodoefening.
- Het herstel van medewerker M. Alle deelnemers op de hoogte gebracht en de startdatum van M kenbaar gemaakt.
- BBQ voor personeel, vrijwilligers, deelnemers en contactpersonen. Deze was fantastisch en het eten was erg lekker. De deelnemers hadden een hele fijne dag gehad.
- De tevredenheidsmeting die op de planning staat. De meeste deelnemers krijgen deze per mail. Enkele deelnemers doen dit schriftelijk.
- Overname van de Zorgboerderij. Hier is verder nog niets over duidelijk. De wens van de zorgboer en de zorgboerin is om deze format inclusief deelnemers en personeel over te hevelen aan een nieuwe eigenaar. Bij nieuws omtrent dit onderwerp, koppelen we dit terug naar de deelnemers en diens familie.

Op 27- 01 2025 hebben wij de volgende mail naar de federatie gestuurd, naar aanleiding van de feedback vanuit ons jaarverslag:

Goede morgen,

Naar aanleiding van onze feedback op ons jaarverslag, wil ik bij deze melden dat onze locatie Op de Dreesj ( 449 ) op dit moment te koop staat. Vanwege de leeftijd van ons en gezondheidsproblemen, hebben wij besloten om onze Zorgboerderij te koop te zetten. We hopen dat er iemand geïnteresseerd is om ons levenswerk voort te zetten, zodat onze deelnemers kunnen blijven genieten van deze plek en ons personeel hun werkzaamheden kan voortzetten.

Met vriendelijke groet,

Frieda Hilkens

### Bijlagen

- inspraakmoment 26- 02 2024
- inspraakmoment 07- 03 2024
- Inspraakmoment 02 09 2024
- Inspraakmoment 19- 09 2024

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting van vorig jaar is teruggekoppeld begin dit jaar. Met een rapportcijfer van een 9.0 waren niet alleen wij als Zorgboerderij enthousiast maar kregen we ook applaus van onze deelnemers.

De noodoefeningen die op de planning staan, worden kenbaar gemaakt en zijn inmiddels ook uitgevoerd.

Verschillende deelnemers die in het ziekenhuis terecht zijn gekomen, daarvan werd de toestand terug gekoppeld. Zo ook de deelnemers die zijn overleden of zijn opgenomen in een verzorgingstehuis.

Een stukje veiligheid is besproken m.b.t. ophangen van jassen.

Een stagiaire had tijdens deze momenten open podium om feedback te mogen ontvangen. Deze was gelukkig enkel positief.

Een leerpunt vanuit vorig jaar die we dit jaar hebben meegenomen is, dat we familie tussendoor maar zeker ook tijdens de evaluatiemomenten ook op de hoogte houden van de inspraakmomenten en de bijdrage van hun partner of ouders hierin. Dit zullen we het komende jaar dan ook continueren.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ieder jaar gaat er een tevredenheidsonderzoek de deur uit via ons computerprogramma Carefriend. Vorig jaar sloten we deze tevreden af met een 9.0 Dit jaar zijn de uitnodigingen verstuurd en zijn er ook een aantal papieren versies ingevuld door de deelnemers die thuis niet (meer) goed met de computer overweg kunnen. We hebben hier nog geen resultaten van mogen ontvangen. De metingen zijn verstuurd in september en staan voor 12 oktober op de agenda om retour te sturen.

Uit het onderzoek van 2023 hebben we meegenomen dat we het thuisfront soms wat meer op de hoogte mogen stellen. Dit jaar hebben we dan ook een nieuwsflits de deur uitgedaan en zijn alle evaluatiegeprekken met het thuisfront en diens contactpersonen gedaan.

De uitslag van afgelopen jaar werd vlak na de feestdagen bekend. Dit jaar zijn we beoordeeld met een 8.7 Er zijn 10 van 16 vragenlijsten ingevuld. Vragen over de begeleiding, de terugkoppeling naar contactpersonen en het eten waren voorbeelden van vragen die zijn gepasseerd.

In algemene zin kwam eruit dat iedereen graag komt, dat er persoonlijk rekening met iedereen wordt gehouden. Er waren geen opmerkingen of verbeterpunten.

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies van 2023 staan bij 6.5 beschreven.

