

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Meulenhorst

De Meulenhorst

Locatienummer: 2220



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Meulenhorst

Registratienummer: 2220

Achterbroekweg 1, 7731 PN Ommen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 67736041

Website: <http://www.zorgboerderij-meulenhorst.nl>

Locatiegegevens

De Meulenhorst

Registratienummer: 2220

Achterbroekweg 1, 7731 PN Ommen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

En toch was het een goed jaar op de zorgboerderij!

Terugdenkend aan het afgelopen jaar is het woord "intensief" wel op zijn plaats. Intensief gold voor alle contacten met onze deelnemers, ouders en begeleiders, onze medewerkers en vrijwilligers. Heel veel (telefoon) gesprekken, overlegsituaties, kijken naar de persconferenties, maatregelen, continue uitleg, het blijven aanmoedigen om alle regels zoveel als mogelijk na te leven.

Want dit jaar stond de hele wereld op de kop door het corona virus. En ook op de zorgboerderij is er veel over gesproken en werden er veel maatregelen genomen. We zijn Heico en Marianne, de boer en boerin van het biologisch melkveebedrijf, buitengewoon dankbaar dat we vanaf het begin de grote gemeenschappelijke zaal voor de zorgboerderij konden gebruiken. Veel extra ruimte om gezellig, maar met afstand, koffie te drinken en te lunchen, of in te werken.

Maar er gebeurden andere dingen die mogelijk nog veel meer impact hadden op ons allemaal. En dan kom je er achter dat je elkaar heel erg nodig hebt, maar ook dat je het samen aan kan.

Ziekte en overlijden

We kenden erg veel verdriet rond de ziekte en het overlijden van een deelnemer. Door de gesloten zorgboerderij en een besloten uitvaart, te weinig mogelijkheden om samen echt afscheid te nemen. Natuurlijk herdenken we. De familie gaf ons toestemming voor een bericht en In Memoriam op onze facebook pagina.

Een van onze deelnemers kreeg onverwachts te maken met ziekte. Dat had en heeft enorm veel impact op de deelnemer, maar ook op de andere deelnemers, en op ons, mede omdat de ziekte, inzet van ambulance op de zorgboerderij noodzakelijk maakte.

Een van onze deelnemers had een extra spannend jaar. Zijn hele jaar bestond uit onderzoeken, wachten op uitslagen, groot overleg, wel of niet een zware operatie etc. En dat gaf hem veel spanningen, wat uiteraard weer veel invloed had op zijn werk bij ons, nog versterkt door de extra angst voor Corona. En dat deze deelnemer na 10 jaar afscheid moest nemen van onze boerderij omdat het taxi-bedrijf het tarief verdubbelde (!), terwijl we zo graag samen verder wilden gaan, deed hem en ons geen goed. Gelukkig vonden we samen voor hem een nieuwe plek en konden we de begeleiding goed overdragen.

Daarnaast kreeg een aantal van ons, deelnemer, vrijwilliger of begeleider, thuis in directe omgeving te maken met ernstige ziekte of overlijden. En dergelijke gebeurtenissen hebben natuurlijk invloed op het functioneren op de boerderij.

Corona

Alle maatregelen rond Corona gaven ons het gevoel van een spagaat! We ervoeren aan de ene kant zware druk vanuit ons zelf, deelnemers, ouders, en zelfs de gemeente om toch vooral open te blijven en dagbesteding te blijven aanbieden, maar aan de andere kant alle maatregelen die de overheid aangeeft maar die met onze doelgroep maar moeizaam in de praktijk haalbaar blijken. En de boerderij goed laten draaien, en tegelijkertijd allen die niet konden komen alternatieve dagbesteding aan bieden., was beslist een uitdaging. Grote woonorganisaties die acuut, zonder overleg, besluiten de woning "op slot" te doen, en die enige tijd later bijna smeekten om de "muitende" bewoner toch vooral weer toe te laten op de boerderij. En daarnaast onzekerheden over de financiële gevolgen van dit alles. Uiteindelijk hebben we de zorgboerderij gelukkig maar 4 weken echt moeten sluiten.

Alternatieve dagbesteding is een heel ander verhaal, bij ons werken vooral doeners, en we kunnen helaas de koeien niet bij de deelnemers thuis brengen. Veel ouders gaven ook aan niet te zitten wachten op b.v. prefab nestkastjes, omdat zij niet de tijd of de handigheid hebben om het in elkaar zetten te begeleiden. Opdrachten om b.v. een knikkerbaan te bouwen, of met boeken het domino effect te maken, werden ook niet gewaardeerd. Rebusen en raadseltjes vonden ze ook niets. Uiteindelijk bleek toch vooral persoonlijke aandacht in de vorm van telefoongesprekken, appjes en de groeps-app het meest gewaardeerd te worden. Al doende leerden we.

Whats App voor de hele groep!

Op de boerderij is altijd al sprake van oprechte belangstelling, grote betrokkenheid en steun onderling. De deelnemers misten naast hun werk vooral de onderlinge sociale contacten in de corona periode. We besloten om op proef een groepsapp te starten. Iedereen die wilde kwam in de groepsapp: twee belangrijke regels: de "gewone" huisregels en alleen getypte berichten. Alleen een slechtiende deelnemer mocht spraak-appjes maken. Tot op de dag van vandaag wordt er dagelijks gebruik gemaakt van deze app. Zo deden we foto-opdrachten: je huisdier, wat zie je als je je voordeur open doet, wat eet je vanavond etc. We deelden humor-filmpjes en grappen, mooie natuur foto's, konden samen verdrietig zijn, maakten muziek, wensten elkaar sterkte etc. En nu onderhouden we b.v. contact met de deelnemer die afscheid nam en nu elders werkt. Het is geen proef meer, maar een mooi onderdeel van het verbonden zijn aan onze zorgboerderij.

Brandblusser

We weten nu dat er in een brandblusser heel veel poeder zit. Na de jaarlijkse controle, is er een van de kleine brandblussers op de grond gevallen. Onmiddellijk spoot deze al het poeder er uit. Gelukkig gebeurde het na werktijd, alleen een begeleider en een deelnemer waren nog aanwezig. De begeleider handelde kordaat waardoor beiden gelijk veilig naar buiten konden. Hoewel men aangaf dat het poeder geen kwaad zou kunnen, hebben we besloten de zorgboerderij een dag te sluiten en een professioneel bedrijf in te huren voor de schoonmaak en veiligheidscontrole. Alle deelnemers, ouders en begeleiders werden geïnformeerd, met extra aandacht voor de deelnemer die aanwezig was in het gebouw. De verzekering handelde de zaak financieel af.

