Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij De Meulenhorst

De Meulenhorst

Locatienummer: 2220

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 11

4.3 Personeel 11

4.4 Stagiaires 12

4.5 Vrijwilligers 12

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 12

5 Scholing en ontwikkeling 14

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 14

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 14

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 15

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 15

6 Terugkoppeling van deelnemers 17

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 17

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 17

6.3 Inspraakmomenten 18

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 18

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 19

7 Meldingen en incidenten 21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 21
7.2 Medicatie 21
7.3 Agressie 21
7.4 Ongewenste intimiteiten 21
7.5 Strafbare handelingen 21
7.6 Klachten 21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 22
8 Acties 22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 25
9 Doelstellingen 27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 28
9.3 Plan van aanpak 28
Overzicht van bijlagen 28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Meulenhorst

Registratienummer: 2220

Achterbroekweg 1, 7731 PN Ommen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67736041

Website: http://www.zorgboerderij-meulenhorst.nl

Locatiegegevens

De Meulenhorst

Registratienummer: 2220

Achterbroekweg 1, 7731 PN Ommen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Op de boerderij

Het was weer een mooi jaar op onze zorgboerderij. En dat zit het vooral in kleine persoonlijke ontwikkelingen van de deelnemers. Wij kunnen in verwondering kijken naar een deelnemer die in plaats van om de grote tafel heen te lopen, "gewoon" even aan een andere deelnemer om de koffiemelk vraagt. En als we al deze kleine momenten elke dag blijven zien, en samen delen, blijven we genieten en groeien op onze boerderij.

De dagelijkse werkzaamheden zijn vrijwel onveranderd, en dat is prettig voor de deelnemers die zo hun vaste werkritmes hebben. Zorgboerderij De Meulenhorst ondersteunt het werk op de biologische melkveehouderij. De werkzaamheden bestaan uit het strooien van de grote potstal, het strooien en schoonhouden van de jongveestal, het klaarzetten van de strobalen op de grote strozolder, en het schoonvegen van deze zolder. De voergang van de koeien wordt dagelijks aangeschoven. De kalverhokjes op de deel worden gestrooid. De geiten, schapen, kippen, konijnen en cavia's worden verzorgd. In opdracht van de boer spitten we regelmatig een stuk van de bedekking van de mais- en grasbult af. De deel en het kleine plaatsje daarvoor worden schoongehouden. Wekelijks vegen we het erf. In de zomer maaien we het gras, in de herfst harken we blad en in de winter schuiven we sneeuw. De moestuin wordt volledig onderhouden, inclusief het inmaken van de groenten. Het erf is een rustpunt voor toeristen, we verzorgen het schoonhouden van de picknicktafels, en in het seizoen verzorgen we verse bloemboeketten uit de eigen tuin. Daarnaast zijn we behulpzaam bij alle voorkomende werkzaamheden op de boerderij. Elke ochtend hebben we een kort overleg hierover met de boer.

De grote vergaderruimte, de bijbehorende grote keuken en het sanitair worden schoongehouden. Soms zetten we het meubilair klaar voor vergaderingen. Na afloop ondersteunen we de boerin bij het opruimen en b.v. de afwas. Een enkele keer helpen we haar bij de catering.

Creatief en sportief

Naast de arbeidsmatige dagbesteding bieden we in de rustige uren enkele andere activiteiten. We werken met keramiek; en maken diverse (seizoensgebonden)voorwerpen, die we aan de toeristen laten zien in de grote vitinekast op het erf. Dat geeft leuke gesprekken tussen de toeristen en de trotse makers. Met naaimachines werken we aan ons Little Dresses for Afrika project, er staan inmiddels een aantal koffers klaar voor vertrek naar Nigeria. We hebben daarvoor contact gelegd met een zakenman die een foundation heeft opgericht. De aangeschafte houtbranders zijn volop in gebruik, we maken wekelijks muziek, we bakken lekkere koekjes en eten deze gezellig samen op bij de thee. Elke dinsdagmiddag is het wandelen nu een vaste activiteit geworden. Wandelen voor de conditie, om foto's te maken, de natuur te ontdekken, maar vooral om te oefenen met allerlei sociale vaardigheden. Al deze activiteiten zijn gericht op ontspanning en plezier, maar zeker ook om nieuwe vaardigheden aan te leren en kennis op te bouwen.

Samenwerking Natuurmonumenten

Voor Natuurmonumenten werken we in het groen ruim om onze boerderij. Onze zorgboerderij staat midden in het Eerder Achterbroek, een natuurgebied van Natuurmonumenten. We verzorgen maai werk langs sloten en singels, snoeien o.a. de braamstruiken uit de omheiningen, ruimen afgewaaid hout en omgevallen bomen weg. Een aantal percelen heide wordt opgeschoond, we onderhouden een semi-zandweg, o.a. door de gaten te vullen met speciaal grind en de bermen te maaien. Het aantal kikkerpoelen in onderhoud is toegenomen: we werken netter dan de grote aannemers die met hun groot materieel ook schade aanbrengen. De opzichter van Natuurmonumenten is tevreden over ons werk, we hebben steeds goed overleg. Het schoonhouden van de fietspaden met de bladblazer die we van NM in bruikleen hebben verloopt naar tevredenheid. Voor alle werkzaamheden die we voor hen uitvoeren geldt dat we ruim de tijd krijgen en dus niet onder tijdsdruk hoeven werken. Dit jaar maakten we kennis met de BOA-boswachter van dit gebied.

Bij het houthok wordt het geoogste hout gezaagd, gekloofd en gestapeld. Ook wordt de aangeschafte wood-cracker bijna dagelijks gebruikt voor het maken van aanmaakhoutjes. Het afgelopen jaar maakten de deelnemers onder leiding van Henk en de vrijwilliger een klapdak constructie. Dit maakt dat we bij slecht weer hier ook onder het open geklapte dak, 2,5 bij 3,5 meter (!) droog kunnen werken. Als we klaar zijn, sluit het klapdak het hok af, en kan de boer er ongehinderd met zijn trekker langs rijden.

