

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Évlacv

t Radje

Locatienummer: 2216



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Évlacv

Registratienummer: 2216

Westerbuurt 9, 1606AK Venhuizen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65119789

Website: <http://zorgboerderijhetradje.nl>

Locatiegegevens

t Radje

Registratienummer: 2216

Westerbuurt 9, 1606 AK Venhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het jaar 2020 begon veelbelovend. Ik haalde mijn keurmerk voor mijn zorgboerderij, waardoor ik en mijn team nog gemotiveerder waren om ons voor de volle 100% in te zetten!

Vanaf maart hebben we te maken met Covid 19 en dit maakte alles anders. Deelnemers mochten voorlopig niet meer komen, zijn vaker afwezig vanwege een verkoudheid en verzorgingshuizen sluiten regelmatig hun deuren vanwege dit virus. In de auto's moeten nu mondkapjes op, we zitten binnen op 1,5 meter dus zijn er meer tafels in de ruimte gezet. Het aller moeilijkst voor ons als begeleiders is, dat we de deelnemers niet meer kunnen knuffelen of even aanraken. We doen ons best om dit gemis niet te laten voelen en gelukkig komen alle deelnemers nog steeds met veel plezier en is er geen een besmet geraakt door dit virus!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar begon veelbelovend. We hadden een gezellige groep deelnemers en keken uit naar het nieuw te bouwen onderkomen voor de Zorgboerderij. Ook heb ik begin januari mijn keurmerk gehaald, voelt toch als een erkenning dat je goed bezig bent! Helaas gooide de uitbraak van het Covid 19 virus veel roet in het eten.

Ten eerste duurde het heel lang voordat we wat hoorden van de gemeente, pas in mei kregen we bericht dat onze aanvraag was afgewezen omdat we al teveel bebouwing zouden hebben op onze grond. Hierop hebben we contact gezocht met de verantwoordelijke wethouders en deze stonden open voor een gesprek met ons. Deze heeft ook plaatsgevonden in september. Inmiddels had de wethouder van zorg en welzijn al een rondleiding bij ons gekregen en was erg enthousiast. Hij gaf aan dat er van beiden kanten naar mogelijkheden gezocht moest gaan worden. Na ons gesprek op het gemeentehuis heeft ook de wethouder van ruimtelijke ordening ons bedrijf bezocht. Zij gaf aan dat er verschillende mogelijkheden zijn om toch toestemming te kunnen krijgen, een daarvan is het bestemmingsplan aan te passen. Helaas moet dit via de Raad, dus dat kan even duren. Inmiddels is er ook al een raadslid langs geweest, die ook erg enthousiast is over onze onderneming. Een aantal verzoeken liggen inmiddels op het gemeentehuis, nu is het wachten op officiële toestemming om een stuk te gaan aanbouwen waar de dagbesteding kan gaan plaatsvinden. We hopen dat we eind 2021 een nieuwe plek hebben voor onze deelnemers.

Door de uitbraak van het Covid 19 virus moest de dagbesteding tijdens de eerste lockdown gesloten worden. Uiteindelijk heb ik in deze periode een deelnemer 2 dagen in de week kunnen laten komen. Haar mantelzorgers zitten in de zorg en anders zou ze vereenzamen. In overleg met haar mantelzorger is besloten om haar toch te laten komen. Na 2 weken kwam er nog een deelnemer bij, waarvan de thuissituatie het niet langer toeliet dat ze thuis bleef. Alle andere deelnemers probeerde ik met videobellen betrokken te houden met de zorgboerderij. Op de dagen dat ze gewoonlijk naar de dagbesteding zouden komen belde ik hun op en liep dan met mijn mobiel een rondje over het erf om alle dieren en werkzaamheden te laten zien. Een deelnemer die in een verzorgingshuis woont, snapte deze manier van bellen niet. Dus belde ik haar via de zorg en begon kaartjes te sturen met foto's van ons, of de dieren en liedjes die we hier zongen. Om haar toch betrokken te houden. Daarnaast ben ik ook twee maal een rondje gaan rijden om, op afstand, de deelnemers en mijn vrijwilligers, die ook thuis zaten, even te zien en een hart onder de riem te steken met een kleinigheidje. Begin mei konden we weer een klein beetje open en startte er meteen 2 deelnemers. Dit bleef even zo, want de verzorgingshuizen en begeleid wonen huizen zaten nog dicht. Vanaf 1/2 juli waren we weer compleet en niemand was besmet geweest met het virus. Ook mijn vrijwilligers waren weer gestart en pakten de draad weer snel op. Aan de deelnemers kon je wel zien dat ze een tijd niet geweest waren en veel thuis hadden gezeten. Lichamelijk en ook geestelijk waren veel deelnemers achteruit gegaan. Daarnaast moest er nog steeds rekening gehouden worden met Corona en alle maatregelen die daarbij hoorden. Dit betekent dat er nu 3 tafels in de woning staan en iedereen op 1,5 meter afstand van elkaar zit, er vaak de handen gewassen moeten worden en de deelnemers ook buiten afstand moeten houden en ons, en wij hun, niet mogen knuffelen. Het is even wennen, vooral met verjaardagen is het erg ongezellig dat iedereen zo bij elkaar vandaan zit. Maar dat begint nu ook te wennen.

Inmiddels stromen ook de aanmeldingen binnen van nieuwe deelnemers voor de zorgboerderij en zitten we nu eigenlijk vol, omdat we ook rekening moeten houden met de 1,5 meter. Op alle dagen zitten nu 7 deelnemers, waardoor we het wegvallen van een aantal deelnemers vorig jaar nu hebben aangevuld.

Daarnaast zijn er ook 2 zeer enthousiaste vrijwilligers bij gekomen na de zomer, die hun enthousiasme ook uitstralen op de deelnemers.