Werkzaamheden

In 2020 zijn de werkzaamheden onveranderd gebleven. We werken op het biologisch melkvee bedrijf, en voor Natuurmonumenten. Daarnaast: houtkloven, houtbewerking, keramiek, lassen, diverse handwerken, wandelen, koken en bakken.

Snuffelstage leerlingen Vechtdal College

Vanuit het Vechtdal College kregen we een heel dringend verzoek of enkele leerlingen VMBO, leerjaar 3, met interesse voor ons werkveld een aantal dagen stage mocht komen lopen. De afgelopen jaren mochten twee deelnemers en enkele vrijwilligers een lascursus volgen op deze school, en daarna is er ook nog een samenwerking geweest waarbij we de school hout hebben aangeboden. We hebben het ervaren als een zeer waardevolle samenwerking. Een verzoek vanuit deze school willen we graag inwilligen. Het ging om een paar weken op de donderdag. Zelf hadden we wel twijfels of we onze deelnemers hiermee mochten belasten. We besloten het in de groep te bespreken. Tot onze verbazing bleken de deelnemers het juist erg leuk te vinden, en wilden ze heel graag hier aan mee werken. Ze zijn trots op hun werk, en vinden het erg leuk om andere jongeren te vertellen over hun werkzaamheden en hun ervaringen. Uiteindelijk kwamen er 4 leerlingen in januari stage lopen. Na twee stage dagen hebben we als begeleiding besloten dat het niet werkte. In goed overleg met de stagebegeleiding vanuit Het Vechtdal College hebben we besloten deze periode voortijdig af te sluiten. Er volgde op het Vechtdal College een uitgebreid na gesprek met de stagelopers en hun begeleiders. Uiteraard hebben we deze stage dagen op de boerderij ook uitgebreid na besproken.

Verbouwing

In het voorgaande jaar hebben we met elkaar gebrainstormd over het vernieuwen van de garderobe. Vooral om meer rust en ruimte te houden als er veel mensen tegelijk willen omkleden. Dit jaar hebben we daar een project van gemaakt. Het eerder door ons zelf geoogste hout, was eindelijk voldoende gedroogd om aan de slag te gaan. Deelnemers en begeleiders maakten samen met enthousiaste vrijwilligers 3 grote houten garderobe-banken, en de planken waarvan later de kapstok gemaakt zal worden. Nieuwe persoonlijke kluisjes werden besteld. Deelnemers zijn zeer enthousiast: zelf een nieuwe garderobe maken van een boom die ze zelf eerder geoogst hebben in het bos, en die door de mobiele houtzaag op het erf verzaagd werd. Teken, opmeten, zagen, schaven, frezen, schuren, lakken, doen en tegelijkertijd leren. Trots op eigen kunnen en glunderen bij het resultaat. Dit project loopt door in het nieuwe jaar!

Vrolijke jurkjes.

Het project "kleine jurkjes voor Afrika" werd enthousiast voortgezet. Enkele deelnemers en vrijwilligers maakten dit jaar 330 vrolijke jurkjes, die we in een paar grote koffers overdroegen aan de Van der Vinne Foundation. Zij zullen zorgdragen voor verspreiding van de jurkjes in Nigeria. Helaas zijn de jurkjes door de Corona maatregelen nog niet aangekomen, maar daar hebben we alle vertrouwen in.

In het jaarverslag over 2019 schreven we: "Samen. De zorgboerderij maken we samen. Samen maken we de sfeer, Met elkaar maken we de dag tot een dag die er toe doet. We lachen samen, zijn soms teleurgesteld of verdrietig. We doen samen leuke klussen maar ook de minder leuke klussen. We leren en we groeien, maken fouten, vallen, en staan weer op. Samen.

En deze zin heeft in 2020 veel meer betekenis gekregen. Zo'n zwaar jaar, voor ons allemaal, in alle opzichten, en dan toch niemand die klaagt, niemand die kwaad is. Samen doen wat nodig is. En tevredenheid onder de deelnemers die nog toegenomen is. Of zoals een deelnemer laatst tegen Henk zei: "Ie bint hier wel de directeur. de baas, maor ie gedraagt oe niet zo, ie bint gewoon iene van ons, ie werkt gewoon met!

"En dan kom je erachter dat je elkaar heel hard nodig hebt, maar ook dat je het samen aan kan."

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Samenwerking Biologisch melkveebedrijf, ijsmakerij De Meulenhorst

In 2020 zijn de werkzaamheden op de boerderij in hoofdlijnen onveranderd gebleven. We verzorgen de kleine en grote dieren, we verschonen de stallen, zorgen voor voldoende stro in de potstal, en zetten stro klaar op de zolder, vegen de deel, de "onderschoer" en het erf. We verzorgen de moestuin, de hagen en houden het gras kort. De picknicktafels op het erf, welke in gebruik is als Rustpunt voor toeristen, houden we schoon en voorzien we in de zomer van verse bloemboeketten. Heico en Marianne geven aan tevreden te zijn over de samenwerking en de uitgevoerde taken. Er is dagelijks in de ochtend kort werk overleg, ook is er overleg in de app, en indien nodig wordt er een vergadering belegd.

Samenwerking Natuurmonumenten

Voor Natuurmonumenten doen we ook dit jaar diverse onderhoudswerkzaamheden: we maaien grasstroken, onderhouden de semi verharde Machielseweg door gaten te vullen met speciaal grind, we onderhouden enkele kikkerpoelen, verwijderen boomopslag van enkele heidepercelen, blazen fietspaden bladvrij en schoon.

Dit jaar kregen we nieuw gereedschap in bruikleen: een speciale kantenmaaier om gras- en onkruidgroei aan de zijanten van de fietspaden te verwijderen. Ook de bladblazer met accupack die we vorig jaar in bruikleen kregen, mogen we nog steeds gebruiken.

Daarnaast: technisch- en schoonmaak-onderhoud van ons trekkertje, schoonmaakklusjes, houtkloven, houtbewerking, keramiek, lassen, diverse handwerken, wandelen, koken en bakken.

Zorgaanbod

In grote lijnen is het basis-zorgaanbod op de boerderij hetzelfde gebleven. In het voorgaande jaar merkten we een verschuiving van de begeleiding; namelijk extra aandacht voor deelnemers met ASS. Corona heeft hier nog eens een extra stempel op gedrukt. Er was bij veel deelnemers sprake van stress, angsten en onrust. Omdat dit bij iedereen anders is en anders geuit wordt is er in de begeleiding sprake van maatwerk. Extra gesprekken, of juist afleiding bieden, makkelijker werk aanbieden of juist uitdaging vergroten. In verband hiermee waren de contacten met ouders en begeleiders nog intensiever. We zijn dankbaar dat we met alle betrokkenen goede contacten hebben, in gesprek, in telefonisch contact, maar ook via korte app berichten onderhouden we deze contacten.