Cursus Lassen

Twee deelnemers konden dit jaar samen met de vrijwilliger nogmaals een korte las-cursus volgen op het Vechtdal College. Ze hebben samen een tafel gemaakt voor in de rustige ruimte. Van zelf geoogst en gedroogd hout en met metalen poten die daar gelast werden. Het Vechtdal College kreeg in ruil voor het aanbieden van deze mogelijkheid een aantal beukenhouten platen van eigen houtoogst. Het lassen gebeurd regelmatig op de boerderij, er wordt gewerkt aan de gereedschappen, er werden vuurkorven gemaakt, en momenteel wordt er gewerkt aan een serie robuuste buitenlampen.

Ontwikkelingen financiën

We zijn tevreden. De omzet is iets gestegen. De contracten met de PGB'ers zijn wat verhoogd conform de huidige tarieven. Deze waren de afgelopen 10 jaar niet geïndexeerd. We hebben wel een stop gezet op toekomstige deelnemers met een WLZ-ZIN VG licht, deze deelnemers kunnen wij geen contract bieden, de vergoeding is veel te laag.

Ontwikkelingen kwaliteit

Het jaarverslag 2018 werd goedgekeurd. De audit door ST. BEZINN werd goed doorlopen. Elke dag weken we aan de kwaliteit van onze begeleiding. Door middel van veel overleg: met deelnemers, begeleiders, vrijwilligers, de boer en boerin, natuurmonumenten, en alle partners waar we mee samen werken. We hebben hierin een actieve rol, iets wat o.a. bij medewerkers van de gemeenten waardering geeft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen

Samen. De zorgboerderij maken we samen. Samen maken we de sfeer. Met elkaar maken we de dag tot een dag die er toe doet. We lachen samen, zijn soms teleurgesteld of verdrietig. We doen samen leuke klussen maar ook de minder leuke klussen. We leren en we groeien, maken fouten, vallen en staan weer op. Samen.

Zorgaanbod

In de begeleiding merken we een verschuiving. Door de komst van enkele deelnemers die bekend zijn met ASS, moeten we onze begeleiding hier op aan passen. Elke deelnemer heeft zijn specifieke begeleidingsbehoefte, maar een toename van deelnemers met autisme maakt dat we duidelijker, rustiger, concreter er consequenter moeten communiceren op elk moment van de dag. Een proces waar we zomaar in terecht kwamen. En waar we nog heel veel in willen groeien.

Ziekte

Een van de deelnemers die al heel lang op de zorgboerderij komt is ernstig ziek. Hij maakte het afgelopen jaar diverse ziekenhuisopnames mee, kreeg slecht nieuws, toen weer hoop, en toch weer slechter nieuws. Als hij kan komt hij naar de zorgboerderij, waar we met aangepast werk hem toch een prettige afleiding en de nodige sociale contacten bieden. We bezochten hem in het ziekenhuis en thuis, ook met een aantal deelnemers. De deelnemers houden we goed op de hoogte. Er is veel contact en overleg met zijn ambulant begeleider.

Vrijwilligers

De vaste vrijwilligers komen trouw op hun vaste momenten werken op de boerderij. In goed overleg ondersteunen ze de begeleiding en maken ze het mogelijk dat de deelnemers net wat extra individuele aandacht krijgen. Een van de vrijwilligers in langdurig ziek. We onderhouden contact met haar door berichtjes, kaartjes en een bloemetje. Een bezoekje wil ze liever niet, en dat respecteren we. Een vrijwilliger heeft een verschuiving gemaakt in zijn werkzaamheden; zijn vroegere ervaring in het werken met diverse houtbewerkingsmachines komt heel goed van pas in onze nieuwe houtwerkplaats.

Het werven van nieuwe vrijwilligers heeft steeds onze aandacht, zeker vanwege de leeftijd van enkele vaste vrijwilligers. Helaas hebben we nog geen nieuwe vrijwilliger gevonden. Wel zijn er gesprekken geweest, maar zonder resultaat. Oorzaak ligt mogelijk in een te vrijblijvende opstelling van de vrijwilliger, of de wens om maar kortdurend mee te draaien.

Houtwerkplaats

Vorig jaar is er overleg geweest met Natuurmonumenten om een gezamenlijke houtwerkplaats te realiseren. Dit leek een lange termijn kwestie te worden. Gelukkig kwam "onze" boer met een geweldig voorstel. We mogen gedurende de winterperiode de leegstaande kalver-stal gebruiken als werkplaats. Het afgelopen jaar hebben we in overleg de kalver-stal aangepast voor onze werkzaamheden. Zo werd het plafond een halve meter verhoogd, zodat onze enthousiaste lange deelnemer er ook goed kan werken. Tevens is er meer verlichting en extra wandcontactdozen aangebracht. Alle aanpassingen in de stal zelf zijn mobiel, immers in het voorjaar gaan de kalfjes weer in deze stal. Deelnemers zijn heel enthousiast over deze oplossing er helpen ijverig mee. Zo werd er ook een nieuw stoepje bij de ingang gemaakt. Het nieuwe houthok van de "Warkende Helden" wordt dagelijks met heel veel plezier gebruikt. Deze technische ruimte maakt nieuwe leer-activiteiten mogelijk. Zo is een vrijwilliger samen met de deelnemers een oude zitmaaier van de boer aan het ombouwen naar een minitrekker. Hoe mooi dat een van de deelnemers zei: "Ach, het geeft niet dat het hij het nog steeds niet doet, het is gewoon super om er steeds samen aan te mogen klooien" In het voorjaar gebruiken we de dan leegstaande jongveestal als houtwerkplaats.