Nadat we weer volledig open konden, hebben we de gebruikelijke activiteiten weer opgepakt. Tijdens de eerste lockdown hebben we zelf de moestuin aangelegd en planten opgepot, nu konden de deelnemers de moestuin weer bijhouden en planten water geven. Ook hebben we veel onder de walnotenboom kunnen zitten, waar we spelletjes deden, pruimen ontpitten voor de pruimenjam en zelf aardappels rooien, die in potten zaten. De leeftijd van de doelgroep is nog steeds hoog dus ook dit jaar geldt niks hoeft alles mag. Ook was er tijdens de eerste lockdown weer een nestje kittens geboren, dit vinden de deelnemers altijd leuk en ook dit jaar is er een kitten naar een familielid van een deelnemer gegaan. In de Zelfmakerij is het ook veel drukker geworden, dus inmiddels zijn er een aantal deelnemers die een vaste taak hebben gekregen. Een deelnemer zorgt er samen met een vrijwilliger voor dat alles wat vers is, is aangevuld een andere deelnemer zorgt dat alle zuivel goed in de koeling ligt. Dit zijn deelnemers die dat ook graag willen doen.

Doordat de groep deelnemers is gegroeid en ze bijna allemaal opgehaald willen worden, zijn er extra chauffeurs bijgekomen, nu heb ik er 5 waar ik regelmatig een beroep op kan doen. Omdat het een apart jaar was, juist voor mijn vrijwilligers heb ik hun uitgebreid bedankt via het Kerstpakket en persoonlijke kaart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Eigenlijk staat het hele jaar in het teken van de uitbraak van Covid 19. We hebben moeten leren omgaan met strakke regels. Niet alleen naar de deelnemers, maar ook de vrijwilligers en ons gezin. Iedereen moet zichzelf goed in de gaten houden en bij lichte klachten die passen bij het Covid 19 virus laten testen. Dit leverde vooral voor mij als zorgboerin af en toe lastige situaties op, omdat ik opeens geen chauffeur had of een vrijwilliger minder. Ook een aantal deelnemers zijn vaker afwezig dan voorheen. In december is de tweede lockdown ingegaan en ondanks dat wij door mogen blijven gaan, zijn de verzorgingshuizen toch dichtgegaan en missen we nu al een aantal weken toch een aantal deelnemers. Ik zal blij zijn als we dit allemaal achter ons kunnen laten en we weer de groepen compleet hebben en weer zorgeloos kunnen genieten van elkaar en de omgeving.

Ook hoop ik dit jaar dat we de aanbouw voor de Zorgboerderij hebben kunnen afronden en dat we met alle deelnemers in een nieuwe omgeving zitten. De gemeente heeft aangegeven mee te willen denken, dus er is geen definitieve nee!

Ik ben trots op mijn enthousiaste club van vrijwilligers en ben heel blij dat ze hier op deze Zorgboerderij willen helpen. Op dit moment zijn we zelfs hele dagen met zijn drieën, hierdoor kunnen we de deelnemers die aandacht geven waar ze recht op hebben. Dit was ook een doelstelling van het afgelopen jaar

Een aantal doelstellingen zijn behaald:

- De groepen zijn gegroeid naar 7 deelnemers per dag, groter kan nu ook nog even niet ivm de 1,5 meter regel.
- Zorgen voor de continuïteit is sommige dagen lastig, als veel deelnemers ontbreken of vrijwilligers doordat ze niet kunnen komen door de Corona. Toch blijven we dan vasthouden aan het vaste dagschema om de deelnemers wel die continuïteit te blijven geven.
- Een nieuwe ruimte met huiselijke uitstraling blijft een doelstelling voor komend jaar. We hopen in 2021 te kunnen gaan bouwen.
- De groepen hebben nog steeds een gemiddelde van 80+, dus de focus ligt ook dit jaar op gezelligheid en niet op productiviteit. Alleen de diversiteit is niet gelukt, op dit moment zijn er op 2 na, alleen maar deelnemers met een vorm van dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Aanwezig 1-1-20	gestopt	gestart	aanwezig 31-12-20
ouderen/ dementerend	5	2	8	11
niet aangeboren hersenletsel	1	1		
verstandelijk beperkt	2			2

Een deelnemer kon niet meer thuis wonen en is opgenomen op de gesloten afdeling

Een deelnemer wilde graag op een andere dag naar de dagopvang, die ik niet kon bieden.

Een deelnemer is, voorlopig, gestopt, omdat ze erg bang is voor Corona en thuis wil blijven.

In de loop van dit jaar is de ruimte weer opgevuld die eind vorig jaar gecreëerd was. Nu is het beter verdeeld over alle drie de dagen. Dat is ook nodig, want doordat we dit jaar getroffen zijn door het Corona virus kunnen we niet meer dan 7 deelnemers per dag plaatsen.

We bieden hier 3 dagen per week dagbesteding in principe aan een groep, maar door mijn vrijwilligers kan er ook individuele aandacht/begeleiding gegeven worden.

De meeste deelnemers zijn via de WMO of WLZ bij mij. Een enkeling heeft PGB en voor twee deelnemers betalen de familie omdat zij zijn opgenomen in een verpleeghuis. De zorgwaarde varieert Zorgwaarde VV (verpleging en verzorging) zzp 1 t/m 5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ook dit jaar bestond de groep bijna geheel uit deelnemers met een dementie, vooral Alzheimer, met ook wel een hoge leeftijd (ouder dan 85). Dit betekende dat wat we vorig jaar al hadden geconstateerd ook dit jaar doorgevoerd moest worden. De lat en tempo niet te hoog leggen, alles mag en niks moet motto uitdragen. Degene die dat nog wel willen en kunnen taken geven, met een vrijwilligster erbij die het allemaal in de gaten houdt, want ook dit jaar willen ze wel veel, maar kunnen ze het allemaal niet goed meer overzien en daar hebben ze een beetje hulp bij nodig, zodat ze zelf het idee krijgen een taak goed volbracht te hebben, wat weer goed is voor hun eigenwaarde. Degenen die niet meer willen "werken" ook aandacht geven en activiteiten verzinnen die bij hun passen. Dit betekent dat er per dagbesteding dag gekeken wordt wie er zijn en wat er dan aangeboden kan worden, maar ook wie koppel je aan wie?