Ook waren er aanpassingen in de begeleiding nodig als gevolg van beperkingen na het doormaken van ernstige epileptische aanvallen. Vooral het werken met gevaarlijke machines, zoals de kloofmachine en b.v. de bosmaaier, of b.v. het werken op de stozolder werd beperkt voor twee deelnemers. Iets wat ze wel begrijpen maar heel erg vervelend en verdrietig vinden. Voor ons extra reden om ons best te doen passende werkzaamheden in te zetten. Hierover is steeds nauw contact met ouders, en vind er ook vaak terugkoppeling plaats aan de ouders over al dan niet voorkomen van b.v. absences of effecten van medicijngebruik op gedrag etc.

Naast epilepsie en hartproblemen bij deelnemers, had een deelnemer te maken met twee geplande operaties, en een andere deelnemer kreeg te maken met een verzwaring van zijn fysieke beperking als gevolg van een valpartij thuis en daaruit voortvloeiend problemen met een beenprothese. Dus ook op de zorgboerderij volop uitdaging om alternatief te denken en te begeleiden.

Zone college Zwolle heeft ons het afgelopen jaar benaderd. Na een oriënterend gesprek met de coördinator voor uitvallende leerlingen, is besloten dat wij als Zorgboerderij de mogelijkheid geven aan leerlingen van het Zone college die in onze omgeving wonen, die uitgevallen zijn of dreigen uit te vallen, om in een beschermde omgeving, in een aangepast tempo toch schoolwerk te realiseren. Mogelijke samenwerking is gebaseerd op onze ervaring met het werken met deelnemers met ASS. Dit is mede mogelijk door de onderwijsbevoegdheid van een van onze medewerkers. Vervolg van deze samenwerking is door Corona nog niet verder ingevuld.

Financiering van de zorg

Dit jaar waren er vooral zorgen over de afwikkelingen van de betalingen van de alternatieve dagbesteding / niet geleverde zorg. En ongemerkt maakten we veel meer kosten, b.v. het gebruik van de extra ruimte, de energiekosten daarvan, extra vervoer, aanschaf mondkapjes. Gelukkig konden we flexibel zijn wat betreft de inzet van personeel, o.a. door een ZZP kracht, en een invalkracht die aangaf niet te willen werken in de coronaperiode (prive-omstandigheden). Het maakte wel dat we zelf allebei heel veel extra uren gewerkt hebben, maar op die manier kon de kwaliteit van de begeleiding gewaarborgd worden.

We hebben aan het eind van 2020 1 deelnemer minder dan bij de start van het jaar. Daarnaast zijn nog een aantal deelnemers waarvan niet zeker is of ze bij ons kunnen blijven gezien de gevorderde leeftijd. Dit is wel een punt van zorg. We staan open voor nieuwe deelnemers maar blijven zorgvuldig in onze afwegingen. Zo hebben we (in goed overleg) bij 4 nieuwe aanmeldingen in de eerste oriënterende gesprekken besloten dat onze zorgboerderij geen geschikte dagbesteding / begeleiding kan bieden. Afwegingen op basis van zowel fysieke en psychiatrische grondslag, als ook ernstige verslavingsproblematiek.

Ontwikkelingen kwaliteit

Het jaarverslag 2019 werd goedgekeurd. We blijven hard werken aan de kwaliteit van onze begeleiding. We hebben veel (informeel) overleg met onze deelnemers, ouders en de begeleiders, medewerkers en vrijwilligers, de boer en boerin, natuurmonumenten, en alle partners waar we mee samen werken. We nemen hierbij veel initiatieven, ook voor multidisciplinair overleg. Helaas konden we door Corona te weinig aan scholing doen dit jaar. De door ons geplande scholing werd opgeschoven en uiteindelijk zelfs geannuleerd.

Ondersteunend netwerk

Voor de begeleiding van de deelnemers organiseren we zoals eerder met regelmaat MDO's waarbij de ouders en mentoren, de woonbegeleiders, ambulante begeleiders, behandelaren, WMO consultants en schoolbegeleiders uitnodigen. We hebben ook dit jaar weer nieuwe contacten gemaakt. Veel overleg verliep via de mail, of telefoon of via ZOOM meetings.

Bezinn

Stichting Bezinn heeft voor 7 deelnemers de contracten met het zorgkantoor en enkele gemeenten. We bezochten ook dit jaar de jaarvergadering van de Stichting. Binnen de stichting was er door ernstige ziekte, wisselingen van functies en inzet van tijdelijke en nieuwe krachten. Dit maakte dat de uitbetalingen en de bijbehorende overzichten vaak onduidelijk en soms onjuist waren. Er was achterstand bij de gemeenten bij het invoeren van nieuwe indicaties waardoor ook hier vertraging van uitbetaling ontstond. Dat, tezamen met de onzekerheid over uitbetalingen van alternatieve en door corona niet geleverde dagbesteding, gaf wel spanningen.

We hebben contact gelegd met een trajectondersteuner van Bezinn om te overleggen over een situatie rond een deelnemer. De deelnemer doet veel uitspraken over de thuissituatie en de wens om daar weer deel van uit te maken. De Corona maatregelen worden gebruikt om de wens daadwerkelijk in uitvoering te brengen. Een zorgelijke zaak in onze ogen, aangezien er minderjarige kinderen bij betrokken zijn. Contacten hierover met behandelaren en de manager van de woonvorm geven geen veranderingen, de deelnemer mag daarin eigen keuzes maken, omdat de deelnemer een "eigen rechtspersoon" is. Meer dan onze zorgen hierover uitspreken kunnen we niet doen.

VZO, Vereniging Zorgboeren Overijssel

Voor ons waren met name alle mailtjes over de maatregelen rond Corona heel belangrijk. Waar moeten we ons aan houden? Hoe organiseren we het vervoer? Hoe loopt het met alternatieve dagbesteding? Welke mondkapjes moeten we gebruiken? En vooral wanneer kunnen wij ons laten vaccineren!

De door ons geplande scholingsbijeenkomsten werden helaas verzet en uiteindelijk verplaatst. We hadden op onze boerderij een geweldige bijeenkomst over NAH met Hans van Dam, we hopen van harte dat deze scholing na de corona periode weer doorgang kan vinden.

Evenmens

Dit jaar zijn we erg blij met de vrijwilligers die ons zo trouw komen helpen. Door Corona was er bij ons geen werving van nieuwe vrijwilligers mogelijk.

Doelstellingen 2020

1. Bezetting personeel, vrijwilligers en aantal deelnemers op peil houden.

De personeelsbezetting is ongewijzigd gebleven. De ZZP kracht heeft meer dagen gewerkt ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit is steeds in goed overleg besloten, omdat de invalkracht wegens prive-omstandigheden liever niet ingezet werd.