Ondersteunend Netwerk

Voor de begeleiding van de deelnemers organiseren we zoals eerder met regelmaat MDO's waarbij de begeleiders, behandelaren, mantelzorgers / ouders of mentoren, schoolbegeleiders uitnodigen van b.v. de woonvoorziening of de ambulante zorg rond een deelnemer. We hebben dit jaar weer nieuwe contacten gelegd.

- Bezinn

Stichting Bezinn, gaat voor ons voor een aantal deelnemers de contracten met het zorgkantoor en enkele gemeenten aan. We bezochten samen de jaarvergadering van Bezinn. Hadden we vorig jaar de eerste audit van het kwaliteits-syteem, dit jaar hadden we een audit van Bezinn uitgevoerd door Jan van Donkersgoed. Stichting Bezinn was tevreden over het resultaat van deze audit. Het was een goed moment om met elkaar over zeer diverse zaken in gesprek te zijn.

- Stichting Vrienden van Zorgboerderij De Meulenhorst

De stichting heeft ons ook dit jaar weer financieel ondersteund. Zij schreven diverse brieven, waardoor we van de Mulert stichting een gift kregen, zodat we onze houtwerkplaats konden inrichten met een aantal houtbewerkings machines. We kregen op de eindejaar - bijeenkomst allemaal weer een mooi kerstpakket. De Stichting Vrienden van Zorgboerderij De Meulenhorst heeft besloten zichzelf op te heffen. Dit is in goed overleg besloten. Zij blijven ons vrijwillig ondersteunen wanneer er brieven opgesteld worden voor diverse fondsen.

- VZO, Vereniging Zorgboeren Overijssel

We hebben een vergadering bezocht. We lezen de aangeboden artikelen. We houden het cursusaanbod nauwlettend in de gaten, met name gericht op kennisvergroting betreffende de begeleiding van deelnemers met ASS en NAH.

Doelstellingen 2019

- Bezetting van deelnemers, vrijwilligers en begeleiders op peil houden.

De bezetting van de zorgboerderij is voldoende gebleven over 2019. Het werven van vrijwilligers blijft een aandachtspunt.

- Vergoeding voor WLZ-ZIN (VG licht) is ontoereikend en moet omhoog.

Het overzetten van een deelnemer naar PGB is niet gelukt. Het was te complex wegens veel verschillende belangen en partijen. Consequentie is dat de zorgboerderij een aanname stop heeft voor deelnemers met WLZ-ZIN VG licht.

- Prettige sfeer en veilige werkplek waarborgen voor de deelnemers.

Dagelijks terugkerend hoofddoel en uitgangspunt van begeleiding op de zorgboerderij.

- Uitbreiding activiteiten door opstarten houtwerkplaats

De houtwerkplaats is gerealiseerd.

- Lange termijn doelstelling: nadenken over bedrijfsopvolging.

Dit is een doelstelling waar we samen achter de schermen regelmatig over praten en brainstormen. Het is nog te vroeg om hier concreet aan te werken. Maar we volgen b.v. wel de ontwikkelingen hierover bij collega zorgboerderijen.

Acties 2020

Vrijwilligers werven

Garderobe intern verbeteren; meer ruimte en overzicht realiseren.

Verdieping kennis over ASS en NAH

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij biedt alleen dagbesteding, geen wonen.

We ontvangen deelnemers uit de volgende doelgroepen.

Verstandelijk beperkt, start 2019, 7 deelnemers, eind 2019 7 deelnemers (waarvan 5 met ASS).

We hebben 1 uitstroom gehad, cliënt had geen dagbesteding meer nodig.

Er is 1 deelnemer nieuw ingestroomd vanuit het speciaal onderwijs. Stage is omgezet naar dagbesteding.

In verband met de complexe hulpvraag van de laatste ingestroomde cliënt hebben we het bijzonder onderwijs in de gemeente aangegeven tot nader order, geen nieuwe stageplek aan te kunnen bieden.

De financiering is als volgt;
WMO pgb, 3 deelnemers
WLZ pgb, 2 deelnemers
WMO zin, 4 deelnemers

WLZ ZIN 3 deelnemers

Eén deelnemer heeft de indicatie "gemiddeld" de anderen indicatie "licht" verstandelijk beperkt. Allen begeleiding groep.

We hebben eind 2019 5 deelnemers met psychische/ psychiatrische problematiek waarvan 1 ook met ASS en 2 met NAH. Allen hebben de indicatie "begeleiding groep". We zijn 2019 ook gestart met 5 deelnemers .

Allen hebben als indicatie "begeleiding groep".

We zijn 2019 gestart met 12 deelnemers en hebben eind 2019 ook 12 deelnemers. De omzet is licht gestegen en de bedrijfsvoering is gezond. De bezetting van de dagdelen mag nog iets hoger maar is geen noodzaak. We zijn niet actief op zoek naar nieuwe deelnemers.

We kunnen groeien tot max 120 dagdelen bezetting per week en zitten eind 2019 op 76 dagdelen.

Wat nog opgemerkt dient te worden is dat de vergoeding voor dagdelen dagbesteding WLZ-ZIN (VG-licht) ontoereikend is. Voor dagbesteding van een cliënt WLZ ZIN krijgen we rond de €31,- vergoeding terwijl het NZA tarief €57, is. Voor vergelijkbare cliënt met een PGB kunnen we dus €57 vragen per dagdeel. Hoe kan het dat hier zoveel verschil tussen zit, waar blijft dit zorggeld? De enige partij die er tussen zit (bij ZIN) is het zorgkantoor. Het heeft er dus alle schijn van dat daar veel zorggeld "verdwijnt". Wij vinden dit onacceptabel. Dit zal er toe leiden dat wij in de toekomst geen WLZ ZIN (VG licht) cliënten meer zullen contracteren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aanbod van nieuwe cliënten van de laatste jaren betreft cliënten waar onder andere ASS aan de orde is. Dit betekend voor de begeleiding dat we ons hier steeds meer in bekwamen. Niet alleen door de ervaring van het werken met de cliënten maar ook door het volgen van workshops en lezingen.