De deelnemers met een dementie gaan toch langzaam achteruit, dit betekent dat je regelmatig je eisen moet bijschaven omdat ze iets niet meer kunnen begrijpen of ,zelfstandig, kunnen uitvoeren. Samen met mijn vrijwilligers zijn we daar alert op en geven dit proces ook aan elkaar door.

Ook heb ik twee deelnemers met een verstandelijke beperking, waarvan er een erg leergierig is en graag vaste taken wil hebben. We hebben inmiddels al een groot vaste takenpakket voor hem gemaakt, wat hij met heel veel enthousiasme uitvoert, er komt regelmatig een nieuwe taak voor hem bij. De andere vraagt een heel andere benadering, want zit het liefst de hele dag op zijn mobiel en is lui. Ook dit is een uitdaging en inmiddels is duidelijk dat zolang ik hem iets vraag hij dit ook doet. Ook hij heeft inmiddels vaste taken waar hij zich aan

moet houden. In september heb ik een nascholing georganiseerd voor mezelf en de vrijwilligers om wat meer handvatten te krijgen over het specifieke gedrag van deze deelnemer en dit lijkt zijn vruchten af te werpen, want deelnemer is makkelijker te benaderen, nu ook door een aantal vrijwilligers.

Voorlopig gaan we verder zoals we het afgelopen jaar ook hebben gedaan. Deelnemers observeren, juiste activiteiten zoeken en regelmatig bijstellen van eisen. Al met al hebben we een leuke groep deelnemers, die het gezellig met elkaar hebben en elkaar waarderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Aan het eind van het jaar had ik 9 vrijwilligers. Een vrijwilliger komt twee hele dag van 9.00- 15.45, twee vrijwilligers komen een hele dag van 9.15- 6.00. Een vrijwilliger komen een vast dagdeel in de week van 9.15- 13.30, twee vrijwilligers komen een dagdeel om de week en wisselen elkaar af, van 13.00- 16.00. Twee vrijwilligers zijn voorlopig gestopt omdat zij geen risico willen lopen ivm het Corona virus en een vrijwilligster zit nu even zelf op een dagbesteding en wil nog niet definitief afscheid van ons nemen, dus is op de achtergrond nog wel aanwezig. Het team is dus redelijk stabiel, maar door het tijdelijk afstand nemen van de zorgboerderij door een aantal vrijwilligers ivm het Corona virus afgelopen jaar, waren extra vrijwilligers wel nodig. Gelukkig heb ik veel spontane aanmeldingen.

Taken zijn vooral ondersteunen van de zorgboer bij het aanbieden van de dagbesteding aan de deelnemers. Dit houdt o.a. in. klaarzetten van de koffie in de ochtend, samen met de deelnemers naar buiten en in de gaten houden dat alle dieren worden gevoerd met het juiste voer, daarna samen met de deelnemers klusjes of activiteiten doen. Gezamenlijk de tafel dekken voor de lunch, afruimen, afwassen, in de middag klusjes en activiteiten en helpen bij het instappen van de bus.

Verantwoordelijkheid:- Zorgen dat de deelnemers het naar hun zin hebben en met een glimlach op hun gezicht weer naar huis gaan.

- Dat de deelnemers veilig zijn.
- Signaleren misstanden en overleggen met de zorgboer.

De begeleiding: Bij de start van een vrijwilliger is er afgesproken dat er eerst 3 maal wordt meegelopen om te bekijken of dit werk wel leuk is. De vrijwilliger loopt met mij of een andere vrijwilliger mee en wordt zo ingewerkt. Na de eerste keren wordt er altijd gevraagd of het leuk was en of er dingen zijn opgevallen of niet goed voelen? Daarbij geef ik aan, bij alle vrijwilligers, dat ze altijd bij mij terecht kunnen als ze ergens tegen aan lopen. Ik heb een vrijwilligersapp groep en van alle vrijwilligers ook een apart contact, waardoor ze me altijd kunnen benaderen. Er is een jaarlijks vrijwilligersuitje, waarbij we naast de ontspanning, dit jaar zijn we met z'n allen een kerststuk gaan maken, ondanks dat dit allemaal 1,5 meter uit elkaar gemaakt moest worden, hebben we elkaar toch even kunnen zien en spreken.

Voor dit jaar stond een groot overleg op de planning, maar door het Corona virus heeft dit niet door kunnen gaan. Ik houd de vrijwilligers nu op de hoogte over wat er aan eventuele opleidingen te volgen is, via de mail. Een vrijwilligster heeft inmiddels twee, digitale, cursussen gevolgd en alle input daarvan naar mij gestuurd, zodat ik dit ook weer naar de andere vrijwilligers kon doorsturen. Dit jaar is de informatie

avond over autisme/ verstandelijke beperking wel doorgegaan. Voor volgend jaar staat er in ieder geval een groot overleg op de planning. (30-04-21)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ik heb een leuke groep vrijwilligers, die allemaal achter onze zorgboerderij staan. De deelnemers een zo mooi mogelijk dag te geven!!!

Waardering geven voor het feit dat zij hun tijd opofferen voor de zorgboerderij is erg belangrijk en ze daarom af en toe wat meegeven van wat hier wordt gemaakt, wordt zeer gewaardeerd. Daarnaast heb ik gemerkt dat ze een persoonlijk berichtje/ kaartje bij verjaardagen of andere belangrijke gebeurtenissen erg waarderen. Dus inmiddels zijn al hun verjaardagen op een kalender gezet en is er een voorraad kaarten in huis gehaald, zodat ik ook snel kan reageren bij belangrijke gebeurtenissen. Aangezien ze elkaar vaak niet treffen wilde ik dit jaar in de avond een aantal overleggen afspreken om elkaar te spreken, te spuien en op de hoogte te houden. Hier is tijdens de dagbesteding geen tijd voor en de koffietafelgesprekken zijn daar niet het juiste moment voor. Maar helaas gooide het Corona virus roet in het eten en is er dit jaar alleen een gezamenlijke nacholingsavond en vrijwilligers uitje geweest, dus voor volgend jaar heb ik deze actie weer op de planning staan!