Vrijwilligers bleven op ons verzoek in de eerste Corona golf thuis ivm het risico. Deelnemers kunnen zich immers niet altijd aan de RIVM maatregelen houden. Later werd er met iedere vrijwilliger apart afspraken gemaakt. Zo werkt een vrijwilliger alleen buiten met de deelnemers, zonder het koffiedrinken binnen. Een vrijwilliger, zelf in de risicogroep komt nog niet naar de boerderij. We onderhouden wel contact via telefoontje en appjes. Zie ook hoofdstuk 4

2. Uitbreiden hoeft niet, daar zijn we niet actief mee bezig. Omzet groeit jaarlijks iets. We blijven flexibel met de inzet van 1 vaste kracht (huidige invalkracht) en 1 ZZP'er.

3. Vergoeding voor WLZ-zin VG4 is niet toereikend. Dit betekent dat we geen deelnemers meer zullen contracteren met die indicatie.

In 2020 hebben we geen nieuwe deelnemers gecontracteerd met een dergelijke indicatie.

"Belangrijkste misschien wel is dat we graag op dezelfde voet doorgaan waarbij een prettige sfeer en een veilige vertrouwde werkplek voor iedereen gewaarborgd is. We hopen tijdens evaluaties en gesprekken met ouders en begeleiders dat we weer zulke mooie reacties mogen krijgen als het afgelopen jaar. Dat bevestigt dat we goed bezig zijn."

Doelstellingen voor komende 5 jaar

1. Bezetting personeel en vrijwilligers op peil houden.

2. Goede contacten onderhouden met bijzonder voortgezet onderwijs in Ommen en het Vechtdal College

Met regelmaat hebben we contact met de stagecoördinator van De Boslustschool te Ommen. Dit in het kader van nazorg aan de oud leerlingen van deze school die nu bij ons dagbesteding volgen. Dit jaar waren er geen stagekandidaten voor onze zorgboerderij vanuit de school. Ivm een mogelijke nieuwe deelnemer hadden we dit jaar ook contact met de stagecoördinator van De Brug in Almelo. We hebben uitgebreid kunnen vertellen over ons werk, en spraken af om na corona af te spreken voor een kennismaking en rondleiding.

3. Nadenken over bedrijfsopvolging over zo'n 4 jaar. Opties onderzoeken, opvolging zoeken, waarde onderneming vaststellen.

In het afgelopen jaar hebben gesproken met iemand die heel graag zou willen werken op onze zorgboerderij, en zelf contact opnam. Hij heeft om sfeer te proeven een dag mee gelopen. In het gesprek hebben we ook benoemd dat we op termijn een overname kandidaat zoeken. Hij was hier geïnteresseerd in, mede omdat zijn vrouw werkzaam is bij een WMO loket in een gemeente, en dus bekend is met alle processen in de dagbesteding. Hij zag zichzelf wel samen met zijn vrouw deze zorgboerderij draaien. Het feit dat onze bedrijfsruimte niet gehuurd wordt maar in eigendom is, verbaasde hem. Omdat hij nu een vaste baan heeft, heeft hij nu weinig ruimte om elders zonder direct een vast contact te werken. Mede door Corona is het bij dit ene gesprek gebleven. Mogelijk dat we in het komende jaar contact met hem zoeken en hem b.v. een contract aanbieden als invalkracht.

4. Groei van de onderneming is niet nodig. Op peil houden van aantal deelnemers is wenselijk.

Acties voor 2020:

* Vrijwilligers werven.

Deze actie wordt door de Corona maatregelen uitgesteld naar 2021

* Garderobe intern verbouwen, meer ruimte en overzicht realiseren

In het afgelopen jaar werd er door de deelnemers volop gewerkt aan de nieuwe garderobe, zie hoofdstuk 3.1. Deze actie zal doorlopen in 2021 en dan afgerond worden.

* Verdieping kennis over ASS en NAH

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij biedt alleen dagbesteding, geen wonen.

We ontvangen deelnemers uit de volgende doelgroepen.

Verstandelijk beperkt, start 2020, 6 deelnemers, eind 2020 6 deelnemers (waarvan 4 met ASS). Één deelnemer is overleden (GGZ) en één deelnemer (VG) is aan het eind van het jaar vertrokken. De reiskosten werden door het vervoersbedrijf verdubbeld. Dit was voor de zorgboerderij niet op te brengen omdat de vergoeding uit de wlz niet toereikend was..

Er heeft instroom van 1 deelnemer (VG4) plaatsgevonden op basis van WLZ-PGB.

Één deelnemer VG heeft de indicatie VG5, de overige deelnemers VG4.

We ontvangen 5 deelnemers vanuit de GGZ, waarvan 2 met NAH

De financiering (eind 2020) is als volgt;

WMO pgb, 1 deelnemer

WLZ pgb, 4 deelnemers

WMO zin, 3 deelnemers

WLZ ZIN 2 deelnemers

Eén deelnemer (VG) heeft de indicatie "gemiddeld" de anderen indicatie "licht" verstandelijk beperkt. Allen begeleiding groep.

De omzet is vergelijkbaar met 20219 en de bedrijfsvoering is gezond. De bezetting van de dagdelen mag nog iets hoger maar is geen noodzaak. We zijn niet actief op zoek naar nieuwe deelnemers.

Onzeker is nog of er consequentie volgen nav de uitbetalingen in 2020 agv covid. Blijkbaar wil het zorgkantoor meer informatie over de geleverde en niet geleverde zorg. Of over aangepaste zorg. We gaan er van uit dat de gedane uitbetalingen niet worden teruggedraaid maar er wordt wel om meer informatie gevraagd. Dit geeft toch onrust.

We kunnen groeien tot max 120 dagdelen bezetting per week en zitten eind 2020 op 74 dagdelen.

We zijn in gesprek met enkele partijen om de vergoeding voor de geleverde zorg te verhogen i.v.m. toegenomen zorgvraag. Het betreft een WMO cliënt (zin) en een WLZ (PGB) cliënt. De indicatie geeft aan begeleiding groep maar de dagelijkse praktijk laat veel individuele begeleiding zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aanbod van nieuwe cliënten van de laatste jaren betreft cliënten waar onder andere ASS aan de orde is. Dit betekent voor de begeleiding dat we ons hier steeds meer in bekwamen. Niet alleen door de ervaring van het werken met de cliënten maar ook door het volgen van workshops en lezingen. De interventies en trainingen die waar we ons voor hadden opgegeven in 2020 zijn allen niet doorgegaan ivm covid19 en worden in 2021 opnieuw ingepland.