Voor het komend jaar hebben zowel de zorgboer als zorgboerin zich opgegeven voor een lezing mbt ASS en de ABC training waarin we kennis maken met de belevingswereld van autisten aan de hand van het Autisme Belevings Circuit.

Tijdens de evaluaties met de deelnemers en ouders/ begeleiders krijgen we zeer positieve terugkoppeling. Deelnemers zijn zeer tevreden en we horen van ouders /begeleiders dat diverse deelnemers zich zeer positief ontwikkelen. We noteerden tijdens evaluaties o.a. de volgende opmerkingen;

-mijn zoon is veel gemakkelijker in omgang met anderen, hij spreekt nu vreemden aan om over een gemeenschappelijke hobby te praten en neemt steeds meer initiatief. Hij zit veel beter in zijn vel en heeft meer zelfvertrouwen. Vooral het laatste jaar zien we een enorme groei!

-mijn zoon belt niet vaak meer naar huis voor problemen op de woning of bij de dagbesteding. Dit heeft vooral te maken met het vertrek van een deelnemer (bij de dagbesteding) vorig jaar. Er is meer ontspanning bij hem.

-mijn zoon komt graag naar de zorgboerderij, hij is er altijd en vindt het mooi dat hij zoveel verschillende activiteiten mag doen. Zelfs een lascursus wordt georganiseerd!

Wij zien die tevredenheid ook terug in het gehouden deelnemerstevredenheidsonderzoek.

Bij instroom van nieuwe deelnemers (m.n. in het VG domein) onderhouden we nauw contact met ouders, school, ambulante zorg (indien zij bij een cliënt betrokken zijn) en de gemeente indien het om een WMO indicatie gaat. Meestal zijn wij de partij die contacten legt om een MDO of gesprek te beleggen. We hechten hier grote waarde aan zodat we van elkaar weten welke afspraken er gemaakt zijn en we cliënten op dezelfde manier begeleiden.

De mix van deelnemers zoals die nu is bevalt ons goed. We zoeken niet bewust naar een cliënt in een bepaalde doelgroep maar bekijken per aanmelding of de persoon bij ons past. De deelnemers hebben altijd een stem als het gaat om instroom van nieuwe deelnemers.

Zoals aangegeven zoeken wij niet actief naar nieuwe deelnemers.

We hebben ook deelnemers met NAH. Hierbij speelt ook de zelfredzaamheid een rol. We zien dat het voor een enkeling steeds lastiger wordt om tijdig naar het toilet te gaan. Cliënt gebruikt al inc. materiaal maar ondanks dit gaat het tijdens toiletbezoek wel eens fout. Dit is een punt van zorg. Wij gaan ervan uit dat al onze deelnemers zelfredzaam en niet incontinent zijn. Mogelijk wordt dit in de toekomst een probleem en moeten we met betreffende cliënt en begeleiders in gesprek voor een oplossing voor dagbesteding op een andere plek. we bewaken hierin zowel onze grenzen als die van andere deelnemers, personeel en vrijwilligers. Af en toe een "ongelukje" is geen probleem, wekelijks een vervuilde toilet en meerdere keren vieze kleren per week is wel een probleem.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is geen verandering in de bezetting van het personeel. We maken nog steeds gebruik van de diensten van een invalkracht en een zzp-er. Met beiden is een uitgebreide evaluatie / beoordeling gehouden (met behulp van het evaluatieformulier) en hebben wij om feedback naar ons zorgboeren gevraagd.

We kregen oa teruggekoppeld dat er in de zorgboerderij veel spullen liggen die niet zijn opgeruimd en misschien ook niet een vaste plek hebben. Dat was voor een personeelslid een bron van ergernis. We hebben toegezegd om de ruimtes nog eens goed na te lopen en te kijken of we meer bergruimte kunnen maken en ook spullen kunnen wegdoen. We hebben tevens afgesproken om de indeling van de hal te onderzoeken en te kijken of we een andere indeling kunnen maken. Actie loopt.

De collega's gaven aan erg tevreden te zijn met de werkomstandigheden en de samenwerking. De zzp-er zetten we 2 dagen per week in, de invalkracht 1 dag per week. De verwachting is dat we de bezetting voorlopig houden zoals die nu is.

De bezetting van de vrijwilligers is gelijk gebleven. Één vrijwilliger is langdurig uitgevallen. We hebben met haar regelmatig contact en hopen dat ze in de loop van dit jaar weer kan aanhaken.

De vrijwilligers komen trouw en de sfeer is goed. Gesprekken met mogelijk nieuwe vrijwilligers hebben niet tot nieuwe instroom geleid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De bezetting van de vrijwilligers is gelijk gebleven. Één vrijwilliger is langdurig uitgevallen. We hebben met haar regelmatig contact en hopen dat ze in de loop van dit jaar weer kan aanhaken.

De vrijwilligers komen trouw en de sfeer is goed. Gesprekken met mogelijk nieuwe vrijwilligers hebben niet tot nieuwe instroom geleid.

Één vrijwilliger werkt op de donderdag in de nieuwe houtwerkplaats en één vrijwilliger werkt op de maandag met metaal en laswerk. Door deze vrijwilligers kunnen we deelnemers 1 op 1 begeleiding bieden. De deelnemers geven aan dat zij hier erg van genieten, de vrijwilligers overigens ook.

Met de vrijwilligers houden we ook jaarlijks een evaluatie volgens het betreffende formulier. De vrijwilligers hebben het erg naar de zin en hebben geen plannen om te stoppen met het werk. We spreken als zorgboer dagelijks met de aanwezige vrijwilliger en monitoren of zij ook een goede dag hebben gehad. Net zoals we dat bij de deelnemers en het personeel doen.