Op dit moment red ik het met mijn partner op de achtergrond als bevoegd personeel. Al mijn vrijwilligers zijn bekwaam en zetten zich voor de volle 100% in voor de deelnemers. Ieder heeft op zijn eigen manier ervaring met de doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor dit jaar stond een extra avond over autisme op de planning voor mijn medewerkers. Deze heb ik in september kunnen geven. Daarnaast is veel niet doorgegaan vanwege de uitbraak van Corona. De extra avond met mijn vrijwilligers waarbij ik hun over eventuele bijscholingen wilde vragen is niet doorgegaan. Uiteindelijk heb ik ze via de mail benaderd met een aantal opleidingen van Geriant, daarop heeft een vrijwilligster gereageerd en zich ingeschreven voor twee bijeenkomsten.

Mijn eigen BHV is 2 maal geannuleerd, de theorie heb ik wel gehaald, maar een nieuwe datum is nog niet gesteld. Mijn partner heeft uiteindelijk wel zijn BHV kunnen verlengen.

Via de mail en af en toe de groepsapp. houd ik mijn vrijwilligers op de hoogte van eventuele veranderingen die belangrijk zijn voor hun functioneren op de dagbesteding.

Er zijn 2 netwerkvondten geweest, op de gewone manier, deze heb ik bijgewoond. Ook was er een netwerkvondt online en de cursus preventiemedewerker was ook online.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV, partner zorgboer certificaat gehaald, zorgboerin alleen de theorie certificaat. Door Corona is de avond verplaatst naar een nog onbekende datum.

Netwerkvondten: Grenzen stellen, depressie, goed in gesprek (online), gevolgd door zorgboerin.

Preventiemedewerker: Zorgboerin

Extra avond over autisme: Alle vrijwilligers, zorgboerin en partner van Zorgboerderij 't Radje

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zorgboer: Netwerkvondten, is vooral goed voor de algemene ontwikkeling van de zorgboerderij en contacten met andere zorgboerden. BHV, jaarlijks verplicht, bij interessante onderwerpen naar Alzheimer café of via Geriant voor meer verdieping Dementie.

Partner zorgboer: BHV, jaarlijks verplicht.

Vrijwilligers: Afhankelijk van aanbod Geriant en Alzheimer café, niet alle besproken onderwerpen zijn van toepassing. Daarnaast wil ik gaan inventariseren waar behoefte aan is bij de vrijwilligers bij eerstvolgend gezamenlijke overleg. Als de Corona regels dit weer toelaten! En vrijwilligster is ergotherapeute geweest met als doelgroep mensen met een dementie en hun mantelzorgers, zij wil ons daar meer over leren, hoe ondersteunen we de deelnemers in hun bewegingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Er zijn door Landzijde weer interessante netwerkvondten georganiseerd, die verhelderend en bruikbaar waren. Waarbij de netwerkvondt over grenzen aangeven een goede was om over na te denken, onbewust verleg je toch je grenzen bij het geven van zorg tijdens de dagbesteding.

Doordat ik bijna alleen werk met de doelgroep die een dementie heeft, leer je steeds meer hoe je hier mee moet omgaan en wat wel en niet kan. Daarnaast is iedere deelnemer ook weer uniek, dus wat bij de een werkt hoeft niet bij de ander te werken. Internet is daarbij handig om te gebruiken voor extra naslagwerk en informatie. Leerdoelen had ik nog niet opgesteld, dus die zijn (niet) behaald.

Dit jaar was het aanbod van Geriant of het Alzheimercafé voor mijzelf niet relevant, wel hebben er 2 vrijwilligers gebruik gemaakt van een aantal nascholingen bij Geriant en eenmaal het Alzheimercafé. Deze informatie is daarna gedeeld met de overige vrijwilligers.

Vanuit Landzijde is nog geen overzicht gekomen van de komende netwerkvondten, dit heeft ook alles te maken met het Coronavirus. In ieder geval staat mijn BHV op de planning en zal ook mijn partner zijn BHV moeten verlengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn 7 evaluatiegesprekken gevoerd. Met een deel van de deelnemers. Een aantal gesprekken waren 2 maanden na het starten van de deelnemer en een aantal vielen onder de jaarlijkse evaluatiegesprekken. Daarnaast zijn er een aantal gesprekken niet doorgegaan omdat deze deelnemers in een verzorgingshuis wonen en tijdens beide lockdowns niet naar de Zorgboerderij mochten komen. Deze staan wel in de agenda om nog te voeren, maar daarvoor is het belangrijk dat de deelnemers eerst weer een tijdje hier bij ons op de Zorgboerderij zijn geweest. Een ander aantal deelnemers, 3, zijn in de laatste maanden van 2020 gestart, dus deze evaluaties worden in januari, februari 2021 gevoerd.

Tijdens de koffietafel gesprekken kunnen de deelnemers ook inbrengen en evalueren, dit gebeurt af en toe. Aan het einde van het jaar hebben alle deelnemers, anoniem, een evaluatielijst ingevuld over de zorgboerdij, aanbod activiteiten en begeleiding. Allemaal zijn ze, wederom, dik tevreden en ik dus ook!

Het functioneringsplan wordt punt voor punt besproken en vooral de doelen waar aan gewerkt is en of deze behaald zijn of nog lopen. Ook wordt gevraagd of de deelnemer het naar zijn/haar zin heeft op de zorgboerderij, wat er zoal gedaan wordt, hoe de groep is en wat ze vinden van de begeleiding en of er verbeterpunten zijn. Algemeen komt naar voren dat de deelnemers het hier ontzettend naar hun zin hebben en op hun gemak zijn, de begeleiding van zorgboer, partner en vrijwilligers goed is, ook de aangeboden activiteiten voldoen en dat het thuisfront zich ondersteunt en ontlast voelt. Ik heb zelfs teruggekoppeld gekregen dat een deelnemer thuis weer helemaal opgefleurd is, energie heeft en weer blij is, dat het thuisfront zich zelfs afvroeg wat er hier op de Zorgboerderij nou eigenlijk gedaan wordt, het was z'n complete verandering!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Dat we nog steeds goed bezig zijn! De deelnemers komen met plezier en voelen zich ook thuis en het thuisfront wordt even ontlast en hoeft zich geen zorgen te maken of het wel goed gaat.