- interventies NAH
- lezing Colette de Bruin
- ABC belevingscircuit

Tijdens de evaluaties met de deelnemers en ouders/ begeleiders krijgen we zeer positieve terugkoppeling. Deelnemers zijn zeer tevreden en we horen van ouders /begeleiders dat diverse deelnemers zich zeer positief ontwikkelen. We krijgen dit ook teruggekoppeld in het tevredenheidsonderzoek.

Ook krijgen we al de vraag hoelang wij nog doorgaan als zorgboer. We gaan richting pensioenleeftijd en verschillende ouders geven aan dat we vooral nog lang niet moeten stoppen als zorgboer. Men is erg tevreden met de plek voor hun zoon. Mooi om te horen.

We constateren dat er een aantal deelnemers zijn die steeds meer aandacht en zorg vragen. We spreken hier over met ouders of begeleiders van de woongroep. Indien nodig starten we een MDO om nader af te stemmen en de grenzen van de zorg aan te geven. Een deelnemer is geregeld incontinent, dat is nu nog geen probleem omdat afdoende maatregelen zijn genomen, maar als de zelfredzaamheid tekort schiet gaat dit wel een probleem worden.

Dit jaar was een bijzonder jaar als gevolg van de pandemie. We hebben hierdoor bij veel deelnemers een toename van stress en onrust gezien met alle gevolgen van dien.

We hebben geen gebruik meer kunnen maken van de schaftheet voor de "boswerkers" omdat we daar de 1,5 mtr afstand niet kunnen waarmaken. Daardoor zijn we als groep meer bij elkaar geweest maar konden gelukkig de zaal gebruiken (geschikt voor 45 personen) waardoor we een slimme tafelopstelling konden maken en afstand konden houden.

In hoofdstuk 3 is al ingegaan op de problemen waar deelnemers mbt hun gezondheid mee te maken kregen.

Omdat de pandemie nog wel een poosje voortduurt blijven we voorlopig gebruik maken van de grote zaal. We gaan niet actief op zoek naar nieuwe deelnemers aangezien we nu de RIVM maatregelen goed kunnen waarborgen. Bij een grotere groep deelnemers wordt dit lastiger. We kiezen er bewust voor om nu een pas op de plaats te maken en er te zijn voor de deelnemers die nu meer dan in voorgaande jaren, zorg en aandacht nodig hebben. Mocht een nieuwe deelnemer zich aanmelden dan zullen we er heel kritisch naar kijken of dit in de huidige omstandigheden passend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er is geen verandering in de bezetting van het personeel. We maken nog steeds gebruik van de diensten van een invalkracht en een zzp-er.

De collega's gaven aan erg tevreden te zijn met de werkomstandigheden en de samenwerking. De zzp-er zetten we 2 dagen per week in, de invalkracht 1 dag per week. De verwachting is dat we de bezetting voorlopig houden zoals die nu is.

A.g.v. covid19 hebben we het personeel minder hoeven inzetten.

De invalkracht is veel afwezig geweest ivm privé omstandigheden zij wilde niet het risico lopen om een covid19 besmetting op te lopen. We hebben dit uiteraard gerespecteerd.

We wilden niet extra personeel werven en hebben de bezetting zelf op kunnen vangen.

Tevens is de zzp-er meer ingezet in de tweede helft van het jaar. Dat was gunstig omdat zij in de eerste helft van het jaar veel minder heeft hoeven werken.

We hebben geen evaluatie (op papier) gehouden maar er was elke werkdag van de ZZP-er en invalkracht overleg over de werkzaamheden en over wensen en mogelijkheden.

Voor 2021 wordt een evaluatie ingeplant. Actie is toegevoegd, evaluatie wordt voor eind april gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De bezetting van de vrijwilligers is gelijk gebleven.

Één vrijwilliger werkt op de donderdag in de nieuwe houtwerkplaats en één vrijwilliger werkt op de maandag met metaal en laswerk. Één vrijwilliger komt een halve dag in de week. Door deze vrijwilligers kunnen we deelnemers 1 op 1 begeleiding bieden. De deelnemers geven aan dat zij hier erg van genieten, de vrijwilligers overigens ook.

In oktober heeft een vrijwilliger zich aan de deur gemeld met het verzoek of zij mocht reïntegreren op de zorgboerderij. Ze wilde graag twee dagdelen werken en vindt bakken, tuin werk, en wandelen leuk. Hoewel ze maar drie maanden zou kunnen komen hebben we het de deelnemers voorgelegd. Na een proefperiode waren de deelnemers erg enthousiast over haar inbreng en persoonlijkheid. We hebben haar tot het eind van het jaar een plek kunnen bieden.

De vrijwilligers hebben het erg naar de zin en hebben geen plannen om te stoppen met het werk. We spreken als zorgboer dagelijks met de aanwezige vrijwilliger en monitoren of zij ook een goede dag hebben gehad. Net zoals we dat bij de deelnemers en het personeel doen.

Omdat één vrijwilliger de zestig ruim gepasseerd heeft is deze al geruime tijd afwezig. Hij vindt het risico om een besmetting op te lopen te groot. Hij heeft het afgelopen jaar al eens een keer een covid test moeten ondergaan, gelukkig negatief. We hebben regelmatig contact, hij zal tzt weer aanhaken.

Een andere vrijwilliger is ook langere tijd afwezig geweest. Hij werkt een halve dag in de week op de zorgboerderij maar heeft vast werk bij een particulier bedrijf. Hij vindt het lastig om tijdens de lockdowns en bij hoge besmettingsaantallen naar de zorgboerderij te komen. Wij kunnen niet anders dan dit respecteren. Deelnemers vragen vaak naar de vrijwilligers, ze worden echt gemist.

De derde vrijwilliger komt 1 dag in de week naar de zorgboerderij. Hij is dit jaar in quarantaine geweest ivm een corona besmetting van een inwonende zoon. Hij komt graag naar de zorgboerderij en is vaak te vinden in de houtwerkplaats met een vaste deelnemer. Dit tot ieders grote tevredenheid.

Door de vele afwezigheid van de vrijwilligers in dit rommelige jaar hebben we niet de tijd genomen om de evaluaties te doen. We zullen die in het eerste kwartaal van 2021 uitvoeren.

En vrijwilliger die in 2019 voor het laats bij ons was komt door privé omstandigheden niet meer terug op de zorgboerderij.

De huidige bezetting is 2,5 dag vrijwilligers per week, welke door drie personen wordt ingevuld.

We zoeken nog naar een vrijwilliger voor de woensdag. Actie staat gepland.