Naast de gebruikelijke waardering die we de vrijwilligers tonen bij de eindejaarsviering hebben we de vrijwilligers nog eens in het zonnetje gezet. De vrijwilliger van de houtwerkplaats heeft een werkjas gekregen met zijn naam erop en op de achterkant "chef houtwerkplaats". DE vrijwilliger metaal heeft een werkjas met zijn naam erop met op de achterkant "chef metaalbewerking" en de andere vrijwilliger krijgt nog een bodywarmer met zijn naam en "allround groene vakman". De deelnemers vonden het prachtig en de vrijwilligerswaren blij verrast.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben de bezetting op orde. Elke dag zijn er minimaal twee professionals aanwezig voor de begeleiding van deelnemers en vrijwilligers. Stagiaires hebben we niet momenteel.

We zouden op de woensdag en vrijdag nog graag een vrijwilliger erbij hebben. Het werven lukt op dit moment niet echt. De werkloosheid is laag dus er is ook weinig aanbod van vrijwilligers. Onlangs hebben we nog met een persoon gesproken maar het is nog niet bekend of zij een dag wil meelopen. We wachten nog op terugkoppeling van het boerderij bezoek en gesprek dat zij met Nelly heeft gehad.

Personeel is bekend met de diverse doelgroepen die wij bedienen en werken al meerdere jaren op de zorgboerderij. Er is geen directe aanleiding voor scholing.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Kennis vergaren heeft dit jaar voornamelijk plaatsgevonden door gesprekken rondom problematiek van individuele deelnemers. We hebben diverse mdo's geïnitieerd mbt psychische problemen van deelnemers waarbij we overleg met SPV-er en ambulante zorg hebben opgestart. Voor een nieuwe cliënt met o.a. ASS problematiek hebben we gesprekken geïnitieerd met school, psycholoog en ass deskundige van school.

Daarnaast hebben we intervisie bijgewoond vanuit de VZO. (o.a. over bedrijfsopvolging en over het aanbieden van dagbesteding voor de combinatie jeugd (kleine kinderen) en ouderen (ook met dementieproblematiek).

We hadden de wens om een training te volgens mbt NAH problematiek en deel te nemen aan de ABC training (belevingswereld ASS). Dat is in 2019 niet gelukt. Inmiddels hebben we ons voor 2020 aangemeld voor diverse trainingen en bijeenkomsten. Acties staan in de actielijst.

Omdat we alleen dagbesteding aan volwassenen aanbieden is er weinig veranderd aan de zorgvraag van deelnemers. We hebben weinig verloop onder de deelnemers en beperkte instroom, Het blijkt dat we steeds meer deelnemers met ASS problematiek krijgen en daar zullen we ons meer op richten mbt trainingen.

We hadden het doel om alle deelnemers en vrijwilligers de BHV training te laten volgen. Dat is gebeurd met sponsoring van onze "vrienden stichting".

Vanuit het personeel waren geen opleidingswensen gekomen.

Twee deelnemers en een vrijwilliger hebben weer een lascursus gehad bij een school in de regio (Vechtdalcollege in Ommen).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Bijeenkomsten bij VZO zijn bijgewoond door de zorgboer en zorgboerin. De diverse MDO's zijn ook door hen opgestart en bijgewoond.

Het jaarlijks overleg met de St. Bezinn is door Henk en Nelly bijgewoond. O.a. ervaringen met de diverse gemeenten nav transitie WMO zijn besproken.

De BHV trainingen zijn door al het personeel gevolgd (ook door alle vrijwilligers).

Bijeenkomsten van de VZO waren in het teken dagbesteding voor een gemengde groep, jeugd gecombineerd met ouderen. Dit betreft intervisie bijeenkomsten.

Nelly heeft een opleiding voor Quilten met de naaimachine gevolgd. Hiermee heeft zij voldoende kennis opgedaan om met deelnemers hiermee aan de slag te gaan.

Vanuit het personeel was er geen opleidingswens. Niet vanuit de professionals maar ook niet vanuit de vrijwilligers.

Twee deelnemers en een vrijwilliger hebben een las training gehad bij een school in Ommen. Dit was wederom een groot succes.

We hebben niet deelgenomen aan de intervisie voor volwassenen. Het bleek dat dit vooral gericht was op dementieproblematiek. Daar hebben we niet mee te maken. Voor aankomend jaar hebben we nieuwe doelen benoemd die beter aansluiten bij onze zorgboerderij.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen graag de MDO's blijven organiseren voor de complexere problematiek. Wat opvalt is dat de wens om een MDO te houden altijd bij ons vandaan komt en nooit vanuit de ambulante zorg , psycholoog of psychiater. Wij hechten er grote waarde aan om bij complexe problemen met specialisten te kunnen afstemmen en overleggen.

Daarnaast zullen de zorgboer en zorgboerin deelnemen aan diverse trainingen/ bijeenkomsten zoals;

1. ABC training (belevingswereld van autisten aan de hand van het Autisme Belevings Circuit)
2. Verdieping en intervisie NAH (drie bijeenkomsten in 2020)
3. lezing Colette de Bruin, punthoofden bij autisme
4. VZO ledenavonden
5. herhalingscursussen BHV (al het personeel)

Omdat we veel deelnemers met ASS problematiek ontvangen willen we hier meer aandacht aan besteden. Hoewel we mooie resultaten halen met de kennis die we al hebben opgedaan in de loop der jaren willen we ons hierin verder verdiepen.

Daarnaast ontvangen we een aantal deelnemers die bekend zijn met NAH. Hoewel deze deelnemers al lang op de zorgboerderij komen en wij ze dus goed kennen willen we toch meer achtergrond informatie over de NAH problematiek. Vandaar de opgave voor deze intervisiebijeenkomsten.