Ik houd het thuisfront op de hoogte middels de Whatsapp, als ik foto's heb gemaakt van activiteiten dan stuur ik deze met een kort verhaaltje naar hun toe. Dit wordt erg gewaardeerd door het thuisfront. Ik krijg er regelmatig een reactie op. Op dit moment heb ik twee mantelzorgers die geen Whatsapp hebben en die ik toch graag op de hoogte wil houden, met hun afgesproken dat ik iedere week een verslagje schrijf eventueel bijgevoegd met foto's en deze meegeef aan de deelnemer. Een algemeen verslag vind ik op dit moment niet van toepassing, omdat de groep klein is en we met zijn drieën de groep begeleiden, wordt de groep opgedeeld en doet iedereen een andere activiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten, hier bij mij heet het de koffietafelgesprekken, zijn afgelopen jaar 3 maal gehouden. Te weten op 9 januari, 3 september en 11 december. Door corona, waardoor de zorgboerderij moest sluiten is er een inspraakmoment vervallen. Doordat Landzijde ook werkt met een cliëntenraad en zij 2 maal per jaar bijeenkomen, kom ik uiteindelijk aan meer dan 4 inspraakmomenten.

Standaard komen het huisreglement, ontruimingsplan en noodplan aan bod. Daarnaast heeft handen wassen, veiligheidseisen wat betreft Corona veel op de agenda gestaan, mede door de deelnemers aangedragen. De handen moeten nu helemaal vaker gewassen worden en daarom hangt er een A4 bij de ingang om de deelnemers daarop te attenderen en staan er desinfectieflesjes op de tafels binnen en in mijn auto. Conclusies die getrokken kunnen worden. Vooral voor de begeleiding is het handig dat steeds even het ontruimingsplan en noodplan wordt besproken en dat dus ook wisselend deze inspraakmomenten worden gehouden, zodat iedereen deze ook heeft meegemaakt en gelezen. Ieder inspraakmoment wordt afgesloten met een rondje waarbij iedere keer weer wordt benadrukt dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de benadering, sfeer en activiteiten.

Eenmaal heeft de sfeer op de groepen op de agenda gestaan en aanpassen huisreglement, dit naar aanleiding van een actiepunten. Doordat er een deelnemer gestopt is, die behoorlijk botste met een andere deelnemer is dat de sfeer wel ten goede gekomen, alle deelnemers gaven dit aan! Het huisreglement moest aangepast worden, naar minder dwingend. De deelnemers en vrijwilligers hebben meegedacht hoe we de regels anders konden omschrijven, dit is uiteindelijk naar ieders tevredenheid gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: Dat het belangrijk blijft om de inspraakmomenten wisselend te houden, zodat alle vrijwilligers een keer erbij zijn geweest. Vooral het herhalen van het ontruimingsplan en noodplan is daarbij belangrijk. Voor de vrijwilligers die alleen 's middags komen wil ik dit een keer op een avond behandelen, die ik wil organiseren voor alle vrijwilligers. De deelnemers onthouden dit niet, ze zijn echt afhankelijk van de begeleiding.

De deelnemers vinden het belangrijk om serieus genomen te worden en een onderwerp te kunnen aandragen, zoals handen wassen, maar ook te kunnen spuien over wat hun dwars zit, in de thuissituatie. Je merkt dat ze daarna ook bereidt zijn zich hiervoor extra in te zetten. De inspraakmomenten moet niet te lang duren, de deelnemers hebben een korte spanningsboog. Na het inspraakmoment de eventuele aanpas/ verbeterpunten meteen aanpakken. N.a.v. de gehouden inspraakmomenten en daarbij aangegeven verbeterpunten zijn meteen door mij verwerkt. Bijv, de zuivelbestellingen klaar maken was een tijdrovende klus, na een inspraakmoment is daar een oplossing voor gegeven, de week erop deze uitgeprobeerd en dit werkt een stuk overzichtelijker en sneller!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind december 2020.

Alle 7 aanwezige deelnemers hebben de Kwaliteitsmeting Zorgboerderij ingevuld: Hier zijn 4 vragen gesteld en is de bedoeling dat er een rapportcijfer gegeven kan worden. Het betreft, activiteiten en werkzaamheden, sfeer op de boerderij, begeleiding en beoordeling algemeen van de zorgboerderij. Als extra vraag of ze iets willen veranderen op de boerderij. Uit deze meting kan worden afgeleid dat alle

deelnemers dik tevreden zijn. Er wordt flink gestrooid met 9 en 10-en en hoeft er niks veranderd te worden! Ze geven zelfs aan, zo houden, komen graag!

De rest van de deelnemers, 5, zijn door Corona, sinds de feestdagen nog niet op de Zorgboerderij terug geweest. Zij moeten deze dus nog invullen. Maar ook van deze deelnemers verwacht ik geen slechte beoordeling, want ik bel ze iedere week even op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voorbeeld anonieme kwaliteitsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmetingen geven aan dat de deelnemers dik tevreden zijn over de begeleiding van zorgboer en vrijwilligers, de aangeboden activiteiten en sfeer. We hebben nu een leuke gezellige groep die eigenlijk goed met elkaar om kunnen gaan!!! Ondanks dat door Corona de groep regelmatig niet compleet is en er voor langere tijd deelnemers gemist worden. Wat dat betreft ben ik ook trots op mijn deelnemers, ondanks dat zij de andere ook missen, blijven ze positief!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Valpartij op het weiland en 2 maal een valpartij op het pad.

Een valpartij op het pad kwam doordat een wat jongere deelnemer aan het rennen was, op zijn crocs en het pad was nat. Hij kwam op zijn billen terecht, gelukkig niks kapot, alleen wat geschrokken en een natte broek. Deze deelnemer loopt altijd op zijn crocs, dus daar kunnen we niks aan veranderen. Wel let hij nu iets beter op en bij nattigheid/ gladheid blijft hij nu gewoon lopen ipv rennen.