De begeleiding van de vrijwilligers ligt bij de professional die die dag werkt. Dus de zorgboer(in) of ZZP-er of invalkracht. Inmiddels werken de vrijwilligers al jaren bij ons en zijn de werkzaamheden en werkafspraken bekend. We zorgen dat de vrijwilligers worden bijgepraat als er zich bijzondere situaties voordoen waar zij weet van moeten hebben.

Evaluaties staan inmiddels ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben de bezetting op orde. Elke dag zijn er minimaal twee professionals aanwezig voor de begeleiding van deelnemers en vrijwilligers. Stagiaires hebben we niet momenteel.

De ervaring met de jeugdige stagiaires zal geen vervolg krijgen omdat het geen succes was. Niet voor de stagiaires en niet voor de deelnemers.

De bezetting met twee professionele begeleiders per dag hebben we altijd gehad maar is nu extra nodig ivm de onrustige periode waar we in zitten en het effect hiervan op de deelnemers.

We merken als zorgboeren dat dit jaar een zware wissel heeft getrokken op ons. We moeten veel meer tijd besteden aan de deelnemers in de dagelijkse begeleiding. Door het wegvallen van de invalkracht en (deels) vrijwilligers zijn we zelf ook meer ingezet in de begeleiding.

Daarnaast speelt voor ons ook dat we nergens op bezoek gaan, familie is het hele jaar niet gezien, alleen de benodigde inkopen worden gedaan bij een plaatselijk diervoeder bedrijf, verder gaan alle bestellingen per post. Winkels zien we nauwelijks, boodschappen laten we bezorgen. De wereld wordt zo wel erg klein en de werkdruk groter. De zorg hoe het verder zal gaan is groot. We zijn er nog niet en we hopen dat iedereen zich zal laten vaccineren want dat is toch de uitweg uit deze pandemie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Er zijn veel geplande activiteiten niet doorgegaan, helaas.

De acties die we vorig jaar gepland hadden blijven allen staan en worden in 2021 opnieuw ingepland.

- Bijeenkomst van Colette de Bruin gepland maar niet doorgegaan.
- Intervisie NAH, nog 2 of 3 sessies, onder leiding van Hans van Dam
- ABC training ASS

We plannen geen nieuwe activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Één intervisie bijeenkomst met Hans van Dam is doorgegaan begin dit jaar. Het kon nog net bij ons op de boerderij met 1,5 meter afstand.

Het onderwerp was breed, NAH, en de spreker Hans van Dam, gespecialiseerd verpleegkundige (neurologie).

De sessie was zeer interessant en gaf alle ruimte voor ons zorgboeren om een eigen casus in te brengen. Voor ons heel actueel omdat wij te maken kregen met een deelnemer met zware insulden. Gezien de enthousiaste reacties van de zorgboeren en het feit dat de sessie veel langer duurde dan vooraf ingepland was, was de bijeenkomst zeer succesvol.

Jammer dat de volgende intervisies niet door konden gaan maar die worden als het goed is in 2021 opnieuw ingepland.

De doelstelling om meer kennis rondom de ASS problematiek te krijgen blijft voor ons de belangrijkste doelstelling voor komend jaar. Hopelijk gooit covid19 dit niet nog eens in de war.

Door de situaties op de zorgboerderij zoals eerder beschreven, is er dit afgelopen jaar zeer veel gesproken over BHV / EHBO. We hebben uitgebreid geëvalueerd met zowel betrokkene, ouders, ambulancepersoneel, begeleiders, vrijwilligers en alle deelnemers. N.a.v. deze evaluaties zijn er protocollen opgesteld, die ook weer met iedereen doorgesproken zijn. Bij een volgende incident is dit protocol gebruikt, en tevens weer geëvalueerd en bijgesteld op het gebied van de aanwezige noodmedicatie. (toe te dienen door ouders of ambulance personeel),

Tijdens de incidenten kregen we te maken met een bewusteloosheid, controle ademhaling, stabiele zijligging, waarschuwen ambulance, waarschuwen ouders, verstikkingsgevaar als gevolg van braken, ontruimen van de werkplaats, kans op blessures vanwege de plaats van het incident, opvang en aansturen ambulance omdat we midden in een natuurgebied onze zorgboerderij hebben, opvang, geruststellen en kalmeren aanwezige deelnemers en toeristen.

Tijdens dit jaar is er meer dan ooit gesproken over allerlei facetten van EHBO en BHV, door de incidenten, maar ook omdat we meerdere deelnemers hebben met epilepsie, die elk eigen afspraken hebben over wat te doen bij een aanval. Juist ook over de onderlinge verschillen is veel gesproken. Het is voor alle betrokkenen een veilig idee dat we allemaal goed op de hoogte zijn van wat er moet gebeuren als zich een ernstig incident voordoet. Zodra alle corona-maatregelen het toelaten (kwartaal 4 2021) is er zoals gebruikelijk weer training voor alle medewerkers, iets wat we ook altijd aan de vrijwilligers aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen van vorig jaar blijven staan.

Meer kennis opdoen op het gebied van ASS. De acties van vorig jaar blijven staan.

We voegen geen nieuwe acties toe.

Er is gebleken dat we voldoende kennis in huis hebben om de zorg te verlenen die nodig is.

Als de BHV herhalingscursussen veilig genoeg kunnen zal iedereen weer de mogelijkheid krijgen om hier aan deel te nemen. Personeel, ZZP-er, invalkracht en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben in ons team voldoende kennis om de nodige zorg te kunnen bieden.

Verbreding van kennis is boeiend en m.n. op het gebied van ASS van toegevoegde waarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We houden jaarlijks met alle deelnemers evaluatiegesprekken. Indien nodig is een wettelijk vertegenwoordiger, een ouder of PVB-er van een instelling aanwezig.

We geven bij iedereen aan (en dus niet alleen voor de WLZ deelnemers) dat indien de behoefte er is we vaker een evaluatie kunnen houden. Die behoefte is er tot heden niet. De afspraak is dat als er zich een bijzonder situatie voordoet, er contact is met ouders/PB-er etc. Indien nodig is er telefonisch contact of wordt een gesprek gepland. Dit is een aantal keren gebeurd bij verschillende deelnemers. hier wordt verslag van gedaan.

Ook dit jaar is met iedereen een evaluatie gehouden op één deelnemer na die geruime tijd afwezig is geweest ivm ernstige ziekte. Betreffende cliënt is in april overleden.

Er zijn voor een aantal deelnemers een extra overleg momenten geweest ivm wijziging in de gezondheidssituatie van betreffende deelnemer. Dat is soms telefonisch (ivm covid19 beperkingen), soms fysiek. Er zijn aanvullende afspraken gemaakt ivm gewijzigde gezondheid van deelnemers. Zo mogen 2 deelnemers tijdelijk niet werken met bosmaaier of zaagmachine (ivm epilepsie). Een andere deelnemer is geconfronteerd met verergerde hartklachten en moet in bescherming genomen worden bij hoge temperaturen.