We merken overigens dat we als team over voldoende kennis beschikken om goede resultaten te behalen met de deelnemers. Dat blijkt uit de reacties tijdens de evaluaties en het tevredenheidsonderzoek.

We houden het cursusaanbod van VZO, Stichting Bezinn en de Federatie in de gaten voor interessante trainingen voor ons team.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Doordat we steeds meer met deelnemers met ASS problematiek werken komt onze focus hier meer op te liggen. Daarnaast is NAH een beperking waar wij mee te maken hebben. Scholing zullen we vooral in die richting zoeken. Hoewel zoals ik al heb aangegeven, in ons team over voldoende kennis beschikken om een goede begeleiding te bieden.

Wij ervaren de MDO's overigens als een zeer waardevolle aanvulling om kennis te vergaren. We zitten aan tafel met direct betrokkenen en kunnen specifieke aandachtspunten bespreken en analyseren, met de juiste professionals. Dit zullen we aankomend jaar ook zeker blijven organiseren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers houden we jaarlijkse een uitgebreide evaluatie, waarbij het zorgplan doorgesproken wordt en er afspraken worden gemaakt over nieuwe doelstellingen. In overleg met de deelnemer nodigen we hiervoor de partner, ouders of persoonlijk begeleiders uit. Hierbij wordt het evaluatie formulier toegepast. En na dit gesprek wordt er een nieuw zorgplan opgesteld. Bij wijzigingen wordt soms besloten een zorgplan eerder aan te passen, b.v. als er een doel behaald is en er aan een ander doel gewerkt kan worden.
We betrekken de deelnemers waar mogelijk zeer actief bij het vernieuwen van het zorgplan, het is echt hun plan, met daarin verwerkt hun wensen voor hun verblijf / leerweg hier op de boerderij. De zorgplannen zijn dan ook zeer verschillend.
In 2019 werden ook alle evaluaties gehouden. Deze vinden we belangrijk. De zorgplannen zijn allen vernieuwd. We werken er aan om de dagelijkse rapportage goed aan te laten sluiten bij de doelen uit het zorgplan.
Naast deze evaluaties is er voor de deelnemers individueel of in groepsverband veel ruimte om in gesprek te gaan met de begeleiding. Bij de huidige groep deelnemers werkt het goed om in informele setting, veelal tijdens het werk, nog eens navraag te doen hoe het gaat. Soms komen we daarbij terug op eerdere gesprekken.
Elke werkdag start met een gezamenlijk werkoverleg, waarin de deelnemer goed mag aangeven wat hij of zij wil doen deze dag. Dit kan namelijk erg verschillen en is b.v. afhankelijk van zelfvertrouwen of fysieke situatie, daar wordt veel rekening mee gehouden. Soms speelt b.v. autisme erg op, en is het voor de deelnemer belangrijk om veel tijd te hebben voor een klus, zodat hij ondertussen zijn hoofd weer "leeg"kan maken.
De dag eindigt met een koffie- en thee pauze, waarbij we gezamenlijk rustig de dag afronden. Hierbij wordt ook geëvalueerd: wat liep er goed vandaag, wat vond iedereen leuk etc. Soms praten we alvast over de volgende dag, zeker als het dagprogramma er dan wat anders uit ziet.
De sfeer op de boerderij is, zo krijgen we ook teruggekoppeld, open en ontspannen. Dat maakt dat deelnemers met hun wensen, vragen, maar ook feedback bij ons komen. En dat hebben we graag.

Voor de behandelde onderwerpen zie het evaluatieformulier dat als bijlage is toegevoegd.

Wat bij alle gesprekken met de deelnemers telkens weer te horen is dat men de sfeer op de zorgboerderij heel goed vind. Erg ontspannen. En we horen vaak dat er veel mogelijk is wat werkzaamheden betreft. Ook deelnemers komen met ideeën die we proberen uit te voeren. Zo hebben we afgelopen jaar een start gemaakt met een houtwerkplaats. Dit stond al enige tijd op het verlanglijstje van een aantal deelnemers en dit jaar hebben we het met medewerking van de boer kunnen realiseren. Het betreft een werkplaats die we kunnen verplaatsen. Een half jaar in de "oude melkstal" en in de zomer in de "jongvee stal".

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden. Ze ervaren de ruimte om hun wensen, vragen en opmerkingen kenbaar te maken. Alle individuele conclusies zijn terug te vinden in de evaluatieformulieren en zorgplannen.

De scores voor de zorgboerderij (8,5) en voor de begeleiding (8,75) zijn hoog. Wij zijn hier erg tevreden mee.

Een punt van aandacht blijft het duidelijk uitleggen welke werkzaamheden er in een dagdeel worden gedaan en ons daar aan houden. De praktijk is soms dat we toch iets anders moeten gaan doen (vanwege het weer of een verzoek van de boer of Natuurmonumenten). Dat blijft voor sommige deelnemers lastig. We leggen uit dat we hier niet veel aan kunnen veranderen.

Een ander punt dat naar voren komt is het gebruik van de hal. Doordat de kluisjes in één kast (14 stuks) zitten en de schoenen in een andere kast is er dagelijks een "opstopping" in de hal. Hoewel het probleem voor iedereen duidelijk is (een te kleine hal!) proberen we hier nu toch iets aan te gaan doen. We gaan de kluisjes horizontaal naast elkaar aanbrengen (nieuwe kluisjes aanschaffen), met daaronder voor iedereen zijn eigen kapstok en plek om te zitten. Zo verdelen we de deelnemers meer in de lengte van de hal i.p.v. te concentreren bij de schoenenkast of lockerkast.

We hebben een actie (JV19 4.3) aangemaakt om de hal aan te passen.