Een andere deelnemer draaide te snel om en viel daardoor. Zij had gelukkig ook niets kapot, maar had wel even last van een zere bil, die daarna ook blauw is geweest. Deze deelnemer hebben we, ik en een vrijwilligster, even onderzocht en de aangedane plek ingesmeerd met zalf. Bij thuiskomst is de contactpersoon ingelicht zodat de thuiszorg ook deze plek even in de gaten kon houden. De bil is een kleine week blauw geweest, maar dit heeft deze deelnemer niet gehinderd in haar bewegingen. We houden deze deelnemer nu iets meer in de gaten bij haar bewegingen, omdat ze wat immobieler wordt en om te voorkomen dat ze weer zal vallen.

Van de valpartij op het weiland is ook een MID gemaakt. Uiteindelijk viel het reuze mee, maar er was wel veel schrik. De deelnemer heeft al last van evenwichtstoornissen en liep op een plek op het weiland waar deze een beetje afloopt naar de sloot. De deelnemer liep op dat moment alleen op het weiland, ik en een vrijwilliger waren op weg naar hem, dat we hem zagen wankelen en langzaam vallen op het gras. We waren er snel bij, maar konden niet voorkomen dat hij al op de grond lag. De deelnemer probeerde alweer op te staan en gaf geen pijn aan. Uiteindelijk lukte het hem met onze hulp weer te gaan staan en met ondersteuning van ons zijn we naar de zorgboerderij gelopen. Daar constateerden wij dat er geen letsel was en alleen wat schrik, vooral bij ons. De deelnemer mag nu alleen nog maar met een rollator lopen en komt niet meer op het weiland. Dit ook na overleg met zijn vrouw, hij valt ook vaak thuis. Zijn vrouw is ingelicht dat deelnemer thuis werd gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die getrokken kunnen worden zijn:

- De deelnemers zijn onvoorspelbaar in hun gedrag, goed in de gaten houden en zeker diegene die wat minder evenwicht hebben niet te ver alleen laten lopen van een van de begeleiders. Daar wordt door de zorgboerin op gelet en zij stuurt de vrijwilligers daar op aan.
- De deelnemer die met een rollator moet lopen, daar consequent op wijzen. Zijn rollator staat hier op de zorgboerderij en wordt iedere dag dat deelnemer komt klaar gezet. Deze is hier komen te staan na het valincident.
- Een ongeluk zit in een klein hoekje en niet alles kunnen we voorkomen, al willen we dat wel!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de vrijdaggroep en vrijwilligers is het noodplan doorgelopen en de iconen speciaal uitgelegd voor de deelnemers.

Bespreken noodplan bij koffie gesprek die 4 maal per jaar plaats vindt.

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020
Actie afgerond op: 18-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Besproken met de vrijdaggroep, waarin een aantal nieuwe deelnemers en vrijwilligers zaten. Deze weten nu waar de plattengronden hangen en de brandblussers staan.

Eerste keukentafelgesprek plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de vrijdaggroep en nieuwe vrijwilligers is er een koffietafelgesprek gevoerd. Er kwamen weer interessante onderwerpen op tafel!

Volgen opfriscursus preventiemedewerker. Kan digitaal via www.stigas.nl, preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Cursus is gevolgd.

Evalueren sfeer bij alle deelnemers dit nav de kwaliteitsmeting zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 22-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit keer waren alle deelnemers zeer tevreden over de sfeer op de groep. We zijn dus op de goede weg.

Uitzoeken of alle deelnemers WA verzekerd zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een WA verzekering.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: de RI&E is nagelopen en acties ingepland.

Up to date houden van noodplan en plattengronden.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hoeft niks aangepast te worden, want er is niks veranderd. Alles voldoet nog.

Actualiseren van aantal deelnemers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2020
Actie afgerond op: 23-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn wat wisselingen afgelopen jaar geweest van vooral deelnemers. Op moment van dit overzicht maken, nakijken, zijn er een aantal deelnemers die hebben aangegeven te willen starten op onze zorgboerderij, maar daar moet nog het een en ander voor geregeld worden.

Halen BHV door partner zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: 28-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Partner heeft nog net op tijd zijn BHV diploma kunnen halen. Net in de weken dat de maatregelen ivm Corona versoepeld waren.

controleren of ieder thuisfront van deelnemer vaker, wekelijks, een omschrijving krijgt van de gedane activiteiten.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 29-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen vrijdag, voorlopig de laatste evaluatie gehad met een mantelzorger zonder WhatsApp. Nu is afgesproken met 2 mantelzorgers dat ik probeer wekelijks een klein verslagje te maken aangevuld met eventuele foto's zodat ze thuis ook op de hoogte zijn van wat er gedaan is op de Zorgboerderij. De anderen krijgen via de WhatsApp eventuele foto's en activiteiten toegestuurd.

Informatieavond voor de vrijwilligers over licht verstandelijk beperking.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Iemand uit het ervaringsgebied, de gehandicaptenzorg, heeft ons een zeer informatieve en leerzame avond gegeven over het omgaan met vooral autisme en in kleine combinatie met een verstandelijke beperking. Vooral toegespitst op een deelnemer van de zorgboerderij.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 07-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Juiste reglement is nu geplaatst op zorgboeren.nl. Het was even zoeken om het juiste document geplaatst te krijgen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De oefening is tijdens de koffietafel gesprek weer even doorgenomen. Vooral belangrijk omdat er ook een nieuwe vrijwilligster is gestart.

Bespreken noodplan bij koffie gesprek die 4 maal per jaar plaats vindt.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met een nieuwe vrijwilligster erbij is het noodplan weer even besproken, ook voor de deelnemers wel weer even goed, zo na de Corona periode.