In het algemeen krijgen we teruggekoppeld dat deelnemers zeer tevreden zijn over de zorgboerderij en de aangeboden werkzaamheden. Wat ook vaak genoemd wordt is dat de sfeer erg goed is met veel humor.

Wat opvalt is dat m.n. de deelnemers waar autisme een rol speelt meer last blijken te hebben van de covid19 pandemie en alles wat dat met zich meebrengt. We zien meer stress, epileptische aanvallen, absences, blessures dan in voorgaande jaren.

We werken met een standaard evaluatieformulier (als bijlage toegevoegd).

Naast de evaluaties is er dagelijks de werkverdeling (tijdens de koffie / thee pauze), waar iedereen kan aangeven wat hij/zij wil doen die dag. Dit is tevens een moment waarop de begeleiding de deelnemers observeert. Dit leidt er soms toe dat de begeleiding een deelnemers apart neemt voor een gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel iedereen dit jaar meer stress heeft ervaren blijkt dat alle deelnemers tevreden zijn met de geboden zorg en begeleiding. Enkele deelnemers geven aan dat zij te lang vanuit de instelling waar zij wonen thuis zijn gehouden. De zorgboerderij is in maart en april, 4 weken dicht geweest tijdens de eerste lockdown. Daarna zijn we open geweest voor ieder die dat wilde.

Één deelnemer kan ivm toegenomen vervoerskosten (verdubbeld!) niet meer naar de zorgboerderij komen. Een andere deelnemer heeft besloten te stoppen met dagbesteding en woont weer thuis.

Zo hebben we een groepsapp aangemaakt voor de deelnemers waar we met elkaar contact konden hebben en waar we opdrachten in gaven om de lockdown door te komen. Dit is heel enthousiast ontvangen door deelnemers (en ouders). Deze app wordt ook nu nog veelvuldig gebruikt en heeft er ook voor gezorgd dat deelnemers onderling meer contact hebben (ook privé).

Ondanks dat we bij iedere evaluatie vragen om verbeterpunten of wensen, krijgen we geen voorstellen of een wensenlijst. Ook dit is een bevestiging dat we goed bezig zijn met elkaar. Het feit dat beide zorgboeren wekelijks alle deelnemers zien en spreken, zorgt er voor dat wij weten wat er speelt. Zodra we merken dat iemand niet goed in zijn vel zit spreken we deelnemer aan of zoeken we contact met ouders/ of PBer. De lijnen zijn kort. We krijgen dit ook teruggekoppeld van de externe partijen waar we mee te maken hebben. Men weet ons gemakkelijk te bereiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat de overleggen normaliter ruim een uur in beslag nemen hebben we dit jaar de overleggen korter gehouden zodat we weer tijdig konden ventileren.

De overleggen hebben we tijdens het koffie / thee drinken gehouden zodat we niet te lang in een afgesloten ruimte verbleven. De verslagen van de overleggen zijn toegevoegd.

Normaliter hebben we jaarlijks ook een brandoefening en ontruiming met napraten. Dit jaar hebben we dat niet gedaan omdat we tijdens de oefening niet de 1,5 meter kunnen garanderen. De toegevoegde waarde vonden we niet groot genoeg om dit jaar een ontruiming te doen. Deze groep heeft bij ons al diverse ontruimingën meegemaakt.

We hebben wel de ontruiming besproken (ook omdat er een nieuwe deelnemers bij was gekomen en een nieuwe vrijwilliger). Verslag is toegevoegd.

Overigens is er elke dag ruimte om bij de werkverdeling aan te geven of er wensen zijn of opmerkingen over het werk. Doordat we dit zo doen is er waarschijnlijk weinig noodzaak bij de deelnemers om een overleg te houden. Het informeel met elkaar overleggen werkt heel goed.

We hebben in de deelnemers overleggen gesproken over:

- De ziekte en later het overlijden van een deelnemer (geen verslag van)
- De epilepsie en de gevolgen daarvan voor een deelnemer op 21-08
- Gevolgen corona, hygiëne maatregelen bespreken (op diverse momenten gedaan met demonstratie persoonlijke hygiëne, handen wassen, niezen in de elleboog en richtlijnen RIVM bespreken.) Geen verslaglegging van gemaakt omdat dit een terugkerend fenomeen is.
- bespreken ontruimingsoefening op 27-nov
- toelichting deelnemerstevredenheidsonderzoek en uitdelen onderzoek dd 8-dec

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- deelnemersoverleg sept 2020
- overleg agv epilepsie deelnemer
- overleg nav tevredenheidsonderzoek
- overlijden Harry
- besproken brandoefening

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijkt elk jaar weer dat deelnemers niet onderwerpen "bewaren" voor een deelnemers overleg. Dat hoeft ook niet aangezien we elkaar dagelijks spreken. Zowel voor, tijdens als na het werk. Er blijft voor de begeleiding weinig onopgemerkt.

We kunnen ook de conclusie trekken dat alle deelnemers zich vrij genoeg voelen om de begeleiding aan te spreken als zij daar behoefte aan hebben, over welk onderwerp ook.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook dit jaar is de meting gehouden. Ook nu met prachtig resultaat.

We hebben aan 11 deelnemers het onderzoek uitgedeeld, er zijn 9 ingevuld.

Twee deelnemers die in december voor het laatst zijn vonden het niet nodig de papieren in te vullen. Dit ondanks dringend verzoek van onze kant.

We hanteren de vragenlijst van de federatie.

De deelnemers mogen het anoniem doen maar iedereen heeft de naam erop.

De score voor de zorgboerderij was dit jaar 8,9. (vorig jaar 8,5).

De score voor de begeleiding was dit jaar 9,2. (vorig jaar 8,75).

Het resultaat is nog mooier dan het voorgaande jaar en stemt ons tevreden. Het is een bevestiging dat we goed bezig zijn en dat de begeleiding weet wat er leeft bij de deelnemers.

Het mag duidelijk zijn dat we met zijn allen heel tevreden zijn met deze resultaten. Het geeft een bevestiging van de terugkoppeling tijdens de evaluaties met de deelnemers.

Deze hoge score vinden we opmerkelijk omdat er gedurende het hele jaar meer spanning is geweest bij iedereen en soms voor langere tijd naar tijdelijke oplossingen gezocht moest worden om contact te houden met elkaar.

De analyse van de uitkomst is als bijlage toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- analyse tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden met het resultaat en niet verrast.

Het is een bevestiging van het goed functioneren van de zorgboerderij.