Via carefriend hebben wij het tevredenheidsonderzoek gestuurd. Deze is naar alle contactpersonen van de deelnemers verstuurd. De meeste deelnemers hebben een vorm van dementie en het is moeilijk om dit van hen zelf te vragen. Een aantal versies hebben we samen met deelnemers gedaan die niemand in het netwerk hadden die hen kon helpen. Deze papieren versies hebben we via carefriend naar CLZ verstuurd en zij hebben deze meegenomen in de totale conclusie. Er zijn in totaal 10 van 16 waarvan wij een reactie hebben ontvangen. Helaas zijn er altijd contactpersonen die ondanks het meerdere malen te vragen, toch niet reageren.

Ons rapportcijfer was een 8.7 en daarmee zijn enorm blij en daarop zijn we ook ontzettend trots! We hadden dit jaar geen opmerkingen of verbeterpunten. Wij denken dat wij via de evaluatiegesprekken het afgelopen jaar, deze al vroeg hebben opgevangen.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hadden we 3 MIC meldingen. Deze hebben we geregistreerd via Carefriend en meteen vanuit hier een PDF verstuurd naar CLZ. Alledrie de meldingen hadden te maken met vallen.

De oorzaak was dat onze deelnemers op leeftijd zijn en steeds slechter ter been zijn. Ondanks dat onze locatie buiten verhard is en binnen geen drempels aanwezig zijn, is het voor onze doelgroep moeilijk om de motoriek te blijven beheersen en voeten op te tillen.

We hebben direct ingegrepen door deze personen op te vangen en te begeleiden naar een stabiele plek. De rest van de dag hen uiteraard goed in de gaten gehouden en extra alert te zijn. We hebben deze struikel incidenten gemeld via Carefriend en als PDF verstuurd naar CLZ.

Er is goed gehadeld omdat we deze achteruitgang bij onze doelgroep moeilijk zelf kunnen voorkomen.

We hebben echter wel tijdens een inspraakmoment de vaste afspraak gemaakt dat alle jassen aan de kapstok worden gehangen. Dit kan kan natuurlijk zorgen voor struikel incidenten.

Afgelopen jaar was er een mevrouw gestruikeld over haar eigen handtas die op de grond stond. Ze wilde naar de wc gaan en was vergeten waar haar handtas stond. We hebben de afspraak met mevrouw gemaakt de handtas altijd op ooghoogte neer te zetten. Ook wij als personeel zullen hier extra alert op zijn.

Een meneer was gevallen tijdens de gymactiviteit. Meneer liep achteruit en was gevallen. We proberen hier tijdens de gymles rekening mee te houden dat vooral oefeningen doen vanuit de stoel en bij staande activiteiten dat we op de plek blijven.

Een meneer liep s middags met de rollator naar het park met ons wandelgroepje. Meneer wil vaker de 'clown' uithangen en beweegt op een 'gevaarlijke' manier heen en weer met de rollator. Hierdoor is hij gestruikeld. Ondanks de de opmerkingen, luistert meneer vaak niet. Dit maakt zijn gedrag vaak onvoorspelbaar. Echter de beweging is ook goed voor meneer. Het is belangrijk dat een begeleider bij het naar buiten gaan, direct naast hem blijft lopen. Deze meneer is inmiddels opgenomen in een verzorgingstehuis.

### Bijlagen

- MIC meldingen 2024

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De oorzaak was dat onze deelnemers op leeftijd zijn en steeds slechter ter been zijn. Ondanks dat onze locatie buiten verhard is en binnen geen drempels aanwezig zijn, is het voor onze doelgroep moeilijk om de motoriek te blijven beheersen en voeten op te tillen.

We hebben direct ingegrepen door deze personen op te vangen en te begeleiden naar een stabiele plek. De rest van de dag hen uiteraard goed in de gaten gehouden en extra alert te zijn. We hebben deze struikel incidenten gemeld via Carefriend en als PDF verstuurd naar CLZ.

Er is goed gehadeld omdat we deze achteruitgang bij onze doelgroep moeilijk zelf kunnen voorkomen.

We hebben echter wel tijdens een inspraakmoment de vaste afspraak gemaakt dat alle jassen aan de kapstok worden gehangen. Dit kan kan natuurlijk zorgen voor struikel incidenten. Sindsdien doen de meeste deelnemers die niet meer en helpen we sommige hieraan denken of hangen we de jassen zelf aan de kapstok.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### BHV herhaal

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze staat gepland.

### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze staat gepland.

### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 16-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze staat gepland

### Inspraakmoment, verslag maken en toesturen aan familie

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 04-03-2024 (Afgerond)

### Info avond vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 08-10-2024 (Afgerond)

### Inspraakmoment, verslag maken en familie toesturen.

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2024 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers** evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2024 (Afgerond)

**Inspraakmoment, verslag maken en familie toesturen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 02-09-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 28-06-2024 (Afgerond)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers** evaluatie

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 08-10-2024 (Afgerond)

**Openstellen erf van de Zorgboerderij. Kinderknustelmiddag in het atelier van onze Zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 24-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is op 24-01-2024 en op 07-02-2024 geweest. De kinderen hebben geknutseld met onze kunstenaar en ze hebben kennis gemaakt met onze vrijwilligers en onze deelnemers.

**Schema vrijwilligers Duo Fiets**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2024 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw**

**Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 22-02-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 08-02-2024 (Afgerond)

#### **teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** 08-01-2024 (Afgerond)

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- foto jaarplanning kantoor 2025

## **8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### **BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

#### **Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

#### **functioneringsgesprekken personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)



**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**controle machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**Bijscholing medicatie en diabt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**Controle EHBO koffer**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**H G lijsten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**Cursus medic/diab. inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**Info avond vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**functioneringsgesprekken vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**activiteit deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**Inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**Tevredenheidsmeting Carefriend**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**Stigas update**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

**Update RIE Stigas**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

#### Controle blusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

#### Herhaling med verstrk en diabetici

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Op de Dreesj (449)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies t.a.v. de actielijst zijn:

A.d.h.v. ons tevredenheidsonderzoek 2023 hebben we ondanks ons fantastisch rapportcijfer van een 9.0, met de enkele feedback punten, alsnog een hoop winst behaald. Dit vooral met het oog op de evaluatiemomenten. Op deze manier hebben we veel beter zicht op de thuissituatie gekregen en hebben we meerdere malen mogen aanschuiven en meedenken in een RTO. Dit zullen wij dan ook zeker continueren.

Afgelopen jaar hadden we een gezamenlijke BBQ voor de deelnemers met hun familie en contactpersonen, vrijwilligers en medewerkers. Dit was een groot succes. Het was heel erg fijn om de contactpersonen rondom de deelnemers in een spontane setting te ontmoeten. Tevens was het voor hen prettig om bij alle namen een gezicht te zien bijvoorbeeld van de vrijwilligers maar ook van de andere deelnemers. We hopen dit ook volgend jaar weer in dezelfde vorm of in een ander jasje te continueren.

Het is nog onduidelijk wat het toekomstbeeld van onze Zorgboerderij is. Graag willen we een nieuwe zorgboer en/ of zorgboerin de kans bieden om alles voort zetten in de huidige vorm. Gaandeweg het jaar en begin 2025 hopen we hier meer duidelijkheid over te hebben en kunnen we dan pas meerdere acties toevoegen aan de nieuwe actielijst.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op dit moment staat onze Zorgboerderij te koop. Onze wens is om de huidige format, de deelnemers en ons personeel over te hevelen aan een nieuwe eigenaar die met eenzelfde passie ons werk kan voortzetten.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we graag de huidige deelnemers blijven begeleiden en nieuwe deelnemers een plek bieden. Bij nieuwe aanvragen, geven we echter aan dat onze locatie te koop staat ter overname. We willen hierin graag transparant blijven. We willen ook graag transparant blijven naar onze huidige deelnemers en diens familie en contactpersonen. Tijdens inspraakmomenten en via de nieuwsflits stellen we hen dan ook op de hoogte van ons proces.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op dit moment staat onze Zorgboerderij te koop. Inmiddels hebben we zelf een nieuwe woning gekocht en wachten we op een geschikte kandidaat die onze passie voort kan zetten. We hebben de intentie om tot de overdracht naar een nieuwe eigenaar onze deelnemers iedere dag met dezelfde zorg te ontvangen die ze van ons gewend zijn. We zijn transparant in ons proces richting de deelnemers, personeel en contactpersonen. Echter kunnen we nog geen concreet stappenplan maken omdat er op dit moment nog geen nieuwe eigenaar in zicht is.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 8.1 • foto jaarplanning kantoor 2025

- 7.1 • MIC meldingen 2024

- 6.3 • inspraakmoment 26- 02 2024
- inspraakmoment 07- 03 2024
- Inspraakmoment 02 09 2024
- Inspraakmoment 19- 09 2024

- 6.5 • Tevredenheidsonderzoek 2024