Eerste keukentafelgesprek plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit was de eerste koffietafelgesprek nadat we weer eind juli volledig aan het werk konden. Het was weer even wennen.

check huisregels. Niet gebieden maar samen afspreken.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 03-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na het eerste koffieronde gesprek na de Corona, hebben we nog even de nieuw opgestelde huisregels bekeken en iedereen was er mee akkoord.

opnieuw aanvragen VOG Kim en Margret

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 13-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Kim heeft haar VOG verlengd voor weer 3 jaar. Vrijwilligster Margret is inmiddels gestopt.

Opnieuw aanvragen VOG voor beide zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 20-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: VOG is weer voor 3 jaar afgegeven, voor beide zorgboeren!

bekijk beleid m.b.t. gebruik foto's waarop deelnemers herkenbaar staan en pas aan. Betreft eigen website.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de website bouwer afgesproken dat we zoveel mogelijk foto's gaan gebruiken waarop deelnemers onherkenbaar op staan, dus alleen handen of van de achterkant. We willen ieder jaar weer nieuwe foto's plaatsen, seizoensgebonden, zodat de oudere foto's verwijderd kunnen worden.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is afgerond en ingediend.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)

Plaats bordje van GD certificaat met daarop de jaarstickers op goed zichtbare plaats

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Afspraak maken met dierenarts voor nalopen zoönosen keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is op 11-12-19 al langs geweest om de checklist in te vullen voor het verlengen van het zoönose keurmerk. Op 4-2-20 hebben we de verlenging van de GD binnen gekregen.

Informatie avond voor de vrijwilligers over een doelgroep van de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De actie was al aangemaakt.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2019
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de kerstdrukte en feestdagen is dit overleg verplaatst naar het nieuwe jaar. Was nu ook meteen met aanwezigheid van een nieuwe vrijwilliger, dus leerzaam, want vooral de begeleiding moet weten wat te doen.

Bespreken noodplan bij koffie gesprek die 4 maal per jaar plaats vindt.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2019
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de kerstdrukte en feestdagen is deze verplaatst naar het nieuwe jaar. Is nu besproken met een nieuwe vrijwilliger erbij, was goed en duidelijk.

Eerste keukentafelgesprek plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2019
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door alle kerstdrukte en feestdagen is dit overleg verplaatst naar het nieuwe jaar. Is inmiddels gehouden met een nieuwe vrijwilliger erbij. Was wel weer even goed.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020
Actie afgerond op: 09-01-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie stond er dubbel in. Het onderzoek is eind december afgerond.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-01-2020, 11:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Afspraak maken met dierenarts voor nalopen zoönosen keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021

Toelichting: De dierenarts is 21-12-20 langs geweest om een vragenlijst in te vullen voor het verlengen van het zoönosekeurmerk. Het wachten is nu nog op definitieve uitslag. Dit kan best tot eind van de maand februari duren.

Eerste keukentafelgesprek plannen en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Bespreken noodplan bij koffie gesprek die 4 maal per jaar plaats vindt.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Het bieden van onvrijwillige zorg opnemen als exclusie criterium bij grenzen aan de zorg.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021

Een gezamenlijke, informatieve avond met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Inventariseren opleidingsbehoefte vrijwilligers tijdens overleg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

bekijk beleid m.b.t. gebruik foto's waarop deelnemers herkenbaar staan en pas aan. Betreft eigen website.

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2021

Bijscholing ergonomische ondersteuning bij deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021

Halen BHV door partner zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2021

Actualiseren van aantal deelnemers en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2021

Up to date houden van noodplan en plattengronden.

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

Uitzoeken of alle deelnemers WA verzekerd zijn.

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

Evalueren sfeer bij alle deelnemers dit nav de kwaliteitsmeting zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Wanneer de deelnemer u toestaat in zijn vragenlijsten van Vanzelfsprekend te kijken, kunt u deze zelf nalopen en analyseren. Wanneer de deelnemer(s) u echter geen inzicht geven zult u dit wellicht aan moeten vullen met een eigen tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

jaarlijks nalopen hygiene checklijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Beschrijf in volgend jaarverslag de ontwikkelingen m.b.t. de bouw van de nieuwe ruimte. Beschrijf hierbij hoe u de veiligheid van uw deelnemers heeft gewaarborgd en of actualisatie van RI&E en noodplattegronden plaats heeft gevonden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

bespreek gevolgen verbouwing die in de loop van 2020 gaat plaatsvinden met Kwaliteitsbureau. Zo zullen RIE en noodplan aangepast moeten worden maar mogelijk zal er ook sprake zijn van een tussentijdse toetsing.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

Volgen opfriscursus preventiemedewerker. Kan digitaal via www.stigas.nl, preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2023

Opnieuw aanvragen VOG voor beide zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

jaarlijks nalopen hygiene checklijst

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Wanneer de deelnemer u toestaat in zijn vragenlijsten van Vanzelfsprekend te kijken, kunt u deze zelf nalopen en analyseren. Wanneer de deelnemer(s) u echter geen inzicht geven zult u dit wellicht aan moeten vullen met een eigen tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Alle aanwezige deelnemers hebben anoniem een tevredenheidsformulier ingevuld. Hierbij konden ze op verschillende vragen de Zorgboerderij een cijfer geven. Uiteindelijk scoort de Zorgboerderij een gemiddelde van een 9!!! Hier mogen we best trots op zijn.

bespreek gevolgen verbouwing die in de loop van 2020 gaat plaatsvinden met Kwaliteitsbureau. Zo zullen RIE en noodplan aangepast moeten worden maar mogelijk zal er ook sprake zijn van een tussentijdse toetsing.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Er is nog niets verbouwd, we zijn nog steeds met de gemeente bezig om toestemming te krijgen. We hopen dat er eind 2021 een nieuwe Zorgboerderij staat!

Beschrijf in volgend jaarverslag de ontwikkelingen m.b.t. de bouw van de nieuwe ruimte. Beschrijf hierbij hoe u de veiligheid van uw deelnemers heeft gewaarborgd en of actualisatie van RI&E en noodplaattegronden plaats heeft gevonden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Dit actiepunt moet verplaatst worden naar 31-12-21 omdat we nog niet hebben kunnen beginnen aan de verbouwing. Ik heb de verantwoordelijke bij het bureau daarover gemaild.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Alles is veranderd, aangepast of toegevoegd.