We kunnen concluderen dat we de deelnemers en hun behoeften goed in beeld hebben.

Er zijn geen acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich dit jaar geen incidenten of (bijna)ongelukken voorgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Twee deelnemers kregen te maken met vormen van epilepsie. In ruggespraak met de neurologen/ouders zijn de werkzaamheden van deze deelnemers drastisch aangepast. beiden mogen tot een volgend consult niet werken met gevaarlijke machines. Zij mogen niet werken met: de zaagtafel, afkortzaag, bosmaaier, stokheggenschaar, heggenschaar en zitmaaier. Zij vinden dit niet leuk, maar begrijpen de maatregelen en houden zich er strikt aan.

Ook mogen beiden niet werken aan de rand van de strozolder waar we dagelijks de stroballen klaarzetten.

Een van de oudere deelnemers gaat cognitief achteruit waardoor de veiligheid niet gewaarborgd kan worden, hij overschat zijn eigen mogelijkheden hierin. We hebben daarom de Logmatic verwijderd van de boerderij. Wel werkt hij graag met de Kindling cracker, en maakt hij op een veilige manier aanmaakhoutjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020
Actie afgerond op: 24-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: overleg niet doorgestaan, zorgboerderij was gesloten ivm covid.

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: deelnemersoverleg gehouden waar het deelnemerstevredenheidsonderzoek is uitgedeeld en toegelicht. Er is een vrijwilliger en een zzp-er aanwezig om te helpen met invullen indien daar behoefte aan is.

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020
Actie afgerond op: 21-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Overleg n.a.v. optreden van epilepsie bij een deelnemer met zware insulten als gevolg. Dit heeft ook op de zorgboerderij plaatsgevonden waarbij 112 moest worden gebeld en de ambulance naar de zorgboerderij kwam.

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 12-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: deelnemersoverleg uitgevoerd.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 17-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: klachtenprocedure staat op zorgboeren.nl

Indeling hal onderzoeken en aanpassen indien mogelijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020**Actie afgerond op:** 16-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe indeling is gemaakt, Locker-kastjes zijn besteld. Zitbankjes zijn gemaakt van zelf geoogst hout uit het bos. Hal zal eerste kwartaal 2021 helemaal klaar zijn.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 29-02-2020 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

uitvoering RIE**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**vrijwilliger zoeken voor de woensdag, voor technische klussen met deelnemers** [vrijwilliger](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**BHV en EHBO materialen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Brandblusmiddelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Deelnemersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**evaluatie werkopdracht ZZP-er****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021

Alle vrijwilligers evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2021

Afspraak maken met stagecoördinator De Brug te Almelo, VSO. kennismaking en rondleiding

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Johan Bolman uitnodigen sollicitatie invalkracht, oriënterend gesprek overnamemogelijkheden sollicitatie

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

BHV alle personeelsleden en vrijwilligers die dit willen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2021

interview NAH interview

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

lezing Colette de Bruin over ASS

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

ABC training ASS

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021

deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor volgend jaarverslag: Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

interview NAH 1 april

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Inmiddels heeft Henk zich opgegeven voor de "verdieping en interview voor zorgboeren die met mensen met NAH werken. (1-4, 30-06 en 27-10)

interview NAH [interview](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

vrijwilliger werven voor (houtbewerking en)groen onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: nog niet gerealiseerd. Aantrekken extra vrijwilligers

houten tuinmeubelen maken van beukenhout

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Verantwoord in komende jaarverslag(en) het uitvoeren van de acties controle van elektrische apparaten, EHBO middelen en brandblusapparaten, ontruimingsoefening, verlenging zoönosekeurmerk, actualisatie van de RI&E en werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: werkbeschrijving is bijgewerkt

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: VOG van de zorgboer en zorgboerin zijn nog geen drie jaar oud. Van de overige betrokkenen is er een VOG in ons bezit. We voldoen daarmee aan de norm

Neem in JV2020 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2019).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: aanbevelingen zijn meegenomen in het jaarverslag 2020. We hebben de mail met aanbevelingen van de auditeur (mail dd 5 mei) bij de hand.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-06-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- eindrapport RIE
- RIE 2021, incl corona richtlijnen

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben tot heden niet echt actief gebruik gemaakt van de actielijst. Inmiddels plannen we steeds meer acties in de lijst.

Prioriteit hebben de evaluaties met het personeel en de vrijwilligers. Acties zullen in 2021 tijdig afgehandeld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Bezetting personeel en vrijwilligers op peil houden.
2. Goede contacten blijven houden met het bijzonder voortgezet onderwijs in Ommen en het Vechtdal college en De Brug in Almelo.
3. Nadenken over bedrijfsopvolging over zo'n 3 jaar. Opties onderzoeken, opvolging zoeken, waarde onderneming vaststellen.
4. Groei van de onderneming is niet nodig. Op peil houden van het aantal deelnemers is wenselijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Bezetting personeel, vrijwilligers en aantal deelnemers op peil houden.
2. Uitbreiden (deelnemers) hoeft niet, daar zijn wij niet actief mee bezig. Omzet blijft stabiel. We blijven flexibel met de inzet van 1 vaste kracht (huidige inval kracht) en 1 zzp'er.
3. Vergoeding voor WLZ-zin VG4 (ZIN) is niet toereikend. Dit betekent dat we geen deelnemers meer zullen contracteren met die indicatie tenzij op basis van PGB.

Belangrijkste misschien wel is dat we graag op dezelfde voet doorgaan waarbij een prettige sfeer en een veilige vertrouwde werkplek voor iedereen gewaarborgd is. We hopen tijdens evaluaties en gesprekken met ouders en begeleiders dat we weer zulke mooie reacties mogen krijgen als het afgelopen jaar. Dat bevestigt dat we goed bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We onderhouden goed contact met het bijzonder onderwijs in de Ommen en Almelo.

We zullen aangeven dat we weer een stageplek voor een uitstromende leerling beschikbaar hebben. Daarnaast onderhouden we goede contacten met de omliggende gemeenten ivm. doorverwijzing nieuwe deelnemers vanuit de WMO.

We stellen ons proactief op richting gemeenten als er in de dagbesteding iets wijzigt of de omstandigheden van WMO cliënten waardoor zij meer of minder op de zorgboerderij kunnen komen. De gemeenten waarderen het zeer als wij contact leggen indien een deelnemer minder vaak komt dan de in beschikking is afgegeven. Die goodwill wordt erg gewaardeerd hebben we gemerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• eindrapport RIE• RIE 2021, incl corona richtlijnen |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• analyse tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• deelnemersoverleg sept 2020• overleg agv epilepsie deelnemer• overleg nav tevredenheidsonderzoek• overlijden Harry• besproken brandoefening |
|------------|---|