Wat ook opviel was dat enkele deelnemers aangaven dat het gedwongen vertrek van een deelnemer (in 2018) voor meer rust en minder spanning heeft gezorgd. Onze inschatting en uiteindelijke beslissing om betreffende deelnemer weg te sturen heeft zeer goed uitgepakt. Hoewel wij het toen erg moeilijk vonden om die ingrijpende beslissing te nemen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben drie deelnemersoverleggen geplant. Één i.c.m. een ontruimingsoefening en één n.a.v. het tevredenheidsonderzoek. Daarnaast hebben we nog een overleg geplant zonder agenda. Deze kan door de deelnemers zelf worden ingevuld.

Let wel: deelnemers hebben zeer veel inbreng op onze zorgboerderij: dagelijks tijdens de opstart en het afsluiten van de dag, en op elk moment dat ze daartoe behoefte hebben. Hun inbreng is ons uitgangspunt, en wordt altijd serieus genomen. Daarbij komt dat de zorgboer(in) dagelijks alle deelnemers spreekt en er dus intensief contact is met alle deelnemers. We weten wat er speelt onder de deelnemers en wat hun wensen zijn.

De meeste deelnemers geven aan helemaal geen zin te hebben aan deelnemersoverleggen. Zij gaan liever gewoon aan het :).

Voor 2020 hebben we afgesproken 4 overleggen te plannen zodat iedereen tijdig weet dat er een overleg geplant staat. Acties voegen we toe aan de actielijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies: De overleggen verlopen in een goede sfeer en iedereen krijgt ruimte om te zeggen wat hij/zij wil. Wat opvalt is dat iedereen elkaar netjes laat uitspreken waardoor de overleggen rustiger verlopen dan in het verleden.

Wat ook opvalt is dat de meeste deelnemers liever gewoon aan het werk gaan en dat de inbreng van deelnemers veelal om bekende punten gaat. Een punt dat niet meer genoemd wordt is het roddelen. Voorgaande jaren was dit een terugkerend item. Inmiddels is dit probleem de kop in gedrukt.

In voorgaande jaren kwam dit steevast naar voren. We hebben met enkele deelnemers harde afspraken gemaakt over dit onderwerp. De personen die dit onderwerp aandroegen waren zelf de grootste roddelaars. Dit is zo blijkt met succes aangepakt! (mede ook door het beëindigen van de dagbesteding van één deelnemer).

We hebben afgesproken om toch per kwartaal één deelnemersoverleg te plannen. Acties zijn ingepland.

Aandachtspunt dat benoemd is door een deelnemer is dat niet alle deelnemers goed met elkaar kunnen samenwerken. We houden daar rekening mee, dit is bekend bij de begeleiding. Blijkbaar gaat dit bij de werkverdeling niet altijd goed. Met de begeleiding is doorgesproken om hier goed op te letten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Zie toegevoegde verslag van het deelnemersoverleg n.a.v. de meting.

We hebben de vragenlijst van de federatie gebruikt.

De score stemt ons tevreden en de betrokkenheid van alle deelnemers blijkt uit het feit dat iedereen de meting heeft ingevuld. De vrijwilligers helpen daar waar nodig bij het invullen als er behoefte aan is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- verslag deelnemerstevredenheidsmeting (terugkoppeling)

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De behaalde score op tevredenheid voor het werken op de zorgboerderij is hoog, 8,5.

De waardering voor de begeleiding scoort nog iets hoger, 8,75.

We zijn hier erg content mee hoewel we deze score ook wel hadden verwacht.

We hebben enkele acties opgenomen in de actielijst n.a.v. dit onderzoek zoals;

Indeling hal bekijken of verbetering mogelijk is.

plannen deelnemersoverleggen (4x)

oplossing voor de woensdag, extra begeleiding op de woensdag ivm hout- en groenwerkzaamheden of wisselen van bezetting van het personeel.

een map als ideeën bus op tafel, met daarin de lopende acties die vanuit de deelnemers zijn gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich dit jaar geen incidenten of (bijna)ongelukken voorgedaan.

We hebben wel de lijst aangepast voor het werken met de diverse gereedschappen (gereedschappen matrix) ivm de machines in de houtwerkplaats. Dit om ongelukken in de toekomst te voorkomen doordat duidelijk is wie er met de diverse machines mag werken en hoe.

Tevens maken we een pamflet waarop staat dat niemand in de houtwerkplaats mag werken zonder begeleiding. Document is toegevoegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- gereedschappenmatrix
- flyer houtwerkplaats

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Laten plaatsvinden tevredenheidsmeting deelnemers en uitslag verwerken in JV 2019

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2019
Actie afgerond op:	18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	In november is het deelnemerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het is door iedereen ingevuld. Het resultaat is om trots op te zijn. De zorgboerderij scoort 8,5 voor het werken op de zorgboerderij en de begeleiding krijgt een 8,75.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. jaarverslag Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	21-05-2019
Actie afgerond op:	15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Aanvullingen zijn aangebracht.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2019
Actie afgerond op:	15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De nieuwe procedure (versie 2019) is toegevoegd.

Voor volgend jaarverslag: beschrijf graag wat u het afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Bijeenkomst van St Bezinn bijgewoond ivm de AVG eisen. Bijeenkomst bijgewoond van VZO over de ervaringen met de gemeenten n.a.v. de transitie WMO. Intervisiebijeenkomst ivm bedrijfsovername, ovv VZO heeft Henk onze ervaring gedeeld. Gesprekken en feedback tussen de collega's over de balans werk en privé. Zowel aan Henk als Nelly wordt aangegeven dat ze een grote betrokkenheid hebben met de cliënt, ook als het om het leven buiten de dagbesteding omgaat. Voor iedereen is duidelijker geworden waar de grens voor ons als zorgaanbieder van dagbesteding ligt.

Zorg/WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd).