Opnieuw aanvragen VOG Yvon/ Muriel

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Voor de vrijwilligers hoeft de VOG niet meer verlengd te worden na 3 jaar. VOG is aanwezig

Opnieuw aan vragen VOG Ans

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Voor de vrijwilligers hoeft er geen VOG meer verlengd te worden. VOG is aanwezig

VOG verlenging aan vragen Laeta en Anneke

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: VOG hoeft niet meer verlengd te worden voor de vrijwilligers. VOG is aanwezig.

opnieuw aanvragen VOG Kim en Margret

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: VOG hoeft niet verlengd te worden voor de vrijwilligers. VOG is aanwezig.

Nieuwe VOG aanvragen Sjoukje

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: VOG hoeft niet verlengd te worden voor de vrijwilligers. VOG is aanwezig.

Verlengen VOG van Saskia

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: VOG hoeft niet verlengd te worden voor de vrijwilligers. VOG is aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door het plannen van acties hoef ik niet zelf alles te onthouden, maar krijg ik automatisch een melding, dit werkt voor mij erg prettig. Ik werk graag vooruit en zet de actie dus op de datum dat ik deze gedaan wil hebben. Meestal komt de melding al ruim eerder, dus er is dan tijd voor. Tijdens de audit gaf de auditor aan dat je ook de datum als start kan zien en niet voor die datum klaar moet zijn, maar als geheugensteuntje dat je deze actie nu moet gaan uitvoeren. Ik ben nu aan het bekijken wat voor mij prettiger werkt. Ik ben er achter gekomen dat het voor mij prettiger werkt om de datum van actie als startdatum te zien, dus in de toekomst naar het actiepunt te gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Dat Zorgboerderij 't Radje en de daarbij horende Zelfmakerij een begrip zijn geworden in de gemeenten Drechterland en Stede Broec.
- Dat de groepen op een maximum van 12 deelnemers zitten en we werken met een wachtlijst.
- De huiselijke uitstraling en kneuterigheid is een vanzelfsprekendheid! Ook in de nieuw te bouwen ruimte.
- Dat de groep deelnemers een afspiegeling is van de maatschappij, dus niet alleen ouderen met een dementie, maar ook jongere met een dementie, meer verstandelijk beperkten van verschillende leeftijden, wel 18+ en mensen met niet aangeboren hersenletsel.

Plannen:

1. Veel adverteren in de plaatselijke dorpskranten en de Regionale maandkranten.
2. Door de Zelfmakerij staan we regelmatig op markten, zeker in de omliggende gemeenten pakken we zo veel mogelijk markten mee om onze naamsbekendheid te verhogen.
3. Onze jaarlijkse Open dag/ Venhuizer Tuinfair. Bezoekers kunnen dan op ons terrein genieten van alles wat wij aanbieden in onze Zelfmakerij en de sfeer opsnuiven van onze Zorgboerderij.
4. Proberen via de Leekerweide groep een samenwerking op te bouwen voor nieuwe deelnemers met een verstandelijke beperking.
5. Via de huisarts, de ouderenspecialist benaderen en aangeven dat we bestaan en open staan voor meer doelgroepen dan alleen de mensen met een dementie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen:

- De groepen zijn afgelopen jaar gegroeid naar 6 deelnemers per dagbestedings dag, nu doorgroeien naar voorlopig 8-12 deelnemers per dag. Zolang er Corona is kunnen er niet meer dan 8 deelnemers per dag aanwezig zijn. Daar zit ik op dit moment op.
- Zorgen voor continuïteit voor de nu aanwezige deelnemers.
- Daarnaast zorgen voor een nieuwe en ruimere ruimte voor de dagbesteding, waarbij de huiselijkheid die we uitstralen behouden blijft. Er rekening mee houden dat daarbij ook een extra ruimte komt waar men even tot rust kan komen.
- Vasthouden van alle extra handen, mijn vrijwilligers!
- Invullen dagbesteding op de behoeftes van de deelnemers. Afgelopen jaar hadden we behoorlijk wat deelnemers op leeftijd waardoor de dagbesteding meer op vermaak en gezelligheid kwam te liggen i.p.v. op productie. Ook voor de niet aangeboren hersenletsel of verstandelijk beperkten, die wel graag willen werken, een nuttige invulling van de dagbesteding geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vrijwilligers meer betrekken bij de organisatie en aanbieden van activiteiten naar de deelnemers. Daar is een acties voor aangemaakt en eerste gezamenlijk overleg staat gepland voor d.d. 30-04-21, daarnaast gaat een vrijwilligster ook een informatieavond geven over extra ondersteuning naar vooral de dementerenden deelnemers, actie staat ook gepland voor september.

Er zijn al meerdere gesprekken gevoerd met de gemeente Drechterland en een aantal wethouders zijn ook al komen kijken, zij zijn enthousiast, nu moet het verzoek nog naar de Raad. Aannemer en architect zijn inmiddels wel al bekend. Het wachten is op een laatste gesprek met toestemming. We hopen eind 2021 een mooie, nieuwe ruimte te hebben.

Vasthouden van continuïteit, zorgen voor meer verdieping in de deelnemers. Dit jaar staat er een nascholing op de actielijst voor bekendheid hoe een dementerende deelnemer toch volwaardig te kunnen laten functioneren. Deze nascholing organiseer ik voor de medewerkers van de Zorgboerderij en wordt gegeven door een vrijwilligster die hiermee ook gewerkt heeft.

Het plan is opgevat om samen met een vrijwilligster een soort familieblad te gaan maken, waardoor iedereen, die hier helpt, op de hoogte is van de thuissituatie, hobby's, interesses. Dit wordt dan samen met de mantelzorg ingevuld.

Daarnaast wil ik tevens inventariseren, tijdens het overleg op uiterlijk 30-4, of er ook behoefte is aan extra scholing onder mijn vrijwilligers. Het is belangrijk om te investeren in mijn vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- voorbeeld anonieme kwaliteitsmeting