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 15-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met cliënten is afgesproken 1x per jaar een evaluatie te houden (ook voor de wlz cliënten). Het spreekt voor zich dat er vaker gespreksmomenten zijn als daar aanleiding voor is. Dat kan zijn in de vorm van een mdo of een gesprek met alleen de cliënt. Zeker als er zich een bijzondere situatie voordoet initiëren we meer gesprekken met betrokkenen.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

onderzoeken of er actiebereidheid is bij collega zorgboeren om de WLZ-zin tarieven structureel omhoog te krijgen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: hoort thuis in agenda 2019

onderzoeken of betreffende WLZ-zin contracten naar pgb kunnen worden overgezet.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Hoort thuis in agenda 2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Zoeken naar een cursus / training "omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag".

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Actie hoort hier niet.

eenvoudig quilten voor deelnemers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 17-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: zorgboerin is gestart met cursus quilten op de naaimachine ter voorbereiding om de deelnemers les te geven.

9.1 Voor volgend jaarverslag: Probeer een zo uitgebreid mogelijk beeld te schetsen van hoe u de zorgboerderij over 5 jaar ziet.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2018
Actie afgerond op:	28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Doorgaan op de ingeslagen weg. We blijven klein met voldoende begeleiding. Punt van grote zorg is de financiering van de WLZ- zin. Die tarieven zijn niet kosten dekkend waardoor wij nu de mogelijkheid onderzoeken om de deelnemers voor wie dit aangaat om te zetten naar pgb contracten. Over 5 jaar is de zorgboer bijna 65, het zou mooi zijn als we tegen die tijd een oplossing in beeld hebben voor bedrijfsovername.

Aantrekken extra vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum:	20-12-2018
Actie afgerond op:	22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Door terugkeer "oude" vrijwilliger minder urgent geworden.

VOG's actualiseren.

Geplande uitvoerdatum:	18-11-2018
Actie afgerond op:	22-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Gerealiseerd. Alle vog's zijn op orde.

BHV opleiding voor alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	19-12-2018
Actie afgerond op:	14-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	BHV herhalingscursus is op de zorgboerderij gehouden op 14 feb 2019. Alle personeel en zorgboeren hebben weer het certificaat behaald evenals twee vrijwilligers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum:	24-03-2020

intervisie NAH 1 april intervisie en verdieping

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2020
Toelichting:	Geen geschikte cursus gevonden in 2019. Inmiddels heeft Henk zich opgegeven voor de "verdieping en intervisie voor zorgboeren die met mensen met NAH werken. (1-4, 30-06 en 27-10)

lezing Colette de Bruin over ASS

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2020

ABC training ASS

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020

intervisie NAH intervisie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Indeling hal onderzoeken en aanpassen indien mogelijk

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020

intervisie NAH intervisie

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2020

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

vrijwilliger werven voor (houtbewerking en)groen onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Toelichting: nog niet gerealiseerd. Aantrekken extra vrijwilligers

houten tuinmeubelen maken van beukenhout

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Verantwoord in komende jaarverslag(en) het uitvoeren van de acties controle van elektrische apparaten, EHBO middelen en brandblusapparaten, ontruimingsoefening, verlenging zoönosekeurmerk, actualisatie van de RI&E en werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We plaatsen niet alle acties in de actielijst. We zijn niet zelfstandig ondernemer geworden om vervolgens onze zorgboerderij door de federatie te laten besturen.
Er staan enkele acties in de lijst. Wij laten het daarbij.
Plandata van acties zijn geen harde data. Daarom wordt er soms mee geschoven en soms vervalt een actie. Die beslissing ligt bij ons en is toegevoegd bij de betreffende actie.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Bezetting personeel en vrijwilligers op peil houden.
2. Goede contacten blijven houden met het bijzonder voortgezet onderwijs in Ommen en het Vechtdal college.
3. Nadenken over bedrijfsopvolging over zo'n 4 jaar. Opties onderzoeken, opvolging zoeken, waarde onderneming vaststellen.
4. Groei van de onderneming is niet nodig. Op peil houden van het aantal deelnemers is wenselijk.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Bezetting personeel, vrijwilligers en aantal deelnemers op peil houden.
2. Uitbreiden hoeft niet, daar zijn wij niet actief mee bezig. Omzet groeit jaarlijks iets. We blijven flexibel met de inzet van 1 vaste kracht (huidige inval kracht) en 1 zzp-er.
3. Vergoeding voor WLZ-zin VG4 is niet toereikend. Dit betekend dat we geen deelnemers meer zullen contracteren met die indicatie.

Belangrijkste misschien wel is dat we graag op dezelfde voet doorgaan waarbij een prettige sfeer en een veilige vertrouwde werkplek voor iedereen gewaarborgd is. We hopen tijdens evaluaties en gesprekken met ouders en begeleiders dat we weer zulke mooie reacties mogen krijgen als het afgelopen jaar. Dat bevestigd dat we goed bezig zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We onderhouden goed contact met het bijzonder onderwijs in de Ommen. We zullen aangeven dat we weer een stageplek voor een uitstromende leerling beschikbaar hebben.

Daarnaast onderhouden we goede contacten met de omliggende gemeenten ivm. doorverwijzing nieuwe deelnemers vanuit de WMO.

We stellen ons proactief op richting gemeenten als er in de dagbesteding iets wijzigt of de omstandigheden van WMO cliënten waardoor zij meer of minder op de zorgboerderij kunnen komen. De gemeenten waarderen het zeer als wij contact leggen indien een deelnemer minder vaak komt dan de in beschikking is afgegeven. Die goodwill wordt erg gewaardeerd hebben we gemerkt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.7	• gereedschappenmatrix • flyer houtwerkplaats
6.1	• Evaluatieformulier
6.5	• verslag deelnemerstevredenheidsmeting (terugkoppeling)